

Manual para Escritorio Remoto Y Asistencia Remota



Alberto Díaz Lobo

❖ **Índice:**

➤ **Parte-1: Comunicación.**

1. Creación de máquinas virtuales.
2. Configuración del tipo de red.
3. IP Fijas y privadas.
4. Configuración del Firewall.
5. Ping entre máquinas.
6. Cambiar nombre y grupo de trabajo.
7. Usuarios.

➤ **Parte-2: Escritorio Remoto.**

1. Preparamos la configuración, para habilitar la conexión.
2. Conexión del cliente al servidor (en nuestro caso).
3. Introducción de credenciales.
4. Conexión realizada y cierre de la conexión.

➤ **Parte-3: Asistencia remota.**

1. Preparamos la configuración, para habilitar la conexión.
2. Iniciamos el programa en los dos equipos que se conectaran.
3. Guardamos el archivo para la asistencia remota, y se lo pasamos al otro equipo.
4. Abrimos el archivo desde el programa e introducimos la contraseña.
5. Conexión establecida.

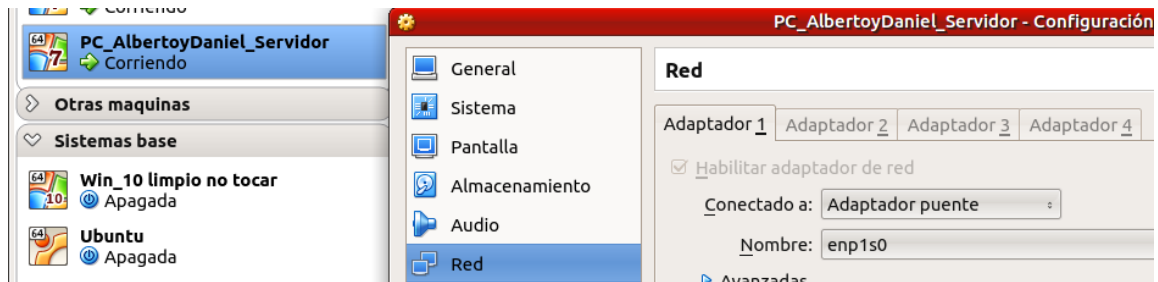
➤ Introducción:

-En este manual veremos cómo configurar tu máquina/SO para poder acceder a él desde otro equipo por conexión remota o por asistencia remota.

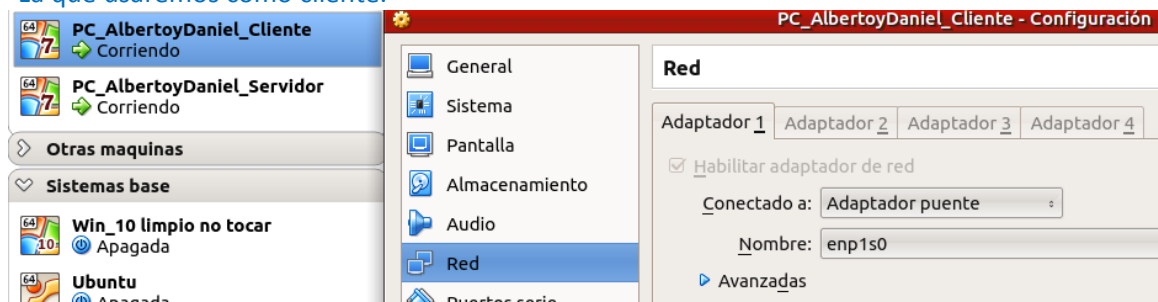
➤ Parte-1: Comunicación.

-En nuestro caso crearemos dos máquinas virtuales por medio de Virtual Box de Windows 7 y las pondremos en red interna, para ello iremos a la configuración de la máquina, red, y pondremos el adaptador 1 en adaptador puente y nombre de la red la que viene predeterminado.

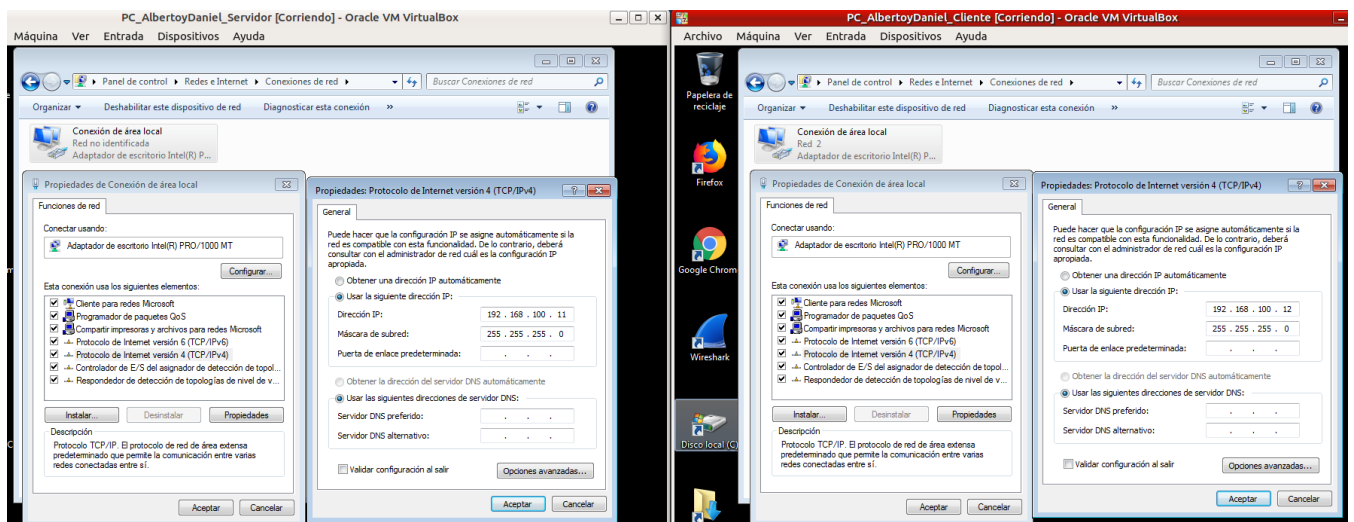
-La que usaremos como server.



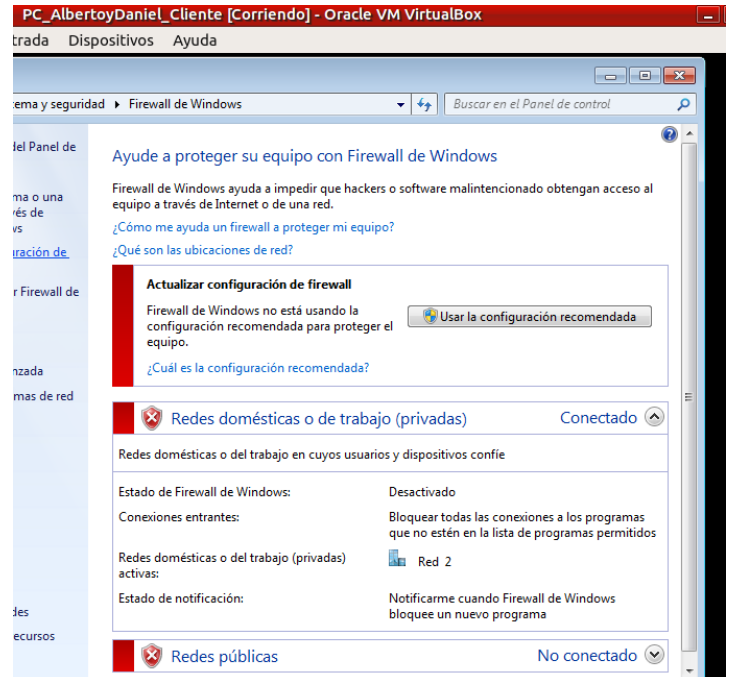
-La que usaremos como cliente.



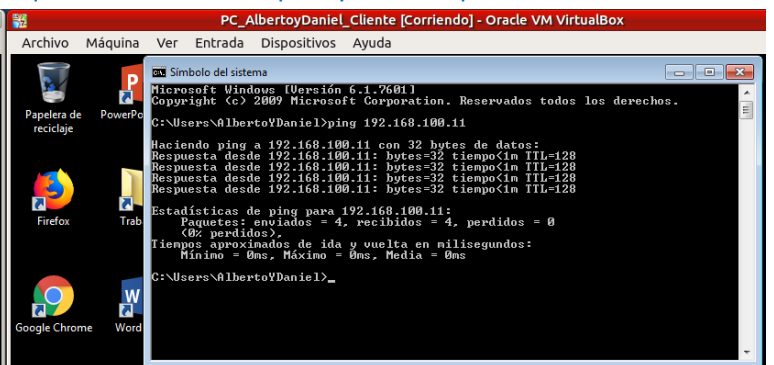
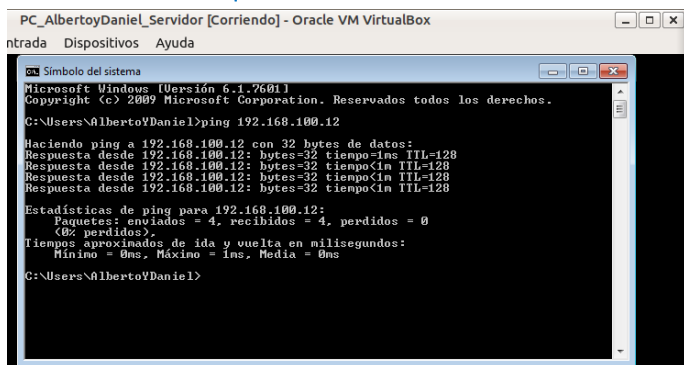
-Configuramos las direcciones IP, para ello iremos al icono de red de la parte inferior derecha y le daremos a abrir centro de redes y recursos compartidos, aquí iremos a cambiar opciones del adaptador, elegiremos el adaptador que queremos configurar, propiedades, el protocolo ipv4 y asignaremos la IP y la máscara, de forma fija dando al server la 192.168.100.11 y mascara 255.255.255.0 y al cliente IP 192.168.100.12 y mascara 255.255.255.



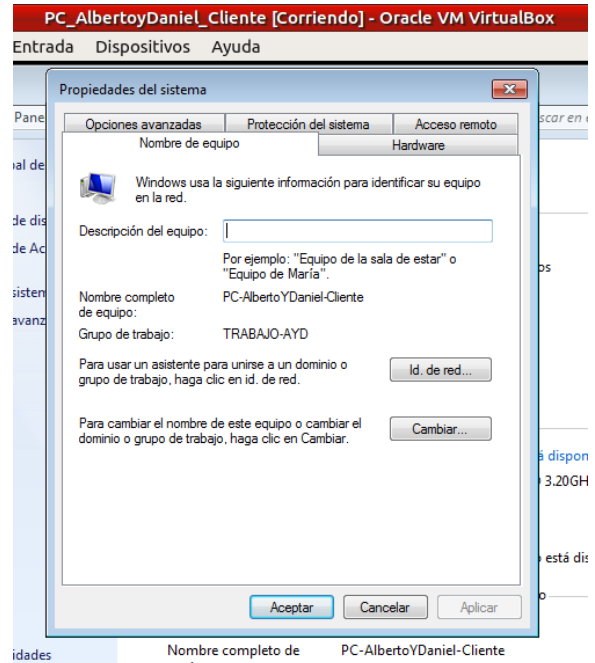
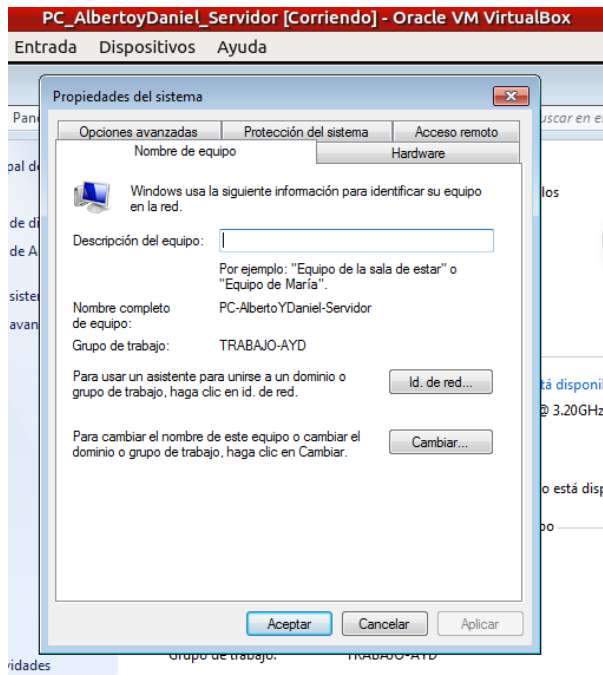
-Ahora debemos desactivar le firewall momentáneamente tanto en las maquinas cliente y servidor o crear una regla la cual permita que la IP del otro equipo pueda hacer conexión, para ello en nuestro caso escribiremos en el buscador de Windows, desactivar firewall y entraremos, activar o desactivar firewall de Windows y marcaremos las dos opciones en la cruz roja (desactivar firewall).



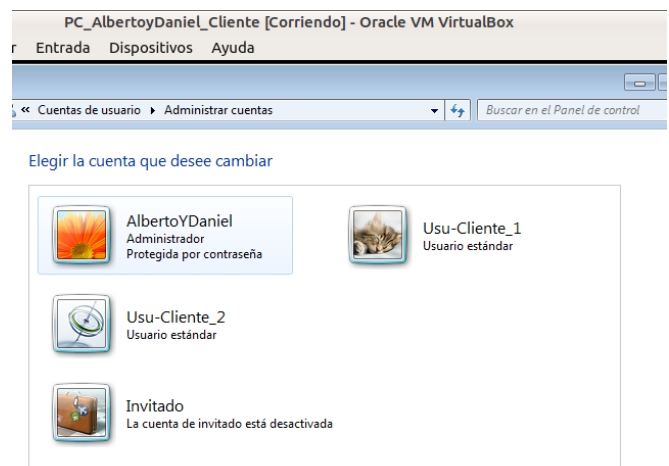
-Realizamos un ping entre las máquina para garantizar que hay conexión entre ellos lo cual será imprescindible en Windows 7 para conectarnos, pero en Windows 10 no es necesario, la opción no requiere estar en la misma red además de que es mucho más rápido y eficaz el proceso.



-Ahora entraremos en sistema y veremos el nombre de la máquina y su grupo los cuales cambiaremos para nuestra ocasión al servidor = PC-AlbertoYDaniel-Servidor y el cliente = PC-AlbertoYDaniel-Cliente, el grupo pondremos = TRABAJO-AYD.

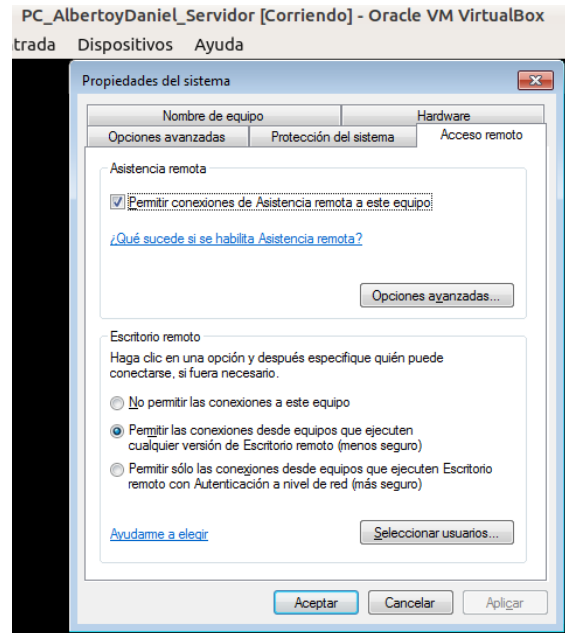


-Creamos usuarios, para ello vamos a panel de control, cuentas de usuario y administrar cuentas, aquí crearemos dos usuarios de ejemplo en cada máquina para que no esté solo el usuario administrador.



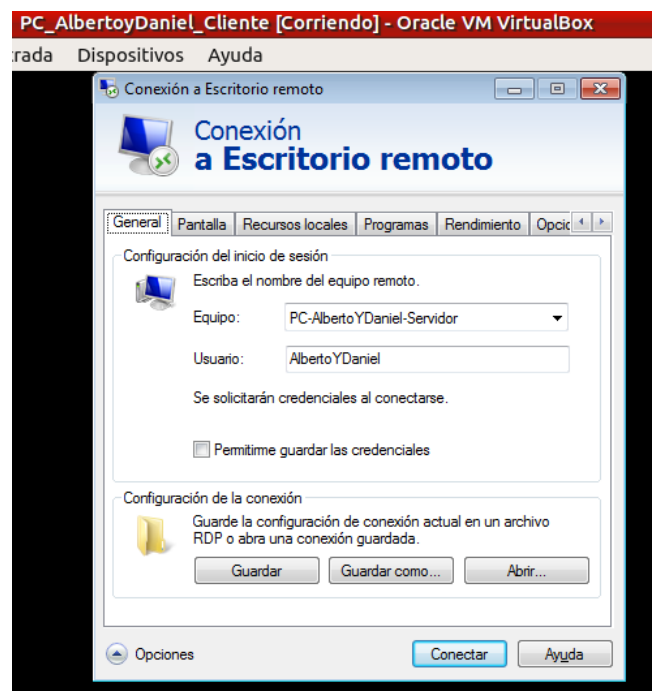
➤ **Parte-2: Escritorio remoto.**

-Escribimos en el buscador de Windows permitir acceso remoto al equipo, se te abrirá una pestaña de propiedades del sistema y la opción de acceso remoto en la cual permitimos las conexiones desde equipos se ejecuten cualquier versión de Escritorio remoto (menos seguro).

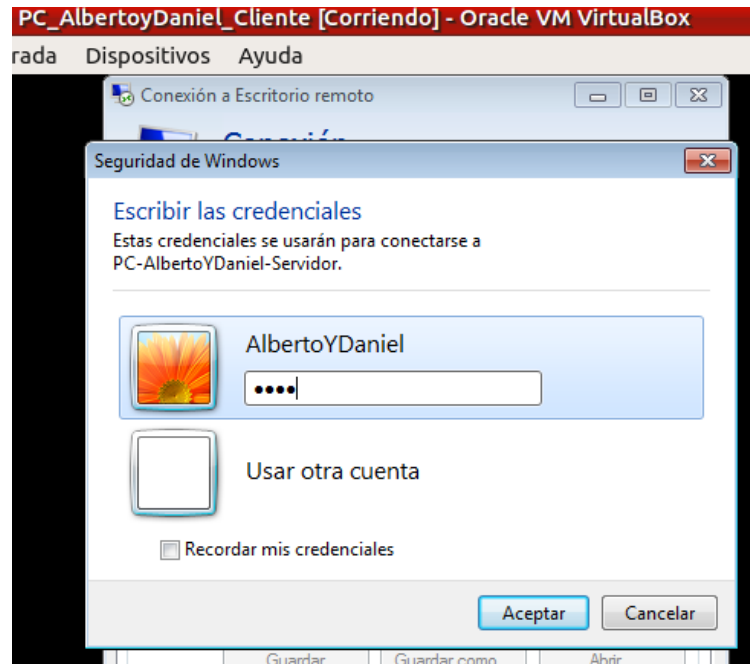


-Una vez hecho el paso anterior en el equipo al que nos vamos a conectar podemos proceder con la conexión.

-Para conectarnos desde el cliente al servidor, escribimos en el botón de inicio Escritorio remoto y en la pantalla que nos sale le damos a opciones y escribimos el nombre del al que nos vamos a conectar y el usuario con el que lo haremos que debe estar en el equipo del servidor.

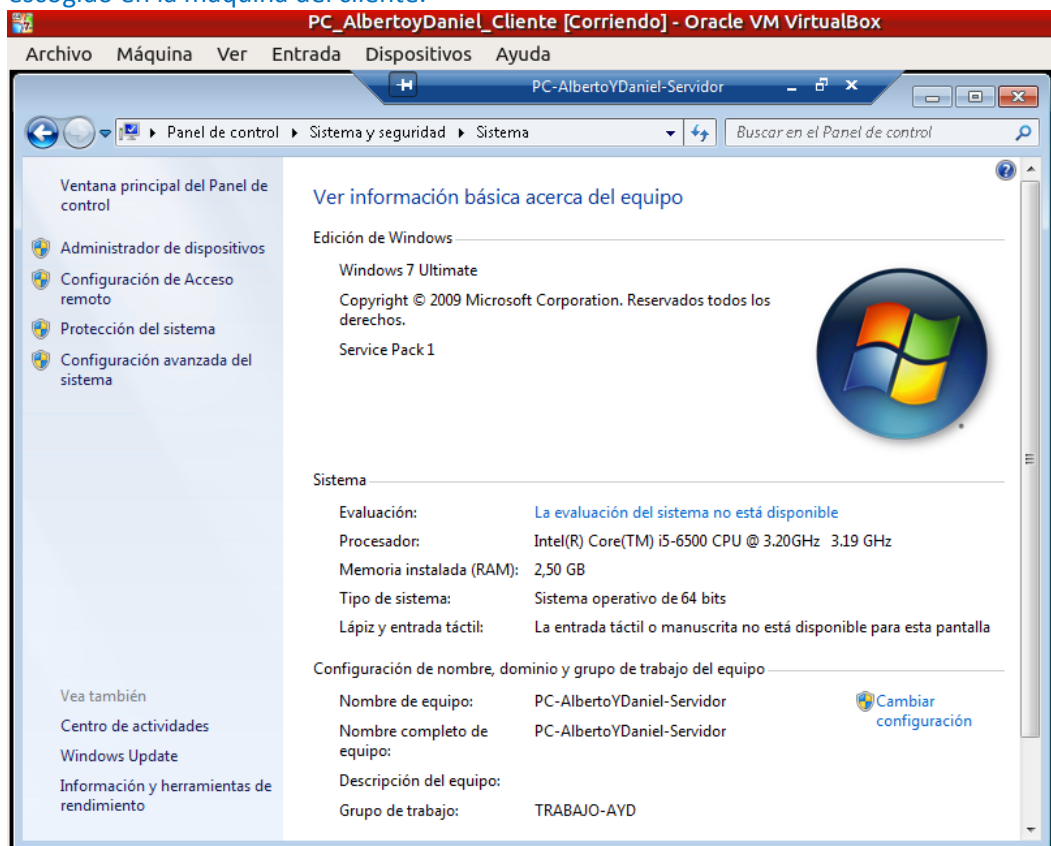


-Tendremos que escribir la contraseña del usuario del servidor para que se conecte.

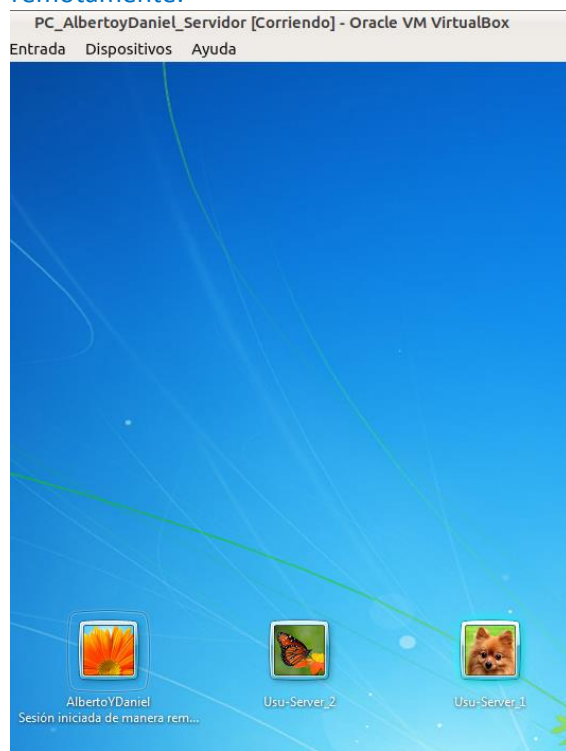


-NOTA: el usuario que hemos utilizado para conectar ha sido el administrador pero no tiene por qué ser ese podemos utilizar cualquier usuario de la máquina del server.

-Sale una barrita de conectando y cuando termine nos saldrá el equipo del servidor en el usuario escogido en la máquina del cliente.



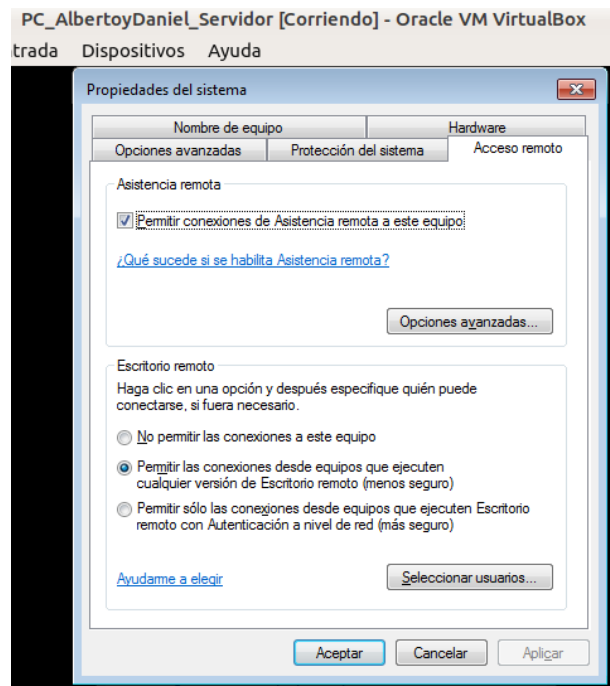
-En el servidor se nos cerrara la sesión con la que estamos si es la misma que ha conectado remotamente.



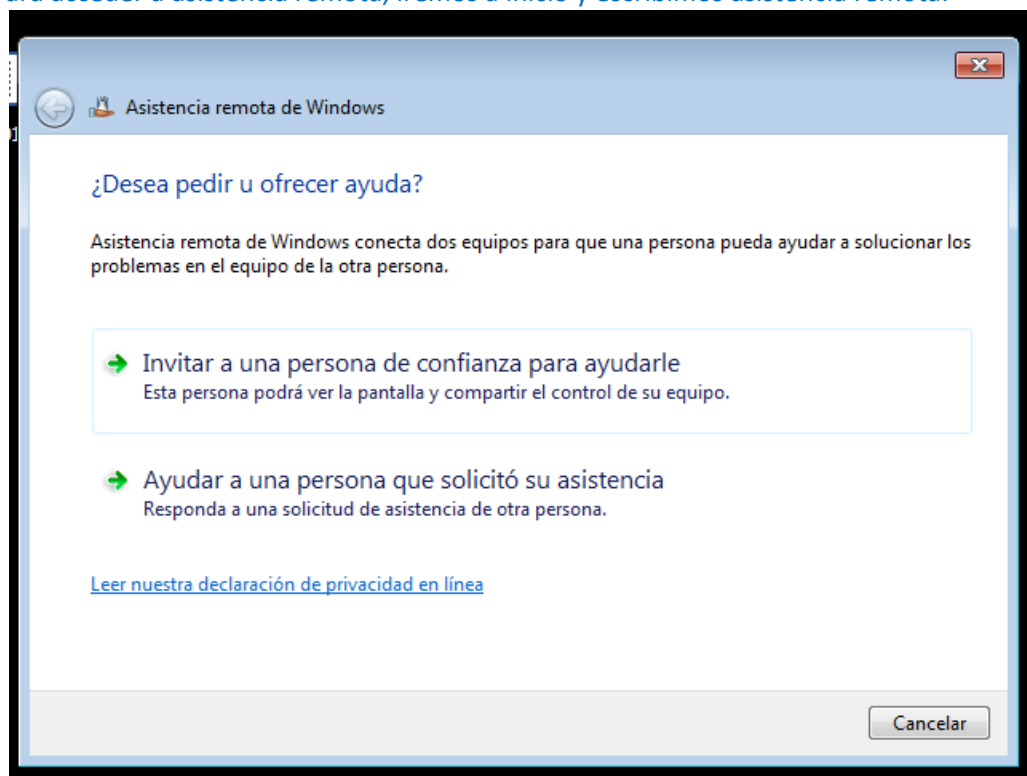
-Para cerrar la conexión en el cliente tendríamos que cerrar simplemente la aplicación del escritorio remoto o desde el server iniciar sesión con el usuario logeado en la conexión remota.

➤ **Parte-3: Asistencia remota.**

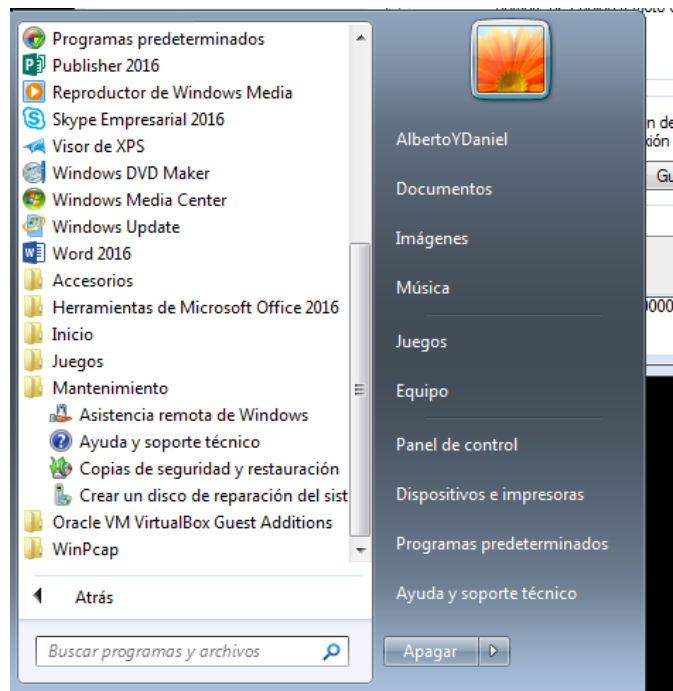
-Al igual que en escritorio remoto, comprobamos que este activada la opción de Permitir conexiones de Asistencia remota a este equipo, para llegar ella escribimos en inicio permitir asistencia remota.



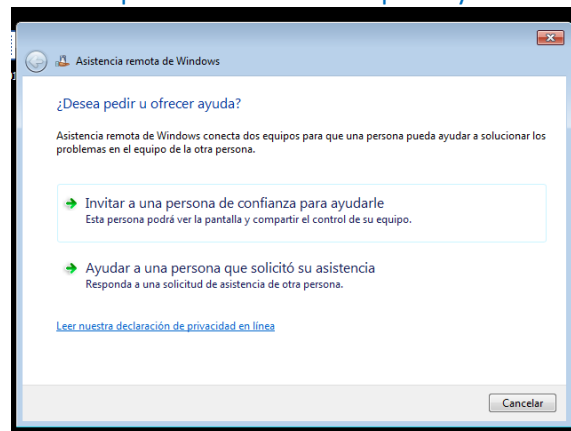
-Para acceder a asistencia remota, iremos a inicio y escribimos asistencia remota.



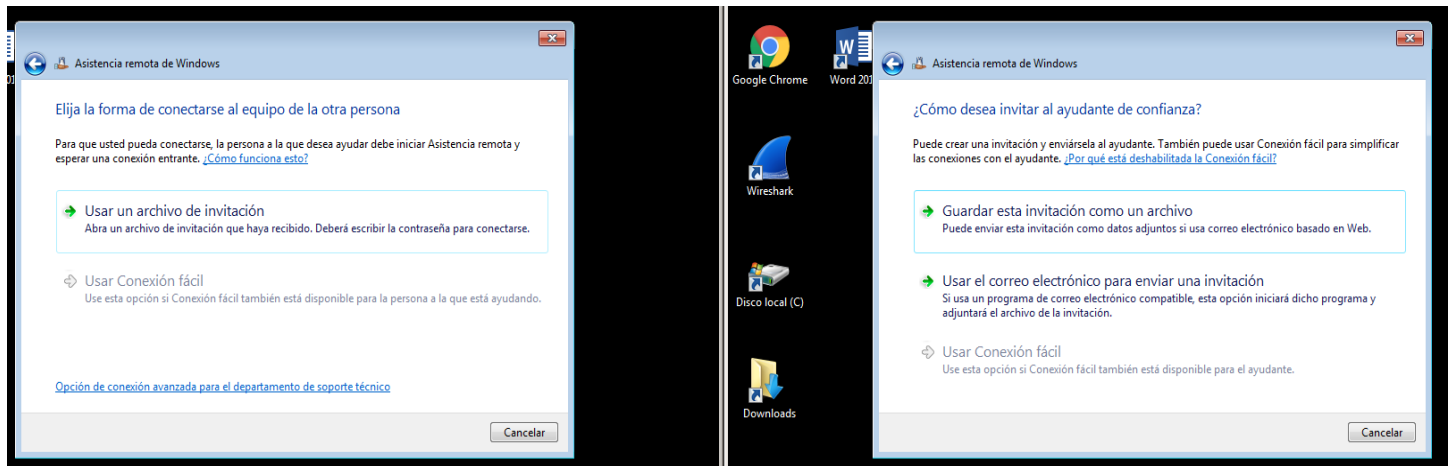
-Otra forma de acceder al paso anterior es desde inicio > todos los programas > mantenimiento > asistencia remota.



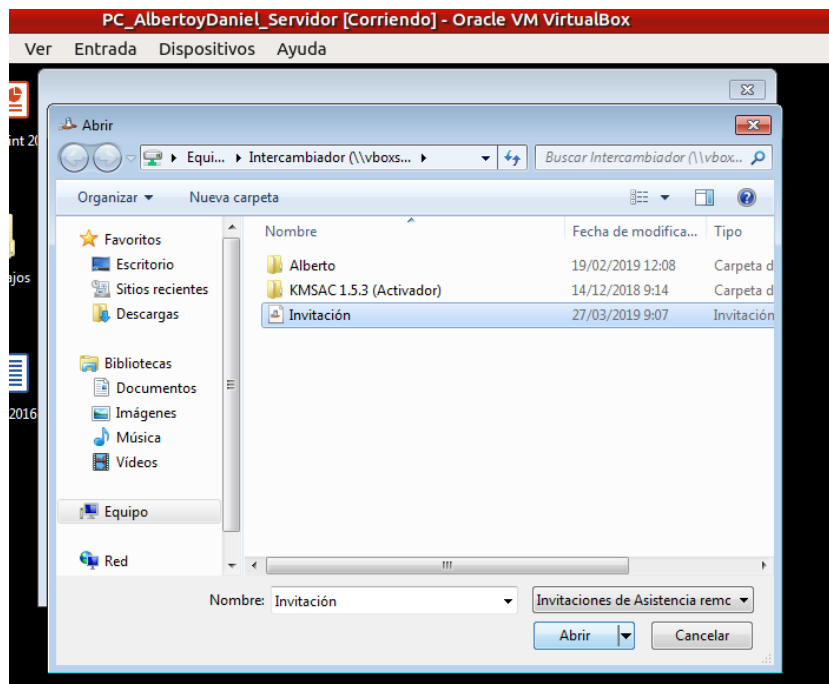
-En nuestro caso en el servidor elegiremos la opción de ayudar a una persona que solicitó su asistencia y el cliente invitar a una persona de confianza para ayudarte.



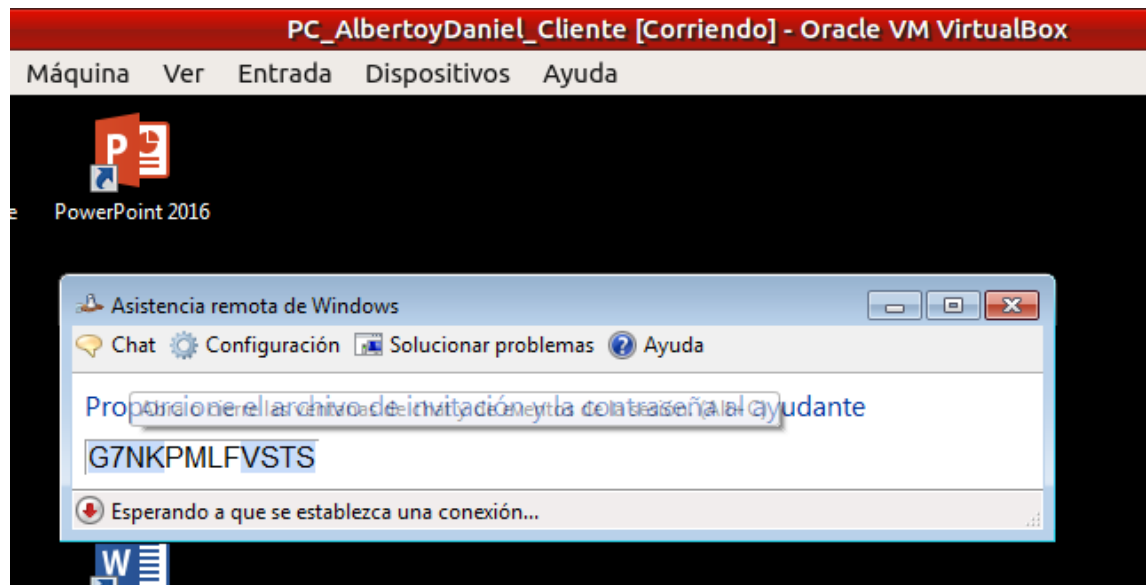
-En el cliente elegimos la opción de guardar como un archivo y en el servidor usar archivo.



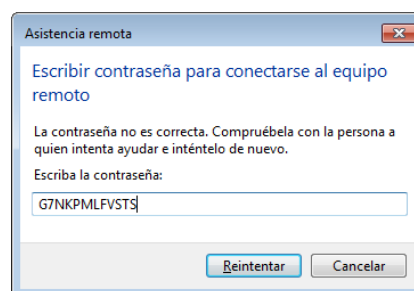
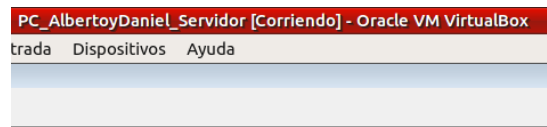
-Guardamos el archivo del cliente en la carpeta compartida entre ambos equipos.
Otras opciones para compartirla es guardarlo en una carpeta y dar permisos para que el otro equipo de la red pueda entrar, o desde el grupo en el hogar también.



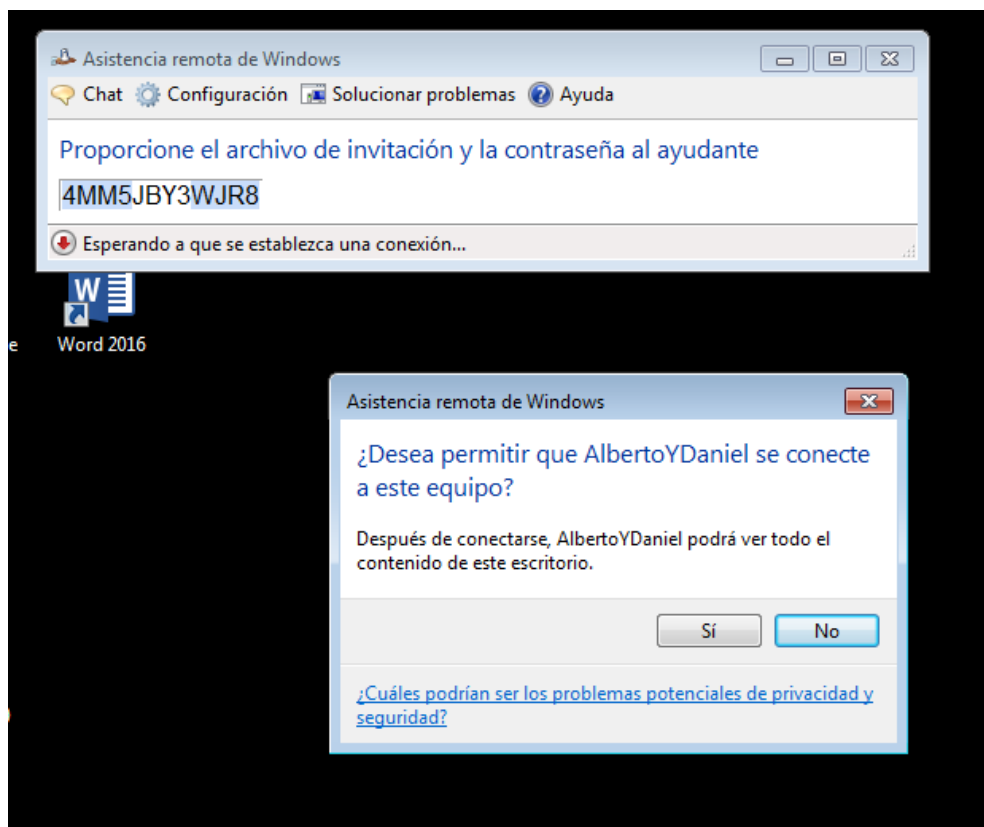
-El cliente nos muestra la contraseña que será necesaria para la conexión.



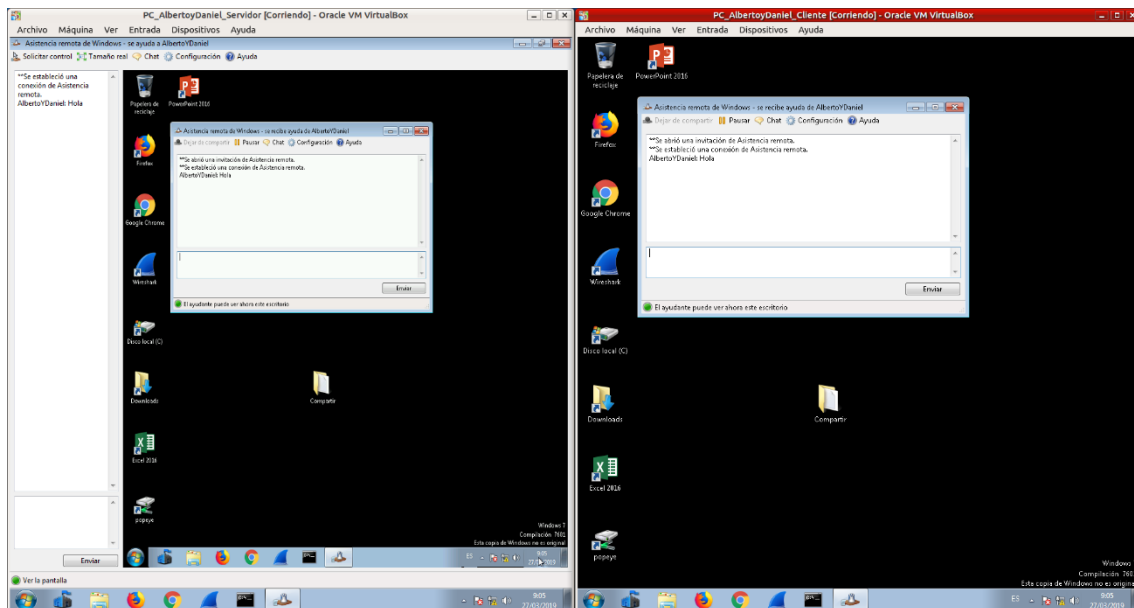
-Elegimos el archivo en el server y cuando lo lea, nos pedirá la contraseña del cliente para poder conectar.



-En la maquina cliente pedirá confirmación por si quieres aceptar o rechazar la conexión del nombre del equipo que aparece, en nuestro caso la maquina servidor con la que estamos intentado conectar.



-Conexión realizada con éxito entre cliente y servidor. En este caso disponemos de control directamente en el cliente hasta que se cierre o finalice la conexión y además tendremos un chat en tiempo real para preguntar al cliente cual es la duda.



➤ **Conclusiones:**

- Si queremos conectar remotamente para ver un ordenador lo podemos hacer mediante conexión remota y más tarde pedir el control sobre el equipo remoto.
- Con la asistencia remota disponemos de control del otro equipo al conectar y de un chat.
- En W10 la conexión remota me mucho más rápida, con un par de clics y un código estas dentro del otro equipo.

➤ **Bibliografía:**

- Asistencia remota:
<https://support.microsoft.com/es-es/help/981004>