

德邦证券
大数据底座第三方技术服务支持
采购项目

项目编号：FWQG20211227001

投 标 文 件
(技术标)

竞标人：_____（公章）
_____年____月

文件目录

序号	材料名称	页码
1	投标人廉洁自律承诺书	第__页
2	投标书	第__页
3	技术规格偏离表	第__页
4	投标人的财务情况表	第__页
5	投标人情况一览表	第__页
6	投标人简介	第__页
7	供货产品清单及详细说明	第__页
8	完成的证券行业类似项目业绩清单（附合同复印件）	第__页
9	售后服务承诺方案	第__页
10	项目团队人员情况	第__页
11	法定代表人授权书	第__页
12	法定代表人身份证、投标代表身份证（复印件加盖单位公章）	第__页
13	“三证合一”的营业执照（复印件加盖单位公章）	第__页
14	提供依法缴纳税收和社会保障资金的良好纪录： （投标人需提供最近一次的纳税证明材料和社会保险费缴纳证明）；	第__页
15	无利害关系声明	第__页
16	没有重大违法记录的声明	第__页
17	针对本项目的原厂授权函	第__页
18	信用查询截图	第__页
19	投标人认为需加以说明的其他内容	第__页

投标人廉洁自律承诺书

本公司承诺遵守招标人相关采购纪律和工作流程，确保采购招投标活动规范与廉洁。

本公司确认知晓：经查实存在以下情形和行为的企业，将按照情节严重程度，受到警告、禁入、永久禁入等惩罚。同时招标人会将该等事项如实上报招标人的上级单位。列入黑名单供应商名册的情形和行为包括但不限于：

1、在投标有效期内擅自撤销投标文件的，或扰乱开标、评审现场，影响采购活动进行的。

2、参与招标项目，无正当理由中途退出投标 1 次以上(含 1 次)的。

3、参与招标项目，一年内因未实质性响应招标文件合格投标人资质要求，被废标 2 次以上（含 2 次）的。

4、合同磋商时不能有效兑现投标文件和评审时的承诺的。

5、因本公司原因一年内 2 次以上（含 2 次）超过招标人规定时间 5 天以上（含 5 天）30 天以内签署合同，但未影响招标人项目实施的。

6、一年内或合同期内未按照合同约定如期交货、未按时提供服务或拖延工期 2 次以上（含 2 次），但未影响项目整体执行的。

7、发生经营状况重大变化、重大合同纠纷或诉讼、信用等级和资质变化等可能影响履约能力的重大事项，未及时向招标人反映并提供书面报告的。

8、在招标过程中，提供虚假材料的。

9、参与招标项目，无正当理由中途退出投标 2 次以上（含 2 次）的。

10、参与招标人的采购活动时存在围标串标行为的。

11、参与招标人采购活动时存在挂靠行为或关联方重复投标的。

12、采取诋毁、排挤其他供应商等不正当手段谋取中标、成交的。

13、在采购进行过程中，泄露应当保密的与评审活动有关的信息的。

14、报价不实、低价位承诺未兑现。

15、因我公司原因，在招标人发出中标、成交通知书后超过 30 天未与采购人签署合同，或虽在 30 天内，但对招标人项目实施产生较大影响的。

16、中标后放弃中标、成交资格，或拒绝签订采购合同的。

17、招标项目合同签署过程中，坚持要求修改合同实质性内容的。

18、未按照合同约定如期交货、未按时提供服务或拖延工期，且影响到项

目整体执行的。

19、提供假冒伪劣产品、走私物品的，以次冲好、以假冲真或未按照合同约定的质量标准和要求提供货物或服务，且影响到项目整体执行的。

20、无正当理由拒绝履行合同和有关承诺，擅自变更、中止（终止）采购合同的。

21、因本公司原因导致第三方向招标人提起诉讼或其他权利主张的。

22、在合同履行过程中提供虚假原厂商下单证明、虚假发票等伪造材料的。

23、向招标人公司相关人员、评审小组成员行贿或者提供其他不正当利益谋取中标、成交的。

24、出让或出租资格、资质证书供他人用于响应采购活动的。

25、未按合同约定泄露采购人商业、技术秘密或侵犯采购人知识产权，并造成严重后果的。

26、出现被政府主管部门禁入且在禁入期内的。

27、在采购实施或合同履行过程中出现的其他违反诚信或廉洁的行为。

以上条款，若有违反任意一条，本公司自愿接受相应处罚，特此声明！

法定代表人或授权代表签字：

公司（公章）：

年 月 日

投标书

致：德邦证券股份有限公司

根据贵方__（项目编号）（德邦证券大数据底座第三方技术服务支持采购）
_项目招标公告，签字代表__（全名、职务）__经正式授权并代表投标人
__（投标人名称）__提交符合采购文件要求的技术标投标文件（电子版）一
份。

据此函，签字代表宣布同意如下：

- 1、投标人将按招标文件的规定履行合同责任和义务。
- 2、投标人已详细审查全部招标文件，包括修改文件（如有的话）及全部参考资料和有关附件。我们完全理解并同意放弃对这方面有不明及误解的权利。
- 3、投标文件自开标日起有效期为 90 个日历日。
- 4、投标人同意提供按照贵方可能要求的与其投标有关的一切数据或资料，完全理解贵方不一定要接受最低价的投标或收到的任何投标。

6、与本投标有关的一切正式往来通讯请寄：

地址：_____ 邮编：_____

电话：_____ 传真：_____

投标人代表姓名、职务：_____

投标人名称：_____

（公章）

日期：____年____月____日

全权代表签字：_____

技术条款偏离表

投标人名称：_____

项目编号：_____ 项目名称：德邦证券大数据底座第三方技术服务支持采购

序号	采购规格	响应情况	偏离情况
1	见项目需求	根据招标文件（如表格下方“项目需求”）完全满足	完全满足

说明：完全满足的情况下，需在以下内容盖章签字表示承诺。

项目需求

1、本次德邦证券采购的第三方技术支持服务包括但不限于以下需求：

- 1) 大数据底座技术支持：提供 Hadoop 底座的技术支持。
- 2) 大数据组件技术支持：提供 HDFS、YARN 等大数据核心组件的技术支持；提供计算引擎技术支持，包括 Hadoop、Spark、Flink 等；提供 Kudu、HBase、ElasticSearch 等大数据存储引擎的技术支持；提供 Hive、Impala、Presto、Kylin 等大数据查询引擎的技术支持；提供 Zookeeper、Kafka、Hue、Oozie、sqoop、Azkaban 等组件技术支持。
- 3) 规划部署：大数据集群部署（不涉及服务器操作系统安装、网络实施部分内容；利用 Hadoop 适用的基准测试工具包进行集群性能测试，优化部署架构及参数设置，输出报告；提供集群日常操作、升级方案和操作步骤说明；提供集群扩容方案和操作步骤说明。
- 4) 运维监控：制定运维监控方案，提供监控必要的工具；监控项包括但不限于：主机、存储、网络性能、可用性等主要指标监控；大数据平台各组件运行状态监控；大数据平台数据同步、任务运行监控。
- 5) 数据备份：制定全面覆盖各类数据备份及恢复策略，提供数据备份必要的工具；定期验证副本可用性。
- 6) 数据安全：提供大数据集群安全方案和工具；在异常情况下基于备份进行数据恢复；大数据集群各组件账号安全认证及权限规范设计、实施。基于漏洞报告、等保测评结果，修复系统和大数据组件漏洞。
- 7) 故障处理：制定故障处理标准流程，包括故障上报、故障信息收集、故障响应、故障汇报机制；以业务保障为核心，在出现大数据系统访问或性能异常时及时处理和解决，保障业务连续性；针对故障详情，输出故障处理报告。分析故障根因，提出改进建议。
- 8) 定期巡检：巡检各引擎、组件、硬件与网络资源运行情况，分析使用趋势，及时反馈和优化风险。前三个月每周一次，之后每月一次。

9) 服务报告：按期提供生产环境整体环境的故障、巡检、修复、监控报告，包括主机资源、大数据平台组件、任务的运行状态情况，周期服务总结及优化建议；每次变更之前准备变更方案，并有甲乙双方的技术主管评估审核，然后再约定时间执行变更；针对影响到生产环境的故障，在解决后，需进行复盘，提供的故障处理报告、问题影响分析及主动预防方案。

10) SLA 要求：5X8 日常服务时间，7X24 故障、应急支持；故障、问题：10 分钟响应，8 小时之内解决。

11) 交付物及时间要求

编号	交付物	时间要求
1	规划部署报告（部署架构及参数设置报告；集群日常操作、升级方案和操作步骤说明；集群扩容方案和操作步骤说明）	合同周期前 2 周内
2	运维监控方案及工具落地	合同周期前 4 周内
3	全面覆盖各类数据备份及恢复策略及工具	合同周期前 10 周内
4	大数据集群安全方案和工具	合同周期前 6 周内
5	巡检报告	巡检完后的一天
6	故障处理报告、问题影响分析及主动预防方案	故障问题出现后 3 天内

投标人代表签字：_____

投标人名称：_____（公章）_____

投标人的财务情况表

投标人名称：_____

项目编号：_____项目名称：德邦证券大数据底座第三方技术服务支持采购

基本资料				
资产总额		其中	固定资产	
			流动资产	
负债总额		其中	长期负债	
			流动负债	
年平均完成营业额				
最高年营业额				
人员数量				
近年完成的营业额				
年度		完成金额		
2018				
2019				
2020				

注：提供财务报表。

投标人代表签字：_____

投标人名称：_____（公章）

投标人情况一览表

投标人名称：_____

项目编号：_____ 项目名称：德邦证券大数据底座第三方技术服务支持采购

单位名称			
单位地址			
成立时间		法定代表人	
注册资金		固定资产	
企业资质情况			
资质名称	颁发部门	资质等级	有效期

注：须附资质证书

投标人代表签字：_____

投标人名称：_____（公章）

投标人简介

投标人名称：_____

项目编号：_____项目名称： 德邦证券大数据底座第三方技术服务支持采购

包含但不限于以下内容：公司实力、历史、服务技术能力及相关业绩等公司综合简介

投标人代表签字：_____

投标人名称：_____（公章）

供货产品清单及详细说明

投标人名称：_____

项目编号：_____项目名称： 德邦证券大数据底座第三方
技术服务支持采购

内容自拟

投标人代表签字：_____

投标人名称：_____（公章）

完成的类似项目业绩清单

投标人名称：_____

项目编号：_____ 项目名称：德邦证券大数据底座第三方技术服务支持采购

序号	用户名称	项目名称及所在地	合同内容	合同完成情况

注：对其中所列的主要项目应附合同复印件。

投标人代表签字：_____

投标人名称：_____（公章）_____

售后服务承诺方案

投标人名称：_____

项目编号：_____ 项目名称：德邦证券大数据底座第三方技术服务支持采购

内容自拟。

投标人代表签字：_____

投标人名称：_____（公章）

项目团队人员情况

投标人名称：_____

项目编号：_____ 项目名称：德邦证券大数据底座第三方技术服务支持采购

项目经理简历表					
姓名		性别		年龄	
职务		职称		学历	
专业			工作年限		
在本项目中拟任职务					
承担过的类似项目情况					
序号	项目名称	对方单位	项目规模	工作内容	担任职务

我方承诺项目经理_____, 主要技术人员_____, 将在项目实施周期内全职承担本项目工作, 未得到采购人许可不能更换项目经理和主要技术人员, 同时承诺保证服务期限内实施人员的稳定。

注: 主要技术人员表格请参照上表格式进行响应。投标人须随本表附拟派往本项目的主要人员资格证书复印件, 上述人员须为投标人正式在职员工。

投标人代表签字: _____

投标人名称: _____ (公章)

法定代表人授权书

致：德邦证券股份有限公司

本授权书声明：注册于____（地方名称）的____（投标人全称），在下面签字的____（被授权代表姓名、职务）为本单位的合法代理人，就____（项目编号、德邦证券大数据底座第三方技术服务支持采购）询价响应及合同签署和执行、完成有关服务事项，以本单位名义全权处理一切与之有关事宜。

法定代表人签字（盖章）：_____

投标人全称（公章）：_____

日期：_____

代理人（被授权人）签字（盖章）：_____

职 务：_____

通讯地址：_____

邮编：_____

电话：_____

传真：_____

法定代表人身份证、投标代表身份证

（复印件加盖单位公章）

“三证合一”的营业执照

（复印件加盖单位公章）

提供依法缴纳税收和社会保障资金的良好纪录

（提供最近一次的纳税证明材料和社会保险费缴纳证明）

无利害关系声明

我方承诺与采购人不存在隶属关系或者其他利益关系。

投标人代表签字：_____

投标人名称：_____（公章）

日期： 年 月 日

没有重大违法记录的声明

我方声明在参加本项目采购响应活动前 3 年内在经营活动中没有重大违法记录（重大违法记录是指供应商因违法经营收到刑事处罚或者责令停产停业、吊销许可证或者执照、较大数额罚款等行政处罚。）

投标人代表签字：_____

投标人名称：_____（公章）

日期： 年 月 日

针对本项目的原厂授权函

（原件或复印件加盖单位公章）

信用查询截图

（加盖单位公章）

投标方认为需加以说明的其他内容

投标人代表签字：_____

投标人名称：_____（公章）

日期： 年 月 日