巴菲特致股东的信 1981 年

今年的营业利益约为四千万美元,较从去年 1979 年的四千二百万减少,期 初股东权益报酬率(持有股权投资以原始成本计)亦从去年的 17.8%滑落至 15.2%。 我们的新计划是让所有股东皆能指定各自所要捐赠的机关单位,(详如后述),今年度盈余减少 90 万美元,往后将视我们公司所得税负状况决定金额。

无控制权之盈余(Non-controlled Ownership Earnings)

去年我们曾详细的讨论无控制权盈余的观念,亦即那些我们无法控制或影响 其盈余分配的一些被投资公司(我们很乐意与新股东或潜在股东讨论这项话题), 而这部份的盈余完全未显现在波克夏的帐面之上,然而我们深信未分配且未记录 的盈余仍将与那些我们控制的公司所赚的盈余一样转化成波克夏的价值,虽然它 们是以波克夏不规则的已实现或未实现利得的方式呈现,但就长期而言,市场价 格终将会与企业价值同步发展。整体而言,我们在无控制权公司的经济竞争力反 而比具控制权公司的公司来得佳,可能的原因是在股票市场上我们可以合理的价 格买到部份优秀企业的股权,而若要透过购并谈判的方式买下整家公司,其平均 价格可能远高于市价。(1981)

我们的历史显示,我们对于拥有整家公司或仅持有部份股权,并无特殊偏好,而事实上我们持续投资大笔资金于其上(我们尽量避免小额投资,因为若一件事一点也不值得去作,那就算是把它作得再好也没有用),而经营保险公司与礼券事业也必须保持流动性。我们购并的决策着重于把实质的经济利益而非管理版图或会计数字极大化,(长期而言,若管理当局过度注重会计数字而乎略经济实质的话,通常最后两者都顾不好),不管对帐面盈余有何影响,我们宁愿以X价格买下一家好公司10%股权,而非以2X价格买下那家好公司100%股权,但大部份的公司经营阶层偏好后者,而且对此行为总是找得到借口。对于这种行为,我们归纳出三种动机(通常是心照不宣)

- (1)领导阶层很少有缺少动物天性的,且时时散发出过动与战斗的意念。相 对地在波克夏,即使是购并成功在望,你们的管理当局心跳也不会加快一下。
 - (2)大部份的公司或企业与其经营阶层,多以"规模"而非"获利",作为

衡量自己或别人的标准(问问那些名列 Fortune 500 大企业的负责人,他们可能从来都不知道他们的公司若以获利能力来排的话,会落在第几位)

(3)大部份的经营阶层很明显的过度沉浸于小时候所听到的,一个变成蟾蜍的王子因美丽的公主深深一吻而被救的童话故事,而认为只要被他们优异的管理能力一吻,被购并的公司便能脱胎换骨。

如此的乐观是必要的,否则公司的股东怎么会甘心以二倍的价钱买下那家好公司,而非以一倍的价格自己从市场上买进。换言之,投资人永远可以以蟾蜍的价格买到蟾蜍,而若投资人愿意用双倍的代价资助公主去亲吻蟾蜍的话,最好保佑奇迹会发生,许多公主依然坚信她们的吻有使蟾蜍变成王子的魔力,即使在她的后院早已养满了一大堆的蟾蜍。尽管如此,平心而论仍然有两种情况的购并是会成功的:

- (1)第一类是你买到的(不管是有意或无意的)是那种特别能够适应通货膨胀的公司,通常它们又具备了两种特征,一是很容易去调涨价格 (即使是当产品需求平缓而产能未充份利用也一样)且不怕会失去市场占有率或销货量;一种是只要增加额外少量的资本支出,便可以使营业额大幅增加(虽然增加的原因大部份是因为通货膨胀而非实际增加产出的缘故),近十几年来,只要符合以上两种条件,虽然这种情况不多,即使是能力普通的经理人也能使这项购并案圆满成功。
- (2)第二类是那些经营奇才,他们具有洞悉少数裹着蟾蜍外衣的王子,并且有能力让它们脱去伪装,我们尤其要向 Capital City 的 Tom Murphy 致敬,他是那种能将购并目标锁定在第一类的公司,而本身具有的管理长才又使他成为第二类的佼佼者。直接或间接的经验使我们体认,要达到像他们那样成就的困难性(当然也因为如此,近几年来真正成功的个案并不多,且会发现到头来利用公司资金买回自家股份是最实在的方法),而很不幸的,你们的董事长并不属于第二类的人,且尽管已充份体认到须将重点摆在第一类的公司,但真正命中的机率却是少之又少,我们讲得比作得好听(我们忘了诺亚的叮咛:能预测什么时候下大雨没有用,必须要能建造方舟才算。我们曾用划算的价钱买下不少蟾蜍,过去的报告多已提及,很明显的我们的吻表现平平,我们有遇到几个王子级的公司,但是早在我们买下时他们就已是王子了,而至少我们的吻没让他们变回蟾蜍,而最后我们偶尔也曾成功地以蟾蜍般的价格买到部份王子级公司的部份股权。

(1981)

我们会持续地以合理的价钱买下整个公司,即使那家公司未来的发展与过去 一般:我们也愿意以不错的价钱买下第一类的公司,若我们可以合理的相信他们 就是:但我们通常不会去买那些我们必须替其作许多改变的公司,因为我们发现 我们所作的改变不见得是好的。今年我们曾经几乎谈成一笔大买卖,那家公司与 其经营阶层都是我们所喜爱的,但就是价钱谈不陇,若坚持买下的结果,股东的 利益不见得会比买之前更好。整个波克夏帝国版图可能会变大,但人民素质反而 会变差。尽管 1981 年我们并没有成功的个案,但我们预计未来仍能买到 100% 符合我们标准的公司,此外我们有期望能有像后面报告所述 Pinkerton 这样投 资大量无投票权的股权的例子,在身为次要的大股东的我们可获得可观的经济利 益的同时,亦能帮助公司原有的经营阶层实现其长期的目标。我们也发现很容易 从市场买到一些由有能力且正直的人经营的公司的部份股权,而事实上我们也从 未打算自己去经营这些公司,但我们的确想要从这些公司上获利。而我们也预期 这些公司的未分配盈余将会百分之百回报给波克夏及其股东, 若最后没有, 可能 是出了以下几种差错(1)我们所指派的经营阶层有问题(2)公司的前景有问题(3) 我们付的价格有问题,而事实上,我们不论在买进具挖制权或不具挖制权的股权 时,皆曾犯了许多错误,其中以第二类误判的情况最常见,当然要翻开我们投资 的历史才能找到类似的案例(可能至少要回溯至少二、三个月以上吧…),例如去 年你们的董事长发表便看好铝业发展的前景,只是到后来陆续经过些微的调整, 最后的结论却是一百八十度的转弯。然而基于个人与客观的原因,通常我们改正 在对不具控制权的股权投资的错误要比对具控制权的来得容易许多,这时后缺少 控制权,反而成为一种优点。而就像去年我曾提到的,我们在不具控制权的股权 投资已经大到其依投资比例应分得之未分配盈余甚至超越公司整体的帐面盈余, 且我们预期这种情况将会持续下去,1982 年光是其中四家(GEICO、General Foods、R.J.Reynolds 及华盛顿邮报)加起来就超过三千五百万美元,由于会计 原则使得我们在计算帐面股东权益报酬与单一年度获利表现时,无法将这些未分 配盈余记入。(1981)

在衡量一家公司长期的经济表现时,我们保险子公司所持有的股票会以市价 (扣除假设真的实现须付的所得税),而若我们前面所作的推论正确的话,那些不 具控制权的股权其未分配盈余,虽然不规则但最后终究会找到路反映在我们公司 帐上,至少到目前为止确是如此。当然若严格一点的话,还必须把债券投资及非保险子公司所持的股票以市价计算才更准确,然而 GAAP(一般公认会计原则)并未如此规定,而且这样做对我们来说其实影响不大,而当其影响大到一定程度时,我一定会向各位报告。在 GAAP 的基础下,公司的帐面价值,自现今经营阶层接手的十七年以来,已从 19.46 美元增加到如今的 526.02 美元,约以年复合成长率 21.1%增加,只是这个比率在未来将会逐年下滑,但我们期望它至少会高于一般美国大企业的平均水准。在 1981 年净值增加的约一亿二千多万美元中,约有一半要归功于 GEICO 一家公司,总得来说,今年我们投资股票市值的增加要比其背后实际代表的经济价值增加数要大得多,而要注意股票市值却不会永远朝好的方向走。(1981)

去年我们曾解释通货膨胀是如何使我们的帐面表现比经济实质要好看的多,我们对 Fed(联邦准备理事会)主席 Volcker 先生所作的努力使得现在所有的物价指数能温和的成长表示感谢,尽管如此,我们仍对未来的通膨趋势感到悲观,就像是童真一样,稳定的物价只能维持现状,却没有办法使其恢复原状。尽管通膨对投资来讲实在是太重要了,但我不会再折磨你们而把我们的观点在复述一遍,通膨本身对大家的折磨已足够了(若谁有被虐狂可向我索取复本),但由于通膨间断不止的使货币贬值,公司可能尽力的使你的皮夹满满,更胜于填饱你的肚子。(1981)

另外一项因素可能会对公司报酬率的热情再浇上一盆冷水,人们为什么要投资公司股权而非固定收益债券的理由,系在于公司经营阶层可运用这笔资金来创造比固定利息收入更高的盈余,故人们会愿意承担万一发生损失的风险,所以额外的风险贴水是理所当然的。但事实真是如此吗?? 过去数十年来,一家公司的股东权益报酬率只要超过 10%,便能被归类为一家优良企业,所以当我们把一块钱投入到这家公司,其将来能产生的经济效益将会大于一块钱,(考量到当时长期债券殖利率约为 5%,而免税公债则约 3%),即使加计税负的话,实际到投资人手中仍能有 6%-8%。股票市场认同这种道理,在过去的一段时间,一家股东权益报酬率达到 11%的公司,其市价可以涨到约净值的一点五倍,而这些公司所产生的附加价值相当可观,然而那一切已成过去,但过去所得到的经验法则却很难抛弃,"当投资大众与经营阶层一脚踏进未来,他们的脑子与神经系统

却还深陷于过去。"投资大众惯于利用历史的本益比而经营阶层则习惯用传统企 业评价标准, 但却不夫深思其前提是否早已改变, 若改变是缓慢的, 那幺持续的 再思考便变得必要, 若变化很大,则习于昨日的假设可能会付出极大的代价,而 经济步调的变动是会令人窒息的。去年长期债券殖利率超过 16%, 而免税公债 则约为 14%, 而这些收入直接落入投资人的口袋, 在此同时, 美国企业的股东 权益报酬率约为 14%, 而且尚未考量落入投资人口袋前所须支付的税负(视被投 资公司的股利政策与投资人适用的所得税率而定)因此以 1981 年的标准而言, 投资一家美国公司一块钱所产生的经济价值还低于一块钱,(当然若投资人是免 税的慈善机构,则情况可能会好一点),假设投资人系适用于 50%税率,而公司 把所有盈余皆发放出来,则股东的投资报酬率约略等于投资 7%的免税债券,而 这种情况若一直持续下去,等于是套牢于一长期 7%的免税债券一样,而它真正 的价值可能连其原始投资额的一半还不到。但如果把所有盈余都保留起来,而报 酬率维持不变,则盈余每年会以 14%的速度增加,又假设本益比不动,则公司 的股价每年也会以 14%的比例增加,但增加的部份不算是已落入股东的口袋, 因为收回去的话需要付最高约 20%的资本利得税, 所以不管怎么说, 还是比最 基本的免税公债 14%低。除非基本报酬率降低,即使公司盈余每年以 14% 成长, 却从未能收到半毛钱股利,对投资人而言,等于是一无所获,这对股东与经营阶 层都是不怎么愉快的经验, 而更是后者希望掩饰过去的, 但不论如何, 事实就是 事实。大部份的美国公司把大部份的盈余分配出去, 所以算是介于两个极端的例 子之间,而大部份的美国公司的税后投资报酬率可能比投资免税债券还差,当然 也有少数例外,但如今总的来说,美国公司的资本对投资人来说无任何附加的价 值。但要强调的是,我并不是说所有的美国公司表现的比以往差,事实上,反而 是比以前还好一点,只是最低门槛比以前提高了许多,主要的原因(但非惟一)是 过去的通膨经验与对未来通膨的预期,而遗憾的是产业的前景很难提高本身的表 现,而只能转而寄望门槛能够降低一点。而如果对于通膨的形成原因能有效抑制, 门槛自然会降低,而美国企业的经济价值也能大幅改善,由不良的企业转为优良 的企业。(1981)

当然有人会说若这家公司报酬率相对较高,那么把盈余留在公司继续投资下去有道理,但若这家公司报酬率差,为何不把赚的盈余分配给股东,让股东自己

去寻找其它报酬率较高投资机会呢??(古经文亦赞同:有个三个仆人的寓言,老天 爷让其中二个会赚钱的仆人,保留他们所赚的钱并鼓励他们扩大营业,而另外一 个懒惰不会赚钱的仆人,则被严厉得逞罚并叫他把钱交给前面二个仆人管理/马 修第25章。但通膨就像叫我们透过窥镜看爱丽丝梦游仙境一样, 当通膨恃虐时, 不良的企业被迫保留它所有的每一分钱,才能辛苦地维持它过去拥有的生产能 力,实在是情非得已。通膨就像是寄生在企业体内巨大的条虫,不管被它寄生的 主人身体状况如何, 还是拼命的从他身上吸取养份, 所以不管公司的获利到底有 多少(就算没有也一样),帐上总是会有越来越多的应收帐款、存货与固定资产以 维持以往的生意规模,主人的身体越差,就表示有越多比例的养份被寄生虫吸走。 以目前的情况来讲,一家公司若只赚到8%或10%的话,根本不够拿来用于扩 张、还债或发放实在的股利,通膨这条寄生虫早就把盘子清光光了,(而事实上, 通常利用许多方法将无法发放股利的窘境掩饰住,例如常常提出盈余转投资计 划,强迫股东再投资,或是发行新股,拿张三的钱发放给李四,要小心这种必须 要另外找到金主才能发放的股利)。反观波克夏通常会因积极而非被动的理由而 保流盈余再投资, 当然我们也不能免除前述通膨的威胁, 我们历史累计的报酬率 21%扣除潜在的资本利得税后,持续地跨过那最低的门槛,但只能算是低空掠过, 而只要在出一些差错,便可能使我们面临无法跨过门槛的窘境。(1981)

下表显示波克夏依照各个公司持股比例来列示帐面盈余的主要来源,而各个公司资本利得损失并不包含在内而是汇总于下表最后 "已实现出售证券利得"一栏,虽然本表列示的方式与一般公认会计原则不尽相同但最后的损益数字却是一致的:其中波克夏拥有 Blue Chips Stamps 60%的股权,而后者又拥有 Wesco 财务公司 80% 的股权。

		1981			Unit:US'000
		Earnings Before Income			After Income
		Tax			Tax
	Percent	Total	Berkshire		Berkshire
			Share		Share
Earnings from Operation					
Insurance Group					
Underwriting	100.0%	1,478	1,478		798
Net Investment Income	100.0%	38,823	38,823		32,401

Berkshire-Waumbec Textiles	100.0%	(2,669)	(2,669)	(1,493)
Associated Retail Stores	100.0%	1,763	1,763	759
See's Candies	59.6%	21,891	13,046	6,289
Buffalio Evening News	59.6%	(1,057)	(630)	(276)
Blue Chip Stamps-Parent	59.6%	3,642	2,171	2,134
Wesco Financial Corporation-Parent	47.7%	4,495	2,145	1,590
Mutual Savings and Loan	47.7%	1,605	766	1,536
Presion Steel	47.7%	3,453	1,648	841
Interest on Debt		(14,656)	(12,649)	(6,671)
Other*1		1,895	1,344	1,513
		60,663	47,236	39,421
Realized Securities Gain		37,801	33,150	23,183
Total Earnings-all entities		98,464	80,386	62,604

*1 包含购并企业商誉的摊销(如 See's Candies; Mutual; Buffalio Evening News等)

*2 Illinois National Bank 已于 1980.12.31 从波克夏脱离出去

Blue Chip 及 Wesco 两家公司因为本身是公开发行公司以规定编有自己的年报,我建议大家仔细阅读。(1981)

就像先前我们所提到的,不具控制权的股权投资其已分配的盈余已列示于保险事业的投资收益之中,但未分配盈余占本公司的重要性已不下于前面表列的帐面盈余,下表列示的是那些我们不具控制权的股权投资的持股:

Company Name	Type	Shares	Cost	Market	Unrealized Gain
Affiliated Publications, Inc.	(a)	451,650	3,297	14,114	10,817
Aluminum Company of America	(a)	703,634	19,359	18,031	(1,328)
Arcata Corporation(Inc. Common Equi)	(a)	420,441	14,076	15,136	1,060
Cleveland-Cliffs Iron Company	(b)	475,217	12,942	14,362	1,420
GATX Corporation	(a)	441,522	17,147	13,466	(3,681)
General Foods, Inc	(b)	2,101,244	66,277	66,714	437
GEIGO Corporation	(a)	7,200,000	47,138	199,800	152,662
Handy & Harman	(a)	2,015,000	21,825	36,270	14,445

Interpublic Group of Companies, Inc	(a)	711,180	4,531	23,202	18,671
Media General	(a)	282,500	4,545	11,088	6,543
Ogilvy & Mather Int'l, Inc	(a)	391,400	3,709	12,329	8,620
Pinkerton, Inc.	(b)	370,088	12,144	19,675	7,531
R.J. Reynolds Industries	(b)	1,764,824	76,668	83,127	6,459
SAFECO Corporation	(b)	785,225	21,329	31,016	9,687
The Washington Post Company	(a)	1,868,600	10,628	58,160	47,532
All Other Common Stock			16,131	22,739	6,608
Total Common Stock			351,746	639,229	287,483

- (a) 代表全部股权由波克夏及其子公司所持有
- (b) 代表由波克夏子公司 Blue Chip 与 Wesco 所持有,依波克夏持股比例 换算得来

由于我们具控制权与不具控制权的企业经营遍布各行各业,所以恕我无法在此赘述,但无论如何,集团的重点一定是摆在产险/意外险之上,所以有必要对其产业未来发展加以说明。

"预测"如同 Sam Goldwyn 所说的是相当危险的,尤其是那些有关对未来的预测,(波克夏的股东在过去几年的年报中读到你们的董事长对纺织业未来的分析后,可能也会深有同感),但若预测 1982 年的保险业承销会很惨,那就不会有什么好怕的了,因为结果已经由目前同业的杀价行为加上保险契约的先天性质获得了印证。当许多汽车保险保单以六个月为期来定价并发售,而许多产物保险以三年为期,而意外保险同业一般流通的期间则略低于十二个月,当然价格在保险有效的期间内是固定的,因此今年销售的合约(业内的说法,称之为保费收入)大概会决定明年保费收入的一半,而另外一半则由明年签下的保险契约来决定,因此获利的情况自然而然会递延,也就是说若你在定价上犯了错误,那你所受的痛苦可能会持续一阵子。注意下表所列为每年保费收入成长率与其对当年与隔年度获利的影响,而结果正如同你所预期的一样,当保费收入以二位数成长,则当年与隔年的获利数字就会很好看,但若保费收入仅能以个位数成长,则表示承销结果就会变得很差。(1981)

下表反映一般同业所面临的情势,Combined Ratio 表示所有营运成本加

上理赔损失占保费收入的比率,百分之一百以下表示有承保利益,反之则表示有损失:

	Yearly Change in		Yearly Change in		Combined Ratio	
	Premiums Written		Premiums Earned		after Policy-holder Dividends	
	%		%		%	
1972		10.2%	10.9%		96.2%	
1973		8.0%	8.8%		99.2%	
1974		6.2%	6.9%		105.4%	
1975		11.0%	9.6%		107.9%	
1976		21.9%	19.4%		102.4%	
1977		19.8%	20.5%		97.2%	
1978		12.8%	14.3%		97.5%	
1979		10.3%	10.4%		100.6%	
1980		6.0%	7.8%		103.1%	
1981		3.6%	4.1%		105.7%	

诚如 Pogo 所说: "未来与决不会与过去相同"。现在的订价习惯已注定目后悲惨的结果,尤其若因近几年无重大灾难所和得的喘息机会结束时。保险承保的情况会因大家运气好(而非运气坏)而变差,近几年来飓风大多仅停留在海上,同时摩托车骑士较少在路上跑,但他们不会永远都那幺守规矩。当然货币与社会(法院与陪审团对保险投保范围认定超越合约与判例的扩张)的双重通货膨胀是无法抵档的,财产的修补与人身的医疗等这些被视为保险公司的当然责任,所引发的成本将会无止尽的扩张。若没遇上什幺倒霉事(如大灾难或驾驶行为增加等)同业保费收入平均至少要增加十个百分点才能使 1982 年的承销比率不会再恶化(大部份同业估计承担损失每年以十个百分点成长,当然大家都期望自己公司成长较少)。(1981)

去年年报我们曾经提到许多保险公司因投资不当使得其公司财务变得不健全,迫使他们放弃原有承保原则,不惜以低价承接保单以维持既有流动性。很明显的帐上持有不合理高估的债券的同业,为了现金周转而以明显不合理的低价大量卖出保单,他们害怕保单收入的减少更甚于承保所可能增加的损失。然而不幸

的是所有的同业皆因此受波及,因为你的价格不可能与竞争同业差得太远,这种压力未曾稍减,并迫使愈来愈多的同业跟进,盲目追求量的成长而非质的增加,害怕失去的市场占有率永远无法回复。即使大家一致认同费率极不合理,我们认为没有一家保险业者,能够承受现金极度流出的情况下不接任何保单,而只要这种心态存在,则保单价格将持续面临调降压力。对于专家一再认定保险产业的循环具规则性且长期而言承销损益接近两平,我们则抱持不同的看法,我们相信承保面临钜额损失(虽然程度不一)将成为保险业界的常态,未来十年内最好的表现在以往仅能算得上是普通而已。虽然面临持续恶化的未来,波克夏的保险事业并无任何良方,但我们经营阶层却已尽力力争上游,虽然承保数量减少了,但承保损益相较于同业仍显优越。展望未来,波克夏将维持低保单的现状,我们的财务实力使我们能保持最大的弹性,这在同业间并不多见。而将来总有一天,当同业保单接到怕之时,波克夏财务实力将成为营运发展最有利的后盾。其中 GEICO 我们不具控制权的主要股权投资更是个中翘楚,它堪称企业理念的最佳实践典范(1981)

我们让使得所有股东皆能指定其个别捐赠单位的新计划受到广大回响,在 932,206 张有效股份中(即在本公司股份系由本人登记者),有 95.6%回复,而 在即使不包含本人股份的情况下,也有超过 90%的成绩。此外有 3%的股东主动 写信来支持本计划,而股东参与的热烈与提供的意见,也是我们前所未见,这种 自动自发的态度说明了本计划成功与否,也可看出波克夏股东的天性。很明显的,他们不但希望能拥有且能自由掌控其所欲捐赠金钱的去向,教授父权式的管理学院可能会惊讶的发现,没有一位股东表示希望由波克夏的经营阶层来帮他们作决定或是依董监事捐赠比例行事 (这是目前一般美国大企业普遍的作法)除了由 波克夏及其子公司经营阶层决定的捐献外,总计 1,783,655 美元的股东指定捐赠款共分配给 675 个慈善机关团体。往后几年波克夏将会因这项捐款计划获得些许的税负抵减,而每年十月十日以前,我们将会通知股东每股可捐赠的金额,你有三个礼拜的时间可以作决定,为免丧失资格,股份须确实由你本人名义登记,对于去年这项计划我们惟一感到遗憾的是,有些股东虽然不是因为本身的错误,而无法参加,由于税务单位的解释令于十月初才下来,并规定股份若由代理人或经纪人名义登记者不适用,由于时间紧迫,再加上联络前述股东仍须透过其代理

人,使得部份股东没能参加,在此我们强烈呼吁那些股票经纪人尽速通知其客户,以免股东的权利被剥夺,其中有家证券经纪商代表六十位股东(约占 4%强股权)很明显地在接到邮件三个礼拜后,才将之转到客户的手上。讽刺的是,该公司并非所有部门皆如此懒散,转寄邮件的帐单在六天内就送到波克夏公司。我们之所以告诉大家这件事有两个理由(1)若你希望参加这项股东指定捐赠计划的话,请务必将你的股份在九月底以前改登记在自己的名下(2)就算你不想参加,最好还是至少将一股登记在自己的名下,如此才能确保你与其它股东一样在第一时间知道有关公司的重大消息。最后包含这项股东指定捐赠计划在内的许多很好的idea,都是由波克夏公司的副董事长兼 Blue Chip 的董事长 Charlie Minger 所构思,不管职称为何, Charlie 跟我皆以执行合伙人的心态管理所有事业,而各位股东就像是我们一般的合伙人一样。