

---

## Projet de gestion des parcs informatiques UPB

---

Suite à un projet d'amélioration de ses prestations auprès des parents d'élève. L'école UPB spécialisée dans le domaine de l'enseignement supérieur a réalisé deux salles machines. chaque salle est constituée de quinze machines à son sein. Le Directeur général M. SOUMAORO se soucie de l'entretien des différents équipements (écran, unité centrale, switch, routeur, imprimante, clavier et souris) à cause de l'irresponsabilité des étudiants. Pour ce fait il met en place une équipe de gestion de service informatique qui exprime le besoin d'un outil permettant d'assurer la supervision, l'inventaire matériel et logiciel dans le parc. La DSI s'est engagée à répondre à cette demande, vous faites partie des prestataires contacter pour la réalisation de ce projet. En tant que Start-Up comment allez-vous procéder pour résoudre le problème de M. SOUMAORO, Directeur de UPB.

NB : Schéma à suivre pour la résolution du problème

- **Présentation du projet**
- **Introduction + Problématique**
- **Cahier des charges - Contraintes**
- **Présentation des outils à mettre en place** (Procédure d'installation de GLPI et présentation des différentes fonctionnalités)
- **La réalisation du projet**
- **Développement**
- **Conclusion**

### *Un peu d'aide pour le projet*

## GESTION DE PARC INFORMATIQUE

### Présentation et validation de la solution

Je vais valider dans cette partie de projet le respect de ma solution aux besoins fonctionnels exprimés dans le cahier de charge.

### Sécurité et authentification

Pour utiliser l'application GLPI il faut passer par une interface d'authentification. Pour GLPI plusieurs utilisateurs accèdent au système en tapant le login et mot de passe de session Windows (Authentification AD).

## Processus gestion de la configuration et inventaire

L'inventaire de parc est une partie intéressante dans GLPI elle est réalisée par l'interaction entre les plugins GLPI fusion-inventory et les agents fusion-inventory et SNMP installé sur les différents équipements de réseaux.

### a. Inventaire des postes clients

Après avoir installé les agents Fusion-Inventory sur le poste clients, les caractéristiques de ce dernier (Modèle, type, RAM, Processeur, logiciel...) sont envoyées au serveur GLPI,

### b. Inventaire des imprimantes

Les agents fusion-inventory envoient au serveur GLPI les équipements connectés aux postes de travail tels que les imprimantes avec des informations intéressantes comme le modèle et le numéro de série qui nous permettent de suivre la durée de vie.

### c. Inventaires des logiciels

Les informations sur les logiciels installés sur notre parc telles que l'éditeur, la version, le nombre d'installations et le nombre de licences de chaque logiciel inventorié.

### d. Inventaires des équipements réseaux

Pour réaliser l'inventaire des équipements réseaux fusion inventory pour GLPI utilise le protocole SNMP pour récupérer les informations sur les équipements réseau. Par exemple, on peut récupérer les informations sur les switch Cisco le nom, l'adresse IP, le modèle, la version de système d'exploitation ainsi que l'état des ports et sa liaison avec les différents équipements de parc informatiques.

## **INSTRUCTIONS POUR LES INGENIEURS DU PROJET**

**Une équipe de 3 ingénieurs étudiants doit être constituée pour le dit projet**

- Une présentation de l'équipe avec l'intervention de chacun des ingénieurs
- Une installation de la solution GLPI suivi de démonstration des tâches quotidiennes du gestionnaire de parc informatique tel que
  - Créer un utilisateur
  - Ajout de matériel
  - Suivi de matériel
  - Faire l'inventaire du parc
  - La gestion des tickets
  - ....