

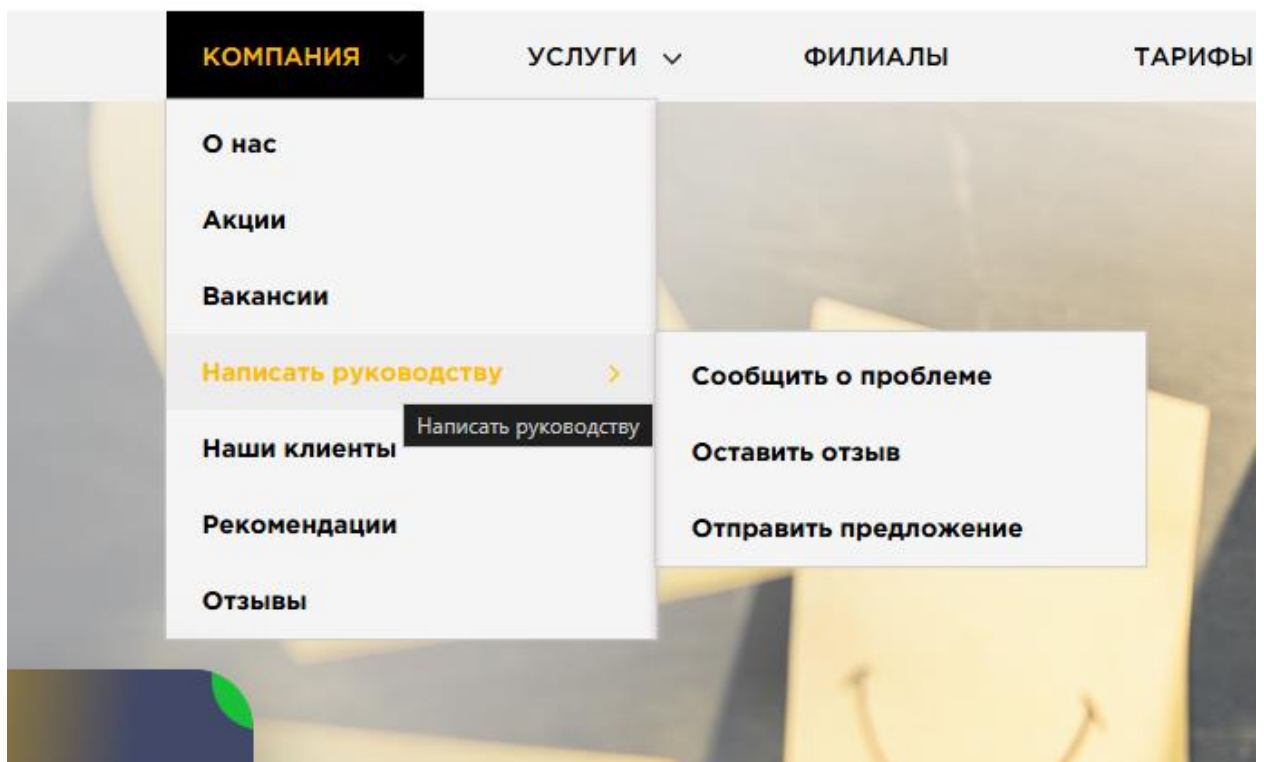
Анализ российских логистических сайтов

Что понравилось и что я, как маркетолог, хотел бы внедрить у нас

Сайт; <https://www.railcontinent.ru/>

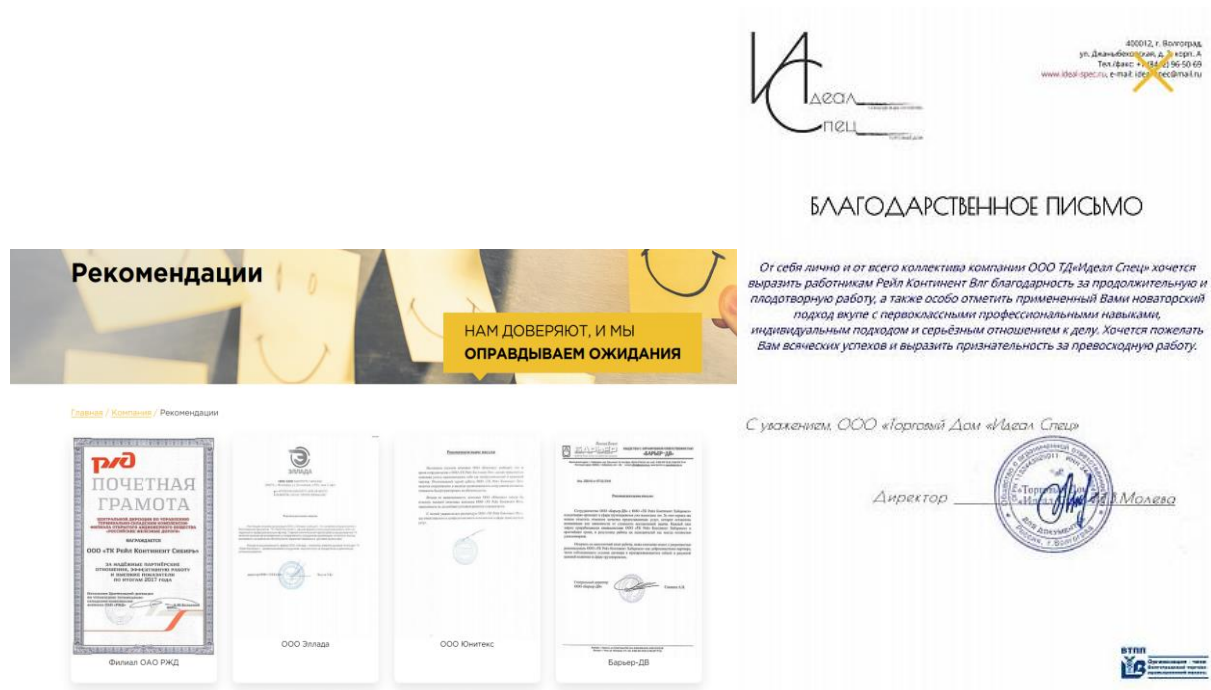
На этом сайте понравилась функция в разделе «Компания» — можно написать руководителю, сообщить о проблеме, оставить отзыв или отправить предложение.

Такая возможность сразу внушает доверие: создаётся ощущение, что всё под контролем и при необходимости можно напрямую обратиться к руководству.



В разделе «О компании» понравился блок с рекомендациями. Там перечислены организации, которые уже работали с этой транспортной компанией и её рекомендуют.

Для них это, может быть, мелочь — а для нас это даёт репутационное преимущество и повышает доверие



Ещё понравились разделы «Калькулятор» и «Отслеживание груза».

Сразу видно, что клиенту удобно: можно самостоятельно рассчитать стоимость доставки и проверить, где находится груз. Это упрощает работу и экономит время — не нужно каждый раз звонить менеджеру

КАЛЬКУЛЯТОР

Город отправителя

↔

Город получателя

Вес (кг)*

Объем (м3)*

Длина (м)

Ширина (м)

Высота (м)

☐ Груз негабаритный

?

Рассчитать стоимость

ОТСЛЕЖИВАНИЕ ГРУЗА ?

Номер ТТН

Q

Сайт : <https://nrg-tk.ru/>

ДЕЛОВЫЕ ЛИНИИ

Личный кабинет

30

Управлять заказом

Номер заказа

Q

Не знаете номер заказа?

Отправить груз

г. Москва

↑↓

г. Санкт-Петербург

по городу

от 860 Р, скорейшее прибытие — через 1 день

Рассчитать и заказать

Нужна помощь?

Ответы на вопросы, решения проблем, информация об услугах, адресах и способах связи

→

Людам

Бизнесу

Производителям

Интернет-магазинам

Импортёрам и экспортёрам

я корректной работы сервисов
бавьте наш сайт в исключения
жировщика рекламы

X

На этом сайте понравился **минимализм** — ничего лишнего, всё чётко, понятно и по делу. Навигация простая, информация подана структурированно — удобно и для клиентов, и для партнёров

Людам

Бизнесу


Производителям

Интернет-магазинам

Импортёрам и экспортёрам

Бизнесу

Перевозки по РФ и в страны ЕАЭС и складские услуги для организаций и предпринимателей. Персональные предложения. Скидки и привилегии по подписке.




Отправить документы

Договоры, закрывающие документы или мелкие грузы в конверте

от 1 дня

от 860 Р

Акции




Отправить сборным грузом

Экономичнее выделенного транспорта. По России и за рубеж. Для любых грузов от 1 кг

от 1 дня

от 860 Р


Акции



Перевезти выделенным транспортом


Надёжность и скорость. Отдельная машина, ваш маршрут, без перегрузов на терминалах

от 50 399 Р




Ответственное хранение

По номенклатуре. Для юридических лиц. Подбор заказов, упаковка, маркировка, палетирование, отгрузка



Управление складом клиента

Организуем логистику на вашей территории. Предоставим свой персонал, технику, WMS



Продажа грузовой техники с пробегом

Транспорт от 1,5 до 20 тонн, который готов к рейсу сразу после покупки

Эта компания сразу подчёркивает, что работает в B2B-сфере, разделяя клиентов на сегменты: бизнес, производители, интернет-магазины, импортеры и экспортеры.

С самого начала она ясно даёт понять, что ориентирована именно на B2B-сегмент.

Сайт: <https://www.rusmarine.ru/cases/>

На этом сайте мне понравился раздел «Кейсы» — там сразу видно, какие грузы и товары компания уже перевозила.

Если бы я сам искал логистическую компанию, и увидел бы в этом разделе фото или видео похожего на мой товар, это сразу вызвало бы доверие.

Услуги ▾

Направления ▾

О компании ▾

Новости ▾

Кейсы ▾

Контакты

79.58 руб. 1 €= 93.21 руб. 1 ¥ = 11.12 руб.

8 (800) 550-1035

Контейнерные грузы

Генеральные грузы

Негабарит

Опасные грузы

Сборные грузы

Проектные грузы

Ветеринарные грузы

КЕЙСЫ

Ветеринарные грузы


Генеральные грузы

Контейнерные перевозки

Негабарит

Опасные грузы


Проектные грузы



Мультимодальная доставка


деревообрабатывающего

оборудования



Перевозка опасного груза из

Китая до Дзержинска






Перетарка и перевозка

негабаритного груза на 4 трала

Сайт: <https://nordw.ru/tools/documents/>

Документы для скачивания

Бланки договоров	РЕКВИЗИТЫ	ДОВЕРЕННОСТИ НА ПОЛУЧЕНИЕ ГРУЗА	ПИСЬМА ОБ ИЗМЕНЕНИЯХ	ДОПОЛНИТЕЛЬНО
<div>  Доверенность на получение грузов (для индивидуальных предпринимателей) </div> <div>  Доверенность на получение груза (для юридических лиц) </div> <div>  Доверенность для физических лиц на получение груза </div>		<p>Для отправки и получения груза представителям юридических лиц необходимо иметь доверенность на получение груза и паспорт, а физическим лицам – паспорт. Кроме того, в соответствии с законом № 374-ФЗ, для отправки груза отправитель должен предоставить информацию о себе, получателе и плательщике (в случае если плательщиком является третье лицо), а специалист компании обязан проверить достоверность представленных клиентом документов и сведений.</p>		
<p>Список грузов, не принимаемых к перевозкам в ТК "Норд Вил"</p> <p>Существует определенный перечень грузов, перевозка которых может (и должна) быть сопряжена с особыми условиями</p>		<p>Полный список необходимых документов</p> <p>Для отправки груза, отправитель должен представить информацию о себе, получателе и плательщике, в случае если плательщиком</p>		<p>Сопроводительные документы на груз и услуга возврата оригиналов</p> <p>К ним относится товарная накладная, счет-фактура, с указанием страны происхождения и номером ГТД (для импортных грузов),</p>

Понравилась функция скачивание документов. Там все необходимые актуальные перечни бланков реквизитов и документы есть. Можно скачать и сразу использовать тоже создает ощущение что компания прозрачно нечего скрывать и это подкупает.

1. Разделение клиентов по сегментам (B2B-фокус)

Многие компании чётко показывают, что работают с B2B.

Например, делят клиентов на: **производителей, дистрибьюторов, интернет-магазины, импортеров и экспортеров.**

→ **Что внедрить:** Сделать на сайте понятный блок с сегментами клиентов и адаптированными предложениями для каждого.

2. Раздел «Рекомендации» / Отзывы от компаний

Есть отдельный блок, где перечислены организации, которые уже работали с компанией.

→ **Что внедрить:** Добавить реальные названия партнёров и их отзывы — это даёт репутационное преимущество и повышает доверие.

3. Функция: «Написать руководителю»

На сайте есть кнопка или форма, где можно:

- Написать руководителю
- Сообщить о проблеме
- Оставить отзыв
- Предложить идею

→ **Что внедрить:** Такая функция создаёт ощущение открытости и контроля со стороны руководства. Это повышает уровень доверия.

✓ 4. Калькулятор стоимости доставки

Можно сразу рассчитать примерную стоимость логистики.

→ **Что внедрить:** Упрощает работу с клиентом, уменьшает количество "пустых" звонков.

✓ 5. Онлайн-отслеживание груза

У клиента есть доступ к статусу груза без звонков в офис.

→ **Что внедрить:** Повышает лояльность, снижает нагрузку на менеджеров.

✓ 6. Раздел «Кейсы» с фото и видео

Видно, какие грузы компания уже перевозила, с фото и описанием.

→ **Что внедрить:** Если потенциальный клиент увидит похожий на свой груз — это вызовет доверие и убедит в опыте.

✓ 7. Функция скачивания документов

На сайте есть полный набор документов: реквизиты, шаблоны заявок, доверенности и т.д.

→ **Что внедрить:** Это показывает прозрачность компании и готовность к сотрудничеству без лишней бюрократии.

✓ 8. Минималистичный и понятный дизайн

Ничего лишнего, простая структура, удобная навигация.

→ **Что внедрить:** Сделать акцент на понятной структуре и удобстве для клиента, без перегруза информацией.