

Tencent 腾讯

中国微法院

移动微法院技术总体单位
2019年1月

《人民法院信息化建设五年发展规划（2016-2020）》提出人民法院信息化建设转型升级的发展目标及服务对象

突出“六个特征”：**全面覆盖、移动互联、跨界融合、深度应用、透明便民、安全可控**



服务 人民群众

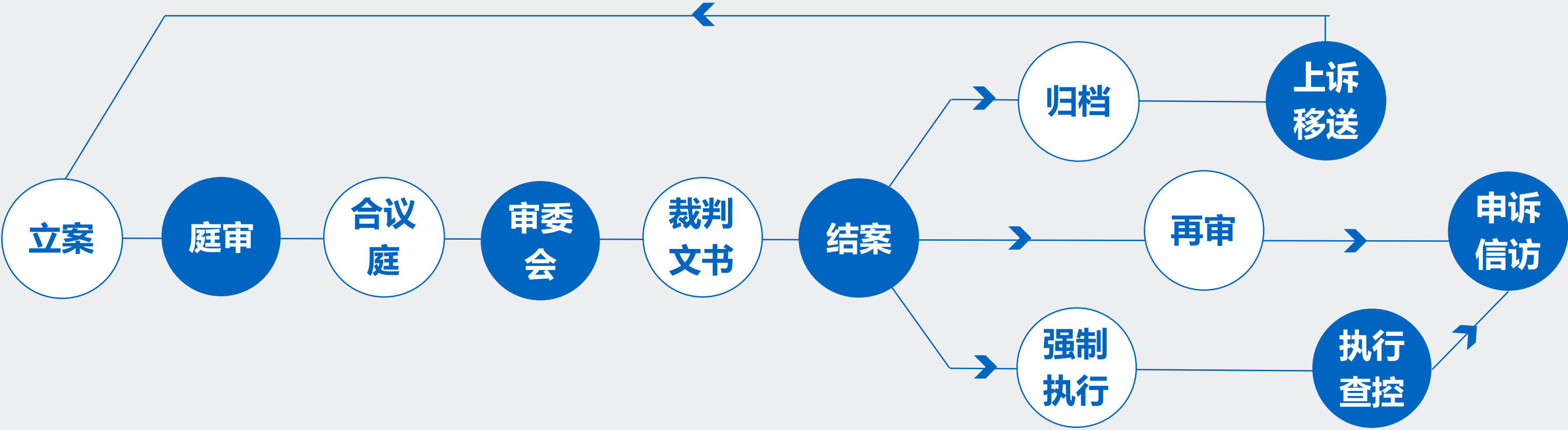
诉讼服务

司法公开

法院宣传

监督建议

服务 审判执行



服务 司法管理

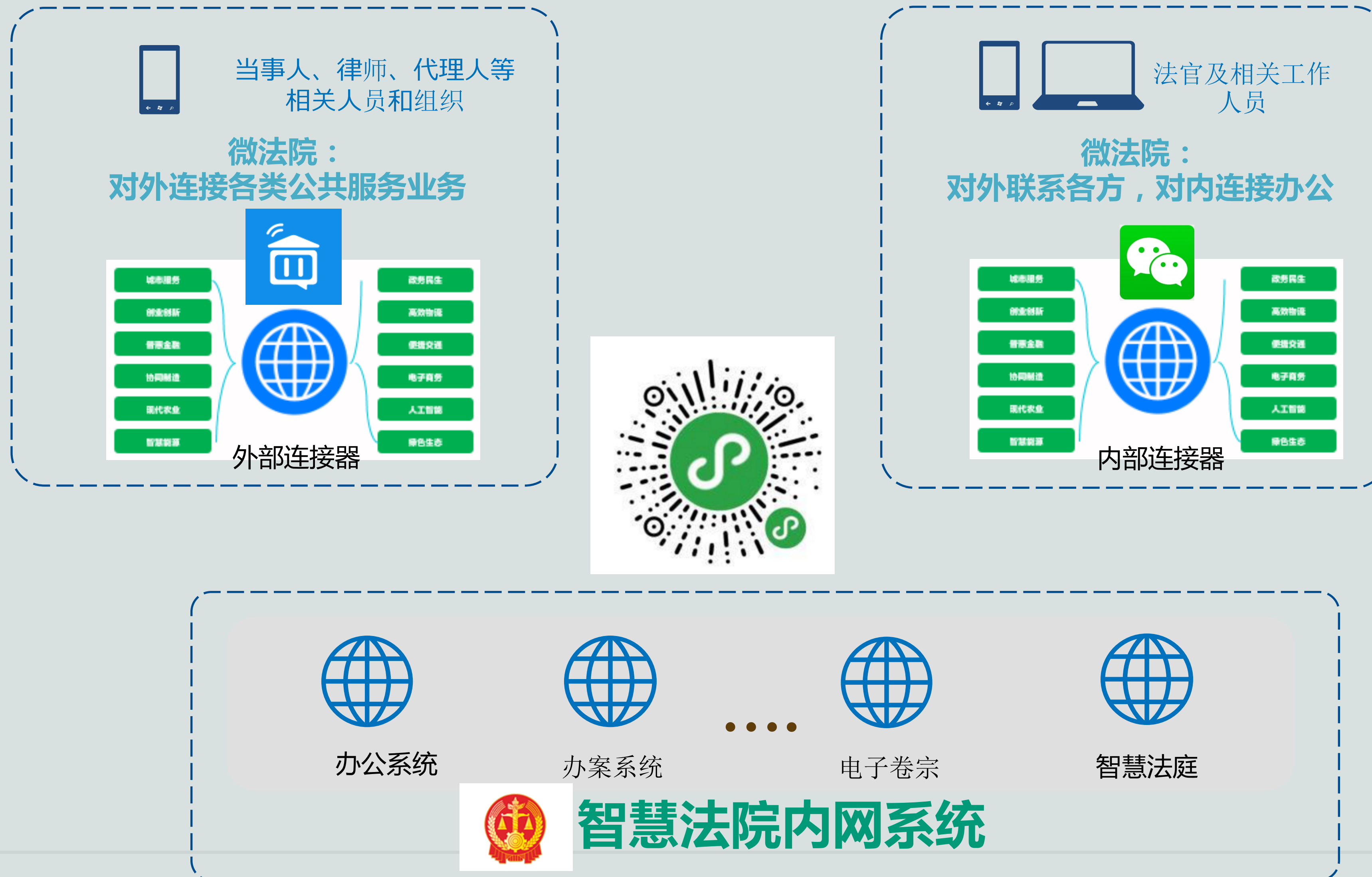
政务管理

决策管理

审判管理

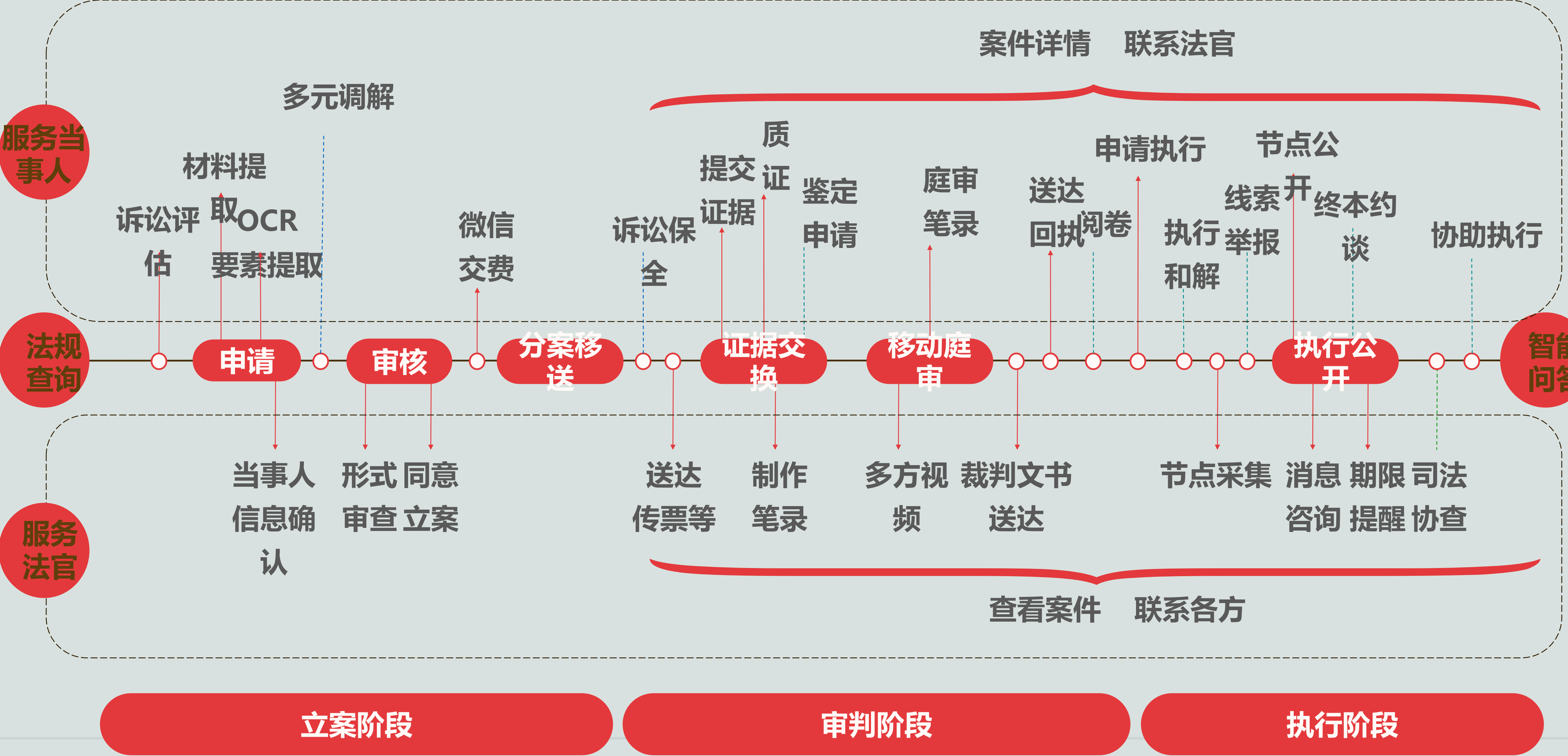
互联网+人民法院“两前一后”创新架构

Tencent 腾讯



微法院初期目标：（简易案件）全业务互联网诉讼

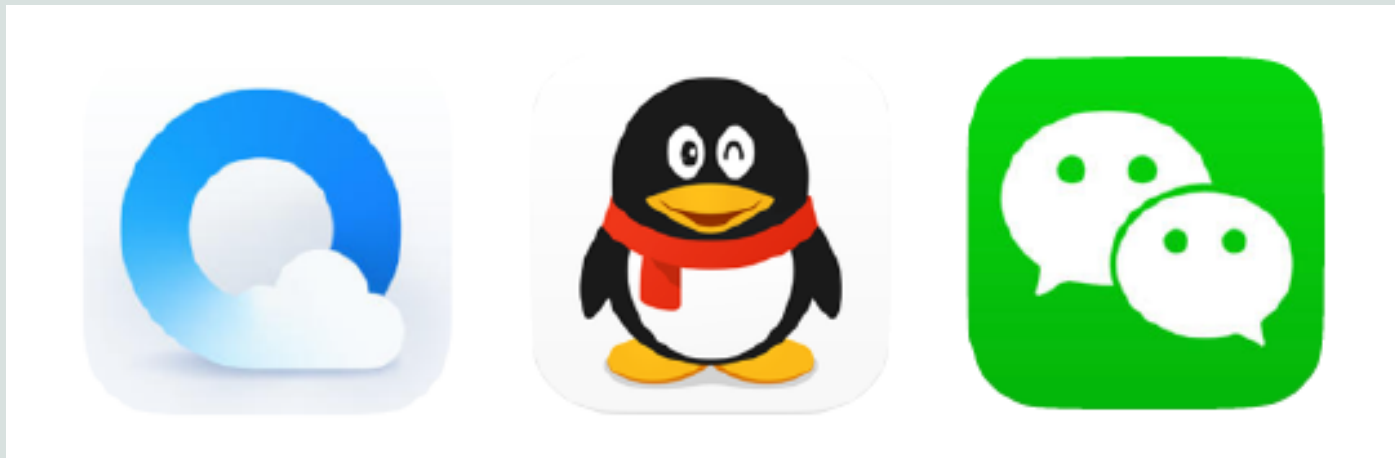
Tencent 腾讯



腾讯助力拓宽诉讼服务和司法公开便捷入口

Tencent 腾讯

三大平台接近全网覆盖



5亿月活

8亿月活

10亿月活



以城市服务为入口



以小程序为入口

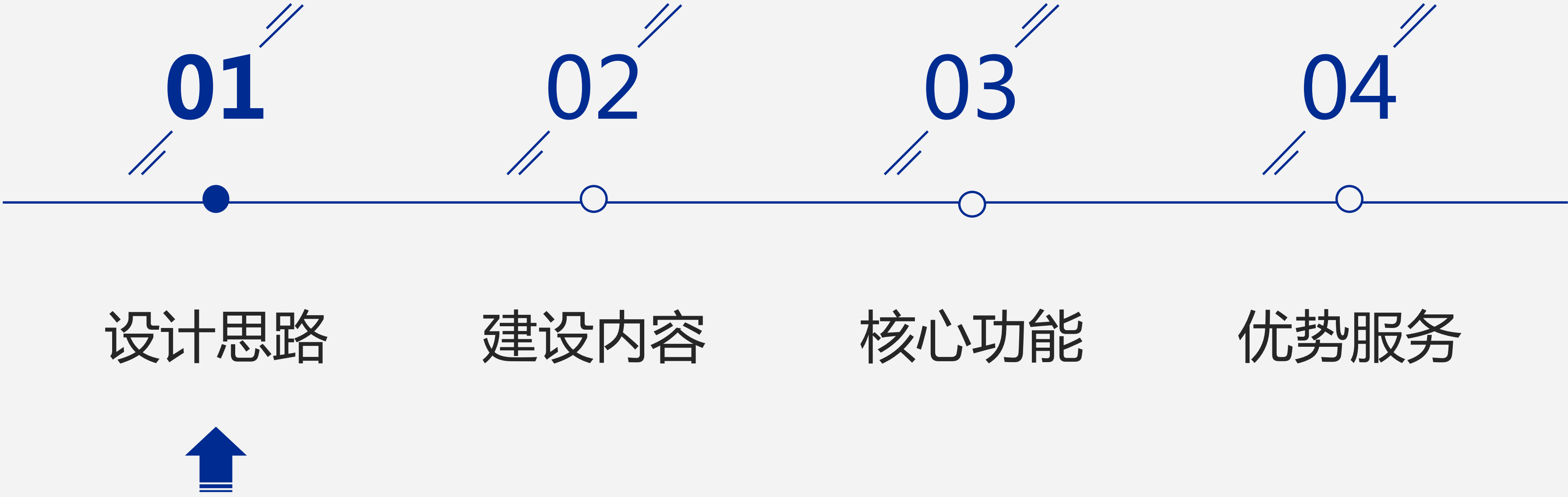


以公众号为入口



CONTENTS

目录



群众

•打官司为什么这么麻烦？

•法官为什么总不接电话？

•案子为什么还没有结果？

法官

•这个系统为什么设计得这么难用还难看？

•这个系统为什么让我多了这么多工作量？

•这个系统是解决问题的还是制造问题的？

1

解决痛点

不加微信好友，就能微信沟通，文字、语音、图片、定位，想发就发；
零培训，会用微信，就会用微法院。

2

直面难点

打通法院专网和互联网，实现数据互通；
数据实时交互，杜绝重复操作。

3

聚焦重点

围绕办案，服务诉讼，功能简约不简单；
法规查询、智能问答、多元化解等辅助功能，可自行选择。

Q：微法院已经具体应用建设了么？

A：微法院是基于微信小程序平台开发的一款法院全流程办案小程序，系最高人民法院指定的联合项目成果，目前已经在浙江全省三级法院部署，在微信小程序中搜索“浙江移动微法院”，即可访问、使用该小程序。





案件在跑

- 浙江三级法院在移动微法院平台上缓存案件数据近270万件；
- 实际操作记录的未结案件稳定在20万件以上。

大家在用

- 11月21日
- 日访问人数1.1万，累计实名认证用户7万人；
- 人均停留时长280秒+。

人均停留时间

- 30天内，呈现节假日/工作日的显著规律。
- 工作日280秒以上

2018-10-14 ▼ 到 2018-11-12 ▼

人均停留时间 ▼ ⓘ

● 今日 ● 7天前 ● 14天前





效率在升

- 宁波两级法院平均审理天数减少17天，执行天数减少28天。

成本在降

- 宁波两级法院至8月通过微法院送达各种诉讼材料62640件次，大幅提升送达效率，同时节约送达成本，据测算仅宁波两级法院今年可节约送达费用500万元以上。

CONTENTS

目录





立案

立案及基础功能
身份认证、消息系统
审判立案、执行立案



审判

审判全流程
案件详情、微信送达
提交申请、手机调解
移动庭审、微信缴费



执行

执行全流程
执行立案、节点推送
提交申请、线索提交
节点采集、线索举报



智能问答

智能回答当事人关于诉讼的各类问题，移动端导诉助手。



法规查询

对接法规数据库进行法规查询。法官、当事人一键查询。



计算工具

诉讼费 and 各类相关费用计算。



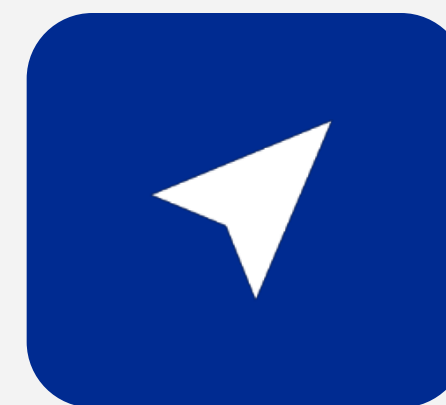
特邀调解

已立案的部分案件由法官选择相关调解人员调解结案。



多元化解

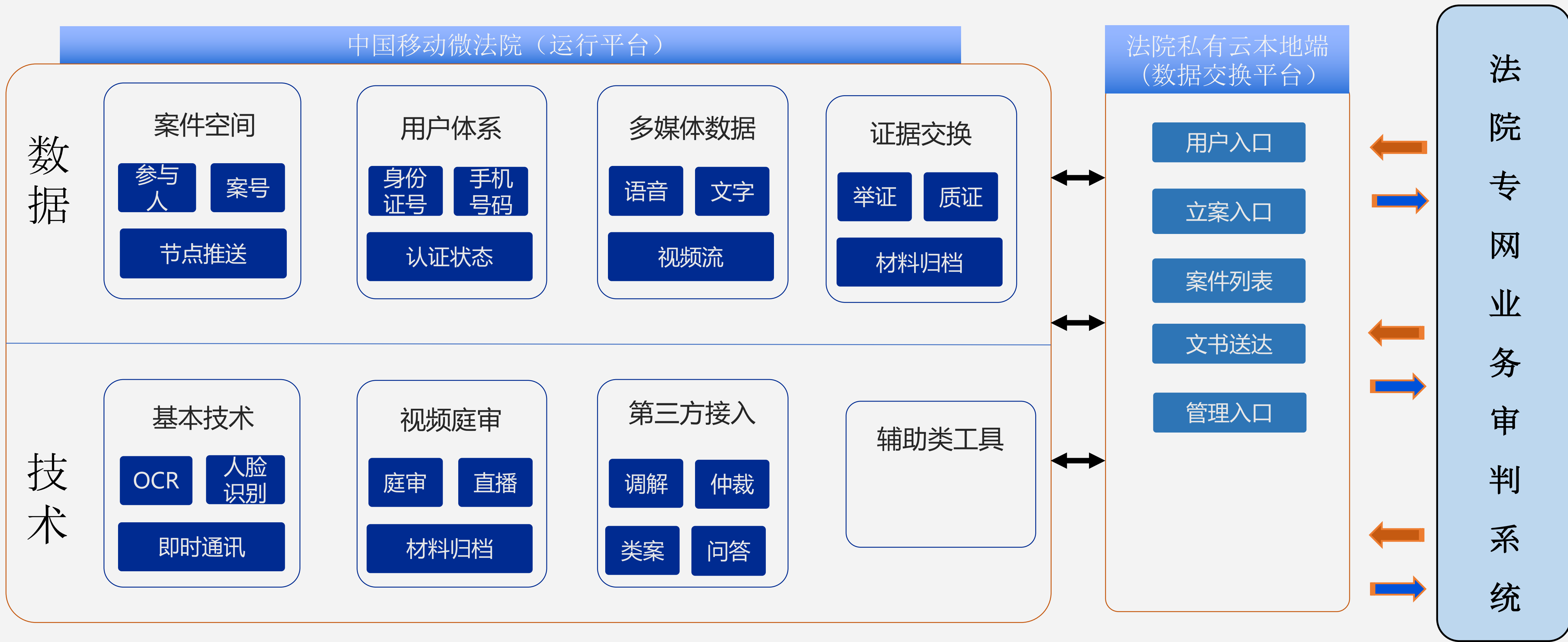
汇集专业、多元、便捷的在线纠纷解决服务。



法院导航

向当事人提供两级法院的地址导航和电话查询服务。







CONTENTS

目录

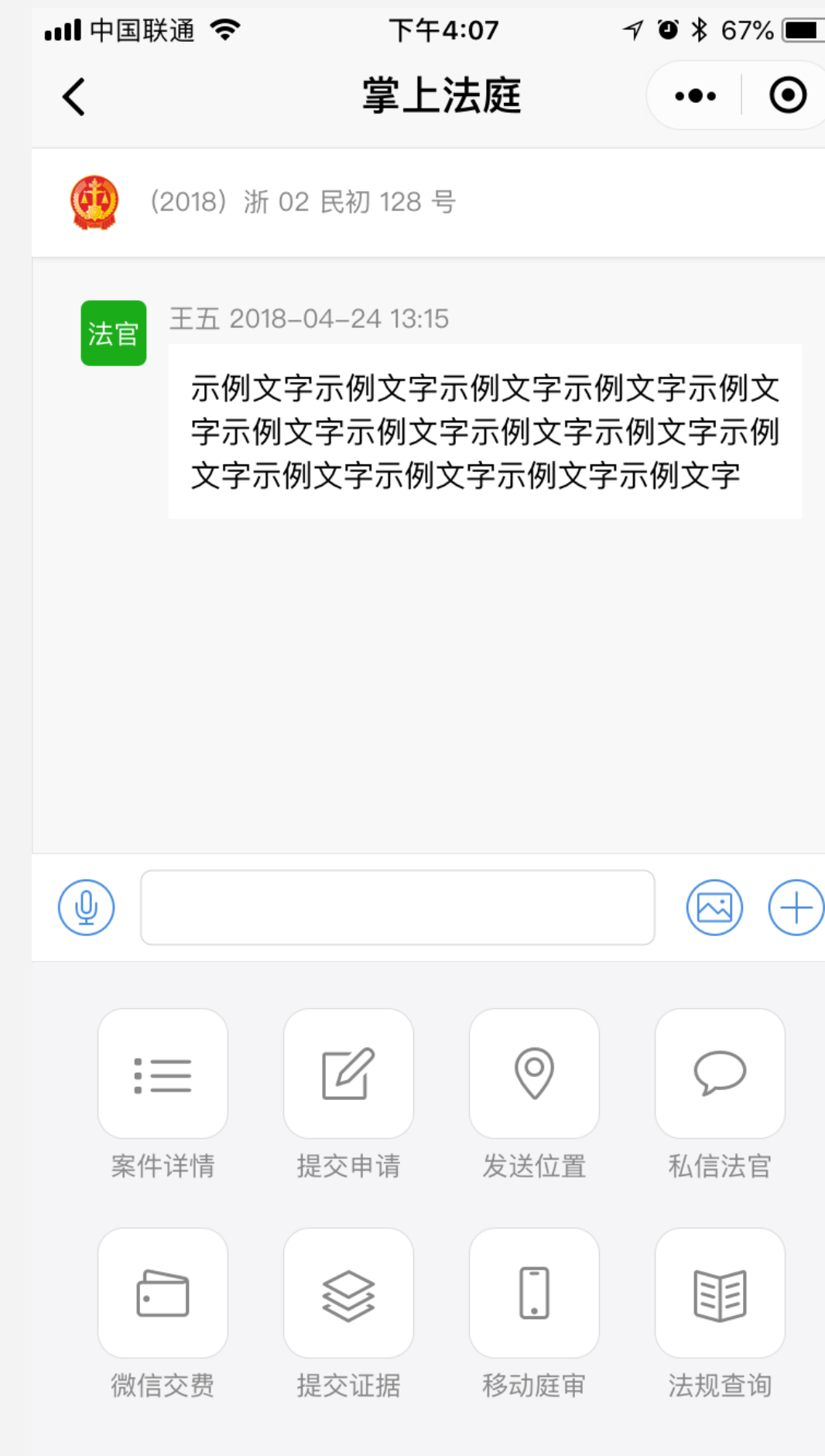
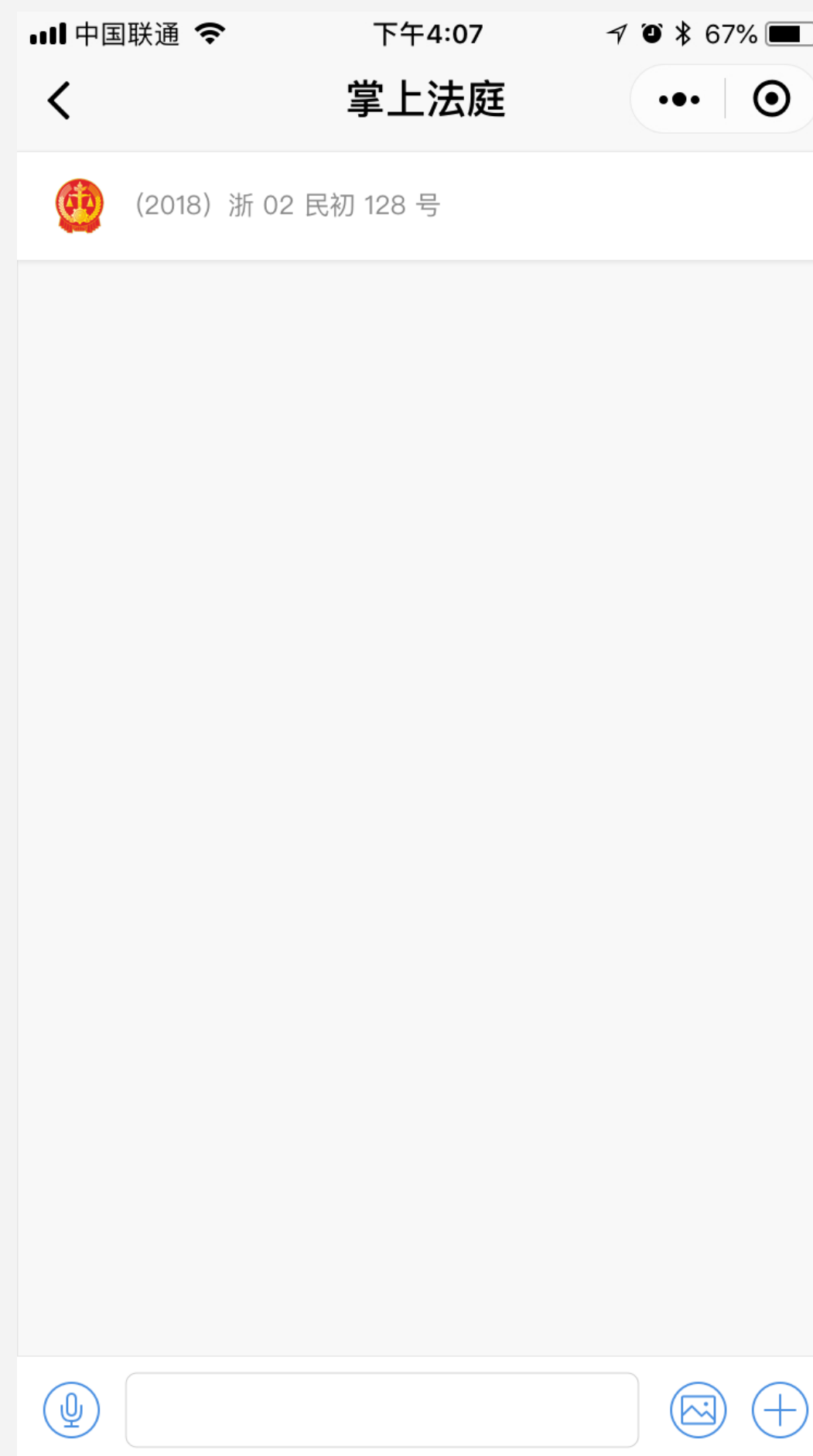




- ①以**网上立案、电子送达、网上证据交换与质证、网上开庭、网上交费**为核心功能
- ②以智能自动生成、多方互动参与、跨地域异步交流、便捷自主可控的**案件空间群**为鲜明特色
- ③以安全、便捷、飞速的身份认证技术，可靠、高效的OCR文字识别技术，沟通无界限、互联无阻碍的IM群聊技术，以及完全私有化本地部署等**技术能力为基本保障**
- ④向人民法院提供便捷、易用、高效、安全的**移动审判服务平台**服务
- ⑤向诉讼当事人及代理人提供便利的**互联网全流程涉诉**平台
- ⑥向诉讼费计算、法规查询、问答等相关法律科技产品提供**通道连接开放**平台



参照微信原生界面，
一起案件一个“空间”，
各方当事人和法官在同一个页面内
从事诉讼活动，
页面内实时呈现和反馈操作结果。



03
点击右下角 “+” ，会出现掌上法庭的所有功能



【案件详情】：可查看本案的相关信息



【提交申请】：可提交各类程序性事项申请



【提交证据】：可对证据材料进行拍照上传



【联系各方】：可联系法官或者其他当事人



【微信交费】：可交纳本案相关诉讼费



【发送位置】：可发送位置给其他人



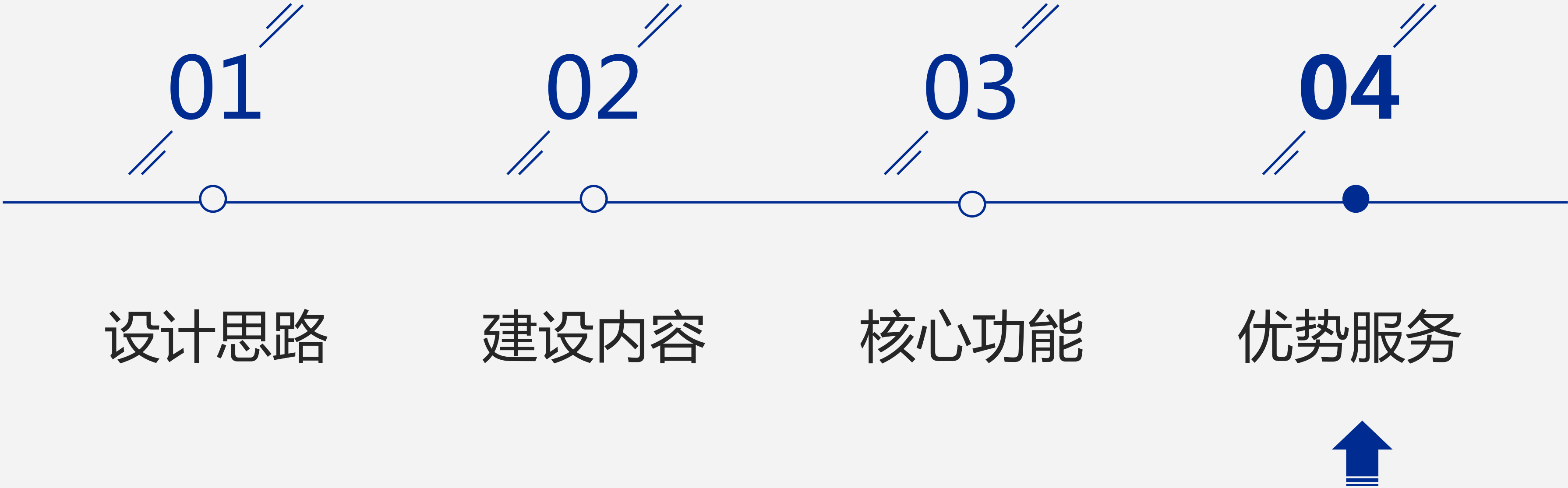
【移动庭审】：可进行远程庭审

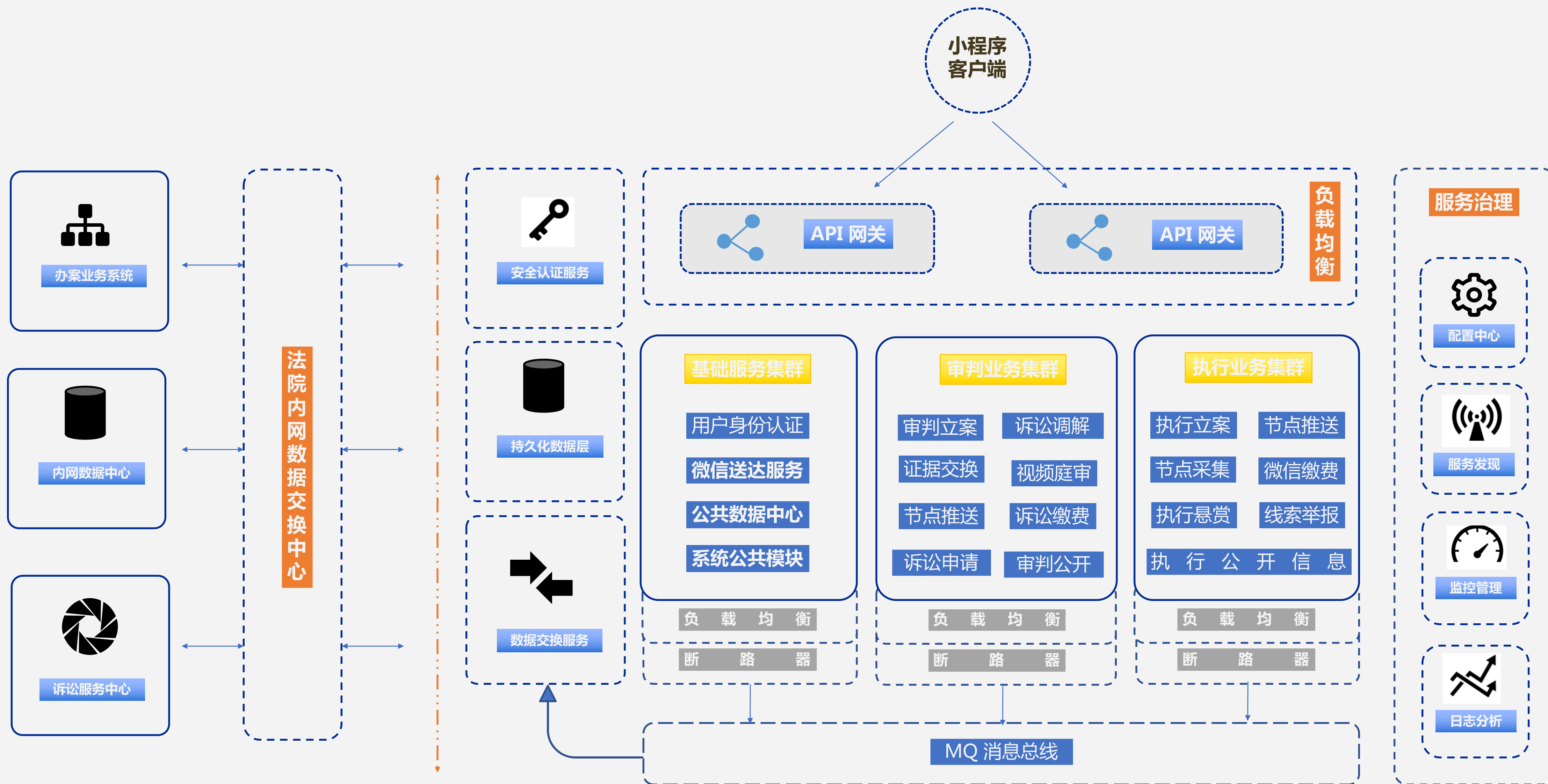


【法规查询】：可查询全面详细的法律法规

CONTENTS

目录





腾讯微法院运行所需关键数据

1

案件数据

案号、管辖法院、案件类型（民事、行政、执行）、审理程序（一审、二审、再审）、案件状态（在审、结案、归档）、承办人、书记员、法官助理、合议庭、立案日期、开庭日期.....

2

用户数据

当事人姓名/名称、证件号码（身份证号、统一社会信用代码），代理关系，代理人姓名、证件号码（身份证号），法官姓名、OA系统userID.....

腾讯微法院的数据自律

1

案件数据

均属于司法公开范围，不涉及审判秘密；
案件数据可分类别传入或不传入微法院服务器。

2

用户数据

微法院小程序不获取用户的真实微信号；
微法院服务器获取的用户身份证号码，仅用于获取案件数据。

3

运行数据

可以根据客户需要，短期保存或不保存运行数据。
结案数据全部返回专网内，微法院服务器不留一丝痕迹。

开放包容

- 人脸识别、音视频等开放能力赋能

平台中立

- 基于微信小程序强大的连接、触达的公共平台能力

数据共享

- 使用统一的数据交换平台进行内外网数据交换

创新升级

- 快速迭代、极速更新的轻量级应用架构

安全可控

- 分级分类的数据安全管控体系

Thanks

2019年1月14日