CURSO DE ESPAÑOL PARA PROFESIONALES

TURISMO

LIBRO DEL ALUMNO

Ana Isabel Blanco Esther Jiménez M.ª Pilar Valero

Daniel Villar





TURISMO

TURISMO 1 es un curso de español dirigido a estudiantes y profesionales del turismo que empiezan a aprender español. Un curso con un enfoque comunicativo en el que el alumno aprenderá a desenvolverse en situaciones relacionadas con el mundo laboral en ámbitos como los viajes, la hostelería, la restauración o el comercio.

El libro del alumno consta de 12 unidades que abarcan los niveles A1-A2. En el mismo volumen se incluye el cuaderno de ejercicios para practicar y reforzar los contenidos, con una sección de "Fonética y ortografía" al final de cada unidad.



Empezamos

Se presentan los contenidos y el nuevo léxico a través de actividades motivadoras.

ESTE VOLUMEN INCLUYE:

Libro del alumno
Verbos
Glosario
Cuaderno de ejercicios
Soluciones del cuaderno
Transcripciones de los audios





Se presentan textos y actividades para que el alumno reflexione, practique y consolide los nuevos aspectos comunicativos y formales de la unidad.

3

Se integran los contenidos de la unidad a través de una tarea. ## Control Artificial

**Description of the degree of the profession of the first Limit is a second again with a second again to the profession of the profe

4 Ampliamos

Se presentan aspectos culturales relacionados con el mundo del turismo y las relaciones laborales.

Some on Expansion
on of contributions did income on dispatch profiger in

The office of contributions did income on dispatch profiger in

The office of contributions did income on the contribution of the contribution of the contribution did income on the contribution of the contributio

Resumen de los contenidos lingüísticos vistos en la unidad. Chromodition y assessmittantian

Without 2 is 100

The whole of the second of the seco

And the process of the first control of the process of the process

CONTENIDOS

	Funciones	Gramática	Léxico	Cultura	P ÁG.
1 LA CLASE	 Saludar y presentarse Pedir y dar información personal: nombre, apellido, nacionalidad, correo electrónico y número de teléfono Deletrear: abecedario 	Los verbos ser y llamarseLos demostrativosEl artículo indeterminado	Objetos de la claseNúmeros: 0-20Países y nacionalidades	• Saludos y despedidas	6
2 MIS DATOS PERSONALES	personal: domicilio, edad y profesión • Ver		ProfesionesLugares de trabajoNúmeros: 21-100	• Tú y usted	14
3 LLEGADA AL AEROPUERTO	 Pedir indicaciones para ir a un lugar Expresar ubicación Pedir información en el aeropuerto 	 Fórmulas de cortesía con tú y usted Verbos irregulares: ir y estar Hay Preposición de / a + artículo 	 El aeropuerto Destinos de vacaciones Medios de transporte Productos y establecimientos 	• De compras	22
4 EN EL HOTEL	 Reservar una habitación en un hotel Describir un hotel y sus habitaciones Expresar causa Registrarse en la recepción de un hotel Expresar gustos 	 Los verbos querer y gustar Género de los adjetivos Los posesivos 	 Tipos de alojamiento Los días de la semana y los meses Servicios y profesiones de un hotel Mobiliario de la habitación Actividades de ocio 	• Paradores y haciendas	30
5 EN EL RESTAURANTE	 Expresar opinión y posibilidad Pedir en un restaurante Expresar gustos y preferencias Preguntar por un plato 	 Los verbos poder, encantar, quedar y preferir Expresiones para contrastar gustos Cuantificadores: muy, mucho, poco y nada 	 El menú del día: comidas y bebidas Vocabulario relacionado con la restauración 	• Protocolo en la mesa	40
6 POR LA CIUDAD	Describir una ciudadHablar de horariosExpresar hábitos	 Verbos irregulares en presente: (e>i), (e>ie), (o>ue), 1.ª persona irregular Verbos reflexivos Adverbios de frecuencia 	Describir la ciudadHábitosLas horas	• Diferencias horarias	50
7 ¡QUÉ BUEN TIEMPO!	 Hablar de la ropa Hablar del tiempo y comparar Expresar necesidad	 Los verbos traer y llevar Comparativos: más / menos que y tan como Perífrasis (tener / hay que + infinitivo) 	 La ropa y los complementos Los colores Los puntos cardinales Números a partir del 100 El tiempo y las estaciones del año 	• Costumbres en Nochevieja	60

	Funciones	Gramática	Léxico	Cultura	P ÁG.
RELACIONES PERSONALES	 Hablar de las relaciones personales Hablar de los cargos y las funciones en una empresa Describir el aspecto físico y el carácter Expresar opinión y valorar 	 Verbos irregulares en la 1.ª persona El verbo venir Conectores: pero, además 	 La familia y el estado civil Personal de una agencia de viajes Adjetivos de carácter y de aspecto físico 	Cómo hacer negocios	72
9 PLANES Y TRABAJO	 Expresar planes Expresar acciones en desarrollo Hacer propuestas y sugerencias Indicar la función de los objetos 	 Estar + gerundio Se usa para + infinitivo Demostrativos: este, ese, aquel Ir a + infinitivo Ordenadores del discurso 	 Objetos de oficina Las tareas en la oficina y el hotel Los viajes de negocios 	• Protocolo en los viajes de negocios	84
10 EN EL PASADO	 Hablar del pasado Hablar de fechas y acontecimientos Valorar una experiencia en el pasado 	 Pretérito indefinido (verbos regulares e irregulares) Expresiones de tiempo Pronombres de objeto directo (la, lo, las, los) 	El currículum y la biografíaPersonalidadAdjetivos para valorar	• El desarrollo del turismo en España	96
11 SEGURO MÉDICO PARA VIAJAR	 Dar y pedir información sobre el estado físico Dar consejos o recomendaciones Hablar de acciones terminadas en un tiempo no terminado 	 Pretérito perfecto (regular e irregular) El verbo doler Imperativo (regular e irregular) Ya / todavía no 	Enfermedades y síntomasPartes del cuerpoSalud	• Seguros de viaje	108
12 ANTES Y AHORA	 Comparar situaciones del pasado y del presente Hablar de hábitos y describir en el pasado Expresar opinión 	 Pretérito imperfecto Expresiones de tiempo Perífrasis verbales (acabar de / empezar a / volver a + infinitivo) Estar a favor de / en contra de 	La ciudadInventosLos viajes	• El turismo inteligente	120

VERBOS	132
GLOSARIO	136
CUADERNO DE EJERCICIOS	146
SOLUCIONES DEL CUADERNO	221
TRANSCRIPCIONES	228



EN EL HOTEL

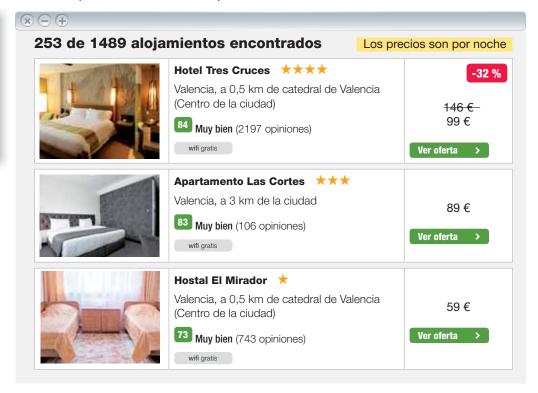
Empezamos

1 ¿Qué reservamos?

a María y Esther quieren ir un fin de semana a Valencia (de viernes a domingo). Lee sus preferencias y los anuncios de los alojamientos. ¿Qué alojamiento es el más adecuado para ellas: el hotel, el apartamento o el hostal?

PREFERENCIAS

- Número de habitaciones: 1
- Localización: centro de la ciudad
- Valoración de otros clientes:
- Presupuesto: 130 € (dos noches)
- Servicios extra: wifi gratis



b Estas personas también tienen planes de vacaciones. ¿Cuál es el alojamiento más adecuado para ellos?

ALOJAMIENTOS



- △ EL BALNEARIO: un lugar donde la gente va a cuidar de su salud con aguas termales o minerales, a veces ofrece también alojamiento.
- **EL** CAMPING: lugar al aire libre donde la gente puede acampar.
- **CEL** ALBERGUE: alojamiento para personas que están de paso por un lugar (normalmente los precios son bastante bajos).
- LA CASA RURAL: casa que ofrece habitaciones, situada en el campo o en una pequeña población.



Sofía y Antonio

Queremos relajarnos y descansar para mejorar nuestra salud.



Andrés

Quiero escalar montañas y disfrutar de la naturaleza. Me gusta conocer gente nueva, pero no me gusta compartir habitación.



La familia de Óscar

Queremos bañarnos en la playa y tomar el sol. Nos gusta dormir al aire libre.

COMUNICACIÓN

- · Reservar una habitación en un hotel
- Describir un hotel y sus habitaciones
- Expresar causa
- Registrarse en la recepción de un hotel
- Expresar gustos

GRAMÁTICA

- Los verbos querer y gustar
- · Género de los adjetivos
- Los posesivos

LÉXICO

• Tipos de alojamiento

- · Los días de la semana y los meses
- Servicios y profesiones de un hotel
- Mobiliario de la habitación
- · Actividades de ocio

CULTURA

· Paradores y haciendas

2 Un hotel en México

a Andrés quiere alojarse en el Tropical Puerto Vallarta Hotel, en México. Lee su página web y elige la opción correcta.























¡Fantástico hotel en Puerto Vallarta!

El Tropical Puerto Vallarta Hotel ofrece piscina al aire libre y está en el centro del puerto deportivo de Vallarta, en el paseo marítimo. Hay red wifi gratuita en todo el establecimiento. Las habitaciones del Tropical Puerto Vallarta Hotel tienen una decoración sencilla, aire acondicionado, TV vía satélite, caja fuerte y baño privado. Algunas tienen 1 cama doble grande y otras, 2 camas dobles. Las habitaciones ofrecen vistas a los jardines, a la piscina o al puerto deportivo de Puerto Vallarta.

En el hotel está el restaurante La Palmera, que tiene cocina internacional y mexicana.



El hotel está a 5 minutos en coche de la playa de Puerto Vallarta y a 15 minutos en coche del aeropuerto internacional de Puerto Vallarta.

Este hotel en México es una buena opción para los viajeros interesados en el descanso y la buena gastronomía. A los clientes les gusta mucho su ubica-

:Hablamos tu idioma!

SERVICIOS MÁS POPULARES















HABITACIONES

Capacidad	Tipo de habitación	
	Habitación familiar: 1 sofá cama y 2 camas dobles grandes	MOSTRAR PRECIOS
**	Habitación estándar: 2 camas dobles o 1 cama doble grande	MOSTRAR PRECIOS
**	Habitación con vistas al puerto deportivo: 2 camas dobles o 1 cama doble extragrande	MOSTRAR PRECIOS

- 1 El hotel está situado...
 - a cerca de la montaña.
 - b en el centro de la ciudad.
 - c en el puerto deportivo de Vallarta.
- 2 El hotel tiene servicio de...
 - a parking, wifi y traslado al aeropuerto.
 - b habitaciones para no fumadores, gimnasio y piscina.
 - c parking, habitaciones para fumadores y servicio de habitaciones.

- 3 Todas las habitaciones tienen...
 - a capacidad para dos personas o más.
 - b vistas al puerto.
 - c una cama doble extragrande.
- 4 ¿Cómo podemos ir al aeropuerto y a la playa?
 - a En coche.
 - b En metro.
 - c En tranvía.

_							
•	ervi		\sim	10	0	mid	-
_	C V	u	\circ	10	CO	шч	ıc

- Solo desayuno
- Media pensión (desayuno y comida o cena)
- Pensión completa (desayuno, comida y cena)

Los días de la semana

lunes martes miércoles jueves viernes sábado

domingo

Los meses del año

enero febrero marzo abril mayo junio julio agosto septiembre octubre

noviembre

diciembre

b Ola Después de leer el folleto, Andrés quiere hacer una reserva en este hotel. Escucha la conversación entre él y la empleada de una agencia de viajes y completa los datos de la reserva.

ROPICAL PUERTO VI	ALLARTA HOTEL	RESERVA DE HABITACIÓ
• Fecha llegada:	• Fecha salida:	
· Tipo de habitación:		
habitación doble con ur	na cama (🗌 número de habitacione	es)
habitación doble con do	os camas (\square número de habitacion	nes)
☐ habitación individual (☐	número de habitaciones)	
• Régimen: \square solo desayu	ıno □media pensión □pe	nsión completa
o /: □ / □	• Traslado al aeropuerto:	Tsí Tno

C Ahora, observa el calendario de julio y agosto del Tropical Puerto Vallarta Hotel y escribe qué días tienen habitaciones libres para próximas reservas.

DÍAS LIBRES:

- julio: jueves 13,

- agosto: ...

•
do
6
18
20
27

3 ¿Quiénes trabajan en el hotel?

a En un hotel hay muchos empleados, ¿sabes cuáles son sus profesiones? Relaciona las siguientes profesiones con las fotos.

 \square recepcionista \square director(a) \square botones \square chef \square camarero/-a de piso











Expresar causa

■ PORQUE

Me gusta este hotel **porque** está al lado de la playa.

b 🐠 Ahora, escucha a tres de los trabajadores e identifica su profesión.

Trabajador A: Trabajador B: Trabajador C:

C 1015 Escucha de nuevo a los trabajadores y completa las frases.

1 A Verónica le gusta su trabajo porque

3 A Andrés le gusta este hotel porque

Practicamos

4 En nuestro hotel

- **a** Estás en Santa Cruz de Tenerife. Lee el folleto de promoción del hotel Mar Azul y complétalo con las preguntas adecuadas.
- · ¿Quieres un servicio 24 horas?
- ¿Quieres descansar en habitacionesgrandes y confortables?
- ¿Quieres actividades de ocio?
- •¿Quieres tranquilidad y relax?
- •¿Quieres servicio de recogida en el aeropuerto?
- •¿Quieres piscina y sauna?
- •¿Quieres estar cerca del mar?
- ·¿Quieres comer y cenar en el hotel?

HOTEL MAR AZUL

• [1] ¿Quieres descansar en habitaciones grandes y confortables?

Nuestras habitaciones individuales y dobles tienen un equipamiento perfecto para toda tu familia: conexión a la red wifi, televisión, sofá, silla, mesa, armario, baño propio, etc.

• [2]

Fn el hotel Mar Azul no tienes pro

En el hotel Mar Azul no tienes problemas. Es el lugar perfecto para descansar.

• [3]
El hotel está a 15 minutos a pie de la playa. En autobús solo tardas 5 minutos.

• [4] ______ Te ofrecemos servicio de recepción todo

el día. Solo necesitas llamar al 6545.

• [5]

Tenemos un servicio de comida de solo desayuno, media pensión o pensión completa.

• [6]

El hotel Mar Azul tiene dos piscinas al aire libre todo el año. Además, ofrecemos un servicio de sauna gratuito los fines de semana para nuestros clientes.

• [7]

El personal del hotel te recoge en el aeropuerto.

• [8]

En el hotel se ofrecen clases de submarinismo, clases de *zumba* en la piscina, clases de pilates, espectáculos nocturnos y sesiones de baile.









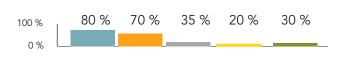








b Ahora mira el gráfico de opiniones sobre el hotel Mar Azul y escribe las preferencias de los clientes.



OPINIONES DE LOS CLIENTES:

- Proximidad a la playa
- Habitaciones confortables
- Actividades de ocio
- Recogida en el aeropuerto
 Servicio 24 horas
- 1 El 80 % de los clientes *quiere proximidad* a la playa.
- 2 El 70 % de los clientes habitaciones confortables.
 3 El 35 % de los clientes
 4 El 20 % de los clientes
 5 El 30 % de los clientes

C Y tú, cuando te alojas en un hotel, ¿qué quieres? Y tus compañeros, ¿qué quieren?

Yo quiero estar cerca de la playa. Mis compañeros quieren...

d Con tu compañero, haz un folleto sobre el hotel Maravillas (*****) o sobre el hotel Mirasol (**). Escribid cuatro preguntas como las del folleto del hotel Mar Azul y respondedlas.

Verbo querer (e>ie)

yo qu**ie**ro

tú quieres

él / ella / usted quiere

nosotros/-as queremos

vosotros/-as **queréis**

ellos / ellas / ustedes quieren

Puede ir seguido de un nombre o de un infinitivo:

Quiero <u>una casa</u> en la playa.

Quiero <u>vivir</u> en la costa.

La habitación

la cama la lamparilla el armario la mesilla de noche la ventana el cuadro el baño la televisión la mesa el sillón

Describir una habitación

cómoda - incómoda grande - pequeña bonita - fea individual - doble moderna - antigua tranquila - ruidosa blanca - marrón

Género de los adjetivos

- **Terminados en -o** = masculino: Es un restaurante **ruidoso**.
- **Terminados en -a** = femenino: *Esta es <u>una habitación</u> bonita. Estas <u>habitaciones</u> son bonitas.*
- **Terminados en -e y en consonante** = masculino y femenino: Es <u>una cama</u> **grande** / Son <u>unos hoteles</u> **grand<u>es</u>**.

<u>La habitación</u> es **individual** / <u>Los armarios</u> son **marron<u>es</u>**.

Verbo gustar

(a mí) me (a ti) te (a él / ella / usted) le qusta + nombre singular / infinitivo (a nosotros/-as) nos qustan + nombre (a vosotros/-as) os (a ellos / ellas / plural ustedes) les

Me gusta <u>la habitación</u>. (nombre singular) **Me gusta** <u>caminar</u>. (infinitivo) **Me gustan** <u>los muebles</u>. (nombre plural)

(no) gustar mucho gustar bastante no gustar nada

A él <u>le gusta mucho</u> el hotel Princesa. A vosotros <u>os gusta bastante</u> hacer deporte. A nosotros <u>no **nos gusta** nada</u> comprar.

5 ¿Cómo es la habitación?

a Lee la descripción de una de las habitaciones del hotel Santa Ana y complétala con las siguientes palabras.

•cómoda •ruidosa •moderna •grande



b Describe con tu compañero la siguiente habitación del hostal Oasis.



La habitación es...

6 Actividades de ocio en el hotel

- **a** •016 Escucha y lee las opiniones de estos clientes y completa la información con las siguientes actividades de ocio.
- pasear

- gimnasio
- tours por la ciudad

- las excursiones
- deporte
- senderismo



CARMEN



FRANCISCO Y SERGIO

Cuando nos alojamos en hoteles cerca de la naturaleza, nos gusta [3] ______ por el campo. En cambio, cuando estamos en ciudades como Londres, París o Madrid, nos gusta mucho hacer [4] _____, pero no nos gustan los museos porque las entradas son muy caras y normalmente hay muchas colas.



SAMANTHA, CRISTINA Y BEATRIZ

Nos gustan [5] ______ por la montaña o por el campo y, normalmente, nos alojamos en casas rurales y albergues. Nos gusta mucho disfrutar del aire libre y, cuando tenemos tiempo, hacemos [6] _____ porque nos gusta caminar. **b** Lee de nuevo las opiniones de los clientes y completa las frases con la forma correcta del verbo *gustar*.

1 A Carmen *le gustan* las actividades de aventura.

2 A Francisco y Sergio visitar ciudades.

3 A Samantha, Cristina y Beatriz estar al aire libre.

4 A ella relajarse en los gimnasios de los hoteles.

5 A ella el surf.

6 A ellos las visitas por las ciudades.

7 A ellas _____las excursiones por el campo.

8 A ellas el senderismo.

C Y a ti, ¿qué te gusta hacer cuando estás de vacaciones? Después, pregunta a tres compañeros y toma nota de sus opiniones.

Me gusta hacer surf con mis amigos en la playa y también me gustan mucho las excursiones por la montaña.

7 En la recepción

a 1017 El matrimonio González llega al hotel y habla con la recepcionista. Escucha y lee la conversación.

MARIDO: ¡Hola, buenos días! Tenemos una reserva en este hotel.

RECEPCIONISTA: ¡Hola, buenos días! ¿A nombre de quién?

MARIDO: A mi nombre, Ramiro González, para dos personas.

RECEPCIONISTA: Muy bien, un segundo. Necesito **su** DNI* y el DNI de **su** mujer, por favor. (...)

RECEPCIONISTA: Pues... efectivamente. Tienen una reserva para dos personas para el fin de semana. Entran hoy, día 3, y salen el día 5, domingo.

MARIDO: Una pregunta. La habitación tiene una cama doble, ¿verdad?

RECEPCIONISTA: Sí, sí. También dispone de conexión wifi. MARIDO: Una cosa más, ¿qué servicios extra están incluidos en el precio de la habitación?

RECEPCIONISTA: Pues... pueden usar **nuestras** instalaciones: el gimnasio, la piscina y el *spa*. Tienen el desayuno incluido y el horario es de siete a diez; además, por las noches, de diez a doce, hay espectáculos.

MARIDO: Fenomenal, muchas gracias.

RECEPCIONISTA: Aquí tienen sus documentos.

MUJER: Muchas gracias.

MARIDO: Marisa, aquí tienes tu DNI...



*DNI: Documento Nacional de Identidad

Posesivos

■ SINGULAR **mi:** *mi* nombre

tu: tu pasaporte

su: su habitación (de él / ella / usted) nuestro/-a: nuestra maleta / nuestro

armario

vuestro/-a: vuestra reserva / vuestro

desayuno

su: su llave (de ellos / ellas / ustedes)

■ PLURAL

mis: mis nombres tus: tus pasaportes sus: sus habitaciones

nuestros/-as: nuestras maletas /

nuestros armarios

vuestros/-as: vuestras reservas / vuestros

desayunos

sus: sus llaves (de ellos / ellas / ustedes)

b	Lee de	nuevo	el diálogo	y escribe	si la	infor	maciór	ı es	verda	adera	(V) (o falsa	a (F)
									_				

1	1	-1:	4:				l	_1 _	D :	C 1	1
1	LOS	clientes	tienen	una	reserva	a no	ombre	ae	Kamiro	Gonza	iez.

2 Los clientes quieren estar tres días en el hotel.

3 🗌 El recepcionista pide a los clientes sus documentos de identidad.

4 Los clientes pagan un dinero extra por el gimnasio, la piscina y el spa.

5 🗌 La habitación tiene una cama doble.

6 El hotel no tiene piscina.

C Completa las frases con los siguientes objetos y añade los posesivos.

• maletas • llaves • pasaporte • mesa • entradas • habitación



1	Nuestras maletas no son grandes, son medianas.	(de nosotras)
2	es la número 45. (de usted)	
3	Vamos al teatro el jueves. La recepcionista tiene	. (de nosotros)
4	¡Buenos días, señores Díaz! Esta es	para el desayuno de hoy.
	(de ustedes)	
5	Estas son (de ustedes)	
5	Aquí tienes	

Hacemos

8 Reservamos

Quieres pasar unos días en Barcelona y quieres alojarte en el hotel Sant Pol. Llamas por teléfono para hacer la reserva. Tu compañero, el recepcionista, toma tus datos.

CLIENTE

Lee el folleto del hotel Sant Pol en la siguiente página y piensa en tus preferencias. Después, habla con tu compañero.

- ¿Cuántas noches quieres alojarte?
- ¿Qué tipo de habitación quieres?
- ¿Qué tipo de servicio quieres: solo desayuno, media pensión o pensión completa?
- ¿Qué servicios quieres?
- ¿Cómo quieres pagar?
- ¿Qué actividades quieres hacer?

RECEPCIONISTA

Observa la hoja de reservas y piensa en las preguntas que puedes hacer al cliente. Después, habla con tu compañero.

RESERVA - Nombre y apellidos: - DNI / Pasaporte: - Fecha llegada: - Fecha salida: - Tipo de habitación: doble con una cama doble con dos camas individual - Régimen: solo desayuno media pensión pensión completa	- Parking:
--	------------

HOTEL SANT POL

El hotel Sant Pol está en Barcelona, a pocos minutos a pie del centro. Es un lugar perfecto para descansar y comer a tu gusto, y tiene unas maravillosas vistas a la playa.

Sus habitaciones son muy cómodas, tranquilas y muy modernas. Tienen camas dobles e individuales. El baño tiene doble lavabo y ducha independiente.

Además, el hotel tiene servicio de atención 24 horas, piscina, *parking*, una sala de reuniones y una sala de espectáculos, y muchas actividades para sus clientes.



LOS SERVICIOS MÁS IMPORTANTES

Wifi en todo el edificio

Excelente desayuno continental

Amplias habitaciones

TV por cable

७

Baños privados

Recepción 24 horas



Calefacción



Aire acondicionado

Parking

2 Piscina

OTRAS ACTIVIDADES

- Actividades acuáticas: surf, submarinismo y *zumba* en la piscina.
- Actividades culturales: visita a la Sagrada Familia, al museo Picasso y al Camp Nou.
- Actividades de ocio: ruta por la ciudad en bicicleta, cena con espectáculo y juegos para niños.



Ampliamos

9 Parador de turismo o hacienda colonial

a Observa las imágenes e indica cuáles son actividades turísticas (A), cuáles son lugares (L) y cuáles son monumentos (M).



🗌 la bodega



la excursión a caballo



el jardín



visitar museos



☐ la fuente



el castillo



el ciclismo de montaña



el monasterio



el establo



☐ la biblioteca



las excursiones al aire libre



el espectáculo de flamenco

b Aquí te presentamos dos tipos de alojamientos: una hacienda colonial en México y un parador en España. ¿Qué diferencias encuentras? Completa las fichas con la información de los textos.

Hacienda Zuluate



Las haciendas coloniales son grandes fincas de origen español dedicadas al turismo. Están en muchos países de América Latina, como la hacienda Zuluate, de 1691, en México.

La casa central tiene 24 habitaciones con baño, decoradas con cuadros antiguos y con fotos reales de sus propietarios. Algunas de sus habitaciones son *suites* familiares adecuadas para niños (juguetes y películas infantiles). La hacienda tiene una sala principal con vistas a la montaña, un comedor y una biblioteca con libros históricos. La hacienda Zuluate produce sus propios productos (quesos y vino) gracias a su fábrica de quesos y su bodega. Actualmente se realizan actividades agrícolas que la propia hacienda utiliza para crear sus menús del día.

La hacienda ofrece actividades de ocio, como: visitas a la fábrica de quesos, visitas a la bodega, excursiones a caballo, ciclismo de montaña y excursiones al aire libre.

SERVICIOS DE LA HACIENDA Lavandería Pago con tarjeta Consigna de equipaje Servicio de recepción Piscina Restaurante

Parador de Granada



Los paradores de turismo son normalmente edificios históricos, como castillos, monasterios y palacios.

Un ejemplo es el parador de Granada, en Andalucía, en los bonitos jardines de La Alhambra. Tiene un gran pasado histórico, donde se mezcla la cultura árabe con la cultura cristiana. Es un antiguo convento construido en el siglo XV sobre un palacio árabe. Actualmente, se adapta a las necesidades de sus clientes con las últimas tecnologías y servicios, pero siempre respetando su gran historia.

El parador tiene más de 30 habitaciones muy variadas, desde *suites* hasta habitaciones sencillas, con estilos árabes y cristianos, terraza de verano, muebles antiguos y modernos, jardines, fuentes en el antiguo claustro y muchas obras de arte.

El parador de Granada ofrece actividades culturales (visitas a La Alhambra), espectáculos de flamenco y actividades deportivas, además de sus servicios e instalaciones.

SERVICIOS E INSTALACIONES							
Desayuno	bufé	_	Camas supletorias y cunas				
🔥 Acceso pa	ara discapacitados	3	Piscina y jardines				
Secador of Secador	de pelo	101	Bar - Cafetería				
Parking su	ubterráneo	٠	Desayuno en la habitación				
Aire acond	dicionado						

HACIENDA COLONIAL	PARADOR DE TURISMO
Ubicación: Fecha de construcción:	Ubicación: Fecha de construcción:
CARACTERÍSTICAS DE LA HACIENDA:	CARACTERÍSTICAS DEL PARADOR:
Habitaciones:	Habitaciones:
Zonas comunes:	Zonas comunes:

C ¿Cuál te gusta más? Coméntalo con tu compañero.

A mí me gusta más la hacienda porque tiene productos naturales, como el vino y el queso y, además, hay excursiones.

Gramática y comunicación

EXPRESAR CAUSA

Porque

Me gusta trabajar en este hotel **porque** hablo con mucha gente interesante.

VERBO QUERER

yo quiero
tú quieres
él / ella / usted quiere
nosotros/-as queremos
vosotros/-as queréis
ellos / ellas / ustedes quieren

Querer + nombre / infinitivo:

Nosotros **queremos** <u>un hostal</u> para las vacaciones. Ellos **quieren** <u>viajar</u> el miércoles.

GÉNERO DE LOS ADJETIVOS

Los adjetivos pueden terminar en:

- -o = masculino
- singular: Este hotel es tranquilo.
- plural: Estos hoteles son tranquilos.
- $\cdot -a = femenino$
- singular: La habitación es bonita.
- plural: Las habitaciones son bonitas.
- -e = masculino y femenino
- singular: Queremos una habitación doble.
- plural: Queremos dos habitaciones dobles.
- -consonante = masculino y femenino
- singular: La habitación es individual.
- plural: Las habitaciones son individuales.

RESERVAR UNA HABITACIÓN

- ¿A nombre de quién tiene / tienen la reserva?
- A mi nombre.
- Necesito su DNI / pasaporte.
- Aquí tiene.

VERBO GUSTAR

(a mí) me
(a ti) te
(a él / ella / usted) le
(a nosotros/-as) nos
(a vosotros/-as) os
(a ellos / ellas / ustedes) les

(a mí) me
gusta + nombre singular / infinitivo
gustan + nombre plural

(a ti) **Te gusta** <u>el albergue</u> Puerto Príncipe. (a ellos / ellas / ustedes) **Les gusta** <u>conocer</u> gente nueva. (a mí) **Me gustan** <u>las habitaciones</u> grandes y con baño.

(no) gustar mucho gustar bastante no gustar nada

(a mí) <u>Me gustan mucho</u> las actividades al aire libre. (a él / ella / usted) <u>Le gusta bastante</u> el submarinismo. (a vosotros/-as) <u>No os gusta nada</u> hacer senderismo.

LOS POSESIVOS

	singular	plural
yo	mi	mis
tú	tu	tus
él / ella / usted	su	sus
nosotros/-as	nuestro/-a	nuestros/-as
vosotros/-as	vuestro/-a	vuestros/-as
ellos / ellas / ustedes	su	sus

¿Este es **vuestro** albergue? Estos son **mis** cuadros. ¿Te gustan? ¿Es tranquila **tu** habitación? **Nuestra** habitación es muy ruidosa.

OBSERVA

Esta es **su** <u>habitación</u>. (de él / de ella / de usted / de ellos / de ellas / de ustedes)

Estas son sus <u>llaves</u>. (de él / de ella / de usted / de ellos / de ellas / de ustedes)

4 EN EL HOTEL

1 ¿Qı	ué alojamiento es?			3 Relaciona los servicios con los símbolos.
· balne · camp		casa ruralhostal	apartamento	TV Y
1 Alo	ojamiento al aire libre	e con tiendas d	e campaña.	a b c d
	ojamiento con piscina salud.	as de aguas be	neficiosas para	
	ojamiento en un edifi s y cocina.	cio con diferer	tes habitacio-	
	ojamiento situado en eblos.	la naturaleza c	en pequeños	e f g h
	ojamiento en un edifi vicios (restaurante, g			
	ojamiento en un edifi notel.	cio de menor d	categoría que	i j k l
	jamiento económico oitación.	o en el que se s	suele compartir	1 ☐ Piscina 2 ☐ Gimnasio
2 Elig	ge la opción correc	ta.		3 Parking
-	mis vacaciones duer	mo al aire libre		4 ☐ Conexión wifi 5 ☐ Servicio de habitaciones
	salud es muy import o a	ante, así que v	oy dos veces al	6 ☐ Habitaciones no fumadores7 ☐ Aire acondicionado
a [\square un hostal.	b 🗌 un balr	neario.	8 TV vía satélite
	vacaciones quiero e eza en	star en contact	o con la natu-	9 ☐ Caja fuerte 10 ☐ Servicio de recogida en el aeropuerto
a [\square una casa rural.	b 🗌 un albe	ergue urbano.	11 Restaurante
4 Soy	v director de una emp 	oresa y cuando v	viajo me alojo	12 Cafetería
a	un hotel.	b un hos	tal.	4 Completa las series.
	a mí lo más importa mpre voy a	nte es poder co	ocinar, por eso	DÍAS DE LA SEMANA 1 lunes,,,
a [\square un apartamento.	b 🗌 un balr	neario.	jueves,,
	mos estudiantes y te jamos nos alojamos		nero. Cuando	MESES DEL AÑO
a [\square un albergue.	b un hot	el.	2 enero, , marzo,
	jo mucho, especialm go mucho dinero. N			, julio, , octubre,
a [una casa rural.	b un hos	tal.	

5 Contesta a estas preguntas.

1	¿C	Qué día de la semana es hoy? ¿Υ ayer? ¿Υ mañana?
	a	Hoy:
	b	Ayer:
	C	Mañana:
2	¿Ε	n qué mes se celebran estas fiestas?
	a	Nochevieja:
		San Valentín:

6 Escucha y completa la reserva.

HOTEL MIRADOR
INNIE TO A
RESERVA DE HABITACIÓN
(1) • Nombre
(2) • Fecha llegada:
(3) • Fecha salida:
(4) • Tipo de habitación: 🗆 individual
doble con una cama doble con dos camas
(5) • Régimen:
adesayuno amedia pensión apensión completa
(6) • Parking: □ sí □ no
(7) • Traslado al aeropuerto: ☐ sí ☐ no

7 Identifica estas profesiones del hotel.

1	Chef	4 Botones
2	Camarero/-a	5 🗌 Director(a)
3	Recepcionista	

- a Es la persona que atiende a los clientes y les sirve la comida y la bebida en un bar o en un restaurante.
- b Es el que supervisa todos los departamentos y a todos los trabajadores para el buen funcionamiento del hotel.
- c Es la persona que lleva el equipaje del cliente desde la recepción hasta la habitación.
- d Es el jefe de la cocina de un restaurante.
- e Es la persona que atiende a los clientes en la recepción de un hotel.

8 Lee la entrevista y señala si la información es verdadera (V) o falsa (F).

ENTREVISTADOR: Hola, Luis. ¿Qué tal en tu trabajo? ¿Estás contento en el hotel?

TRABAJADOR: Pues... la verdad es que me gusta mucho mi trabajo porque me permite hablar con gente de muchos países diferentes.

ENTREVISTADOR: Ya, me imagino que hay clientes de todo el mundo. Entonces, ¿qué lenguas hablas?

TRABAJADOR: Pues hablo inglés, alemán, chino y, claro, español.

ENTREVISTADOR: ¿Qué es lo más estresante de trabajar en el hotel?

TRABAJADOR: Cuando hay muchos clientes, me pongo muy nervioso porque trabajo yo solo en la recepción, pero normalmente estoy relajado, especialmente cuando trabajo de noche y hay menos gente en la recepción...

 $\hbox{\tt ENTREVISTADOR:} \ Much as \ gracias \ por \ tus \ respues tas.$

TD A D A I A D O D •	(- raciac
TRABAJADOR:	CHACIAS

1	Conoce a mucha gente porque trabaja con gente de distintos países.
2	\square Siempre está nervioso porque es un trabajo muy
	estresante.
3	☐ Habla alemán y chino.

4 Por las noches es cuando tiene más trabajo.

9 (1)50 Escucha a tres trabajadores que hablan sobre su trabajo y completa la información.

	¿Dónde trabaja?	¿Por qué le gusta su trabajo?
1		
2		
3		

10 Completa con el verbo guerer.

1	Ellos	comer en el hotel.
2	Tú	una habitación
	individual.	
3	Ustedes	información sobre
	las actividades del hotel.	
4	Tú y Claudia	una cena con
	espectáculo.	
5	Yo	ir al balneario.
6	Pedro y yo	ir a clase de
	zumba.	
7	Usted	hacer una reserva
	para la próxima semana.	
8	Alicia	una habitación de
	estilo moderno.	

11 El hotel San Bernardo tiene los resultados de las preferencias de sus clientes. Completa la información con los siguientes datos.

• 90 • 20 • 80 • 47 • actividades • ubicación • piscina

Los resultados del último año en el hotel San Bernardo son los siguientes:

El (1) 90 % de los clientes valora muy bien el precio del hotel. Después, la preferencia más importante para los clientes es la (2) ______, con un 85 % de los usuarios satisfechos. Este resultado es normal porque el establecimiento está en el centro de la ciudad. Además, el hotel está a dos minutos a pie de una parada de metro y a cinco minutos de una línea de autobús.

Nuestro hotel siempre ofrece habitaciones adecuadas para el descanso y el relax de nuestros clientes durante sus vacaciones. Un (3) _______ % de los clientes selecciona esta preferencia.



tante. Por esta razón, el hotel ofrece diferentes actividades, al gusto de sus clientes.

12 🐠 Escucha las descripciones de las habitaciones de Laura y Alberto. ¿Cuáles son sus habitaciones?







Laura _____

13 Describe tu habitación. ¿Qué hay? ¿Cómo es?

14 Completa con la forma correcta.

- me gusta(n) os gusta(n) nos gusta(n)
- te gusta(n) les gusta(n) le gusta(n)
- 1 A mí _____ ir de vacaciones en invierno.
- 2 A mi familia y a mí los servicios de este hotel.
- 3 Al chef viajar solo.
- 4 Yo creo que a ti ______ el senderismo y las rutas rurales en bici.
- 5 A mis amigos hacer visitas guiadas por el centro de la ciudad.
- 6 A vosotros la comida de ese restaurante vegetariano.

15 ¿Y a ti? ¿Te gustan mucho, bastante o nada estas cosas? Escribe frases según tus gustos.

1 Los hoteles antiquos.

A mí me gustan mucho los hoteles antiguos, no me gustan nada los hoteles modernos.

- 2 El turismo de aventura.
- 3 Las habitaciones con vistas al mar.
- 4 El servicio wifi gratis.
- 5 Los hoteles con gimnasio y piscina.

16 Mira estas situaciones: ¿qué cosas les gustan y qué cosas no les gustan a estas personas? Mira el ejemplo.





Pilar y Manu

José y Silvia





Lucas

Esther y Daniel





Adela y Raúl

Olga

1	A Pilar y a Manu les gusta la playa.
2	
3	
4	
5	
5	

17 Relaciona de manera lógica las preguntas con sus respuestas.

- 1 \square ¿Cuántas noches quiere alojarse?
- 3 🗌 ¿Qué tipo de servicio quiere: solo desayuno, media pensión o pensión completa?
- 4 \(\sum_{\circ}\) Quieren algún servicio extra?
- 5 \square ¿Cómo quiere pagar?
- 6 \square ¿Quieren hacer alguna actividad en el hotel?
- a No, gracias. No tenemos tiempo.
- b ¿Es posible en efectivo?
- c No, gracias. No queremos ningún servicio extra.
- d Dos noches, de viernes a domingo.
- Quiero una habitación doble para mí y para mi mujer.
- Mejor solo desayuno.

18 Escribe la forma correcta del posesivo.

1	(yo) Mi cama	
2	(tú)	armarios
3	(nosotros)	cuadros
4	(vosotras)	mesas
5	(ella)	baño
6	(tú)	sillones
7	(él)	lamparilla de noche
8	(vosotros)	televisión

19 Escribe las preguntas.

1	¿Dónde está tu hotel?
	Mi hotel está en la playa.
2	
	Nuestros clientes son alemanes.
3	
	Nuestro hotel tiene solo régimen de media pensión.
4	
	Su hotel ofrece visitas programadas.
5	
	Mi habitación es individual.
6	
	Sí tu habitación tiene vistas al mar

20 Clasifica las siguientes actividades en su lugar correspondiente. Hay más de una opción.

- · actividades en la piscina
- visita histórica por la
- ciudad
- visita a museos
- · actividades de aventura
- excursión al campo

- senderismo
- submarinismo
- zumba
- · visita al campo de fútbol
- · ruta en bici por la ciudad
- · cena con espectáculo
- juegos infantiles

ACTIVIDADES CULTURALES	ACTIVIDADES ACUÁTICAS	ACTIVIDADES DE OCIO

21 Escucha y señala las actividades que ofrece el hotel.

a 🗌 zumba	d \square cena con espectáculo	g \square juegos infantiles	
b submarinismo	e gimnasio	h 🗆 senderismo	
c usita a museos	f 🗌 ruta por la ciudad	i 🗌 actividades de aventura	
22 Completa el correo electro Después, rellena la ficha de re	ónico de la reserva de un cli	iente con las siguientes palabras.	
· media pensión · una re	eserva • tranquila	· individual	
el fin de semana gracia	el parking		
Estimados señores: Soy Roberto Leal, con DNI 745 correo porque estoy interesac (1)	o en hacer en el hostal San José.	RESERVA - Nombre y apellidos: - DNI / Pasaporte: - Fecha llegada: - Fecha salida: - Tipo de habitación:	
Necesito la reserva para (2) del 16 al 18 de marzo en una l (4) Además, quiero también reser para esas dos noches. Por cierto, quiero una habitaci y con ventana a la calle. Muchas (7)	nabitación (3) Solo quiero un régimen de (desayuno-cena). var (5)	doble con dos camas individual - Régimen: Solo desayuno media pensión pensión completa - Parking: Sí □ no - Vistas: Sí □ no - Observaciones:	
Un saludo,			
Roberto L.			
23 Completa esta conversac quieres hacer algunas pregun RECEPCIONISTA: Hola, buenos días CLIENTE: (1)	t as. . ¿Qué desea?	an hotel. Tú eres el cliente y RECEPCIONISTA: No, solo estas actividades están incluidas en el precio de la habitación. CLIENTE: (4)	
RECEPCIONISTA: Por supuesto, ahora mismo. ¿Qué tipo de actividades le gustan más, acuáticas, culturales o de ocio? CLIENTE: (2) RECEPCIONISTA: Pues esta semana tenemos programadas visitas a los tres museos de la ciudad, una ruta urbana en bicicleta para conocer mejor la arquitectura de la		RECEPCIONISTA: No, lo siento mucho. El <i>parking</i> no es gratuito, pero tenemos una tarifa especial para clientes. CLIENTE: (4) RECEPCIONISTA: No, lo siento mucho. El <i>parking</i> no es gratuito, pero tenemos una tarifa especial para clientes.	
		RECEPCIONISTA: Tenemos tres opciones: media pensión, pensión completa o solo desayuno. CLIENTE: (6)	
ciudad y una visita al campo de	IULDOI.	RECEPCIONISTA: De nada. ¡Estamos encantados de ayudar!	

24 Crea con la siguiente información una conversación entre un recepcionista y un cliente para hacer una reserva en un hotel.

Cliente: Hola, buenos días. Quiero hacer una reserva... Recepcionista: ...

CLIENTE	RECEPCIONISTA
 Habitación: doble con dos camas. Régimen: pensión completa. Servicios: recogida en el aeropuerto. Servicios extra: actividades de ocio para niños. 	 - Habitación: ¿individual, doble con una cama o doble con dos camas? - Régimen: ¿solo desayuno?, ¿media pensión o pensión completa? - Servicios: ¿parking?, ¿recogida en el aeropuerto? - Servicios extra: ¿actividades de ocio, de cultura?, ¿y acuáticas?

25 Lee las descripciones del parador y de la hacienda. ¿Qué alojamiento es más adecuado para Roberto? ¿Y para Clara? Justifica tu decisión.



- 1 Roberto
- Le gusta el deporte.
- Le gusta la naturaleza y el campo.
- · Le gusta mucho viajar por Sudamérica.



- 2 Clar
- Le gusta mucho tomar el sol y bañarse.
- Le gustan los hoteles de lujo.
- Le gusta mucho la gastronomía.

Parador de Almagro

(Ciudad Real, España)

El parador de Almagro es un antiguo convento del siglo XVI cerca de la Plaza Mayor de Almagro, en la provincia de Ciudad Real, con preciosos jardines y una piscina al aire libre.

El parador tiene instalaciones excelentes: escaleras de madera, tapices en las paredes, obras de arte originales y biblioteca. Las habitaciones son muy grandes y están decoradas con muebles antiguos.

En el restaurante se ofrece una cocina moderna, basada en platos típicos y con productos frescos de la zona.

Hacienda San José

(Yucatán, México)

La hacienda San José, en la península de Yucatán, es un edificio rodeado de las zonas naturales más espectaculares de la región de México.

Además, su riqueza natural hace de este lugar un alojamiento ideal para cualquier amante de la naturaleza y de los espacios al aire libre, con excursiones programadas por los alrededores.

La hacienda San José permite disfrutar de la tranquilidad y la relajación de las selvas yucatanas junto con un magnífico servicio de *spa* y piscina.

Fonética y ortografía

¿QUÉ SONIDO TIENEN LA "C" Y LA "Q" EN ESPAÑOL?

Las sílabas **ca, co, cu, que, qui** se pronuncian con el sonido [k]. <u>camarero</u> > [ka].

Las sílabas **ce, ci** se pronuncian con el sonido [z]. servi<u>cio</u> > [zio].

Cuando el sonido [z] va con las vocales **a, o, u** se escribe con **z**: *empe<u>zar</u>, mar<u>zo</u>, <u>zu</u>mba.*

26 (1)53 ¿Cómo se pronuncian estas palabras? Escucha y clasifica.

• <u>ca</u> ma	• <u>cau</u> sa	• <u>co</u> che	• miér <u>co</u> les
• o <u>cio</u>	• <u>ca</u> sa	• <u>cen</u> tro	• <u>cua</u> dro
• <u>que</u> rer	• tran <u>qui</u> la	• pis <u>ci</u> na	• <u>ciu</u> dad
• naturale <u>za</u>	 recep<u>ción</u> 	 habita<u>ción</u> 	• <u>zo</u> na

[ka, ke, ki, ko, ku]	[za, ze, zi, zo, zu]