

Allan Gabriel Moreira costa

Gabriel de Oliveira Batista

1. O que é o projeto

“Este projeto é um chatbot de atendimento para uma sanduicheria. Ele funciona como um sistema interativo de pedidos no terminal, guiando o cliente desde o início até a finalização do pedido. Ele simula um atendimento real com cardápio, escolhas, quantidades, resumo do pedido e pagamento.”

2. Estrutura geral do código

“O código é organizado utilizando um conceito chamado *máquina de estados*. Isso significa que cada etapa da conversa está representada como um estado diferente, e o programa muda de estado conforme o usuário responde.”

✓ Classe State define todos os estados possíveis do atendimento:

- Saudação
 - Escolha do tipo de pedido
 - Menus
 - Quantidades
 - Resumo
 - Alteração de itens
 - Endereço
 - Pagamento
 - Finalização
-

3. Classe principal: SanduicheiraAssistant

“A classe principal controla todo o fluxo da conversa.”

Ela contém:

→ O estado atual (`self.current_state`)

Define onde o cliente está no atendimento.

→ O cardápio organizado por categoria

Comidas, bebidas e sobremesas, com nome e preço.

→ Dados da sessão

- pedido

- endereço
- método de pagamento
- item em seleção

→ Métodos utilitários

- normalize() → limpa o texto
 - read_int() → converte resposta para número
 - menus de exibição
-

4. Sistema de pedidos

“O usuário escolhe uma categoria, depois um item, depois a quantidade. Cada item é armazenado como um dicionário dentro da lista self pedido.”

Exemplo de item salvo:

```
{"nome": "X-Burger", "preco": 12.00, "quantidade": 2}
```

5. Resumo e edição do pedido

“O código permite visualizar o resumo completo e também editar:”

- remover item
- alterar quantidade
- adicionar mais itens
- limpar tudo

Isso torna o chatbot parecido com um aplicativo profissional de delivery.

6. Tratamento de entrega e pagamento

Se o cliente escolher entrega, o sistema solicita o endereço.

Depois o programa apresenta os métodos de pagamento:

- PIX
 - Dinheiro
 - Cartão (crédito/débito)
-

7. Finalização

“Quando o pagamento é definido, o código soma o total e gera uma mensagem final com o resumo e agradecimento. Depois reinicia a sessão.”

8. Mecanismo de despacho (dispatcher)

“O método mais importante é o respond().

Ele verifica o estado atual e encaminha a mensagem para o método correto.”

Isso garante que:

- cada estado execute apenas o que deve executar
 - o fluxo siga naturalmente
 - o chatbot nunca se perca na conversa
-

9. Execução do programa

“O script roda pelo método run().

Ele exibe o primeiro texto, recebe entrada do usuário, e processa continuamente até o cliente digitar ‘sair’.”
