https://devopssec.fr/

Documentation technique

AJDAINI Hatim

11/07/2019

# TABLE DES MATIERES

Introduction	2
Installation du serveur Issabel	3
Configuration de base	6
Création des extensions	6
Ring Groups - Groupement d'appels	7
Follow Me - Redirection d'appels	8
Messagerie vocale	9
Passage du site en HTTPS	10
Mise en place du VPN	11
Côté serveur	11
Côté client	14
Configuration du TLS sur le serveur et mise en place du SRTP	16
Pourquoi est-il important de sécuriser les communications passant par la VoIP ?	16
Générer les certificats nécessaires au chiffrement des appels	18
Serveur	18
Client (cas de blink uniquement)	20
Configuration des clients Softphones	21
PC Windows : MicroSip	21
PC : Blink	22
Configuration de GrandStream Wave sur iPhone (identique à Android)	25
Vérification du chiffrement	27
Contraintes, limites et recommandations :	28
Sources et sitographie	30

## **INTRODUCTION**

Dans le cadre d'un workshop d'une durée de deux semaines à l'école l'IMIE mélangeant les filières et les niveaux d'étude, il nous a été demandé de répondre au besoin d'une entreprise nantaises spécialisé dans les domaines du réseau et de la téléphonie (c'est une entreprise réelle, mais par souci de confidentialité, nous ne pouvons pas divulguer sa vraie identité) qui souhaite mettre en place de la convergence entre les téléphones fixes et mobiles de l'entreprise.

Le projet réside en l'utilisation limitée de la téléphonie en situation de mobilité. La solution mise en place devra être sécurisée entre un téléphone mobile et un téléphone fixe (IPBX).

La solution conseillée par le client est un serveur IPBX basé sur Asterisk, Issabel. Elle doit être utilisable depuis les postes utilisateurs et les téléphones Android et iOS. Elle fonctionnera avec la 4G.

### INSTALLATION DU SERVEUR ISSABEL

L'installation s'est faite sur une machine CentOS en net install. Nous avons utilisé le serveur mis à disposition par l'entreprise accessible en SSH.

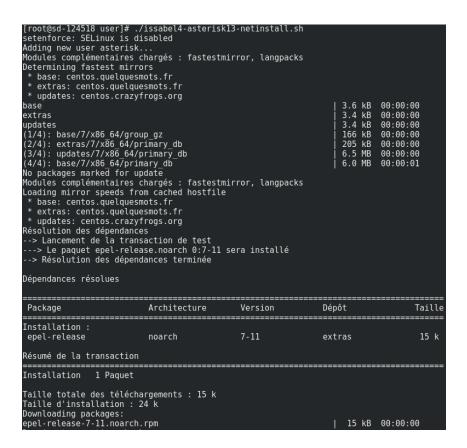
Nous avons donc accès à un serveur CentOS:

```
user@issabel ~> neofetch
                                                                       user@:
                            .PĹŤJ.
                                                                       OS: CentOS Linux 7 (Core) x86_64
Host: SYS-5038MD-H24TRF-0S012_0123456789
         KKSSV' 4KKK LJ KKKL.'VSSKK
               ' 4KKKKK LJ KKKKAL 'VKK
' 'VKKKK LJ KKKKV' ' 'V
                                                                       Kernel: 3.10.0-957.21.3.el7.x86_64
Uptime: 2 days, 1 hour, 45 mins
Packages: 882 (rpm)
        KKKKKA.' 'VKK
                                   KKV' '.4ms
V' '.4KKKK
WKKK
                                    V' '.4KKKKK .
''.4KKKKKKK FA.
                                                                        Shell: fish /usr/bin/neofetch: line 1472: = phi
                                                                       Terminal: /dev/pts/2
CPU: Intel Xeon D-1531 (12) @ 2.700GHz
GPU: 06:00.0 ASPEED Technology, Inc. ASPEED Gra
Memory: 895MiB / 31910MiB
        KKKKKKKA.''
                                    ..'KKKKKKKK
K...'KKKKKV
KKA...'KV'
KKKKA...4
KKKKK'..4KK
        KKKKKKKK'.. LJ
VKKKKK'. .4 LJ
'VK'. .4KK LJ
             . .4KKKK LJ
A. 'KKKKK LJ
         KKSSA. VKKK LJ KKKV
                                              .4SSKK
                            'MKKM'
```

Sur ce serveur, nous allons installer Issabel, qui est un fork de Elastix. C'est une version libre d'un IPBX configurable directement via interface web et utilisant actuellement Asterisk en version 13. Pour ce faire, nous avons récupéré et lancé un script d'installation en tant que root :

Le script et les images d'Issabel sont disponibles ici :

https://sourceforge.net/projects/issabelpbx/files/Issabel%204/\_.



Une fois le script exécuté, nous avons accès à notre Issabel tout fraîchement installé via son adresse IP

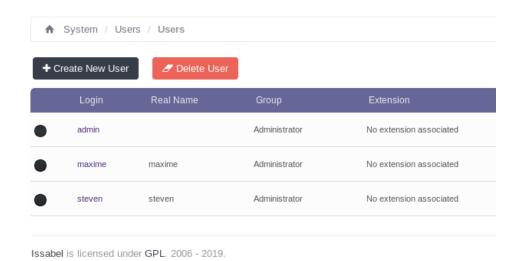


Le login et le mot de passe sont définis lors de l'installation.

Une fois connecté, il va falloir ajouter des utilisateurs.

Dans System > Users > Users, cliquer sur Create New User:

#### WORKSHOP 2019 IMIE RENNES



Ces utilisateurs pourront alors se connecter sur l'interface web.

### **CONFIGURATION DE BASE**

# Création des extensions

Pour commencer à passer des appels, nous allons ajouter des "extensions" (ID qui définit l'appareil utilisé par un nombre) à nos utilisateurs. Pour cela, il faut aller dans *PBX > PBX Configuration > Add a new extension* :

#### 

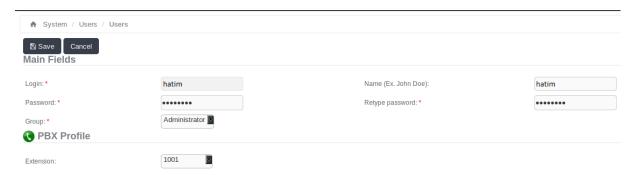
Le mot de passe est défini dans le champ "secret".



Pour émettre des appels il faut aussi activer le NAT dans la configuration des extensions.



La prochaine chose à faire est de lier les comptes utilisateurs aux extensions :



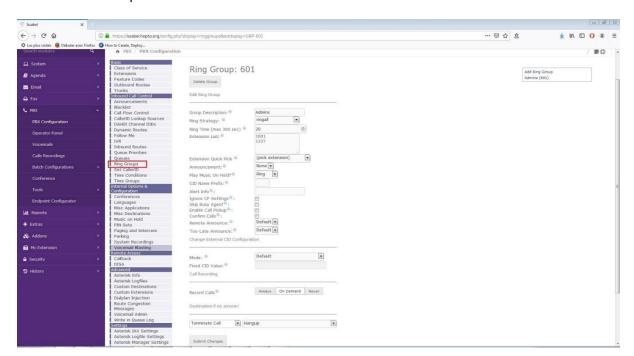
Dans le profil utilisateur (System > Users > Users) ajouter le numéro d'extension dans PBX Profile.

# Ring Groups - Groupement d'appels

Pour configurer un groupement d'appels il faut se rendre dans *PBX > PBX Configuration > Ring Groups* (dans *Inbound Call Control*), puis cliquer sur *Add Ring Group*.

Pour atteindre ce groupement (601 dans notre cas), il faut :

- Indiquer le numéro à appeler.
- Entrer une description du groupement (601 correspond au groupement des Admins).
- Choisir une stratégie d'appel : « ringall » fera sonner tous les numéros disponibles du groupement en même temps jusqu'à ce que quelqu'un décroche l'appel.
- Ajouter les extensions concernées par ce groupement d'appels. Nos administrateurs sont 1001 et 1337.
- Préciser la marche à suivre en cas de non-réponse (*Destination if no answer*). Dans notre cas, l'appel se termine puis raccroche.



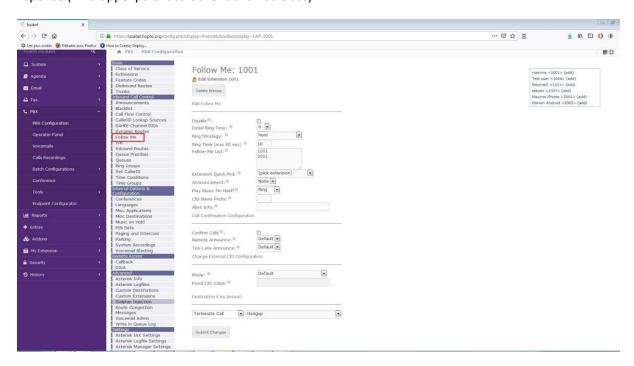
Exemple de notre configuration d'un groupement d'appels.

# Follow Me - Redirection d'appels

Pour configurer une redirection d'appels, il faut se rendre dans *PBX > PBX Configuration > Follow Me* (dans *Inbound Call Control*).

Sélectionner une extension, par exemple 1001.

Pour rediriger un appel, il faut sélectionner « hunt » dans *Ring Strategy*, c'est-à-dire que l'appelant fera sonner la première extension avant d'être redirigé vers la seconde extension en cas de non-réponse (pour nous, si 1001 ne répond pas c'est 2001 qui reçoit l'appel). Il faut enfin choisir que faire en cas de non-réponse (fin d'appel puis raccrocher dans notre cas).



# Messagerie vocale

Se rendre dans *PBX > PBX Configuration > Extensions* et sélectionner l'extension à modifier. Dans la rubrique *Voicemail* passer le statut à « Enabled » et ajouter un mot de passe.

Il est alors possible de laisser un message sur l'extension contactée s'il n'y a pas de réponse. Le client pourra alors composer le \*97 depuis son Softphone pour accéder à sa messagerie. Il lui sera demandé son mot de passe. Il est par ailleurs possible d'accéder à sa messagerie depuis une autre extension (un autre Softphone) en composant le \*98. Il faudra entrer son numéro d'extension puis son mot de passe.

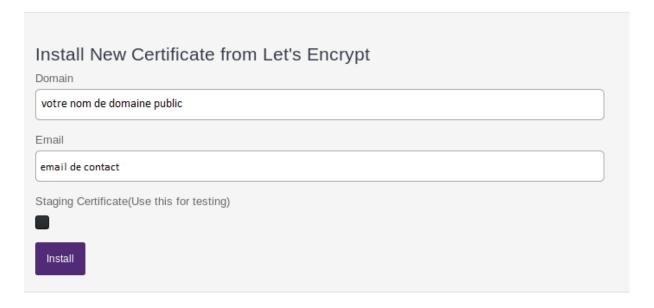
- Voicemail					
Status	Enabled •				
Voicemail Password	1234				
Email Address®					
Pager Email Address 🤊					
Email Attachment	yes	no			
Play CID <sup>©</sup>	yes	no			
Play Envelope	yes	no			
Delete Voicemail 2	yes	no			
VM Options					
VM Context®	default	:			
- VmX Locater					

### PASSAGE DU SITE EN HTTPS

Nous allons maintenant mettre en place un certificat sur notre serveur afin de remplacer le certificat autosigné actuellement utilisé.

Pour cela, nous allons avoir besoin d'un nom de domaine public. Il est possible d'en obtenir via le site https://www.noip.com.

De retour sur Issabel, dans *Security > HTTPS certificate*, saisir le nom de domaine obtenu ainsi qu'une adresse email et cliquer sur *Install*.



#### Le résultat de l'opération :

## Output log: Congratulations! You have successfully enabled https://issabel.hopto.org You should test your configuration at: https://www.ssllabs.com/ssltest/analyze.html?d=issabel.hopto.org IMPORTANT NOTES: - Congratulations! Your certificate and chain have been saved at: /etc/letsencrypt/live/issabel.hopto.org/fullchain.pem Your key file has been saved at: /etc/letsencrypt/live/issabel.hopto.org/privkey.pem Your cert will expire on 2019-10-06. To obtain a new or tweaked version of this certificate in the future, simply run certbot again with the "certonly" option. To non-interactively renew \*all\* of your certificates, run "certbot renew" - If you like Certbot, please consider supporting our work by: Donating to ISRG / Let's Encrypt: https://letsencrypt.org/donate Donating to EFF: https://eff.org/donate-le

## MISE EN PLACE DU VPN

# Côté serveur

Tout d'abord, il faut s'assurer qu'OpenVPN soit bien installé sur notre serveur (l'installer si ce n'est pas le cas) :

```
user@issabel /h/user> yum install openvpn-2.4.7-1.el7.x86_64
Modules complémentaires chargés : fastestmirror, langpacks
Loading mirror speeds from cached hostfile

* base: centos.quelquesmots.fr

* commercial-addons: repo.issabel.org

* epel: fr2.rpmfind.net

* extras: centos.quelquesmots.fr

* issabel-base: repo.issabel.org

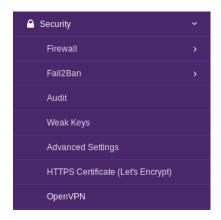
* issabel-extras: repo.issabel.org

* issabel-updates: repo.issabel.org

* issabel-updates: repo.issabel.org

* updates: centos.mirrors.proxad.net
Le paquet openvpn-2.4.7-1.el7.x86_64 est déjà installé dans sa dernière version
Rien à faire
```

Une fois OpenVPN installé, un onglet apparaît dans la section Security de l'interface Web



Pour commencer la configuration du VPN, entrer les informations demandées

## **OpenVPN Settings**

OpenVPN Configuration Create Client Certificates OpenVPN S	itatus					
1. Create Vars File Common Values for Vars File						
	This is your actual "vars" configuration					
2. Clean All	Country Name 🕡	FR				
3. Build CA	State or Province 🕡	FR				
4. Build Server's Keys	Locality @	France				
5. Build Server Configuartion	Organization Name 🕡	Nom de l'entreprise				
	Organization Unit Name 🕡	Students				
	Common Name 🕡	IssabelServer				
	Name @	nom de domaine public				
	Email @	email de contact n				
		Previous Next				

Cliquer sur Suivant jusqu'à l'onglet 5 :

## **OpenVPN Settings**



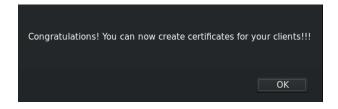
#### On renseigne ici :

Le port d'écoute : 1194

• Le réseau du VPN: 192.168.0.0

• Le masque du réseau VPN : 255.255.255.0

Une fois configuré, un message pop-up apparaît, indiquant que l'on peut passer à la création de certificats pour nos clients.



# Côté client



Se rendre dans *Create Certificate Clients*. Ici, on va choisir "Embedded Windows Client" en *Client Type*. Cela nous permettra de générer un **fichier.ovpn** qui est utilisable par n'importe quel client OpenVPN (pas seulement Windows mais aussi Linux, Android ou iOS).

Remplir le champ Client Name et cliquer sur Generate Configs.



Il ne reste donc plus qu'à télécharger notre fichier (Clic droit > Download).

Une fois récupéré (le fichier.ovpn peut être envoyé par mail par exemple), il est possible de se connecter au VPN depuis un système linux de la façon suivante :

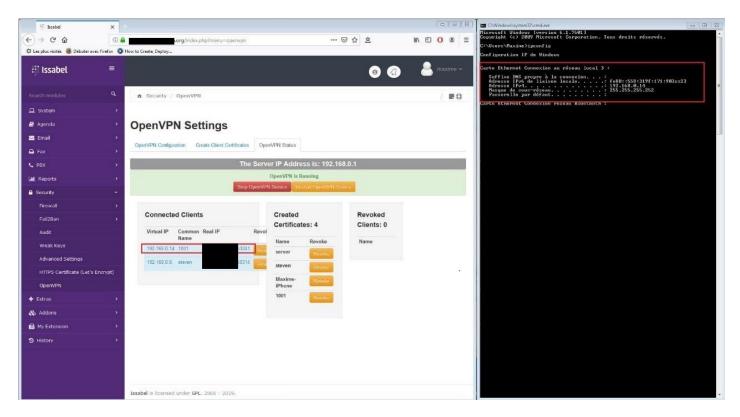
user@PC:\$ sudo openvpn fichier.ovpn

```
tevenepe-420:-/Documents/uxperiment/HOPTOS sudo openyn steven.ovpn
[sudo] Mot de passe de steven:
Thu Jul 11 15:06:22 2019 OpenVPN 2.4.0 x86 64-pc-Linux-gnu [SSL (OpenSSL)] [LZ0] [LZ4] [EPOLL] [PKCS11] [MH/PKTINFO] [AEAD] built on Oct 14 2018
Thu Jul 11 15:06:22 2019 Unbrary versions: OpenSSL 1.0.2 x 20 May 2019, LZ0 2.08
Thu Jul 11 15:06:22 2019 WARNING: No server certificate verification method has been enabled. See http://openvpn.net/howto.html#mitm for more info.
Thu Jul 11 15:06:22 2019 WARNING: No server certificate verification method has been enabled. See http://openvpn.net/howto.html#mitm for more info.
Thu Jul 11 15:06:22 2019 USP Link Capture and the set of the seed of the seed of the seed of the set of the seed of th
```

Un client Windows devra cliquer sur le fichier.ovpn puis effectuer un clic droit sur le fichier et enfin choisir « Start OpenVPN on this config file ».

Pour se connecter via un smartphone, utiliser l'application OpenVPN. Créer un profil et importer le fichier.ovpn.

Une fois connecté, le client remonte sur le serveur et une adresse IP sur le réseau VPN configuré est attribuée :

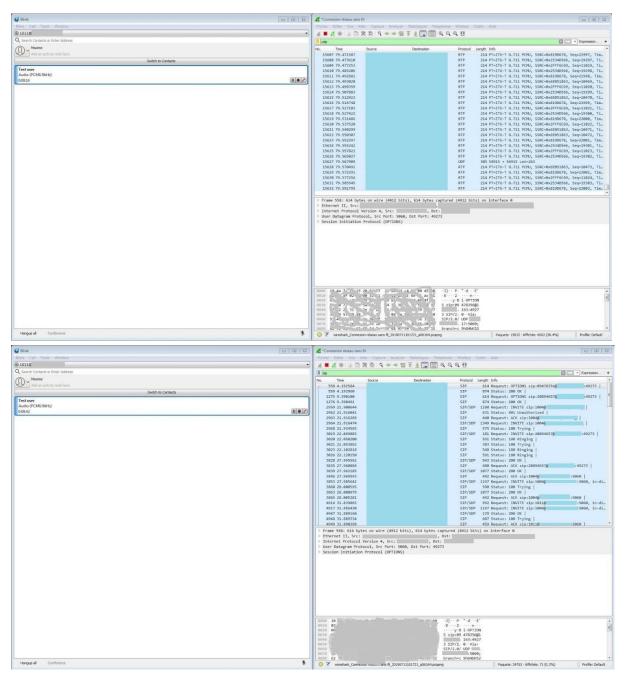


Un client Linux crée alors une interface tun0 (interface dans VPN) qui obtient elle aussi une adresse du réseau VPN 192.168.0.0/24.

# CONFIGURATION DU TLS SUR LE SERVEUR ET MISE EN PLACE DU SRTP

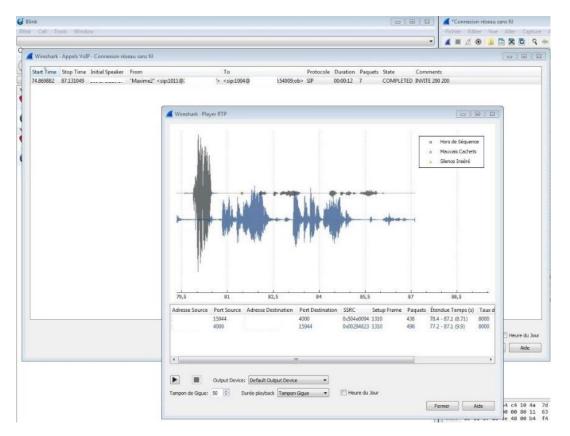
# Pourquoi est-il important de sécuriser les communications passant par la VoIP ?

Les appels passés entre nos différents appareils utilisent les protocoles SIP et RTP. En utilisant Wireshark, nous avons surveillé un appel entre deux extensions. Voici ce que nous avons obtenu.



Différentes informations apparaissent en clair : le protocole, le codec utilisé, les extensions concernées par l'appel.

Il est même possible de rejouer la conversation dans son intégralité.



Passons à la configuration du serveur et à la mise en place du TLS pour chiffrer les flux.

# Générer les certificats nécessaires au chiffrement des appels

#### **SERVEUR**

Nous avons utilisé le script présent sur un serveur Asterisk 11 sous /usr/share/doc/asterisk/asterisk.../ast\_tls\_cert (non disponible sur Asterisk 13). Il est aussi disponible ici : https://github.com/asterisk/asterisk/blob/master/contrib/scripts/ast\_tls\_cert.

Après l'avoir importé sur le serveur, il faut créer un dossier keys s'il n'existe pas déjà sous /etc/asterisk/.

#### mkdir /etc/asterisk/keys

Lancer le script pour générer les certificats relatifs au serveur.

```
.ast tls cert -C issabel.hopto.org -O "Les11Commandements" -d /etc/asterisk/keys/
[root@issabel keys]# ls -la /etc/asterisk/keys
total 88
drwxrwx--x 3 asterisk asterisk 4096 Jul 10 11:43 .
drwxrwxr-x 3 asterisk asterisk 12288 Jul 10 09:45 ...
-rw----- 1 asterisk asterisk
                                1237 Jul 10 09:31 asterisk.crt
    ----- 1 asterisk asterisk
                                 586 Jul 10 09:31 asterisk.csr
                                 887 Jul 10 09:31 asterisk.key
          1 asterisk asterisk
rw-r--r--
           1 asterisk asterisk
                                2124 Jul
                                            09:31 asterisk.pem
 rwxr-xr-x 1 asterisk asterisk
                                5031 Jul
                                          9
                                            16:51 ast tls cert
                                 164 Jul 10 09:30 ca.cfg
        -- 1 asterisk asterisk
    ----- 1 asterisk asterisk
                                1777 Jul 10 09:31 ca.crt
-rw----- 1 asterisk asterisk
                                3311 Jul 10 09:31 ca.key
-rw----- 1 asterisk asterisk
                                 131 Jul 10 11:38 tmp.cfg
```

Sur la plateforme web, il faut se rendre dans *PBX > PBX Configuration > Asterisk SIP Settings* puis tout en bas de la page, dans la rubrique *Other SIP Settings*, ajouter des champs en cliquant sur *Add Field* puis configurer comme suit.



Les champs en doublon tlscertfile et tlscafile correspondent aux clients se connectant directement au domaine dans le premier cas, et dans le second cas à ceux se connectant en VPN.

Ces paramètres se retrouvent dans le fichier /etc/asterisk/sip general additional.conf.

Modifier le fichier /etc/asterisk/pjsip.conf en ajoutant à la fin du fichier les paramètres suivants :

type=transport

```
protocol=tls
bind=0.0.0:5061
cert_file=/etc/asterisk/keys/asterisk.crt
priv_key_file=/etc/asterisk/keys/asterisk.key
method=tlsv1
```

Sauvegarder.

Sur la plateforme web, se rendre dans PBX > PBX Configuration > Extensions (dans la rubrique Basic).

Sélectionner l'extension à modifier puis modifier les champs suivants pour mettre en place le TLS ainsi que le SRTP :



Puis sauvegarder et appliquer les changements.

Relancer le service asterisk sur le serveur pour prendre la nouvelle configuration en compte.

/etc/init.d/asterisk restart

#### CLIENT (CAS DE BLINK UNIQUEMENT)

Si le client utilise Blink en tant que Softphone il faut générer les certificats à attribuer au client.

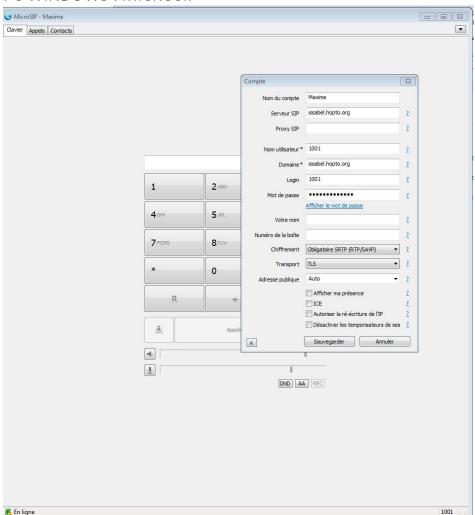
```
./ast_tls_cert -m client -C @IP_client_ou_FQDN -O "Les11Commandements" -c ca.crt -k ca.key -d /etc/asterisk/keys -o <nom_du_fichier>
```

```
[root@issabel keys]# ls -la
total 88
drwxrwx--x 3 asterisk asterisk 4096 Jul 10 11:43 .
drwxrwxr-x 3 asterisk asterisk 12288 Jul 10 09:45 ..
-rw----- 1 asterisk asterisk 1241 Jul 10 09:53 nom_du_fichier.crt
-rw----- 1 asterisk asterisk
                               590 Jul 10 09:53 nom_du_fichier.csr
-rw----- 1 asterisk asterisk
                               887 Jul 10 09:53 nom du fichier.key
-rw----- 1 asterisk asterisk 2128 Jul 10 09:53 nom du fichier.pem
-rw----- 1 asterisk asterisk 1237 Jul 10 09:31 asterisk.crt
-rw----- 1 asterisk asterisk
-rw-r--r-- 1 asterisk asterisk 2124 Jul 10 09:31 asterisk.pem
-rw-rw-r-- 1 asterisk asterisk 3619 Jul 9 03:23 asterisk.pem.old
-rwxr-xr-x 1 asterisk asterisk 5031 Jul 9 16:51 ast tls cert
-rw----- 1 asterisk asterisk
                               164 Jul 10 09:30 ca.cfg
-rw----- 1 asterisk asterisk
                               1777 Jul
                                        10 09:31 ca.crt
-rw----- 1 asterisk asterisk
                               3311 Jul 10 09:31 ca.key
-rw----- 1 asterisk asterisk
                                131 Jul 10 11:38 tmp.cfg
```

Il faudra alors transférer au client les fichiers **ca.crt** et **nom\_du\_fichier.pem** (correspondant au FQDN ou @IP du client).

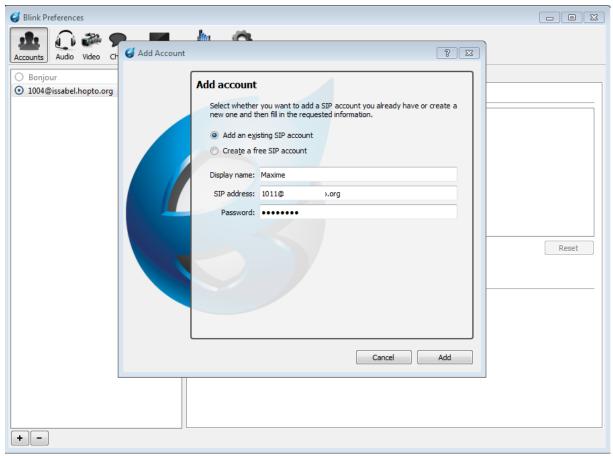
# Configuration des clients Softphones

PC WINDOWS: MICROSIP

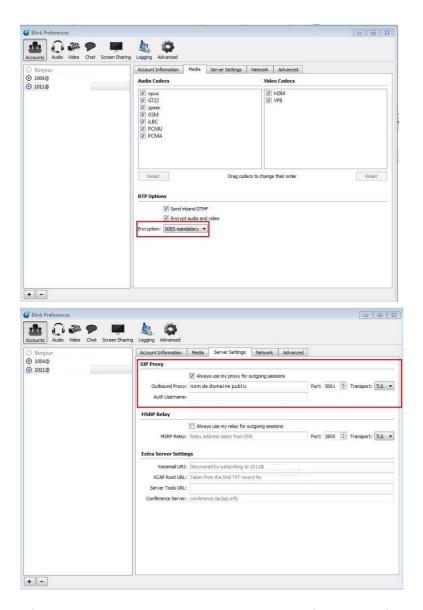


Il faut entrer les identifiants permettant de se connecter au serveur SIP et forcer le chiffrement obligatoire en SRTP ainsi que le transport en TLS. Le client se connecte et un cadenas apparaît sur le téléphone vers en bas de la fenêtre indiquant que le chiffrement est en place.

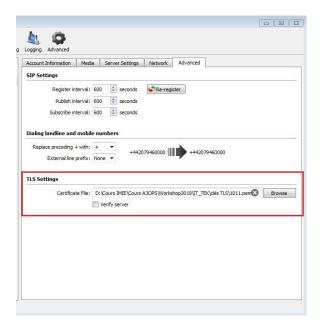
#### PC: BLINK

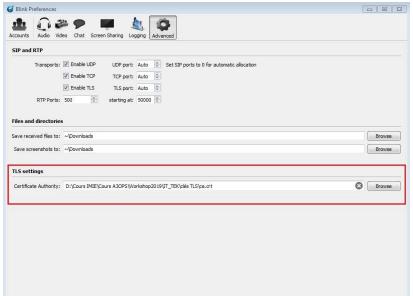


Voici comment configurer le client Blink pour sécuriser les communications (SIP over TLS et SRTP).



Il faut par ailleurs renseigner le chemin vers les certificats importés du serveur Issabel (nom\_du\_fichier.pem et ca.crt).





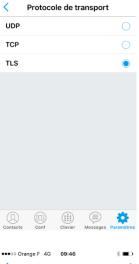


Le premier cadenas signifie que le SIP over TLS est bien activé, le second que le SRTP est activé.

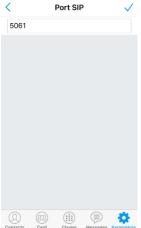
# Configuration de GrandStream Wave sur iPhone (identique à Android)



Renseigner le FQDN du serveur Issabel ainsi que les identifiants de connexion.



Indiquer le type de transport souhaité, ici TLS.



Indiquer le port sur lequel le client Softphone communiquera avec le serveur, ici

5061 (paramétré en amont sur le serveur).

#### WORKSHOP 2019 IMIE RENNES

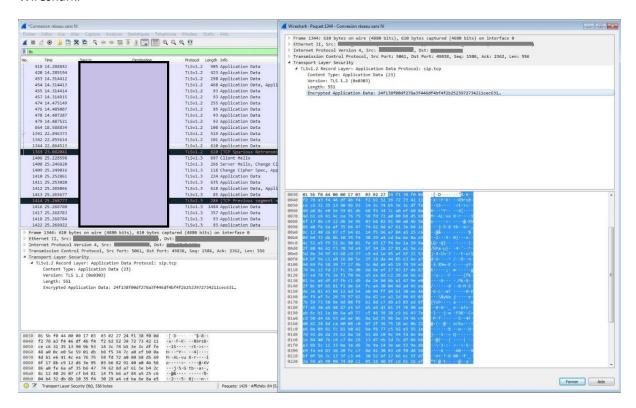


Contacts Conf Clarker Messages Paramètres Forcer l'utilisation du chiffrement des communications (SRTP).



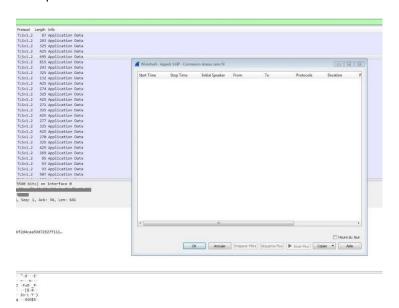
# Vérification du chiffrement

Maintenant que le chiffrement est en place, voyons ce que nous obtenons en supervisant un appel avec Wireshark.



La sécurisation est bien effective, le protocole SIP est associé au TLS, la communication se fait bien sur le port 5061.

Par ailleurs, il est maintenant impossible de rejouer la conversation, elle n'apparaît plus dans les appels VoIP passés.



27

## **CONTRAINTES, LIMITES ET RECOMMANDATIONS:**

Le premier temps du projet s'est construit de la façon suivante : veille technologique, mise en place de la solution choisie et tests.

Aucun d'entre nous ne maîtrisait le sujet de la téléphonie, la difficulté première était d'appréhender la technologie ainsi que les différents outils disponibles. Après une veille technologique relativement rapide due au planning imposé, nous avons décidé d'utiliser Issabel (Asterisk) selon les prérequis du cahier des charges.

Issabel est un projet qui reste jeune (2017), et même s'il s'agit d'une branche gratuite issue d'Elastix, il n'existe pas beaucoup de documentation sur cet outil. Par ailleurs, la communauté d'Issabel est principalement espagnole, et les documents et forums sont ainsi rédigés dans cette langue.

Lors de nos tests sur une première installation d'Issabel, nous avons dû procéder à une réinstallation pour utiliser une version d'Asterisk plus récente et ainsi se rapprocher de l'existant.

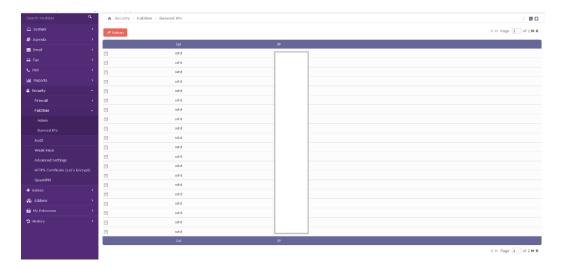
Après avoir installé Issabel sur un serveur local, est apparu un autre point contraignant. En effet, pour tester l'utilisation du VPN, nous avons dû mettre en place une infrastructure représentant deux réseaux séparés (schématiquement le LAN et le WAN). Cela permettant sans passer par un pare-feu, de se connecter au VPN et passer des appels dans des conditions s'approchant au mieux des conditions réelles.

Dans le second temps du projet, un serveur externalisé nous a été mis à disposition. Nous avons alors configuré à nouveau notre serveur Issabel.

La dernière contrainte que nous avons rencontrée a été la mise en place de la sécurisation et du chiffrement des échanges en VoIP. Les tests ainsi que le débogage nous ont pris du temps et après quelques jours nous avons réussi à l'implémenter.

Notre solution actuelle nécessite la configuration d'un softphone (en VPN ou non) sur les téléphones mobiles clients souhaitant communiquer via l'IPBX.

Par ailleurs, le fait d'exposer notre serveur sur Internet pour permettre aux clients Softphones de s'y connecter en 4G entraîne un risque d'attaque important. Nous pouvons voir ci-dessous les nombreuses adresses IP bannies après plusieurs tentatives de connexions infructueuses.



Une évolution possible serait d'interconnecter notre serveur à un opérateur de téléphonie. Un externe à l'entreprise n'ayant pas de client softphone et n'étant pas identifié sur le serveur Issabel pourrait alors joindre un téléphone de l'entreprise (une extension), un standard d'accueil ou un serveur vocal à choix multiples en tapant un numéro de téléphone.

La solution Issabel répond aux besoins émis par le client, ainsi qu'aux prérequis techniques (MicroSip ne fonctionnait cependant pas sur un client Debian 9, nécessitant peut-être une configuration supplémentaire pour la détection des périphériques).

Pour aller plus loin dans la sécurisation du serveur, il peut être intéressant de configurer le pare-feu de la machine ainsi que de modifier les ports associés aux différents services utilisés et les personnaliser.

## SOURCES ET SITOGRAPHIE

Site officiel: https://www.issabel.org/ Installation d'Issabel: http://vmgate.com/installing-issabel-version-4-training-issabel-v4-vmgate/ Tutoriel configuration d'Issabel (en espagnol) : https://www.youtube.com/watch?v=-dv2xp QhtQ Configuration VPN: https://www.youtube.com/watch?v=rtQq1dcFar8 https://asteriskmx.org/wp-content/uploads/sites/3/2014/06/Manual-EasyVPN-final-ES.pdf Sécurisation du serveur et des échanges : https://wiki.asterisk.org/wiki/display/AST/Secure+Calling+Tutorial https://hub.packtpub.com/securing-your-elastix-system/ Hacking PBX (podcast audio): https://darknetdiaries.com/episode/1/ Softphones: http://icanblink.com/ https://www.microsip.org/ https://www.zoiper.com/ (payant pour le TLS) http://www.grandstream.com/products/ip-voice-telephony/softphone-app/product/grandstream-wave Script générer des certificats :

https://github.com/asterisk/asterisk/blob/master/contrib/scripts/ast\_tls\_cert