



# Info Doc

## L'assurance auto Allianz - Guide de souscription

RES35901-V04/25

Agents généraux

Annule et remplace l'Info-Doc ABS RES35901-V11/24.

Nous vous prions de trouver ci-après la mise à jour **V04/25** du guide de souscription « L'assurance auto Allianz ».



Les modifications sont indiquées par ce picto et figurent **en rouge**.



Retrouvez également le picto « Bon à savoir ».

## Sommaire

<b>1. Quels sont les besoins clients ?</b>	<b>10</b>
1.1. Satisfaire à l'obligation d'assurance	10
1.2. Protéger le conducteur et assister sa famille	10
1.3. Protéger le capital voiture	10
1.4. S'offrir un supplément de confort	10
<b>2. La réponse Allianz : descriptif du produit</b>	<b>11</b>
2.1. Marché cible	11
2.2. Le périmètre	11
2.3. La simplification de l'offre Allianz	12
2.4. Les objectifs de l'offre Allianz	13
2.5. La structure globale de « L'assurance auto Allianz »	14
<b>3. Les garanties Classiques</b>	<b>15</b>
3.1. Les garanties composant les « Classiques »	15
3.1.1. Garantie Responsabilité civile	15
3.1.2. Garantie Défense de vos intérêts suite à accident	15
3.1.3. Garantie du conducteur	15
3.1.4. Garanties Assistance	16
3.1.5. La garantie Bris des glaces	20
3.1.6. Garantie Catastrophes naturelles	20
3.1.7. Garantie Catastrophes technologiques	20
3.1.8. Garantie Attentats	20
3.1.9. Garantie Incendie-Forces de la nature	21
3.1.10. Garantie Vol	21
3.1.11. Garantie Dommages tous accidents	21
3.1.12. Garantie Prévention permis	21
3.2. Les franchises classiques	22
3.2.1. Franchises classiques Vol, Incendie-Forces de la nature, Attentats, Dommages accidentels	22
3.2.2. Franchise classique Bris des glaces	23
3.2.3. Franchise Catastrophes naturelles	23
3.2.4. Franchise Catastrophes technologiques	23
3.3. Les franchises différenciées	23
3.3.1. Principe d'application	24
3.3.2. Périmètre	24
3.3.3. Souscription et de gestion	24
3.3.4. Documents contractuels	25
3.3.5. Franchises différenciées Vol, Incendie-Forces de la nature, Attentats, Dommages accidentels	26
3.3.6. Franchises différenciées Bris des glaces	27
<b>4. Les Packs Essentiels Allianz</b>	<b>28</b>
4.1. Les garanties concernant les Packs Essentiels	28
4.2. Le Pack Valeur plus Allianz	28

4.2.1.	Modalités d'application .....	28
4.2.2.	Modalités tarifaires .....	30
4.3.	Les Packs Mobilité Allianz .....	30
4.3.1.	Modalités d'attribution du Véhicule de remplacement .....	30
4.3.2.	Modalités tarifaires .....	31
4.3.3.	Modalités de gestion.....	31
4.4.	Le Pack Réparation Allianz .....	31
4.4.1.	Modalités d'application .....	31
4.4.2.	Modalités de gestion.....	32
4.4.3.	Modalités d'indemnisation .....	33
4.4.4.	Modalités tarifaires .....	34
4.4.5.	Spécificités tarifaires.....	34
<b>5.</b>	<b>Les Options .....</b>	<b>35</b>
5.1.	L'option Contenu .....	35
5.1.1.	Ce qui est garanti .....	35
5.1.2.	Modalités de gestion.....	35
5.1.3.	Modalités d'indemnisation .....	35
5.2.	L'option Équipements .....	36
5.2.1.	Ce qui est garanti .....	36
5.2.2.	Modalités de gestion.....	36
5.2.3.	Modalités d'indemnisation .....	37
5.2.4.	Modalités tarifaires .....	37
5.3.	L'option Protection juridique automobile .....	37
5.3.1.	Bénéficiaires de la garantie .....	37
5.3.2.	Objet de la garantie .....	37
5.3.3.	Modalités de souscription .....	38
5.4.	Le Dépannage 0 Km .....	38
5.5.	Gestion de la suppression de l'option Allianz Conduite connectée .....	38
<b>6.</b>	<b>Le tableau récapitulatif des garanties proposées .....</b>	<b>39</b>
<b>7.</b>	<b>Les atouts des garanties Allianz .....</b>	<b>41</b>
<b>8.</b>	<b>Les clauses spécifiques IMS .....</b>	<b>43</b>
8.1.	Les clauses automatiques IMS .....	43
8.2.	Les clauses manuelles IMS.....	43
<b>9.</b>	<b>Les clauses spécifiques ABS .....</b>	<b>45</b>
9.1.	Les clauses automatiques ABS .....	45
9.2.	Les clauses manuelles ABS.....	57
<b>10.</b>	<b>Les pouvoirs de souscription des agents généraux .....</b>	<b>59</b>
10.1.	Le principe lié à la prise de garantie .....	59
10.2.	Les risques autorisés en Agence, sans demande de VISA .....	59
10.3.	Les risques relevant du CSC IARD Intermédiaires .....	61
10.3.1.	Sans contrôle informatique.....	61

10.3.2. Avec contrôle bloquant.....	61
10.3.3. Avec visa .....	62
10.3.4. Procédure LAB/LAF (Lutte anti-blanchiment/Lutte anti-fraude) .....	63
10.3.5. Instructions spécifiques concernant les véhicules haut de gamme d'une valeur $\geq 500\,000$ € : .....	66
10.4. Les risques interdits de souscription dans la NOA .....	70
10.4.1. Risques n'entrant pas dans le champ d'application de la NOA .....	70
10.4.2. Risques interdits dans la NOA Voiture particulière sans solution Ultimo, ou Camping-car, Caravane et Remorque.....	71
10.4.3. Interdits de souscription NOA Voiture particulière pour lesquels, sous certaines conditions, une solution Ultimo est possible .....	72
10.5. La reprise anticipée des risques Ultimo dans la NOA.....	72
10.5.1. Segment Non-paiement de primes (NPP) .....	72
10.5.2. Segments Malussé et Alcoolémie (MAL/ALC) .....	73
10.5.3. Modalités de souscription .....	73
<b>11. Les éléments de tarification .....</b>	<b>74</b>
11.1. Le véhicule .....	74
11.1.1. Groupe, classe de prix et classe de réparation .....	75
11.1.2. Date d'acquisition et le mode d'acquisition du véhicule.....	77
11.1.3. Ancienneté .....	77
11.1.4. Modes d'énergie et développement durable.....	77
11.1.5. Carrosserie.....	77
11.1.6. Présence d'un garage .....	78
11.1.7. Présence d'un dispositif d'aide à la conduite : VSA.....	78
11.2. La zone.....	81
11.2.1. Étudiants .....	81
11.2.2. Véhicule immatriculé en TT (Transit Temporaire) .....	81
11.2.3. Militaires français résidant temporairement en Allemagne (FFA et Eurocorps) .....	82
11.2.4. Véhicule immatriculé en France et circulant à l'Étranger.....	82
11.2.5. Lieu de garage situé à Monaco .....	83
11.2.6. Véhicule sans lieu de garage fixe .....	83
11.3. Le conducteur habituel.....	84
11.3.1. Age et ancienneté de permis du conducteur habituel.....	84
11.3.2. Nombre d'années d'assurance du conducteur habituel.....	85
11.3.3. Composition du foyer.....	85
11.3.4. Ancienneté à bonus 0.50.....	86
11.4. Les autres conducteurs (conjoint - enfant).....	86
11.4.1. Assurance du conjoint/partenaire lié par un PACS ou concubin .....	86
11.4.2. Assurance des enfants en tant que conducteurs occasionnels .....	87
11.4.3. Conduite accompagnée.....	89
11.5. La détermination du Conducteur novice/non novice .....	91
11.5.1. Tableau récapitulatif dans IMS .....	91
11.5.2. Règles dans ABS .....	91
11.6. La Conduite couple .....	92

11.7. Les usages .....	93
11.7.1. Au repos .....	93
11.7.2. Déplacements privés .....	93
11.7.3. Déplacements privés et professionnels .....	93
11.7.4. Tous déplacements .....	94
11.7.5. Usage kilométrique dans IMS.....	94
11.7.6. Forfaits kilométriques dans ABS .....	95
11.7.7. Usages spécifiques .....	99
11.7.8. Transport public de marchandises .....	99
11.7.9. Précisions sur certaines utilisations spécifiques du véhicule.....	100
11.8. Les CSP (Catégories socio professionnelles) .....	104
<b>12. Les antécédents.....</b>	<b>107</b>
12.1. Le bonus/malus (coefficient de réduction/majoration) .....	107
12.2. La sinistralité antérieure sur un véhicule à 4 roues de moins de 3.5t.....	107
12.3. Les règles de saisie des antécédents pour les véhicules à 4 roues de moins de 3,5t .....	108
12.3.1. Tableau de synthèse de saisie des antécédents pour les véhicules 4 roues de moins de 3,5t.....	109
12.3.2. Cas particuliers.....	110
12.3.3. Tableau de saisie des antécédents Personnes morales – maximum 30 véhicules .....	111
12.3.4. Remarques.....	112
12.3.5. Durée du RI .....	114
12.4. Les réductions techniques Non novices.....	116
12.5. La tarification Novices .....	116
<b>13. Les cibles spécifiques .....</b>	<b>119</b>
13.1. Les cibles tarifaires.....	119
13.1.1. CSP « Pros » .....	119
13.1.2. Conducteurs habituels âges de 46 à 60 ans .....	119
13.1.3. Véhicules propres et récents .....	119
13.1.4. Véhicules 100 % électriques et véhicules hybrides .....	119
13.2. L'offre Double Auto.....	121
<b>14. Le récapitulatif des packs et options .....</b>	<b>123</b>
<b>15. Les ambulances et les transports funéraires.....</b>	<b>124</b>
15.1. Le champ d'application.....	124
15.2. Les garanties .....	124
15.3. Les modalités de gestion.....	124
15.4. Les clauses automatiques .....	124
15.5. Les antécédents .....	125
15.6. Les modalités tarifaires .....	125
<b>16. Les auto-écoles mono-véhicule &lt; ou = 3,5t .....</b>	<b>126</b>
16.1. Le champ d'application.....	126
16.1.1. Activité de l'auto-école.....	126
16.1.2. Véhicule assuré.....	126

16.1.3. Usage du véhicule assuré .....	126
16.1.4. Interdits de souscription.....	126
16.2. Les garanties .....	127
16.3. Les modalités de gestion.....	127
16.4. La clause automatique .....	127
16.5. Les antécédents .....	128
16.6. Les modalités tarifaires .....	128
<b>17. Les taxis.....</b>	<b>129</b>
17.1. Le champ d'application.....	129
17.2. Les garanties .....	129
17.3. Les modalités de gestion.....	129
17.4. La clause automatique .....	129
17.5. Les antécédents .....	130
<b>18. Les voitures de transport avec chauffeur (VTC) et capacitaires loti détenteurs d'une carte VTC .....</b>	<b>131</b>
18.1. Le champ d'application.....	131
18.2. Les garanties .....	131
18.3. Les VTC IMS .....	131
18.3.1. Modalités de gestion.....	131
18.3.2. Codes firmes .....	131
18.3.3. Clauses automatiques .....	132
18.4. Les VTC ABS .....	132
18.4.1. Modalités de gestion.....	132
18.4.2. Clauses automatiques .....	133
18.5. Les conditions de souscription .....	134
18.5.1. Instructions communes aux Personnes physiques et Personnes morales .....	134
18.5.2. Personnes physiques .....	134
18.5.3. Personnes morales.....	134
18.6. Le devenir des contrats en portefeuille .....	136
18.6.1. Personnes morales.....	136
18.6.2. Personnes physiques .....	136
18.7. Les modalités tarifaires .....	136
<b>19. Les camping-cars de tout tonnage.....</b>	<b>137</b>
19.1. Le champ d'application.....	137
19.1.1. Camping-car à usage de loisirs .....	137
19.1.2. Camping-car à usage d'habitation (utilisé comme résidence principale).....	137
19.1.3. Camping-car à usage professionnel (personnes se déplaçant de chantier en chantier) .....	137
19.1.4. Cas d'usage particulier .....	137
19.1.5. Camping-car > 3,5t (tolérance jusqu'à 4,5t) .....	138
19.1.6. Camping-car dont la valeur est > à 120 000 €.....	138
19.1.7. Autopartage de Camping-car (Location occasionnelle entre particuliers).....	139

19.2. Les garanties .....	140
19.2.1. Garantie Contenu .....	140
19.2.2. Garantie Equipements .....	141
19.3. Les modalités de gestion .....	141
19.3.1. Clauses d'usage selon la formule choisie, avec Contenu et option Equipements .....	142
19.4. Les modalités tarifaires .....	142
19.5. Cas particulier .....	143
19.5.1. Cadre à tracter .....	143
19.5.2. Cellules fixes .....	143
19.5.3. Cellules amovibles .....	143
19.5.4. Fourgons aménagés .....	144
<b>20. Les caravanes ≤ 3,5t .....</b>	<b>145</b>
20.1. Le champ d'application .....	145
20.1.1. Caravanes à usage « autre que loisirs » : .....	145
20.1.2. Caravanes à usage de loisirs ou professionnel (dans usage « autre que loisirs ») .....	145
20.2. Contrôle visuel de la caravane .....	146
20.3. Les garanties .....	148
20.3.1. Garantie Contenu .....	148
20.3.2. Garantie Equipements .....	149
20.3.3. Franchises applicables .....	149
20.4. Les modalités de gestion .....	150
20.5. Les modalités tarifaires .....	152
<b>21. Les remorques ≤ 3,5t .....</b>	<b>153</b>
21.1. Le champ d'application .....	153
21.2. Remorque outil ou aménagée .....	153
21.2.1. Pour un professionnel .....	153
21.2.2. Pour un particulier .....	154
21.3. Les garanties .....	154
21.3.1. Garantie Equipements .....	154
21.3.2. Franchises applicables .....	155
21.4. Les modalités de gestion .....	156
21.5. Les modalités tarifaires .....	156
<b>22. Les véhicules sous immatriculation étrangère .....</b>	<b>157</b>
22.1. Les modalités de souscription .....	157
22.2. La clause automatique .....	158
<b>23. Les adhérents UNIM ou UNICED .....</b>	<b>159</b>
23.1. Les conditions d'octroi .....	159
23.2. Les avantages .....	159
23.3. La clause automatique .....	159
<b>24. Le transport de matières dangereuses .....</b>	<b>160</b>
24.1. Le champ d'application et les règles d'acceptation .....	160

24.2. Les garanties .....	160
24.3. Les modalités de gestion.....	160
24.4. Les clauses .....	161
<b>25. L'usage Au repos .....</b>	<b>162</b>
25.1. Le champ d'application et les règles d'acceptation.....	162
25.2. Les garanties .....	162
25.3. Les modalités de gestion.....	162
25.4. Les modalités tarifaires .....	162
<b>26. La Suspension du contrat .....</b>	<b>163</b>
<b>27. La résiliation à effet rétroactif de 2 mois ou plus .....</b>	<b>164</b>
<b>28. La tarification spéciale Agent général et Collaborateurs d'agences .....</b>	<b>165</b>
28.1. Agent général .....	165
28.1.1. Conditions de souscription .....	165
28.1.2. Clause automatique.....	165
28.2. Collaborateurs/Collaboratrices d'agence .....	165
28.2.1. Conditions de souscription .....	166
28.2.2. Clause automatique.....	166
28.3. L'amicale SAGGORA SENIORS.....	166
<b>29. Les retraités UNIRC .....</b>	<b>167</b>
<b>30. La tarification spéciale véhicule de l'exploitation agricole .....</b>	<b>168</b>
30.1. L'exploitation agricole.....	168
30.2. Le véhicule .....	168
30.3. Les carrosseries .....	168
30.4. L'usage.....	168
30.5. Les CSP .....	168
<b>31. La cotisation minimum .....</b>	<b>169</b>
31.1. La cotisation minimum annuelle (Affaire nouvelle et Avenant) .....	169
31.2. La cotisation minimum d'assurance du contrat Temporaire .....	169
31.2.1. Modalités de souscription .....	169
31.2.2. Enregistrement d'un contrat temporaire .....	169
<b>32. Les frais accessoires.....</b>	<b>170</b>
<b>33. Les attestations.....</b>	<b>171</b>
<b>34. Les taxes.....</b>	<b>172</b>
<b>35. Les préconisations compagnie (Affaire nouvelle).....</b>	<b>174</b>
35.1. La formule de garantie .....	174
35.2. Les franchises, Packs et Options .....	174
<b>36. Les modulations tarifaires à la main de l'agent .....</b>	<b>175</b>
36.1. Le protocole (Affaire nouvelle) .....	175
36.2. L'Avantage prospect (Affaire nouvelle) .....	175



36.3. L'Avantage client (Affaire nouvelle et Avenant) .....	176
36.3.1. Définition et le fonctionnement de l'Avantage client .....	176
36.3.2. Définition du client .....	176
36.3.3. Périmètre d'accessibilité .....	177
36.3.4. Contrats générant un Avantage client .....	178
36.4. Le Bonus client .....	179
36.4.1. Processus de gestion du Bonus client .....	180
36.4.2. Gestion informatique du Bonus client .....	180
36.4.3. Devenir de l'Avantage client .....	180
36.5. Le Budget Conquête réservé aux reprises Concurrence et aux Enfants/conjoints d'assurés Allianz .	181
36.5.1. Modalités de gestion .....	181
36.5.2. Enveloppe Budget Conquête : Alimentation et Contingentement .....	182
36.5.3. Gestion des Débits / Crédits en Portefeuille .....	182
36.6. Les mesures Défense du portefeuille .....	182
36.6.1. Descendre <b>sans débit</b> de l'Enveloppe-Défense .....	182
36.6.2. Descendre <b>avec débit</b> de l'Enveloppe-Défense .....	183
<b>37. L'évolution du tarif en cas d'avenant .....</b>	<b>184</b>
37.1. La gestion des sur-tarifés .....	184
37.2. La gestion des sous-tarifés .....	184
<b>38. La constitution du dossier Affaires nouvelles .....</b>	<b>186</b>
<b>39. La constitution du dossier Avenants .....</b>	<b>188</b>
<b>40. Les contrôles .....</b>	<b>189</b>
40.1. Les types de remise en conformité .....	189
40.2. Le détail des associations Non-conformités et Remise en conformité .....	189
40.3. Le récapitulatif synthétique des principales des non-conformités, des enjeux et des remises en conformité associées .....	191
<b>41. Les contrôles automatiques – Ask Control .....</b>	<b>193</b>
<b>42. La surveillance .....</b>	<b>194</b>
42.1. Le processus de surveillance .....	194
42.2. La sinistralité observée dans l'algorithme .....	194
42.3. La mesure de surveillance .....	195
<b>43. Les avenants administratifs .....</b>	<b>196</b>
<b>44. La recherche des véhicules .....</b>	<b>197</b>
44.1. La recherche du véhicule dans le SIV .....	197
44.2. La recherche du véhicule dans la nomenclature Auto SRA .....	197
44.3. La recherche du véhicule Hors nomenclature (hors SRA ou Autres) .....	197
<b>45. Les transactions ABS .....</b>	<b>198</b>

# 1. Quels sont les besoins clients ?

## 1.1. Satisfaire à l'obligation d'assurance

C'est l'objet de la garantie Responsabilité civile.

Cette garantie a été rendue obligatoire en 1958 pour assurer aux victimes une indemnisation que peu de responsables pourraient assumer.

## 1.2. Protéger le conducteur et assister sa famille

**Avec la Garantie du conducteur** : car la législation n'a pas prévu l'indemnisation du conducteur responsable même si son préjudice est très lourd.

**Avec la garantie Assistance** : devenue incontournable du fait du développement des voyages avec ou sans véhicule, et de la détresse qui peut être ressentie dans certaines circonstances (accident, maladie, panne, etc.).

## 1.3. Protéger le capital voiture

C'est l'objet des garanties « Dommages au véhicule ». Elles sont indispensables sur les véhicules récents et conservent tout leur intérêt notamment si elles sont complétées par le Pack Valeur plus, et ce quel que soit l'âge du véhicule.

Le Pack Réparation Allianz pourra finaliser la protection complète du véhicule, désormais garanti contre quasiment tous les événements dommageables.

## 1.4. S'offrir un supplément de confort

**Avec les 2 Packs Mobilité**, « classique » ou « plus », qui permettent d'une part un dépannage devant chez soi (ou le lieu de garage du véhicule) et d'autre part, la mise à disposition d'un véhicule de remplacement pendant toute la durée d'immobilisation du véhicule garanti au contrat, jusqu'à 8 jours, 15 jours, 30 jours au maximum, selon l'événement et le Pack Mobilité choisi :

### **Pack Mobilité classique :**

- 8 jours maxi en cas de panne,
- 15 jours maxi en cas d'accident, d'incendie ou de tentative de vol,
- 30 jours maxi en cas de vol.

### **Pack Mobilité plus :**

- 30 jours maxi quel que soit l'événement ou 7 jours maxi sans condition préalable de remorquage.

Pour les Personnes à mobilité réduite (PMR), une indemnité journalière de 100 € TTC peut se substituer au véhicule de remplacement.

**Avec les capitaux des Options** : Contenu et Équipements.

**Avec la Protection juridique automobile** : pour être assisté dans un éventuel litige avec le vendeur, le réparateur ou l'acquéreur de son véhicule, ainsi qu'en cas d'infraction au Code de la route, ou litige lié aux cyber risques automobiles.

## 2. La réponse Allianz : descriptif du produit

### 2.1. Marché cible

« L'assurance automobile Allianz » est une offre destinée au marché des particuliers dont l'objectif principal est de garantir :

- Des clients particuliers et professionnels disposant d'un véhicule 4 roues de moins de 3,5t et qui souhaitent souscrire à la garantie obligatoire Responsabilité civile automobile, mais aussi garantir les dommages au conducteur responsable ou ceux au véhicule, et bénéficier de prestations d'assistance.
- Sont aussi concernés par cette offre, les camping-cars de tout tonnage, les caravanes et les remorques.

### 2.2. Le périmètre

Relèvent du produit « L'assurance auto Allianz » :

Code produit IMS	Type de véhicule ABS	Libellé / Usage	Dispositions générales	Document d'information normalisé (DIN)	Annexe ACc IMS
121 11	Voiture particulière	Voiture particulière et Auto-école mono véhicule	COM15284-V04/24	COM214056-V04/24	PDF00920 Uniquement téléchargeable
127 74	Voiture particulière	Taxi			Aucune
127 75	Voiture particulière	Ambulance Transport funéraire			
121 14	Camping-car	Usage de loisirs Usage d'habitation Usage professionnel		COM21689-V11/24	
121 41	Caravane			COM21462-V10/24	
121 42	Remorque			-	

Seuls les véhicules de moins de 3,5 tonnes sont couverts par cette offre, sauf pour les Camping-cars pour lesquels le PTAC peut atteindre 4,5 tonnes sous certaines conditions.

**Dans ABS :**

- Le produit NOA n'est plus découpé par Codes Produits.
- L'offre est répartie par type de véhicule :
  - Voiture particulière,
  - Camping-car,
  - Caravane,
  - Remorque.
- Les anciens produits Auto-école, Taxi, Ambulance et Transport funéraire deviennent des usages du type « Voiture particulière ».

**Relèvent du produit « Allianz Pleins Phares » dans IMS :**

<b>Code Produit</b>	<b>Libellé</b>	<b>Dispositions générales</b>	<b>Annexes</b>
<b>100 01 à 100 05</b>	Engins automoteurs agricoles, Engins de récoltes, Matériel tracté porté, Motoculteurs, SSV et Quads	COM00309	PDF00920  Uniquement téléchargeable
<b>122 24</b>	Voiturettes et Véhicules divers	COM00309	Aucune
<b>122 25</b>			
<b>122 26</b>			
<b>151 19</b>	Véhicules de collection	COM00309	COM00312
<b>152 29</b>			
<b>153 39</b>			

Les imprimés à utiliser dans le cadre de « L'assurance auto Allianz » sont les suivants :

- Proposition de contrat ou d'avenant mono-véhicules de - 3,5t (téléchargeable) : **PDF00438**.
- Carte de secours Assistance : **ADM00474**.
- Carte Assistance/Pack Réparation : **COM10172**.
- Sticker Assistance : **ADM00473**.

### 2.3. La simplification de l'offre Allianz

L'offre NOA a évolué avec la suppression des formules CEco et C1+ depuis le 1<sup>er</sup> juillet 2020.

#### **Affaires nouvelles :**

Les formules CEco et C1+ ne sont plus disponibles.

#### **Avenants :**

Les formules CEco et C1+ ne sont plus accessibles en cas de changement :

- de formule,
- de garanties, y compris Packs et Options,
- de véhicule.

De ce fait, un client ayant bénéficié d'une formule CEco ou C1+ dans IMS doit obligatoirement choisir dans ABS une des formules disponibles C1, C2, C3.

#### **Particularité des contrats migrés**

Le maintien de la formule CEco ou C1+ présente au contrat IMS, migré dans ABS, reste possible en cas d'avenant administratif G14. En revanche, les actes de gestion G08 Résiliation et G64 Suspension réalisés sur ces contrats sont irréversibles. Il en est de même pour les avenants techniques G76 ou G76 des contrats dont la CSP IMS n'a pu être migrée dans ABS.

Les informations relatives aux formules CEco et C1+ ont été supprimées de ce guide, vous pouvez vous référer à la version RES30911-V04/20 si besoin.

## 2.4. Les objectifs de l'offre Allianz

Le produit L'assurance auto Allianz apporte toutes les réponses nécessaires :

Pour couvrir les besoins fondamentaux du client et protéger l'intermédiaire contre le défaut de conseil, les assurances Classiques C1, C2 et C3 incluent systématiquement la Garantie du conducteur et la garantie Assistance.

Pour mettre en valeur le savoir-faire de l'intermédiaire, conforter la prime moyenne et apporter une valeur ajoutée au client, « L'assurance auto Allianz » propose des Packs innovants et à forte valeur perçue :

- Le Pack Valeur plus Allianz fait progresser l'indemnisation avec l'âge du véhicule.
- Les Packs Mobilité Allianz permettent au client de continuer à se déplacer quoi qu'il arrive.
- Le Pack Réparation Allianz étend l'assurance « Tous risques » aux pannes.

## 2.5. La structure globale de « L'assurance auto Allianz »

Les assurances Classiques	C1	C2	C3	
Responsabilité civile	●	●	●	
Défense de vos intérêts suite à accident <sup>1</sup>	●	●	●	
Garantie du conducteur (500 000 € – Seuil en incapacité de 15%) <sup>2</sup>	●	●	●	
Assistance - Franchise 25 km en cas de panne	●	●	●	
Bris des glaces		●	●	Franchise(s) rachetable(s) <sup>3</sup>
Catastrophes naturelles		●	●	Franchise réglementaire
Catastrophes technologiques		●	●	
Attentats		●	●	Franchise(s) standard obligatoire(s) <sup>4</sup>
Vol, Incendie-Forces de la nature		●	●	Franchise(s) standard obligatoire(s) <sup>5</sup>
Dommages tous accidents			●	Franchise(s) standard obligatoire(s) <sup>6</sup>
Prévention permis <sup>7</sup>	Selon indication aux DP			
Les Packs Essentiels	C1	C2	C3	
Packs Mobilité Allianz				
Pack Mobilité classique Allianz	●	●	●	
– Dépannage 0 km				
– Véhicule de remplacement <sup>8</sup> à durée réelle d'immobilisation (max. 8 jours si panne, 15 jours si accident, 30 jours si vol)				
Pack Mobilité plus Allianz			●	
– Dépannage 0 km				
– Véhicule de remplacement <sup>8</sup> à durée réelle d'immobilisation (max. 30 jours quel que soit l'événement garanti ou 7 jours sans condition préalable de remorquage)				
Pack Réparation Allianz			●	
– Conseil, accompagnement et télédiagnostic				
– Prise en charge des réparations en cas de panne garantie				
Pack Valeur plus Allianz			●	
– Valeur d'achat 24 mois ou 36 mois <sup>9</sup>				
– Valeur à dire d'expert +20% à +40%				
– Valeur minimum d'indemnisation de 3 000 €				
Les Options	C1	C2	C3	
Contenu <sup>10</sup>		●	●	
Équipements <sup>11</sup>		●	●	
Protection juridique automobile	●	●	●	
Dépannage 0 km	●	●	●	

1 Sont regroupées sous cet intitulé, afin de mieux valoriser nos garanties, les Défenses civile et pénale suite à accident.

2 Garantie du Conducteur modulable.

3 Franchise(s) rachetable(s) en C2 et C3. Rachat interdit pour les novices, malusés et clients avec 2 sinistres Bris des glaces en 36 mois.

4 Même limite de franchise que celle(s) de la garantie Incendie-Forces de la nature.

5 Franchise(s) rachetable(s) séparément de la(des) franchise(s) Dommages tous accidents, uniquement en C3. Rachat interdit en C2. Rachat interdit en présence d'un sinistre responsable, ou Vol, Incendie-Forces de la nature au cours des 36 derniers mois.

6 Franchise(s) modulable(s) ou rachetable(s) en C3 exclusivement. Non rachetable(s), ni modulable(s) à la baisse pour les Novices. Rachat interdit en présence d'un sinistre responsable, ou Dommages tous accidents au cours des 36 derniers mois.

7 Réservée uniquement aux Professionnels : Artisans, Commerçants, Professions libérales, Petites entreprises, Chefs d'entreprises.

8 Pour les PMR (Personnes à mobilité réduites) pour lesquels nous ne sommes pas en mesure de fournir un véhicule de remplacement adapté à leur handicap, une indemnité journalière de 100 euros TTC est attribuée afin de financer les frais de mobilité.

9 Réservée aux véhicules électriques et hybrides, ainsi qu'aux véhicules récents (moins de 2 ans) bénéficiant du bonus écologique.

10 Pour Voiture particulière : réservé uniquement en C2 aux CSP : Artisans, Commerçants, Professions libérales, Petites entreprises, Chefs d'entreprises, Autres professionnels et personnes morales, Exploitants agricoles et Professions agricoles ou annexes de l'agriculture, Auto-école.

Pour Camping-car et Caravane dans ABS : désormais ouvert par défaut en C2 et C3 à hauteur de 1 000 € ; déplaçonnement possible en option.

11 Pour Camping-car, Caravane et Remorque dans ABS : désormais accessible en option dès la C2 ; plafond de 50 000 € max.

## 3. Les garanties Classiques

### 3.1. Les garanties composant les « Classiques »

Les assurances Classiques	C1	C2	C3
Responsabilité civile	●	●	●
Défense de vos intérêts suite à accident	●	●	●
Garantie du conducteur (500 000 € – Seuil en incapacité de 15%)	●	●	●
Assistance - Franchise 25 km en cas de panne	●	●	●
Bris des glaces		●	●
Catastrophes naturelles		●	●
Catastrophes technologiques		●	●
Attentats		●	●
Vol, Incendie-Forces de la nature		●	●
Dommages tous accidents			●
Prévention permis	Selon indication aux DP		

#### 3.1.1. Garantie Responsabilité civile

Une assurance obligatoire

+

- Aide bénévole (dommages à autrui).
- Conduite à l'insu par un enfant mineur de l'assuré (assurance de la responsabilité civile du mineur avec franchise de 750 € par sinistre).
- Prêt du véhicule assuré (dommages subis par le conducteur en cas de vice caché ou défaut d'entretien).
- Faute inexcusable en qualité d'employeur (remboursement des sommes réclamées par la Sécurité sociale).

#### 3.1.2. Garantie Défense de vos intérêts suite à accident

##### La Défense civile et avance sur indemnité

- Défense des intérêts de l'assuré (défense civile).
- Dans le cadre des conventions entre assureurs, avance de l'indemnité lorsque l'assuré n'est pas responsable.

##### La Défense pénale et recours suite à accident

Exclusivement suite à accident de la circulation :

- Défense pénale du conducteur.
- Recours pour indemnisation du préjudice des passagers, du propriétaire du véhicule et de leurs ayants droit.

#### 3.1.3. Garantie du conducteur

**Important : cette garantie n'est soumise ni aux modulations tarifaires, ni au bonus/malus.**

##### Les bénéficiaires de la garantie

- Tout conducteur autorisé du véhicule assuré.
- Le souscripteur du contrat, son conjoint/partenaire lié par un PACS ou concubin, ou toute personne désignée comme conducteur aux Dispositions particulières lorsqu'ils conduisent le véhicule assuré ou, pour des déplacements privés, un véhicule à 4 roues de moins de 3,5t loué ou emprunté n'appartenant à aucune de ces personnes.

## Les modalités d'indemnisation

Il s'agit de l'indemnisation des dommages corporels en cas d'accident de la circulation, que l'assuré soit responsable ou non.

L'indemnité est calculée selon les règles du droit commun français.

La somme assurée, spécifiée aux Dispositions particulières, est une limite de garantie.

Il ne s'agit donc pas d'un capital dont le montant est automatiquement dû, même en cas de décès. Cette garantie peut également constituer une avance sur recours lorsque le conducteur n'est pas responsable ou ne l'est que partiellement (voir modalités aux Dispositions générales, référence COM15284).

Par ailleurs, en cas de décès du conducteur, il sera versé immédiatement 3 000 € aux ayants droit, à valoir sur l'indemnité définitive (voir modalités aux Dispositions générales, référencées COM15284).

## Les modulations possibles

Option sur IMS	Montant de la garantie	Franchise	Tarif annuel TTC au 01/04/25
<b>J</b>	500 000 €	Néant	109,80 €
<b>K</b>	1 000 000 €	Néant	125,04 €
<b>M</b>	500 000 €	Seuil en incapacité de 15 %	76,20 €
<b>N</b>	1 000 000 €	Seuil en incapacité de 15 %	91,68 €

En portefeuille, les plafonds des contrats migrés font l'objet d'un ajustement automatique sans surprime. Les garanties avec les anciens plafonds de 230 000 €, 250 000 € ou 460 000 € passent à 500 000 € et ne sont pas maintenus en cas d'avenant technique.

## La franchise

Lorsque l'option choisie comporte une franchise, celle-ci s'applique uniquement sur le poste de préjudice « Atteinte permanente à l'Intégrité Physique et Psychique ».

Il s'agit d'une franchise relative, c'est-à-dire qu'en cas d'Atteinte permanente à l'Intégrité Physique et Psychique inférieure ou égale au taux indiqué, aucune indemnité n'est versée. En revanche, en cas d'atteinte supérieure à ce taux, l'indemnité est intégralement versée dans la limite de la somme assurée.

### 3.1.4. Garanties Assistance

Pour bénéficier des prestations Assistance, le client doit préalablement appeler **Fragonard Assurances**, ci- après désignée sous le nom commercial « Allianz Assistance ».

Le numéro de téléphone figure sur la carte de secours qui doit être remise au client à la souscription. Il est également rappelé sur le Mémo Véhicule Assuré ou l'attestation d'assurance automobile à chaque échéance.

**L'original des factures devra être présenté pour remboursement à la nouvelle adresse suivante :**

#### **AP Solutions GmbH succursale française**

Service Relations Clientèle – 01  
7 rue Dora Maar  
CS 60001  
93488 SAINT-OUEN Cedex

**Une ligne dédiée réservée aux Agents permet d'obtenir tous les renseignements qu'ils souhaitent sur le déroulement d'un dossier ou toute autre précision : 02 43 80 20 12 ou possibilité de contact par mail : [remboursement.assistance@votreassistance.fr](mailto:remboursement.assistance@votreassistance.fr).**





### Important :

- Les informations relatives à cette garantie sont transmises à Allianz Assistance dès l'OPE dans IMS, ou si statut « Prise d'effet » dans ABS. Nous vous encourageons néanmoins, pour plus de fiabilité, à enregistrer les contrats rapidement (jusqu'à l'OCO dans IMS, ou jusqu'à la transformation en « Contrat en cours » dans ABS) afin d'éviter d'éventuels refus de prise en charge par Allianz Assistance.
- **Cette garantie n'est soumise ni aux modulations tarifaires, ni au bonus/malus.**

**Rappel :** quelle que soit la distance kilométrique entre le lieu de la panne et celui du lieu de garage déclaré, Allianz Assistance pourra organiser, même sans prise en charge financière et si le client le souhaite, le dépannage sur place ou le remorquage du véhicule assuré jusqu'au garage le plus proche.

### La garantie Assistance

Les frais engagés sans accord préalable ne pourront être pris en charge, exception faite :

- Des frais de dépannage/remorquage sur autoroute, voie express ou rapide, **dans la limite de 300 € TTC** (voir spécificités au chapitre « Les camping-cars de tout tonnage »).
- Des frais médicaux à l'étranger, dans les conditions et limites figurant aux Dispositions générales, référencées COM15284.
- Des frais de secours en montagne suite à accident de ski, **dans la limite de 750 € TTC.**

### Particularité du véhicule de remplacement temporaire OCO (IMS) ou G14 (ABS) VRT :

Allianz Assistance ne peut accéder à la traçabilité informatique d'un véhicule assuré temporairement. **Pour ces cas, l'intervention sera organisée mais non prise en charge.**

Vous devrez ensuite contacter le service Relations clientèle qui procédera au remboursement des frais dans la limite du plafond garanti et sur présentation des justificatifs.

L'organisation du dépannage, en cas de panne, accident, incendie, vol ou tentative de vol s'effectue sans franchise kilométrique.

La prise en charge financière de l'intervention s'effectue sans franchise km en cas d'accident, incendie, vol ou tentative de vol, **et avec une franchise de 25 km en cas de panne.**

**Les frais de dépannage ou de remorquage d'un véhicule totalement électrique, hybride ou semi-autonome seront pris en charge à hauteur des frais réels.**

**Important : cette garantie n'est soumise ni aux modulations tarifaires, ni au bonus/malus.**

### Modalités de gestion

La garantie Assistance est en inclusion sur toutes les formules de garanties, pour les voitures de particuliers.

Elle reste une option pour les nouveaux usages : Taxi, VTC/Capacitaire Conducteur exclusif, VTC/Capacitaire Multiconducteurs, Ambulance, Transport funéraire et Auto-école.

Attention : pour ces derniers, la garantie Assistance ne concerne que les passagers à titre gratuit.

### Modalités tarifaires

Le tarif de la garantie Assistance est segmenté et varie selon 6 critères (ancienneté, groupe et carrosserie du véhicule, âge du conducteur, CSP et usage).

### Le « + » Assistance au véhicule : la prestation Remise à la Route Rapide

La prestation Remise à la Route Rapide est automatiquement accordée en formule C3.

Elle est applicable tant en Affaire nouvelle qu'en portefeuille aux contrats bénéficiant de la formule C3.

En cas de panne ou crevaison du véhicule assuré, Allianz Assistance apporte, en complément des prestations d'assistance de base une prise en charge de certaines réparations du véhicule, ainsi qu'un conseil technique automobile téléphonique dans le cadre de ces réparations.



**Important : Allianz Assistance n'intervient qu'en cas de panne ou crevaison survenue en France métropolitaine :**

- si le véhicule assuré se trouve immobilisé à plus de 25 km de son lieu de garage,
- sans franchise kilométrique, si l'option Dépannage 0 km ou l'un des Packs Mobilité a été souscrit.

Dans le cadre de cette prestation, on entend par :

- **Panne** : toute défaillance fortuite et soudaine d'une pièce ou d'un organe du véhicule assuré d'origine mécanique, électrique, électronique ou hydraulique ne résultant pas d'un défaut d'entretien du véhicule assuré et entraînant son immobilisation immédiate.
- **Crevasion** : tout échappement d'air (dégonflement ou éclatement) d'un pneumatique consécutif à tout choc de trottoirs, toute coupure due à des éclats de verre, tout trou sur la chaussée ou autres corps contondants, rendant impossible son utilisation dans des conditions normales de sécurité et ayant pour effet de provoquer l'immobilisation du véhicule sur le lieu de l'évènement.
- **Réparateur agréé** : prestataire professionnel de la réparation automobile référencé par Allianz Assistance ou par Allianz IARD.

### Réparation du véhicule

Quelles sont les modalités d'intervention ?

**Le véhicule assuré est immobilisé à la suite d'une panne imprévisible, ne résultant pas de l'usure normale du véhicule, ou d'une crevasion.**

Allianz Assistance organise et prend en charge **dans la limite de 200 € TTC** :

- la réparation du véhicule effectuée par le réparateur agréé auprès duquel le véhicule assuré aura été remorqué : avance des frais de réparations par Allianz Assistance dans la limite du plafond de la garantie,
- ou
- les frais de réparation (coût des réparations, main d'œuvre et pièces) réalisés lorsque le dépannage a été effectué sur place ou lorsque les réparations en atelier n'ont pas été effectuées par un Réparateur agréé : avance des frais de réparations par l'assuré ; Allianz Assistance remboursera dans la limite du plafond de la garantie.

**L'intervention de Allianz Assistance se limite à 1 prise en charge par période annuelle de garantie.**

### Interventions prises en charge

- Assistance en cas de crevasion imprévue, hors cas de vandalisme.
- Seules sont prises en charge les pannes figurant dans la liste exhaustive du chapitre « Assistance au véhicule » des Dispositions générales, référencées COM15284.

Les pièces concernées sont notamment les suivantes :

- Pneumatique : réparation et remplacement
- Lubrification moteur
- Allumage - démarrage - électricité
- Carburateur - injection
- Courroie
- Freinage
- Embrayage
- Refroidissement
- Signalisation-visibilité

## Conseil technique Auto pour la réparation du véhicule

Sur simple appel téléphonique du lundi au vendredi de 8h à 20h et le samedi de 8h à 12h, hors jours fériés (fuseau horaire de France métropolitaine), sous réserve que les réparations du véhicule soient confiées à un Réparateur agréé, un technicien automobile de Allianz Assistance peut :

- analyser le diagnostic établi par le Réparateur agréé,
- émettre un avis sur le devis de réparations.

## Dispositions spécifiques pour les véhicules de prestige

Des prestations spécifiques sont intégrées à l'assistance pour les véhicules dits de prestige. La mention suivante apparaît dans l'Étude de besoins et les Dispositions particulières :

« Véhicule de prestige :

Le véhicule assuré est défini comme un véhicule de prestige.

Vous bénéficiez à ce titre du remorquage vers un atelier qualifié sans limitation de prise en charge, ainsi que d'autres dispositions avantageuses en matière d'assistance aux personnes et au véhicule.

Ces prestations figurent aux chapitres « Garantie Assistance » et « Packs Mobilité Allianz » des Dispositions générales. »

## Quelles sont les conditions d'éligibilité ?

Les prestations sont automatiquement acquises en Affaire nouvelle et en Avenant :

- pour les véhicules dont la classe de prix est  $\geq$  Q, hors Camping-car,
- **et** bénéficiant d'un Pack Mobilité Allianz.

Attention, les carrosseries ci-dessous ne sont pas éligibles aux dispositions « véhicule de prestige » :

- CLE : commerciale
- CL3 : commerciale 3 portes CL5 : commerciale 5 portes
- CLB : commerciale break CTE : camionnette
- FTE : fourgonnette
- FGN : fourgon
- CCB : châssis cabine
- C2C : châssis double cabine PCB : plateau cabine
- P2C : plateau double cabine PRD : plateau ridelle
- CNU : chassis nu PKU : pick up
- PU2 : pick up double cabine PHC : plancher cabine
- DIV : divers

## Quelles sont les prestations ?

### Une assistance au véhicule :

- Dépannage sur place ou remorquage jusqu'à l'atelier qualifié le plus proche sans limitation de prise en charge.
- Perte, casse, défaillance ou enfermement des clefs : ouverture du véhicule ou organisation du remorquage jusqu'au garage qualifié le plus proche ou mise à disposition d'un taxi pour aller chercher les clefs dans la limite de 50 km.

### Une assistance aux personnes :

- **Frais d'hébergement** dans un hôtel 3 étoiles\*\*\* ou 4 étoiles\*\*\*\* sans limitation tarifaire, pour une durée maximale de 2 jours en France et de 5 jours à l'étranger.
- **Frais médicaux** d'urgence et frais d'hospitalisation d'urgence hors de France métropolitaine, Andorre ou Monaco portée à 8 100 € TTC, déduction faite d'une franchise relative de 25 € TTC. Les frais dentaires d'urgence à l'étranger sont remboursés dans la limite de 150 € TTC.

- **Mobilité immédiate** : lorsque le véhicule assuré est immobilisé à la suite d'une panne, d'un accident, d'un incendie ou d'une tentative de vol, et que l'assuré doit se déplacer d'urgence, nous mettons à sa disposition un taxi dans la limite de 100 € TTC par dossier.
- **Soutien psychologique** lorsque l'assuré est victime ou témoin d'un accident de la route, ou en cas de vol ou tentative de vol du véhicule assuré ou des objets de valeur contenus dans le véhicule assuré avec violence et/ou menaces (car jacking). Prise en charge de consultations dans la limite de 12 séances et 80 € maximum par consultation : voir les conditions d'applications aux Dispositions générales référencées COM15284.

#### Un véhicule de remplacement de catégorie D.

##### Modalités tarifaires

Le tarif de la garantie Assistance des véhicules de prestige n'est pas différencié selon la classe de prix du véhicule et s'entend Pack Mobilité Allianz inclus.

**À noter** : pas d'impact tarifaire pour les contrats en portefeuille.

#### 3.1.5. La garantie Bris des glaces

Sont couverts quelle que soit la cause des dommages, la réparation ou le remplacement :

- de tout élément verrier permettant la visibilité et l'éclairage naturel de l'habitacle du véhicule (y compris les toits vitrés ouvrants ou non),
- des blocs optiques avant en verre.

##### A l'exclusion notamment des éléments suivants :

- des rétroviseurs, de l'ensemble des feux arrière,
- des blocs optiques de phare en polycarbonate (éléments couverts au titre des garanties Forces de la nature ou Dommages tous accidents).



**À noter** : en cas de sinistre bris de glace, **un service Diagnostic Glace est mis à disposition** des assurés pour les conseiller et les aider à trouver la solution la plus appropriée et sans avance de fonds. Le numéro d'appel est le suivant : **0987 978 090**.

#### 3.1.6. Garantie Catastrophes naturelles

Cette garantie, légale, est acquise en C2 et C3. Elle ne s'applique pas lorsque le lieu de garage est situé à Monaco ou à l'étranger.

#### 3.1.7. Garantie Catastrophes technologiques

Cette garantie, légale, est acquise en C2 et C3. Elle ne s'applique pas lorsque le lieu de garage est situé à Monaco ou à l'étranger.

#### 3.1.8. Garantie Attentats

**Sont assurées** : les conséquences d'un attentat ou d'un acte de terrorisme.

Cette garantie est automatiquement accordée si au moins l'une des garanties suivantes est souscrite : Bris des glaces, Incendie-Forces de la nature, Vol ou Dommages tous accidents.

Elle s'exerce dans les mêmes limites de franchise et de plafond que celle(s) de la garantie Incendie. Elle ne s'applique pas lorsque le lieu de garage est situé à Monaco ou à l'étranger.

### 3.1.9. Garantie Incendie-Forces de la nature

#### Sont assurés :

- Tous les dommages matériels causés par un incendie (y compris dommages de fumée consécutifs à un incendie).
- Les dommages électriques<sup>1</sup>.
- Les conséquences des tempêtes, chute de la foudre, de la grêle, inondations, ...
- Les frais d'extinction et de sauvetage.

### 3.1.10. Garantie Vol

Assurance de la disparition ou de la détérioration, suite à vol ou tentative de vol :

- du véhicule,
- de ses éléments (roues, etc.).

Le vol et la tentative de vol doivent être constatés par des indices sur le véhicule (effraction y compris par piratage du système électronique ou du système informatique, forçement de l'antivol, ...).

Si les clefs ont été laissées dans ou sur le véhicule, l'indemnisation est réduite de 20% (sauf si effraction du garage, vol par ruse lors des essais en vue de la vente ou avec violences).

Prise en charge des frais de récupération suite à vol.

### 3.1.11. Garantie Dommages tous accidents

Tous risques y compris le vandalisme.

### 3.1.12. Garantie Prévention permis

**Cette garantie est exclusivement réservée aux Professionnels : CSP Artisan, Commerçant, Profession libérale, Petite entreprise, Chef d'entreprise.**

**Particularité ABS : sont également éligibles les usages Taxi, Ambulance, Transport funéraire, Auto-école, VTC conducteur exclusif, VTC multi conducteurs et TPM, quelle que soit leur CSP.**

**Elle est réservée au seul conducteur habituel dénommé sur le contrat** (et non à son conjoint/partenaire lié par un PACS ou concubin, ni à ses enfants). Pour les Personnes morales sans conducteur désigné : **le préposé choisi par le représentant légal.**

Les prestations Prévention permis, accordées au conducteur habituel déclaré, sont les suivantes :

- Retour au domicile en taxi (le client doit être parti avec sa voiture), **dans la limite de 100 € TTC** et 2 fois par an maximum, dans les cas où il ne s'estime pas en état de conduire en toute sécurité.
- Organisation et prise en charge d'un stage de récupération de points, dès lors qu'il :
  - ne dispose plus que de 1 à 6 points maximum sur son permis (ou 1 à 3 points maximum s'il s'agit d'un permis probatoire), consécutivement à une infraction postérieure à la souscription de la garantie n'impliquant pas notamment d'alcoolémie ou de délit de fuite,
  - n'a pas suivi de stage de récupération de points durant les 12 derniers mois.

<sup>1</sup> Désormais garantis en valeur à dire d'expert (ou dans la limite du Pack Valeur plus, si souscrit) en présence d'un véhicule 100% électrique ou hybride électrique ; autrement, application du plafond de 5 000 €.

## Modalités de gestion



La gestion et l'exécution des prestations prévues par cette garantie sont confiées à Allianz Assistance.

**Important : pour accéder aux prestations Prévention permis, le bénéficiaire doit préalablement appeler Allianz Assistance.**

Le numéro de téléphone est le même que celui de l'Assistance, il figure sur la carte de secours qui doit être remise au client à la souscription. Il est également rappelé sur le Mémo Véhicule Assuré ou l'attestation d'assurance automobile à chaque échéance.

### 3.2. Les franchises classiques

Avec la mise en place des Franchises différenciées à compter du T24.0 dans ABS, les franchises en vigueur avant le lancement du dispositif Franchise différenciée, dénommées désormais « **Franchises classiques** » dans ce guide, restent applicables :

#### Dans IMS

- Pour toute affaire nouvelle ou tout contrat en portefeuille, quelle que soit l'offre.

#### Dans ABS

- **Pour tout contrat en portefeuille :**
  - Jusqu'au 1er avenant technique à compter du lancement des franchises différenciées.
  - En cas de remise en cours d'un contrat suspendu ou résilié avant lancement des franchises différenciées.
  - En cas de sans effet d'un avenant enregistré avant lancement des franchises différenciées.
- **A la validation d'un contrat :**
  - Dans le cadre du maintien du devis réalisé depuis moins de 30 jours.
  - Dans le cadre du maintien de la prise d'effet d'affaire nouvelle ou d'avenant dans la limite de 90 jours.
  - A effet différé, enregistré avant lancement des franchises différenciées.
- Aux véhicules de type « Voiture particulière », de classe de prix R à V et HC (exclus du dispositif).

#### 3.2.1. Franchises classiques Vol, Incendie-Forces de la nature, Attentats, Dommages accidentels

- Une franchise classique standard est prévue d'office en formules C2 et C3.
- En formule C3, cette franchise classique est modulable et rachetable, en Affaire nouvelle et Avenant. Elle n'est pas rachetable, ni modulable à la baisse pour les conducteurs novices. En formule C2, seule la modulation à la hausse est autorisée. Le rachat est interdit.
- Elle n'est pas rachetable en présence d'un sinistre responsable ou partiellement responsable, ou d'un sinistre Vol, Incendie, Dommages tous accidents au cours des 36 derniers mois.



**Rappel :** en formule C3, cette franchise classique peut être rachetée isolément en Vol, Incendie- Forces de la nature.

#### Modulations des franchises classiques :

Classe de prix du véhicule	A - B C - D E	F - G	H - I	J - K	L	M	N	O	P - Q	R	S	T - U V	HC
N-3				149	199	249	299	349	399	499	599	649	
N-2			149	199	249	299	349	399	499	599	649	699	
N-1		149	199	249	299	349	399	499	599	649	699	799	
<b>Franchise Standard</b>	<b>149</b>	<b>199</b>	<b>249</b>	<b>299</b>	<b>349</b>	<b>399</b>	<b>499</b>	<b>599</b>	<b>649</b>	<b>699</b>	<b>799</b>	<b>999</b>	<b>1,5% VAN</b>
N+1	199	249	299	349	399	499	599	649	699	799	999	1 199	
N+2	249	299	349	399	499	599	649	699	799	999	1 199	1 399	
N+3	299	349	399	499	599	649	699	799	999	1 199	1 399	1 599	

**Dans une centaine de grandes villes, le pré-affichage de la franchise classique est décalé d'un cran vers le haut par rapport à la franchise standard.**

Ces franchises classiques sont accessibles dans une liste déroulante (saisie libre non possible). La franchise standard est proposée par défaut.

Pour le cas des véhicules Hors Classe, les franchises classiques sont calculées selon le % saisissable dans la liste déroulante.

Les valeurs accessibles sont les suivantes :

- 0% : équivalent à « sans franchise »,
- de 0,10% à 10,00% maxi, par palier de 0,10 : pour les garanties Vol, Incendie-Forces de la nature, Dommages tous accidents,
- 0 % ou 1,2% : pour la garantie Bris de glaces.

La franchise classique résultante est automatiquement calculée et affichée.

### 3.2.2. Franchise classique Bris des glaces

- La franchise classique Bris des glaces est rachetable en formules C2 et C3, sauf pour les clients novices, malusés ou ayant déclaré au moins 2 sinistres Bris des glaces en 36 mois.
- Surprime appliquée en cas de rachat : 50% de la cotisation Bris des glaces.

#### Montant des franchises classiques :

Classe de prix	A - B - C - D - E - F	G - H - I	J - K - L - M	N - O - P - Q - R	S - T - U - V	HC
Franchise classique	49	59	69	79	89	0,12% VAN



**À noter** : lorsque le client fait réparer l'élément vitré, la franchise classique Bris des glaces s'applique à hauteur de **30%**, que cette réparation soit effectuée ou non par l'un de nos prestataires.

Elle s'applique totalement en cas de changement de l'élément vitré, même s'il est effectué par l'un de nos prestataires.

### 3.2.3. Franchise Catastrophes naturelles

C'est une franchise légale qui s'élève actuellement à **380 euros**.

Le montant est indiqué aux Dispositions particulières.

### 3.2.4. Franchise Catastrophes technologiques

Néant.

## 3.3. Les franchises différenciées

Le dispositif de Franchise différenciée est mis en place depuis le T24.0.

- Voir InfoDoc référencée RES 38560 - Dispositif global de meilleure maîtrise des coûts moyens de réparation automobile, Mesures Terme, Mesure Surveillance - Franchises différenciées.
- Voir également le chapitre « La surveillance ».

### 3.3.1.Principe d'application

Ce nouveau modèle de franchise différenciée vise à proposer au client auto :

- Une franchise réduite dénommée « **Franchise garage agréé Allianz** » applicable lorsqu'il confie son véhicule en cas de sinistre Vol, Incendie, Bris de glaces ou Dommages tous accidents, à un garage agréé Allianz.

Cette franchise est inférieure à la franchise classique.

Elle s'applique également lorsque le véhicule est déclaré économiquement irréparable (VEI) s'il a été confié au préalable à un garage agréé Allianz.

- Une franchise dite « **Franchise garage hors réseau agréé Allianz** » applicable lorsqu'il fait le libre choix de ne pas confier son véhicule en cas de sinistre Vol, Incendie, Bris de glaces ou Dommages tous accidents à un garage agréé.

Cette franchise est alors plus élevée que la franchise classique.

Elle s'applique également dans les cas suivants :

- Véhicule volé non retrouvé.
- Véhicule économiquement irréparable (VEI) lorsque le véhicule a été confié à un garage non agréé.
- Dommages réparés à l'étranger.

### 3.3.2.Périmètre

Concerne :

- Le produit NOA2 ABS exclusivement.
- Le type de véhicule « Voiture particulière » (VP).
- Les classes de prix A à Q.

**Ne concerne pas :**

- Les véhicules VP souscrits dans ABS, de classe de prix supérieure à Q (R à V) ou Hors Classe.
- Les véhicules Camping-car, Caravane et Remorque (y compris dans ABS).
- Les produits Auto souscrits dans IMS.

### 3.3.3.Souscription et de gestion

#### Règles d'application

Les nouvelles franchises différenciées sont applicables à compter de la date de mise en œuvre du dispositif :

- En affaire nouvelle et correction d'affaire nouvelle, y compris pour les correctifs d'une AN souscrite avant lancement.
- En avenant technique G76 ou G66 pour les contrats en portefeuille, y compris en sortie d'usage « Au repos ».

**A noter** : ces évolutions sont sans impact tarifaire.

**Point d'attention pour les véhicules en LOA/LLD** : lors de la déclaration d'un sinistre, nous vous invitons à sensibiliser nos assurés sur les éventuelles dispositions du contrat de location de la société de financement /du constructeur qui pourraient imposer certaines contraintes en matière de réparation ou de remplacement de pièces.





## Parcours

Les parcours de souscription ABS, 2AV et Lagon, ainsi que les parcours d'indemnisation et Selfcare Clients sont adaptés pour l'affichage des 2 valeurs de franchises.

Dans 2AV :

- Une bulle d'aide dédiée est disponible : « Si vous confiez votre véhicule à un garage agréé Allianz, vous bénéficiez d'une franchise réduite. Plus de détails dans votre devis. ».
- Un lien vers une cartographie des garages agréés Allianz facilite la recherche et la localisation des garages recommandés les plus proches du lieu de garage déclaré.

## Particularités de la Prise d'effet sèche

Les franchises applicables lors d'une prise d'effet sèche délivrée à compter du dispositif de Franchise différenciée, sont déterminées comme suit :

Détermination des franchises		Prise d'effet sèche		
		Vers C1	Vers C2	Vers C3
Formule contrat	C1	Néant	Franchise par défaut <sup>1</sup>	Franchise par défaut <sup>1</sup>
	C2	Néant	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Soit franchises Vol, Incendie-Forces de la nature, Attentats et Bris des glaces du contrat</li> <li>– Soit franchises par défaut<sup>1</sup></li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Soit franchises Vol, Incendie-Forces de la nature, Attentats, Bris des glaces du contrat et nouvelle franchise Dommages tous accidents<sup>2</sup></li> <li>– Soit franchises par défaut<sup>1</sup></li> </ul>
	C3	Néant	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Soit franchises Vol, Incendie-Forces de la nature, Attentats et Bris des glaces du contrat</li> <li>– Soit franchises par défaut<sup>1</sup></li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Soit franchises au contrat Vol, Incendie-Forces de la nature, Attentats, Bris des glaces et franchise Dommages tous accidents du contrat</li> <li>– Soit franchises par défaut<sup>1</sup></li> </ul>

<sup>1</sup> Franchises par défaut si la franchise au contrat n'existe pas dans la liste déroulante des niveaux de franchises :

- **Si la classe de prix** du véhicule du contrat avant la prise d'effet sèche **n'est pas Hors Classe** :
  - Pour Voiture particulière :
    - Franchises Vol, Incendie-Forces de la nature, Attentats : **519 €**.
    - Franchise Bris des glaces remplacement : 89 €.
  - Pour Camping-car dans ABS (hors périmètre du dispositif des franchises différenciées) :
    - Franchises Vol, Incendie-Forces de la nature, Attentats : **499 €**.
    - Franchise Bris des glaces remplacement : **79 €**.
- **Si la classe de prix** du véhicule du contrat avant la prise d'effet sèche **est Hors classe** :
  - Franchise Vol, Incendie-Forces de la nature, Attentats et Bris des glaces calculée en % de la valeur neuve du véhicule du contrat avant la prise d'effet (ou en % par défaut)

<sup>2</sup> Franchise Dommages tous accidents = Franchise Vol, Incendie-Forces de la nature, Attentats.

### 3.3.4. Documents contractuels

#### Etude de besoins et Dispositions particulières

- Les EB et DP sont adaptés pour la présentation des 2 franchises en 2 colonnes : Franchises et Franchises réduites\*.

Un renvoi\* précise l'application de la franchise applicable en garage agréé.

- Les garanties Vol, Incendie-Forces de la nature et Attentats sont regroupés sur une seule ligne.
- Les décimales sont supprimées par simplification.
- Les services Indemnisation sont valorisés par l'ajout d'un texte figurant sous les franchises.

### Note de couverture de Prise d'effet sèche

- Dans le cas d'une Prise d'effet sèche, il est fait application jusqu'à validation du contrat de la franchise « Garage hors réseau agréé Allianz » correspondante à la classe de prix N.
- Elle est restituée sur la Note de couverture prévue à cet effet.

### Carte verte

Depuis le 1er avril 2024, ce document est remplacé par le **Mémo Véhicule Assuré** et, selon les cas, par l'**attestation d'assurance automobile**.

### Mémo Véhicule Assuré

La présomption d'assurance est basée uniquement sur le fichier FVA mis à disposition des Forces de l'Ordre. Le Mémo Véhicule Assuré remis au client sert de preuve d'assurance durant les 15 jours suivant la prise de garantie de son contrat (délai accordé pour l'enregistrement du véhicule au FVA).

Il est fortement conseillé au client de conserver ce document avec les papiers de son véhicule car il reprend les numéros importants en cas de besoin d'assistance ou de sinistre.

Une API (webservice) a été mise en œuvre pour permettre aux réparateurs spécialistes vitrage et à la plateforme Diagnostic Glace d'accéder aux informations liées à la garantie Bris de glaces sur la base du numéro de contrat et du numéro d'immatriculation.

### Attestation d'assurance automobile

Cette attestation est disponible dans le parcours :

- à la demande, pour les clients désirant circuler avec leur véhicule dans certains pays étrangers pour lesquels la plaque d'immatriculation française ou étrangère temporaire ne vaut pas présomption d'assurance. La liste des pays consultable sur Allianz.fr.

**Elle peut également être éditée pour les demandes de carte grise et la circulation frontalière (exemple : Monaco, Italie).**

- automatiquement, pour les véhicules immatriculés à Monaco.

### 3.3.5. Franchises différenciées Vol, Incendie-Forces de la nature, Attentats, Dommages accidentels

- Des franchises différenciées standard « Franchise Garages agréés Allianz » et « Franchises Réseau hors garages agréés Allianz » sont prévues d'office en formules C2 et C3.
- En formule C3, ces franchises différenciées sont modulables et rachetables, en Affaire nouvelle et Avenant. Elles ne sont pas rachetables, ni modulables à la baisse pour les conducteurs novices. En formule C2, seules les modulations à la hausse sont autorisées. Le rachat est interdit.
- Elles ne sont pas rachetables en présence d'un sinistre responsable ou partiellement responsable, ou d'un sinistre Vol, Incendie, Dommages tous accidents au cours des 36 derniers mois.
- Dans une centaine de grandes villes, le pré-affichage des franchises différenciées est décalé d'un cran vers le haut par rapport à la franchise standard.
- Ces franchises différenciées sont accessibles dans une liste déroulante (saisie libre non possible). La franchise standard est proposée par défaut.

**Rappel :** en formule C3, ces franchises différenciées peuvent être rachetées isolément en Vol, Incendie- Forces de la nature.

**Modulations des Franchises Garages agréés Allianz :**

Classe de prix du véhicule	A - B C - D E	F - G	H - I	J - K	L	M	N	O	P - Q
N-3				119	159	209	249	279	329
N-2			129	169	209	259	299	329	429
N-1		129	179	219	259	309	349	429	529
<b>Franchise Standard</b>	<b>129</b>	<b>179</b>	<b>229</b>	<b>269</b>	<b>309</b>	<b>359</b>	<b>449</b>	<b>529</b>	<b>579</b>
N+1	179	229	279	319	359	459	549	579	629
N+2	229	279	329	369	459	559	599	629	729
N+3	279	329	379	469	559	609	649	729	929

**Modulations des Franchises réseau hors garage agréé Allianz :**

Classe de prix du véhicule	A - B C - D E	F - G	H - I	J - K	L	M	N	O	P - Q
N-3				169	219	269	319	369	419
N-2			169	219	269	319	369	419	519
N-1		169	219	269	319	369	419	519	619
<b>Franchise Standard</b>	<b>169</b>	<b>219</b>	<b>269</b>	<b>319</b>	<b>369</b>	<b>419</b>	<b>519</b>	<b>619</b>	<b>669</b>
N+1	219	269	319	369	419	519	619	669	719
N+2	269	319	369	419	519	619	669	719	819
N+3	319	369	419	519	619	669	719	819	1 019

**3.3.6. Franchises différenciées Bris des glaces**

Les franchises différenciées Bris des glaces sont rachetables en formules C2 et C3, sauf pour les clients novices, malussés ou ayant déclaré au moins 2 sinistres Bris des glaces en 36 mois.

Surprime appliquée en cas de rachat : **50%** de la cotisation Bris des glaces.

**Franchise Garage agréé Allianz :**

Classe de prix	A - B - C - D - E - F	G - H - I	J - K - L - M	N - O - P - Q
<b>Franchise</b>	<b>39</b>	<b>49</b>	<b>59</b>	<b>69</b>

**Franchise réseau hors garage agréé Allianz :**

Classe de prix	A - B - C - D - E - F	G - H - I	J - K - L - M	N - O - P - Q
<b>Franchise</b>	<b>59</b>	<b>69</b>	<b>79</b>	<b>89</b>



**À noter** : lorsque le client fait réparer l'élément vitré, les franchises différenciées Bris des glaces s'appliquent à hauteur de **30%**, que cette réparation soit effectuée ou non par l'un de nos prestataires.

Elles s'appliquent totalement en cas de changement de l'élément vitré, même s'il est effectué par l'un de nos prestataires.

## 4. Les Packs Essentiels Allianz

### 4.1. Les garanties concernant les Packs Essentiels

Les Packs Essentiels	C1	C2	C3
<b>Packs Mobilité Allianz</b>			
<b>Pack Mobilité classique Allianz</b>	●	●	●
<ul style="list-style-type: none"> <li>– Dépannage 0 km</li> <li>– Véhicule de remplacement<sup>1</sup> à durée réelle d'immobilisation (max. 8 jours si panne, 15 jours si accident, 30 jours si vol)</li> </ul>			
<b>Pack Mobilité plus Allianz</b>			●
<ul style="list-style-type: none"> <li>– Dépannage 0km</li> <li>– Véhicule de remplacement<sup>1</sup> à durée réelle d'immobilisation (max. 30 jours quel que soit l'événement garanti ou 7 jours sans condition préalable de remorquage)</li> </ul>			
<b>Pack Réparation Allianz</b>			●
<ul style="list-style-type: none"> <li>– Conseil, accompagnement et télédiagnostic</li> <li>– Prise en charge des réparations en cas de panne garantie</li> </ul>			
<b>Pack Valeur plus Allianz</b>			●
<ul style="list-style-type: none"> <li>– Valeur d'achat 24 mois ou 36 mois<sup>2</sup></li> <li>– Valeur à dire d'expert +20 % à +40 %</li> <li>– Valeur minimum d'indemnisation de 3 000 euros</li> </ul>			

**Important : les Packs ne sont soumis ni aux modulations tarifaires, ni au bonus/malus.**

Le tarif n'est soumis ni au bonus/malus, ni aux modulations tarifaires : Protocole, Réduction technique, Avantage prospect, Avantage/bonus client, Enveloppe Défense.

La souscription de plusieurs Packs génère une réduction tarifaire.

En cas de souscription conjointe du Pack Valeur plus et du Pack Réparation, la valeur majorée du véhicule prévue dans le Pack Valeur plus, peut s'appliquer dans le cadre du Pack Réparation.

### 4.2. Le Pack Valeur plus Allianz

Le Pack Valeur plus, lorsqu'il est choisi, bénéficie uniquement au véhicule désigné aux Dispositions particulières.



**Attention : ces modalités d'indemnisation ne s'appliquent pas aux Camping-cars, Remorques, Caravanes et appareils attelés ou portés.**

Il est destiné à protéger le capital véhicule contre la dépréciation et à faciliter la conservation de la garantie Tous risques. En effet, le différentiel d'indemnité progresse avec le vieillissement de la voiture.

#### 4.2.1. Modalités d'application

Le Pack Valeur plus s'applique en complément des garanties qui s'exercent (Vol, Incendie-Forces de la nature, Dommages tous accidents). Il permet selon le cas de faire réparer le véhicule au-delà de sa valeur à dire d'expert ou de disposer d'un capital complémentaire pour le remplacer, avec une valeur minimum d'indemnisation de 3 000 €.

Le Pack Valeur plus « 36 mois » s'applique automatiquement aux véhicules 100% électriques ou hybrides, quel que soit leur âge ainsi qu'aux véhicules propres de moins de 2 ans à la souscription.

<sup>1</sup> Pour les PMR (Personnes à mobilité réduites) pour lesquels nous ne sommes pas en mesure de fournir un véhicule de remplacement adapté à leur handicap, une indemnité journalière de 100 euros TTC est attribuée afin de financer les frais de mobilité.

<sup>2</sup> Réservée aux véhicules électriques et hybrides, ainsi qu'aux véhicules récents (moins de 2 ans) bénéficiant du bonus écologique.



Il permet une indemnisation en valeur d'achat jusqu'à 36 mois au lieu de 24 mois. En dehors de cela, il s'applique dans les mêmes conditions que le Pack Valeur plus (« 24 mois »).

**À noter** : un véhicule est considéré comme « propre » s'il bénéficie du bonus écologique en vigueur à la souscription du Pack Valeur plus. Une fois souscrit, il conserve l'indemnisation en valeur d'achat 36 mois même si le taux d'émission de CO2 donnant droit au bonus est revu à la baisse.

## Les conditions de souscription

Le véhicule doit avoir parcouru moins de 150 000 kilomètres à la prise d'effet du Pack Valeur plus sauf si le client a déjà un contrat auto chez Allianz depuis 2 ans (4 roues NOA ou 2 roues), ou s'il est client Allianz depuis 5 ans, tous marchés confondus et quel que soit l'intermédiaire.

La clause suivante est éditée dans l'Étude de besoins et les Dispositions particulières :

« Pack Valeur plus Allianz / Pack Valeur plus 36 mois Allianz :

Votre véhicule doit avoir parcouru moins de 150 000 kilomètres à la prise d'effet du Pack Valeur plus Allianz. Dans le cas contraire, vous perdez le bénéfice de ce pack. Cette limite ne s'applique pas :

- si vous avez déjà un contrat auto chez Allianz depuis 2 ans,
- ou si vous êtes client Allianz depuis 5 ans ».

Ensuite, le Pack Valeur plus est conservé sans limite d'âge ni limite kilométrique.

Cette clause est éditée en présence du Pack Valeur plus Allianz, **tant en Affaire nouvelle qu'en Avenant**.

À la suite d'un événement garanti, le montant maximum d'indemnisation des dommages subis par le véhicule désigné aux Dispositions particulières est évalué comme suit :

Montant maximum d'indemnisation au jour du sinistre	Ancienneté du véhicule désigné aux Dispositions particulières depuis la date de 1 <sup>re</sup> mise en circulation (indiquée sur la carte grise)	
	Pack Valeur plus 36 mois Allianz	Pack Valeur plus Allianz
Valeur d'achat (ou valeur à dire d'expert si celle-ci est plus élevée)	Jusqu'à 36 mois	Jusqu'à 24 mois
Valeur à dire d'expert +20%	Plus de 36 mois et jusqu'à 60 mois	Plus de 24 mois et jusqu'à 60 mois
Valeur à dire d'expert +30%	Plus de 60 mois et jusqu'à 96 mois	Plus de 60 mois et jusqu'à 96 mois
Valeur à dire d'expert +40%	Plus de 96 mois	Plus de 96 mois

Une valeur minimum d'indemnisation de 3 000 € est garantie quelle que soit la valeur à dire d'expert du véhicule désigné aux Dispositions particulières.

**Précision** : les contrats en portefeuille qui ont bénéficié du mailing « Capital 3 000 € » continuent d'en profiter, et même sans souscription du Pack Valeur plus.

Les conditions d'accès et de perte de droit à cet avantage restent inchangées (voir Info Doc ID.P.1000-04/2005 - Mailing Fidélisation).

**À noter** : en cas de Leasing, Crédit-bail, Location Longue Durée ou Location avec Option d'Achat, le Pack Valeur plus s'adapte automatiquement (pas d'autre garantie spécifique à souscrire) et prévoit :

- Si la réclamation de la Société financière (hors loyers impayés et pénalités de retards de paiement ou d'écarts kilométriques) excède l'indemnité d'assurance, le versement du complément à cette dernière sur une base Hors Taxes.
- Si la réclamation de la Société financière (hors loyers impayés et pénalités de retards de paiement ou d'écarts kilométriques) est inférieure à l'indemnité d'assurance, le versement à l'assuré de la différence entre le montant de la réclamation de la Société financière et l'indemnité d'assurance évaluée selon le Pack Valeur plus.

Ce différentiel est réglé à l'assuré TVA comprise, dès lors que ce dernier ne récupère pas la TVA.

Les éventuelles franchises applicables au contrat et valeur de sauvetage seront déduites dans les deux cas.

**Rappel** : ne pas oublier de saisir les coordonnées du/des propriétaire(s) du véhicule dans l'intercalaire Détenteur, lorsqu'il est différent du souscripteur.

Le souscripteur du contrat est considéré propriétaire par défaut.

#### 4.2.2. Modalités tarifaires

Le tarif est segmenté selon : la classe de prix du véhicule, l'âge du conducteur et l'ancienneté du véhicule.

### 4.3. Les Packs Mobilité Allianz

Les Packs Mobilité Allianz bénéficient au véhicule assuré (voir définition aux Dispositions générales, référencées COM15284).

Il s'agit d'un complément à la garantie Assistance qui prévoit :

- Le dépannage à 0 km : suppression de la franchise 25 km en cas de panne.
- Un véhicule de remplacement jusqu'à 8 jours, 15 jours ou 30 jours selon l'événement garanti avec le Pack Mobilité classique Allianz.
- Un véhicule de remplacement jusqu'à 30 jours, quel que soit l'événement garanti, avec le Pack Mobilité plus Allianz.



**Attention : les conducteurs de moins de 21 ans ne peuvent pas le souscrire (les conditions des loueurs empêchant l'attribution d'un véhicule de remplacement).**

Pour les usages : Ambulance, Transport funéraire, Taxi, VTC/Capacitaire Conducteur exclusif et Multiconducteurs, et Auto-école, voir spécificités d'indemnisation dans le tableau récapitulatif des Packs et Options.

#### 4.3.1. Modalités d'attribution du Véhicule de remplacement

**Dans tous les cas, Allianz Assistance doit être contacté pour la mise en œuvre de cette garantie. Il n'y a aucun remboursement de factures de location a posteriori.**

Après contact avec Allianz Assistance, le véhicule de remplacement est :

- réservé dans l'heure suivant l'appel,
- de catégorie équivalente au véhicule indisponible y compris utilitaire : maximum de catégorie D pour les véhicules de tourisme et de 12 m<sup>3</sup> sans aménagement spécial pour les utilitaires,
- à disposition pendant toute la durée de l'immobilisation jusqu'à la réparation du véhicule ou l'indemnisation en cas de vol ou de perte totale, jusqu'au maximum prévu pour l'événement concerné.

#### Le Pack Mobilité classique Allianz

L'attribution du véhicule de remplacement suppose que le véhicule assuré, suite à accident (y compris vandalisme), panne ou incendie, soit non roulant (ou ne peut plus rouler dans des conditions suffisantes de sécurité au regard du Code de la route ou sans aggravation des dommages), non réparable sur place et fasse l'objet d'un remorquage justifié par les dommages subis.

Il n'est pas obligatoire que ce remorquage soit le fait d'un professionnel missionné par Allianz Assistance. Il peut être effectué par tout autre remorqueur, par exemple ceux bénéficiant d'un monopole sur autoroute, les concessionnaires de la marque du véhicule, ceux intervenant à la demande des forces de l'ordre.

**Rappel** : lorsque suite à accident son véhicule est roulant, l'assuré peut profiter d'un véhicule de courtoisie dans les réseaux partenaires d'Allianz.

#### Le Pack Mobilité plus Allianz

Même lorsque le véhicule n'a pas fait l'objet d'un remorquage préalable ou ne justifie pas une immobilisation immédiate, le véhicule de remplacement est également mis à disposition de l'assuré pendant toute la durée d'immobilisation du véhicule assuré pour une durée maximale de 7 jours.

Si son véhicule est roulant, le client peut se rendre directement dans le garage qui effectuera les réparations mais doit contacter Allianz Assistance qui se chargera de lui fournir un véhicule de remplacement pendant la durée de réparation de son véhicule.

Cette disposition s'applique alors aussi bien suite à accident que suite à panne.

**Avantage Pack Réparation Allianz, en cas de panne garantie sans remorquage préalable** : si le Pack Réparation est souscrit, la limite de 7 jours en l'absence de remorquage ne s'applique pas lorsque le véhicule désigné aux Dispositions particulières est immobilisé pour réparations suite à panne garantie. La durée maximale est alors étendue à 30 jours.

### La non-réparation suite à panne (applicable aux 2 Packs Mobilité)

Lorsque le client décide de ne pas faire réparer son véhicule suite à panne, nous acceptons de lui faire profiter d'un véhicule de remplacement pendant 7 jours, afin de lui laisser le temps de retrouver un nouveau véhicule.

### Les Personnes à mobilité réduite (PMR)

Pour les Personnes à mobilité réduite pour lesquelles il n'est pas possible de proposer un véhicule de remplacement adapté à leur handicap, une indemnité journalière de 100 € TTC peut se substituer au véhicule de remplacement.

Cette indemnité permet de financer des services de taxi ou de transport (hors frais de carburant et de péage), qui pourront être organisés par Allianz Assistance à la demande de l'assuré afin d'éviter toute avance de frais.

#### 4.3.2. Modalités tarifaires

Les tarifs des Packs varient selon l'ancienneté du véhicule.



#### 4.3.3. Modalités de gestion

La gestion et l'exécution des prestations prévues par ce Pack sont confiées à **Fragonard Assurances**.

## 4.4. Le Pack Réparation Allianz

Le Pack Réparation, lorsqu'il est choisi, bénéficie uniquement au véhicule désigné aux Dispositions particulières.



**Important : ce Pack ne peut pas être souscrit avec les usages Ambulance, Transport funéraire, Taxi, VTC/Capacitaire Conducteur exclusif et Multiconducteurs, et Auto-école. Ne sont pas concernés les Camping-cars, ni les véhicules Hors Classe.**

Lorsque le Pack Réparation est souscrit, il est conseillé de proposer la souscription conjointe d'un des Packs Mobilité pour permettre au client de bénéficier d'un dépannage à 0 km. À défaut, ce dépannage peut être organisé par Allianz Assistance mais son coût n'est pas pris en charge.

Avec le Pack Mobilité plus, même sans remorquage préalable, il peut bénéficier d'un véhicule de remplacement jusqu'à 30 jours pour une panne garantie.

#### 4.4.1. Modalités d'application

**Il peut être souscrit jusqu'à ce que le véhicule ait 7 ans, selon la date de 1ère mise en circulation figurant sur la carte grise.**

### Les conditions de souscription

Le véhicule doit avoir parcouru moins de 100 000 kilomètres à la prise d'effet du Pack Réparation.

La clause suivante est éditée dans l'Étude de besoins et les Dispositions particulières :

« Pack Réparation Allianz :

Votre véhicule doit avoir parcouru moins de 100 000 kilomètres à la prise d'effet du Pack Réparation Allianz. **Dans le cas contraire, vous perdez le bénéfice de ce pack** ».

Cette clause est éditée en présence du Pack Réparation Allianz, **tant en Affaire nouvelle qu'en Avenant**.

Ensuite, le Pack Réparation est conservé en portefeuille sans limite d'âge ni limite kilométrique.

Il offre :

- avant tout, la prise en charge des réparations (pièces et main-d'œuvre) consécutives à une panne de toute catégorie (mécanique, électrique, électronique, hydraulique) affectant une des pièces du véhicule faisant partie



de la liste de celles garanties (voir rubrique « Champ d'application de la garantie » aux Dispositions générales, référence COM15284) ;

- une aide au diagnostic pour vérifier les devis d'entretien et de réparation, ainsi qu'un accompagnement en cas de mise en cause du constructeur ou du vendeur du véhicule.

Le Pack Réparation peut être considéré comme une extension des événements couverts pour protéger le véhicule. Au même titre qu'à la suite d'un accident ou d'un vol, les pièces garanties endommagées suite à une panne sont couvertes par « L'assurance auto Allianz ».

Pour la liste détaillée des éléments couverts et exclus, vous reporter aux Dispositions générales, référencées COM15284.

## Les points d'attention

**La garantie du Pack Réparation est acquise à condition que le véhicule ait été et soit entretenu et révisé selon les prescriptions du constructeur.**

Par entretien, il faut entendre toute intervention ou contrôle définis par le constructeur aux périodicités et kilométrages prescrits, **effectués par un professionnel inscrit au Registre du Commerce et des Sociétés (RCS)**, et figurant sur le carnet d'entretien ou la notice d'utilisation du véhicule et caractérisés par une facture conforme aux dispositions légales en vigueur (une facture d'achat au détail de fournitures : filtres, huile, etc., ne constitue pas une preuve d'entretien).

Une simple vidange dans une chaîne d'intervention rapide ne peut donc pas être assimilée à une opération d'entretien (voir Info Doc ID.P.1003-07/2009).

Il est donc très important que vous validiez ce point avec nos assurés lors de la vente du Pack et, pour éviter toutes difficultés en cas de sinistre, que vous les incitez à faire réaliser l'entretien dans le réseau de la marque de leur véhicule en conservant toutes les factures.

Les véhicules équipés de GPL ne sont, dans la majorité des cas, plus conformes au procès-verbal de réception déposé par le constructeur et tombent donc sous le coup de l'exclusion précisée au chapitre « Pack Réparation Allianz » des Dispositions générales, référencées COM15284.

Il est donc important de vérifier avec le client que le GPL est monté de série.

**Tous les frais engagés sans accord préalable écrit ne pourront pas être pris en charge a posteriori, à l'exception des frais de réparation effectués à l'étranger et consécutifs à une panne à l'étranger.**



### 4.4.2. Modalités de gestion

La gestion et l'exécution des prestations prévues par le contrat, sont confiées à **Fragonard Assurances** qui avance le coût des réparations.



**Important : pour bénéficier de la prise en charge des réparations, le client doit impérativement appeler Allianz Assistance avant d'engager les travaux. Les frais engagés sans accord préalable ne pourront être pris en charge a posteriori.**

Il est donc très important de remettre à vos clients ayant souscrit cette garantie, la carte Assistance/Pack Réparation Allianz (référéncée COM10172) qui précise le n° de téléphone de la plateforme des techniciens qui devront donner leur accord préalable écrit au professionnel pour que les réparations soient prises en charge.



#### 4.4.3. Modalités d'indemnisation

L'intervention du Pack Réparation est conditionnée à la réparation effective du véhicule.

**Si l'assuré choisit de ne pas faire réparer son véhicule, il ne perçoit aucune indemnisation.**

Les frais de réparation pris en charge s'entendent pièces et main-d'œuvre, et dans les conditions définies ci-après.

##### La vétusté

Dans la mesure où l'assuré a suivi les préconisations du constructeur en matière d'entretien (intégralité des factures et carnet d'entretien à fournir), l'indemnisation s'effectue sans application de vétusté sur les pièces, et ce quel que soit le kilométrage.

L'achat d'un véhicule d'occasion avec garantie d'un professionnel, concessionnaire ou garage de marque, exonère le client de fournir les factures d'entretien antérieures à cet achat.

Lorsque le client ne dispose pas de l'intégralité des factures d'entretien (exemple : achat de véhicule d'occasion à un particulier qui n'a pas fourni les factures antérieures), il sera retenu un taux de vétusté comme suit :

Kilométrage du véhicule assuré	Taux de vétusté applicable sur pièces
de 100 000 km à 120 000 km	30%
de 120 001 km à 140 000 km	40%
de 140 001 km à 160 000 km	50%
de 160 001 km à 200 000 km	60%
au-delà de 200 000 km	70%

##### La/les franchise(s) applicable(s) au Pack Réparation

Le Pack Réparation étant une extension des garanties « Dommages classiques », il se voit appliquer la/les mêmes franchise(s) que la garantie Dommages tous accidents qui s'applique(nt) par panne.

En cas de rachat des franchises Vol, Incendie-Forces de la nature, et Dommages tous accidents, la/les franchise(s) du Pack Réparation est/sont également rachetée(s) (pas de possibilité de rachat isolé de la/des franchise(s) du Pack Réparation).


##### Le délai de carence (période qui ne permet pas la mise en jeu de la garantie)

**Un délai de carence de 3 mois est appliqué pour la prise en charge des réparations des véhicules de 5 ans et plus (selon la date de 1ère mise en circulation figurant sur la carte grise).**

**Exemple :**

- Date de 1<sup>re</sup> mise en circulation du véhicule : 01/01/2018
- Date de souscription du Pack Réparation : 20/02/2023
- Date de prise d'effet du Pack Réparation : 20/05/2023

**La date réelle d'application du Pack Réparation est consultable :**

- **Dans IMS :** en PSS (PSS 01, écran situation, puis cocher Véh. et Gar, puis Véhicu., garantie 333).
- **Dans ABS :**
  - Dans l'onglet Produit Détail, Dommages matériels, Pack Réparation.
  - Puis cliquer sur le pictogramme :  (ouverture d'une fenêtre dans laquelle la date est affichée).

Par ailleurs, elle est indiquée dans les Études de besoins et les Dispositions particulières.

##### Le plafond d'indemnisation

La prise en charge des réparations est plafonnée à la Valeur à dire d'expert éventuellement majorée en cas de souscription du Pack Valeur plus.

#### 4.4.4. Modalités tarifaires

Le tarif est segmenté selon l'âge du véhicule à la souscription, sa classe de prix, sa motorisation et l'éventuel rachat de franchise(s).

Le niveau tarifaire du Pack Réparation, appliqué lors de sa souscription de la garantie, est maintenu tant que le client ne change pas de véhicule.

#### 4.4.5. Spécificités tarifaires

Afin de faciliter la souscription du Pack Réparation, dès l'achat du véhicule, même s'il est neuf et sous garantie du constructeur, la tarification est fondée sur l'âge du véhicule à la souscription de la garantie

Plus la garantie est souscrite tôt, moins elle est chère, et ce niveau de tarif privilégié (hors revalorisation conjoncturelle) sera maintenu durant toute la vie du véhicule.

Au final, le client a intérêt à souscrire le Pack Réparation le plus tôt possible, même pour un véhicule neuf sous garantie du constructeur.

En effet :

- Il bénéficie d'une aide par des techniciens pour mettre en jeu la garantie Constructeur.
- Il ne prend aucun risque de période sans garantie entre celle du constructeur et celle du Pack Réparation.
- Il achète le Pack Réparation à un prix très inférieur à celui qu'il paierait s'il attend la fin de la garantie Constructeur, et ce pour toute la vie du véhicule. Cela est donc particulièrement avantageux pour des clients qui conservent longtemps leur voiture.

## 5. Les Options

Les options	C1	C2	C3
Contenu <sup>1</sup>		●	●
Équipements <sup>2</sup>		●	●
Protection juridique automobile	●	●	●
Dépannage 0 km	●	●	●

**Important : les options ne sont soumises ni aux modulations tarifaires ni au bonus/malus.**

### 5.1. L'option Contenu

#### 5.1.1. Ce qui est garanti

- Les objets, effets personnels et bagages.
- Les équipements de loisirs (exemple : bicyclettes, planches à voile).
- Le matériel professionnel (exemple : outillage des artisans).
- Les marchandises transportées, sauf à titre onéreux : usage TPM (Messageries, Livraisons).

**Précision :** le carburant n'est pas garanti.

Mise en jeu de la garantie :

Objets transportés	À l'intérieur du véhicule	À l'intérieur du coffre de toit	Arrimés au véhicule
Endommagés ou volés en même temps que le véhicule	Garantis	Garantis	Garantis
Volés sans le véhicule	Garantis si effraction du véhicule ou violence	Garantis si effraction du coffre de toit ou violence	Non garantis

#### 5.1.2. Modalités de gestion

- L'option Contenu n'est accessible qu'en formule C3 pour le type Véhicule particulière.
- Elle est autorisée en formule C2 pour les types de véhicules :
  - Voiture particulière uniquement pour les CSP : Artisan, Commerçant, Professions libérales et agricoles, Petite entreprise et Chef d'entreprise.
  - Camping-car et Caravane dans ABS, quel qu'en soit l'usage.
- Le capital garanti est au choix du client :

**Montant maximum autorisé :**

- **Pour Voiture particulière : 3 000 €.** Au-delà, voir avec le CSC IARD Intermédiaires.
- **Pour Camping-car et Caravane : jusqu'à 15 000 € ou 30 000 € selon l'usage** (voir chapitres « Les camping-cars de tout tonnage » et « Les caravanes et remorques »).

#### 5.1.3. Modalités d'indemnisation

- Valeur de remplacement sous déduction d'une vétusté ; voir les modalités aux Dispositions générales, référencées COM15284.
- Aucune franchise spécifique sur ce poste.

<sup>1</sup> Pour Voiture particulière, réservé uniquement en C2 aux CSP : artisans, commerçants, professions libérales, petites entreprises, chefs d'entreprises, autres professionnels et personnes morales, exploitants agricoles et professions agricoles ou annexes de l'agriculture, auto-école.

Pour Camping-car et Caravane dans ABS : désormais ouvert par défaut en C2 et C3 à hauteur de 1 000 € ; déplafonnement possible en option.

<sup>2</sup> Pour Camping-car, Caravane et Remorque dans ABS : désormais accessible en option dès la C2 ; plafond de 50 000 € max.

## 5.2. L'option Équipements

### 5.2.1. Ce qui est garanti

L'objet de cette option est de :

- Garantir tout ce qui est rajouté au véhicule aux fins d'enjolivement, d'aménagement fonctionnel ou d'amélioration du confort. Ces éléments, **montés et installés après la sortie d'usine du véhicule**, font en général l'objet d'une facture d'achat différente de celle du véhicule (exemple : jantes alliage, spoiler, béquet, phares additionnels, peintures publicitaires, etc.).
- Garantir les aménagements professionnels des véhicules utilitaires de moins de 3,5 tonnes de PTAC dans les conditions ci-dessous :
  - Quelle que soit la carrosserie à l'exception des camions-magasins, des camions-frigorifiques et des camions citernes, le véhicule est couvert via le classement SRA.
  - L'option Équipements n'est nécessaire que pour les aménagements intérieurs (établis, rangements, parois, aménagements pour les Ambulances ou les Transports funéraires, les camions-magasins, camions-frigorifiques, etc.), les enjolivements (peintures publicitaires, etc.) et les outils (plate-forme élévatrice, bras robot, treuil de chargement, nacelle, pompes, grues, etc.).

Cette option n'est pas nécessaire pour garantir :

- La batterie de traction du véhicule électrique ou hybride.
- Le câble de recharge pour les véhicules électriques.
- Les dispositifs de sécurité spécifiques adaptés au transport des enfants (sièges, rehausseurs, etc.).
- Les aménagements pour personnes handicapées.
- Le système antivol.

En effet, ces éléments sont considérés comme faisant partie intégrante du véhicule assuré.

Mise en jeu de la garantie : Équipements	Endommagés ou volés en même temps que le véhicule	Endommagés sans que le véhicule ne le soit	Volés sans le véhicule
	Garantis	Garantis	Garantis à condition qu'il y ait des dommages à indemniser pour le véhicule lui-même

### 5.2.2. Modalités de gestion

- Option accessible :
  - Pour Voiture particulière : uniquement en formule C3.
  - Pour Camping-car, Caravane et Remorque : en C2 et C3.
- Les équipements sont couverts à concurrence du montant indiqué aux Dispositions particulières, au choix du client.
- **Montant maximum autorisé :**
  - Pour Voiture particulière :
    - **Véhicules non utilitaires : 10 000 € ➔ Au-delà, procédure Visa.**
    - **Véhicules utilitaires : sans plafond.**
  - Pour Camping-car, Caravane et Remorque : **50 000 € maximum** (voir chapitres « Les camping-cars de tout tonnage » et « Les caravanes ≤ 3,5t » et « Les remorques ≤ 3,5t »).

### 5.2.3. Modalités d'indemnisation

- Valeur de remplacement sous déduction d'une vétusté ➔ voir les modalités aux Dispositions générales, référencées COM15284.
- Aucune franchise spécifique sur ce poste.
- Possibilité de transfert entre les options Contenu et Équipements ➔ voir les Dispositions générales, référencées COM15284.

En cas de besoin à l'occasion d'un sinistre, et dans la limite de 1 000 €, il peut y avoir transfert de capital d'une option vers l'autre (voir les détails dans l'Info-Doc n° ID.P.1003-04/2008).

Cette disposition profite à tous les souscripteurs de l'une ou l'autre des options Contenu et/ou Équipements. Applicable également pour Camping-car, Caravane ou Remorque.

### 5.2.4. Modalités tarifaires

Le tarif est calculé en fonction du montant choisi et de la zone Vol/Incendie A à Z du contrat.

## 5.3. L'option Protection juridique automobile

Il s'agit d'une vente pour le compte de :

### **Protexia France**

Entreprise régie par le Code des assurances

Société anonyme au capital de 1 895 248 €

1 cours Michelet – CS 30051

92076 Paris La Défense Cedex

382 276 624 RCS Nanterre

Cette garantie est ouverte quelle que soit la formule choisie : C1, C2 et C3.

### 5.3.1. Bénéficiaires de la garantie

- Le souscripteur du contrat.
- Le propriétaire du véhicule.
- Toute personne ayant la garde du véhicule ou autorisée à le conduire.

### 5.3.2. Objet de la garantie

#### **En prévention de tout litige**

- Accès à une base documentaire d'informations juridiques, des démarches administratives et juridiques relative à tous les domaines du droit.
- Mise en relation avec des juristes confirmés afin d'obtenir une information juridique relative à tous les domaines du droit.

Informations disponibles sur le portail de services en ligne : <https://mesdemarches.allianz.fr/infopj>

## En présence de litige

- Litiges liés au véhicule désigné aux Dispositions particulières (achat, vente, réparation, contrôle technique, fourrière).
- Litiges liés à la location d'un véhicule.
- Infractions au Code de la route commises avec le véhicule désigné sans accident de circulation.
- Recours en cas d'agression non liée à un accident de circulation au profit de toutes les personnes transportées du véhicule (conducteur, passagers).
- Litige avec le constructeur, concepteur de logiciel ou hackers en cas de piratage de données, prise de contrôle, défaillance, accident, panne d'un système de guidage électronique ou d'un logiciel de maintenance du véhicule désigné (cyber risques automobiles).

Voir les détails des garanties et mise en application aux Dispositions générales, référencées COM15284.

### 5.3.3. Modalités de souscription

Dans le cadre de la Jurisprudence, une question est posée au client préalablement à la souscription de l'option Protection juridique automobile (sans impact d'un point de vue de la souscription).

La mention suivante est rendue contractuelle dans l'Étude de besoins et les Dispositions particulières ABS :  
« À ce jour, avez-vous connaissance de faits, d'événements ou situation source de litiges pouvant entraîner une situation conflictuelle et susceptibles de mettre en jeu les garanties de protection juridique ? Oui / Non ».

## 5.4. Le Dépannage 0 Km

Cette option supprime la franchise de 25 km en cas de panne.

Elle est ouverte aux formules C1, C2 et C3.

## 5.5. Gestion de la suppression de l'option Allianz Conduite connectée

**Cette option n'est plus accessible à la souscription et les services liés à cette option sont arrêtés depuis juillet 2023.**

Les contrats IMS porteurs de cette option doivent faire l'objet de :

- Résiliation sur IMS / re souscription sur ABS
- ou
- Avenant de retrait de l'option sur IMS

A l'occasion de la re souscription ou du retrait de l'option, le code firme 4038 a été mis à disposition afin de maintenir la réduction tarifaire accordée initialement au client.

Un mail a été envoyé à tous les agents concernés avec la liste des contrats concernés par cette opération.

## 6. Le tableau récapitulatif des garanties proposées

Garanties	Montant par sinistre	Franchise par sinistre
<b>Responsabilité civile</b>		Voir Dispositions particulières
<ul style="list-style-type: none"> <li>– Dommages corporels</li> <li>– Dommages matériels et immatériels</li> </ul>	Sans limitation de somme	
dont :	100 000 000 €	
• Dommages aux aéronefs (Responsabilité civile sur les aéroports ou aérodromes)	1 500 000 €	
• Dommages résultant d'une atteinte à l'environnement	1 500 000 €	
dont frais d'urgence	50 000 €	
• Préjudice écologique	1 500 000 €	10 % de l'indemnité due avec mini 600 € - maxi 1 500 €
dont frais de prévention du préjudice écologique	50 000 €	
<b>Défense de vos intérêts suite à accident</b>	Voir Dispositions générales référencées COM15284	Voir Dispositions générales - référencées COM15284
<ul style="list-style-type: none"> <li>– Défense civile et avance sur indemnité</li> <li>– Défense pénale et recours suite à accident</li> </ul>		
<b>Garantie du conducteur</b>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>– Indemnisation en Droit commun</li> </ul>	Voir Dispositions particulières	Voir Dispositions particulières
<b>Garanties Assistance</b>	Voir Dispositions générales référencées COM15284	Voir Dispositions générales référencées COM15284
<b>Bris des glaces</b>		Voir Dispositions particulières
<ul style="list-style-type: none"> <li>– Tout élément vitré permettant la visibilité et l'éclairage naturel de l'habitacle, blocs optiques avant en verre</li> </ul>	Valeur de remplacement dans la limite de la valeur à dire d'expert <sup>1</sup>	
<b>Catastrophes naturelles</b>	Valeur à dire d'expert <sup>1</sup> ou Pack Valeur plus	Réglementaire
<ul style="list-style-type: none"> <li>– Véhicule assuré<sup>1</sup></li> </ul>		
<b>Catastrophes technologiques</b>	Valeur à dire d'expert <sup>1</sup> ou Pack Valeur plus	Néant
<ul style="list-style-type: none"> <li>– Véhicule assuré<sup>1</sup></li> </ul>		
<b>Attentats</b>	Valeur à dire d'expert <sup>1</sup> ou Pack Valeur plus	Voir Dispositions particulières
<b>Incendie - Forces de la nature</b>		Voir Dispositions particulières
<ul style="list-style-type: none"> <li>– Véhicule assuré<sup>1</sup></li> <li>– Dommages électriques</li> <li>– Dépannage remorquage 0 km</li> </ul>	Valeur à dire d'expert <sup>1</sup> ou Pack Valeur plus 5 000 €, sauf véhicule 100% électrique ou hybride : valeur à dire d'expert <sup>1</sup> ou Pack Valeur plus 250 € (1 100 € si véhicule + 3,5t)	
<b>Vol</b>		Voir Dispositions particulières
<ul style="list-style-type: none"> <li>– Véhicule assuré<sup>1</sup></li> <li>– Dépannage remorquage 0 km</li> <li>– Autres frais de récupération</li> </ul>	Valeur à dire d'expert <sup>1</sup> ou Pack Valeur plus 250 € (1 100 € si véhicule + 3,5t) 250 €	

<sup>1</sup> Selon définitions aux Dispositions générales référencées COM15284.

<b>Dommmages tous accidents</b>		
– Véhicule assuré <sup>1</sup>	Valeur à dire d'expert <sup>1</sup> ou Pack Valeur plus	Voir Dispositions particulières
– Dépannage remorquage	250 € (1 100 € si véhicule + 3,5t)	
<b>Prévention permis<sup>2</sup></b>	Voir Dispositions générales référencées COM15284	Néant
<b>Pack Mobilité classique Allianz</b>		
– Dépannage 0 km	Voir Dispositions générales référencées COM15284	Voir Dispositions particulières
– Véhicule de remplacement (jusqu'à 8j, 15j, 30j selon l'événement garanti) ou indemnité journalière de 100 € pour les PMR		
<b>Pack Mobilité plus Allianz</b>		
– Dépannage 0 km	Voir Dispositions générales référencées COM15284	Voir Dispositions particulières
– Véhicule de remplacement (jusqu'à 30 j quel que soit l'événement garanti ou 7 j sans condition préalable de remorquage) ou indemnité journalière de 100 € pour les PMR		
<b>Pack Valeur plus Allianz</b> Véhicule désigné aux Dispositions particulières :		Voir Dispositions particulières
– de 24 (ou 36 mois <sup>2</sup> ) au plus	Valeur d'achat <sup>1</sup> (ou valeur à dire d'expert si celle-ci plus élevée)	
– de plus de 24 (ou 36 mois <sup>2</sup> ) et jusqu'à 60 mois	Valeur à dire d'expert <sup>1</sup> + 20%	
– de plus de 60 mois et jusqu'à 96 mois	Valeur à dire d'expert <sup>1</sup> + 30%	
– de plus de 96 mois	Valeur à dire d'expert <sup>1</sup> + 40%	
	Valeur minimum d'indemnisation 3 000 €	
<b>Pack Réparation Allianz</b> Véhicule désigné aux Dispositions particulières	Valeur à dire d'expert <sup>1</sup> ou Pack Valeur plus	Voir Dispositions particulières
– Conseil et accompagnement		
– Prise en charge des réparations suite à panne garantie		
<b>Option Contenu<sup>3</sup></b>	Voir Dispositions particulières	Néant
<b>Option Équipements<sup>4</sup></b>	Voir Dispositions particulières	Néant
<b>Option Protection juridique automobile</b>		
– Honoraires d'avocat et frais de procédure	Voir Dispositions générales référencées COM15284	Voir Dispositions générales référencées COM15284

<sup>1</sup> Selon définitions aux Dispositions générales référencées COM15284.

<sup>2</sup> Selon indications aux Dispositions particulières.

<sup>3</sup> Désormais accessible aux Camping-cars et Caravanes.

<sup>4</sup> Désormais accessible aux Camping-cars, Caravanes et Remorques.



## 7. Les atouts des garanties Allianz

### Les garanties Classiques

<b>Responsabilité civile</b>	Une garantie au-delà de l'assurance obligatoire.
<b>Défense de vos intérêts suite à accident</b>	Même barème d'honoraires que la garantie Protection juridique automobile.
<b>Incendie-Forces de la nature</b>	Sont garantis d'office : <ul style="list-style-type: none"> <li>– Les dommages électriques.</li> <li>– Tous les phénomènes naturels.</li> <li>– La chute de neige ou de glace des toits.</li> </ul>
<b>Attentats</b>	Sont garanties : les conséquences d'un attentat ou d'un acte de terrorisme.
<b>Vol</b>	Une garantie très large : <ul style="list-style-type: none"> <li>– Tous les éléments faisant partie de la définition du véhicule sont garantis, même volés isolément (roues...),</li> <li>– La négligence (clefs sur le véhicule) est sanctionnée modérément : une réduction d'indemnité de 20% et non une déchéance, mais la sanction est généralisée à tous les véhicules.</li> </ul>
<b>Bris des glaces</b>	– Une/des franchise(s) avec montant modéré, rachetable(s).
<b>Prévention permis</b>	– Une garantie qui protège les professionnels (stage de récupération de points de permis et retour en taxi).
<b>Catastrophes naturelles</b>	– Une garantie accordée en C2 et C3.
<b>Catastrophes technologiques</b>	– Une garantie accordée en C2 et C3.
<b>Assistance</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Frais de dépannage / remorquage sur autoroute, voie express ou rapide :</li> <li>– jusqu'à 300 € TTC,</li> <li>– frais réels pour les Véhicules Semi-Autonomes, les véhicules totalement électriques, hybrides ou ceux dits de prestige selon mention aux Dispositions particulières.</li> </ul>

### Les Packs Essentiels Allianz

<b>Pack Valeur plus</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Une indemnisation supérieure à la Valeur à dire d'expert quel que soit l'âge du véhicule.</li> <li>– Une indemnisation qui intervient quel que soit l'événement (vol, incendie, dommage accidentel<sup>1</sup>) que le sinistre provoque ou non la perte totale du véhicule.</li> <li>– Accompagnement financier de l'assuré soit pour faire réparer son véhicule, soit pour en racheter un autre.</li> <li>– Une indemnisation à neuf prolongée pour les véhicules propres de moins de 2 ans ou véhicules électriques ou hybrides avec le Pack Valeur plus 36 mois.</li> </ul>
<b>Packs Mobilité classique et plus</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Un véhicule de remplacement réservé dans l'heure qui suit l'appel auprès de Allianz Assistance.</li> <li>– <b>Pack Mobilité classique</b> : véhicule attribué selon l'événement (8 jours en cas de panne, 15 jours en cas d'accident, d'incendie ou de tentative de vol, 30 jours en cas de vol), et accessible dès la C1.</li> <li>– <b>Pack Mobilité plus</b> : véhicule attribué jusqu'à 30 jours quel que soit l'événement ou 7 jours sans condition préalable de remorquage.</li> <li>– Le remorquage du véhicule n'est pas obligatoire pour l'attribution du véhicule de remplacement si le Pack Mobilité plus est souscrit (avec une limite de 7 jours).</li> <li>– À disposition pendant toute la durée d'indisponibilité du véhicule assuré (dans la limite des maxima prévus).</li> <li>– De catégorie équivalente à celle du véhicule immobilisé (catégorie D maxi ou 12 m3 pour les véhicules utilitaires).</li> <li>– Pour les Personnes à mobilité réduite pour lesquelles il n'est pas possible de fournir de véhicule de remplacement adapté à leur handicap, une indemnité journalière de 100 € TTC peut se substituer au véhicule de remplacement. Cette indemnité permet de financer des services de taxi ou de transport, qui pourront être organisés par Allianz Assistance à la demande de l'assuré afin d'éviter toute avance de frais.</li> </ul>

<sup>1</sup> Même en cas de panne si le Pack Réparation est souscrit.

### Les Packs Essentiels Allianz

<b>Pack Réparation</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Une garantie très large au niveau de son champ d'application :</li> <li>– Prise en charge des réparations (pièces et main-d'œuvre) suite à toutes les catégories de pannes (mécanique, électronique, électrique ou hydrauliques).</li> <li>– Garantie des batteries motrices (sauf en location ou sous garantie du constructeur), pour les véhicules électriques et hybrides.</li> <li>– Garantie sans application de vétusté (sauf si l'assuré ne peut produire les factures d'entretien).</li> <li>– Garantie maintenue pendant toute la vie du véhicule sans limitation de son kilométrage.</li> <li>– Garantie comprenant aussi un volet aide au diagnostic de la panne, contrôle des factures d'entretien, accompagnement pour mise en jeu de la garantie constructeur...</li> <li>– Tarif d'autant plus attractif que le véhicule est récent, et maintien du bénéfice de ce tarif pendant toute la durée de vie du véhicule.</li> </ul>
------------------------	--

### Les options

<b>Dépannage 0 km</b>	Cette option supprime la franchise de 25 km en cas de panne.
<b>Contenu</b>	<p>Une vraie réponse au besoin des particuliers : garantie de tout ce qu'ils transportent au quotidien et à l'occasion de leurs vacances (y compris pour le contenu du coffre de toit, bicyclette arrimée sur le véhicule...).</p> <p>Une vraie réponse au besoin des artisans : la garantie de leur outillage ou les marchandises qu'ils vont installer chez leurs clients (exemple : le vitrier qui livre une fenêtre arrimée sur son véhicule, brisée dans un accident...).</p> <p>Une vraie réponse au besoin des commerçants (exemple : traiteur qui livre une pièce montée, épicier qui fait des tournées...).</p>
<b>Équipements</b>	<p>Une solution pour satisfaire :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– Celui qui « accessoirise » son véhicule (« tuning »).</li> </ul> <p>En cas de vol isolé des roues (sans vol du véhicule), la garantie Équipements permet de rembourser les jantes en alliage montées après la sortie d'usine du véhicule.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– Mais aussi le commerçant qui fait des tournées de clientèle et installe des étagères, un caisson frigorifique...</li> </ul>
<b>Protection juridique automobile</b>	<p>Le complément indispensable pour vivre « le sans souci » avec son véhicule :</p> <p>Exemples d'interventions :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– En cas de conflit avec le garagiste, vendeur du véhicule...</li> <li>– En cas de location d'un véhicule.</li> <li>– Infraction au Code de la route sans accident de la circulation.</li> <li>– En cas de litige avec le constructeur, concepteur de logiciel ou hackers en cas de piratage de données, prise de contrôle, défaillance, accident, panne d'un système de guidage électronique ou d'un logiciel de maintenance du véhicule désigné (cyber risques automobiles).</li> </ul> <p>Mais aussi, un service d'information juridique par téléphone ou via l'espace client du site <a href="http://www.allianz.fr">www.allianz.fr</a>, en prévention d'un litige.</p> <p>En cas de vente du véhicule, la garantie est maintenue pendant 1 an pour tout conflit avec l'acheteur (le nouveau véhicule doit être assuré chez Allianz avec la PJA).</p> <p>Option proposée dans toutes les formules.</p>

## 8. Les clauses spécifiques IMS

Il existe 2 types de clauses :

- Celles générées automatiquement par le système via un critère de saisie (exemple : Code Produit, code Insee, Code firme, code CSP, classe du véhicule, etc.).
- Celles à saisir par l'agent en indiquant son n° de référence dans OCO / Écran VEH / écran Véhicule.

Les tableaux ci-dessous reprennent l'intégralité de ces clauses ainsi que leurs modalités de gestion.

### 8.1. Les clauses automatiques IMS

Titre de la clause	Conditions
<b>Franchise Conducteur novice</b>	Tous Codes Personnalisation y compris 1/0 et 1/C (et risques agricoles CSP 500 et 520)
<b>Franchise Conduite couple</b>	Code Personnalisation 1U
<b>Immatriculation étrangère</b>	Immatriculation étrangère saisie dans OCO / écran VEH (ligne de saisie spécifique)
<b>Camping-cars de tout tonnage</b>	Code Produit 121 14
<b>Caravanes / Remorques</b>	Code Produit 121 41 / 121 42
<b>Forfaits kilométriques</b>	Code Usage 9 + Forfait choisi
<b>Présence de garage</b>	Choix « mode de garage = G ou C » sur OPS
<b>Tarif Spécial Agent général</b>	Code firme 0083
<b>Tarif Spécial Collaborateurs d'agences</b>	Code firme 0084

### 8.2. Les clauses manuelles IMS

Clauses à saisir par l'agent		
Titre de la clause	N° clause	Texte de la clause
<b>Transport de matières dangereuses (produits noirs)</b>	900	Voir dans le chapitre concerné
<b>Transport de matières dangereuses (inflammables)</b>	901	Voir dans le chapitre concerné
<b>Achat véhicule à crédit</b>	904	Voir ci-après
<b>Fonctionnaire / Responsabilité civile de l'État</b>	905	Voir ci-après
<b>Responsabilité civile de l'Employeur</b>	906	Voir ci-après
<b>RC des Sociétés de location avec option d'achat (LOA) ou de location longue durée (LLD)</b>	910	Voir ci-après
<b>Assistante maternelle</b>	932	Voir ci-après
<b>Assistance à la personne</b>	933	Voir ci-après

#### Clause 904 : Achat à crédit

« Le véhicule désigné ayant été acheté à crédit, il est convenu qu'en cas de sinistre affectant les garanties « Dommages tous accidents », « Incendie-Forces de la Nature », « Attentats », « Vol », « Catastrophes Naturelles » et « Catastrophes Technologiques » et ce, jusqu'à extinction de la créance, aucun paiement ne pourra être fait en dehors de la présence de cet intermédiaire. Ce dernier devra être remboursé en priorité dans la limite de l'indemnité d'assurance due. »

#### Clause 905 : Fonctionnaire / Responsabilité civile de l'État

« La garantie du contrat est étendue aux conséquences pécuniaires de la responsabilité de l'État ou de la collectivité locale employeur de l'assuré, y compris au cas où cette responsabilité est engagée vis-à-vis des personnes transportées, et telle qu'elle est prévue : soit à l'article 37, alinéa 1<sup>er</sup> du décret n° 53-511 du 21 mai 1953, soit à l'article 9 du décret du 28 mai 1968, à l'occasion d'accident survenu au cours de vos déplacements professionnels. »

### Clause 906 : Responsabilité civile de l'employeur

« La garantie Responsabilité civile est étendue à la responsabilité de votre employeur ou de l'employeur du conducteur habituel, dans le cas où elle serait recherchée à l'occasion de déplacements professionnels de ce dernier. »

### Clause 910 : Responsabilité civile des sociétés de location avec option d'achat (LOA) ou de location longue durée (LLD)

« La garantie Responsabilité civile est étendue à la Responsabilité civile que peut encourir la société de Crédit-bail, en raison des dommages causés à autrui, dans la réalisation desquels est impliqué le véhicule désigné dont elle est propriétaire. En conséquence, nous renonçons à tout recours à l'encontre de cette société, si sa responsabilité venait à être recherchée à la suite d'un sinistre causé par le véhicule garanti. »

### Clause 932 : Assistante maternelle

« Il est convenu que la garantie Responsabilité civile automobile telle que définie aux Dispositions générales est étendue aux dommages corporels ou matériels causés aux enfants dont l'assuré(e) a la garde dans le cadre de sa profession d'assistante maternelle. »

### Clause 933 : Assistance à la personne

« Il est convenu que la garantie Responsabilité civile automobile telle que définie aux Dispositions générales est étendue aux dommages corporels ou matériels causés aux personnes transportées à titre non onéreux et dans l'exercice de sa profession d'assistante à la personne. »

#### Clauses à saisir par l'agent

Titre de la clause	N° clause	Texte de la clause
Camping-car à usage d'habitation	935	Voir ci-dessous
Camping-car à usage professionnel	936	Voir ci-dessous
Véhicule possédé depuis plus de 3 mois sans antécédents	938	Voir ci-dessous

### Clause 935 : Camping-car à usage d'habitation

« Contrairement à ce qui est indiqué ci-avant, le véhicule est utilisé par l'assuré(e) à titre de résidence principale. »

Pour obtenir cette clause, il y a lieu de :

- Retenir l'usage Tous déplacements.
- Saisir le **Code firme 1223**, générant une majoration automatique de 100%.

### Clause 936 : Camping-car à usage professionnel

« Contrairement à ce qui est indiqué ci-avant, le véhicule est utilisé par l'assuré(e) à des fins professionnelles. »

Pour obtenir cette clause, il y a lieu de :

- Retenir l'usage Tous déplacements,
- Saisir le **Code firme 1224**, générant une majoration automatique de 50%.

### Clause 938 : Véhicule possédé depuis plus de 3 mois sans antécédents

« Le souscripteur certifie qu'il n'a pas assuré ou conduit ce véhicule depuis 3 mois au moins. Par ailleurs, ce véhicule n'a pas été sinistré depuis un an au moins ».



**Important : la clause 908 « Assurance de remorques supplémentaires » ne doit plus être utilisée.**

En effet, en raison des contraintes de déclaration des immatriculations dans le FVA, toute remorque de plus de 750 kg doit être couverte par un contrat séparé.

## 9. Les clauses spécifiques ABS

Il existe 2 types de clauses dans ABS :


- Celles générées automatiquement selon les données du risque saisies (exemple : type de véhicule, cas particulier, Code firme, CSP, classe du véhicule, etc.).
- Et celles accessibles manuellement, à la demande : sélectionner la(les) clause(s) souhaitée(s) dans la liste disponible sous la garantie Responsabilité civile de l'onglet Produit, Intercalaire Détail.

Elles sont éditées automatiquement dans les Études de besoins et les Dispositions particulières.

Les tableaux ci-dessous reprennent l'intégralité de ces clauses ainsi que leurs modalités de gestion.

### 9.1. Les clauses automatiques ABS

Titre et texte de la clause restituée	Conditions
<b>Franchise conducteur novice :</b> Le montant de la franchise Conducteur novice prévue aux Dispositions générales s'élève à 750,00 euros.	Franchise systématique, hors CSP Exploitant agricole inscrit à la mutualité sociale agricole ou Profession de l'agriculture inscrit à la mutualité agricole.
<b>Franchise Conducteur novice :</b> La franchise Conducteur novice prévue aux Dispositions générales dont le montant s'élève à 750,00 euros ne s'applique pas aux enfants de l'assuré.	Seules CSP autorisées : Exploitant agricole inscrit à la mutualité sociale agricole ou Profession de l'agriculture inscrit à la mutualité agricole.
<b>Franchise Conduite couple :</b> Vous avez choisi la Conduite couple, une franchise de 750,00 euros est appliquée lorsque, au moment de l'accident, le conducteur du véhicule est une personne autre que vous-même, votre conjoint/partenaire lié par un PACS ou votre concubin désigné au contrat.	Champ Conduite couple sélectionné.
<b>Immatriculation étrangère :</b> Le véhicule désigné au contrat est sous immatriculation étrangère et en instance de régularisation en France. Cette régularisation doit avoir lieu dans un délai de 30 jours à compter de la date d'effet du contrat. Le souscripteur s'engage dès régularisation, à remettre à l'assureur une copie du certificat d'immatriculation définitif délivré par la Préfecture.	Champ Pays d'immatriculation : Autre.
<b>Conduite occasionnelle enfant :</b> Le montant de la franchise Conducteur novice prévue aux Dispositions générales s'élève à 750,00 euros. Cette franchise ne s'applique pas à {XX}, {YY}, {ZZ}, conducteur(s) occasionnel(s) qui n'a/n'ont eu, avant leur première désignation au présent contrat, aucun sinistre au cours des 36 derniers mois engageant leur responsabilité au volant d'un véhicule à 4 roues de moins de 3,5 t. Il n'y a pas eu au sein du foyer d'acquisition de véhicule supplémentaire au cours des 12 mois précédant l'application de cette clause Conduite occasionnelle enfant.	Champ Conduite occasionnelle enfant renseigné à Oui + saisie Prénom et Nom de l'enfant (3 enfants max.).
<b>Taxi :</b> Vous déclarez que le véhicule assuré : <ul style="list-style-type: none"> <li>– est utilisé pour le transport de personnes à titre onéreux,</li> <li>– ne comporte pas plus de huit places, en plus de celle occupée par le conducteur,</li> <li>– peut être utilisé pour le transport de bagages à titre onéreux, MAIS NE SERT, EN AUCUN CAS, AU TRANSPORT DE MARCHANDISES A TITRE ONEREUX, MEME OCCASIONNELLEMENT,</li> <li>– N'EST JAMAIS DONNE EN LOCATION, MEME OCCASIONNELLEMENT.</li> </ul>	Usage : Taxi <b>Et</b> CSP autorisées pour cet usage : Salarié, Cadre, Chef d'entreprise, Profession libérale, Artisan inscrit au répertoire des métiers, Commerçant inscrit au registre du commerce, Autres professionnels et personnes morales, Petite entreprise.

Titre et texte de la clause restituée	Conditions
<b>Ambulance :</b> Vous déclarez que le véhicule assuré est utilisé pour le transport de personnes à titre onéreux dans le cadre de l'usage déclaré, NE SERT, EN AUCUN CAS, AU TRANSPORT DE MARCHANDISES A TITRE ONEREUX ET N'EST JAMAIS DONNE EN LOCATION, MEME OCCASIONNELLEMENT.	Usage : Ambulance <b>et</b> CSP Autorisées pour cet usage : Salarié, Cadre, Chef d'entreprise, Profession libérale, Artisan inscrit au répertoire des métiers, Commerçant inscrit au registre du commerce, Autres professionnels et personnes morales, Petite entreprise.
<b>Transport funéraire :</b> Vous déclarez que le véhicule assuré est utilisé uniquement dans le cadre de l'usage déclaré, NE SERT, EN AUCUN CAS, AU TRANSPORT DE MARCHANDISES A TITRE ONEREUX ET N'EST JAMAIS DONNE EN LOCATION, MEME OCCASIONNELLEMENT.	Usage : Transport funéraire <b>et</b> CSP Autorisées pour cet usage : Salarié, Cadre, Chef d'entreprise, Profession libérale, Artisan inscrit au répertoire des métiers, Commerçant inscrit au registre du commerce, Autres professionnels et personnes morales, Petite entreprise.
<b>Responsabilité civile :</b> Votre garantie Responsabilité civile est limitée à 1 220 000,00 euros par sinistre pour les dommages matériels. En cas de révision de ce montant par arrêté ministériel, ce dernier serait modifié d'office dès l'entrée en vigueur de cet arrêté.	Motif DTR : BCT. <b>Une demande d'évolution informatique est en cours pour la limitation du plafond qui est passée à : 1 300 000 €</b> 
<b>Valeur du véhicule :</b> En aucun cas le montant de l'indemnisation ne pourra dépasser la valeur mentionnée dans le paragraphe Votre véhicule du présent document.	Classe de prix : HC SRA ou Véhicule Hors SRA. Pour Camping-car, Caravane, Remorque
<b>Forfait kilométrique : 4 000 kilomètres sans contrôle</b> Vous déclarez que le véhicule désigné parcourt moins de 4 000 kilomètres par an et vous vous engagez à nous signaler tout dépassement. En cas de sinistre, le kilométrage de votre véhicule est systématiquement vérifié. Si nous constatons que vous avez dépassé votre forfait annuel de 4 000 kilomètres, une franchise supplémentaire de 750,00 euros vous sera appliquée.	Champ Forfait kilométrique : 4 000 km sans contrôle <b>et</b> Usages autorisés : <ul style="list-style-type: none"> <li>– Pour Voiture particulière : Déplacements privés (sauf novices) et Déplacements privés et professionnels.</li> <li>– Pour Camping-car : usage de loisirs (sauf novices).</li> </ul>
<b>Forfait kilométrique : 7 000 kilomètres sans contrôle</b> Vous déclarez que le véhicule désigné parcourt moins de 7 000 kilomètres par an et vous vous engagez à nous signaler tout dépassement. En cas de sinistre, le kilométrage de votre véhicule est systématiquement vérifié. Si nous constatons que vous avez dépassé votre forfait annuel de 7 000 kilomètres, une franchise supplémentaire de 750,00 vous sera appliquée.	Champ Forfait kilométrique : 7 000 km sans contrôle <b>et</b> Usages autorisés : <ul style="list-style-type: none"> <li>– Pour Voiture particulière : Déplacements privés et Déplacements privés et professionnels.</li> <li>– Pour Camping-car : usage de loisirs.</li> </ul>
<b>Forfait kilométrique : 7 000 kilomètres avec contrôle</b> Vous déclarez que le véhicule désigné parcourt moins de 7 000 kilomètres par an et vous vous engagez à nous signaler tout dépassement. Vous acceptez de communiquer le kilométrage parcouru aux dates prévues.	Champ Forfait kilométrique : 7 000 km avec contrôle <b>et</b> Usages autorisés : <ul style="list-style-type: none"> <li>– Pour Voiture particulière : Déplacements privés et Déplacements privés et professionnels.</li> <li>– Pour Camping-car : usage de loisirs.</li> </ul>
<b>Forfait kilométrique : 9 000 kilomètres avec contrôle</b> Vous déclarez que le véhicule désigné parcourt moins de 9 000 kilomètres par an et vous vous engagez à nous signaler tout dépassement. Vous acceptez de communiquer le kilométrage parcouru aux dates prévues.	Champ Forfait kilométrique : 9 000 km avec contrôle <b>et</b> Pour Voiture particulière : Usages autorisés : <ul style="list-style-type: none"> <li>– Déplacements privés et Déplacements privés et professionnels.</li> <li>– Pour Camping-car : usage de loisirs.</li> </ul>
<b>Militaire(s) français résidant temporairement en Allemagne :</b> La garantie du présent contrat est conforme aux prescriptions de l'article 17, paragraphe 7, de la convention relative aux droits et obligations des forces étrangères et de leurs membres sur le territoire de la république fédérale d'Allemagne, signée à Bonn le 25 mai 1952.	Champ Cas particulier : Militaires en Allemagne.

Titre et texte de la clause restituée	Conditions
<p><b>Mention dans l'Étude de besoins – Lieu et mode de garage :</b>            Quel est le lieu de stationnement habituel ? 3 rue de Rivoli 75004 paris, dans la rue.</p> <p><b>Mention dans les Dispositions particulières – Lieu et mode de garage :</b>            Lieu de stationnement habituel : 3 rue de Rivoli 75004 paris.            Le souscripteur déclare stationner le véhicule assuré dans la rue.</p>	<p>Le mode de garage et l'adresse complète du lieu de garage du véhicule sont restitués dans le bloc Votre véhicule, et non plus dans le bloc Clauses particulières.            Choix dans le champ Mode de garage :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– Dans la rue</li> <li>– Dans un garage individuel ou un box</li> <li>– Dans un parking en plein air</li> <li>– Dans un parking souterrain ou aérien</li> <li>– Dans un jardin clos ou une cour fermée</li> </ul> <p>Applicable également pour Camping-car, Caravane et Remorque.</p>
<p><b>Pack Valeur plus Allianz :</b>            Votre véhicule doit avoir parcouru moins de 150 000 kilomètres à la prise d'effet du Pack Valeur plus Allianz. DANS LE CAS CONTRAIRE, VOUS PERDEZ LE BENEFICE DE CE PACK. Cette limite ne s'applique pas :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– si vous avez déjà un contrat auto chez Allianz depuis 2 ans,</li> <li>– ou si vous êtes client Allianz depuis 5 ans.</li> </ul>	<p>Souscription du Pack Valeur plus (« 24 mois ») en Affaire nouvelle ou correction d'erreur d'affaire nouvelle, ou            Avenant d'ajout du Pack Valeur plus (« 24 mois »), quel que soit le type d'avenant G76 ou G66.</p>
<p><b>Pack Valeur plus Allianz plus 36 mois :</b>            Votre véhicule doit avoir parcouru moins de 150 000 kilomètres à la prise d'effet du Pack Valeur plus Allianz. DANS LE CAS CONTRAIRE, VOUS PERDEZ LE BENEFICE DE CE PACK. Cette limite ne s'applique pas :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– si vous avez déjà un contrat auto chez Allianz depuis 2 ans,</li> <li>– ou si vous êtes client Allianz depuis 5 ans.</li> </ul>	<p>Souscription du Pack Valeur 36 mois en Affaire nouvelle ou correction d'erreur d'affaire nouvelle, ou            Avenant d'ajout du Pack Valeur plus 36 mois, quel que soit le type d'avenant G76 ou G66.</p>
<p><b>Pack Réparation Allianz :</b>            Votre véhicule doit avoir parcouru moins de 100 000 kilomètres à la prise d'effet du Pack Réparation Allianz. DANS LE CAS CONTRAIRE, VOUS PERDEZ LE BENEFICE DE CE PACK.</p>	<p>Souscription du Pack Réparation en Affaire nouvelle ou correction d'erreur d'affaire nouvelle, ou            Avenant d'ajout du Pack Réparation, quel que soit le type d'avenant G76 ou G66.</p>
<p><b>VTC Conducteur exclusif :</b>            Vous déclarez être inscrit au registre des voitures de transport avec chauffeur.            Vous déclarez que le véhicule assuré :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– est utilisé pour le transport de personnes à titre onéreux dans le cadre de l'activité de VTC (Véhicule de transport avec chauffeur/Capacitaire),</li> <li>– ne comporte pas plus de huit places, en plus de celle occupée par le conducteur,</li> <li>– peut être utilisé pour le transport de bagages à titre onéreux, MAIS NE SERT, EN AUCUN CAS, AU TRANSPORT DE MARCHANDISES A TITRE ONEREUX, MEME OCCASIONNELLEMENT,</li> <li>– N'EST JAMAIS DONNE EN LOCATION, MEME OCCASIONNELLEMENT.</li> <li>– Vous déclarez être le seul conducteur du véhicule assuré. Une franchise de 1 500,00 euros est appliquée lorsque, au moment de l'accident, le conducteur du véhicule est une personne autre que vous-même, votre conjoint/partenaire lié par un PACS ou votre concubin désigné au contrat. Cette franchise se cumule le cas échéant avec les autres franchises prévues aux Dispositions particulières.</li> </ul>	<p>Usage :            VTC/Capacitaire Conducteur exclusif.</p>
<p><b>Transport public de marchandises :</b>            Vous déclarez que le véhicule assuré est utilisé pour le transport de marchandises à titre onéreux dans le cadre de l'usage déclaré, NE SERT EN AUCUN CAS AU TRANSPORT DE PERSONNES A TITRE ONEREUX MEME OCCASIONNELLEMENT, ET N'EST JAMAIS DONNE EN LOCATION MEME OCCASIONNELLEMENT.</p>	<p>Usage : Transport public de marchandises (TPM).</p>



Titre et texte de la clause restituée	Conditions
<p><b>Véhicule de prestige :</b>  Le véhicule assuré est défini comme un véhicule de prestige.  Vous bénéficiez à ce titre du remorquage vers un atelier qualifié sans limitation de prise en charge, ainsi que d'autres dispositions avantageuses en matière d'assistance aux personnes et au véhicule.  Ces prestations figurent aux chapitres « Garantie Assistance » et « Packs Mobilité Allianz » des Dispositions générales.</p>	<p>Souscription du Pack Mobilité classique ou plus  <b>Et</b>  Classe de prix &gt;= Q ou Hors Classe, y compris les véhicules Hors SRA,  <b>Et</b> à l'exclusion de certaines carrosseries.  Concerne uniquement Voiture particulière.</p>
<p><b>Auto-école :</b>  Vous déclarez :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– que le véhicule désigné est muni de doubles commandes,</li> <li>– que tout moniteur est titulaire du diplôme de capacité professionnelle prévu pour l'exercice de la profession dans la catégorie enseignée, et que l'Entreprise est titulaire de l'autorisation préfectorale prévue par les règlements.</li> </ul> <p>Usage du véhicule :</p> <p>Le véhicule assuré est garanti pour les besoins professionnels de l'Auto-école ou du moniteur indépendant dans le cadre de son activité d'enseignement de la conduite, à l'exclusion de tout autre usage professionnel.</p> <p>La garantie est cependant maintenue :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– sur le trajet domicile-travail et retour, et pour les besoins privés du souscripteur, dirigeant de l'Entreprise assurée, ainsi qu'aux seuls besoins privés des membres de la famille du souscripteur, demeurant à son foyer,</li> <li>– sur le trajet domicile-travail et retour, et pour les besoins privés des moniteurs régulièrement autorisés par le dirigeant pour cet usage, ainsi qu'aux seuls besoins privés des membres de la famille de ces moniteurs, demeurant à leur foyer.</li> </ul> <p>Pendant les leçons de conduite préparant à l'examen du permis de conduire, et pendant l'examen lui-même, l'exclusion générale concernant l'âge du conducteur ou l'absence du permis de conduire est abrogée au bénéfice de l'élève-conducteur.</p> <p>La garantie Responsabilité civile est étendue :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– à la responsabilité du souscripteur et/ou du moniteur, en raison des dommages corporels et/ou matériels subis par l'élève, conducteur ou non, dans le véhicule assuré, à l'occasion des leçons de conduite, et sous condition que l'élève soit accompagné du moniteur,</li> <li>– à la responsabilité de l'élève, lorsque celui-ci est à bord du véhicule assuré :</li> </ul> <ul style="list-style-type: none"> <li>• pendant les leçons de conduite, à condition que le moniteur soit à bord du véhicule,</li> <li>• pendant les épreuves de l'examen du permis de conduire ou du monitorat, même lorsque l'élève est seul sur les instructions de l'examineur.</li> </ul> <ul style="list-style-type: none"> <li>– à la responsabilité personnelle de l'examineur officiel, pendant la durée de l'examen du permis de conduire ou du monitorat.</li> </ul> <p>OUTRE LES EXCLUSIONS FIGURANT AUX DISPOSITIONS GENERALES, NE SONT PAS GARANTIS, LES DOMMAGES CAUSES A L'OCCASION D'UNE INITIATION A LA CONDUITE SPORTIVE, AUX TACTIQUES D'URGENCE OU DE DEFENSE, OU DE LA PREPARATION A DES RALLYES, COURSES, COMPETITIONS.</p>	<p>Usage : Auto-école.</p>



Titre et texte de la clause restituée	Conditions
<p><b>Adhérent(s) UNIM ou UNICED :</b>          Vous déclarez être adhérent à l'UNIM ou UNICED et avoir souscrit un contrat Prévoyance, Santé ou Emprunteurs chez Allianz.          De ce fait :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– L'option Contenu vous est acquise gratuitement à concurrence de 3 000 euros et comprend la garantie de la mallette du professionnel et son contenu professionnel.</li> <li>– En cas de survenance d'un sinistre, l'assuré est tenu de présenter les factures d'achat d'origine de la mallette et de son contenu professionnel, ainsi que les factures correspondant au matériel remplacé.</li> <li>– L'indemnisation du véhicule désigné s'effectue en fonction de sa valeur d'achat s'il a au plus un an d'ancienneté depuis la date de première mise en circulation mentionnée sur la carte grise.</li> <li>– En cas d'indisponibilité du véhicule désigné suite à panne, accident ou entretien, le transfert des garanties souscrites (à l'exception du Pack Valeur plus et du Pack Réparation) peut s'effectuer sur un véhicule de remplacement même appartenant au souscripteur, au conducteur habituel ou à leur conjoint/partenaire lié par un PACS ou concubin.</li> </ul>	<p>Code firme : 0941.          Accessible également pour Camping-car.</p>
<p><b>VTC Multiconducteurs :</b>          Vous déclarez être inscrit au registre des voitures de transport avec chauffeur.          Vous déclarez que le véhicule assuré :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– est utilisé pour le transport de personnes à titre onéreux dans le cadre de l'activité de VTC (Véhicule de transport avec chauffeur/Capacitaire),</li> <li>– ne comporte pas plus de huit places, en plus de celle occupée par le conducteur,</li> <li>– peut être utilisé pour le transport de bagages à titre onéreux, MAIS NE SERT, EN AUCUN CAS, AU TRANSPORT DE MARCHANDISES A TITRE ONEREUX, MEME OCCASIONNELLEMENT,</li> <li>– N'EST JAMAIS DONNE EN LOCATION, MEME OCCASIONNELLEMENT.</li> </ul>	<p>Usage :          VTC/Capacitaire Multiconducteurs.</p>
<p><b>VTC et Capacitaire - Uber :</b>          Il est précisé que le tarif appliqué au titre du présent contrat est consenti au souscripteur en sa qualité de chauffeur VTC/Capacitaire partenaire Uber, qui déclare être inscrit au registre des voitures de transport avec chauffeur.          Si le souscripteur perd sa qualité de chauffeur VTC/Capacitaire partenaire Uber pour quelque raison que ce soit, il devra en informer Allianz immédiatement. La cotisation sera alors portée au tarif en vigueur au jour de la cessation du partenariat avec Uber.          Dans le cas où l'assuré n'aurait pas informé Allianz de la cessation de partenariat, il sera appliqué sur les sinistres déclarés postérieurement à la cessation de partenariat une règle proportionnelle de cotisation en fonction de la réduction accordée.</p>	<p>Code firme : 2441.</p>
<p><b>Véhicule semi-autonome :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– Vous déclarez que le véhicule assuré est équipé d'au moins un des systèmes suivants, installé(s) par le constructeur (de série ou en option) :</li> <li>– système de freinage d'urgence autonome,</li> <li>– dispositif de stationnement automatique capable de gérer la direction comme l'accélération et le freinage (à l'exception des radars par ultrasons et/ou caméra de recul),</li> <li>– régulateur de vitesse adaptatif avec fonction automatisée de freinage.</li> </ul>	<p>Champ VSA sélectionné.</p>

Titre et texte de la clause restituée	Conditions
<p><b>Pack Mobilité classique Allianz :</b></p> <p>En substitution de la prestation Véhicule de remplacement du Pack Mobilité classique Allianz, nous vous allouons un forfait journalier de 30,00 euros pendant la durée de l'immobilisation de votre véhicule s'il a été volé et non retrouvé ou s'il n'est pas réparable. Cette indemnisation est attribuée lorsque le véhicule assuré est immobilisé suite à une panne, un accident, un incendie ou une tentative de vol, qu'il n'est pas réparable sur place et que son remorquage est organisé ou s'il a été volé.</p> <p>Dans chaque cas, la durée maximum de cette indemnisation ne peut dépasser la durée de location prévue aux Dispositions générales du Pack Mobilité classique Allianz souscrit.</p>	<p>Souscription du Pack Mobilité classique</p> <p><b>Et</b></p> <p>Usages suivants pour VP :</p> <p>Taxi, Ambulance, Auto-école, Transport funéraire, VTC/capacitaire Conducteur exclusif ou VTC/Capacitaire Multiconducteurs.</p>
<p><b>Pack Mobilité plus Allianz :</b></p> <p>En substitution de la prestation Véhicule de remplacement du Pack Mobilité plus Allianz, nous vous allouons un forfait journalier de 30,00 euros pendant la durée de l'immobilisation de votre véhicule s'il a été volé et non retrouvé ou s'il n'est pas réparable. Cette indemnisation est attribuée lorsque le véhicule assuré est immobilisé suite à une panne, un accident, un incendie ou une tentative de vol, qu'il n'est pas réparable sur place et que son remorquage est organisé ou s'il a été volé.</p> <p>Dans chaque cas, la durée maximum de cette indemnisation ne peut dépasser la durée de location prévue aux Dispositions générales du Pack Mobilité plus Allianz souscrit.</p>	<p>Souscription du Pack Mobilité plus.</p> <p><b>Et</b></p> <p>Usages suivants pour VP :</p> <p>Taxi, Ambulance, Auto-école, Transport funéraire, VTC/Capacitaire Conducteur exclusif ou VTC/Capacitaire Multiconducteurs.</p>
<p><b>Agent général Allianz ou retraité Agent général Allianz :</b></p> <p>Vous êtes Agent général Allianz, ou retraité/préretraité Agent général Allianz : vous bénéficiez d'un tarif préférentiel.</p> <p>Si vous perdez la qualité d'agent général Allianz, quelle qu'en soit la raison sauf en cas de mise à la retraite, préretraite et contrat de solidarité, nous appliquerons en vigueur au jour de la cessation de votre fonction.</p> <p>Si vous n'acceptez pas ce nouveau tarif, les effets de votre contrat seront résiliés de plein droit à compter de la première échéance annuelle ou semestrielle, suivant la date de votre départ.</p> <p>Dans le cas où vous ne nous auriez pas informés de ces modifications, nous appliquerons une règle proportionnelle de cotisation en fonction de la réduction accordée, en cas de sinistres déclarés postérieurement à votre départ</p>	<p>Tarification Agent général</p>
<p><b>Collaborateur d'agent général Allianz :</b></p> <p>Vous êtes Collaborateur d'agent général Allianz : vous bénéficiez d'un tarif préférentiel. Si vous perdez cette qualité, quelle qu'en soit la raison sauf en cas de mise à la retraite, préretraite et contrat de solidarité, nous appliquerons le tarif en vigueur au jour de la cessation de votre fonction Si vous n'acceptez pas ce nouveau tarif, les effets de votre contrat seront résiliés de plein droit à compter de la première échéance annuelle ou semestrielle, suivant la date de votre départ Dans le cas où vous ne nous auriez pas informés de ces modifications, nous appliquerons une règle proportionnelle de cotisation en fonction de la réduction accordée, en cas de sinistres déclarés postérieurement à votre départ.</p>	<p>Tarification Collaborateur d'agent général Allianz</p>

Titre et texte de la clause restituée	Conditions
<p><b>Camping-car à usage de loisirs :</b></p> <p>Le véhicule est aménagé de façon à le rendre habitable. Il est utilisé uniquement pour des déplacements privés et le tourisme à l'exclusion de toute activité professionnelle et ne constitue pas une résidence principale.</p> <p>Par dérogation aux Dispositions générales, les garanties Responsabilité civile et Garantie du conducteur s'exercent dans le monde entier À L'EXCEPTION DES ETATS-UNIS ET DU CANADA ; pour les pays ne figurant pas sur le site du Conseil des Bureaux (voir la liste sur <a href="http://www.cobx.org">www.cobx.org</a>), les garanties du contrat s'appliqueront pour une durée ne pouvant excéder 3 mois à compter de la date à laquelle vous entrez dans un pays ne figurant pas sur ce site. Si vous traversez plusieurs pays ne figurant pas sur ledit site, la période de 3 mois commencera à courir à compter de la date d'entrée dans le premier de ces pays traversés. Le montant maximum d'indemnisation, à la suite d'un événement garanti, est égal à leur valeur d'achat pour les véhicules avec au plus 6 mois d'ancienneté depuis la première mise en circulation figurant sur le certificat d'immatriculation.</p> <p>En aucun cas le montant de l'indemnisation pour le véhicule ne pourra dépasser la valeur à dire d'expert dans la limite de la valeur que vous avez déclarée pour ce véhicule.</p>	<p>Usage Camping-car à usage de loisirs  <b>Et</b>  Souscription de la formule C1</p>
<p><b>Camping-car à usage de loisirs :</b></p> <p>Le véhicule est aménagé de façon à le rendre habitable. Il est utilisé uniquement pour des déplacements privés et le tourisme à l'exclusion de toute activité professionnelle et ne constitue pas une résidence principale.</p> <p>Par dérogation aux Dispositions générales, les garanties Responsabilité civile, Garantie du conducteur, Incendie-Forces de la nature, Vol, Bris des glaces ainsi que l'option Contenu s'exercent dans le monde entier À L'EXCEPTION DES ETATS-UNIS ET DU CANADA ; pour les pays ne figurant pas sur le site du Conseil des Bureaux (voir la liste sur <a href="http://www.cobx.org">www.cobx.org</a>), les garanties du contrat s'appliqueront pour une durée ne pouvant excéder 3 mois à compter de la date à laquelle vous entrez dans un pays ne figurant pas sur ce site. Si vous traversez plusieurs pays ne figurant pas sur ledit site, la période de 3 mois commencera à courir à compter de la date d'entrée dans le premier de ces pays traversés. Le montant maximum d'indemnisation, à la suite d'un événement garanti, est égal à leur valeur d'achat pour les véhicules avec au plus 6 mois d'ancienneté depuis la première mise en circulation figurant sur le certificat d'immatriculation.</p> <p>En aucun cas le montant de l'indemnisation pour le véhicule ne pourra dépasser la valeur à dire d'expert dans la limite de la valeur que vous avez déclarée pour ce véhicule.</p>	<p>Usage Camping-car à usage de loisirs  <b>Et</b>  Souscription de la formule C2 avec l'option Contenu  <b>Et</b>  Sans l'option Equipements</p>
<p><b>Camping-car à usage de loisirs :</b></p> <p>Le véhicule est aménagé de façon à le rendre habitable. Il est utilisé uniquement pour des déplacements privés et le tourisme à l'exclusion de toute activité professionnelle et ne constitue pas une résidence principale.</p> <p>Par dérogation aux Dispositions générales, les garanties Responsabilité civile, Garantie du conducteur, Incendie-Forces de la nature, Vol, Bris des glaces ainsi que les options Contenu et Equipements s'exercent dans le monde entier À L'EXCEPTION DES ETATS-UNIS ET DU CANADA ; pour les pays ne figurant pas sur le site du Conseil des Bureaux (voir la liste sur <a href="http://www.cobx.org">www.cobx.org</a>), les garanties du contrat s'appliqueront pour une durée ne pouvant excéder 3 mois à compter de la date à laquelle vous entrez dans un pays ne figurant pas sur ce site. Si vous traversez plusieurs pays ne figurant pas sur ledit site, la période de 3 mois commencera à courir à compter de la date d'entrée dans le premier de ces pays traversés. Le montant maximum d'indemnisation, à la suite d'un événement garanti, est égal à leur valeur d'achat pour les véhicules avec au plus 6 mois d'ancienneté depuis la première mise en circulation figurant sur le certificat d'immatriculation.</p> <p>En aucun cas le montant de l'indemnisation pour le véhicule ne pourra dépasser la valeur à dire d'expert dans la limite de la valeur que vous avez déclarée pour ce véhicule.</p>	<p>Usage Camping-car à usage de loisirs  <b>Et</b>  Souscription de la formule C2 avec l'option Contenu  <b>Et</b>  Souscription de l'option Equipements</p>

Titre et texte de la clause restituée	Conditions
<p><b>Camping-car à usage de loisirs :</b></p> <p>Le véhicule est aménagé de façon à le rendre habitable. Il est utilisé uniquement pour des déplacements privés et le tourisme à l'exclusion de toute activité professionnelle et ne constitue pas une résidence principale.</p> <p>Par dérogation aux Dispositions générales, les garanties Responsabilité civile, Garantie du conducteur, Incendie-Forces de la nature, Vol, Bris des glaces, Dommages tous accidents ainsi que l'option Contenu s'exercent dans le monde entier À L'EXCEPTION DES ETATS-UNIS ET DU CANADA ; pour les pays ne figurant pas sur le site du Conseil des Bureaux (voir la liste sur <a href="http://www.cobx.org">www.cobx.org</a>), les garanties du contrat s'appliqueront pour une durée ne pouvant excéder 3 mois à compter de la date à laquelle vous entrez dans un pays ne figurant pas sur ce site. Si vous traversez plusieurs pays ne figurant pas sur ledit site, la période de 3 mois commencera à courir à compter de la date d'entrée dans le premier de ces pays traversés. Le montant maximum d'indemnisation, à la suite d'un événement garanti, est égal à leur valeur d'achat pour les véhicules avec au plus 6 mois d'ancienneté depuis la première mise en circulation figurant sur le certificat d'immatriculation.</p> <p>En aucun cas le montant de l'indemnisation pour le véhicule ne pourra dépasser la valeur à dire d'expert dans la limite de la valeur que vous avez déclarée pour ce véhicule.</p>	<p>Usage Camping-car à usage de loisirs</p> <p><b>Et</b></p> <p>Souscription de la formule C3 avec l'option Contenu</p> <p><b>Et</b></p> <p>Sans l'option Equipements</p>
<p><b>Camping-car à usage de loisirs :</b></p> <p>Le véhicule est aménagé de façon à le rendre habitable. Il est utilisé uniquement pour des déplacements privés et le tourisme à l'exclusion de toute activité professionnelle et ne constitue pas une résidence principale.</p> <p>Par dérogation aux Dispositions générales, les garanties Responsabilité civile, Garantie du conducteur, Incendie-Forces de la nature, Vol, Bris des glaces, Dommages tous accidents ainsi que les options Contenu et Equipements s'exercent dans le monde entier À L'EXCEPTION DES ETATS-UNIS ET DU CANADA ; pour les pays ne figurant pas sur le site du Conseil des Bureaux (voir la liste sur <a href="http://www.cobx.org">www.cobx.org</a>), les garanties du contrat s'appliqueront pour une durée ne pouvant excéder 3 mois à compter de la date à laquelle vous entrez dans un pays ne figurant pas sur ce site. Si vous traversez plusieurs pays ne figurant pas sur ledit site, la période de 3 mois commencera à courir à compter de la date d'entrée dans le premier de ces pays traversés. Le montant maximum d'indemnisation, à la suite d'un événement garanti, est égal à leur valeur d'achat pour les véhicules avec au plus 6 mois d'ancienneté depuis la première mise en circulation figurant sur le certificat d'immatriculation.</p> <p>En aucun cas le montant de l'indemnisation pour le véhicule ne pourra dépasser la valeur à dire d'expert dans la limite de la valeur que vous avez déclarée pour ce véhicule.</p>	<p>Usage Camping-car à usage de loisirs</p> <p><b>Et</b></p> <p>Souscription de la formule C3 avec l'option Contenu</p> <p><b>Et</b></p> <p>Souscription de l'option Equipements</p>
<p><b>Camping-car à usage d'habitation :</b></p> <p>Le véhicule est aménagé de façon à le rendre habitable. Il est utilisé uniquement par l'assuré(e) à titre de résidence principale.</p> <p>Par dérogation aux Dispositions générales, les garanties Responsabilité civile et Garantie du conducteur s'exercent dans le monde entier À L'EXCEPTION DES ETATS-UNIS ET DU CANADA ; pour les pays ne figurant pas sur le site du Conseil des Bureaux (voir la liste sur <a href="http://www.cobx.org">www.cobx.org</a>), les garanties du contrat s'appliqueront pour une durée ne pouvant excéder 3 mois à compter de la date à laquelle vous entrez dans un pays ne figurant pas sur ce site. Si vous traversez plusieurs pays ne figurant pas sur ledit site, la période de 3 mois commencera à courir à compter de la date d'entrée dans le premier de ces pays traversés. Le montant maximum d'indemnisation, à la suite d'un événement garanti, est égal à leur valeur d'achat pour les véhicules avec au plus 6 mois d'ancienneté depuis la première mise en circulation figurant sur le certificat d'immatriculation.</p> <p>En aucun cas le montant de l'indemnisation pour le véhicule ne pourra dépasser la valeur à dire d'expert dans la limite de la valeur que vous avez déclarée pour ce véhicule.</p>	<p>Usage Camping-car à usage d'habitation</p> <p><b>Et</b></p> <p>Souscription de la formule C1</p>

Titre et texte de la clause restituée	Conditions
<p><b>Camping-car à usage d'habitation :</b></p> <p>Le véhicule est aménagé de façon à le rendre habitable. Il est utilisé uniquement par l'assuré(e) à titre de résidence principale.</p> <p>Par dérogation aux Dispositions générales, les garanties Responsabilité civile, Garantie du conducteur, Incendie-Forces de la nature, Vol, Bris des glaces ainsi que l'option Contenu s'exercent dans le monde entier À L'EXCEPTION DES ETATS-UNIS ET DU CANADA ; pour les pays ne figurant pas sur le site du Conseil des Bureaux (voir la liste sur <a href="http://www.cobx.org">www.cobx.org</a>), les garanties du contrat s'appliqueront pour une durée ne pouvant excéder 3 mois à compter de la date à laquelle vous entrez dans un pays ne figurant pas sur ce site. Si vous traversez plusieurs pays ne figurant pas sur ledit site, la période de 3 mois commencera à courir à compter de la date d'entrée dans le premier de ces pays traversés. Le montant maximum d'indemnisation, à la suite d'un événement garanti, est égal à leur valeur d'achat pour les véhicules avec au plus 6 mois d'ancienneté depuis la première mise en circulation figurant sur le certificat d'immatriculation.</p> <p>En aucun cas le montant de l'indemnisation pour le véhicule ne pourra dépasser la valeur à dire d'expert dans la limite de la valeur que vous avez déclarée pour ce véhicule.</p>	<p>Usage Camping-car à usage d'habitation</p> <p><b>Et</b></p> <p>Souscription de la formule C2 avec l'option Contenu</p> <p><b>Et</b></p> <p>Sans l'option Equipements</p>
<p><b>Camping-car à usage d'habitation :</b></p> <p>Le véhicule est aménagé de façon à le rendre habitable. Il est utilisé uniquement par l'assuré(e) à titre de résidence principale.</p> <p>Par dérogation aux Dispositions générales, les garanties Responsabilité civile, Garantie du conducteur, Incendie-Forces de la nature, Vol, Bris des glaces ainsi que les options Contenu et Equipements s'exercent dans le monde entier À L'EXCEPTION DES ETATS-UNIS ET DU CANADA ; pour les pays ne figurant pas sur le site du Conseil des Bureaux (voir la liste sur <a href="http://www.cobx.org">www.cobx.org</a>), les garanties du contrat s'appliqueront pour une durée ne pouvant excéder 3 mois à compter de la date à laquelle vous entrez dans un pays ne figurant pas sur ce site. Si vous traversez plusieurs pays ne figurant pas sur ledit site, la période de 3 mois commencera à courir à compter de la date d'entrée dans le premier de ces pays traversés. Le montant maximum d'indemnisation, à la suite d'un événement garanti, est égal à leur valeur d'achat pour les véhicules avec au plus 6 mois d'ancienneté depuis la première mise en circulation figurant sur le certificat d'immatriculation.</p> <p>En aucun cas le montant de l'indemnisation pour le véhicule ne pourra dépasser la valeur à dire d'expert dans la limite de la valeur que vous avez déclarée pour ce véhicule.</p>	<p>Usage Camping-car à usage d'habitation</p> <p><b>Et</b></p> <p>Souscription de la formule C2 avec l'option Contenu</p> <p><b>Et</b></p> <p>Souscription de l'option Equipements</p>
<p><b>Camping-car à usage d'habitation :</b></p> <p>Le véhicule est aménagé de façon à le rendre habitable. Il est utilisé uniquement par l'assuré(e) à titre de résidence principale.</p> <p>Par dérogation aux Dispositions générales, les garanties Responsabilité civile, Garantie du conducteur, Incendie-Forces de la nature, Vol, Bris des glaces, Dommages tous accidents ainsi que l'option Contenu s'exercent dans le monde entier À L'EXCEPTION DES ETATS-UNIS ET DU CANADA ; pour les pays ne figurant pas sur le site du Conseil des Bureaux (voir la liste sur <a href="http://www.cobx.org">www.cobx.org</a>), les garanties du contrat s'appliqueront pour une durée ne pouvant excéder 3 mois à compter de la date à laquelle vous entrez dans un pays ne figurant pas sur ce site. Si vous traversez plusieurs pays ne figurant pas sur ledit site, la période de 3 mois commencera à courir à compter de la date d'entrée dans le premier de ces pays traversés. Le montant maximum d'indemnisation, à la suite d'un événement garanti, est égal à leur valeur d'achat pour les véhicules avec au plus 6 mois d'ancienneté depuis la première mise en circulation figurant sur le certificat d'immatriculation.</p> <p>En aucun cas le montant de l'indemnisation pour le véhicule ne pourra dépasser la valeur à dire d'expert dans la limite de la valeur que vous avez déclarée pour ce véhicule.</p>	<p>Usage Camping-car à usage d'habitation</p> <p><b>Et</b></p> <p>Souscription de la formule C3 avec l'option Contenu</p> <p><b>Et</b></p> <p>Sans l'option Equipements</p>

Titre et texte de la clause restituée	Conditions
<p><b>Camping-car à usage d'habitation :</b></p> <p>Le véhicule est aménagé de façon à le rendre habitable. Il est utilisé uniquement par l'assuré(e) à titre de résidence principale.</p> <p>Par dérogation aux Dispositions générales, les garanties Responsabilité civile, Garantie du conducteur, Incendie-Forces de la nature, Vol, Bris des glaces, Dommages tous accidents ainsi que les options Contenu et Equipements s'exercent dans le monde entier À L'EXCEPTION DES ETATS-UNIS ET DU CANADA ; pour les pays ne figurant pas sur le site du Conseil des Bureaux (voir la liste sur <a href="http://www.cobx.org">www.cobx.org</a>), les garanties du contrat s'appliqueront pour une durée ne pouvant excéder 3 mois à compter de la date à laquelle vous entrez dans un pays ne figurant pas sur ce site. Si vous traversez plusieurs pays ne figurant pas sur ledit site, la période de 3 mois commencera à courir à compter de la date d'entrée dans le premier de ces pays traversés. Le montant maximum d'indemnisation, à la suite d'un événement garanti, est égal à leur valeur d'achat pour les véhicules avec au plus 6 mois d'ancienneté depuis la première mise en circulation figurant sur le certificat d'immatriculation.</p> <p>En aucun cas le montant de l'indemnisation pour le véhicule ne pourra dépasser la valeur à dire d'expert dans la limite de la valeur que vous avez déclarée pour ce véhicule.</p>	<p>Usage Camping-car à usage d'habitation  <b>Et</b>  Souscription de la formule C3 avec l'option Contenu  <b>Et</b>  Souscription de l'option Equipements</p>
<p><b>Camping-car à usage professionnel :</b></p> <p>Le véhicule est aménagé de façon à le rendre habitable. Il est utilisé uniquement par l'assuré(e) à des fins professionnelles.</p> <p>Par dérogation aux Dispositions générales, les garanties Responsabilité civile et Garantie du conducteur s'exercent dans le monde entier À L'EXCEPTION DES ETATS-UNIS ET DU CANADA ; pour les pays ne figurant pas sur le site du Conseil des Bureaux (voir la liste sur <a href="http://www.cobx.org">www.cobx.org</a>), les garanties du contrat s'appliqueront pour une durée ne pouvant excéder 3 mois à compter de la date à laquelle vous entrez dans un pays ne figurant pas sur ce site. Si vous traversez plusieurs pays ne figurant pas sur ledit site, la période de 3 mois commencera à courir à compter de la date d'entrée dans le premier de ces pays traversés. Le montant maximum d'indemnisation, à la suite d'un événement garanti, est égal à leur valeur d'achat pour les véhicules avec au plus 6 mois d'ancienneté depuis la première mise en circulation figurant sur le certificat d'immatriculation.</p> <p>En aucun cas le montant de l'indemnisation pour le véhicule ne pourra dépasser la valeur à dire d'expert dans la limite de la valeur que vous avez déclarée pour ce véhicule.</p>	<p>Camping-car à usage professionnel  <b>Et</b>  Souscription de la formule C1</p>
<p><b>Camping-car à usage professionnel :</b></p> <p>Le véhicule est aménagé de façon à le rendre habitable. Il est utilisé uniquement par l'assuré(e) à des fins professionnelles.</p> <p>Par dérogation aux Dispositions générales, les garanties Responsabilité civile, Garantie du conducteur, Incendie-Forces de la nature, Vol, Bris des glaces ainsi que l'option Contenu s'exercent dans le monde entier À L'EXCEPTION DES ETATS-UNIS ET DU CANADA ; pour les pays ne figurant pas sur le site du Conseil des Bureaux (voir la liste sur <a href="http://www.cobx.org">www.cobx.org</a>), les garanties du contrat s'appliqueront pour une durée ne pouvant excéder 3 mois à compter de la date à laquelle vous entrez dans un pays ne figurant pas sur ce site. Si vous traversez plusieurs pays ne figurant pas sur ledit site, la période de 3 mois commencera à courir à compter de la date d'entrée dans le premier de ces pays traversés. Le montant maximum d'indemnisation, à la suite d'un événement garanti, est égal à leur valeur d'achat pour les véhicules avec au plus 6 mois d'ancienneté depuis la première mise en circulation figurant sur le certificat d'immatriculation.</p> <p>En aucun cas le montant de l'indemnisation pour le véhicule ne pourra dépasser la valeur à dire d'expert dans la limite de la valeur que vous avez déclarée pour ce véhicule.</p>	<p>Camping-car à usage professionnel  <b>Et</b>  Souscription de la formule C2 avec l'option Contenu  <b>Et</b>  Sans l'option Equipements</p>



Titre et texte de la clause restituée	Conditions
<p><b>Camping-car à usage professionnel :</b></p> <p>Le véhicule est aménagé de façon à le rendre habitable. Il est utilisé uniquement par l'assuré(e) à des fins professionnelles.</p> <p>Par dérogation aux Dispositions générales, les garanties Responsabilité civile, Garantie du conducteur, Incendie-Forces de la nature, Vol, Bris des glaces ainsi que les options Contenu et Equipements s'exercent dans le monde entier À L'EXCEPTION DES ETATS-UNIS ET DU CANADA ; pour les pays ne figurant pas sur le site du Conseil des Bureaux (voir la liste sur <a href="http://www.cobx.org">www.cobx.org</a>), les garanties du contrat s'appliqueront pour une durée ne pouvant excéder 3 mois à compter de la date à laquelle vous entrez dans un pays ne figurant pas sur ce site. Si vous traversez plusieurs pays ne figurant pas sur ledit site, la période de 3 mois commencera à courir à compter de la date d'entrée dans le premier de ces pays traversés. Le montant maximum d'indemnisation, à la suite d'un événement garanti, est égal à leur valeur d'achat pour les véhicules avec au plus 6 mois d'ancienneté depuis la première mise en circulation figurant sur le certificat d'immatriculation.</p> <p>En aucun cas le montant de l'indemnisation pour le véhicule ne pourra dépasser la valeur à dire d'expert dans la limite de la valeur que vous avez déclarée pour ce véhicule.</p>	<p>Camping-car à usage professionnel Et Souscription de la formule C2 avec l'option Contenu Et Souscription de l'option Equipements</p>
<p><b>Camping-car à usage professionnel :</b></p> <p>Le véhicule est aménagé de façon à le rendre habitable. Il est utilisé uniquement par l'assuré(e) à des fins professionnelles.</p> <p>Par dérogation aux Dispositions générales, les garanties Responsabilité civile, Garantie du conducteur, Incendie-Forces de la nature, Vol, Bris des glaces, Dommages tous accidents ainsi que l'option Contenu s'exercent dans le monde entier À L'EXCEPTION DES ETATS-UNIS ET DU CANADA ; pour les pays ne figurant pas sur le site du Conseil des Bureaux (voir la liste sur <a href="http://www.cobx.org">www.cobx.org</a>), les garanties du contrat s'appliqueront pour une durée ne pouvant excéder 3 mois à compter de la date à laquelle vous entrez dans un pays ne figurant pas sur ce site. Si vous traversez plusieurs pays ne figurant pas sur ledit site, la période de 3 mois commencera à courir à compter de la date d'entrée dans le premier de ces pays traversés. Le montant maximum d'indemnisation, à la suite d'un événement garanti, est égal à leur valeur d'achat pour les véhicules avec au plus 6 mois d'ancienneté depuis la première mise en circulation figurant sur le certificat d'immatriculation.</p> <p>En aucun cas le montant de l'indemnisation pour le véhicule ne pourra dépasser la valeur à dire d'expert dans la limite de la valeur que vous avez déclarée pour ce véhicule.</p>	<p>Camping-car à usage professionnel <b>Et</b> Souscription de la formule C3 avec option Contenu <b>Et</b> Sans l'option Equipements</p>
<p><b>Camping-car à usage professionnel :</b></p> <p>Le véhicule est aménagé de façon à le rendre habitable. Il est utilisé uniquement par l'assuré(e) à des fins professionnelles.</p> <p>Par dérogation aux Dispositions générales, les garanties Responsabilité civile, Garantie du conducteur, Incendie-Forces de la nature, Vol, Bris des glaces, Dommages tous accidents ainsi que les options Contenu et Equipements s'exercent dans le monde entier À L'EXCEPTION DES ETATS-UNIS ET DU CANADA ; pour les pays ne figurant pas sur le site du Conseil des Bureaux (voir la liste sur <a href="http://www.cobx.org">www.cobx.org</a>), les garanties du contrat s'appliqueront pour une durée ne pouvant excéder 3 mois à compter de la date à laquelle vous entrez dans un pays ne figurant pas sur ce site. Si vous traversez plusieurs pays ne figurant pas sur ledit site, la période de 3 mois commencera à courir à compter de la date d'entrée dans le premier de ces pays traversés. Le montant maximum d'indemnisation, à la suite d'un événement garanti, est égal à leur valeur d'achat pour les véhicules avec au plus 6 mois d'ancienneté depuis la première mise en circulation figurant sur le certificat d'immatriculation.</p> <p>En aucun cas le montant de l'indemnisation pour le véhicule ne pourra dépasser la valeur à dire d'expert dans la limite de la valeur que vous avez déclarée pour ce véhicule.</p>	<p>Camping-car à usage professionnel <b>Et</b> Souscription de la formule C3 avec option Contenu <b>Et</b> Souscription de l'option Equipements</p>


Titre et texte de la clause restituée	Conditions
<p><b>Caravane à usage de loisirs :</b>          Vous déclarez que votre caravane est à usage de loisirs. Elle n'est en aucun cas utilisée en tant que résidence principale, ni pour des besoins professionnels.</p> <p><b>Ne sont pas garantis par le présent contrat les caravanes à poste fixe.</b>          On entend par caravane à poste fixe une caravane qui n'est pas amenée à se déplacer sur la voie publique et ce, même à titre exceptionnel.</p>	<p>Caravane à usage de loisirs  <b>Et</b>          Souscription de la formule C1</p>
<p><b>Caravane à usage de loisirs :</b>          Vous déclarez que votre caravane est à usage de loisirs. Elle n'est en aucun cas utilisée en tant que résidence principale, ni pour des besoins professionnels.</p> <p>Par dérogation aux Dispositions générales, et dans le cas où vous décidez de ne pas faire réparer, l'indemnisation est égale au coût des réparations hors TVA estimé par l'expert automobile du réseau Allianz, dans la limite de la valeur à dire d'expert de la caravane avant le sinistre, déduction faite des éventuelles franchises.</p> <p><b>Ne sont pas garantis par le présent contrat les caravanes à poste fixe.</b>          On entend par caravane à poste fixe une caravane qui n'est pas amenée à se déplacer sur la voie publique et ce, même à titre exceptionnel.</p>	<p>Caravane à usage de loisirs  <b>Et</b>          Souscription de la formule C2 ou C3</p>
<p><b>Caravane à usage d'habitation :</b>          Vous déclarez que votre caravane est à usage d'habitation. Elle n'est en aucun cas utilisée pour des besoins professionnels.</p> <p><b>Ne sont pas garantis par le présent contrat les caravanes à poste fixe.</b>          On entend par caravane à poste fixe une caravane qui n'est pas amenée à se déplacer sur la voie publique et ce, même à titre exceptionnel.</p>	<p>Caravane à usage d'habitation  <b>Et</b>          Souscription de la formule C1</p>
<p><b>Caravane à usage d'habitation :</b>          Vous déclarez que votre caravane est à usage d'habitation. Elle n'est en aucun cas utilisée pour des besoins professionnels.</p> <p>Par dérogation aux Dispositions générales, et dans le cas où vous décidez de ne pas faire réparer, l'indemnisation est égale au coût des réparations hors TVA estimé par l'expert automobile du réseau Allianz, dans la limite de la valeur à dire d'expert de la caravane avant le sinistre, déduction faite des éventuelles franchises.</p> <p><b>Ne sont pas garantis par le présent contrat les caravanes à poste fixe.</b>          On entend par caravane à poste fixe une caravane qui n'est pas amenée à se déplacer sur la voie publique et ce, même à titre exceptionnel.</p>	<p>Caravane à usage d'habitation  <b>Et</b>          Souscription de la formule C2 ou C3</p>
<p><b>Caravane à usage professionnel :</b>          Vous déclarez que votre caravane est utilisée pour les déplacements que vous effectuez dans le cadre de votre profession. Elle n'est en aucun cas utilisée en tant que résidence principale.</p> <p><b>Ne sont pas garantis par le présent contrat les caravanes à poste fixe.</b>          On entend par caravane à poste fixe une caravane qui n'est pas amenée à se déplacer sur la voie publique et ce, même à titre exceptionnel.</p>	<p>Caravane à usage professionnel  <b>Et</b>          Souscription de la formule C1</p>
<p><b>Caravane à usage professionnel :</b>          Vous déclarez que votre caravane est utilisée pour les déplacements que vous effectuez dans le cadre de votre profession. Elle n'est en aucun cas utilisée en tant que résidence principale.</p> <p>Par dérogation aux Dispositions générales, et dans le cas où vous décidez de ne pas faire réparer, l'indemnisation est égale au coût des réparations hors TVA estimé par l'expert automobile du réseau Allianz, dans la limite de la valeur à dire d'expert de la caravane avant le sinistre, déduction faite des éventuelles franchises.</p> <p><b>Ne sont pas garantis par le présent contrat les caravanes à poste fixe.</b>          On entend par caravane à poste fixe une caravane qui n'est pas amenée à se déplacer sur la voie publique et ce, même à titre exceptionnel.</p>	<p>Caravane à usage professionnel  <b>Et</b>          Souscription de la formule C2 ou C3</p>



## 9.2. Les clauses manuelles ABS

La clause Achat à crédit est supprimée de la liste.

Titre et texte de la clause restituée	Conditions
<p><b>Responsabilité civile de l'État :</b> La garantie du contrat est étendue aux conséquences pécuniaires de la responsabilité de l'État ou de la collectivité locale employeur de l'assuré, y compris au cas où cette responsabilité est engagée vis-à-vis des personnes transportées, et telle qu'elle est prévue :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– soit à l'article 37, alinéa 1er du décret n° 53-511 du 21 mai 1953,</li> <li>– soit à l'article 9 du décret du 28 mai 1968,</li> <li>– à l'occasion d'accident survenu au cours de vos déplacements professionnels.</li> </ul>	<p>Clause disponible sous la garantie Responsabilité civile de l'onglet Produit, Intercalaire Détail. Accessible également pour Camping-car.</p>
<p><b>Responsabilité civile de l'employeur :</b> La garantie Responsabilité civile est étendue à la responsabilité de votre employeur ou de l'employeur du conducteur habituel, dans le cas où elle serait recherchée à l'occasion de déplacements professionnels de ce dernier.</p>	<p>Clause disponible sous la garantie Responsabilité civile de l'onglet Produit, Intercalaire Détail.</p>
<p><b>Responsabilité civile des sociétés de location avec option d'achat ou de location longue durée :</b> La garantie Responsabilité civile est étendue à la Responsabilité civile que peut encourir la société de Crédit-bail, en raison des dommages causés à autrui, dans la réalisation desquels est impliqué le véhicule désigné dont elle est propriétaire. En conséquence, nous renonçons à tout recours à l'encontre de cette société, si sa responsabilité venait à être recherchée à la suite d'un sinistre causé par le véhicule garanti.</p>	<p>Clause disponible sous la garantie Responsabilité civile de l'onglet Produit, Intercalaire Détail. Accessible également pour Camping-car.</p>
<p><b>Assistante maternelle :</b> Il est convenu que la garantie Responsabilité civile Automobile telle que définie aux Dispositions générales est étendue aux dommages corporels ou matériels causés aux enfants dont l'assuré(e) a la garde dans le cadre de sa profession d'assistante maternelle.</p>	<p>Clause disponible sous la garantie Responsabilité civile de l'onglet Produit, Intercalaire Détail.</p>
<p><b>Véhicule possédé depuis plus de 3 mois sans antécédents d'assurance :</b> Le souscripteur certifie qu'il n'a pas assuré ou conduit ce véhicule depuis 3 mois au moins. Par ailleurs, ce véhicule n'a pas été sinistré depuis un an au moins.</p>	<p>Clause disponible sous la garantie Responsabilité civile de l'onglet Produit, Intercalaire Détail. Accessible également pour Camping-car.</p>
<p><b>Assistance à la personne :</b> Il est convenu que la garantie Responsabilité civile Automobile telle que définie aux Dispositions générales est étendue aux dommages corporels ou matériels causés aux personnes transportées à titre non onéreux et dans l'exercice de sa profession d'assistance à la personne.</p>	<p>Clause disponible sous la garantie Responsabilité civile de l'onglet Produit, Intercalaire Détail.</p>
<p><b>Transport de personnes à titre onéreux :</b> Il est précisé que l'assuré effectue du transport de personnes à titre onéreux dans le cadre de l'activité déclarée dans le présent document, A L'EXCEPTION DES ACTIVITES ET USAGES DE TAXI, VTC/CAPACITAIRE, AUTO-ECOLE, AMBULANCE ET TRANSPORT FUNERAIRE. La garantie Responsabilité civile automobile, telle que définie aux Dispositions générales, est étendue aux dommages corporels ou matériels causés à ces personnes.</p>	<p>Clause disponible sous la garantie Responsabilité civile de l'onglet Produit, Intercalaire Détail. Uniquement en présence d'un usage Tous déplacements.  Majoration tarifaire automatique.</p>
<p><b>Transport de personnes à titre non onéreux :</b> Il est précisé que l'assuré effectue du transport de personnes à titre non onéreux dans le cadre de l'activité déclarée dans le présent document. La garantie Responsabilité civile automobile, telle que définie aux Dispositions générales, est étendue aux dommages corporels ou matériels causés à ces personnes.</p>	<p>Clause disponible sous la garantie Responsabilité civile de l'onglet Produit, Intercalaire Détail. Uniquement en présence d'un usage Tous déplacements.</p>
<p><b>Transport de fuel/mazout/huiles minérales :</b> Par dérogation aux Dispositions générales, la garantie est étendue aux dommages subis ou causés par le véhicule assuré, lorsqu'ils transportent du fuel, du mazout ou des huiles minérales, à l'exclusion de toutes autres matières inflammables, corrosives ou comburantes. Ces produits ne peuvent en aucun cas être transportés dans une caravane.</p>	<p>Champ Matières dangereuses sélectionné, Et Choix de la clause « Transport de fuel/mazout/huiles minérales » accessible par liste déroulante sous la garantie Responsabilité civile de l'onglet Produit, Intercalaire Détail.</p>

Titre et texte de la clause restituée	Conditions
<p><b>Transport de matières inflammables, corrosives ou comburantes :</b> Par dérogation aux Dispositions générales, la garantie est étendue aux dommages subis ou causés par les véhicules assurés, lorsqu'ils transportent des matières inflammables, corrosives ou comburantes. Ces produits ne peuvent en aucun cas être transportés dans une caravane.</p>	<p>Champ Matières dangereuses sélectionné, Et Choix de la clause « Transport de matières inflammables, corrosives ou comburantes », accessible par liste déroulante sous la garantie Responsabilité civile de l'onglet Produit, Intercalaire Détail.</p>
<p><b>Remorque tractée par plusieurs véhicules :</b> La remorque assurée peut être également tractée par un (des) véhicule(s) assuré(s) auprès d'Allianz par le même souscripteur.</p>	<p>Clause disponible sous la garantie Responsabilité civile de l'onglet Produit, Intercalaire Détail. Accessible uniquement pour Remorque.</p>
<p><b>Remorque outil ou aménagée à titre professionnel :</b> La remorque assurée est un outil ou est aménagée pour les besoins professionnels de l'assuré. Elle est destinée à être attelée et tractée par un autre véhicule.</p>	<p> Clause disponible avec un <b>PTAC de 751 (Evolution informatique en cours)</b> sous la garantie Responsabilité civile de l'onglet Produit, Intercalaire Détail Majoration tarifaire automatique, variable selon la valeur neuve de la remorque. Accessible uniquement pour Remorque.</p>

## 10. Les pouvoirs de souscription des agents généraux

Les risques ne figurant pas dans les paragraphes ci-après « Les risques relevant du CSC IARD Intermédiaires » et « Les risques interdits de souscription dans la NOA », relèvent du pouvoir des Agents.

Le système de délégation s'inscrit dans le respect des règles de la Politique de souscription globale d'Allianz Iard à laquelle se rattache la politique de souscription IARD Particuliers. La souscription des risques doit, donc, être en conformité avec les instructions données dans le présent guide, qui respectent les règles édictées au sein du groupe Allianz SE (ASU Allianz Standard Underwriting).

### 10.1. Le principe lié à la prise de garantie

**Une garantie ne peut jamais être souscrite à effet rétroactif.**

Un enregistrement informatique du contrat a posteriori est autorisé dans des cas exceptionnels tel que le dysfonctionnement informatique.

Cependant, en cas d'avenant au contrat pour changement de formule et/ou de franchises à effet rétroactif, une attestation de non-sinistralité sera générée, à faire signer par le client et à joindre impérativement au dossier.

### 10.2. Les risques autorisés en Agence, sans demande de VISA

- Résiliation dans les 36 derniers mois par un des assureurs précédents pour les motifs suivants :
    - Non-paiement régularisé ET avec antécédents RI justifiés de 36 mois.
    - Résiliation administrative : ce motif peut être retenu si la résiliation du contrat fait suite à :
  - Une résiliation du portefeuille par l'un des assureurs précédents.
    - Un défaut de présentation à l'assureur précédent de toutes pièces justificatives réclamées tels que : carte grise, relevé d'informations, permis de conduire, mandat SEPA, etc.
    - La résiliation de l'ensemble des contrats suite à sinistralité sur un ou plusieurs autres contrats.  
Voir le chapitre « La constitution du dossier Affaire nouvelle ».
  - Transport de matière dangereuse à titre accessoire.
  - Pour Voiture particulière : **véhicule Hors Classe jusqu'à 300 000 euros** selon la date de 1ère mise en circulation, **sauf cas particuliers** : absence de conducteur désigné, ou conducteur habituel de moins de 30 ans, ou faible bonus/malus, ou absence de garage individuel ou box, ou plus d'un sinistre vol sur les 36 derniers mois, ou C2 souscrite, ou franchises Vol, Incendie, Dommages tous accidents rachetées, ou franchise(s) Bris des glaces rachetée(s), ET seulement si cumul des modulations tarifaires Avantage client/bonus client inférieure à 20%.
  - Pack Valeur plus pour les véhicules Hors Classe.
  - Véhicule sous immatriculation d'un autre État membre de l'Union européenne et en attente d'immatriculation française : édition d'une clause systématique dans l'Étude de besoins et les Dispositions particulières rappelant au client qu'il doit faire immatriculer son véhicule en France **dans les 30 jours maximum** (voir « Les véhicules sous immatriculation étrangère »).
- Attention : tous les autres cas d'immatriculation étrangère sont des interdits absolus de souscription**, sauf ceux immatriculés en Principauté de Monaco ou appartenant aux Corps diplomatique et consulaire (série CD, CMD, C et K) et dont le lieu de garage est situé en France ou en Principauté de Monaco.
- A noter : les véhicules immatriculés en Andorre sont désormais à considérer comme des immatriculations étrangères** (voir « Les véhicules sous immatriculation étrangère »).
- Usage TPM (voir l'usage spécifique et le chapitre « Les antécédents »).
  - Véhicule possédé depuis plus de 3 mois sans antécédents propres ou absence de RI justifiés sur les 12 derniers mois (doute sur les antécédents réels) ; voir le chapitre « Les clauses spécifiques ».



- Permis de conduire hors Union européenne (sauf permis Britanniques délivrés avant le 01/01/21 et en cours de validité) selon les conditions suivantes :

- **Si résident fiscal en France depuis moins d'un an :**

- Établissement d'un contrat temporaire :
  - Jusqu'à la date d'expiration de la carte de séjour si carte de séjour provisoire,
  - ou 1 an maximum si carte de séjour pluriannuelle ou carte de résident **ou ressortissants suisses** afin de permettre l'échange du permis.
- Obligation de conserver au dossier la copie de la carte de séjour ou carte de résident sur laquelle la date de validité est mentionnée (**sauf ressortissants suisses**),

**La carte de séjour/de résident doit impérativement être en cours de validité (sauf ressortissants suisses). À défaut, refus de souscription.**

- **Si résident fiscal en France depuis plus d'un an, refus de souscription** (voir chapitre « Les risques interdits de souscription »).

- **Permis étranger : échange de permis ou passage nouveau permis**
  - Si le permis étranger est en cours de validité, rédigé en français ou accompagné d'une traduction officielle : il faut saisir la date du permis étranger.
  - Si le permis étranger est non valide, ou non rédigé/traduit en français : il faut saisir la date du permis français.

- **Pour les assurés étrangers avec un Permis de conduire hors Union européenne, propriétaires d'une résidence secondaire en France, détenteurs d'un véhicule immatriculés en France, conduisant en France pour un séjour de mois de 6 mois (< à 185 jours) nous autorisons la souscription d'un contrat à tacite reconduction, **sous réserve expresse de justifier au dossier :****

- Du permis international pour conduite à l'étranger en cours de validité
- De sa résidence secondaire en France

- Conduite occasionnelle enfant en Affaire nouvelle et Avenant technique G76 ou G66 quelle que soit l'ancienneté du contrat (visa supprimé) : **uniquement si présence d'un véhicule à assurer faisant l'objet d'une reprise à la concurrence, avec ou sans remplacement.**

Règle applicable également pour Camping-car dans ABS (voir « Les camping-cars de tout tonnage » et « Les caravanes et remorques »).

- Option Equipements dans ABS :
  - Pour Voiture particulière : valeur pour les véhicules utilitaires, voir l'option Équipements.
  - Pour Camping-car, Caravane et Remorque : valeur déclarée jusqu'à 50 000 € (au-delà, procédure visa).
- **Pour Camping-car :**
  - **Dans IMS :** Camping-car à usage d'habitation ou professionnel (voir Les clauses spécifiques).
  - **Dans ABS :** Camping-car d'une valeur déclarée jusqu'à 120 000 €, quel qu'en soit l'usage (au-delà, procédure visa).
- **Pour Caravane :**
  - **Dans IMS :** Caravane à usage d'habitation (voir conditions de souscription Chapitre « Les caravanes et remorques »).
  - **Dans ABS :** Caravane à usage d'habitation ou professionnel (ces risques sont désormais tarifés automatiquement).
- **Pour Remorque :**
  - **Dans ABS :**
    - Valeur déclarée de la remorque jusqu'à 100 000 € (au-delà, procédure visa).
    - Remorque outil ou aménagée à titre professionnel (ce risque est désormais tarifé automatiquement via la clause manuelle correspondante).

## 10.3. Les risques relevant du CSC IARD Intermédiaires

### 10.3.1. Sans contrôle informatique

Ces cas doivent faire l'objet d'une attention particulière en agence puisqu'ils ne sont pas contrôlés informatiquement.

Type de contact préconisé avec le CSC IARD Intermédiaires : mail (pour trace écrite).

- **Personne morale immatriculée à Monaco** : il convient de déclencher un visa manuel avec une clause texte : « RISQUE A MONACO » et adresser au CSC IARD l'ensemble des pièces justificatives LAB pour étude avant l'entrée en relation d'affaire. (selon dispositif en vigueur LCBFT Lutte contre le blanchiment, la fraude et le terrorisme).
- Client assurant un véhicule sans lieu de garage fixe (voir le chapitre « La zone »).
- Conducteur habituel désigné sur plus de 3 véhicules, notamment pour les clients propriétaires de véhicules Haut de gamme ou avec un usage particulier et restreint.
- Véhicule utilisé sur voie ouverte à la circulation ayant obtenu une réception à titre isolé suite à des modifications impactant significativement le risque (modifications des caractéristiques techniques de la motorisation, du comportement routier, de la signalisation, du poste de conduite telles que l'installation d'arceaux ou de sièges baquets avec ceintures de sécurité dorsales).

**Dans ce cas, il convient de fournir un rapport d'expertise émis par un expert VE précisant que le certificat d'immatriculation est conforme aux caractéristiques du véhicule.**

- Véhicule circulant sur circuit (voir le chapitre « Les usages »).
- **Dans IMS**, Camping-car d'un PTAC 3,5t (tolérance jusqu'à 4,5t).
- Camping-car utilisé pour des trajets Domicile/Travail (voir « Cas d'usage particulier » du chapitre « Les camping-cars de tout tonnage »).
- Cellule Fixe ou Amovible : Saisir le projet avec visa manuel pour justifier votre demande auprès du CSC IARD Intermédiaires
- **Véhicule utilisé pour le transport d'animaux (Van équin par exemple) :**  
Les informations suivantes doivent être portées au client :
  - Les dommages causés aux animaux transportés sont exclus de la garantie Responsabilité civile et de la garantie Contenu et ne sont pas couverts par l'Assistance.
  - Les dommages causés par les animaux sur le véhicule ne sont pas couverts.
  - Il est conseillé de souscrire une garantie Responsabilité civile pour l'animal transporté (exemple « RC Cheval »).

### 10.3.2. Avec contrôle bloquant

Les contrôles ci-dessous sont applicables également pour Camping-car dans ABS, sans solution Ultimo.

- **Pour un client segmenté autre que Prestige ou Privilège**, résiliation dans les 36 derniers mois par l'un des assureurs précédents pour motif **Non-paiement régularisé avec antécédents justifiés par RI de moins de 36 mois** : solution Ultimo possible pour Voiture particulière.
- Résiliation dans les 36 derniers mois par l'un des assureurs précédents, pour les motifs :
  - **Fraude** : interdit de souscription.
  - **Sinistralité** : solution Ultimo possible, pour Voiture particulière dans ABS.
- Annulation de permis dans les 36 derniers mois, quel qu'en soit le motif : solution Ultimo possible, pour Voiture particulière dans ABS, sauf motif Stupéfiants autres que cannabis qui reste un interdit de souscription **sans dérogation possible auprès du CSC IARD Intermédiaires.**



- Suspension de permis de plus de 2 mois dans les 36 derniers mois, quel qu'en soit le motif : solution Ultimo possible, pour Voiture particulière dans ABS, sauf motif Stupéfiants autres que cannabis qui reste un interdit de souscription **sans dérogation possible auprès du CSC IARD Intermédiaires.**
- Condamnation pour défaut d'assurance, délit de fuite, conduite en état d'ivresse ou sous l'emprise de stupéfiants : solution Ultimo possible, pour Voiture particulière dans ABS.
- Valeur du coefficient bonus/malus invalide par rapport à l'âge du conducteur.
- Conduite occasionnelle enfant en Affaire nouvelle et **Avenant technique G76 ou G66 de moins de 1 an** : uniquement si présence d'un véhicule supplémentaire, nouvellement acquis par l'assuré. Règle applicable également pour Camping-car dans ABS (voir « Les camping-cars de tout tonnage » et « Les caravanes et remorques »).
- Tout avenant de changement de formule et/ou de franchise prenant effet à une date antérieure à la date de survenance d'un sinistre sur ce contrat.

### 10.3.3. Avec visa

Les contrôles ci-dessous sont applicables également au Camping-car dans ABS, sans solution Ultimo.

- **Pour un client segmenté Privilège ou Prestige**, résiliation dans les 36 derniers mois par l'un des assureurs précédents pour motif **Non-paiement régularisé avec antécédents justifiés par RI entre 12 et 36 mois.**
- Résiliation dans les 36 derniers mois par l'un des assureurs précédents **pour tout autre motif** que Non-paiement régularisé ci-dessus et Résiliation administrative : solution Ultimo, sauf motif Non-paiement non régularisé chez Allianz qui reste un interdit de souscription.
- Pour Voiture particulière : valeur des équipements **supérieure à 10 000 € pour les véhicules non utilitaires** (voir Option Les équipements).
- Novice enfant d'assuré de première, deuxième ou troisième année conduisant un véhicule trop puissant (approche par le groupe SRA) eu égard à la tranche de score, notamment en raison de l'âge et de l'expérience de conduite.
- **Dans IMS et ABS** : avenant technique d'augmentation de garanties ou de baisse de franchise, avec enregistrement informatique postérieur à la prise de garantie, sur un véhicule déjà assuré.
- Présence d'une clause Texte libre, pour analyse du risque.
- Exemption manuelle des taxes.

- **Dans ABS** : Voiture particulière **Hors Classe de plus de 300 000 €** (voir le tableau détaillé ci-après).

### Les véhicules Hors Classe – Voiture particulière :

Règles de souscription :

Valeur neuve TTC Date de 1 <sup>re</sup> mise en circulation y compris Options Constructeurs	moins de 80 000 €	80 001 à 100 000 €	100 001 à 130 000 €	130 001 à 160 000 €	160 001 à 200 000 €	200 001 à 300 000 €	plus de 300 000 €
< à 3 ans							
3 à 4 ans							
5 à 6 ans							
7 à 9 ans							
10 à 19 ans							
20 ans et +							

<sup>1</sup> La souscription des véhicules Hors Classe est soumise à visa, ou interdite via contrôle bloquant, SI le cumul des modulations tarifaires Avantage client/bonus client est inférieur à 20% ET SI au moins une des conditions suivantes est réunie :

- Pas de conducteur désigné.
- Conducteur habituel désigné âgé de moins de 30 ans.
- Bonus/malus supérieur à 0,80.
- Mode de garage différent de : 'dans un garage individuel ou un box'.
- Présence de plus d'un sinistre vol sur les 36 derniers mois.
- Formule C2 souscrite.
- Rachat des franchises Vol, Incendie-Forces de la nature, Dommages tous accidents.
- Rachat de la/des franchise(s) Bris des glaces.

**Dans tout autre cas, la souscription est autorisée.**

- Caravane d'une valeur déclarée **supérieure à 50 000 €** (dans IMS et ABS).
- Caravane utilisée pour des besoins professionnels dans IMS (insertion obligatoire d'une clause texte manuelle)  
→ suppression du visa dans ABS.
- Camping-car à usage de loisirs, d'une valeur déclarée supérieure à 120 000 €.
- Camping-car d'un PTAC supérieur à 4,5t.
- Remorque dans ABS, dont la valeur déclarée est supérieure à 100 000 €.

#### 10.3.4. Procédure LAB/LAF (Lutte anti-blanchiment/Lutte anti-fraude)

Afin de répondre aux exigences relatives à la réglementation en matière de lutte contre le blanchiment de capitaux, la souscription des véhicules dont la valeur neuve est supérieure ou égale à 100 000 € doit faire l'objet d'une appréciation préalable du risque.

Dans ce cas, il est obligatoire de compléter, avant toute souscription la « Fiche d'examen approfondi » en vigueur disponible en téléchargement sous AllianzDocs – onglet LAB/LAF :

- **pour les clients personnes physiques** : référence REG35527
- **pour les clients personnes morales** : référence DIG20631

Le remplissage de la fiche peut donner lieu à une demande d'analyse préalable du dossier par le CSC IARD Intermédiaires. Il s'agit des cas suivants :

- Il est répondu « Non » à au moins une des deux questions suivantes :
  - « La valeur du véhicule est-elle en adéquation avec le profil financier du client ? »,
  - « La valeur estimée du véhicule est-elle inférieure ou égale à 125% du prix d'acquisition ? »



- Ou un soupçon de non-conformité LAB est détecté.

**Pour transmettre le dossier au CSC IARD Intermédiaires, la procédure est la suivante :**

**Dans ABS :**

- Saisir le projet avec visa manuel et insérer au préalable les éléments constitutifs du dossier et la Fiche d'examen approfondi.
- Si le Visa manuel a été adressé sans les pièces justificatives, transmettre les éléments constitutifs du dossier et la Fiche d'examen approfondi via l'outil Hermès :
  - En cas d'affaire nouvelle, partir de la fiche Client de Lagon,
    - puis « Demande d'acte »,
    - puis « Auto particulier »,
    - puis « Tarification/Souscription »,
    - puis « LAB LAT VTM ».
  - En cas d'avenant, partir de la fiche Contrat de Lagon,
    - puis « Demande d'acte »,
    - puis « Tarification/Souscription »,
    - puis « LAB LAT ».

**Dans IMS :**

- Saisir le projet et transmettre les éléments constitutifs du dossier et la Fiche d'examen approfondi via l'outil Hermès :
  - En cas d'affaire nouvelle, partir de la fiche Client de Lagon,
    - puis « Demande d'acte »,
    - puis « Tarification/Souscription »,
    - puis « LAB LAT VTM ».
  - En cas d'avenant, partir de la fiche Contrat de Lagon,
    - puis « Demande d'acte »,
    - puis « Tarification/Souscription »,
    - puis « LAB LAT ».
- **Aucune édition d'Étude de besoins, ni aucune prise de garantie ne sont autorisées tant que le dossier complet n'a pas été validé par le CSC IARD Intermédiaires.**

**Tableau de synthèse :** le tableau ci-après résume les critères de déclenchement et le positionnement dans le processus de souscription des analyses LAB.

Valeur neuve du véhicule	Fiche d'examen Approfondi	Analyse LAB AVANT la prise de garantie	Analyse LAB en parallèle de la prise de garantie
≥ 100 000 € et < 200 000 €	Obligatoire	Si détection d'un risque après complétude de la fiche d'examen	-
≥ 200 000 € et < 300 000 €	Obligatoire	Si détection d'un risque après complétude de la fiche d'examen	Systématique si pas de risque détecté nécessitant une analyse <b>avant</b> la prise de garantie
≥ 300 000 €	Obligatoire	Systématique	-



**Dans 2AV ABS :**

Le nouveau message suivant vous alertera si saisie d'une valeur neuve du véhicule à partir de 100 000 euros, 200 000 euros, ou plus de 300 000 euros :

- « Attention procédure LAB : 100 k€ < valeur du véhicule < 200 k€, Fiche d'examen approfondi à compléter et visa manuel à déclencher au CSC si réponse « non » à l'une des deux questions ».
- « Attention procédure LAB : 200 k€ ≤ valeur du véhicule ≤ 300 k€, pièces LAB à transmettre via hermès au CSC sous 5 jours à compter de la prise d'effet ».
- « Attention procédure LAB : valeur du véhicule > 300 k€, visa véhicule haut de gamme détecté, pièces LAB à transmettre via hermès au CSC pour permettre l'étude du visa ».

**Liste des pièces justificatives à transmettre au CSC IARD Intermédiaires pour étude :**

- **Si le souscripteur est une personne physique**
  - la Fiche d'examen approfondi LAB/LAF complétée et signée (référence REG35527),
  - la facture d'achat ou, s'il s'agit d'un achat entre particuliers, la copie du certificat de cession du véhicule accompagné de l'expertise,
  - la copie du moyen de paiement de la cotisation d'assurance. S'il s'agit d'un prélèvement automatique depuis un compte étranger domicilié dans la zone SEPA, fournir le CERFA 3916,
  - la copie du certificat d'immatriculation,
  - la copie du permis de conduire du conducteur habituel,
  - la copie de la pièce d'identité du souscripteur en cours de validité.
- **Si le souscripteur est une personne morale**
  - la Fiche d'examen approfondi LAB complétée et signée (référence DIG20631),
  - la facture d'achat ou, s'il s'agit d'un achat entre particuliers, la copie du certificat de cession du véhicule accompagné de l'expertise,
  - la copie du moyen de paiement de la cotisation d'assurance. S'il s'agit d'un prélèvement automatique depuis un compte étranger domicilié dans la zone SEPA, fournir le CERFA 3916,
  - la copie du certificat d'immatriculation,
  - la copie du permis de conduire du conducteur habituel,
  - la copie du K bis de moins de 3 mois,
  - la copie des derniers statuts à jour de la personne morale,
  - la déclaration des bénéficiaires effectifs selon le process en vigueur effectuée via l'application <https://beneficiaires-effectifs.azfr.allianz/be/search> et mise à jour depuis moins de 12 mois .

Ces pièces justificatives doivent être fournies et conservées au dossier dans le cadre des contrôles à postériori

Voir les chapitres « La constitution du dossier Affaires Nouvelles », « La constitution du dossier Avenants » et « Les contrôles »

Cette liste n'est pas exhaustive et des éléments complémentaires pourront être réclamés en cours d'analyse.



### 10.3.5. Instructions spécifiques concernant les véhicules haut de gamme d'une valeur $\geq 500\,000\text{ €}$ :

La souscription des véhicules dont la valeur unitaire est supérieure ou égale à **500 000 €** doit faire l'objet d'une étude particulière.

A minima, les conditions de souscription ci-dessous doivent être respectées :

- Conducteur habituel désigné obligatoire.
- Le conducteur habituel désigné doit avoir :
  - 30 ans ou plus,
  - plus de 10 ans de permis de conduire.
- Le bonus doit être compris entre 0,50 et 0,70.
- Sinistralité : au plus 1 sinistre sur le véhicule à assurer ou sur celui qu'il remplace quelle qu'en soit la cause (tolérance d'un sinistre RC0% avec 1/3 identifié).
- Lieu de stationnement :
  - Obligation d'un garage clos et couvert (IMS),
  - Obligation d'un garage individuel ou box (ABS).
- Garanties : formule C3 impérative, sans Pack Valeur plus.
- Franchise Vol, Incendie-Forces de la nature, Dommages tous accidents : minimum 1,5% de la valeur neuve ou valeur déclarée justifiée par expertise de moins de 6 mois, sans pouvoir être inférieure à la valeur neuve d'origine, ou facture d'achat de moins de 6 mois (**Rachat interdit**).
- Franchise Bris des glaces : non rachetable.
- Traqueur obligatoire : Justificatif de son installation et de son abonnement.

Une annexe, ou clause texte selon le cas sera insérée au contrat afin de contractualiser les clauses et conditions exigées.

**A noter** : selon le cas une visite de risque pourra être demandée.

**Il est impératif de compléter de façon exhaustive le nouveau « Questionnaire Véhicule Haut de Gamme  $\geq 500\,000\text{ €}$  ou parc de véhicules  $> 2\text{ M€}$  » que vous trouverez en page suivante.**

**Il remplace l'ancien questionnaire référencé REG34025 qui ne doit plus être utilisé. Il sera mis en ligne sur Allianz Docs prochainement, en attendant il est possible de le demander à vos interlocuteurs habituels.**

**Il est à adresser au CSC IARD Intermédiaires avec l'ensemble des justificatifs suivants :**

- Photos récentes du véhicule (avant, arrière, cotés, dessus)
- Justificatif de la pose du traqueur et de son abonnement
- Photos des portes d'accès au garage privé ou collectif
- Photos du garage où sera stationné le véhicule, avec le véhicule en stationnement
- Photos des moyens de protection incendie/vol : extincteurs, DAI, sprinklers, etc.
- Photos des caméras de surveillance et de leur localisation par rapport au lieu de stationnement ou d'accès au garage, etc.
- Photos de l'environnement extérieur (notamment vue depuis la rue, portails, etc.)



Cette liste n'est pas exhaustive et des éléments complémentaires pourront être réclamés en cours d'analyse.

Pour tout véhicule supérieur à **1 000 000 €**, le **dossier complet** est systématiquement soumis par le CSC IARD Intermédiaires aux Directions LAB et DT (délai à prendre en compte en conséquence pour la validation du dossier). **Merci donc de veiller à la bonne complétude du dossier.**

**Par ailleurs, nous attirons votre attention sur les éventuels cumuls de risques lorsqu'un client possède plusieurs véhicules dont la valeur cumulée est supérieure à 2 000 000 €.**

**De même une Limitation Contractuelle d'indemnité peut être appliquée au contrat selon les cas.**



## Nouveau « Questionnaire Véhicule Haut de Gamme >= 500 000 € ou parc de véhicules > de 2 M€ »

<b>Questionnaire Véhicule Haut de Gamme &gt;= 500 000 € ou parc de véhicules &gt; de 2 M€</b> <b>L'exhaustivité des pièces exigées et la qualité des réponses nous permettront de limiter nos échanges et de vous apporter une réponse dans les meilleurs délais.</b>	
N° de contrat / n° de projet :	
Marque, modèle, version et année :	
<b>Véhicule à assurer</b>	
A-t-il subi des transformations notables au sens de l'article R 321-16 du Code de la route ou de transformation susceptible de modifier les caractéristiques indiquées sur son certificat d'immatriculation ?	OUI/NON
Si oui, le véhicule a-t-il fait l'objet d'une réception à titre isolé suite à ces modifications ?	OUI/NON
<b>Protections vol</b>	
Présence d'une alarme ?	OUI/NON
Présence d'un autre système antivol (blocvol, etc.) ?	OUI/NON Si oui, préciser quel type de système
Présence d'un système de repérage ou récupération après-vol (Traqueur) de type Coyote Secure ?	OUI/NON Si oui, préciser quel type de système
Si oui, détails marque et modèle ?	
Si oui, présence d'un abonnement ?	OUI/NON
<b>Usage</b>	
Le véhicule est-il amené à faire l'objet d'une location (même occasionnellement) ?	OUI/NON
Le véhicule est-il utilisé pour des stages de pilotage ?	OUI/NON
Le véhicule est-il utilisé pour des baptêmes rémunérés ?	OUI/NON
Le conducteur habituel a-t-il une expérience de conduite de ce type de véhicule ?	
Si oui, quel(s) véhicule(s) ?	
Le véhicule est-il utilisé (même occasionnellement) sur circuit ?	OUI/NON
Si oui : à quelle fréquence & quelle expérience ?	
Utilisation en compétition, rallye de régularité ou autre évènement ? Merci de préciser le nom & la nature de l'évènement	OUI/NON
<b>Garage</b>	
Adresse exacte du lieu de garage :	
Si lieu de garage différent de la résidence principale, précisez : résidence secondaire, box, etc.	
Quel type ou mode de garage ? Au sein d'une maison individuelle ? Au sein d'un parking collectif privé ? Précisez le nom du parking Présence d'un garage individuel ou d'un box ?	-
Garage situé à +100 mètres d'un lieu habité en permanence ?	
Plusieurs véhicules assurés chez Allianz sont-ils stationnés dans ce même lieu ?	
Si oui, quelle est la valeur totale du parc ?	
Quels sont les numéros des contrats ?	

D'autres véhicules du client, assurés chez Allianz, sont-ils stationnés dans un autre lieu ?	OUI/NON
Si oui, quelle est la valeur totale du parc ?	
Quels sont les numéros des contrats ?	
Etat général du/des garage(s) :	Photos à fournir impérativement (voir pavé justificatifs)
De quand date l'installation électrique (ou sa réfection complète) ?	
Un diagnostic a-t-il été effectué et à quelle date ?	
Au cours des 36 derniers mois, ce(s) lieu(x) de garage a-t-il/ont-ils été l'objet d'un ou plusieurs sinistres ?	
Si oui , combien et de quelle nature ?	
<b>Protections incendie</b>	
Le risque est-il équipé de DAAF conforme à la norme EN14604 ?	OUI/NON
Présence d'extincteurs ?	OUI/NON
Si oui, nombre et révision annuelle par un professionnel ?	
Présence d'une détection automatique d'incendie (DAI) ?	OUI/NON
Si oui, est-elle reliée ?	OUI/NON
- à une centrale de télésurveillance ?	OUI/NON
- au poste de gardiennage ?	OUI/NON
Présence d'une installation sprinkler ?	OUI/NON
Délai d'intervention et distance des Sapeurs-pompiers ?	
<b>Protections vol</b>	
<b>Moyens de protections mécaniques</b>	
Précisez le nombre des points de condamnation des portes d'accès (y compris celle de l'habitation si communication intérieure et directe avec le garage)	
Précisez le détail des protections sur toutes les portes d'accès et les parties vitrées (ou en matière plastique remplissant les mêmes fonctions) y compris celle des portes d'accès	
<b>Moyens de protections électroniques</b>	
Présence d'un système de télésécurité :	OUI/NON
Si oui, son déclenchement actionne t-il une intervention humaine privée sur le lieu du garage ?	
Présence d'une alarme ?	OUI/NON
Si oui, le matériel est-il certifié NF & A2P et P3 APSAD ?	OUI/NON
Présence d'une centrale, sirène, détecteur volumétrique sur zone de passage obligée, présence d'un détecteur d'ouverture et de chocs au niveau des ouvrants (porte d'accès, fenêtre sans barreaudage, porte de garage, skydome,...) :	OUI/NON Si oui, à détailler
Présence d'un système de canons à brouillard, générateur de fumée ou alarme à fumigène ?	OUI/NON
Présence de caméras de surveillance du véhicule ?	OUI/NON

Si oui, où sont-elles reliées (au télésurveilleur ? au gardien) ?	
Autres systèmes électroniques de protection ?	OUI/NON Si oui, à détailler
<b>Moyens de protections humains</b>	
Présence d'un gardiennage H24, 7j/7 ?	OUI/NON
Si oui, détails y compris pendant les périodes d'inoccupation	
<b>Justificatifs à nous transmettre</b>	
Photos récentes du véhicule (avant, arrière, cotés, dessus)	A horodater si possible
Justification de la pose d'un traqueur et de son abonnement	
Photos des portes d'accès au garage privé ou collectif	
Photos du garage où sera stationné le véhicule, avec le véhicule en stationnement	
Photos des moyens de protections incendie/vol : extincteurs, DAI, sprinklers, etc.	
Photos des caméras de surveillance et leur localisation par rapport au lieu de stationnement ou d'accès du garage, etc.	
Photos de l'environnement extérieur (notamment vue depuis la rue, portails, etc.)	
<b>Date :</b>	
<b>Signature et cachet de l'intermédiaire :</b>	

## 10.4. Les risques interdits de souscription dans la NOA

Certains risques interdits de souscription ci-dessous peuvent entrer dans le champ d'application du produit Assurance auto Ultimo :

### 10.4.1. Risques n'entrant pas dans le champ d'application de la NOA

- Loueurs de véhicules sans chauffeur.
- Véhicule utilisé pour des manifestations sportives.
- Annulation ou suspension de plus de 2 mois du permis sur les 36 derniers mois (sauf cas imposé par procédure BCT).
- Transport de matières dangereuses à titre principal.
- Véhicule dont le lieu de stationnement habituel est situé dans les zones d'Outre-mer (risque à souscrire en structure locale).
- Véhicule sous immatriculation étrangère appartenant à un résident étranger ou dont le lieu de stationnement habituel est à l'étranger (excepté Principauté de Monaco – **vous reporter au chapitre « Lieu de garage situé à Monaco »**) : risque de sanctions très lourdes pour non-respect de la législation européenne.
- Véhicule pourvu de certains équipements le rendant non conforme au modèle constructeur (voir le chapitre « Les éléments de tarification »).
- Camping-car équipé d'un cadre à tracteur (voir le chapitre « Les Camping-cars de tout tonnage »).
- Véhicule appartenant à une entreprise d'auto-école, mis à disposition d'un moniteur indépendant non salarié de l'entreprise.
- Véhicule appartenant à un prospect ou client souhaitant être couvert dans le cadre de l'apprentissage du permis de conduire en « Candidat libre ».
- Véhicule relevant de l'assurance du Professionnel auto (APA) tels que : dépanneuse, véhicule en vente par le professionnel de l'auto, véhicule de courtoisie proposé par le garagiste, etc.
- Véhicule non homologué utilisé sur voie ouverte à la circulation
- Véhicule utilisé sur voie ouverte à la circulation ayant subi des modifications sans obtention d'une nouvelle réception à titre isolé auprès des services compétents du SIV (modifications des caractéristiques techniques de la motorisation, du comportement routier, de la signalisation, du poste de conduite telles que l'installation d'arceaux ou de sièges baquets avec ceintures de sécurité dorsales).

**Attention :** suite à une injonction des autorités Andorranes, les plaques Andorranes sont interdites de souscription, ainsi que le lieu de garage en Andorre.

Elles sont désormais considérées comme une plaque étrangère (voir « Les véhicules sous immatriculation étrangère »)

#### 10.4.2. Risques interdits dans la NOA Voiture particulière sans solution Ultimo, ou Camping-car, Caravane et Remorque

- Novice non-enfant d'assuré de première, deuxième ou troisième année conduisant un véhicule trop puissant (approche par le groupe SRA) eu égard à la tranche de score (notamment en raison de l'âge et de l'expérience de conduite).
- Suppression permanente des frais accessoires sur le contrat.
- Affaire nouvelle Novice comportant un sinistre corporel responsable si permis <= 12 mois et nombre de mois de RI justifiés <= 9 mois.
- Rachat de franchise(s) Vol, Incendie-Forces de la nature, Dommages tous accidents en présence d'un sinistre responsable ou Vol, Incendie, Dommages tous accidents au cours des 36 derniers mois.
- Formule C3 : rachat ou modulation à la baisse de la/des franchises Vol, Incendie-Forces de la nature, Dommages tous accidents pour novices.
- Rachat franchise(s) Bris des glaces pour novices, malusés ou client multi-sinistré en bris de glaces.
- Voitures de Transport avec Chauffeurs (VTC/Capacitaires), ou usages VTC/Capacitaire Conducteur exclusif ou VTC/Capacitaire Multiconducteurs et présence d'un malus.
- Usage VTC/Capacitaire Conducteur exclusif, en 1ère assurance ou avec RI justifiés de moins de 24 mois.
- Capacitaire LOTI non titulaire d'une carte VTC.
- Permis de conduire hors Union européenne (sauf permis Britanniques délivrés avant le 01/01/21 et en cours de validité) sans carte de séjour / de résident (**ne concerne pas les ressortissants suisses**) en cours de validité.
- Résiliation dans les 36 derniers mois par l'un des assureurs précédents pour motifs Fraude et Non-paiement non régularisé chez Allianz.
- Véhicule Voiture particulière Hors classe de 80 001 € à 300 000 €, sous conditions (voir le chapitre « Les risques relevant du CSC avec Visa »).
- Annulation de permis ou suspension de permis de plus de 2 mois dans les 36 derniers mois pour motif « Stupéfiants autres que cannabis » **sans dérogation possible auprès du CSC IARD Intermédiaires**.
- Camping-car à usage d'habitation ou professionnel, d'une valeur déclarée supérieure à 120 000 €.
- Caravane et Remorque dans ABS :
  - PTAC supérieur à 3,5t.
  - Résiliation par l'assureur précédent.
- **Résident fiscal en France depuis plus d'un an et permis de conduire hors Union européenne (sauf permis Britanniques délivrés avant le 01/01/21 et en cours de validité).**

#### 10.4.3. Interdits de souscription NOA Voiture particulière pour lesquels, sous certaines conditions, une solution Ultimo est possible

- Affaire nouvelle novice comportant un sinistre corporel responsable si permis > 12 mois et nombre de mois de RI justifiés > 9 mois.
- Annulation de permis dans les 36 derniers mois, quel qu'en soit le motif.
- Suspension de permis de plus de 2 mois dans les 36 derniers mois, quel qu'en soit le motif.
- Condamnation pour défaut d'assurance, délit de fuite, conduite en état d'ivresse ou sous l'emprise de stupéfiants.
- Résiliation de l'assureur précédent pour motif « **Non-paiement non régularisé** », sauf s'il a eu lieu sur un **contrat Allianz**.
- Résiliation chez un assureur précédent pour motif « **Non-paiement régularisé** » avec un RI de moins de **36 mois**.
- Résiliation chez un assureur précédent pour motif « **Sinistralité** ».
- Sinistralité excédant les conditions maximums autorisées.

La sinistralité maximum est automatiquement déterminée par le système informatique, en fonction de la nature des sinistres, de leur ancienneté (date de survenance par rapport à l'AN) et du nombre de mois de RI justifiés par le client.

En tout état de cause, le nombre de sinistres ne peut être supérieur à 4.

**Tableau synthétique concernant les résiliations pour non-paiement par l'un des assureurs précédents :**

Régularisation de l'impayé	Oui	Non
<b>RI de 36 mois et plus</b> (y compris suspension de moins de 3 mois ou RI datant de moins de 3 mois)	Acceptation NOA Agence	Ultimo
<b>RI entre 12 et 36 mois</b>	<b>Visa CSC IARD Intermédiaires</b> : si client Prestige ou Privilège <b>Blocage dans les autres cas</b> : Solution Ultimo	Ultimo
<b>Sans condition de RI</b>	<b>Visa CSC IARD Intermédiaires</b> : si client Prestige <b>Blocage dans les autres cas</b> : Solution Ultimo	
<b>RI de moins de 12 mois</b>	Blocage : voir Ultimo	Ultimo

### 10.5. La reprise anticipée des risques Ultimo dans la NOA

Après une première période sur Ultimo, et afin de pouvoir conserver les clients dans votre portefeuille, nous vous autorisons à souscrire un contrat L'assurance auto Allianz dans les conditions suivantes :

#### 10.5.1. Segment Non-paiement de primes (NPP)

Après 2 périodes de 6 mois sur le segment NPP, sans nouvel incident de paiement.



### 10.5.2. Segments Malussé et Alcoolémie (MAL/ALC)

Après une période de 2 ans sur Ultimo :

- Sans nouvelle infraction, condamnation pour défaut d'assurance, délit de fuite, conduite en état d'ivresse ou sous l'emprise de stupéfiants.
- Sans suspension de permis.
- Sans annulation de permis et sans nouveau(x) sinistre(s) au cours de cette période.

Le passage du contrat Ultimo au contrat L'assurance auto Allianz reste néanmoins soumis aux conditions maximum de sinistralité autorisées.

Dès lors que le client peut prétendre à un contrat « standard », il est possible de résilier le contrat Ultimo à son échéance principale pour souscrire un contrat NOA. La sinistralité doit être compatible avec la sinistralité maximum autorisée sur NOA.

### 10.5.3. Modalités de souscription

Vous devez établir un projet NOA, avec un visa manuel, en mentionnant :

- La suspension, l'annulation de permis ou la condamnation pour défaut d'assurance, délit de fuite, conduite en état d'ivresse ou sous l'emprise de stupéfiants déclarée lors de la souscription du contrat Ultimo, le cas échéant.
- La résiliation éventuelle par l'assureur précédent ainsi que le motif correspondant.
- Les sinistres survenus au cours des 36 derniers mois.

**Pour rappel** : aucun nouveau sinistre ne doit avoir été déclaré depuis la souscription du contrat Ultimo. À défaut le contrat Ultimo doit être maintenu.

Dans le projet avec visa, vous devez mentionner la reprise du contrat Ultimo avec le numéro de contrat et l'absence de nouveau(x) sinistre(s) et/ou de nouvelle infraction au cours des 24 derniers mois.



**À noter** : les interdictions de souscription « Résiliation par l'assureur précédent, suspension ou annulation de permis, ou condamnation » sont techniquement bloquants.

Dans l'attente de l'offre Risques aggravés vous permettant de souscrire ces risques dans ABS, ces critères doivent être restitués contractuellement au moyen d'une clause texte dérogatoire (à valider par le CSC IARD Intermédiaires), à adapter selon le cas comme suit :

« Par dérogation aux indications aux présentes Dispositions particulières, l'assuré déclare avoir fait l'objet au cours des 36 derniers mois d'une résiliation par l'assureur précédent pour motif XX, d'une suspension de permis de conduite pour motif XX, ou d'une annulation de permis pour motif XX, ou d'une condamnation pour défaut d'assurance, délit de fuite, conduite en état d'ivresse ou sous l'emprise de stupéfiants. ».

## 11. Les éléments de tarification

### 11.1. Le véhicule

Précision importante concernant les véhicules pourvus de certains équipements les rendant non conformes au modèle constructeur : comme précisé aux Dispositions générales, référence COM15284, l'assuré doit déclarer à la souscription ou en cours de contrat, toute transformation apportée à son véhicule dès lors qu'elle est susceptible d'entraîner une modification de ses caractéristiques.

La pose de certains équipements constitue une modification notable de la motorisation pouvant rendre le véhicule non conforme au modèle homologué par le constructeur lors du PV de réception déposé auprès des services de l'État.

La législation a récemment évolué et un arrêté du 30 novembre 2017 définit les conditions de réception et d'installation des dispositifs « kits de conversion bio-éthanol » sur des voitures particulières ou camionnettes.

#### Kit bio-éthanol

Nous acceptons donc l'installation de ces kits selon les conditions suivantes :

- Le kit installé sur le véhicule doit être homologué.
- Le certificat d'immatriculation du véhicule doit avoir été mis à jour conformément à la législation.
- Le changement de carburation « Bio Ethanol » doit être modifié sur le contrat par la déclaration du véhicule en Hors SRA => **Attention, l'application d'une RP pourrait être appliquée en cas de sinistre en cas de non-modification.**
- **Le kit bioéthanol doit être couvert avec l'option équipements puisqu'il s'agit d'un élément ajouté après la sortie d'usine du véhicule.**

Il convient de refuser toute demande de souscription si les conditions ci-dessus ne sont pas respectées.

#### Équipements GPL

Afin d'éviter de devoir appliquer des sanctions lourdes en cas de sinistre (Règle proportionnelle ou Nullité du contrat), il convient de procéder comme suit lorsque le véhicule est doté de cet équipement (risque accru d'accident, d'incendie et d'avarie mécanique) :

##### En Affaire nouvelle - Nouveau client

Accepter les véhicules équipés GPL en série. En revanche, lorsque l'installation est faite en 2ème monte (après coup), l'acceptation ne pourra avoir lieu qu'après la réception à titre isolé auprès des réseaux DRIEAT<sup>1</sup>, DREAL<sup>2</sup> ou DEAL<sup>3</sup> (selon le cas). Un justificatif est à fournir par le client.

##### En Portefeuille

Changement de véhicule ou AN pour véhicule supplémentaire : équipement GPL accepté en série ou en 2ème monte ayant fait l'objet d'une réception à titre isolé par la DRIEAT, DREAL ou DEAL.

Dans le cas contraire (non-réception à titre isolé du véhicule par la DRIEAT, DREAL ou DEAL) : acceptation possible du risque -y compris en C2 ou C3- **en majorant la prime par DTR de 20%.**

Autre avenant de modification sur contrat garantissant un véhicule déjà équipé GPL : pas de remise en cause.

**Important : dans tous les cas d'installation GPL en 2<sup>e</sup> monte, le Pack Réparation ne doit pas être souscrit même après validation par la DRIEAT, DREAL ou DEAL.**

<sup>1</sup> Direction Régionale et Interdépartementale de l'Environnement, de l'Aménagement et des Transports

<sup>2</sup> Direction Régionale de l'Environnement, de l'Aménagement et du Logement

<sup>3</sup> Direction de l'Environnement, de l'Aménagement et du Logement

### 11.1.1. Groupe, classe de prix et classe de réparation

Le risque de responsabilité civile est influencé par des éléments déterminant la fréquence et la gravité des dommages causés aux tiers ou aux passagers tels que vitesse, puissance/poids, éléments de sécurité. Les garanties dommages au véhicule intègrent les facteurs liés au coût du véhicule lui-même ou de celui de sa réparation.

L'ensemble est pris en compte par la classification SRA qui modélise ces différents critères.

#### Pour les véhicules neufs Hors SRA :

La valeur neuve TTC du véhicule à saisir doit prendre en compte :

- La valeur d'achat figurant sur la facture datant de moins de 6 mois du véhicule (y compris le malus écologique si souscription d'un Pack Valeur plus) **déduction fait de la remise commerciale éventuelle**
- Le prix des options constructeur **figurant sur la facture d'achat de moins de 6 mois du véhicule** (ex : Jantes, Peinture, Toit ouvrant...)
- L'extension de garantie constructeur figurant sur la facture d'achat du véhicule

#### Ne doivent pas être intégrés dans la valeur du véhicule :

- Les éléments figurant sur la facture d'achat listés au titre des « Accessoires » ou « Autres » ou « Divers » ou sur une facture différente (ex : covering). Ces derniers doivent être garantis avec l'option Equipements
- Les frais de carburant, carte grise, abonnements divers

#### Pour les véhicules neufs Hors Classe SRA :

Également appelés « Véhicules Haut De Gamme », ils constituent des risques sensibles (valeur élevée, véhicules de prestige ou à caractère sportif) pour lesquels il convient d'observer la plus grande prudence lors de la souscription.

La valeur neuve est automatiquement pré-renseignée à partir de la valeur d'origine stockée dans la base SRA, elle peut être modifiée à la hausse pour y intégrer les éléments suivants en vue d'une prise en charge en cas de sinistre :

- Les options constructeur véhicule (ex : Jantes, Peinture, Toit ouvrant...)
- L'extension de garantie constructeur figurants sur la facture d'achat du véhicule de moins de 6 mois
- L'éventuel malus écologique si souscription d'un Pack Valeur plus

#### Ne doivent pas être ajoutés dans la valeur du véhicule :

- Les éléments figurant sur la facture d'achat listés au titre des « Accessoires » ou « Autres » ou « Divers » ou sur une facture différente (ex : covering). Ces derniers doivent être garantis avec l'option Equipements
- Les frais de carburant, carte grise, abonnements divers

La valeur neuve retenue pour la tarification des véhicules neufs Hors Classe SRA ne peut en aucun cas être inférieure à la valeur neuve d'origine stockée dans la base SRA, options constructeurs comprises.

#### Pour les véhicules d'occasion Hors Classe SRA ou Hors Classe Hors SRA :

Également appelés « Véhicules Haut De Gamme », ils constituent des risques sensibles (valeur élevée, véhicules de prestige ou à caractère sportif) pour lesquels il convient d'observer la plus grande prudence lors de la souscription.

La valeur saisie doit correspondre au prix du véhicule neuf au jour de la souscription tel qu'il apparaît au catalogue du constructeur (déterminé par SRA si véhicule Hors Classe SRA), avec ajout des éventuelles options constructeur.

Si le véhicule n'est plus construit, il faut retenir le dernier prix de vente officiel connu tel qu'il apparaissait au catalogue du constructeur (déterminé par SRA si véhicule Hors Classe SRA), avec ajout des éventuelles options constructeur.

A défaut, toujours dans l'hypothèse où le véhicule n'est plus construit, il faut retenir le prix obtenu par assimilation au jour de la souscription avec un véhicule présentant des caractéristiques identiques.

Pour les véhicules dont la valeur marchande TTC (prix de vente du véhicule sur le marché) est supérieure à la valeur neuve TTC, cette valeur marchande - options constructeur comprises - doit être retenue.

Cette valeur marchande peut être justifiée de deux manières :

- une expertise de moins de 6 mois réalisée par un expert automobile agréé VE (à défaut d'agrément VE, contacter le CSC)
- une facture d'achat datant de moins de 6 mois précisant la valeur du véhicule à assurer (se reporter au paragraphe « Véhicule neuf Hors SRA » pour déterminer la valeur neuve à saisir)

#### **Le justificatif doit être réclamé au client et conservé au dossier.**

La valeur neuve retenue pour la tarification des véhicules d'occasion Hors Classe SRA ne peut en aucun cas être inférieure à la valeur neuve d'origine stockée dans la base SRA, options constructeurs comprises.

**Pour les véhicules non Hors Classe SRA** : aucune action n'est requise concernant la valeur du véhicule.

Le malus éventuel sera pris en compte lors de l'indemnisation sous réserve de présence du Pack Valeur Plus avec une indemnisation en valeur d'achat.

Pour les véhicules Hors Classe ou Hors SRA, une clause texte est éditée automatiquement dans les Études de besoins et les Dispositions particulières :

« En aucun cas le montant de l'indemnisation ne pourra dépasser la valeur mentionnée dans le paragraphe Votre véhicule du présent document. »

Les cas relevant du CSC IARD Intermédiaires sont listés au Chapitre « Pouvoirs de souscription ».

Les éléments suivants de la base SRA sont également utilisés :

- Alimentation.
- Emission de CO2.
- Éléments de sécurité.

Pour les véhicules anciens, le produit IMS Allianz Pleins Phares Véhicules de Collection doit être privilégié si l'usage correspond à l'usage réel.

### **Réévaluation de la valeur du véhicule**

Pour les véhicules neufs Hors SRA ou Hors Classe SRA.

Il est possible de réévaluer à la hausse la valeur saisie du véhicule, par un G76 Avenant technique.

La nouvelle valeur saisie devra être supérieure à la valeur initiale avant l'avenant.

Si un visa est déclenché il faut fournir le rapport d'expertise comme justificatif de la nouvelle valeur.

#### **Les véhicules dit « Dérivé VP »**

Les véhicules « dérivés VP » sont des véhicules de tourisme 5 places dont la banquette/sièges arrière et points d'ancrage des ceintures de sécurité ont été enlevés afin de les transformer en véhicules utilitaires 2 places. La carte grise est donc modifiée selon les nouvelles caractéristiques.

La tarification du véhicule doit être réalisée sur la base des éléments présents sur la carte grise. Si le véhicule ne peut être identifié dans la nomenclature SRA, il convient de tarifier le véhicule en Hors SRA, en prenant les caractéristiques mentionnées sur la carte grise et la valeur neuve du véhicule TTC (options comprises si classe de prix HC).



### 11.1.2. Date d'acquisition et le mode d'acquisition du véhicule

La date d'acquisition figurant sur la carte grise et le mode de financement constituent 2 critères tarifaires. Plusieurs modes de financement sont proposés à l'assuré lors de la souscription :

Dans IMS	Dans ABS
Payé comptant (C)	Comptant
A crédit (R)	Crédit
LLD/LOA (L)	LOA/LLD
Autre (A)	Autre

**À noter** : en cas de changement de détenteur du véhicule en cours de vie du contrat (cas de rachat à une société de leasing par exemple), il y a lieu de procéder à un avenant administratif G14 pour saisie des coordonnées du nouveau propriétaire.

#### Tarification dégressive en cas de mode d'acquisition en LOA/LLD

Une réduction est désormais appliquée dans la tarification d'un véhicule acquis en LOA/LLD. Elle est calculée automatiquement selon sa date d'achat, et dégressive à partir de 3 ans d'ancienneté.

**Nouveau** : le mode d'acquisition du véhicule LOA/LDD peut désormais être modifié par avenant technique G76, s'il a été saisi initialement lors de la souscription.

### 11.1.3. Ancienneté

Même si les véhicules les plus anciens sont objectivement moins sûrs que les véhicules récents, leurs résultats techniques en RC, Vol et Dommages sont meilleurs en raison d'un moindre kilométrage moyen, d'une moindre sensibilité du conducteur pour son véhicule (non-réparation des petits dommages) et avant tout d'une moindre valeur du véhicule en cas de destruction totale.

Cette situation fait l'objet d'une prise en compte dans le tarif. Cela devrait permettre la conservation de la formule C3 quel que soit l'âge du véhicule, le taux de conservation de la garantie Tous risques étant déterminant pour la prime moyenne et les résultats techniques de l'agence.

### 11.1.4. Modes d'énergie et développement durable

Les véhicules Essence, présentant un kilométrage moyen inférieur aux véhicules Diesel, ainsi que les véhicules propres (bonus écologique) et électriques sont avantagés tarifairement.

### 11.1.5. Carrosserie

Indépendamment de leurs performances, certains véhicules révèlent un comportement particulier du conducteur. Les monospaces par exemple bénéficient d'une tarification privilégiée.

### 11.1.6. Présence d'un garage

Le fait que le véhicule soit stationné, comme précisé ci-après, permet de réduire les risques de vol, vandalisme et de stationnement :

**Dans IMS** : dans un garage clos et/ou couvert, individuel ou collectif.

**Dans ABS** : dans un garage individuel ou un box, dans un parking souterrain ou aérien, dans un jardin clos, ou dans une cour fermée.

La réduction pour présence de garage est applicable à toutes les zones.

Les clauses éditées dans les Dispositions particulières, selon le mode de garage sélectionné, sont les suivantes :

#### Dans IMS :

Choix du mode de garage :

- **Clos ET couvert (G)** : « Vous déclarez disposer d'un garage clos et couvert, individuel ou collectif dont l'accès est protégé (badge, clef, code, condamnation intérieure de la porte, etc.) et dans lequel vous remisez habituellement le véhicule assuré. Votre cotisation en tient compte. »
- **Clos OU couvert (C)** : « Vous déclarez disposer d'un garage clos ou bien couvert. »

#### Dans ABS :

Le mode de garage est à choisir dans une liste déroulante :

##### – Dans la rue :

Ce mode de garage n'est pas clos, ni couvert.

« Le souscripteur déclare stationner le véhicule assuré dans la rue. »

##### – Dans un garage individuel ou un box :

Il s'agit d'un garage individuel clos et couvert, dont l'accès est protégé (badge, clé, code, condamnation intérieure de la porte, etc.).

« Le souscripteur déclare stationner le véhicule assuré dans un garage individuel ou un box. »

##### – Dans un parking en plein air :

Il s'agit d'un parking collectif en plein air. Il peut être clos mais n'est pas couvert.

« Le souscripteur déclare stationner le véhicule assuré dans un parking en plein air. »

##### – Dans un parking souterrain ou aérien :

Il s'agit d'un parking collectif souterrain/aérien. Il peut être clos et/ou couvert.

« Le souscripteur déclare stationner le véhicule assuré dans un parking souterrain ou couvert. »

##### – Dans un jardin clos ou cour fermée :

Il s'agit d'un jardin clos ou une cour fermée (incluant les carports) qui doit être clos. Il peut être couvert ou non couvert.

« Le souscripteur déclare stationner le véhicule assuré dans un jardin clos ou une cour fermée. »

### 11.1.7. Présence d'un dispositif d'aide à la conduite : VSA

Les constructeurs automobiles proposent désormais différents systèmes d'aide à la conduite ou de stationnement automatisés. Ces systèmes permettent au véhicule d'être manœuvré de façon autonome sans aucune intervention du conducteur.

Nous souhaitons accompagner nos clients auto Allianz, propriétaire d'un véhicule semi-autonome, en leur faisant bénéficier d'un avantage tarifaire lorsque celui-ci dispose, en série ou en option constructeur, d'au moins une des 3 technologies suivantes :

- **Système de freinage d'urgence autonome**, dénommé AEB - Autonomous Emergency Braking.
- **Régulateur de vitesse adaptatif avec fonction automatisée de freinage**, dénommé ACC - Adaptive Cruise control.

- **Dispositif de stationnement automatique capable de gérer la direction comme l'accélération et le freinage**, à l'exception des radars par ultrasons ou caméra de recul, dénommé CPFA City Park Full Automatic.

## Descriptif de ces systèmes - Lexique

### Système de freinage d'urgence autonome Autonomous Emergency Braking (AEB)

Grâce à des radars et lidars (laser -> télédétection par la lumière) associés à la trajectoire et la vitesse du véhicule, l'AEB peut détecter le risque de collision avec une voiture ou un obstacle situé à l'avant (piétons traversant la chaussée, etc.).

Si un risque de collision est repéré, le système alerte le conducteur du véhicule. Dans le cas où le conducteur ne réagirait pas ou si le risque est imminent, **le système enclenche automatiquement les freins**.

Le système peut opérer suivant différentes séquences en fonction du constructeur : d'une légère pression sur les freins à l'arrêt total du véhicule.

### Stationnement automatique City Park Full Automatic (CPFA)

Le système de manœuvres automatiques facilite la recherche d'un emplacement approprié. Jusqu'à une vitesse de 35 km/h et une distance de 1,5 m par rapport aux véhicules garés, ce système basé sur des capteurs à ultrasons indique au conducteur toutes les places de stationnement pouvant convenir. Il choisit l'emplacement pour se garer et maintient le bouton « Park Assist » enfoncé, tandis que le véhicule engage la première vitesse ou la marche arrière, tourne le volant, accélère ou freine de façon autonome.

### Régulateur de vitesse adaptatif Adaptive Cruise Control (ACC)

Un radar de régulation de distance est un ajout au système de régulateur automatique de vitesse que l'on retrouve sur certaines automobiles modernes. L'appareil utilise un radar ou un laser pour mesurer la distance et la vitesse d'approche d'un véhicule précédant l'utilisateur, ce qui permet d'ajuster la vitesse automatiquement afin d'éviter la collision, puis de reprendre la vitesse initiale lorsque l'obstacle a disparu.

### Les véhicules éligibles

La nomenclature SRA nous permet d'identifier si un véhicule dispose en série d'un dispositif d'aide à la conduite.

#### Ce contrôle n'est toutefois pas automatisé.

Si tel est le cas, le justificatif VSA n'est plus obligatoire au dossier.

Vous devez donc toujours poser la question au client, d'autant plus si le véhicule est neuf, et vous reporter au Tableau disponible sous Sésame pour vérification.



**Point de vigilance** : si l'assuré ne sait pas répondre avec certitude si son véhicule est équipé d'une technologie éligible, ou si un doute persiste :

- Vous ne devez pas déclarer le véhicule comme un VSA.
- Et vous devez lui demander de se rapprocher du constructeur pour vérification et obtention du justificatif nécessaire lors de la souscription.

#### Aide pour vérifier l'éligibilité d'un véhicule :

Le site <http://www.largus.fr/fiche-technique.html> répertorie, par marque et modèle de véhicule, les dispositifs présents en série ou en option.

Sélectionner :

- La marque du véhicule puis le modèle.
- La fiche technique correspondant à l'année de construction du véhicule à assurer puis la finition.
- Les filtres concernant la carrosserie, la boîte de vitesse, la puissance fiscale ou din, l'énergie et la version.
- « Équipements de série » ou « Équipements en option » puis « Conduite » et/ou « Sécurité ».



## Le justificatif à fournir lors de la souscription

Pour bénéficier de la réduction « Véhicules semi-autonomes », le client doit obligatoirement vous transmettre un justificatif émanant d'un professionnel automobile de la marque du véhicule, mentionnant qu'il est équipé de l'une des 3 technologies d'aide à la conduite.

**Ce justificatif est exigé uniquement pour les équipements en option.**

Il peut s'agir de l'un des documents suivants :

- Bon de commande.
- Facture.
- Ou attestation d'un concessionnaire de la marque du véhicule assuré.

**Pour les véhicules disposant en option de ces dispositifs, le justificatif doit être conservé au dossier Agence. Un contrôle sera effectué a posteriori.**



**Attention :** l'absence de justificatif au dossier sera considérée comme une anomalie par la Direction des Contrôles et le contrat devra faire l'objet d'une remise en conformité.

Voir le chapitre « Contrôles et Récapitulatif des principales non-conformités et remises en conformité ».

## Les conditions d'application de la réduction

**Dans le parcours ABS**, le champ VSA est accessible au type de véhicule « Voiture particulière », via une case à cocher (en lieu et place d'un code firme précédemment dans IMS).

La réduction tarifaire correspondante est appliquée automatiquement.

La clause correspondante est éditée automatiquement dans les Études de besoins et les Dispositions particulières. Les autres conditions restent inchangées (réduction appliquée automatiquement).

Elle est accessible tant en affaire nouvelle qu'en avenant.

## La clause automatique

En présence du critère VSA coché dans ABS, la clause suivante est éditée automatiquement dans l'Étude de besoins et les Dispositions particulières :

« Véhicule semi-autonome :

Vous déclarez que le véhicule assuré est équipé d'au moins un des systèmes suivants, installé(s) par le constructeur (de série ou en option) :

- Système de freinage d'urgence autonome.
- Dispositif de stationnement automatique capable de gérer la direction comme l'accélération et le freinage (à l'exception des radars par ultrasons et/ou caméra de recul).
- Régulateur de vitesse adaptatif avec fonction automatisée de freinage. ».



## Les technologies d'aide à la conduite non éligibles

Pour vous permettre d'utiliser à bon escient l'avantage tarifaire « Véhicules semi-autonomes », vous trouverez ci-après une liste de technologies existantes sur le marché, plutôt anciennes, non éligibles à cette offre commerciale.

**Les systèmes répertoriés ci-dessous ne doivent donc pas permettre d'accorder la réduction VSA :**

- Le système de freinage ABS, correspondant à un antiblocage des roues.
- Le système Assistance au freinage d'urgence (AFU), correspondant à une amplification du freinage lorsque le conducteur relâche la pédale de frein après avoir appuyé fortement dessus.
- Le système ESP, correspondant au rétablissement du véhicule sur sa trajectoire en cas de dérapage.
- Les radars de recul à ultrasons, correspondant au passage de la marche arrière.
- Les caméras de recul, correspondant à l'affichage de l'espace à l'arrière du véhicule.
- Tout autre système de stationnement où le conducteur doit accélérer et freiner lorsque le véhicule le demande, comme par exemple Park Assist de PSA qui n'est pas éligible alors que le système Driver Assistance Pack l'est (en option sur les modèles 208 ou 2008).

**Voir le Tableau (non exhaustif) avec les libellés des dispositifs éligibles en série ou en option, disponible sous Sésame.**

## 11.2. La zone

La densité de circulation, la qualité des infrastructures routières, le niveau de délinquance, etc. rendent nécessaire une différenciation.

La tarification descend au niveau de la commune, voire de l'arrondissement pour Paris, et comporte :

- 26 zones Responsabilité civile, Dommages (alphabétiques de A à Z).
- 26 zones Vol, Incendie-Forces de la nature (alphabétiques de A à Z).
- 5 zones Bris des glaces (numériques de 01 à 05).

La zone de tarification à retenir est déterminée par la commune du lieu de stationnement habituel du véhicule.

**Dans ABS** : en complément du code postal et de la ville, vous devez saisir le numéro de rue, le nom de la rue et le lieu-dit éventuel ; la tarification tiendra compte ultérieurement de l'adresse complète du lieu de garage habituel.

Ces données sont rendues contractuelles dans l'Étude de besoins et les Dispositions particulières.

**À noter** : l'adresse du souscripteur est pré-alimentée par défaut, et modifiable, sauf pour les cas particuliers (hors Étudiants) ci-dessous pour lesquels il n'est pas nécessaire de compléter l'adresse du lieu de garage.

### 11.2.1. Étudiants

La zone à retenir est celle de la localité où les études sont poursuivies.

### 11.2.2. Véhicule immatriculé en TT (Transit Temporaire)

Retenir **dans IMS** les zones Q en RC/Dom, T en Vol/Inc et 03 en BDG.

**Dans ABS**, vous devez saisir le lieu de garage « Étranger » dans le champ Cas particulier.

Les zones seront prises en compte automatiquement dans le tarif.

### 11.2.3. Militaires français résidant temporairement en Allemagne (FFA et Eurocorps)

Le contrat d'assurance étant souscrit en France, il doit obligatoirement comporter une adresse en France, adresse contractuelle qui sera valablement utilisée en cas de mise en demeure ou de résiliation par la Compagnie. Un numéro de Secteur Postal en Allemagne ne suffit pas.

- CSP à retenir : « Fonctionnaires ou assimilés » (210 dans IMS).
- **Dans IMS** : codes INSEE à saisir et zones ci-après retenues automatiquement

Nombre d'habitants	Code INSEE	Zone RC/Dom	Zone Vol/Inc	Zone BDG
moins de 50 000	99124	K	N	03
de 50 000 à 100 000	99126	Q	T	03
plus de 100 000	99128	T	V	03

- **Dans ABS** : les codes INSEE spécifiques ont été supprimés.  
Vous devez saisir dans le champ Cas particulier : Militaire français résidant temporairement en Allemagne.  
La mention suivante est éditée automatiquement :

- Dans l'EB : « Quel est le lieu de stationnement habituel ? situé en Allemagne »
- Dans les DP : « Lieu de stationnement habituel : situé en Allemagne »

Les zones retenues sont T, V, 03, T et seront prises en compte automatiquement dans le tarif.

- Clause 920 éditée automatiquement aux Dispositions particulières via le Code INSEE saisi dans IMS.

**Dans ABS** : la clause 920 a été supprimée. La mention suivante est éditée également dans l'Étude de besoins via le champ Cas particulier :

« Militaire(s) français résidant temporairement en Allemagne :

La garantie du présent contrat est conforme aux prescriptions de l'article 17, paragraphe 7, de la convention relative aux droits et obligations des forces étrangères et de leurs membres sur le territoire de la république fédérale d'Allemagne, signée à Bonn le 25 mai 1952. »

### 11.2.4. Véhicule immatriculé en France et circulant à l'Étranger

**Durée maximale : 1 an.**

- **Dans IMS** : saisir le Code INSEE spécifique 99136. Le code département et la commune sont alors pré-affichés à « Situé à l'Étranger ».
- Zones retenues : Q en Responsabilité civile/Dommages, T en Vol/Incendie et 03 en Bris des glaces.
- **Dans ABS** : le code INSEE a été supprimé.

Vous devez saisir dans le champ Cas particulier : Étranger.

La mention suivante est éditée automatiquement :

- Dans l'EB : « Quel est le lieu de stationnement habituel ? situé à l'étranger ».
- Dans les DP : « Lieu de stationnement habituel : situé à l'étranger ».

### 11.2.5. Lieu de garage situé à Monaco

Nous attirons votre attention sur la souscription des risques à Monaco suite à son inscription sur la liste des pays sous « surveillance renforcée du GAFI (Groupement d'Action Financière) => Voir dispositif LCBFT (lutte contre le blanchiment, la fraude et le terrorisme) d'Allianz France via la communication DCAG du 26/07/2024, et disponible sous Sésame.

A noter que des pièces justificatives sont obligatoirement à fournir. Voir les chapitres « La constitution du dossier Affaires Nouvelles » et « Les contrôles ».

- **Dans IMS** : saisir sur OPS le code INSEE concerné (ne saisir ni le code postal ni la commune).
- Zones retenues automatiquement :

Commune	Code INSEE	Zone RC/Dom	Zone Vol/Inc	Zone BDG
Monaco	99138	I	G	03

- **Dans ABS** : les codes INSEE spécifiques ont été supprimés. Vous devez saisir dans le champ Cas particulier : Monaco.

La mention suivante est éditée automatiquement :

- Dans l'EB : « Quel est le lieu de stationnement habituel ? Principauté de Monaco ».
- Dans les DP : « Lieu de stationnement habituel : Principauté de Monaco ».

### 11.2.6. Véhicule sans lieu de garage fixe

En présence de clients sans lieu de résidence principale et donc sans lieu de garage fixe, vous devez :

- Saisir l'adresse suivante : 80 avenue Pontailac – 17200 Royan.
- Et insérer la clause texte suivante : « Vous déclarez que votre véhicule est sans lieu de garage fixe. »

**Important** : pour ce cas, il convient désormais de délivrer obligatoirement l'option Assistance Dépannage 0 km → **dans ABS, contrôle bloquant en place sur l'option Assistance de base.**

### 11.3. Le conducteur habituel

Le risque Automobile est un risque de comportement et non un risque aléatoire, il est donc très lié au conducteur habituel.

Définition du conducteur habituel : c'est la personne physique qui conduit le plus fréquemment le véhicule assuré.

**Un même conducteur ne peut être déclaré comme conducteur habituel sur plus de 3 véhicules.**

Néanmoins, certains cas particuliers, comme notamment les clients propriétaires de plus de 3 véhicules dont des véhicules Haut de gamme ou avec un usage particulier et restreint, **pourront être adressés au CSC IARD Intermédiaires pour étude, accord et validation expresse de la souscription.**

L'esprit de ce contrôle est de bien vérifier la qualité du risque et d'éviter l'optimisation des antécédents « Conducteur ».

Si le souscripteur est une personne morale (Société, Collectivité, Chef d'entreprise, Petite entreprise) ou une personne physique avec une CSP Commerçant, Artisan, Professionnel, Profession libérale, Profession de l'agriculture, Exploitant agricole, pour un véhicule utilisé essentiellement à des fins professionnelles, le conducteur habituel peut ne pas être dénommé (voir le chapitre « Les antécédents »).

Chaque fois que le conducteur habituel change, ou en cas de décès du souscripteur, il y a lieu de faire une affaire nouvelle (et non un avenant ou une modification de la fiche Personne).

**Dans IMS**, pour les cas de veuvage, de divorce ou de séparation, l'ancienneté du contrat peut être conservée : Saisir sur OCO écran VEH « contrat faisant suite ».

**Dans ABS**, cette fonctionnalité n'a pas été reproduite.

**Nouveau** : selon le décret n° 2023-1214 du 20 décembre 2023 depuis le 1<sup>er</sup> janvier 2024, l'âge minimal d'obtention du permis B est abaissé à 17 ans.

Pour rappel, un mineur ne peut pas être le souscripteur d'un contrat d'assurance, le parent ou le représentant légal majeur doit donc agir en tant que souscripteur et signer le contrat d'assurance en son nom. L'enfant mineur peut désormais être désigné en tant que conducteur habituel du contrat souscrit par l'un des parents ou représentant légal.

**A noter** : un jeune conducteur de 17 ans ne pourra pas conduire dans les pays étrangers où la conduite est autorisée à partir de 18 ans.

#### Transfert du souscripteur

Le transfert de souscripteur entre 2 personnes physiques ou morales strictement différentes **est interdit et doit faire impérativement l'objet d'une résiliation/re-souscription.**

Toutefois, dans les cas spécifiques de dédoublement, il reste possible de procéder à un transfert individuel d'un contrat d'une fiche client A vers une fiche client B **si et seulement si** la personne ou l'entité juridique est strictement identique. **Pour ce seul cas, vous devez adresser votre demande au CSC IARD Intermédiaires** pour analyse et transfert du contrat en bonne et due forme.

En revanche, dans le cas de mariage, de divorce ou autre changement de nom, d'une société par exemple, il y a lieu de mettre à jour la fiche Client dans Lagon et de la synchroniser.

#### 11.3.1. Age et ancienneté de permis du conducteur habituel

De l'obtention du permis à l'arrêt de la conduite, différentes phases se succèdent :

- Amélioration due à la maturité et l'expérience.
- Dégradation due à l'arrivée éventuelle d'enfant en conducteur non déclaré.
- Perte des réflexes les dernières années de conduite.

**Pour tout nouveau client, la copie recto/verso du permis de conduire devient obligatoire et doit être justifiée au dossier.**

Voir les chapitres « La constitution du dossier Affaire nouvelles » et « Avenants et Contrôles ».

### 11.3.2. Nombre d'années d'assurance du conducteur habituel

Les clients n'ayant jamais été assurés (novices), notamment ceux qui viennent de passer le permis, présentent une sinistralité 3 à 4 fois supérieure aux clients avec antécédents d'assurance (non novices) en raison de leur inexpérience et de leur prise de risque. Les conducteurs novices, c'est à dire arrivant en 1<sup>ère</sup>, 2<sup>ème</sup> ou 3<sup>ème</sup> année d'assurance, font donc l'objet d'une tarification spécifique (scoring).

Un tarif privilégié est accordé aux enfants et conjoint d'assuré en tant que conducteur habituel novice.

Voir le chapitre « Les Antécédents ».

### 11.3.3. Composition du foyer

La présence, ou non, au foyer d'enfant titulaire d'un permis de moins de 3 ans et non assuré par ailleurs permet une meilleure approche du risque et peut avoir un impact tarifaire.

Cette information est restituée dans l'Étude de besoins et les Dispositions particulières.

Ce critère n'est valable qu'à la souscription AN et en Avenant, mais n'engage pas sur l'avenir.

**Précision** : lorsque le souscripteur est une personne morale, ou une personne physique avec CSP Professionnelles comme indiqué plus haut, aucune mention n'est restituée dans l'EB, ni aux DP.

Clauses éditées automatiquement :

**Dans l'Étude de besoins ABS :**

« À ce jour, le foyer du conducteur habituel est-il composé d'un ou plusieurs enfants titulaires d'un permis de moins de 3 ans et non assurés personnellement ? oui ou Non »

**Dans les Dispositions particulières IMS :**

« À ce jour, vous déclarez ne pas avoir d'enfant titulaire d'un permis de moins de 3 ans et non assuré personnellement. »

« À ce jour, vous déclarez avoir un ou plusieurs enfants titulaires d'un permis de moins de 3 ans et non assurés personnellement. »

**Dans les Dispositions particulières ABS :**

« Composition du Foyer : à ce jour, le foyer du conducteur habituel est-il composé d'un ou plusieurs enfants titulaires d'un permis de moins de 3 ans et non assurés personnellement ? oui ou Non »

#### 11.3.4. Ancienneté à bonus 0.50

Le nombre d'années de bonus à 0.50 sans sinistre partiellement ou totalement responsable est pris en compte dans la tarification.

Dans **ABS**, il est accessible via une liste déroulante.

L'actualisation du nombre d'années d'ancienneté de bonus à 0,50 n'est pas applicable en présence de sinistre partiellement ou totalement responsable au cours des 36 derniers mois.

### 11.4. Les autres conducteurs (conjoint - enfant)

#### 11.4.1. Assurance du conjoint/partenaire lié par un PACS ou concubin

Pour tout nouveau conducteur secondaire désigné au contrat, la copie recto/verso du permis de conduire est obligatoire et doit être conservée au dossier.

Voir le chapitre « La constitution du dossier Affaire nouvelles et Avenants et Contrôles ».

#### La désignation sur le contrat en tant que deuxième conducteur (utilisation habituelle)

Le conjoint/partenaire lié par un PACS ou le concubin utilise le véhicule dans la limite de l'usage défini pour le conducteur habituel.

Un jeune conducteur ayant obtenu son permis à 17 ans (dans le cadre du décret n° 2023-1214 du 20 décembre 2023) peut être désigné en tant que deuxième conducteur uniquement si ce dernier est le conjoint/partenaire lié par un PACS ou concubin du conducteur habituel.

**Prise en compte des sinistres responsables personnels du conjoint/partenaire lié par un PACS ou concubin**, quel que soit le cas de figure (remplacement, reprise à la concurrence, ajout de véhicule).

Fournir le Relevé d'informations si le 2ème conducteur a acquis par ailleurs des antécédents personnels, mais ne saisir que les sinistres responsables (et non pas les BdG, Vol) et ne pas modifier le bonus/malus du contrat.

#### La souscription d'une assurance personnelle pour le conjoint/partenaire lié par un PACS ou concubin

Lorsque le conjoint ou partenaire lié par un PACS veut s'assurer personnellement en tant que conducteur habituel et qu'il n'a pas d'antécédents, celui-ci peut bénéficier d'un transfert de code personnalisation, de bonus/malus (dans la limite de compatibilité avec son ancienneté de permis, code personnalisation dans IMS E/F ou G/F obligatoire jusqu'à 3 ans de permis), et d'une duplication des antécédents sur 36 mois (choisir un contrat qui fera office de RI).

Dans **ABS**, la règle est identique :

- Si novice : l'ancienneté de son permis est < à 3 ans
  - assuré depuis au moins 3 ans : saisir Non,
  - et/ou nombre de mois de RI déclarés et nombre de mois de RI justifiés (obligatoirement < à 36 mois) : saisir le nombre de mois en cohérence avec l'ancienneté de permis, ainsi que les antécédents du RI présentés.
- Si non novice : l'ancienneté de son permis est > à 3 ans et les antécédents >= à 36 mois
  - assuré depuis au moins 3 ans : saisir Oui,
  - et/ou Nombre de mois de RI déclarés et nombre de mois de RI justifiés (obligatoirement > à 36 mois) : saisir le nombre de mois en cohérence avec l'ancienneté de permis, ainsi que les antécédents du RI présentés.

**Pour le concubin (les personnes non mariées ou non pacsées), mêmes possibilités de transfert à condition d'avoir été désigné pendant 1 an sur un contrat Allianz ou sur justification de vie commune depuis plus de 1 an.** Le concubinage pourra être établi par tout moyen : carte grise aux deux noms, certificat de concubinage notoire, présentation d'une quittance de loyer en commun, d'un bail commun, d'une quittance EDF commune, etc. comportant les 2 noms et l'adresse (sauf si un contrat existe déjà chez Allianz aux 2 noms).

#### 11.4.2. Assurance des enfants en tant que conducteurs occasionnels

**Dans IMS**, cette désignation se fait en optant pour le Code Personnalisation 1/C.

**Dans ABS**, saisir dans le champ Conduite occasionnelle enfant : Oui ou Non, puis les noms et prénoms des enfants à désigner (3 maxi).

L'enfant ou les enfants **novices** ne peuvent être désignés sur le contrat des parents que dans la mesure où ils ne sont pas les conducteurs habituels, que le véhicule n'est pas mis à leur disposition et dans la limite de l'usage défini pour le véhicule (voir le chapitre « Les Codes Personnalisation »).

**La Conduite occasionnelle enfant est réservée exclusivement aux enfants d'assurés novices (- de 3 ans de permis et/ou - de 36 mois d'antécédents d'assurance). Elle n'est pas autorisée en présence d'un conducteur habituel désigné, novice.**

Un jeune conducteur ayant obtenu son permis à 17 ans (dans le cadre du décret n° 2023-1214 du 20 décembre 2023) peut être désigné en tant que conducteur occasionnel sur le contrat de ses parents.

#### Evolution de la règle et suppression du visa :

- **En Affaire nouvelle** : il est désormais autorisé de désigner **dès l'Affaire nouvelle les enfants d'assurés novices en conduite occasionnelle**. Pour cela, l'assuré doit justifier des antécédents RI du(des) enfant(s) à désigner → Dans Origine du véhicule, saisir selon le cas, Reprise à la concurrence, avec ou sans remplacement du véhicule (contrôle bloquant s'il s'agit d'un véhicule supplémentaire à garantir).
- **En Avenant G66 / G76**, la COE :
  - est autorisée uniquement si l'origine du véhicule lors de l'AN était une reprise à la concurrence avec ou sans remplacement, quelle que soit l'ancienneté du contrat,
  - reste interdite si l'origine du véhicule lors de l'AN était un véhicule supplémentaire à assurer et si le contrat a moins de 1 an d'ancienneté au portefeuille → contrôle bloquant.

Applicable également pour Camping-car dans ABS.

Ce type de désignation permet le rachat de la franchise novice au profit du ou des enfants désignés (3 maxi) et la constitution d'antécédents pour ces mêmes enfants lorsqu'ils s'assurent en leur nom propre chez Allianz.

Les années de désignation seront alors assimilées à des années d'assurance, y compris en ce qui concerne la durée de RI : acquisition d'un bonus possible jusqu'à 0,50 et réduction technique en fonction de la sinistralité.

Voir le chapitre « Les antécédents, Cas particuliers - Assurance des enfants à la suite d'une période de désignation sur le contrat des parents ».

## Clauses éditées automatiquement

### Dans l'Étude de besoins ABS

« Présence d'un ou plusieurs conducteurs occasionnels désignés ».

### Dans les Dispositions particulières

- 1 seul enfant désigné :  
 « Conduite occasionnelle enfant :  
 Le montant de la franchise Conducteur novice prévue aux Dispositions générales s'élève à 750,00 euros.  
 Cette franchise ne s'applique pas à {XX}, conducteur occasionnel qui n'a eu, avant sa première désignation au présent contrat, aucun sinistre au cours des 36 derniers mois engageant sa responsabilité au volant d'un véhicule à 4 roues de moins de 3,5 t.  
 Il n'y a pas eu au sein du foyer d'acquisition de véhicule supplémentaire au cours des 12 mois précédant l'application de cette clause Conduite occasionnelle enfant. »
- Plusieurs enfants désignés :  
 « Conduite occasionnelle enfant :  
 Le montant de la franchise Conducteur novice prévue aux Dispositions générales s'élève à 750,00 euros.  
 Cette franchise ne s'applique pas à {XX}, {YY}, {ZZ}, conducteurs occasionnels qui n'ont eu, avant leur première désignation au présent contrat, aucun sinistre au cours des 36 derniers mois engageant leur responsabilité au volant d'un véhicule à 4 roues de moins de 3,5 t.  
 Il n'y a pas eu au sein du foyer d'acquisition de véhicule supplémentaire au cours des 12 mois précédant l'application de cette clause Conduite occasionnelle enfant. »

**Dans ABS**, cette clause qui reprend le prénom et le nom du/des enfant(s) désigné(s) est automatique.

### Les conditions d'acceptation du rachat de la franchise novice

- Pas d'acquisition au sein de la cellule familiale d'un véhicule supplémentaire dans les 12 mois précédant la demande de rachat de franchise.

Au cours des 36 mois précédant la demande de rachat :

- Absence de sinistre responsable occasionné par l'enfant à désigner.
- Absence de résiliation par un assureur précédent, d'une annulation ou d'une suspension de + de 2 mois du permis de conduire, ou d'une condamnation pour défaut d'assurance, délit de fuite, conduite en état d'ivresse ou sous l'emprise de stupéfiant, de l'enfant à désigner.

### Rappel de la clause franchise « Conducteur novice » éditée dans l'Étude de besoins et les Dispositions particulières

« Franchise Conducteur novice :

Le montant de la Franchise Conducteur novice prévue aux Dispositions générales s'élève à 750 euros. ».

Elle s'applique à tout conducteur titulaire du permis de conduire depuis moins de 3 ans, sauf :

- au souscripteur ou conducteur habituel,
- au conjoint/partenaire lié par un PACS ou concubin,
- au salarié de l'Assuré qui conduit le véhicule dans l'exercice de ses fonctions,
- à l'apprenti conducteur pendant les leçons de conduite entrant dans le cadre réglementaire de son apprentissage anticipé de la conduite (AAC) ou de conduite supervisée ou de conduite encadrée, ou à l'enfant du conducteur habituel ayant obtenu son permis dans ce cadre,
- au conducteur désigné comme conducteur habituel chez Allianz sur un autre contrat automobile. »



## Le cas particuliers des professions agricoles (CSP 500 et 520)

La franchise Conducteur novice ne s'applique pas aux enfants d'assurés des professions agricoles (et Code Personnalisation 1/0 dans IMS) :

- Exploitant agricole inscrit à la Mutualité Sociale Agricole (500).
- Professions agricoles ou annexes de l'agriculture inscrites à la Mutualité Agricole (520).

La clause suivante est générée automatiquement dans l'Étude de besoins ABS et les Dispositions particulières :  
« Franchise Conducteur novice :

La franchise Conducteur novice prévue aux Dispositions générales dont le montant s'élève à 750 euros ne s'applique pas aux enfants de l'assuré. »

### 11.4.3. Conduite accompagnée

Cet apprentissage est réservé à l'obtention du permis de conduire de la catégorie B (voir les articles R211-3 et R211-5 du Code de la route et l'arrêté du 31/10/2014 modifiant celui du 22/12/2009 publié au Journal officiel).

3 formules sont possibles à ce jour

### L'apprentissage anticipé à la conduite (AAC)

Le candidat doit être âgé de 15 ans minimum lors de l'inscription et suivre, dans une auto-école agréée, une formation comprise entre 1 et 3 ans.

Si le conducteur a obtenu le permis à 17 ans dans le cadre de l'apprentissage anticipé de la conduite (AAC), avant le 1<sup>er</sup> janvier 2024, il est autorisé à conduire seul le véhicule et peut également être désigné sur le contrat d'assurance avant ses 18 ans en tant que conducteur habituel, secondaire ou occasionnel.

### La Conduite supervisée

Cette formule s'adresse aux candidats de 18 ans et plus souhaitant acquérir davantage d'expérience de conduite avant le passage de l'examen du permis ou ayant échoué à cet examen.

### La Conduite encadrée

La conduite encadrée s'adresse aux élèves conducteurs, apprentis conducteurs et stagiaires en formation professionnelle, âgés de 16 ans au moins et préparant un diplôme professionnel de l'éducation nationale menant aux métiers de la route (BEP, CAP de conducteur routier). Elle est élargie depuis la loi n° 2019-1428 du 24 décembre 2019 d'orientation des mobilités aux apprentis conducteurs et stagiaires en formation professionnelle, âgés de 18 ans au moins et préparant un titre professionnel délivré par le ministère du travail.

Elle est pratiquée sur un véhicule de la catégorie B ou C1, C1E, C, CE, D1, D1E, D, DE du permis de conduire.

Ces extensions sont accordées gratuitement. L'intégralité des garanties du contrat est acquise à l'apprenti conducteur et les franchises Conducteur novice et Conduite couple ne lui sont pas applicables pendant cette période.

**Important** : seul un permis obtenu en AAC permet une limitation de la surprime Novice (ce qui n'est pas le cas pour les conduites supervisée ou encadrée).

Pour les conducteurs novices ayant obtenu leur permis dans le cadre de l'AAC :

- La délivrance du permis est rendue contractuelle par la mention suivante dans l'Étude de besoins ABS et les Dispositions particulières : « Permis délivré le XX/XX/XXXX en conduite accompagnée. ».
- L'âge minimal requis pour se présenter à l'épreuve pratique pour l'obtention du permis de conduire est fixé à 17 ans (dix-sept ans) depuis le 22/07/19 pour les candidats en situation d'apprentissage anticipé de la conduite.
- **La copie recto-verso du permis, portant mention de la période probatoire (code 106 avec la date. Exemple : 106 24/01/19 – 24/01/21), est obligatoire et doit être présente au dossier.** La copie d'un justificatif de l'auto-école mentionnant l'AAC doit également être conservée au dossier pour les permis obtenus dans ce cadre.

Voir chapitre « La Constitution du dossier Affaire nouvelles et Avenants et Contrôles ».

**Les sinistres occasionnés par l'apprenti-conducteur pendant la période AAC, donc antérieurs à l'obtention du permis, ne seront pas à prendre en compte dans les antécédents lors de la souscription du contrat sur lequel il sera désigné comme conducteur habituel.**

### **Les documents « Conduite accompagnée »**

Pour l'AAC, la Conduite supervisée et la Conduite encadrée, une demande d'extension de garantie d'assurance ainsi qu'une lettre d'accord de l'assureur sont disponibles dans Sésame/AllianzDocs.

## 11.5. La détermination du Conducteur novice/non novice

### 11.5.1. Tableau récapitulatif dans IMS

C'est la modélisation informatique des notions vues ci-dessus (novice, non novice, enfants d'assurés).

Assuré	Code Personnalisation	Particularité du tarif
<b>Novice 1<sup>ère</sup> année d'assurance (quelle que soit l'ancienneté du permis) :</b>		
Fille ou conjoint d'assuré	E/F	Scoring : majoration éventuelle.
Fils ou conjoint d'assuré	G/F	Réduction technique selon lien familial et ancienneté du contrat auto des parents.
Autre femme	F/F	
Autre homme	H/F	
<b>Novice 2<sup>e</sup> et 3<sup>e</sup> années d'assurance</b>		
Fille ou conjoint d'assuré	E/F	Scoring, réduction technique selon sinistralité + reconduction partielle en 2 <sup>e</sup> et 3 <sup>e</sup> année de la réduction liée à l'ancienneté du contrat auto des parents.
Fils ou conjoint d'assuré	G/F	
Autre femme	F/F	Scoring, réduction technique ou majoration selon sinistralité.
Autre homme	H/F	
<b>Non novice</b>		
3 ans d'assurance et plus SAUF spécificité liée à la suspension d'assurance.	1/F	Réduction technique ou majoration selon sinistralité.
Professions agricoles (CSP 500 et 520)	1/0	1/0 : la franchise Conducteur novice ne s'applique pas aux enfants de l'assuré.
<b>Conduite occasionnelle d'un enfant sur le contrat des parents</b>	1/C	Majoration fonction de la cotisation du véhicule des parents.
Autorisée sous conditions en Affaire nouvelle et en Avenant pour les contrats en portefeuille depuis moins de 1 an. Rachat de la Franchise novice avec désignation des bénéficiaires (3 enfants maximum du conducteur habituel).		
<b>Non novice avec conduite couple</b>	1/U	<b>Réduction de 7 %.</b>

En cas de suspension d'assurance supérieure à 24 mois, le client doit être traité comme un Novice (dans IMS Codes Perso E/F ou /G/H) ; son bonus peut être conservé.

En revanche, en cas de suspension inférieure à 24 mois, et à condition qu'il fournisse un Relevé d'informations 4 roues d'une durée minimale de 12 mois (sur les 36 derniers mois), le client ne sera pas considéré comme Novice.

Saisie informatique dans IMS : Code Personnalisation : 1/F.

En OPS (écran ELC), le « nombre d'années d'assurance justifiées par RI » doit correspondre au nombre exact de mois d'assurance figurant sur le RI fourni.

En OCO (écran ANT), saisir « nombre de mois d'assurance déclarés » : 36 (seule cohérence possible avec 1/F).

Les antécédents d'un contrat 2 roues ne donnent pas la qualité de non novice en 4 roues (même si le bonus peut être transféré), sauf cas particuliers de clients ayant une longue expérience moto.

### 11.5.2. Règles dans ABS

À noter que d'un point de vue de la souscription et de la tarification, les règles relatives ci-dessous par rapport à IMS sont inchangées.

## Le conducteur novice : ancienneté de permis ou antécédents d'assurance < à 36 mois

L'assuré n'a jamais été assuré : Champ « Première assurance » → cocher Oui.

### Au cours des 36 derniers mois, l'assuré déclare avoir été assuré moins de 36 mois :

- Nombre de mois justifiés RI (obligatoirement < à 36 mois) : saisir le nombre de mois d'assurance figurant sur le(s) RI(s) présenté(s) : entre 1 et 35 mois.
- Nombre de mois de RI déclarés (ne peut être = à 36 mois) : saisir le même nombre de mois que celui saisi dans RI justifiés : entre 1 et 11 mois, il sera renseigné d'office à l'identique.

## Le conducteur non novice : ancienneté de permis et antécédents d'assurance >= à 36 mois

### Au cours des 36 derniers mois, l'assuré déclare avoir été assuré au moins 36 mois :

- Nombre de mois justifiés RI : saisir le nombre de mois d'assurance figurant sur le(s) RI(s) présenté(s) ; obligatoirement > à 12 mois (dans le cas contraire, il s'agit d'un conducteur novice ; voir règle ci-dessus).
- Nombre de mois de RI déclarés : obligatoirement = à 36 mois ; ce champ est automatiquement alimenté à 36 si Nombre de mois RI justifiés RI = 36.

## Cas particulier – Conducteur non novice avec antécédents d'assurance < 36 mois

Le conducteur ayant une ancienneté de permis  $\geq$  à 36 mois avec une interruption d'assurance inférieure à 24 mois au cours des 36 derniers mois et pouvant fournir un Relevé d'informations 4 roues d'une durée minimale de 12 mois (sur les 36 derniers mois) n'est pas considéré comme novice :

- Nombre de mois justifiés RI : saisir le nombre de mois figurant sur le(s) RI(s) présenté(s), obligatoirement  $\geq$  à 12 mois (dans le cas contraire, il s'agit d'un conducteur novice ; voir règle ci-dessus).
- Nombre de mois déclarés : saisir 36 mois.

## 11.6. La Conduite couple

Code de Personnalisation à retenir dans IMS : 1/U.

Ouvert aux Codes Produits IMS 121 11 et 121 14, sauf aux conducteurs novices.

**Dans ABS**, renseigner Oui ou Non dans le champ Conduite couple uniquement pour le type de véhicule « Voiture particulière » ou « Camping-car ».

Le fait de ne pas prêter sa voiture à des conducteurs occasionnels réduit le risque. Si le client choisit la Conduite couple, il bénéficie d'une **réduction tarifaire de - 7 %**.

### Modalités d'application :

Une franchise de 750 € est appliquée en cas d'accident responsable si le conducteur du véhicule est une personne autre que le conducteur habituel, son conjoint/partenaire lié par un PACS ou son concubin désigné au contrat. Elle concerne aussi bien les garanties Responsabilité civile que Dommages tous accidents.

Elle se cumule, le cas échéant, avec toute autre franchise prévue au contrat, et notamment avec la franchise novice et/ou la/les franchises Dommages tous accidents.

Elle ne s'applique pas pendant les leçons de conduite entrant dans le cadre réglementaire de la conduite accompagnée (AAC, Conduite supervisée ou Conduite encadrée).

## La clause éditée automatiquement dans l'Étude de besoins et les Dispositions particulières

« Franchise Conduite couple :

Vous avez choisi la Conduite couple, une franchise de 750 euros est appliquée lorsque, au moment de l'accident, le conducteur du véhicule est une personne autre que vous-même, votre conjoint/partenaire lié par un PACS ou votre concubin désigné au contrat. »

**Précision : contrairement au conjoint/partenaire lié par un PACS, la désignation du concubin est obligatoire pour ne pas entraîner l'application de la franchise Conduite couple.**

### 11.7. Les usages

L'usage, remplacé ou associé éventuellement par/à un forfait kilométrique, permet d'approcher l'intensité et les conditions de circulation du véhicule assuré.

Le véhicule ne doit pas être utilisé pour un usage impliquant une cotisation plus élevée que celui déclaré au contrat ; sinon, il pourra être fait application de sanctions (Nullité, Règle Proportionnelle de Prime).

Toute utilisation occasionnelle du véhicule pour un autre usage que celui déclaré, doit faire l'objet d'un accord préalable et éventuellement d'une cotisation supplémentaire.

En cas de non-respect de cette règle, il y aura application d'une franchise de 750 € en cas de sinistre responsable (pas de Règle Proportionnelle de Prime).

#### Dans ABS :

- De nouveaux usages ont été créés (voir le chapitre « Les usages spécifiques »).
- Les forfaits kilométriques sont gérés isolément de l'usage déclaré.

#### 11.7.1. Au repos

C'est l'usage à retenir lorsque le véhicule n'est plus utilisé et remis à l'intérieur d'un garage public ou privé ou d'une propriété privée entièrement close.

Les garanties souscrites ne s'exerceront que si le véhicule est au repos ou déplacé manuellement, soit dans un garage, soit dans les dépendances, cours et terrains appartenant au propriétaire des locaux ou mis à sa disposition et attachant à ces derniers.

Voir les spécificités de gestion de cet usage, au chapitre « L'usage Au repos ».

#### 11.7.2. Déplacements privés

C'est l'usage à retenir lorsque le véhicule ne sert qu'à la promenade y compris activités associatives, syndicales ou politiques, non rémunérées, ou à des fonctions électives municipales.

Le véhicule ne doit pas être utilisé pour un déplacement professionnel ou un trajet domicile/ travail.

#### 11.7.3. Déplacements privés et professionnels

C'est l'usage générique à retenir pour la majorité des clients :

- Les salariés en trajet/travail.
- Les professions libérales (exemple : médecin, infirmière, etc.) même s'ils font des visites.
- Les salariés des sociétés de services à domicile transportant par exemple dans leur véhicule personnel des personnes âgées vers un hôpital, un cabinet médical, etc. (aide à la personne).
- Les assistantes maternelles déposant des enfants à l'école : pour les assistantes maternelles ou les assistantes à la personne, si le client en fait la demande, vous pouvez insérer **dans IMS** les clauses 932 ou 933 (voir le chapitre « Les clauses spécifiques »).

**Dans ABS**, cette clause est disponible sous la garantie Responsabilité civile de l'onglet Produit, Intercalaire Détail. De plus, une attestation d'assurance spécifique est maintenant disponible à la demande (voir le chapitre « Les attestations »).

- Les artisans et commerçants même faisant de la vente ambulante (exemple : les tournées du boulanger avec véhicule spécialement aménagé à cet effet) ou des visites de chantiers.
- Les étudiants rejoignant leur lieu d'étude avec leur véhicule.



**Attention** : le véhicule ne doit pas servir à des tournées régulières de professions commerciales (vendeurs, VRP). Dans ce cas, c'est l'usage Tous déplacements qui doit être retenu.

Quant aux entreprises de messagerie, de transport, de déménagement ou de livraison de marchandises, elles relèvent de l'utilisation TPM (voir le chapitre « Les éléments de tarification »).

**Dans ABS**, un nouvel usage Transport public de marchandises (TPM) est disponible sous conditions, dans la liste déroulante des usages autorisés.

#### 11.7.4. Tous déplacements

C'est l'usage prévu pour les VRP et tous les commerciaux dont les déplacements constituent l'essence même de leur activité. D'une manière générale, ils effectuent un fort kilométrage.

L'usage Tous déplacements est également applicable en cas d'utilisation du véhicule pour effectuer du Transport de personnes à titre non onéreux : voir chapitre « Les éléments de tarification ».



**Attention** : les entreprises de messagerie, de transport, de déménagement ou de livraison de marchandises relèvent de l'usage TPM (voir le chapitre « Les éléments de tarification »).

#### 11.7.5. Usage kilométrique dans IMS

C'est l'usage à proposer aux « petits rouleurs » qui peuvent choisir entre 4 forfaits.

Ces forfaits peuvent être appliqués aux Conducteurs novices (à l'exception du forfait 4 000 km).

Ils ne doivent pas être alternés avec l'usage « Au repos », ni avec des suspensions saisonnières.

L'assuré peut utiliser son véhicule pour des trajets privés mais également, par exemple, pour le trajet domicile travail dans la limite du forfait kilométrique qu'il a choisi.

Les conditions de garantie et d'acceptation sont identiques à celles des autres usages.

**Les 4 forfaits sont :**

##### 4 000 km sans contrôle/relevé du kilométrage

Celui-ci fait l'objet d'une déclaration de la part du souscripteur. S'il est constaté un dépassement à l'occasion d'un sinistre, il sera fait application d'une franchise spécifique et supplémentaire de 750 €.

En revanche, si le kilométrage à la souscription est volontairement surestimé par le client pour se constituer une « avance », il s'expose à une non-garantie.

##### 7 000 km sans contrôle/relevé du kilométrage

Celui-ci fait l'objet d'une déclaration de la part du souscripteur. S'il est constaté un dépassement à l'occasion d'un sinistre, il sera fait application d'une franchise spécifique et supplémentaire de 750 € (pour historique, la règle proportionnelle de prime a été remplacée pour les contrats souscrits ou avenantés à compter du 20 juin 2011).

En revanche, si le kilométrage à la souscription est volontairement surestimé par le client pour se constituer une « avance », il s'expose à une non-garantie.

##### 7 000 km avec contrôle, relevé en ligne

Les dépassements constatés doivent entraîner un avenant de modification du forfait ou le choix d'un autre usage. Cet avenant doit prendre effet 2 mois avant l'échéance principale suivante. Aucun rattrapage du passé n'est effectué.

La règle proportionnelle de cotisation n'est pas applicable en cas de dépassement.

## 9 000 km avec contrôle, relevé en ligne

Principes identiques à ceux prévus pour le forfait 7 000 km avec relevé/contrôle ci-dessus.

Dans IMS, en OPS, Ecran ELC, vous devez saisir la codification informatique des usages kilométriques comme suit :

Usage	Forfait kilométrique
<b>9 (spécifique)</b>	<b>H</b> pour < 4 000 km sans relevé <b>A</b> pour < 7 000 km sans relevé <b>B</b> pour < 7 000 km avec relevé <b>C</b> pour < 9 000 km avec relevé

### 11.7.6. Forfaits kilométriques dans ABS

Applicable également pour **Camping-car à usage de loisirs** dans ABS (voir chapitre « Les camping-cars de tout tonnage »).

Dans ABS, un nouveau champ Forfait kilométrique avec liste déroulante est accessible, **indépendamment de l'usage déclaré**.

Vous devez **obligatoirement** sélectionner un choix parmi les suivants :

- Sans forfait : autorisé quel que soit l'usage choisi, y compris aux conducteurs roulant peu.
- Moins de 4 000 km sans contrôle : **interdit aux novices**.
- Moins de 7 000 km sans contrôle.
- Moins de 7 000 km avec contrôle.
- Moins de 9 000 km avec contrôle.

Les forfaits km (- 4 000 km/an, - 7 000 km/an et - 9 000 km/an) avec ou sans contrôle sont autorisés uniquement avec les usages Déplacements privés, et Déplacements privés et professionnels, **et à l'exclusion de tous autres usages**.

Les autres règles et conditions restent identiques.

Ces forfaits pouvant octroyer jusqu'à -25% de réduction sur la prime, ils doivent être proposés sur la base d'une bonne connaissance de l'usage du véhicule par le client ainsi que des process de relevés obligatoires.

La clause correspondant au forfait choisi est éditée automatiquement dans l'Étude de besoins et les Dispositions particulières, selon le forfait choisi :

**« Forfait kilométrique : 4 000 kilomètres sans contrôle :**

Vous déclarez que le véhicule désigné parcourt moins de 4 000 kilomètres par an et vous vous engagez à nous signaler tout dépassement.

En cas de sinistre, le kilométrage de votre véhicule est systématiquement vérifié. Si nous constatons que vous avez dépassé votre forfait annuel de 4 000 kilomètres, une franchise supplémentaire de 750,00 euros vous sera appliquée. »

**« Forfait kilométrique : 7 000 kilomètres sans contrôle :**

Vous déclarez que le véhicule désigné parcourt moins de 7 000 kilomètres par an et vous vous engagez à nous signaler tout dépassement.

En cas de sinistre, le kilométrage de votre véhicule est systématiquement vérifié. Si nous constatons que vous avez dépassé votre forfait annuel de 7 000 kilomètres, une franchise supplémentaire de 750,00 euros vous sera appliquée. »

**« Forfait kilométrique : 7 000 kilomètres avec contrôle :**

Vous déclarez que le véhicule désigné parcourt moins de 7 000 kilomètres par an et vous vous engagez à nous signaler tout dépassement.

Vous acceptez de communiquer le kilométrage parcouru aux dates prévues. »

**« Forfait kilométrique : 9 000 kilomètres avec contrôle :**

Vous déclarez que le véhicule désigné parcourt moins de 9 000 kilomètres par an et vous vous engagez à nous signaler tout dépassement. Vous acceptez de communiquer le kilométrage parcouru aux dates prévues. »

## La procédure de relevé kilométrique

En complément de la bonne connaissance de l'usage du véhicule, le client doit être informé que ces forfaits font l'objet de demandes de relevés obligatoires.

Les demandes de relevés se font :

- A l'entrée en forfait kilométrique avec contrôle.
- A l'échéance principale.
- En cas de changement de véhicule (double relevé ancien/nouveau véhicule).

La gestion de ces usages, contrôle annuel kilométrique, gestion des dépassements, émission de courriers, suivi de la réserve kilométrique engendre une perception de frais spécifiques facturés au contrat.

**Depuis le 12 avril 2022**, Allianz a repris l'intégralité du processus de fonctionnement du relevé kilométrique en ligne (internalisation complète du processus anciennement géré par SOFCA) avec :

- Un nouveau parcours client intégrant de nouvelles alertes pour fiabiliser la déclaration.
- Un accès direct au service relevé kilométrique, depuis la fiche contrat LAGON, permettant à l'agence un suivi client.
- De nouveaux pilotages du relevé km : reporting mensuel dans D2S.
- Un SAV pour signaler un dysfonctionnement sur l'application Mon Allianz mobile ou l'Espace client, ou demander de l'aide sur Lagon.

**Depuis le 1<sup>er</sup> septembre 2022**, 100 % des clients effectuent le relevé km de manière digitale. Le relevé kilométrique en ligne peut se faire :

- Via l'application Mon Allianz mobile.
- Ou via un lien sécurisé envoyé par email ou sms (non utilisé pour la demande initiale), ou courrier postal pour les clients sans adresse email.
- Ou depuis Lagon par l'agent, via la fiche du client.

Le client ou l'agent :

- Renseigne ou consulte le numéro de contrat automobile concerné.
- Télécharge ou copie la photo du compteur,
- Saisit le kilométrage.

### En entrée en forfait kilométrique (affaire nouvelle ou avenant avec forfait - 7 000 km et – 9 000 km avec contrôle)

Le client reçoit une demande l'invitant à réaliser son relevé km en ligne dès le lendemain de la date d'effet du contrat. S'il oublie de faire son relevé kilométrique, il recevra des relances à J+7 puis J+14 et J+21 :

- Soit par SMS.
- Soit par e-mail si le numéro de téléphone portable n'est pas connu.
- Soit par courrier postal si, ni l'email ni le numéro de téléphone portable ne sont connus. Dans ce cas, il n'y a qu'une seule relance, adressée à J+14.

Relances auprès de l'agent :

- À J+36, J+46 pour permettre une relance clients via l'agent avant la sortie d'usage.
- À J+56 pour une demande de sortie du forfait kilométrique avant mise en Surveillance du contrat

A l'issue de ces relances, et en l'absence de relevé effectué, le contrat sera mis en Surveillance 3 mois après la date d'effet d'entrée en forfait kilométrique.



## Au terme

Chaque année, le client reçoit une demande à J -15 par courrier postal si l'email n'est pas connu, et à J-7 par email, l'invitant à réaliser son relevé kilométrique en ligne.

Si le client oublie de faire son relevé kilométrique : il reçoit une relance à J, J+7, puis à J+14. Cette relance se fait :

- Soit par SMS.
- Soit par email si le numéro de téléphone portable n'est pas connu.
- Soit par courrier postal si ni l'email ni si le numéro de téléphone portable ne sont connus. Dans ce cas, il n'y a qu'une seule relance, adressée à J+14 après l'échéance du contrat.

Relances auprès de l'agent :

- A J+29, J+39 pour la relance des clients avant la sortie d'usage.
- A J+49 pour la sortie d'usage.

A l'issue de ces relances, et en l'absence de relevé effectué, le contrat sera mis en Surveillance 3 mois après la date d'échéance principale du contrat.

## En cas de changement de véhicule

Le client doit impérativement réaliser le relevé kilométrique de l'ancien et du nouveau véhicule via :

- L'application Mam (Mon Allianz mobile).
- Le lien reçu par email, sms ou courrier.

Pour réaliser le relevé kilométrique de son ancien et de son nouveau véhicule, le client a plusieurs possibilités :

- La photo du compteur s'il est encore en possession de son ancien véhicule.
- Les certificats justifiant des kilomètres au compteur s'il n'est plus en possession de son ancien véhicule, du type certificat de cession ou de vente.

Si le client n'est pas en possession de son ancien véhicule et n'a pas de justificatifs à fournir, nous calculerons les km roulés avec son ancien véhicule sur la base du prorata de son forfait km (règle inchangée ; exemple :  $9\,000/12 = 750$  km par mois, 2 mois de circulation avec l'ancien véhicule soit 1 500 km).

Le processus de relances auprès des Clients et/ou de l'agents est identique à l'entrée en forfait kilométrique.

## La réserve kilométrique

Afin de renforcer le développement des usages (Codes B et C dans IMS) et forfaits kilométriques avec contrôle (dans ABS), et de fidéliser les clients ayant opté pour l'un de ces deux forfaits, un système de réserve kilométrique est mis en place.

Il s'agit d'une mesure gratuite profitant aux Affaires nouvelles et au portefeuille. Lorsque l'intégralité du forfait choisi au contrat n'a pas été consommée, les kilomètres non parcourus sont comptabilisés et mis en réserve.

Cette réserve peut atteindre 5 000 km maximum et est utilisable sans limitation de durée, tant que le contrat reste en usage ou forfait kilométrique.

Dès lors que le contrat sort d'un forfait kilométrique avec contrôle, la réserve est remise à zéro.

En aucun cas, elle ne peut faire l'objet d'une monétarisation ou d'une déduction sur la cotisation du contrat. Elle n'est pas non plus transférable sur un autre contrat du client.

## Fonctionnement de la réserve

A chaque échéance annuelle, la réserve sera évaluée à la hausse ou à la baisse en fonction de l'écart entre le forfait choisi et le kilométrage réellement parcouru (sans jamais être négative).

Cas particulier : en cas de changement de forfait kilométrique (passage du forfait < 7 000 km à < 9 000 km avec contrôle et inversement), la réserve est maintenue.

Exemples :

AN souscrite en 01/22 Compteur 0 km - Véhicule neuf Forfait kilométrique choisi < 7 000 km avec contrôle			
Contrôle en 01/23	Kilomètres parcourus dans l'année et calcul de la réserve		
	6 400 km Réserve à 0 km	7 600 km Réserve à 0 km	8 100 km Réserve à 0 km
	600 km non consommés, <b>transférés en réserve (maxi 5 000 km)</b>	Surconsommation de 600 km Tolérance de 10% non dépassée Pas d'impact tarifaire <b>Réserve 0 km</b>	Surconsommation de 1 100 km Tolérance de 10% dépassée <b>Passage en forfait km &lt; 9 000 km ou sans forfait km</b>

Si la réserve est insuffisante et si le client excède de plus de 10 % le kilométrage prévu par son forfait (soit 7 700 ou 9 900 km) ou s'il n'effectue pas son relevé kilométrique dans les temps impartis, l'agent doit, dès qu'il en a été informé, procéder à un avenant de sortie de l'usage ou forfait kilométrique au plus tard 2 mois avant l'échéance principale de l'année suivante.

### À défaut :

- Le contrat sera mis en surveillance et supportera une majoration supplémentaire de 40% destinée à compenser la perte de prime sur l'année écoulée et le faire converger vers un tarif sans limite kilométrique.
- Dans IMS** : l'usage sera repositionné informatiquement en usage « Déplacements privés et professionnels » et devra être confirmé lors du prochain avenant.
- Dans ABS** : le forfait kilométrique avec contrôle choisi sera repositionné informatiquement à « Sans forfait » et l'usage souscrit (Déplacements privés, ou Déplacements privés ou professionnels) sera maintenu.

**À noter** : un contrôle bloquant empêche tout nouvel avenant d'entrée en forfait kilométrique d'un contrat mis en surveillance, jusqu'à la prochaine échéance principale du contrat.

Un changement d'usage reste néanmoins possible.

**Pour rappel** : les forfaits kilométriques sont réservés pour un usage régulier du véhicule, tout au long de l'année. En conséquence, ils ne doivent pas être proposés dans le cadre de véhicule régulièrement mis en usage 'Au repos' ou suspendu (utilisation saisonnière par exemple).

**À noter** : en cas de suspension du contrat ou de changement d'usage « Au repos » au cours de l'année, le nombre de kilomètres disponibles est calculé au prorata temporis de la période de suspension/repos.

Si la période de suspension/repos se prolonge au-delà d'une ou plusieurs échéance(s) principale(s), le prorata temporis sera calculé au moment de l'échéance principale suivant la remise en vigueur/sortie de l'usage Au repos. Le prorata temporis ainsi calculé prendra en compte la totalité de la période écoulée.

## Consultation de la réserve

Le montant de la réserve est consultable en agence via Lagon. Quant au client, il peut consulter directement sa réserve en page d'accueil du service relevé kilométrique depuis l'application Mon Allianz mobile.

### L'absence de relevé ou le dépassement du forfait

A l'issue de la période de relances/demandes d'intervention auprès des clients/ agents (3 mois après la demande initiale de relevé ou après le relevé en cas de dépassement déduction faite de l'éventuelle réserve kilométrique), le contrat sera automatiquement mis en Surveillance, avec application d'une majoration de 40% de la prime du contrat d'assurance du véhicule et une sortie du forfait kilométrique, à l'échéance principale suivante.

**Suite à entrée en forfait kilométrique** : si un avenant de sortie en forfait kilométrique est réalisé une fois que le contrat est entré en surveillance au titre de la non-présentation, la majoration sera ramenée à 10%.

**Relevé de 1<sup>ère</sup> année effectué mais dépassement du forfait** (incluant la tolérance de 10% et l'éventuelle réserve) : si un avenant de passage du forfait kilométrique 7 000 km avec contrôle vers forfait kilométrique 9 000 km avec contrôle est réalisé une fois que le contrat est entré en surveillance au titre du dépassement, la majoration sera ramenée à 10%.

Pour tous les autres cas, toute modification du contrat ne pourra venir remettre en cause la majoration de Surveillance applicable à la prochaine échéance principale du contrat d'assurance.

Aucune dérogation auprès du CSC n'est envisageable sauf cas de force majeure avec impossibilité, justifiée par le client, de faire son relevé kilométrique dans le délai de 3 mois à compter de la demande initiale de relevé ou après le relevé en cas de dépassement déduction faite de l'éventuelle réserve kilométrique (exemple : client en voyage à l'étranger pour plusieurs mois, client hospitalisé).

#### 11.7.7. Usages spécifiques

**Réservés dans IMS** aux Ambulances et Transports funéraires, Auto-écoles, Camping-cars, Taxis, VTC et Capacitaires LOTI (voir les chapitres concernés).

**Dans ABS**, des usages spécifiques sont accessibles dans la liste déroulante :

- Auto-école.
- Transport public de marchandises (TPM).
- Taxi.
- VTC/Capacitaire Conducteur exclusif.
- VTC/Capacitaire Multiconducteurs.
- Ambulance.
- Transport funéraire.

#### 11.7.8. Transport public de marchandises

Usage réservé au mono-véhicule -3,5t (Messagerie, Transport, Livraisons, Déménagement).

L'utilisation TPM (Transport public de marchandises) est du ressort de la Direction Mid Corp pour ce qui concerne les Flottes ou dès lors qu'un véhicule à assurer est d'un PTC > 3,5t.

Or, vous êtes parfois sollicités par des entreprises de petite taille effectuant du transport onéreux de marchandises (messagerie, transport, livraisons) et souhaitant garantir **moins de 5 véhicules de moins de 3,5t**.

Nous ouvrons la possibilité de souscrire ce type de risques sans visa, en mono-véhicule.

**Dans ABS**, un usage Transport public de marchandises a été créé pour souscrire ce type d'utilisation du véhicule. La majoration tarifaire est appliquée automatiquement et le Code firme IMS 1216 ne peut plus être utilisé.

La clause suivante a été adaptée dans l'Étude de besoins et les Dispositions particulières :

« Transport public de marchandises :

Vous déclarez que le véhicule assuré est utilisé pour le transport de marchandises à titre onéreux dans le cadre de l'usage déclaré, **ne sert en aucun cas au transport de personnes à titre onéreux même occasionnellement, et n'est jamais donné en location même occasionnellement.** »



**Important : le Pack Réparation ne doit pas être souscrit pour ce type de risque. En effet, les véhicules affectés au transport à titre onéreux font partie des exclusions spécifiques à cette garantie. Voir les Dispositions générales, référence COM15284.**

À noter que le code NAF saisi dans IMS (fichier client MOM) entraîne automatiquement le pré-affichage :

- du Code firme 1216,
- de l'usage G - Tous déplacements,
- de la majoration automatique du tarif **+120 %**.



Les codes NAF concernés sont :

- 602L : transports routiers de marchandises de proximité,
- 602M : transports routiers de marchandises interurbains,
- 602N : Déménagement,
- 634A : Messagerie, Fret express,
- 634B : Affrètement,
- 641C : Autres activités de courrier.

#### 11.7.9. Précisions sur certaines utilisations spécifiques du véhicule

##### **L'utilisation d'un véhicule sur circuit**

Le véhicule utilisé dans le cadre d'un track day d'une journée de roulage sur circuit, dans le cadre d'un rallye de régularité ou d'une concentration touristique entre dans le champ d'application de base du contrat automobile.

**En revanche, en application de l'article R211-11 4<sup>e</sup> alinéa du Code des assurances, les dommages survenus au cours d'épreuves, courses ou compétitions sportives (ou leurs essais) soumises à l'autorisation préalable des Pouvoirs Publics, lorsque le conducteur y participe en qualité de concurrent, demeurent exclus (voir le chapitre « Exclusions générales » des Dispositions générales, référencées COM15284).**

Si ce contexte est respecté, aucune surprime n'est à percevoir.

Par ailleurs, ces manifestations sont souvent organisées par des Clubs d'automobilistes, qui demandent à leurs membres une attestation d'assurance. Cette dernière peut être délivrée par l'agent à condition qu'elle soit conforme aux Dispositions générales et qu'elle reprenne intégralement le texte de cette exclusion.

**Précision :** le véhicule utilisé et désigné aux Dispositions particulières doit être de modèle standard et ne pas avoir subi de modifications.

Pour rappel, les courses/compétitions soumises à l'autorisation préalable des Pouvoirs Publics doivent obligatoirement faire l'objet d'un contrat spécifique auprès d'AMS Ré → voir le site Internet [www.amsre.fr](http://www.amsre.fr).

##### **Le véhicule modifié ou non homologué circulant sur circuit**

**Ces souscriptions sont réservées aux clients bénéficiant d'un Avantage client de 10% minimum et doivent faire l'objet d'une étude et d'une validation par le CSC IARD Intermédiaires.**

**Les conditions de souscription cumulatives :**

- Véhicule circulant exclusivement en dehors des voies ouvertes à la circulation publique (ex. circuit).
- Si véhicule modifié : modifications réalisées exclusivement par un Professionnel de l'auto.
- Véhicule de compétition : présence du passeport technique obligatoire au dossier.
- Véhicule ne servant ni à la location (stage), ni à des baptêmes rémunérés.
- Valeur neuve maximum du véhicule, options/équipements compris :
  - Modifié : 100 000 €.
  - Non modifié : 500 000 €.

- Expérience de la conduite de ce type de véhicule.
- Conducteur désigné obligatoire, âgé de 30 ans et plus.
- Non novice.
- Conduite couple non autorisée.
- Personne morale interdite.
- Bonus  $\leq 0,72$ .
- Garage individuel ou box obligatoire.
- Usage « Déplacements privés » exclusivement : usage « Au repos » non autorisé.
- Forfait kilométrique non autorisé.
- Franchise Vol, Incendie-Forces de la nature, Dommages tous accidents : 5% de la valeur neuve, options comprises.
- Sinistralité : pas plus d'un sinistre quelle que soit la nature (1 RC 0% ou 1 Bris des glaces blanchi), et pas de sinistre corporel responsable au cours des 36 derniers mois.

#### Les conditions de gestion :

- Tarification « Hors SRA ou Autres », en valeur neuve options comprises.
- Majoration tarifaire par DTR : **+50%**.
- Insertion de la clause texte suivante :

« Il est précisé que le véhicule assuré est non homologué et ne circule pas sur voie ouverte à la circulation. Le véhicule ne peut être conduit que par le conducteur désigné au contrat ou son conjoint/concubin. En cas de sinistre, si le conducteur n'est pas le conducteur désigné au contrat ou son conjoint/concubin, il sera fait application d'une franchise complémentaire de 5 000 euros. Cette franchise se cumule avec les autres franchises prévues aux Dispositions particulières.

Vous déclarez que le véhicule assuré n'est jamais donné en location, même occasionnellement.

Vous déclarez ne pas utiliser le véhicule pour des baptêmes de conduite rémunérés.

La garantie Vol vous est acquise dès lors que les conditions de sécurité minimum suivantes sont respectées :

  - La voiture doit impérativement être remise dans un garage individuel, ou un box, ou un garage clos et couvert dont l'accès est personnalisé.
  - En cas de Vol ou tentative de vol du véhicule assuré, l'indemnité devant vous revenir sera réduite de 20% si ces mesures n'ont pas été respectées.

**Demeurent exclus les dommages survenus au cours d'épreuves, courses ou compétitions sportives (ou leurs essais) soumises à l'autorisation des pouvoirs publics si vous y participez en qualité de concurrent.** Cette exclusion ne vous dispense pas de l'obligation d'assurance, il vous faudra donc souscrire un autre contrat que celui-ci. »

#### Le Transport de personnes à titre non onéreux

Dans le cadre de leur activité, certains professionnels effectuent du transport de personnes sans que cela puisse être considéré réellement comme du transport à titre onéreux.

C'est le cas par exemple de certains hôtels, maisons d'hôtes, etc., qui disposent de véhicules destinés à transporter leurs clients à l'aéroport, à la gare ou simplement pour effectuer des visites touristiques. Il peut s'agir également d'associations culturelles ou sportives qui transportent les membres ou les licenciés d'un club.

**Pour ces cas particuliers, vous devez retenir l'usage Tous déplacements**, sauf cas d'exception (aide à la personne, assistante maternelle, etc.) ➔ voir usage Déplacements privés et professionnels.

**Dans IMS**, la clause texte suivante doit être insérée dans IMS pour obtenir l'accord du CSC IARD Intermédiaires.

**Dans ABS**, cette clause est automatisée et disponible dans la liste des clauses manuelles.

### « Transport de personnes à titre non onéreux :

Il est précisé que l'assuré effectue du transport de personnes à titre non onéreux dans le cadre de l'activité déclarée dans le présent document. La garantie Responsabilité civile automobile, telle que définie aux Dispositions générales, est étendue aux dommages corporels ou matériels causés à ces personnes. »

### Le Transport de personnes à titre onéreux

Si l'assuré est rémunéré spécifiquement pour l'activité de transport (**donc à titre onéreux**), seuls les déplacements professionnels à « vocation sociale » souvent encadrés par des collectivités locales (mairies, départements, régions) peuvent être acceptés.

Exemple : personne rémunérée par une commune pour effectuer du transport d'élèves dans une région où il n'existe pas de ramassage scolaire.

Dans ce cas, **dans IMS**, il convient de :

- Retenir l'usage Tous déplacements (une majoration tarifaire par DTR de 25% sera appliquée).
- Saisir la clause texte suivante :  
« Il est précisé que l'assuré effectue du transport de personnes dans le cadre de son activité professionnelle, à savoir XXXXXX. La garantie Responsabilité civile automobile telle que définie aux Dispositions générales est étendue aux dommages corporels ou matériels causés à ces personnes. »

**Dans ABS : en présence de l'usage Tous déplacements**, une clause spécifique « Transport de personnes à titre onéreux » est disponible dans la liste des clauses manuelles, et la majoration tarifaire correspondante est automatique.

Cette clause est restituée dans l'Étude de besoins et les Dispositions particulières :

### « Transport de personnes à titre onéreux :

Il est précisé que l'assuré effectue du transport de personnes à titre onéreux dans le cadre de l'activité déclarée dans le présent document, **à l'exception des activités et usages de taxi, VTC/capacitaire, auto-école, ambulance et transport funéraire**. La garantie Responsabilité civile automobile, telle que définie aux Dispositions générales, est étendue aux dommages corporels ou matériels causés à ces personnes. »

**Précision sur le covoiturage** : nous ne considérons pas qu'il s'agit de transport onéreux de personnes (même lorsqu'une participation financière est prévue) : aucune surprime n'est à retenir.

### Les Auto-entrepreneurs

Le statut d'auto-entrepreneur connaît un certain succès depuis sa création en 2008. Le domaine d'activités possibles est très étendu (commerciales, artisanales ou libérales) et vous pouvez être sollicités pour des cas bien particuliers non répertoriés dans nos catégories professionnelles standards.

Il faut essayer d'approcher au mieux l'activité :

- Est-elle exercée à plein temps ou de façon marginale ?
- Le véhicule parcourt-il de nombreux kilomètres à l'année ?

Deux cas de figures peuvent se présenter :

**L'activité auto-entrepreneur est l'unique activité de l'assuré.**

**Dans ce cas :**

- Retenir la CSP Chef d'entreprise ou Petite entreprise.
- Retenir l'usage correspondant à l'activité déclarée.
- Mentionner la profession d'auto-entrepreneur avec le type d'activité.

Exemple : auto-entrepreneur esthéticienne.

## **L'activité auto-entrepreneur est une activité complémentaire.**

### **Dans ce cas :**

- Retenir la CSP ayant le plus fort impact tarifaire.
- Retenir l'usage correspondant à l'activité principale déclarée.
- Mentionner dans la profession l'activité principale suivie de la notion d'auto-entrepreneur pour l'activité secondaire.

Exemple : comptable **et** auto-entrepreneur.

## **L'utilisation des Véhicules de fonction appartenant à l'État, à titre privé**

Certains fonctionnaires de l'Administration française peuvent être amenés à utiliser, à titre privé, durant leurs heures de loisirs, le véhicule administratif de fonction appartenant à l'État mis à leur disposition.

Pour ces cas, vous devez :

- Reprendre les antécédents personnels du fonctionnaire, conducteur habituel du véhicule.
- Retenir un usage Déplacements Privés **et/ou** Forfait/Usage Kilométrique.
- Préciser dans la partie libre Profession de l'assuré(e) dans la transaction OCO dans IMS : Fonctionnaire – Usage privé du véhicule de fonction.

Cette mention figure également dans l'Étude de besoins ABS.

## **L'autopartage (Location occasionnelle entre particuliers)**

Notre assuré peut être amené à louer son véhicule à un particulier. Attention, il ne doit en aucun cas s'agir de son activité principale.

Dans le cadre de l'autopartage, y compris via les sites tels que Getaround, Ouicar, Citiz, etc., le nombre de mono-contrats pour un même souscripteur ne peut **en aucun cas être supérieur à 5. Au-delà la souscription est interdite.**

Deux cas de figure peuvent se présenter :

**L'assuré loue son véhicule via un site internet spécialisé de mise en relation de type Getaround, OuiCar, Citiz, Koolicar, etc.** : l'assurance est prévue automatiquement par le site. Aucune surprime n'est à percevoir et la clause manuelle ne doit pas être ajoutée.

**Notre assuré loue son véhicule sans passer par un site spécialisé** : il peut s'agir de location entre voisins ou amis par exemple. Il y a lieu de percevoir une surprime.

Pour ce faire, vous devez vous adresser au CSC IARD Intermédiaire pour :

- L'application d'une **majoration tarifaire par DTR de 50%**.
- L'insertion de la clause texte spécifique suivante :

« Location occasionnelle entre particuliers

Par dérogation à vos Dispositions générales, sont garantis les dommages ou pertes subis par le véhicule assuré déclaré aux Dispositions particulières ou par son conducteur lorsque ce véhicule fait l'objet d'une location occasionnelle entre particuliers dans le cadre de l'usage défini au contrat.

En cas de location à un conducteur titulaire d'un permis de conduire valide depuis moins de 3 ans, la franchise Conducteur novice est portée à 1 500 euros. ».

Dans le cadre de cette souscription, il est à noter que :

- La franchise Conducteur novice est portée à 1 500 euros.
- La Conduite couple n'est pas autorisée.
- L'usage Tous déplacements sera préconisé, ou à défaut l'usage défini dans l'Étude de besoins ABS et aux Dispositions particulières.
- Le vol commis par le locataire ne sera pas couvert.

## 11.8. Les CSP (Catégories socio professionnelles)

Est prise en compte la CSP du conducteur habituel lorsqu'un conducteur habituel est désigné. Concernant les personnes morales sans conducteur désigné, il convient de retenir la CSP correspondant au mieux à l'activité (ou au secteur d'activité) de la société.

Il n'y a pas de sanction en cas de prêt occasionnel à une personne d'une autre CSP.

**Dans ABS** : les CSP sont accessibles sous forme de libellés dans une liste déroulante.

À noter que la saisie libre de la profession du conducteur habituel désigné est impérative pour l'obtention d'une Étude de besoins.

### Liste des CSP :

- Salarié (100 dans IMS).
- Cadre (105).
- Chef d'entreprise (106).
- Fonctionnaire ou Assimilé (210) - (voir la liste page suivante).
- Profession libérale (250).
- Retraité ou Préretraité (321).
- Artisan inscrit au répertoire des métiers (400).
- Exploitant agricole inscrit à la Mutualité Sociale Agricole (500).
- Professions agricoles ou annexes de l'agriculture inscrites à la Mutualité Agricole (520).
- Commerçant inscrit au Registre du Commerce (600).
- Étudiant (610).
- Ministre du culte – Membre d'une communauté religieuse (640).
- Autres professionnels et personnes morales (710)<sup>1</sup>.

**Dans ABS**, vous devez saisir précisément, dans une zone de texte libre, la profession liée à cette CSP pour restitution dans l'Étude de besoins et les Dispositions particulières.

- Petite entreprise (711).
- Sans profession (765).
- Auto-école.

### Liste des CSP des Véhicules particuliers IMS :

- Artisan Taxi, ou VTC et Capacitaires LOTI (740), si présence d'un Code firme VTC.
- Ambulance de Professionnel (750).
- Transport funéraire (751).
- Ambulance de Collectivité (752).
- Camping-car (851).

---

<sup>1</sup>CSP Autres professionnels et personnes morales :

Cette CSP est utilisée pour tous les cas ne relevant pas des autres CSP, et notamment des CSP ciblées « Pro » suivantes :

- Artisan inscrit au répertoire des métiers (400)
- Commerçant inscrit au Registre du Commerce (600)
- Profession libérale (250)
- Chef d'entreprise (106)
- Petite entreprise (711)



**Dans ABS**, une liste de CSP autorisées est disponible par usage, et en particulier pour les Taxi, VTC/Capacitaire, Ambulance et Transport funéraire.

**Chef d'entreprise, Artisan, Commerçant, Professions libérales :**

Pour les Artisans, Commerçants, Professions libérales qui se définissent également comme Chef d'entreprise, il est possible de retenir indifféremment l'une ou l'autre CSP, au gré du client (selon qu'il se définit davantage comme Chef d'entreprise ou pas).

Il faut néanmoins que la structure dans laquelle exerce notre assuré soit bien une entreprise (même unipersonnelle).

**Règle relative à la CSP Petite entreprise :**

La CSP Petite entreprise (711) suit les mêmes règles que la CSP Autres professionnels et personnes morales (710) :

- L'usage B, Déplacements privés, est interdit.
- L'option Contenu est autorisée en formule C2.

**Définitions :**

- Chef d'entreprise : représentant légal ou dirigeant de Société commerciale (gérant de SARL, président de CA, directeur général ou administrateur de SA).
- Petite entreprise : entreprise indépendante de moins de 20 salariés.
- Fonctionnaires et assimilés : personne exerçant une activité professionnelle dans une Administration centrale, une Administration territoriale ou un Établissement public mentionné dans le répertoire permanent de l'Administration française.
  - Assemblée nationale, Sénat, Conseil d'État.
  - Conseil constitutionnel, Cour des comptes.
  - Éducation nationale.
  - Recherche et Enseignement Supérieur.
  - Équipement, Logement, Environnement, Aménagement du Territoire.
  - Conseil économique et social.
  - Cour de cassation.
  - Conseil supérieur de la magistrature.
  - Industrie et Tourisme.
  - Transports.
  - La Poste et France Télécom.
  - Médiateur.
  - Commission nationale de l'informatique et des libertés.
  - Commission nationale de la communication et des libertés.
  - Premier ministre.
  - Secrétariat général du gouvernement.
  - Ministères.
  - Haut conseil de la francophonie.
  - Établissements publics.
  - Fonction publique et plan.
  - Préfecture de Paris.
  - Préfecture de Police.

- Préfecture de la région d'Ile-de-France.
- Préfecture des départements de la région d'Ile-de-France (Départements 77-78-91-92-93-94-95).
- Régions, Départements.

**Particularité Éditique :**

- À noter que les « plus produits » de l'offre automobile pour les professionnels (CSP Pro) sont dorénavant valorisés dans l'Étude de besoins et les Dispositions particulières : nouveau titre, nouveau pavé mettant en avant les garanties adaptées : Prévention permis, Contenu, Équipements, véhicule de remplacement, etc.

## 12. Les antécédents

### 12.1. Le bonus/malus (coefficient de réduction/majoration)

C'est le premier critère historique de tarification a posteriori (c'est-à-dire qu'il corrige la cotisation de départ en fonction des sinistres observés). C'est le seul qui a un cadre légal qui se transmette d'un assureur à l'autre et pour lequel les clients soient sensibilisés « J'ai un bonus 50 ».

Sa valeur, en tant que critère tarifaire est très incomplète car il ne prend en compte que la sinistralité responsable. C'est pourquoi, il doit être complété par des réductions techniques qui intègrent la sinistralité non responsable.

D'autre part, comme près de 60% des assurés ont un bonus/malus de 0,50, le nombre d'années de bonus/malus à 0,50 sans sinistre responsable (ou partiellement responsable) permet aussi de mieux appréhender leur risque ; cette donnée est donc demandée à l'assuré lors de la souscription et recalculée en avenant.

Le CRM s'applique aux garanties Auto telles que Responsabilité civile, Vol, Incendie-Forces de la nature, Bris des glaces et Dommages tous accidents mais pas aux frais, ni à la Garantie du conducteur, Assistance, Packs Mobilité, Pack Valeur plus et Pack Réparation. Sa valeur minimale est de 0,50, sa valeur maximale est de 3,50.

Après deux années consécutives sans sinistre, le bonus applicable ne peut être supérieur à 1 après deux périodes annuelles d'assurance consécutives sans accident.

**Les règles relatives au bonus/malus sont détaillées aux Dispositions générales, référencées COM15284 (voir le chapitre « La vie du contrat »).**

**Pour calculer la moyenne entre plusieurs CRM (voir Le tableau de saisie des antécédents), il convient de retenir 2 chiffres après la virgule, sans arrondir.**

#### L'interruption d'assurance

**La reprise du bonus après une période d'interruption d'assurance, même lorsqu'elle est supérieure à 3 ans et plus est autorisée. Dans ce cas :**

- Retenir le CRM indiqué sur le RI à fournir pour justificatif lors de la souscription.
- Cocher la case 1ère assurance.

#### Le cas particulier des attestations d'employeur et des justificatifs étrangers

Ils peuvent servir à reconstituer le bonus (même jusqu'à 50%) en fonction des documents fournis par le client et l'ancienneté de son permis (voir également le chapitre « Les antécédents - Cas Particuliers »).

### 12.2. La sinistralité antérieure sur un véhicule à 4 roues de moins de 3.5t

Elle doit être déclarée sur les 36 derniers mois et justifiée par un Relevé d'informations d'une durée d'au moins 12 mois.

Il est essentiel de renseigner correctement les sinistres survenus les années précédentes car ils sont d'excellents indicateurs de la sinistralité future même pour les sinistres non responsables. En effet, même lorsque le client n'est pour rien dans leur survenance (sinistre non responsable), leur présence dénote une surexposition au risque qui se vérifie statistiquement d'année en année.

Le tarif prend en compte le nombre, la nature, la responsabilité et l'ancienneté des sinistres.

Pour approcher au mieux le pouvoir prédictif des sinistres antérieurs, il y a lieu de dissocier les cas :

- où le véhicule présenté à l'assurance est celui qui figure sur le Relevé d'informations. Ce dernier reflète parfaitement le risque.
- où le véhicule présenté ne correspond pas au Relevé d'informations. Il faut alors s'entourer de précautions pour éviter qu'un « bon RI » serve à masquer un risque sinistré.

**A noter :** un sinistre dont le statut est « clos sans règlement » ou en « pré-ouverture » ne figure pas sur le Relevé d'informations, quel que soit la part de responsable



## 12.3. Les règles de saisie des antécédents pour les véhicules à 4 roues de moins de 3,5t

### Les sinistres à saisir

Tous les sinistres survenus dans les 36 derniers mois (y compris les sinistres non responsables, bris des glaces, etc.) doivent être saisis, même si le tarif n'est pas modifié.

Ne pas saisir les sinistres Catastrophes naturelles, Catastrophes technologiques et Attentats éventuellement présents sur le(s) RI(s) de(s) l'assureur(s) précédent(s).

### Lors de la saisie informatique

Si le nombre de sinistres excède les capacités de saisie, retenir les plus récents.

Doivent être rattachés au conducteur habituel :

- Les sinistres responsables figurant sur le RI fourni, causés par des conducteurs non désignés sur l'Affaire nouvelle.
- Les sinistres responsables causés par le conducteur habituel figurant sur le RI des autres contrats 4 Roues de moins de 3,5 t (même résiliés) où il est désigné comme conducteur, y compris les sinistres causés alors qu'il n'était que conducteur occasionnel ou 2<sup>nd</sup> conducteur.

Doivent être rattachés au second conducteur lorsque celui-ci est désigné :

- Les sinistres responsables causés par le conjoint/partenaire lié par un PACS ou concubin, quel que soit le cas de figure (voir le chapitre « Les éléments de tarification »).

### 12.3.1. Tableau de synthèse de saisie des antécédents pour les véhicules 4 roues de moins de 3,5t

Reprise ou remplacement d'un véhicule assuré à la concurrence		Ajout d'un véhicule supplémentaire
Le conducteur habituel est désigné sur un seul contrat 4 roues de moins de 3,5t	Le conducteur habituel est désigné sur plusieurs contrats 4 roues de moins de 3.5t (Allianz ou non)	Véhicule nouvellement acquis ne remplaçant aucun autre (pas de résiliation ou de suspension depuis moins de 2 mois)
Bonus/malus / Coefficient de réduction/majoration		
Retenir le CRM (éventuellement actualisé) figurant sur le RI de moins de 3 mois correspondant au véhicule repris ou remplacé avec report des années de bonus à 0,50 sans sinistre responsable.		<p><b>Faire la moyenne<sup>1</sup> des CRM</b> (éventuellement actualisés) des contrats 4 roues du même conducteur habituel (y compris des contrats résiliés depuis moins de 12 mois).</p> <p>En cas de bonus 0,50 retenu :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– Sans sinistre responsable sur aucun des RI présentés : retenir le nombre d'années d'ancienneté de bonus à 0,50 le plus favorable.</li> <li>– Avec présence de sinistre(s) responsable(s) sur les RI présentés : retenir le nombre d'années d'ancienneté de bonus à 0,50 le moins favorable (pas d'actualisation du nombre d'années de bonus à 0,50).</li> </ul>
Sinistres à saisir		
Retenir tous les sinistres survenus sur le(s) contrat(s) garantissant ce véhicule ou celui qu'il remplace au cours des 36 derniers mois <sup>2</sup> .	<p><b>Reprise du véhicule figurant sur le RI présenté :</b></p> <p>Retenir tous les sinistres survenus sur le(s) contrat(s) garantissant ce véhicule au cours des 36 derniers mois<sup>2</sup>.</p> <p><b>Remplacement du véhicule figurant sur le RI présenté :</b></p> <p>Retenir tous les sinistres survenus sur le(s) contrat(s) garantissant le véhicule remplacé au cours des 36 derniers mois<sup>2</sup>,</p> <p><b>et :</b></p> <p>Retenir tous les sinistres responsables causés par le conducteur habituel au cours des 36 derniers mois sur les autres contrats 4 roues sur lesquels il est désigné.</p> <p>Si le client apporte la preuve de la suspension ou résiliation depuis moins de 3 mois du contrat garantissant le véhicule remplacé (mention de résiliation sur le RI, avenant de suspension/ résiliation), ne retenir que les sinistres figurant sur ce RI (ne pas retenir les sinistres occasionnés sur les autres contrats).</p>	<p><b>Ajout d'un 2<sup>e</sup> véhicule :</b></p> <p>Retenir tous les sinistres survenus au cours des 36 derniers mois sur le contrat du 1<sup>er</sup> véhicule 4 roues du conducteur habituel<sup>2</sup>.</p> <p><b>Ajout d'un 3<sup>e</sup> véhicule et plus :</b></p> <p>Choisir un (ou plusieurs si 36 mois d'assurance à justifier) contrats Allianz ou concurrent garantissant un véhicule 4 roues du conducteur habituel qui fera office de Relevé d'informations (le cas échéant, il est possible de prendre un contrat résilié depuis moins de 12 mois),</p> <p><b>et :</b></p> <p>Retenir tous les sinistres survenus au cours des 36 derniers mois sur ce contrat, ainsi que les sinistres responsables causés par le conducteur habituel sur les autres contrats 4 Roues sur lesquels il est désigné<sup>2</sup>.</p> <p><b>Rappel : la tarification en Flotte est impérative au-delà de 30 véhicules.</b></p>

<sup>1</sup> Retenir 2 chiffres après la virgule, sans arrondir.

<sup>2</sup> Que ces sinistres figurent sur 1 RI ou sur plusieurs.

### 12.3.2. Cas particuliers

#### **Cas des Personnes morales y compris artisans, commerçants, professions libérales et agricoles - Conditions d'acceptation et de traitement des véhicules de société**

La désignation d'un conducteur habituel n'est pas obligatoire.

**Définition de la société en création** : société assurant pour la première fois des véhicules et ce, quel que soit le nombre d'années d'existence de cette société.

**Spécificité des reprises de Flotte à la concurrence** : le maintien en gestion Flotte est fortement recommandé. La reprise en mono-contrat chez Allianz est autorisée jusqu'à 15 véhicules.

Lorsqu'une flotte en mono-contrats a été constituée, il est possible d'accompagner la croissance du parc de l'entreprise jusqu'à 30 véhicules. Au-delà, le passage en contrat flottes est impératif.

#### **Ce qui est interdit :**

- **La reprise en mono-contrat chez Allianz au-delà de 15 véhicules.**
- **La souscription en mono-contrat des véhicules qui auraient été refusés en flotte.**
- **La souscription en mono-contrats au-delà de 30 véhicules.**

#### **Avec conducteur désigné :**

Lorsqu'un véhicule est confié de façon spécifique à un salarié, il est possible de le déclarer comme conducteur habituel dudit véhicule.

**Un salarié ne peut être déclaré que sur 1 seul véhicule de la société, exception faite du Gérant ou du Chef d'entreprise qui pourra être déclaré sur maximum 2 véhicules appartenant à la société, si cela correspond à l'usage desdits véhicules.**

Cette disposition a pour objectif de permettre à la société qui le souhaite d'autoriser ses salariés disposant d'un véhicule attitré à se constituer des antécédents d'assurance. En présence d'antécédents existants, il convient d'appliquer les règles de saisie des antécédents telles que définies au tableau de synthèse.

Les justificatifs, et notamment les RI de chacun des salariés déclarés en tant que conducteur habituel, devront être conservés au dossier.

Les véhicules non spécifiquement confiés doivent être assurés et tarifés sans conducteur désigné.

#### **Sans conducteur désigné :**

Il est à noter que lorsque le(s) véhicule(s) d'une personne morale est(sont) utilisé(s) par plusieurs conducteurs (même occasionnellement), il convient de souscrire chaque contrat sans conducteur désigné et ce, dès le 1<sup>er</sup> véhicule assuré.

À noter : pour faciliter la souscription de ces risques « sans conducteur désigné » bénéficiant d'une tarification Non novice, la réponse à la question « Assuré depuis au moins 36 mois » est préremplie par défaut à « Oui » dans 2AV.

Vous trouverez en page suivante le tableau de saisie des antécédents des Personnes morales.

## 12.3.3. Tableau de saisie des antécédents Personnes morales – maximum 30 véhicules

**Reprise concurrence d'un véhicule précédemment assuré en mono-contrat**

	<b>Coefficient réduction/majoration</b>	<b>Nombre de mois de RI à saisir</b>	<b>Sinistres à retenir au cours des 36 derniers mois</b>
	Celui du véhicule repris à la concurrence ou remplaçant ce dernier.	Nombre de mois des RI justifiés et RI déclarés correspondant au(x) RI présenté(s).	Ceux afférents au véhicule, ou celui qu'il remplace, sur 36 mois.

**Reprise ou remplacement d'un véhicule géré dans un parc Flotte à la concurrence**

	<b>Coefficient réduction/majoration</b>	<b>Nombre de mois de RI à saisir</b>	<b>Sinistres à retenir au cours des 36 derniers mois</b>
<b>La dislocation d'une Flotte Allianz en mono véhicule est interdite.</b>	0,70	Nombre de mois de RI justifiés et RI déclarés correspondant au(x) justificatif(s) fourni(s).	Ceux afférents au véhicule sur 36 mois.

**Société en création ou 1<sup>er</sup> véhicule assuré par la société sans conducteur désigné**

<b>Les dispositions particulières sont adaptées</b>	<b>Coefficient réduction/majoration</b>	<b>Nombre de mois de RI à saisir</b>	
	0,70	RI justifiés = 0. RI déclarés par défaut = 36 mois.	

**Nouveau(x) véhicule(s) acquis par une société sans conducteur désigné**

	<b>Coefficient réduction/majoration</b>	<b>Nombre de mois de RI à saisir</b>	<b>Sinistres à retenir au cours des 36 derniers mois</b>
<b>Ajout 2<sup>e</sup> véhicule</b>	CRM du 1 <sup>er</sup> véhicule acquis éventuellement actualisé.	RI justifiés du 1 <sup>er</sup> véhicule. RI déclarés par défaut = 36 mois.	Retenir tous les sinistres mentionnés sur le RI du 1 <sup>er</sup> véhicule.
<b>A partir du 3<sup>e</sup> véhicule</b>	Moyenne des CRM (éventuellement actualisés) des contrats 4 roues sans conducteur désigné de la société, y compris des contrats résiliés depuis moins de 12 mois.	Nombre de mois (le plus favorable) des RI de l'ensemble des véhicules sans conducteur désigné.	Retenir le sinistre le plus récent survenu au cours des 12 derniers mois sur l'ensemble des véhicules (sans conducteur désigné) de la société (y compris sur les contrats résiliés depuis moins de 12 mois). Ne sont pas à prendre en compte : – RC non responsable avec 1/3 identifié. – Bris des glaces. Exemple : 1 sinistre BdG 15/07/2017 et 1 sinistre Vol le 01/01/2018 : retenir uniquement le vol.

**Changement de conducteur habituel pour une personne morale sur un véhicule déjà assuré par Allianz**

	<b>Coefficient réduction/majoration</b>	<b>Nombre de mois de RI à saisir</b>	<b>Sinistres à retenir au cours des 36 derniers mois</b>
<b>Procéder par résiliation / Affaire nouvelle</b>	CRM du conducteur habituel	Nombre de mois de RI justifiés et RI déclarés correspondant au(x) RI présenté(s).	Retenir le(s) sinistre(s) ayant l'impact tarifaire le plus défavorable entre : Ceux mentionnés sur le RI de la Personne morale <b>et</b> Ceux mentionnés sur le RI du nouveau conducteur habituel
<b>Cas spécifique d'un remplacement de véhicule</b>	Nouveau : appliquer la règle « Nouveau(x) véhicule(s) acquis par une société sans conducteur désigné » ci-dessus.		

### 12.3.4. Remarques

- Les Commerçants, Artisans, Professionnels, Petite entreprise, Chef d'entreprise sont assimilables à des personnes morales pour les véhicules qu'ils utilisent essentiellement à des fins professionnelles.
- Gestion informatique : **dans IMS**, ces personnes physiques assimilables à des personnes morales seront codées M sur l'écran IDE de la transaction OCO.
- Les GAEC peuvent également être considérées comme des personnes morales.
- La gestion mono véhicule n'est pas adaptée aux parcs importants, notamment en ce qui concerne la détermination des antécédents en Affaire nouvelle.

**La tarification en Flotte est vivement recommandée à partir de 5 véhicules et impérative au-delà de 30.**

**À noter : concernant les VTC et Capacitaires LOTI, la souscription d'une flotte en mono- contrat est également strictement limitée à 15 véhicules, hors les cas de flottes souscrites en mono-contrat avant juillet 2017 et ayant fait l'objet d'un contrôle ou d'une régularisation tarifaire.**

**Le client sans antécédents 4 roues, ou avec Relevé d'informations 4 roues de moins de 36 mois, et déjà assuré pour un 2 roues**

Catégorie et date de permis à retenir selon la reprise d'un conducteur novice ou non novice :

#### Conducteur Non novice

- 36 mois d'antécédents d'assurance ou plus, justifiés par le cumul des Relevé(s) d'informations Auto et/ou 2 roues au cours des 3 dernières années ;
- Dans ce cas, si permis B :
  - de moins de 3 ans : saisir la date du permis 2 roues avec insertion de la clause Texte suivante : « Il est précisé que la date du permis retenue au titre de ce contrat est un permis moto de plus de 80 cm3 **au lieu du permis B obtenu le XX/XX/XXXX.** »,
  - de plus de 3 ans : retenir la date du permis B.

#### Conducteur Novice

- Moins de 36 mois d'antécédents d'assurance justifiés par Relevé(s) d'informations Auto et/ou 2 roues au cours des 3 dernières années.
- Saisir la date du permis B ou du permis 2 roues dont l'ancienneté doit être compatible avec le nombre de mois de RI justifiés saisi.

Exemples :

- 24 mois de RI justifiés = date du permis B ou 2 roues, de 2 ans minimum.

La clause Texte suivante doit être insérée : « Il est précisé que la date du permis retenue au titre de ce contrat est un permis moto de plus de 80 cm3 **au lieu du permis B obtenu le XX/XX/XXXX.** ».

- Présence d'un permis A1 obtenu à 16 ans (contrôle bloquant) : recalculer et saisir la date de permis pour la rendre compatible avec une date de permis obtenu à l'âge de 17 ans et demi.

Insérer la clause Texte suivante : « Il est précisé que le permis retenu au titre de ce contrat est un permis moto A1 obtenu le XX/XX/XXXX ».

Qu'il soit novice ou non, si le client n'a pas été assuré au cours des 36 derniers mois pour un véhicule 4 roues, insérer la clause Texte suivante : « Le conducteur habituel déclare ne pas avoir été assuré au titre d'un contrat 4 roues au cours des 36 derniers mois. »

- Retenir le nombre d'années/mois de RI correspondant au(x) RI présenté(s).
- Saisir le bonus le plus favorable, éventuellement actualisé.
- Retenir tous les sinistres figurant sur le(s) RI présenté(s).





## Le véhicule possédé depuis plus de 3 mois sans antécédents propres ou absence de Relevé d'informations sur les 12 derniers mois

Lorsque l'immatriculation figurant sur le RI fourni ne correspond pas au véhicule présenté à l'assurance, il y a lieu de vérifier que la carte grise est établie depuis moins de 3 mois.

Dans le cas contraire, ou lorsque le RI correspond au véhicule présenté mais ne justifie pas des 12 derniers mois d'assurance, il convient de motiver les raisons de cette non-assurance, afin de lever le doute sur des antécédents qui ne seraient pas déclarés ; l'immobilisation du véhicule peut être consécutive à une maladie du conducteur, un séjour à l'étranger, une procédure de succession, des réparations de longue durée, véhicule prêté à un membre de la famille ou encore à une exigence de réparations après contrôle technique, etc.

**Dans IMS** : la clause 938 doit alors être saisie en OCO (écran VEH) et un justificatif doit être conservé au dossier Agence pour contrôle éventuel :

« Véhicule possédé depuis plus de 3 mois sans antécédents d'assurance :

Le souscripteur certifie qu'il n'a pas assuré ou conduit ce véhicule depuis 3 mois au moins. Par ailleurs, ce véhicule n'a pas été sinistré depuis un an au moins ».

Voir le chapitre « Les Clauses spécifiques ».

**Dans ABS** : cette clause est disponible sous la garantie Responsabilité civile de l'onglet Produit, Intercalaire Détail.

## L'assurance des enfants à l'issue d'une période de désignation sur le contrat des parents

Lorsqu'un enfant d'assuré souscrit un contrat en son nom propre à l'issue d'une période de désignation occasionnelle sur le contrat Allianz des parents (clause 1/C dans IMS ou champ « Conduite occasionnelle enfant » coché à Oui dans ABS) ou en tant que conducteur occasionnel nommément mentionné sur les Dispositions particulières à la concurrence, chaque année de désignation est assimilée à une année d'assurance.

À noter : pour les reprises concurrence, un RI éventuellement complété des DP si la mention n'apparaît pas au RI doivent étayer les déclarations du client.

Il convient alors de saisir sur l'affaire nouvelle :

- Un coefficient de bonus/malus (plafonné à 1,00 pour les seuls enfants d'assurés : pas de malus même en cas de sinistres responsables).
- Déterminer s'il s'agit d'un novice ou non-novice, un Code Personnalisation dans IMS et un nombre d'années d'assurances justifiées, correspondant à la durée de désignation sur le contrat des parents.
- Les éventuels sinistres responsables du jeune conducteur sur les 36 derniers mois (sans tenir compte des éventuels sinistres responsables occasionnés avant l'obtention de son permis dans le cadre de l'AAC).

Enregistrement :

- **Dans IMS** : cocher « Ajout d'un véhicule » sur l'écran OCO / ANTECEDENTS.
- **Dans ABS** : sélectionner « Véhicule supplémentaire » dans le champ Origine du véhicule.

## L'achat d'un nouveau véhicule ou reprise du véhicule en portefeuille par le conjoint/partenaire lié par un PACS ou concubin Allianz suite à Divorce, Séparation, Veuvage

Lorsque, à la suite d'un divorce, d'une séparation ou d'un veuvage, et pour le seul portefeuille Allianz, le conjoint/partenaire lié par un PACS ou concubin qui n'était pas conducteur habituel le devient, il bénéficie d'un traitement privilégié :

- Choix d'un contrat de son ex conjoint/partenaire lié par un PACS ou concubin qui fera office de RI.
- Reprise des sinistres mentionnés dans les antécédents de ce même contrat, sauf les sinistres responsables causés par l'autre conducteur conjoint/partenaire lié par un PACS ou concubin.
- **Reconstitution du bonus : doit être compatible avec le nombre d'années de permis de conduire du conducteur habituel déclaré.**

**Attention** : cette dérogation s'interprète restrictivement : toutes les conditions doivent être réunies, aucune assimilation à des cas jugés similaires ne doit être faite.

Enregistrement informatique :

- **Dans IMS** : cocher « Ajout d'un véhicule » sur l'écran OCO / ANTECEDENTS.
- **Dans ABS** : sélectionner « Véhicule supplémentaire » dans le champ Origine du véhicule.

### L'achat d'un véhicule dans les deux mois suivant la résiliation d'un contrat auto Allianz

Lorsqu'un rachat de véhicule est probable, la suspension doit être préférée à la résiliation. Toutefois si le contrat a été résilié, reprendre tous les sinistres du contrat précédemment résilié (cas assimilé à la reprise d'un véhicule assuré à la concurrence).

#### 12.3.5. Durée du RI

Elle fiabilise la déclaration des antécédents sur les 36 derniers mois et permet donc une meilleure sélection des Affaires nouvelles et l'amélioration de leurs résultats.

Le Relevé d'informations présenté par le client doit dater de moins de 3 mois par rapport à la date d'effet du contrat, y compris pour les Affaires nouvelles à effet différé.

Il doit être contrôlé au minimum sur les 36 derniers mois.

En présence d'un RI allant jusqu'à 5 ans, il est préférable de saisir en OPS dans IMS le nombre réel d'années (dans ABS, le nombre réel de mois), cette information pouvant être utile ultérieurement ; les sinistres survenus en N-4 et N-5 ne doivent pas être saisis.

Durée de RI effective sur la période des 3 dernières années précédant la date d'effet de l'Affaire nouvelle non novice :

Période couverte par le (les) RI(s) sur les 36 derniers mois	Nombre d'années/de mois d'assurance justifiés par RI(s) à saisir
<b>33<sup>1</sup> mois et plus<sup>2</sup></b>	3 ans ou de 36 mois à 99 mois inclus
<b>24 à moins de 33 mois</b>	2 ans ou de 24 mois à 35 mois inclus
<b>12 à moins de 24 mois</b>	1 an ou de 12 mois à 23 mois inclus
<b>Moins de 12 mois</b>	Personne morale : cas particuliers notamment création de société
	Personne physique = Tarif Novice : Les éléments de tarification

### Cas particuliers

#### Client Non novice justifiant d'antécédents par un document autre qu'un RI ou un RI étranger

Rappel : pour prétendre au Code Personnalisation 1/F (Non novice) dans IMS, ou au Nombre de mois justifiés par RI  $\geq$  à 36 mois dans ABS, le client doit justifier de 3 années d'assurance.

Dans les cas ci-dessous, le proposant n'ayant pas la possibilité de fournir un RI conforme, vous pouvez le considérer comme Conducteur Non novice s'il est titulaire d'un permis de conduire de plus de 3 ans et qu'il peut fournir des justificatifs sur 12 mois minimum :

- **Dans IMS** : Code Personnalisation 1/F.
- **Dans ABS** : voir le chapitre « Les éléments de tarification ».

Le nombre d'années ou de mois d'assurance justifiés par RI **devra être limité à 12 mois** en raison de la moindre fiabilité des documents fournis.

<sup>1</sup> 33 mois = 36 mois moins 3 mois de suspension tolérés. Cette tolérance ne s'applique qu'aux Conducteurs non novices. Elle ne doit pas permettre une sortie du noviciat anticipée.

<sup>2</sup> Voir 4 ou 5 ans si période justifiée par RI(s) sur les 60 derniers mois, sous condition de justifier à minima de 33 mois de RI sur 36 mois.

### **Client Non novice précédemment assuré à l'étranger (RI étranger)**

Les justificatifs peuvent être un RI, des appels de cotisation ou une attestation, mais obligatoirement traduit(s) en français.

La reconstitution du bonus est possible, mais doit être compatible avec le nombre d'années de permis de conduire, aux conditions suivantes :

- Présence d'un justificatif émanant de l'Union européenne (y compris Grande Bretagne si permis délivré avant le 01/01/21 et en cours de validité) ou du Groupe Allianz (quelle que soit la localisation de la filiale),
- Bonus retenu : jusqu'à 0,50.
- Nombre d'années du bonus à 0,50 = 0.
- Dans tout autre cas : bonus 0,70 maximum.

### **Client Non novice précédemment conducteur d'un véhicule de fonction assuré par son employeur ou par un contrat Flotte (et donc non désigné au contrat)**

Les justificatifs peuvent être le RI ou les appels de cotisation du contrat d'assurance de l'employeur ou du contrat Flotte, accompagné d'une attestation établie par l'employeur ou l'ancien assureur, relatant le nombre d'années/mois d'assurance sans sinistre du proposant :

- Reconstitution du bonus possible jusqu'à 50% mais doit être compatible avec le nombre d'années du permis.
- Nombre d'années du bonus à 0,50 = 0 (dans IMS), ou « 0 à 1 an » (dans ABS).

S'il est apporté la preuve d'un bonus préexistant (avant la période d'assurance chez l'employeur ou au sein de la Flotte), le bonus peut être reconstitué au-delà de la période couverte par l'attestation.

### **Garagiste, assuré au titre d'un contrat « Garage » (notamment après une cessation d'activité)**

Les justificatifs peuvent être le RI, les DP ou les appels de cotisation de son contrat « Garagiste » accompagné d'une attestation de l'assureur précédent précisant le nom du dirigeant et le nombre d'années d'assurance sans sinistre.

- Si permis de + de 3 ans et si présence de justificatifs sur 12 mois minimum, retenir Conducteur non novice :
  - **Dans IMS** : retenir Code Personnalisation 1/F.
  - **Dans ABS** : voir le chapitre « Les éléments de tarification ».
- Reconstitution du bonus possible jusqu'à 50% mais doit être compatible avec le nombre d'années de permis.
- Nombre d'années du bonus à 0,50 = 0.

### **Client novice (moins de 3 ans d'assurance) présentant une attestation Employeur ou un RI étranger**

- Retenir Conducteur Novice :
  - **Dans IMS** : Code Personnalisation Novice ad hoc, selon profil.
  - **Dans ABS** : voir le chapitre « Les éléments de tarification ».
- Reconstitution du bonus possible jusqu'à 0,85 maximum mais doit être compatible avec le nombre d'années de permis.
- Nombre d'années d'assurances à reconstituer selon les documents justificatifs : attestation d'employeur ou RI étranger.

Attention :

- **Dans IMS** : en OPS (écran SCO), saisir le nombre de mois d'assurance indiqué sur le justificatif : 12 mois maximum.
- **Dans ABS** : saisir le nombre de mois justifiés par RI : 12 maximum.
- L'attestation d'employeur à fournir doit comporter notamment les indications suivantes : période d'assurance sans sinistre du proposant, et utilisation régulière du véhicule.

## 12.4. Les réductions techniques Non novices

Ce sont des coefficients appliqués aux garanties « Auto », en complément du Coefficient de réduction de majoration (bonus/malus), qui prennent en compte :

- L'ensemble de la sinistralité passée sur les 36 derniers mois, y compris les sinistres non responsables.
- Le nombre d'années justifiées par Relevé d'informations.
- Et la formule de garanties souscrite : C1, C2 ou C3.

Grâce à ces réductions techniques, la sinistralité future (et donc le coût de revient du contrat) est bien approchée.

**À noter** : les sinistres déclarés au titre des garanties Assistance, Défense de vos intérêts suite à accident, Garantie du conducteur, des Packs ou autres options ne sont pas pris en compte.

## 12.5. La tarification Novices

Ce tarif concerne les assurés ayant moins de 36 mois d'assurance :

- **Dans IMS** : retenir les Codes Personnalisation E/F, G/H, F/F et H/F ; voir le chapitre « Les éléments de tarification ».
- **Dans ABS** : voir le chapitre « Les éléments de tarification ».

### La tarification Affaire nouvelle Novices

**Important** : le protocole est applicable à tous les conducteurs novices (enfants d'assurés ou non).

Réduction post-permis : les assurés effectuant dans l'année suivant l'obtention de leur permis de conduire un stage agréé par la DSCR (Direction de la Sécurité et de la Circulation routière) bénéficient d'une réduction de 10 % :

- Code firme à utiliser : **1022**.
- Un justificatif doit être conservé au dossier.

### Arrivée chez Allianz en première année de noviciat

Qu'il soit enfant d'assuré ou non, le novice fait l'objet d'un scoring multicritères déterminant sa majoration (25 classes de risques différentes engendrant une majoration de 0 à 100% avec un plafonnement pour les conduites accompagnées à 50%). Ce scoring évolue à chaque avenant.

Les sinistres ayant été éventuellement occasionnés par un apprenti-conducteur pendant sa période AAC (apprentissage anticipé à la conduite), donc antérieurs à l'obtention du permis, ne sont pas à prendre en compte lors de la souscription du contrat sur lequel il est désigné comme conducteur habituel.

### Spécificités concernant les enfants ou conjoints d'assurés Allianz :

Pour les Novices enfants ou conjoints d'assurés entrant chez Allianz en 1<sup>ère</sup> année de noviciat, des réductions spécifiques sont appliquées en fonction de l'ancienneté du contrat Automobile **de particulier** des parents, **ou société si le parent/conjoint est désigné en conducteur Habituel** ou du conjoint/partenaire lié par un pacs ou concubin.



## Rappel de la définition de l'enfant/conjoint d'assuré Allianz

### Fils ou Fille Conducteur novice dont le parent \*...

### Autre Conducteur novice dont le conjoint/partenaire lié par un PACS (ou concubin pouvant justifier d'une vie commune : carte grise aux 2 noms, quittance EDF commune, etc.) ....

... a souscrit chez Allianz :

- soit 2 contrats Auto **de particulier**, sauf contrats n'ouvrant pas droit à l'Avantage client ; voir chapitre « Les modulations tarifaires à la main de l'Agent ».
- soit, en plus de son contrat Auto **de particulier**, au moins un contrat d'autres branches IARD ou Vie, sauf contrats n'ouvrant pas droit à l'Avantage client ; voir chapitre « Les modulations tarifaires à la main de l'Agent ».

\*La définition est valable même si les 2 contrats des parents sont sur 2 fiches clients différentes.

### À noter :

Le contrat Automobile **de particulier** connexe des parents, **de leur société si le parent/conjoint est désigné en conducteur Habituel** ou du conjoint/partenaire lié par un PACS ou concubin du conducteur novice, doit être en cours ou suspendu/résilié depuis moins de 3 mois. Vous devez en saisir le numéro en OPS **dans IMS**, ou dans l'écran Conducteur **dans ABS**.

### Dans IMS :

La clause suivante est alors éditée automatiquement aux DP :

« Le conducteur habituel a un lien filial ou marital avec M/MME XX, souscripteur du contrat XX. »

### Dans ABS :

La mention suivante est éditée automatiquement :

Dans l'EB dans le bloc « Votre situation » :

« Est-il enfant ou conjoint/partenaire lié par un PACS ou concubin d'un assuré 4 roues Allianz ? Non ou oui, garanti par contrat n° XX. »

Dans les DP dans le bloc « Le conducteur déclaré » :

« Le conducteur habituel déclare être enfant ou conjoint/partenaire lié par un PACS ou concubin d'un assuré 4 roues Allianz, souscripteur du contrat n° XX ; ce qui lui donne droit à un tarif privilégié. »

## Réductions spécifiques enfant /conjoints d'assurés novices (E, G dans IMS)

Ancienneté du contrat Auto des parents (ou du conjoint) en années	Moins de 1 an	1 an à < 2 ans	2 ans à < 3 ans	3 ans à < 4 ans	4 ans à < 5 ans	5 ans à < 6 ans	6 ans à < 7 ans	7 ans à < 8 ans	8 ans et plus
Réduction 1 <sup>re</sup> année	– 20 %	– 22 %	– 25 %	– 27 %	– 30 %	– 32 %	– 35 %	– 37 %	– 40 %

Cette réduction sera progressivement amortie en 2<sup>e</sup> et 3<sup>e</sup> année.

Autres assurés : Néant.

## Cas particuliers

### Véhicule utilisé en commun par des frères et sœurs ayant tous la qualité de conducteur novice

Lorsque le véhicule assuré est utilisé en commun par des frères et sœurs ayant tous la qualité de Novice, seul l'un d'entre eux peut être désigné au contrat en tant que conducteur habituel.

Dans ce cas, nous autorisons la désignation du/des frère(s) ou de la/des sœur(s) en tant que conducteur habituel supplémentaire, par clause Texte, mais le tarif doit impérativement être basé sur le risque le plus important (conducteur ayant le tarif le plus élevé).

**Clause Texte à saisir pour édition dans l'Étude de besoins et les Dispositions particulières :**

« Il est précisé que le(s) frère(s) et/ou sœur(s) du conducteur désigné au contrat, M. XX XX, né(e) le XX/XX/XX, permis du XX/XX/XX ; M YY YY, né(e) leYY/YY/YY, permis du XX/XX/XX, a/ont également la qualité de conducteur habituel du véhicule assuré, et que par ailleurs, la franchise « Conducteur novice » définie aux Dispositions générales, ne lui/leur est pas applicable. »

**Précision :** la reconstitution des antécédents pour le(s) conducteur(s) déclaré(s) par cette clause se fera de la même manière que pour celui désigné comme conducteur principal.

**Véhicule utilisé en commun par des frères et sœurs lorsque l'un d'entre eux n'a pas la qualité de conducteur novice**

Il en va de même en présence de frères et sœurs dont l'un d'entre eux n'est pas forcément novice, dans la mesure où la tarification est faite sur le profil le plus défavorable (novice).

**Clause Texte à saisir pour édition dans l'Étude de besoins et les Dispositions particulières :**

« Il est précisé que M. XX XX, né le XX/XX/XX, permis du XX/XX/XX, frère (ou sœur) du conducteur désigné au contrat, a également la qualité de conducteur habituel du véhicule assuré. »

**Arrivée chez Allianz en deuxième année ou troisième année de noviciat**

Les conducteurs novices de deuxième ou troisième année sont scorés.

Leur cotisation, destinée à assurer une convergence vers les tarifs non novices, est intermédiaire entre celle de première année et celle de sortie de noviciat.

La différence avec le tarif de première année est d'autant plus conséquente que le score était élevé et que le client est non sinistré.

Par rapport à la réduction de première année, la réduction enfant d'assuré suit un amortissement de 33% en deuxième année et de 66% en troisième année.

## 13. Les cibles spécifiques

### 13.1. Les cibles tarifaires

Les cibles tarifaires sont repérées automatiquement en Affaire nouvelle, Avenant et au Terme, sans intervention de l'agent.

#### 13.1.1. CSP « Pros »

- Artisan (400).
- Commerçant (600).
- Professions libérales (250).
- Chef d'entreprise (106).
- Petite entreprise (711).

#### 13.1.2. Conducteurs habituels âges de 46 à 60 ans

Depuis le 46<sup>e</sup> anniversaire jusqu'au jour des 61 ans.

#### 13.1.3. Véhicules propres et récents

Sont définis comme véhicules propres et récents :

- Les véhicules électriques, et hybrides essence ou diesel, quelle que soit leur ancienneté.
- Les véhicules essence ou diesel selon leur ancienneté et bénéficiant d'un bonus écologique à la date de souscription.
- Les véhicules GPL selon leur ancienneté.

#### 13.1.4. Véhicules 100 % électriques et véhicules hybrides



**Important** : la batterie de traction du véhicule électrique ou hybride y compris en location, ainsi que le câble de recharge pour le véhicule électrique, sont considérés comme un élément faisant partie intégrante du véhicule assuré et ce, dans les conditions et limites des garanties souscrites.

Certains organismes de location de batterie électrique sont susceptibles de réclamer à vos clients, propriétaires de véhicules électriques, de justifier d'une telle couverture.

Vous trouverez en page suivante une attestation d'assurance, à compléter, qui reprend les modalités d'indemnisation de la batterie en cas de sinistre garanti conduisant à sa destruction partielle ou totale, ou à sa disparition suite à vol.

#### **Particularité Éditique pour les véhicules 100 % électriques :**

À noter que les « plus produits » de l'offre Véhicule électrique sont valorisés dans l'Étude de besoins et les Dispositions particulières : titre, pavé mettant en avant les garanties adaptées : prestations Assistance, prise en charge de la batterie, etc.



Le pdf téléchargeable de ce modèle est disponible sur Sésame/AllianzDocs, dans la liste des Imprimés contractuels de la page produit L'assurance auto Allianz :

<div style="background-color: #2c3e50; color: white; padding: 5px; margin-bottom: 10px;"><b>Attestation d'assurance</b></div> <h2 style="margin: 0;">Garantie des batteries des véhicules électriques</h2> <p><b>Souscripteur</b></p> <p>Nom : _____</p> <p>Prénom : _____</p> <p>Contrat d'assurance n° : _____</p> <p><b>Véhicule assuré</b></p> <p>Marque : _____</p> <p>Modèle : _____</p> <p>Numéro d'immatriculation : _____</p> <p>Date de mise en circulation : _____</p> <p>Nous soussignés, Allianz IARD, certifions garantir le vol ou la destruction partielle ou totale de la batterie incorporée au véhicule assuré, louée par le Souscripteur, dans les conditions, limites et exclusions des garanties souscrites au titre du contrat cité en référence.</p> <p>En cas de sinistre garanti conduisant à la destruction partielle ou totale de la batterie ou à sa disparition suite à vol, l'indemnité d'assurance sera versée en priorité au loueur, sans pouvoir excéder le montant de la valeur assurée figurant dans le contrat de location dont le Souscripteur s'engage à fournir un exemplaire sur simple demande de l'assureur.</p> <p>L'indemnité versée sera diminuée, le cas échéant, d'un abattement dans les conditions et limites prévues au contrat de location, ainsi que des éventuelles franchises du contrat d'assurance.</p> <p>Dans l'hypothèse où le Souscripteur aura déjà versé au loueur le montant de la valeur assurée lui revenant figurant au contrat de location, Allianz IARD indemniserait directement le Souscripteur, dans les conditions fixées précédemment, sur remise d'un justificatif fourni par le loueur.</p> <p>La présente attestation ne peut engager Allianz IARD au-delà de la durée du contrat souscrit.</p> <p>En cas de non-paiement des cotisations, de suspension ou résiliation du contrat, cette attestation ne sera plus valide.</p> <p>La présente attestation implique donc une simple présomption de garantie.</p> <p>Fait à _____, le _____</p> <p>en 2 exemplaires (dont 1 exemplaire remis au Souscripteur).</p> <div style="display: flex; justify-content: space-between; margin-top: 20px;"> <div style="width: 45%;"> <p><b>Votre Agent Général</b> (cachet et signature)</p> </div> <div style="width: 45%;"> <p><b>Le Souscripteur</b> (signature précédée de la mention « Lu et approuvé »)</p> </div> </div>	
---	---

Allianz IARD  
Entreprise régie par le Code des assurances  
Société anonyme au capital de 991.967.200 €  
[www.allianz.fr](http://www.allianz.fr)

Siège social : 1 cours Michelet – CS 30051  
92076 Paris La Défense Cedex  
542 110 291 RCS Nanterre



## 13.2. L'offre Double Auto

### Modalités de souscription

Le client assure au moins 2 véhicules via le produit NOA :

- Voiture particulière,
- ou Camping-car souscrit dans ABS.

L'offre Double Auto s'applique uniquement sur le(s) contrat(s) bénéficiant :

- d'un forfait kilométrique – de 7 000 km/an avec contrôle,
- ou d'un forfait kilométrique – de 9 000 km/an avec contrôle.

Conditions d'entrée : voir le tableau des Cibles spécifiques.

### Modalités de gestion

Le souscripteur des 2 contrats Auto NOA doit être le même (Fichier client identique) :

- Dans **IMS** : client MOM.
- Dans **ABS** : fiche personne.

Attention : à chaque échéance principale, un contrôle est effectué quant à l'existence d'au moins 2 contrats en cours. Si cette condition n'est pas respectée, l'avantage Double Auto est remis en cause et l'ETP impacté.

### Remarques

- Le prélèvement automatique n'est plus un critère obligatoire.
- La réduction Double Auto induite ne s'applique qu'aux cotisations des garanties Auto du contrat bénéficiant du forfait kilométrique : Responsabilité civile, Vol, Incendie-Forces de la nature, Bris des glaces et Dommages tous accidents.  
Si toutes les conditions sont réunies, elle s'applique en premier lieu à partir du second contrat souscrit avec Forfait kilométrique avec contrôle.

## Le tableau synthétique des Cibles spécifiques

Les Cibles spécifiques	Les Pros	Les 46-60 ans	Les Véhicules propres et récents	Les Véhicules électriques	L'offre Double Auto
<b>Codes Produits ou nouveaux usages ABS acceptés</b>	121 11 Voitures Particulières + Auto- écoles CSP 092 121 14 Camping-cars 127 74 Taxis, tous VTC et Capacitaires 127 75 Ambulances et Transports funéraires	121 11 Voitures Particulières + Auto- écoles (CSP 092) 121 14 Camping-cars 127 74 Taxis, tous VTC et Capacitaires 127 75 Ambulances et Transports funéraires	121 11 Voitures Particulières + Auto-écoles CSP 092 121 14 Camping- cars 127 74 Taxis, tous VTC et Capacitaires 127 75 Ambulances et Transports funéraires	121 11 Voitures Particulières + Auto-écoles CSP 092 121 14 Camping -cars 127 74 Taxis, tous VTC et Capacitaires 127 75 Ambulances et Transports funéraires	121 11 Voitures Particulières 121 14 Camping- cars
<b>Codes Produits non concernés</b>	121 41 Caravanes 121 42 Remorques	121 41 Caravanes 121 42 Remorques	121 41 Caravanes 121 42 Remorques	121 41 Caravanes 121 42 Remorques	127 74 Taxis, tous VTC et Capacitaires 127 75 Ambulances et Transports funéraires Auto-écoles CSP 092 121 41 Caravanes 121 42 Remorques
<b>Novice ou Conduite occasionnelle enfant (1C)</b>	Acceptation	Novice exclu, Conduite occasionnelle enfant (1/C) accepté	Acceptation	Acceptation	Acceptation
<b>Usages</b>	Tous usages sauf Au repos	Tous usages sauf Au repos	Tous usages sauf Au repos	Tous usages sauf Au repos	< 7 000 km avec contrôle et < 9 000 km avec contrôle
<b>Conducteur désigné</b>	Non obligatoire. Si plus de 3 véhicules, obligation de souscrire sans conducteur désigné	Obligatoire	Non obligatoire	Non obligatoire	Non obligatoire
<b>Souscripteur</b>	Personne physique ou morale	Personne physique ou personne morale avec conducteur désigné	Personne physique ou morale	Personne physique ou morale	Personne physique ou morale titulaire d'un autre contrat Auto
<b>Conducteur habituel désigné</b>	Age indifférent	≥ 46 et ≤ 60 ans	Age indifférent	Age indifférent	Age indifférent
<b>Durée du RI</b>	Indifférente	12 mois (condition minimum pour être non novice)	Indifférente	Indifférente	Indifférente
<b>CRM (bonus/malus)</b>	Indifférent	Indifférent	Indifférent	Indifférent	Indifférent
<b>Garanties</b>	Toutes Formules	Toutes Formules	Toutes Formules	Toutes Formules	Toutes Formules
<b>Véhicule Groupe/Classe</b>	Tous Véhicules	Tous Véhicules	Véhicule de moins de 2 ans et bénéficiant d'un bonus écologique	Véhicule 100% électrique ou hybride	Tous Véhicules
<b>Particularités de gestion</b>	Néant	Néant	Néant	Néant	L'éligibilité se fait sur la base de tous les contrats d'une même fiche Client (même agent).

## 14. Le récapitulatif des packs et options

Récapitulatif des possibilités de souscription des Packs et options pour les véhicules ci-dessous :

Garanties, Packs et Options	Ambulances Transports funéraires	Taxis, tous VTC et Capacitaires LOTI	Camping-cars	Auto-écoles	Véhicules HC	Caravanes	Remorques
<b>Garantie du conducteur</b>	Inclusion	Inclusion	Inclusion	Inclusion	Inclusion	N/A	N/A
<b>Assistance</b>	Option	Option	Inclusion	Option	Inclusion	<sup>1</sup>	<sup>1</sup>
<b>Pack Mobilité classique</b>	Option <sup>2</sup>	Option <sup>2</sup>	Option <sup>3</sup>	Option <sup>2</sup>	Option	Interdit	Interdit
<b>Pack Mobilité plus (C3 uniquement)</b>	Option <sup>2</sup>	Option <sup>2</sup>	Option <sup>3</sup>	Option <sup>2</sup>	Option	Interdit	Interdit
<b>Pack Réparation</b>	Interdit	Interdit	Interdit	Interdit	Interdit	Interdit	Interdit
<b>Pack Valeur plus</b>	Option	Option	Interdit	Option	Option	Interdit	Interdit
<b>Contenu</b>	Option	Option	Inclusion <sup>4</sup>	Option	Option	Inclusion	Interdit
<b>Équipements</b>	Option	Option	Option	Option	Option	Option	Option
<b>Dépannage 0 km</b>	Option	Option	Option	Option	Option	<sup>1</sup>	<sup>1</sup>
<b>Protection juridique automobile</b>	Option	Option	Option	Option	Option	N/A	N/A

<sup>1</sup> La caravane/remorque bénéficie automatiquement de la garantie Assistance du véhicule tracteur, y compris l'option Dépannage 0 km lorsqu'elle est souscrite.

<sup>2</sup> La souscription d'un des Packs Mobilité est autorisée mais une indemnisation forfaitaire est substituée au Véhicule de remplacement (indisponible sur le marché pour ces catégories de véhicules professionnels).

La clause Texte suivante est éditée dans l'Étude de besoins et les Dispositions particulières : « Au titre du <Pack Mobilité classique Allianz> < Pack Mobilité plus Allianz>, une indemnisation forfaitaire se substitue à la prestation Véhicule de remplacement. Cette indemnisation est attribuée lorsque le véhicule assuré est immobilisé suite à panne, accident, incendie ou tentative de vol, qu'il n'est pas réparable sur place et que son remorquage est organisé ou s'il a été volé. Il est alloué un forfait journalier de 30 euros pendant toute la durée de l'immobilisation du véhicule ou jusqu'à son indemnisation s'il a été volé et non retrouvé ou s'il n'est pas réparable. La durée maximum de l'indemnisation ne peut dépasser les durées de location prévues aux Dispositions générales du Pack Mobilité souscrit. ».

<sup>3</sup> Si le véhicule assuré est un Camping-car, il sera proposé, au choix du client, soit un véhicule de tourisme (catégorie B ou D selon le nombre de personnes), soit un véhicule utilitaire.

<sup>4</sup> Inclus par défaut à concurrence de 1 000 €, déplafonnement possible jusqu'à 30 000 € selon l'usage.

## 15. Les ambulances et les transports funéraires

### 15.1. Le champ d'application

- Les ambulances et VSL (véhicules sanitaires légers) utilisés pour le transport de personnes à titre onéreux.
- Les transports funéraires.

### 15.2. Les garanties

- Toutes formules : C1, C2, C3.
- Packs et options selon tableau ci-dessous :

Garantie du conducteur	Assistance <sup>1</sup>	Packs Mobilité	Pack Réparation	Pack Valeur plus	Contenu	Équipements	Dépannage 0 km	PJ auto
Inclusion	Option	Option <sup>2</sup>	Interdit	Option	Option	Option	Option	Option

### 15.3. Les modalités de gestion

#### Dans IMS :

- Code Produit : **127 75**.
- Code usage : **9**.
- CSP : **Transport funéraire (751), Ambulance de collectivité, Communes, etc. (752) et Ambulance de professionnels (750)**.

**Spécificité dans ABS** : 2 usages ont été créés pour souscrire ces risques, accessibles dans la liste déroulante dans le type « Voiture particulière » uniquement :

- Transport funéraire,
- Ambulance : 1 seul usage créé regroupant les anciennes CSP IMS Ambulance de collectivité et Ambulance de professionnels.

Pour être couverts, les aménagements intérieurs spécifiques des ambulances et transports funéraires non prévus au catalogue constructeur doivent être valorisés au titre de l'option Équipements (voir les conditions au chapitre « Les équipements »).

### 15.4. Les clauses automatiques

Les clauses Transport funéraire et Ambulance sont éditées automatiquement dans les Études de besoins et les Dispositions particulières :

#### « Transport funéraire :

Vous déclarez que le véhicule assuré est utilisé uniquement dans le cadre de l'activité déclarée, ne sert en aucun cas au transport de marchandises à titre onéreux et n'est jamais donné en location, même occasionnellement. »

- **Dans IMS** : via le Code CSP 751.
- **Dans ABS** : via l'usage Transport funéraire.

<sup>1</sup> Précision sur la garantie Assistance : l'assistance au véhicule est acquise tant en usage privé que pendant l'activité professionnelle. L'assistance aux personnes est limitée aux personnes transportées à titre gratuit, c'est-à-dire le conducteur et les éventuels autres salariés.

<sup>2</sup> Packs Mobilité Allianz autorisés : voir les modalités dans le chapitre spécifique.

- **Dans IMS uniquement**, et en présence d'une ambulance d'usine :
  - Saisir le code CSP 751 Transport funéraire.
  - Insérer la clause Texte suivante : « Le véhicule assuré est une Ambulance d'usine destinée au transport de personnes à titre onéreux dans le cadre de l'activité déclarée ».

« **Ambulance** :

Vous déclarez que le véhicule assuré est utilisé pour le transport de personnes à titre onéreux dans le cadre de l'activité déclarée, il ne sert en aucun cas au transport de marchandises à titre onéreux et n'est jamais donné en location, même occasionnellement ».

- **Dans IMS** : via le Code CSP 750 (Ambulance de Professionnels) et CSP 752 (Ambulance de collectivité, Communes, etc.)
- **Dans ABS** : via l'usage Ambulance.

## 15.5. Les antécédents

Les règles de saisie des antécédents mentionnées au chapitre « Les Antécédents » sont applicables.

## 15.6. Les modalités tarifaires

Les Cibles tarifaires Pros, 46-60 ans, Véhicules propres et électriques, Avantage client et Avantage prospect sont applicables.

## 16. Les auto-écoles mono-véhicule < ou = 3,5t

Cette activité est réservée aux mono-véhicules.

**La tarification Flotte est recommandée à partir de 5 véhicules et impérative au-delà de 15.**

### 16.1. Le champ d'application

#### 16.1.1. Activité de l'auto-école

Il s'agit de l'enseignement du Code de la route, de la conduite et du dépannage des véhicules terrestres à moteur, en vue de la préparation à l'examen du permis de conduire ou du monitorat, y compris les cours de perfectionnement.

La garantie du contrat est subordonnée à la possession :

- par l'auto-école, de l'autorisation préfectorale prévue par la réglementation en vigueur,
- par les moniteurs disposant du diplôme requis (TP ECSR, BEPECASER, CAPEC) requis pour l'enseignement de la conduite dans la catégorie considérée.

#### 16.1.2. Véhicule assuré

Le véhicule doit correspondre à l'une ou à l'autre des 2 définitions suivantes :

- Véhicule appartenant à l'Entreprise assurée ou à son dirigeant, muni des équipements prévus par les règlements en vigueur pour l'enseignement de la conduite automobile, principalement la double commande.
- Véhicule, muni des équipements prévus par les règlements en vigueur pour l'enseignement de la conduite automobile, appartenant à un moniteur ayant le statut de travailleur indépendant et vendant ses services à une entreprise d'auto-école (en ligne ou non).

Dans ce cas, une clause texte est à insérer obligatoirement au contrat (voir ci-après paragraphe « La clause texte libre »).

- Véhicule appartenant à l'élève-conducteur, ou mis à sa disposition par le propriétaire et comportant des aménagements spéciaux, nécessités par une infirmité de l'élève-conducteur, sous réserve de l'existence d'un frein à main entre les deux sièges avant.

#### 16.1.3. Usage du véhicule assuré

L'usage est défini dans la clause spécifique éditée automatiquement :

- **Dans IMS** : via le Code CSP 092.
- **Dans ABS** : via l'usage Auto-école.

#### 16.1.4. Interdits de souscription

- Véhicule appartenant à une entreprise d'auto-école, mis à disposition d'un moniteur indépendant non salarié de l'entreprise.
- Véhicule appartenant à un prospect ou client souhaitant une couverture dans le cadre de l'apprentissage du permis de conduire en « Candidat libre ».

## 16.2. Les garanties

- Toutes formules : C1, C2, C3.
- Packs et options selon tableau ci-dessous :

Garantie du conducteur	Assistance <sup>1</sup>	Packs Mobilité	Pack Réparation	Pack Valeur plus	Contenu	Équipements	Dépannage 0 km	PJ auto
Inclusion	Option	Option <sup>2</sup>	Interdit	Option	Option	Option	Option	Option

## 16.3. Les modalités de gestion

### Dans IMS :

- Code produit : **121 11**.
- Code usage : **9**.
- CSP : **092**.

L'annexe Auto-école COM00313 est supprimée.

**Dans ABS** : 1 usage spécifique a été créé pour souscrire ce risque avec une CSP Auto-école, dans le type Voiture particulière uniquement.

Pour être couverts, les aménagements intérieurs éventuels des auto-écoles non prévus au catalogue constructeur doivent être valorisés au titre de l'option Équipements : voir les conditions au chapitre « Les équipements ».

## 16.4. La clause automatique

La clause Auto-école ci-après est éditée automatiquement dans l'EB et les DP, via le code CSP 092 dans IMS, ou l'usage « Auto-école » dans ABS. Elle prend en compte le véhicule appartenant à un moniteur ayant le statut de travailleur indépendant et vendant ses services à une entreprise d'auto-école (en ligne ou non).

« Auto-école :

Vous déclarez :

- que le véhicule désigné est muni de doubles commandes,
- que tout moniteur est titulaire du diplôme de capacité professionnelle prévu pour l'exercice de la profession dans la catégorie enseignée, et que l'Entreprise est titulaire de l'autorisation,
- préfectorale prévue par les règlements.

Usage du véhicule :

Le véhicule assuré est garanti pour les besoins professionnels de l'Auto-école ou du moniteur indépendant dans le cadre de son activité d'enseignement de la conduite, à l'exclusion de tout autre usage professionnel.

La garantie est cependant maintenue :

- sur le trajet domicile-travail et retour, et pour les besoins privés du souscripteur, dirigeant de l'Entreprise assurée, ainsi qu'aux seuls besoins privés des membres de la famille du souscripteur, demeurant à son foyer,
- sur le trajet domicile-travail et retour, et pour les besoins privés des moniteurs régulièrement autorisés par le dirigeant pour cet usage, ainsi qu'aux seuls besoins privés des membres de la famille de ces moniteurs, demeurant à leur foyer.

Pendant les leçons de conduite préparant à l'examen du permis de conduire, et pendant l'examen lui-même, l'exclusion générale concernant l'âge du conducteur ou l'absence du permis de conduire est abrogée au bénéfice de l'élève-conducteur.

<sup>1</sup> Précision sur la garantie Assistance : l'assistance au véhicule est acquise tant en usage privé que pendant l'activité professionnelle. L'assistance aux personnes est acquise à toutes les personnes transportées (y compris les élèves).

<sup>2</sup> Packs Mobilité autorisés : voir le tableau récapitulatif des Packs et Options en début de chapitre.

La garantie Responsabilité civile est étendue :

- à la responsabilité du souscripteur et/ou du moniteur, en raison des dommages corporels et/ou matériels subis par l'élève, conducteur ou non, dans le véhicule assuré, à l'occasion des leçons de conduite, et sous condition que l'élève soit accompagné du moniteur,
- à la responsabilité de l'élève, lorsque celui-ci est à bord du véhicule assuré :
  - pendant les leçons de conduite, à condition que le moniteur soit à bord du véhicule,
  - pendant les épreuves de l'examen du permis de conduire ou du monitorat, même lorsque l'élève est seul sur les instructions de l'examineur.
- à la responsabilité personnelle de l'examineur officiel, pendant la durée de l'examen du permis de conduire ou du monitorat.

Outre les exclusions figurant aux Dispositions générales, ne sont pas garantis, les dommages causés à l'occasion d'une initiation à la conduite sportive, aux tactiques d'urgence ou de défense, ou de la préparation à des rallyes, courses, compétitions. »

## 16.5. Les antécédents

Les règles de saisie des antécédents mentionnées au chapitre « Les Antécédents » sont applicables.

## 16.6. Les modalités tarifaires

Les cibles tarifaires Pros, 46-60 ans, Véhicules propres et électriques, Avantage client et Avantage prospect sont applicables.



## 17. Les taxis

### 17.1. Le champ d'application

La souscription des taxis est ouverte aux :

- Taxis artisans qui conduisent leur propre véhicule.
- Chauffeurs de taxis locataires, qui louent le véhicule assuré à une société de taxis.
- Salariés taxis qui travaillent pour le compte d'une entreprise.

À noter que les Flottes et Groupements de taxis relèvent du Marché Entreprise.

### 17.2. Les garanties

- Toutes formules : C1, C2, C3.
- Packs et Options selon tableau ci-dessous :

Garantie du conducteur	Assistance <sup>1</sup>	Packs Mobilité	Pack Réparation	Pack Valeur plus	Contenu	Équipements	Dépannage 0 km	PJ auto
Inclusion	Option	Option <sup>2</sup>	Interdit	Option	Option	Option	Option	Option

### 17.3. Les modalités de gestion

La carte professionnelle de conducteur de taxi doit être réclamée et conservée au dossier.

#### Dans IMS :

- Code Produit **127 74**.
- CSP : **740**.
- Code usage : **9**.

#### Spécificité dans ABS :

- Un usage spécifique « Taxi » dans le type de véhicule « Voiture particulière » a été créé pour souscrire ces risques.
- CSP : selon choix accessible dans la liste déroulante.
- Pour être couverts, les aménagements intérieurs éventuels des taxis non prévus au catalogue constructeur doivent être valorisés au titre de l'option Équipements : voir les conditions au chapitre « Les équipements ».

### 17.4. La clause automatique

La clause Taxi est éditée automatiquement dans l'Étude de besoins et les Dispositions particulières, via le code CSP 740 (dans IMS) ou l'usage Taxi (dans ABS) :

« Taxi :

Vous déclarez que le véhicule assuré :

- est utilisé pour le transport de personnes à titre onéreux,
- ne comporte pas plus de huit places, en plus de celle occupée par le conducteur,
- peut être utilisé pour le transport de bagages à titre onéreux, mais ne sert, en aucun cas, au transport de marchandises à titre onéreux, même occasionnellement,
- n'est jamais donné en location, même occasionnellement ».

<sup>1</sup> Précision sur la garantie Assistance : l'assistance au véhicule est acquise tant en usage privé que pendant l'activité professionnelle. L'assistance aux personnes est limitée aux personnes transportées à titre gratuit, c'est-à-dire le conducteur et les éventuels autres salariés.

<sup>2</sup> Packs Mobilité autorisés : voir les modalités au chapitre « Récapitulatif des Packs et Options ».

## 17.5. Les antécédents

Les règles de saisie des antécédents mentionnées au chapitre « Les Antécédents » sont applicables.

## 18. Les voitures de transport avec chauffeur (VTC) et capacitaires loti détenteurs d'une carte VTC

La législation relative aux véhicules de transport avec chauffeur (VTC) a été modifiée avec la loi Grandguillaume. Depuis le 1<sup>er</sup> janvier 2018, celle-ci interdit aux Capacitaires LOTI d'exercer l'activité de VTC dans les agglomérations de plus de 100 000 habitants et de faire appel aux plateformes de mise en relation type Uber ou Chauffeur privé, sauf si leurs chauffeurs sont titulaires de la carte VTC.

Vous trouverez ci-dessous les conditions de souscription en vigueur.

### 18.1. Le champ d'application

La souscription des VTC est ouverte aux Intermédiaires et exploitants de voitures de transport avec chauffeur inscrits au registre des VTC (personnes morales ou physiques) et aux Capacitaires LOTI détenteurs d'une carte VTC.

À noter que les Flottes et Groupements de taxis relèvent du Marché Entreprise.

### 18.2. Les garanties

- Toutes formules : C1, C2, C3.
- Packs et Options selon tableau ci-dessous :

Garantie du conducteur	Assistance <sup>1</sup>	Packs Mobilité	Pack Réparation	Pack Valeur plus	Contenu	Équipements	Dépannage 0 km	PJ auto
Inclusion	Option	Option <sup>2</sup>	Interdit	Option	Option	Option	Option	Option

### 18.3. Les VTC IMS

#### 18.3.1. Modalités de gestion

La carte professionnelle de conducteur de VTC doit être réclamée et conservée au dossier.

- Code Produit **127 74**.
- CSP : **740**.
- Code usage : **9**.
- Codes firmes : **1691 à 1694**.

Pour être couverts, les aménagements intérieurs éventuels des VTC non prévus au catalogue constructeur doivent être valorisés au titre de l'option Équipements : voir les conditions au chapitre « Les équipements ».

#### 18.3.2. Codes firmes

Les Codes firmes ci-après sont mis à votre disposition pour la souscription de ces risques et génèrent certaines clauses dans les Études de besoins et Dispositions particulières :

Codes firmes	Libellés	Taux de majoration minimum au 01/04/25
<b>1691</b>	VTC Uber Conducteur exclusif	<b>+21%</b>
<b>1692</b>	VTC Uber Multiconducteurs	<b>+63%</b>
<b>1693</b>	VTC Conducteur exclusif	<b>+26%</b>
<b>1694</b>	VTC Multiconducteurs	<b>+69%</b>

**À noter** : l'insertion au contrat de l'un des Codes firmes ci-dessus est obligatoire.

<sup>1</sup> Précision sur la garantie Assistance : l'assistance au véhicule est acquise tant en usage privé que pendant l'activité professionnelle. L'assistance aux personnes est limitée aux personnes transportées à titre gratuit, c'est-à-dire le conducteur et les éventuels autres salariés.

<sup>2</sup> Packs Mobilité autorisés : voir les modalités au chapitre « Récapitulatif des Packs et Options ».

### 18.3.3. Clauses automatiques

#### Conduite exclusive

En présence du Code firme 1691 ou 1693, la clause ci-dessous est automatiquement éditée dans l'Étude de besoins et les Dispositions particulières :

« Conduite exclusive

Vous déclarez être le seul conducteur du véhicule assuré. Une franchise de 1 500 euros est appliquée lorsque, au moment de l'accident, le conducteur du véhicule est une personne autre que vous-même, votre conjoint/partenaire lié par un PACS ou votre concubin désigné au contrat. Cette franchise se cumule le cas échéant avec les autres franchises prévues aux Dispositions particulières. »

#### Usage

En fonction du Code firme sélectionné, l'usage déclaré sera édité automatiquement dans l'Étude de besoins et aux Dispositions particulières comme suit :

Codes firmes	Libellés Usages
<b>1691</b>	Usage déclaré : VTC Uber Conducteur exclusif (voiture de transport avec chauffeur), voir clauses applicables.
<b>1692</b>	Usage déclaré : VTC Uber Multiconducteurs (voiture de transport avec chauffeur), voir clauses applicables.
<b>1693</b>	Usage déclaré : VTC Conducteur exclusif (voiture de transport avec chauffeur), voir clauses applicables.
<b>1694</b>	Usage déclaré : VTC Multiconducteurs (voiture de transport avec chauffeur), voir clauses applicables.

La clause suivante, liée à l'usage VTC, est éditée automatiquement aux Dispositions particulières via l'un des codes firmes sélectionné :

« VTC (voiture de transport avec chauffeur)

Vous déclarez que le véhicule assuré :

- est utilisé pour le transport de personnes à titre onéreux,
- ne comporte pas plus de huit places, en plus de celle occupée par le conducteur,
- peut être utilisé pour le transport de bagages à titre onéreux, mais ne sert, en aucun cas, au transport de marchandises à titre onéreux, même occasionnellement.
- n'est jamais donné en location, même occasionnellement. »

## 18.4. Les VTC ABS

### 18.4.1. Modalités de gestion

La carte professionnelle de conducteur de VTC doit être réclamée et conservée au dossier.

- **2 usages spécifiques** ont été créés dans le type de véhicule « Voiture particulière », pour souscrire ces risques :
  - VTC/Capacitaire Conducteur exclusif.
  - VTC/Capacitaire Multiconducteurs.
- CSP : selon choix accessible dans la liste déroulante.
- **Code firme 2441 Uber** : réservé exclusivement aux conducteurs de VTC Uber.

Pour être couverts, les aménagements intérieurs éventuels des VTC non prévus au catalogue constructeur doivent être valorisés au titre de l'option Équipements : voir les conditions au chapitre « Les équipements ».

### 18.4.2. Clauses automatiques

#### L'usage VTC/Capacitaire Conducteur exclusif, SANS Code firme

La clause suivante, liée à l'usage VTC/Capacitaire Conducteur exclusif est éditée automatiquement dans l'Étude de besoins et les Dispositions particulières :

« VTC/Capacitaire - Conducteur exclusif :

Vous déclarez être inscrit au registre des voitures de transport avec chauffeur.

Vous déclarez que le véhicule assuré :

- est utilisé pour le transport de personnes à titre onéreux dans le cadre de l'activité de VTC (Véhicule de transport avec chauffeur)/Capacitaire,
- ne comporte pas plus de huit places, en plus de celle occupée par le conducteur,
- peut être utilisé pour le transport de bagages à titre onéreux, mais NE SERT, EN AUCUN CAS, AU TRANSPORT DE MARCHANDISES À TITRE ONÉREUX, MÊME OCCASIONNELLEMENT,
- N'EST JAMAIS DONNÉ EN LOCATION, MÊME OCCASIONNELLEMENT.

Le conducteur habituel désigné déclare être le seul conducteur du véhicule assuré. Une franchise de 1 500,00 euros est appliquée lorsque, au moment de l'accident, le conducteur du véhicule est une personne autre que vous-même, votre conjoint/partenaire lié par un PACS ou votre concubin désigné au contrat. Cette franchise se cumule le cas échéant avec les autres franchises prévues aux Dispositions particulières. »

#### L'usage VTC/Capacitaire Multi conducteurs, SANS Code firme

La clause suivante, liée à l'usage VTC/Capacitaire Multiconducteurs est éditée automatiquement dans l'Étude de besoins et les Dispositions particulières :

« VTC/Capacitaire – Multiconducteurs :

Vous déclarez être inscrit au registre des voitures de transport avec chauffeur.

Vous déclarez que le véhicule assuré :

- est utilisé pour le transport de personnes à titre onéreux dans le cadre de l'activité de VTC (Véhicule de transport avec chauffeur / Capacitaire,
- ne comporte pas plus de huit places, en plus de celle occupée par le conducteur,
- peut être utilisé pour le transport de bagages à titre onéreux, mais NE SERT, EN AUCUN CAS, AU TRANSPORT DE MARCHANDISES À TITRE ONÉREUX, MÊME OCCASIONNELLEMENT,
- N'EST JAMAIS DONNÉ EN LOCATION, MÊME OCCASIONNELLEMENT. »

#### Le Code firme Uber 2441

La clause complémentaire suivante est éditée automatiquement dans l'Étude de besoins et les Dispositions particulières, **en présence du Code firme Uber 2441** :

« VTC et Capacitaire - Uber :

Il est précisé que le tarif appliqué au titre du présent contrat est consenti au souscripteur en sa qualité de chauffeur VTC/ Capacitaire partenaire UBER, qui déclare être inscrit au registre des voitures de transport avec chauffeur.

Si le souscripteur perd sa qualité de chauffeur VTC/Capacitaire partenaire UBER pour quelque raison que ce soit, il devra en informer Allianz immédiatement. La cotisation sera alors portée au tarif en vigueur au jour de la cessation du partenariat avec UBER.

Dans le cas où l'assuré n'aurait pas informé Allianz de la cessation de partenariat, il sera appliqué sur les sinistres déclarés postérieurement à la cessation de partenariat une règle proportionnelle de cotisation en fonction de la réduction accordée. »

#### Spécificité concernant les véhicules faisant l'objet d'une location de courte durée

Pour débuter leur activité de VTC, et avant d'acheter leur propre véhicule, certains chauffeurs ont recours à la location de véhicule auprès de loueurs de courte durée.

**Dans ce cas de figure, vous devrez impérativement faire souscrire le Pack Valeur plus et sélectionner le mode d'achat du véhicule « Autre ».**

En outre, si, lors du questionnaire réalisé auprès du chauffeur, celui-ci évoque très clairement une activité de VTC ponctuelle et non pérenne, nous recommandons d'établir un contrat temporaire avec application du barème temporaire prévu au Guide de souscription.

## 18.5. Les conditions de souscription

### 18.5.1. Instructions communes aux Personnes physiques et Personnes morales

- La souscription de risques présentant un malus est interdite.
- La(les) franchise(s) Vol, Incendie-Forces de la nature, Dommages doi(vent)t être égale(s) à la franchise standard +3 correspondant au maximum possible :  
Exemple : véhicule avec une classe de prix R (hors périmètre des franchises différenciées), la franchise classique applicable standard de 699 € devra être portée à 1 199 €.
- Pour les véhicules Hors Classe : franchise de 1,5% de la valeur neuve du véhicule.
- Le rachat de franchise est interdit.
- La(les) franchise(s) Bris des glaces est(sont) obligatoire(s).
- Personnes physiques : conducteur habituel désigné obligatoire, titulaire d'une carte VTC, dont la copie est à conserver au dossier, à défaut souscription interdite.
- Personnes morales, multiconducteurs : avec la loi Grandguillaume, tout conducteur doit être titulaire d'une carte VTC. Le souscripteur doit donc vérifier et confirmer que ses chauffeurs sont tous titulaires de la carte VTC. À défaut, souscription interdite.
- **Les capacitaires LOTI non titulaires d'une carte VTC sont interdits de souscription.**

### 18.5.2. Personnes physiques

Pour l'application du taux et l'édition des clauses d'usage et de conduite exclusive sur les pièces contractuelles, le contrat doit être souscrit :

- **Dans IMS** : avec insertion du Code firme 1691 ou 1693.
- **Dans ABS** : avec insertion du Code firme Uber 2441 ou sans Code firme ;

**Et** avec les conditions de souscription suivantes :

- Un même conducteur habituel ne peut être désigné que sur un seul contrat.
- Retenir le CRM (éventuellement actualisé) figurant sur le RI datant de moins de 3 mois. Il doit être **inférieur ou égal à 0,85**.
- Antécédents : **minimum 21 mois consécutifs** sur les 24 derniers mois justifiés par RI.
- Retenir les sinistres mentionnés sur le RI sur les 36 derniers mois.

**Si l'une des conditions énumérées ci-dessus n'est pas respectée, une majoration DTR de +80% doit être appliquée sur le tarif.**

Pour les Personnes physiques déclarant que le véhicule est conduit par plus d'un chauffeur, le contrat doit être souscrit aux conditions des Personnes morales décrites ci-après.

### 18.5.3. Personnes morales

**Le nombre de contrats souscrits par une même Personne morale ne peut excéder 15 véhicules.**

**Au-delà, la souscription est interdite** : contacter le service Flotte pour voir si une étude peut être envisagée.

La reprise du CRM et des antécédents pour les Personnes morales n'est possible que si l'activité de la société mentionnée sur le RI est déjà une activité de VTC (ou Capacitaire LOTI pour les sociétés ayant exercé avant la Loi Grandguillaume).

#### **Les Multiconducteurs sans conducteur désigné**

Le contrat doit être souscrit sans conducteur désigné :

- **Dans IMS** : avec application du Code firme 1692 ou 1694.
- **Dans ABS** : avec l'usage VTC/Capacitaire Multiconducteurs et le Code firme 2441 Uber le cas échéant.

**Chaque chauffeur doit obligatoirement être titulaire de la carte VTC.**

### **Société en création**

Est considérée « Société en création », toute société assurant pour la première fois un véhicule et ce, quel que soit le nombre d'années d'existence de cette société :

- Retenir un **bonus à 0,85**.
- **Dans IMS** : Code Personnalisation : **1/F**.
- **Dans ABS** : nombre de mois de **RI déclarés = à 36 mois**.  
Dans 2AV, la réponse à la question « Assuré depuis au moins 36 mois » est préremplie par défaut à « Non ».
- Saisir le nombre de mois de **RI justifiés = 0**.

### **Reprise d'un véhicule à la concurrence, société déjà assurée**

- Retenir le CRM (éventuellement actualisé) figurant sur le RI de la société datant de moins de 3 mois.
- Antécédents : **minimum 18 mois consécutifs** sur les 18 derniers mois avec l'activité VTC (ou Capacitaire LOTI pour les sociétés ayant exercé avant la Loi Grandguillaume).
- Justifiés par RI. À défaut prendre les conditions de la société en création.
- Retenir les sinistres mentionnés sur le(s) RI sur les 36 derniers mois.
- Saisir le nombre de mois correspondant au(x) RI.

### **Ajout d'un véhicule pour une société :**

#### **2<sup>e</sup> véhicule assuré :**

- Retenir le CRM (éventuellement actualisé), figurant sur le RI de la société datant de moins de 3 mois.
- Antécédents : **minimum 18 mois consécutifs** sur les 18 derniers mois avec l'activité VTC (ou Capacitaire LOTI pour les sociétés ayant exercé avant la Loi Grandguillaume). À défaut, prendre les conditions de la société en création.
- Retenir les sinistres mentionnés sur le(s) RI sur les 36 derniers mois.
- Saisir le nombre de mois correspondant au(x) RI.

#### **3<sup>e</sup> véhicule et plus :**

- Faire la moyenne des CRM (éventuellement actualisés) des contrats 4 roues de la société (y compris des contrats résiliés depuis moins de 12 mois).
- Antécédents : **minimum 18 mois consécutifs** sur les 18 derniers mois avec l'activité (ou Capacitaire LOTI pour les sociétés ayant exercé avant la Loi Grandguillaume). À défaut prendre les conditions de la société en création.
- Au cours des 36 derniers mois, retenir maximum 2 sinistres survenus sur l'ensemble des véhicules de la société (y compris résiliés depuis moins de 12 mois), mentionnés sur le(s) RI(s) selon l'ordre suivant :
  - Corporel responsable.
  - Matériel responsable.
  - Vol, Incendie-Forces de la nature.
  - Dommage non responsable.
  - Bris des glaces, RC non responsable.
- Saisir le nombre de mois correspondant aux RIs.

### **Le Conducteur exclusif avec un conducteur désigné**

Pour l'application du taux majorant et l'édition des clauses d'usage et de conduite exclusive sur les pièces contractuelles, le contrat doit être souscrit avec un seul conducteur désigné :

- **Dans IMS** : avec application du **Code firme 1691 ou 1693**.
- **Dans ABS** : avec l'**usage VTC/Capacitaire Conducteur exclusif** et le Code firme 2441 Uber le cas échéant.

La désignation d'un conducteur habituel pour une personne morale est possible **uniquement si le véhicule est réellement conduit par un seul chauffeur**. Il doit obligatoirement être titulaire d'une carte VTC dont la copie doit être conservée au dossier. **À défaut, souscription interdite.**

- **Un même conducteur habituel ne peut être désigné que sur un seul contrat.**
- Retenir le CRM (éventuellement actualisé), figurant sur le RI datant de moins de 3 mois. Il doit être inférieur ou égal à 0,85.
- Antécédents : **minimum 21 mois consécutifs** sur les 24 derniers mois justifiés par RI.
- Retenir les sinistres mentionnés sur le RI sur les 36 derniers mois.

**Si l'une des conditions énumérées ci-dessus n'est pas respectée, une majoration DTR de +80% doit être appliquée sur le tarif.**

Si le véhicule est conduit par plusieurs chauffeurs, souscrire un contrat Personne morale sans conducteur désigné selon les conditions mentionnées dans le paragraphe Multiconducteurs sans conducteur désigné.

## 18.6. Le devenir des contrats en portefeuille

### 18.6.1. Personnes morales

- Pas de changement de conducteur : conserver le contrat en l'état.
- Changement de conducteur sur un contrat avec conducteur désigné : appliquer les nouvelles règles de souscription avec reprise des sinistres et du CRM du contrat (éventuellement actualisé).

Pour tout ajout de véhicule : appliquer les nouvelles règles de souscription.

### 18.6.2. Personnes physiques

- Contrat en cours avec un seul conducteur désigné : conserver le contrat en l'état.
- Contrat en cours avec plusieurs conducteurs / chauffeurs :
  - Sans survenance de sinistres : conserver le contrat en l'état.
  - Avec survenance de sinistres : appliquer les nouvelles règles de souscription avec reprise des sinistres survenus sur le contrat.

## 18.7. Les modalités tarifaires

Les cibles tarifaires Pros, 46-60 ans, Véhicules propres et électriques, Avantage client et Avantage prospect sont applicables.

La modulation « **Bonus client** » est interdite pour l'activité VTC.



## 19. Les camping-cars de tout tonnage

Ces risques sont désormais à souscrire en Affaire nouvelle dans ABS.

Les contrats en portefeuille restent gérés pour le moment dans IMS, selon les règles IMS décrites dans ce guide.

Nous vous laissons toutefois la possibilité de procéder par résiliation du contrat IMS avec re-souscription dans ABS, en cas d'avenant technique pour profiter des nouvelles conditions ABS (relevé km par ex.).

### 19.1. Le champ d'application

Dans ABS, 3 usages au choix sont désormais accessibles, via une liste déroulante.

#### 19.1.1. Camping-car à usage de loisirs

Il s'agit du cas général du camping-car de moins de 3.5t.

- **Dans ABS** : sélectionner l'usage correspondant.

#### 19.1.2. Camping-car à usage d'habitation (utilisé comme résidence principale)

- **Dans IMS** :
  - Saisir le **Code firme 1223** générant une majoration automatique de 100%.
  - Insérer la **clause 935** en OCO / Écran VEH / écran Véhicule :  
« Contrairement à ce qui est indiqué ci-avant, le véhicule est utilisé par l'assuré(e) à titre de résidence principale ».
- **Dans ABS** : sélectionner l'usage correspondant.

#### 19.1.3. Camping-car à usage professionnel (personnes se déplaçant de chantier en chantier)

- **Dans IMS** :
  - Saisir le **Code firme 1224** générant une majoration automatique de 50%.
  - Insérer la **clause 936** en OCO / Écran VEH / écran Véhicule :  
« Contrairement à ce qui est indiqué ci-avant, le véhicule est utilisé par l'assuré(e) à des fins professionnelles ».
- **Dans ABS** : sélectionner l'usage correspondant.

#### 19.1.4. Cas d'usage particulier

##### Camping-car utilisé pour des trajets Domicile/travail

Cet usage n'est pas prévu pour ce type de véhicule. Nous acceptons toutefois de garantir de manière exceptionnelle ce type de déplacement. Pour cela, vous devez saisir la clause texte suivante pour déclencher un visa pour étude par le CSC IARD Intermédiaires, qui appliquera une majoration tarifaire de 20 % :

« Vous déclarez que le véhicule assuré est utilisé pour des déplacements privés et ne sert en aucun cas pour les besoins ou à l'occasion d'une activité professionnelle, excepté pour le trajet entre le domicile et le lieu de travail, ce dernier étant fixe et unique. »

### 19.1.5. Camping-car > 3,5t (tolérance jusqu'à 4,5t)

**La souscription de Camping-car > 3,5t et ≤ 4,5t est tolérée sans surprime particulière.**

Toutefois, il vous appartient d'attirer l'attention du client sur la nécessité d'être titulaire du permis C (poids lourd), sauf pour un permis B délivré avant le 20/01/1975, sur lequel figure le code 79

**Client sans antécédents, ou avec RI de moins de 36 mois, et déjà assuré VP ou Camping-car < à 3,5t :**

- **Conducteur Non Novice (36 mois d'antécédents ou plus, justifiés par RI VP et/ou Camping-car au cours des 3 dernières années) :**
  - Si permis C de moins de 3 ans : saisir date permis B et insérer la clause texte suivante :  
« Il est précisé que la date du permis retenue au titre de ce contrat est un permis B en lieu et place du permis C obtenu le XX/XX/XXXX. »
  - Si permis C de plus de 3 ans : saisir la date du permis C.
- **Conducteur Novice (moins de 36 mois d'antécédents, justifiés par RI VP et/ou Camping-car au cours des 3 dernières années) :**
  - Saisir la date du permis B ou C dont l'ancienneté est compatible avec le nombre de mois de RI justifiés saisis.
  - Si saisie de la date du permis B, insérer la clause texte suivante :  
« Il est précisé que la date du permis retenue au titre de ce contrat est un permis B en lieu et place du permis C obtenu le XX/XX/XXXX. »

**Dans IMS, au-delà de 4,5t, le risque doit être étudié par le CSC IARD Intermédiaires** qui, en cas d'acceptation, appliquera une majoration pour tenir compte du sur-risque lié au poids. Cette majoration viendra éventuellement en complément de celle déjà appliquée lorsque l'usage « Autre que Loisirs » est retenu (voir les 2 chapitres précédents).

Afin de déclencher un visa, vous devez saisir la clause Texte suivante précisant le poids du camping-car :

« Il est précisé que le véhicule assuré a une masse en charge maximale admissible de XX,XX kg. »

**Dans ABS, au-delà de 4,5t, le risque doit être étudié par le CSC IARD Intermédiaires** (visa "Camping-car de plus de 4,5t") avec les pièces justificatives suivantes pour étude :

- Permis de conduire,
- Carte grise du véhicule.

La majoration est désormais calculée automatiquement selon le tonnage saisi.

### Assistance des camping-cars de + de 3,5t

Les frais de dépannage sur place ou de remorquage des camping-cars de plus de 3,5t quel que soit le lieu d'intervention, y compris les nuits, week-ends et jours fériés, sont désormais pris en charge **dans la limite de 500 € TTC.**

### 19.1.6. Camping-car dont la valeur est > à 120 000 €

#### - Dans IMS :

Ces risques doivent être étudiés par le CSC IARD Intermédiaires (visa informatisé), mais **uniquement si l'utilisation du Camping-car est limitée au tourisme** (usage « Loisirs »).

**Pour toute autre utilisation, il convient de refuser la souscription.**

#### - Dans ABS :

**Valeur du camping-car entre 120 000 € et 300 000 €**

- Usage de loisirs : **visa pour étude et validation des conditions de souscription** par le CSC IARD Intermédiaires.
- Usage d'habitation ou professionnel : interdit de souscription.

**Valeur du camping-car supérieur à 300 000 € : interdit de souscription**

Ces nouvelles règles de souscription sont reprises au chapitre « Les pouvoirs de souscription des agents généraux ».



### 19.1.7. Autopartage de Camping-car (Location occasionnelle entre particuliers)

Notre assuré peut être amené à louer son véhicule à un particulier. **Attention, il ne doit en aucun cas s'agir de son activité principale.**

Dans le cadre de l'autopartage, y compris via les sites tels que Wikicampers, Indiecampers, Yescapa, etc., **le nombre de mono-contrats pour un même souscripteur ne peut en aucun cas être supérieur à 5 : au-delà la souscription est interdite.**

Deux cas de figure peuvent se présenter :

- L'assuré loue son véhicule **via un site internet spécialisé de mise en relation** de type Wikicampers, Indiecampers, Yescapa, etc. : l'assurance est prévue automatiquement par le site ; **aucune surprime** n'est à percevoir.
- Notre assuré loue son véhicule **sans passer par un site spécialisé** : il peut s'agir de location entre voisins ou amis par exemple ; il y a lieu de **percevoir une surprime.**

Vous pouvez faire étudier par le CSC IARD Intermédiaires ces demandes de souscription mais uniquement si le véhicule est déjà assuré chez Allianz et loué par notre client à un particulier de manière exceptionnelle (période de congés par exemple). Une majoration tarifaire par DTR sera appliquée dont le taux varie selon la durée de location du véhicule.

À noter qu'il n'y a pas de visa informatisé pour ce type de demandes qui devraient rester très ponctuelles.

Vous devez donc saisir la clause Texte suivante pour déclencher l'étude par le CSC IARD Intermédiaires :

« Location occasionnelle entre particuliers de l'autocaravane garantie au contrat

Par dérogation à vos Dispositions générales, sont garantis les dommages ou pertes subis par le camping-car assuré déclaré aux Dispositions particulières ou par son conducteur lorsque ce véhicule fait l'objet d'une location occasionnelle entre particuliers dans le cadre de l'usage défini au contrat.

En cas de location à un conducteur titulaire d'un permis de conduire valide depuis moins de 3 ans, la franchise Conducteur novice est portée à 1 500 euros. ».

**Rappel : d'une manière générale, la location de véhicule sans chauffeur fait partie des risques interdits de souscription (voir le chapitre « Les pouvoirs de souscription – Les risques interdits »).**

**Il convient donc de refuser :**

- Toute demande de souscription émanant de loueurs professionnels (y compris auto-entrepreneurs) faisant de la location de Camping-cars à des particuliers.
- Toute demande de souscription émanant d'un particulier louant un camping-car auprès d'un loueur professionnel ; dans ce cas, c'est l'assurance du loueur qui doit fonctionner.

## 19.2. Les garanties

- Formules : C1, C2, C3.
- Franchises classiques (Vol, Incendie-Forces de la nature, Bris des glaces et Dommages tous accidents) : identiques à celles des véhicules 4 roues et **déterminées en fonction de la classe de prix de rattachement I à R** (voir le chapitre « Les franchises classiques »).

Les franchises retenues lors d'une prise d'effet sèche sont celles correspondantes à la classe de prix N (voir le chapitre « Les franchises différenciées – Particularité de la prise d'effet sèche »).

Pour rappel, les Camping-cars ne rentrent pas dans le périmètre des Franchises différenciées.

Les conditions de rachat et de modulation des franchises sont identiques à celles applicable pour Voiture particulière.

- Packs et Options selon tableau ci-dessous :

Garantie du conducteur	Assistance	Packs Mobilité	Pack Réparation	Pack Valeur plus	Contenu	Équipements	Dépannage 0 km	PJ auto
Inclusion	Inclusion <sup>1</sup>	Option <sup>2</sup>	Interdit	Interdit <sup>3</sup>	Dans IMS : Intégré C2 et C3 Dans ABS : par défaut en C2 et C3	Dans IMS : intégré C2 et C3 Dans ABS : option en C2 et C3	Option	Option

### Précision

Dans le cadre des garanties Dommages tous accidents, Vol et Incendie-Forces de la nature, Attentats, Catastrophes naturelles et technologiques :

#### 19.2.1. Garantie Contenu

- Dans IMS** : le contenu du camping-car est systématiquement garanti en C2 et C3 à concurrence de 30% de la valeur déclarée pour le camping-car (limité à 10% si vol du contenu sans vol du camping-car). Edition automatique du montant garanti aux Dispositions particulières.
- Dans ABS** : le contenu du camping-car est garanti par défaut en C2 et C3 à hauteur de **1 000 €** puis au choix du client, selon le capital proposé, dans la liste déroulante variable selon l'usage.

Si Camping-car à usage de loisirs, Contenu couvert à concurrence de :

- 1 000 € par défaut
- 3 000 €
- 6 000 €
- 9 000 €
- 12 000 €
- 15 000 €
- 

<sup>1</sup> La garantie Assistance est étendue à la prise en charge de la taxe douanière pour les camping-cars. En cas de vol total ou de destruction complète du véhicule, nous prenons en charge, lorsque l'événement est garanti, la taxe douanière exigée par certains pays (Maroc, Tunisie). Cette taxe peut représenter jusqu'à 50% de la valeur neuve du véhicule et doit obligatoirement être acquittée pour quitter le pays.

<sup>2</sup> Pour l'option « Véhicule de remplacement », il sera proposé, au choix du client, soit un véhicule de tourisme (catégorie B ou D selon le nombre de personnes), soit un véhicule utilitaire.

<sup>3</sup> La souscription du Pack Valeur plus n'est pas autorisée.

Cependant les véhicules ayant au plus 6 mois d'ancienneté (date figurant sur la carte grise) et garanti en C3, bénéficient systématiquement d'une indemnisation en valeur d'achat, frais de carte grise compris. Au-delà, l'indemnisation se fait sur la valeur à dire d'expert.

Une clause est éditée aux DP : voir le chapitre suivant – En C3.

Si camping-car à **usage d'habitation ou professionnel**, Contenu couvert à concurrence de :

- 1 000 € par défaut
- 3 000 €
- 6 000 €
- 9 000 €
- 12 000 €
- 15 000 €
- 20 000 €
- 30 000 €

### 19.2.2. Garantie Equipements

- **Dans IMS** : les **équipements du véhicule** sont systématiquement garantis en C2 et C3 à condition que leur valeur soit ajoutée à la valeur déclarée pour le camping-car.

Les justificatifs concernant ces équipements seront à fournir en cas de sinistre.

Edition aux Dispositions particulières :

« Équipements compris dans la valeur déclarée pour le véhicule ».

- **Dans ABS** : les **équipements du camping-car** (sont garantis en option en C2 et C3 **dans la limite de 50 000 € maximum (au-delà, procédure visa).**

Les équipements d'occasion peuvent être renseignés en valeur déclarée, selon justificatifs (factures, photos ou autres) à produire en cas de sinistre. En l'absence, charge à l'assuré d'en déterminer l'estimation par tout moyen en sa possession (concessionnaire spécialiste, catalogue Constructeur ou autre).

Les équipements d'occasion : l'assuré doit se rapprocher du concessionnaire de la marque du véhicule pour déterminer si les équipements sont considérés de série ou non. L'estimation reste à la charge de l'assuré par tous les moyens (Catalogue constructeur concessionnaire, recherche sur site d'achat sur internet...) pour prendre l'option avec un montant estimatif pour éviter une non garantie en cas de sinistre. En cas de sinistre l'assuré devra justifier (factures, photos ou autres justificatifs).

## 19.3. Les modalités de gestion

- **Dans IMS** :

- Code Produit : **121 14.**
- Code Usage : **9.**
- CSP : **851.**
- Clauses éditées automatiquement via le Code Produit, et aménagées en fonction de la formule de garantie souscrite (voir ci-dessous).

- **Dans ABS** :

Type de véhicule « Camping-car » dans le champ « Hors SRA et Autres ».

Clauses éditées automatiquement selon l'usage choisi, et aménagées selon la formule de garantie et l'option Equipements souscrites.

Champ Pays d'immatriculation (idem Voiture particulière).

- La valeur du Camping-car est saisissable en Valeur déclarée qui sera restituée dans la clause automatique de limitation contractuelle d'indemnité (LCI) figurant dans les « Les clauses particulières » des Etudes de besoins et Dispositions Particulières.

### 19.3.1. Clauses d'usage selon la formule choisie, avec Contenu et option Equipements

Voir chapitre « Les clauses spécifiques ABS ».

## 19.4. Les modalités tarifaires

- Zones retenues : **K** (zone RC / Dommages), **N** (zone Vol/Incendie) et **02** (zone BDG).
- La tarification est fonction de la valeur déclarée du véhicule :
  - **Dans IMS** : la valeur totale du Camping-car à assurer est choisie par le client à la souscription (valeur déclarée) et doit comprendre la valeur du véhicule lui-même et celle de ses aménagements. Elle peut correspondre à la valeur neuve (si véhicule neuf) ou à une valeur au prix du marché (si véhicule d'occasion).
  - **Particularité dans ABS** : les aménagements du Camping-car sont à garantir dans l'option Equipements.

En fonction de la valeur déclarée saisie, il est déterminé un groupe et une classe de prix comme indiqué dans le tableau ci-après ; la classe de réparation retenue est toujours L.

Valeur totale à assurer (en €)	Groupe	Classe de prix
Jusqu'à 20 000 inclus	26	I
De 20 001 jusqu'à 30 000 inclus	27	K
De 30 001 jusqu'à 40 000 inclus	28	L
De 40 001 jusqu'à 50 000 inclus	29	N
De 50 001 jusqu'à 60 000 inclus	30	O
De 60 001 jusqu'à 70 000 inclus	31	P
De 70 001 jusqu'à 80 000 inclus	32	Q
Au-delà de 80 001	33	R

- Cibles tarifaires Pros, 46-60 ans, Véhicules propres et électriques, Avantage client et Avantage prospect applicables.
- Usage « Au repos » et suspension hivernale non autorisés.
- **Nouveau dans ABS** : type de garage (idem Voiture particulière)
  - Dans la rue
  - Dans un garage individuel ou un box
  - Dans un parking en plein air
  - Dans un parking souterrain ou aérien
  - Dans un jardin clos ou une cour fermée
- **Nouveau dans ABS** : adresse complète du lieu de garage (idem Voiture particulière).
- Usages kilométriques autorisés :
  - Uniquement si Camping-car à usage de loisirs.
  - Usage – 4 000 km/an ; interdit aux novices.

#### A noter :

**Dans IMS**, le nouveau process des relevés kilométriques en ligne, mis en place dans ABS, ne permet pas aux clients détenteurs d'un contrat camping-car avec « forfait kilométrique avec relevé » d'effectuer leur relevé via l'application mobile.

C'est pourquoi, jusqu'à la migration de ces contrats dans ABS :

- Les clients n'auront plus à déclarer leur kilométrage compteur.

- Leurs contrats ne seront pas mis en surveillance ; et il ne sera procédé à aucun changement d'usage automatique s'il est constaté un dépassement du forfait lors du relevé N+1 qui suivra la migration dans ABS des camping-cars.
- La réserve kilométrique acquise sur ces contrats sera conservée sur la base de l'historique avant migration. Elle n'évoluera pas même si le nombre de Km parcouru se révèle inférieur au forfait choisi.

**Dans ABS**, les conditions applicables aux forfaits kilométriques avec contrôle du type Voiture particulière sont transposables au type Camping-car. Il est donc fortement recommandé, à l'occasion d'un avenant technique, de re souscrire dans ABS les contrats Camping-car IMS disposant du forfait Km.



## 19.5. Cas particulier

### 19.5.1. Cadre à tracter

Le « Cadre à tracter » est un dispositif permettant de remorquer un véhicule 4 roues à l'aide de son camping-car. En l'absence de réglementation précise, nous autorisons ce dispositif avec une majoration par DTR.

Une question écrite au Parlement, publiée au Journal officiel le 27 mai 2014, a rendu définitivement non réglementaire ce système. La configuration du cadre à tracter n'est pas permise par le Code de la route, en dehors du cas particulier du dépannage.

**Nous n'autorisons donc plus ce dispositif tant en Affaire nouvelle qu'en Avenant d'adjonction.**

Cependant, afin d'honorer nos engagements en cas de survenance de sinistre avec un cadre à tracter, les contrats en portefeuille ayant fait l'objet d'une autorisation antérieurement à l'interdit de souscription (avant 04/2016) continueront à bénéficier de l'extension de garantie.

Nous vous invitons cependant à informer les clients détenteurs de ce dispositif de la non-conformité de ce dernier vis à vis de la législation.

### 19.5.2. Cellules fixes

Les véhicules VP (type Pick-Up) équipés d'une cellule fixe doivent être homologués auprès de la DREAL et disposer impérativement d'une carte grise « VASP » pour être souscrits en « Camping-car ».

**Important : La souscription d'un véhicule avec cellule fixe n'est autorisée qu'en présence d'une carte grise dont le genre national (J1) est « VASP ».**



### 19.5.3. Cellules amovibles

Les véhicules VP équipés d'une cellule amovible doivent remplir les conditions suivantes :

- Carte grise « VP » ou « CTTE »
- Souscription de la cellule en « Caravane » avec :
  - Facture à joindre au dossier justifiant du numéro d'identification de la cellule
  - En l'absence de facture, fournir la photo du numéro d'identification gravé sur la cellule
- Saisir « Cellule » dans le champ « N° immatriculation », et le N° d'identification dans le champ « N° châssis »

#### 19.5.4. Fourgons aménagés

- Les fourgons ayant subis une transformation pour aménagement intérieur tels que :
  - Installation électricité, chauffage, arrivée d'eau, évacuation des eaux usées, climatisation, panneaux solaires, hublots, fenêtres, isolation, fenêtres qui modifient la structure du véhicule doivent obligatoirement avoir une carte grise « VASP » pour mise en conformité.

Dans ce cas la valeur des aménagements est à inclure à la valeur déclarée du véhicule. Les justificatifs doivent être fournis au dossier lors de la souscription, ils vous seront réclamés en cas de sinistre :

- Installation par un professionnel : facture des aménagements
- Installation par un particulier : rapport d'expertise



**Important : La souscription d'un fourgon aménagé n'est autorisée qu'en présence d'une carte grise dont le genre national (J1) est «VASP».**



## 20. Les caravanes ≤ 3,5t

Ces risques sont désormais à souscrire en Affaire nouvelle dans ABS.

Les contrats en portefeuille restent gérés pour le moment dans IMS, selon les règles figurant dans l'Info-Doc IMS RES30911-V03/21 et reprises ci-dessous.

**Nous vous laissons toutefois la possibilité de procéder par résiliation du contrat IMS avec re-souscription dans ABS, en cas d'avenant technique pour profiter des nouvelles conditions ABS.**

Les caravanes sont assurables dans l'univers Auto (R.C. et Dommages) dans le cadre de L'assurance auto Allianz.

- **Jusqu'à 750 kg de PTAC**, les garanties Responsabilité civile, Défense de vos intérêts suite à accident, Incendie-Forces de la nature, Attentats, Vol, Catastrophes naturelles et technologiques sont acquises automatiquement et gratuitement si elles sont souscrites pour le véhicule tracteur.
- **Pour une garantie Dommages tous accidents (C3) et/ou pour les caravanes de plus de 750 kg un contrat séparé doit obligatoirement être souscrit, tant en affaire nouvelle que lors d'un avenant** (sur un contrat garantissant un véhicule tracteur + attelage).

Les caravanes assurées chez Allianz conservent les garanties souscrites, même lorsqu'elles sont tractées par un véhicule non assuré chez Allianz.

### 20.1. Le champ d'application

Peuvent être assurées :

**Dans IMS (code produit 121 41) :**

- Les caravanes utilisées à usage de Loisirs.
- Les caravanes à usage « Autre que loisirs » :
  - Utilisées pour des besoins professionnels pour les déplacements de chantiers en chantiers.
  - Utilisées à usage d'habitation (résidence principale).

**Dans ABS (3 usages sont accessibles) :**

- Caravane à usage de loisirs
- Caravane à usage d'habitation
- Caravane à usage professionnel

**Important** : l'assurance des résidences mobiles (Mobile Homes) et des caravanes à poste fixe (caravane ne circulant jamais, quel que soit le type de résidence principale ou secondaire) relève du contrat Allianz Habitation. Les caravanes circulant même occasionnellement relèvent du contrat L'assurance auto Allianz.

#### 20.1.1. Caravanes à usage « autre que loisirs » :

Sont concernées les caravanes à usage d'habitation (résidence principale) ou utilisées pour des besoins professionnels.

Il convient de réserver ces souscriptions aux **clients ayant un contrat en portefeuille chez Allianz, dans la même agence, depuis au moins 2 ans.**

#### 20.1.2. Caravanes à usage de loisirs ou professionnel (dans usage « autre que loisirs »)

Une attestation d'assurance Habitation ou acte de propriété ou contrat de bail au nom du client (Attestation d'hébergement non acceptée) doit être fournie par le client et jointe au dossier.

## 20.2. Contrôle visuel de la caravane

Quel que soit l'usage : Caravane à usage de loisirs, usage d'habitation ou usage professionnel.

### **Pour les caravanes jusqu'à 20 000 €**

Contrôle visuel à réaliser par l'agent,

- À défaut, communication des photos de la caravane si déjà client Auto + Habitation.
- À défaut d'un contexte client (multi-possession Auto + Habitation), expertise obligatoire par un expert agréé qu'il intervienne dans le cadre du réseau Allianz ou non. A défaut d'expertise effectuée, la formule C1 est obligatoire

### **Pour les caravanes de plus de 20 000 €.**

Expertise obligatoire par un expert agréé, qu'il intervienne dans le cadre du réseau Allianz ou non, sauf si client multi-possesseur Auto + Habitation.

En présence d'un client multi-possesseur Auto + Habitation, le contrôle visuel est autorisé à défaut d'une expertise

L'expertise, ou le contrôle visuel réalisé le cas échéant, devra être conservé au dossier

**Si le contrôle visuel fait état de dommages préexistants, seule la formule C1 doit être souscrite.**

Vous trouverez en page suivante une mise à jour du document désormais intitulé :

« **Questionnaire de contrôle visuel d'une caravane** »,

à imprimer et à remplir par vos soins ou faire remplir par l'expert selon les conditions indiquées ci-dessus.



**Nouveau** : ce formulaire est mis à votre disposition sur AllianzDocs, sous format pdf dynamique, sous la référence **REG39669**.



## Questionnaire de contrôle visuel d'une caravane



## L'assurance auto Allianz

Effacer

## Identification de la caravane

Informations à relever sur le certificat d'immatriculation (carte grise)

N° d'immatriculation : [ ] Date d'immatriculation : [ ] Date de 1ère mise en circulation : [ ]

(1) ☐ M. ☐ Mme. Nom [ ]

Prénoms [ ]

Adresse : N° [ ] Rue/Bd/Av [ ]

Rés., Bât., Esc., [ ]

Code postal [ ] Commune [ ] Pays [ ]

Marque : [ ] Type : [ ]

N° dans la série du type : [ ]

Conformité : ☐ Oui ☐ Non

## Identification du souscripteur (si différent du propriétaire de la caravane)

Nom : [ ]

Prénom : [ ]

Adresse : N° [ ] Rue/Bd/Av [ ]

Rés., Bât., Esc., [ ]

Code postal [ ] Commune [ ] Pays [ ]

## État de la caravane

Bon état général : ☐ Oui ☐ Non

Bon état du système de chauffage : ☐ Oui ☐ Non

Traces visibles de choc (exemple : grêle) : ☐ Oui ☐ Non

Si Oui, cochez sur le schéma ci-dessous les éléments de carrosserie endommagés.

☐ Côté droit

☐ Avant ☐ Toit ☐ Arrière

☐ Côté gauche

Nom et cachet de l'expert :

Date [ ] et signature :

Cachet de votre assureur Allianz :

Date [ ] et signature :

Je reconnais avoir été informé que ce document exclusif Allianz ne peut être considéré comme contrôle technique du véhicule ni comme expertise de la valeur du véhicule.

Nom et signature de la personne ayant présenté la caravane :

REQ35901 - V0424 - Création graphique Allianz



(1) Cocher la (les) case(s) utile(s)



Allianz IARD  
Entreprise régie par le Code des assurances  
Société anonyme au capital de 991.967.200 €

1 cours Michelet - CS 30051 - 92076 Paris La Défense Cedex  
542 110 291 RCS Nanterre  
www.allianz.fr

## Caravanes > à 50 000 €

Les caravanes dont la valeur excède 50 000 € doivent faire l'objet d'une validation par le CSC IARD Intermédiaires.

**À noter** : les garanties C2 et C3 sont réservées aux clients ayant déjà un contrat garantissant une résidence principale chez Allianz.

### 20.3. Les garanties

Les caravanes destinées à être attelées au véhicule assuré chez Allianz sont assurées aux conditions suivantes :

– **Jusqu'à 750 kg de PTAC :**

Les garanties qui suivent sont acquises automatiquement et gratuitement si elles sont souscrites pour le véhicule tracteur : Responsabilité civile, Défense de vos intérêts suite à accident, Incendie-Forces de la nature, Attentats, Vol, Catastrophes naturelles et technologiques.

**À noter** : dans IMS, pour une garantie Dommages tous accidents (C3), souscription obligatoire d'un contrat séparé via Code produit 121 41.

– **Au-delà de 750 kg de PTAC :**

**Obligation de souscrire un contrat spécifique.**

Les formules Classiques suivantes peuvent alors être souscrites : C1, C2 ou C3.

#### 20.3.1. Garantie Contenu

- **Dans IMS** : garanti systématiquement en C2 et C3 à concurrence de 30% de la valeur à neuf déclarée pour la caravane (limité à 10% si vol du contenu sans vol de la caravane).
- **Nouveau dans ABS** : le contenu de la caravane est garanti par défaut en C2 et C3 à hauteur de 1 000 € puis au choix du client, selon le capital proposé, dans la liste déroulante variable selon l'usage.

Si Caravane à **usage de loisirs**, Contenu couvert à concurrence de :

- 1 000 € par défaut
- 3 000 €
- 6 000 €
- 9 000 €
- 12 000 €
- 15 000 €

Si Caravane à **usage d'habitation ou professionnel**, Contenu couvert à concurrence de :

- 1 000 € par défaut
- 3 000 €
- 6 000 €
- 9 000 €
- 12 000 €
- 15 000 €
- 20 000 €
- 30 000 €

**Précision** : la garantie Contenu n'est pas accessible pour les remorques.

### 20.3.2. Garantie Equipements

- **Dans IMS** : garantis systématiquement en C2 et C3 à condition que leur valeur soit intégrée à la valeur à neuf déclarée pour la caravane (voir le chapitre « Les modalités tarifaires »).  
Les justificatifs concernant ces équipements seront à fournir en cas de sinistre.
- **Nouveau dans ABS** : les équipements de la caravane sont garantis en option en C2 et C3 **dans la limite de 50 000 € maximum** (au-delà, procédure visa).

Les équipements d'occasion peuvent être renseignés en valeur déclarée, selon justificatifs (factures, photos ou autres) à produire en cas de sinistre. En l'absence, charge à l'assuré d'en déterminer l'estimation par tout moyen en sa possession (concessionnaire spécialiste, catalogue Constructeur ou autre).

Les équipements d'occasion : l'assuré doit se rapprocher du concessionnaire de la marque du véhicule pour déterminer si les équipements considérés de série ou non. L'estimation reste à la charge de l'assuré par tous les moyens (Catalogue constructeur concessionnaire, recherche sur site d'achat sur internet...) pour prendre l'option avec un montant estimatif pour éviter une non garantie en cas de sinistre. En cas de sinistre l'assuré devra justifier (factures, photos ou autres justificatifs) ;

- Packs et Options selon tableau ci-dessous :

Garantie du conducteur	Assistance	Packs Mobilité	Pack Réparation	Pack Valeur plus	Contenu	Équipements	Dépannage 0 km	PJ auto
Sans objet	Voir <sup>1</sup>	Interdit	Interdit	Interdit	<b>Dans IMS</b> : Inclus en C2 et C3 <b>Dans ABS</b> : Par défaut en C2 et C3	<b>Dans IMS</b> : Inclus en C2 et C3 <b>Dans ABS</b> : Option en C2 et C3	Idem véhicule	Interdit

**Précision** : la Responsabilité civile vie privée n'étant pas couverte par le contrat de la caravane, il y a lieu de faire souscrire par ailleurs un contrat Responsabilité civile de particulier.

### 20.3.3. Franchises applicables

#### Franchises Vol, Incendie-Forces de la nature, Attentats, Dommages tous accidents

Ces franchises sont fonction de la valeur neuve de la caravane et de l'usage de la caravane.

- **Usage de loisirs** :

Valeur neuve en €	Caravane
≤ 2 287	199
de 2 288 à 7 624	299
de 7 625 à 12 198	399
de 12 199 à 16 771	499
de 16 772 à 22 869	599
de 22 870 à 36 469	699
de 36 470 à 49 999	799
de 50 000 à 74 999	899
de 75 000 à 99 999	999
de 100 000 à 119 999	1 099
de 120 000 et plus	1 199

<sup>1</sup> La caravane assurée (121 41) bénéficiera de la garantie Assistance retenue pour le véhicule tracteur assuré par Allianz, à l'exception des prestations liées au véhicule de remplacement.

- **Usage d'habitation ou professionnel (ou « autre que loisirs »)** : franchise 1 000 € non rachetable.

### Autres franchises

- Bris des glaces : sans franchise pour la caravane.
- Catastrophes naturelles : franchise légale indiquée aux Dispositions particulières (actuellement 380 euros).
- Franchise Catastrophes technologiques : sans franchise.

### Rachat de franchise :

- Caravane :
  - Usage de loisirs : rachetable en C3 ; non rachetable en C2. Non modulable.
  - Usage d'habitation ou professionnel : non rachetable, quelle que soit la formule. Non modulable.

## 20.4. Les modalités de gestion

- **Dans IMS :**
  - Produit : **121 41**.
  - Usage :
    - « **L** » : usage Loisirs.
    - « **A** » : usage Autre.
  - CSP : **098**.
- **Dans ABS :**
  - Type de véhicule « Caravane » dans le champ « Hors SRA et Autres ».
  - Clauses éditées automatiquement selon l'usage choisi et aménagées selon la formule de garantie souscrite.
  - Champ Pays d'immatriculation (idem Voiture particulière).
  - La valeur de la caravane doit être saisie en Valeur déclarée. Une clause automatique de limitation de l'indemnisation à cette valeur sera présente dans le bloc « Les clauses particulières » des Etudes de besoins et Dispositions particulières.

### Clauses éditées automatiquement aux Etudes de besoins et Dispositions particulières

#### Usage de loisirs

- En formule C1 :

#### « Caravane à usage de loisirs :

Vous déclarez que votre caravane est à usage de loisirs. Elle n'est en aucun cas utilisée en tant que résidence principale, ni pour des besoins professionnels.

#### **Ne sont pas garantis par le présent contrat les caravanes à poste fixe.**

On entend par caravane à poste fixe une caravane qui n'est pas amenée à se déplacer sur la voie publique et ce, même à titre exceptionnel. »

- En formule C2 ou C3 :

**« Caravane à usage de loisirs :**

Vous déclarez que votre caravane est à usage de loisirs. Elle n'est en aucun cas utilisée en tant que résidence principale, ni pour des besoins professionnels.

Par dérogation aux Dispositions générales, et dans le cas où vous décidez de ne pas faire réparer, l'indemnisation est égale au coût des réparations hors TVA estimé par l'expert automobile du réseau Allianz, dans la limite de la valeur à dire d'expert de la caravane avant le sinistre, déduction faite des éventuelles franchises.

**Ne sont pas garantis par le présent contrat les caravanes à poste fixe.**

On entend par caravane à poste fixe une caravane qui n'est pas amenée à se déplacer sur la voie publique et ce, même à titre exceptionnel. »

### Usage d'habitation

- En formule C1 :

**« Caravane à usage d'habitation :**

Vous déclarez que votre caravane est à usage d'habitation. Elle n'est en aucun cas utilisée pour des besoins professionnels.

**Ne sont pas garantis par le présent contrat les caravanes à poste fixe.**

On entend par caravane à poste fixe une caravane qui n'est pas amenée à se déplacer sur la voie publique et ce, même à titre exceptionnel. »

- En formule C2 ou C3 :

**« Caravane à usage d'habitation :**

Vous déclarez que votre caravane est à usage d'habitation. Elle n'est en aucun cas utilisée pour des besoins professionnels.

Par dérogation aux Dispositions générales, et dans le cas où vous décidez de ne pas faire réparer, l'indemnisation est égale au coût des réparations hors TVA estimé par l'expert automobile du réseau Allianz, dans la limite de la valeur à dire d'expert de la caravane avant le sinistre, déduction faite des éventuelles franchises.

**Ne sont pas garantis par le présent contrat les caravanes à poste fixe.**

On entend par caravane à poste fixe une caravane qui n'est pas amenée à se déplacer sur la voie publique et ce, même à titre exceptionnel. »

### Usage professionnel

- En formule C1 :

**« Caravane à usage professionnel :**

Vous déclarez que votre caravane est utilisée pour les déplacements que vous effectuez dans le cadre de votre profession. Elle n'est en aucun cas utilisée en tant que résidence principale.

**Ne sont pas garantis par le présent contrat les caravanes à poste fixe.**

On entend par caravane à poste fixe une caravane qui n'est pas amenée à se déplacer sur la voie publique et ce, même à titre exceptionnel. »

- En formule C2 ou C3 :

**« Caravane à usage professionnel :**

Vous déclarez que votre caravane est utilisée pour les déplacements que vous effectuez dans le cadre de votre profession. Elle n'est en aucun cas utilisée en tant que résidence principale.

Par dérogation aux Dispositions générales, et dans le cas où vous décidez de ne pas faire réparer, l'indemnisation est égale au coût des réparations hors TVA estimé par l'expert automobile du réseau Allianz, dans la limite de la valeur à dire d'expert de la caravane avant le sinistre, déduction faite des éventuelles franchises.

**Ne sont pas garantis par le présent contrat les caravanes à poste fixe.**

On entend par caravane à poste fixe une caravane qui n'est pas amenée à se déplacer sur la voie publique et ce, même à titre exceptionnel. »

## Clauses à insérer manuellement

**Dans IMS**, pour les caravanes utilisées à usage professionnel, il convient d'insérer lors de l'Étude de Besoins une des clauses ci-dessous. Le projet passera en visa pour étude par le CSC IARD Intermédiaires.

### Usage Autre « A » uniquement dans IMS

- En formule C1 :

« Vous déclarez que votre caravane est utilisée pour les déplacements que vous effectuez dans le cadre de la profession déclarée au contrat. »

- En formule C2 ou C3 :

« Vous déclarez que votre caravane est utilisée pour les déplacements que vous effectuez dans le cadre de la profession déclarée au contrat.

Par dérogation aux Dispositions Générales, et dans le cas où vous décidez de ne pas faire réparer, l'indemnisation est égale au coût des réparations hors TVA estimé par l'expert automobile du réseau Allianz, dans la limite de la valeur à dire d'expert de la caravane avant le sinistre, déduction faite des éventuelles franchises. »

## 20.5. Les modalités tarifaires

Le tarif est fonction de la **valeur déclarée** de la caravane.

Les cotisations ne sont passibles d'aucune modulation tarifaire, ni du bonus-malus.

### Définition de la valeur déclarée :

Elle est égale :

- Au prix du véhicule neuf au jour de la souscription, tel qu'il apparaît au catalogue du constructeur.
- À défaut, si le véhicule n'est plus construit, le dernier prix de vente officiel connu, tel qu'il apparaissait au catalogue du constructeur (ce dernier prix de vente ne doit pas remonter à plus de 3 ans).
- À défaut, toujours dans l'hypothèse où le véhicule n'est plus construit, le prix obtenu par assimilation au jour de la souscription avec un véhicule présentant des caractéristiques identiques.

**Dans IMS** : à ce prix « neuf », il convient d'ajouter la valeur des accessoires prévus au catalogue du constructeur ainsi que celle des autres équipements (exemple : auvent pour la caravane).

**Dans ABS** : les aménagements sont à garantir avec l'option Equipements.

**À noter : la souscription est autorisée jusqu'à 100 000 € →** au-delà, pouvoir CSC IARD Intermédiaires (procédure visa).



## 21. Les remorques ≤ 3,5t

Ces risques sont désormais à souscrire en Affaire nouvelle dans ABS.

Les contrats en portefeuille restent gérés pour le moment dans IMS, selon les règles figurant dans l'Info-Doc IMS RES30911-V03/21 et reprises ci-dessous.

Nous vous laissons toutefois la possibilité de procéder par résiliation du contrat IMS avec re-souscription dans ABS, en cas d'avenant technique pour profiter des nouvelles conditions ABS.

Les remorques sont assurables dans l'univers Auto (R.C. et Dommages) dans le cadre de L'assurance auto Allianz.

- **Jusqu'à 750 kg de PTAC**, les garanties Responsabilité civile, Défense de vos intérêts suite à accident, Incendie-Forces de la nature, Attentats, Vol, Catastrophes naturelles et technologiques sont acquises automatiquement et gratuitement si elles sont souscrites pour le véhicule tracteur.
- **Pour une garantie Dommages tous accidents (C3) et/ou pour les caravanes et remorques de plus de 750 kg un contrat séparé doit obligatoirement être souscrit, tant en affaire nouvelle que lors d'un avenant** (sur un contrat garantissant un véhicule tracteur + attelage).
- Code Produit : Remorques : **121 42**.

Les remorques assurées chez Allianz conservent les garanties souscrites, même lorsqu'elles sont tractées par un véhicule non assuré chez Allianz.

### 21.1. Le champ d'application

Les remorques peuvent être assurées quelle que soit leur utilisation.

Concernant les remorques utilisées par les Auto-écoles, notamment pour transporter les 2 roues, il convient de retenir la CSP « Autres professionnels et personnes Morales » (710).

Dans le cadre du lancement de la souscription des « Camping-car, Caravanes, Remorque, dans ABS nous avons revu pour simplification les clauses « Remorque outil » et « Remorque aménagée »

**Pour mémoire** : les appareils terrestres attelés sont garantis gratuitement en Responsabilité civile, même en tant qu'outils, sans désignation aux Dispositions particulières.

### 21.2. Remorque outil ou aménagée

#### 21.2.1. Pour un professionnel

Si l'assuré est un professionnel et souhaite garantir une remorque outil ou aménagée pour son activité professionnelle :

- **Dans IMS** : Saisir la nouvelle clause texte :  
**Remorque outil ou aménagée à titre professionnel**  
 « La remorque assurée est un outil ou est aménagée pour les besoins professionnels de l'assuré. Elle est destinée à être attelée et tractée par un autre véhicule. »

Les aménagements restent inclus dans la valeur déclarée

La majoration tarifaire est variable selon la valeur déclarée de la remorque reste appliquée par le CSC IARD Intermédiaires par DTR et s'applique de la façon suivante :

- + 100% jusqu'à 25 000 €.
- + 150% de 25 0001 € à 50 000 €.
- + 175% de 50 0001 € à 75 000 €.
- + 200% de 75 0001 € et plus.
- Au-delà de 100 000 €, consulter le CSC IARD Intermédiaires



**Dans ABS :** le souscripteur doit avoir souscrit un contrat professionnel Allianz, et disposer impérativement d'un garage clos ET couvert, selon les modes :

- dans un garage individuel ou un box »,
- ou
- dans un jardin clos ou une cour fermée ».

Sélectionner la clause manuelle correspondante « Remorque outil ou aménagée à titre professionnel », disponible sous la garantie Responsabilité civile de l'onglet Produit, Intercalaire Détail.

Dans l'attente de l'évolution IT ABS, il faut saisir un PTAC de 751 pour afficher la clause.

La majoration tarifaire est appliquée automatiquement.

La valeur des aménagements est à saisir en option « Equipements »

### 21.2.2. Pour un particulier

Si l'assuré est un particulier et souhaite garantir une remorque outil :

**Dans IMS et ABS :** Saisir la clause texte :

« Remorque outil

La remorque assurée est un outil ou est aménagée pour les besoins non professionnels de l'assuré.

Elle est destinée à être attelée et tractée par un autre véhicule. »

Le CSC IARD Intermédiaires validera le contrat, sans application de majoration.

## 21.3. Les garanties

Les remorques destinées à être attelées au véhicule assuré chez Allianz sont assurées aux conditions suivantes :

### – Jusqu'à 750 kg de PTAC :

Les garanties qui suivent sont acquises automatiquement et gratuitement si elles sont souscrites pour le véhicule tracteur : Responsabilité civile, Défense de vos intérêts suite à accident, Incendie-Forces de la nature, Attentats, Vol, Catastrophes naturelles et technologiques.

**À noter :** dans IMS, pour une garantie Dommages tous accidents (C3), souscription obligatoire d'un contrat séparé via Code produit 121 42.

### – Au-delà de 750 kg de PTAC :

**Obligation de souscrire un contrat spécifique.**

Les formules Classiques suivantes peuvent alors être souscrites : C1, C2 ou C3.

### 21.3.1. Garantie Equipements

- **Dans IMS :** garantis systématiquement en C2 et C3 à condition que leur valeur soit intégrée à la valeur à neuf déclarée pour la remorque (voir le chapitre « Les modalités tarifaires »).

Les justificatifs concernant ces équipements seront à fournir en cas de sinistre.

- **Nouveau dans ABS :** les équipements de la remorque sont garantis en option en C2 et C3 **dans la limite de 50 000 € maximum** (au-delà, procédure visa).

Les équipements d'occasion peuvent être renseignés en valeur déclarée, selon justificatifs (factures, photos ou autres) à produire en cas de sinistre. En l'absence, charge à l'assuré d'en déterminer l'estimation par tout moyen en sa possession (concessionnaire spécialiste, catalogue Constructeur ou autre).

Les équipements d'occasion : l'assuré doit se rapprocher du concessionnaire de la marque du véhicule pour déterminer si les équipements considérés de série ou non. L'estimation reste à la charge de l'assuré par tous les moyens (Catalogue constructeur concessionnaire, recherche sur site d'achat sur internet...) pour prendre l'option avec un montant estimatif pour éviter une non garantie en cas de sinistre. En cas de sinistre l'assuré devra justifier (factures, photos ou autres justificatifs).

- Packs et Options selon tableau ci-dessous :

Garantie du conducteur	Assistance	Packs Mobilité	Pack Réparation	Pack Valeur plus	Contenu <sup>1</sup>	Équipements	Dépannage 0 km	PJ auto
Sans objet	Voir <sup>2</sup>	Interdit	Interdit	Interdit	Interdit	<b>Dans IMS :</b> Inclus en C2 et C3 <b>Dans ABS :</b> Option en C2 et C3	Idem véhicule	Interdit

### 21.3.2. Franchises applicables

#### Franchises Vol, Incendie-Forces de la nature, Attentats, Dommages tous accidents

Ces franchises sont fonction de la valeur neuve de la remorque.

- Usage de loisirs :

Valeur neuve en €	Remorque
≤ 2 287	99
de 2 288 à 7 624	149
de 7 625 à 12 198	199
de 12 199 à 16 771	249
de 16 772 à 22 869	299
de 22 870 à 36 469	349
de 36 470 à 49 999	399
de 50 000 à 74 999	449
de 75 000 à 99 999	499
de 100 000 à 119 999	549
de 120 000 et plus	599

#### Autres franchises

- Catastrophes naturelles : franchise légale indiquée aux Dispositions particulières (actuellement 380 euros).
- Franchise Catastrophes technologiques : sans franchise.

#### Rachat de franchise :

- Remorque : rachetable en C3 uniquement. Non modulable.

<sup>1</sup> Le contenu n'est pas accessible aux remorques.

<sup>2</sup> La remorque assurée (121 42) bénéficiera de la garantie Assistance retenue pour le véhicule tracteur assuré par Allianz, à l'exception des prestations liées au véhicule de remplacement.

## 21.4. Les modalités de gestion

### Dans IMS :

- Produit : **121 42**.
- CSP : selon CSP du souscripteur.
- Clauses à insérer manuellement selon chapitre « Remorque outil ou aménagé »

### Dans ABS :

- Type de véhicule « Remorque » dans le champ « Hors SRA et Autres ».
- Clauses éditées automatiquement selon l'usage choisi et aménagées selon la formule de garantie souscrite.
- Champ Pays d'immatriculation (idem Voiture particulière).
- La valeur de la remorque est saisissable en Valeur déclarée qui sera restituée dans la clause automatique de limitation contractuelle d'indemnité (LCI) figurant dans les « Les clauses particulières » des Etudes de besoins et Dispositions Particulières.

## 21.5. Les modalités tarifaires

Le tarif est fonction de la **valeur déclarée** de la remorque.

Les cotisations ne sont passibles d'aucune modulation tarifaire, ni du bonus-malus.

### Définition de la valeur déclarée :

Elle est égale :

- Au prix du véhicule neuf au jour de la souscription, tel qu'il apparaît au catalogue du constructeur.
- À défaut, si le véhicule n'est plus construit, le dernier prix de vente officiel connu, tel qu'il apparaissait au catalogue du constructeur (ce dernier prix de vente ne doit pas remonter à plus de 3 ans).
- À défaut, toujours dans l'hypothèse où le véhicule n'est plus construit, le prix obtenu par assimilation au jour de la souscription avec un véhicule présentant des caractéristiques identiques.

**Dans IMS** : à ce prix « neuf », il convient d'ajouter la valeur des accessoires prévus au catalogue du constructeur ainsi que celle des autres équipements.

**Dans ABS** : les aménagements sont à garantir avec l'option Equipements.

**À noter** : la souscription est autorisée jusqu'à **100 000 €** → au-delà, pouvoir CSC IARD Intermédiaires (procédure visa).

## 22. Les véhicules sous immatriculation étrangère

### Pour les Affaires nouvelles et Avenants

La réglementation nous interdit d'assurer un véhicule sous immatriculation étrangère sous peine de sanctions lourdes de l'ACPR (l'Autorité de contrôle prudentiel et de résolution).

Toutefois, **il existe une tolérance de 30 jours** en cas d'achat d'un véhicule neuf ou d'occasion dans un État membre autre que l'État de résidence de l'acheteur.

Ne peuvent donc être assurés que les véhicules achetés par des résidents français immatriculés dans un état membre de l'Union européenne autre que la France à la condition que les démarches administratives pour obtenir une immatriculation française soient en cours (voir chapitre « Les Pouvoirs de souscription des agents généraux »).

Informatiquement, vous devez enregistrer le fait qu'il s'agit d'une immatriculation étrangère (modalités ci-dessous). Une clause, informant le client du délai de 30 jours, est automatiquement éditée dans les Etudes de besoins ABS et les Dispositions particulières (ou sur la lettre d'accord en avenant administratif dans IMS).

Dès que l'immatriculation française est obtenue, le contrat doit être modifié par avenant.

**À défaut d'obtention de cette immatriculation dans un délai de 30 jours, le contrat doit être résilié. En effet, les sanctions encourues en cas d'infraction à la législation européenne sont très lourdes et ne nous autorisent aucune dérogation.**

**A noter** : à la suite d'un achat de véhicule à l'étranger, neuf ou d'occasion, une immatriculation provisoire en WW peut être délivrée pour permettre la circulation du véhicule avant son immatriculation définitive.

**La plaque en WW n'est alors pas considérée comme une immatriculation étrangère.** Le délai de régularisation, correspondant à la durée de validité du CPI WW, est toutefois de 4 mois.

### 22.1. Les modalités de souscription

#### Dans IMS

- En affaire nouvelle ou avenant (OCO/VEH) : cocher Immatriculation étrangère « O ».
- En cas de Changement d'immatriculation (OCO/CIM) : cocher Immatriculation étrangère « O ».

#### Dans ABS

Un champ Pays d'immatriculation est accessible avec une liste déroulante : France, Monaco, Autre.

En affaire nouvelle ou avenant technique : saisir Autre, en présence d'une immatriculation étrangère, **y compris s'il s'agit d'une immatriculation en Andorre** → le pays d'immatriculation Monaco n'est pas concerné.

Selon le choix saisi dans ce champ Pays d'immatriculation, les mentions suivantes sont restituées dans les Études de besoins et des Dispositions particulières, dans le bloc Votre véhicule :

- Si France : « Véhicule immatriculé en France ».
- Si Monaco : « Véhicule immatriculé en Principauté de Monaco ».
- Si Autre : « Véhicule immatriculé à l'étranger ».

**Rappel : la présence conjointe d'une immatriculation étrangère et d'un lieu de garage situé à l'étranger est un interdit de souscription → risque à refuser.**

**Dans IMS** : un message d'incompatibilité s'affiche.

**Dans ABS** : **présence d'un contrôle bloquant.**

## 22.2. La clause automatique

Le Texte de la clause éditée ci-après est automatiquement dans l'Étude de besoins ABS et les Dispositions particulières :

« **Immatriculation étrangère :**

Le véhicule désigné au contrat est sous immatriculation étrangère et en instance de régularisation en France. Cette régularisation doit avoir lieu dans un délai de 30 jours à compter de la date d'effet du contrat. Le souscripteur s'engage dès régularisation, à remettre à l'assureur une copie du certificat d'immatriculation définitif délivré par la Préfecture. »

## 23. Les adhérents UNIM ou UNICED

Voir l'Info-Doc ID.DG-C171-01/1999 et ID.DG-P36-06/2004.

Cette offre spécifique est réservée aux Professionnels de la santé, adhérents à l'UNIM ou l'UNICED et titulaires d'un contrat Prévoyance, Santé ou Emprunteurs chez Allianz : **Code firme 0941**.

### 23.1. Les conditions d'octroi

- L'assuré désigné en tant que conducteur au contrat :
  - doit être **âgé de 25 ans minimum**, sauf s'il exerce déjà une activité,
  - et pouvoir justifier **d'un CRM minimum de 0,95**.
- Seuls sont autorisés les usages :
  - Déplacements privés,
  - Déplacements privés et professionnels,
  - et Tous déplacements,

**à l'exclusion de tous autres usages. Ces critères sont contrôlés dans ABS.**

Le contrat garantissant le véhicule personnel du conjoint/partenaire lié par un PACS ou concubin de l'adhérent à l'UNIM, s'il n'est pas lui-même adhérent à l'UNIM ou l'UNICED et professionnel de la santé, ne peut bénéficier du Code firme 0941.

**A noter : le code firme UNIM ou UNICED n'est pas accessible pour Caravane et Remorque.**

### 23.2. Les avantages

- Réduction tarifaire autorisée **jusqu'à -15%**, via le Code firme 0941.
- Option **Contenu accordée gratuitement à concurrence de 3 000 €** et comprenant, entre autres, la mallette médicale et son contenu professionnel, quelle que soit la formule choisie.

### 23.3. La clause automatique

La clause ci-après est éditée automatiquement dans l'Étude de besoins ABS et les Dispositions particulières :

« **Adhérents UNIM ou UNICED :**

Vous déclarez être adhérent à l'UNIM ou UNICED et avoir souscrit un contrat Prévoyance, Santé ou Emprunteurs chez Allianz.

De ce fait :

- L'option Contenu vous est acquise gratuitement à concurrence de 3 000 euros et comprend la garantie de la mallette du professionnel et son contenu professionnel.  
En cas de survenance d'un sinistre, l'assuré est tenu de présenter les factures d'achat d'origine de la mallette et de son contenu professionnel, ainsi que les factures correspondant au matériel remplacé.
- L'indemnisation du véhicule désigné s'effectue en fonction de sa valeur d'achat s'il a au plus un an d'ancienneté depuis la date de première mise en circulation mentionnée sur la carte grise.
- En cas d'indisponibilité du véhicule désigné suite à panne, accident ou entretien, le transfert des garanties souscrites (à l'exception du Pack Valeur plus et du Pack Réparation) peut s'effectuer sur un véhicule de remplacement même appartenant au souscripteur, au conducteur habituel ou à leur conjoint/partenaire lié par un PACS ou concubin. »

## 24. Le transport de matières dangereuses

### 24.1. Le champ d'application et les règles d'acceptation

**Il convient dans tous les cas de refuser :**

- Les risques consistant au transport de matières dangereuses à titre principal.
- Les transports, même à titre accessoire, d'explosifs, de gaz liquéfiés ou comprimés.

Les règles énoncées ci-après concernent donc exclusivement le transport de matières dangereuses à titre accessoire, et ce pour les véhicules <= à 3,5t.

**Exemples de matières dangereuses :**

- Fuel ou Mazout.
- Autres produits : acétone, acide nitrique fumant, acétylène dissous, alcool à brûler, aldéhydes, allumettes chimiques, ammoniacque liquide, benzine, benzol, butane, carbure de calcium, chlore comprimé, chlorure d'ammonium, chlorate de potassium, chlorure de méthyle, éther, collodion, gazoline, huile de schiste et de pétrole, huiles et essences minérales, nitrobenzine, phosphore, propane, sulfure de carbone, toluène et produits similaires.

**Précaution de transport :** la garantie du transport de matières inflammables ne peut être accordée que pour des véhicules équipés de deux extincteurs portant la marque NF-MIH.

### 24.2. Les garanties

- Toutes formules : C1, C2 et C3.
- Packs et Options :
  - Spécificités du Code Produit 121 11 (dans IMS).
  - Ou Type de véhicule « Voiture particulière » (dans ABS).

### 24.3. Les modalités de gestion

**Dans IMS :**

- Code Produit 121 11.
- Dans l'écran RES en OCO, indiquer l'un des codes indiqués au tableau ci-dessous à la rubrique Matières dangereuses, ce qui génèrera une majoration automatique de la cotisation.

Fuel ou mazout	Autres produits
Clause 900	Clause 901
Code 4 à saisir	Code 2 à saisir

**Dans ABS :**

- Type de véhicule : Voiture particulière.
- Cocher la case Transport de matières dangereuses dans l'écran de description du véhicule (onglet Objet, intercalaire Détail).
- Sélectionner l'une des clauses manuelles accessibles par liste déroulante sous la garantie Responsabilité civile de l'onglet Produit, Intercalaire Détail :
  - Transport de fuel/mazout/huiles minérales,
  - Transport de matières inflammables, corrosives ou comburantes.



## 24.4. Les clauses

Les clauses ci-dessous seront générées automatiquement dans les Étude de besoins ABS et les Dispositions particulières :

« **Transports de fuel, mazout, huiles minérales :**

Par dérogation aux Dispositions générales, la garantie est étendue aux dommages subis ou causés par les véhicules assurés, lorsqu'ils transportent du fuel, du mazout ou des huiles minérales, à l'exclusion de toutes autres matières inflammables, corrosives ou comburantes. Ces produits ne peuvent en aucun cas être transportés dans une caravane. »

« **Transports de matières inflammables, corrosives ou comburantes :**

« Par dérogation aux Dispositions générales, la garantie est étendue aux dommages subis ou causés par les véhicules assurés, lorsqu'ils transportent des matières inflammables, corrosives ou comburantes. Ces produits ne peuvent en aucun cas être transportés dans une caravane. »

## 25. L'usage Au repos

### 25.1. Le champ d'application et les règles d'acceptation

L'usage « Au repos » est accessible en Avenant uniquement, **et seulement pour Voiture particulière (ne concerne pas Camping-Car)**.

**Dans ABS**, il est également autorisé si l'usage précédent pour Voiture particulière était : Auto-école, Taxi, VTC Multiconducteurs, VTC conducteur exclusif, TPM, Ambulance ou Transport funéraire.

**Il est interdit en Affaire nouvelle.**

Un véhicule ne peut pas faire l'objet de plus de 3 mises au repos par an.

### 25.2. Les garanties

- Formules : C2 et C3 uniquement.
- La garantie Assistance et la Garantie du conducteur peuvent être maintenues ou décochées.
- Les Forfaits kilométriques ne sont pas autorisés.

**A noter dans ABS :**

**En cas de changement d'usage vers un usage « Au repos »** : si présence antérieure d'un forfait km sur le contrat, le champ « Forfait km » est maintenu lors de l'avenant au repos, mais il n'est pas actif (champ grisé).

- Les Packs et Options peuvent être maintenus ou décochés.
- Les franchises ne sont pas modifiables.

**Attention** : en cas de retrait de la garantie Assistance, et à défaut d'une garantie sur un autre véhicule, le client ne bénéficie plus de la garantie Assistance aux personnes.

### 25.3. Les modalités de gestion

**Dans IMS :**

- Code Produit 121 11, sauf CSP 092 Auto-école.
- Code Usage A.

**Dans ABS :**

- Type de véhicule « Voiture particulière ».
- Usage « Au repos ».

**Les règles de remise en cours :**

Affichage des éléments de la situation avant la mise au garage (formule, garanties, etc.).

Les modulations antérieures sont reprises à l'identique et traitées comme pour un avenant classique.

### 25.4. Les modalités tarifaires

Le tarif des cotisations auto est forfaitaire et fonction de la classe de prix du véhicule et de la formule de garanties. Les prix des Packs et Options se rajoutent.

Les modulations tarifaires ne s'appliquent pas, le Coefficient de réduction/majoration non plus.

## 26. La Suspension du contrat

La garantie Responsabilité Civile est obligatoire pour tout Véhicule Terrestre à Moteur. La suspension d'un contrat interrompt, de fait, cette garantie.

En conséquence, l'acte de suspension d'un contrat est autorisé uniquement pour les motifs listés ci-après :

- Cession du véhicule
- Perte totale suite à sinistre
- Réquisition du véhicule
- Immobilisation du véhicule pour réparations chez un professionnel de l'automobile
- **Prêt du véhicule**



Chaque suspension doit être **obligatoirement** accompagnée d'un justificatif à conserver au dossier :

- Cession du véhicule : certificat de cession
- Perte totale suite à sinistre : déclaration de sinistre
- Réquisition du véhicule : justificatif de réquisition administrative
- Immobilisation du véhicule pour réparations chez un professionnel de l'automobile : attestation d'immobilisation émise par le professionnel
- **Prêt du véhicule : attestation d'assurance de l'emprunteur**

Pour tout autre motif, en cas d'immobilisation prolongée du véhicule, **il est strictement interdit de suspendre le contrat** : Pour aménager la couverture du contrat, il convient dans ce cas de privilégier l'usage « Au Repos » s'il est applicable (voir paragraphe « L'Usage Au repos ») ou le passage en formule C1 par exemple.

**Attention** : l'absence de justificatif au dossier sera considérée comme une anomalie par la Direction des Contrôles et le contrat devra faire l'objet d'une remise en conformité.

Voir le chapitre « Le récapitulatif synthétique des principales des non-conformités, des enjeux et des remises en conformité associées ».

**Rappel** : les contrats en portefeuille suspendus depuis plus d'un an sont résiliés automatiquement.

## 27. La résiliation à effet rétroactif de 2 mois ou plus

**Nouveau :** Dans le cadre de la lutte anti-fraude, toute demande de résiliation à effet rétroactif de 2 mois ou plus doit dorénavant être justifiée.

Pour enregistrer et poursuivre la résiliation dans le parcours Airwave, vous devez :

- acter et disposer du justificatif du client pour le déposer obligatoirement en GED
- indiquer le motif et la date d'effet de la résiliation
- acter la mise en GED du justificatif en cochant la case « valider » dans la fenêtre puis cliquer sur « OK »



Motif de résiliation dans le parcours	Justificatifs à fournir
<b>Disparition, modification du risque ou vente du risque</b>	<p>Certificat de cession ou certificat de vente du véhicule, y compris en cas de saisie pour créance, à défaut adresser tout autre justificatif pour étude ou courrier manuscrit acheteur et vendeur signé par les deux et le certificat de situation administrative (histovec)</p> <p>Ou tout autre document justifiant de la modification du risque telle que prévue aux Dispositions Générales (changement de domicile, profession, cessation d'activité, etc.).</p>
<b>Liquidation judiciaire (ou assimilé)</b>	<p>Certificat de cession ou certificat de vente du véhicule, ou certificat de situation administrative (histovec), ou contrat de cession entre le propriétaire et l'acquéreur mentionnant le véhicule au titre des biens acquis.</p>
<b>Décès du souscripteur</b>	<p>Décès du souscripteur = dévolution successorale.</p> <p>La demande de résiliation loi Hamon par la compagnie adverse peut être acceptée. Dans ce cas, présence d'un écrit qui stipule l'accord de tous les héritiers, complété d'un acte de notoriété du notaire qui indique quels sont les héritiers.</p> <p>A défaut faire figurer sur l'écrit stipulant l'accord de tous les héritiers une mention selon laquelle « ils attestent que la succession est inférieure à 5 000 € » (en effet, il n'y a pas besoin d'acte de notoriété pour les successions inférieures à ce montant).</p>
<b>Résiliation client (échéance)</b>	<p>Présence du courrier AZ qui notifie que le client a demandé la résiliation de son contrat.</p> <p>Demande de résiliation signée :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Reçue par courrier simple et/ou avec AR,</li> <li>- Ou remise en main propre à l'intermédiaire,</li> <li>- Ou adressée par courriel,</li> <li>- Ou notifiée via l'espace client pour les particuliers.</li> </ul>
<b>Résiliation client (majoration)</b>	<p>Justification du délai de rétroactivité (tâche Hermes, note).</p> <p>Présence au dossier de la demande écrite du client</p> <p>Sauf s'il s'agit d'une majoration conjoncturelle, l'agent doit vérifier la présence d'un événement hors échéance principale qui justifie l'augmentation de la cotisation.</p>
<b>Résiliation client (Chatel)</b>	<p>Justification du délai de rétroactivité (tâche Hermes, note).</p> <p>Courrier client par lettre simple, fax, courrier remis en main propre ou AR (la loi accorde la faculté au client de résilier par lettre simple) par mail ou via l'Espace Client pour les clients particuliers.</p>
<b>Résiliation client (Hamon)</b>	<p>Justification du délai de rétroactivité (tâche Hermes, note).</p> <p>Copie du courrier de la compagnie adverse avec preuve de l'envoi.</p>
<b>Résiliation pour sinistre suite à demande client</b>	<p>Justification du délai de rétroactivité (tâche Hermes, note).</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Rapport d'expertise AZ à l'appui, qui stipule la cession du véhicule à la compagnie.</li> <li>- Certificat de cession ou attestation signé par l'acquéreur et le vendeur.</li> <li>- Certificat de destruction.</li> <li>- Certificat de situation administrative.</li> </ul>

Des contrôles seront effectués a posteriori – Voir chapitre « Les contrôles »

## 28. La tarification spéciale Agent général et Collaborateurs d'agences

### 28.1. Agent général

Un avantage tarifaire est réservé à l'Agent général en activité ou en retraite :

**Dans IMS** : via le Code firme 0083.

**Dans ABS** : le Code firme 0083 a été supprimé au profit d'une réduction appliquée directement dans le tarif via le champ Type de tarif, dans l'onglet Produit, intercalaire Liste.

En cas de décès de l'agent, le conjoint/partenaire lié par un PACS ou concubin ainsi que les enfants fiscalement à charge de moins de 25 ans peuvent continuer de bénéficier des conditions tarifaires spécifiques.

Le contrat souscrit au nom de l'agent décédé doit être résilié (motif décès) au profit d'une affaire nouvelle au nom du conjoint/enfant souscripteur.

#### 28.1.1. Conditions de souscription

- Le souscripteur du contrat doit obligatoirement être l'Agent général.
- Le conducteur habituel peut être le souscripteur, son conjoint/partenaire lié par un PACS ou concubin, les enfants fiscalement à charge (limite d'âge 25 ans).
- Le titulaire de la carte grise : idem ci-dessus.
- L'usage à retenir est : Déplacements privés et professionnels.
- Les forfaits kilométriques sont autorisés.
- Les Avantages prospect et client sont applicables.

#### 28.1.2. Clause automatique

Le Code firme Agent général Allianz ou la réduction génère automatiquement dans l'Étude de besoins ABS et les Dispositions particulières la clause suivante :

##### « Agent général Allianz ou retraité Agent général Allianz :

Vous êtes Agent général Allianz, ou retraité/préretraité Agent général Allianz : vous bénéficiez d'un tarif préférentiel.

Si vous perdez la qualité d'agent général Allianz, quelle qu'en soit la raison sauf en cas de mise à la retraite, préretraite et contrat de solidarité, nous appliquerons le tarif en vigueur au jour de la cessation de votre fonction.

Si vous n'acceptez pas ce nouveau tarif, les effets de votre contrat seront résiliés de plein droit à compter de la première échéance annuelle ou semestrielle, suivant la date de votre départ.

Dans le cas où vous ne nous auriez pas informés de ces modifications, nous appliquerons une règle proportionnelle de cotisation en fonction de la réduction accordée, en cas de sinistres déclarés postérieurement à votre départ. »

### 28.2. Collaborateurs/Collaboratrices d'agence

Un avantage tarifaire est réservé aux collaborateurs/collaboratrices d'agences **en activité en retraite/pré-retraite**.

**Une évolution informatique de la clause automatique est en cours.**

Il doit s'agir du contrat personnel du collaborateur salarié, qu'il soit sédentaire, démarcheur ou sous-agent.

**Dans IMS** : via le Code firme 0084.

**Dans ABS** : le Code firme 0084 a été supprimé au profit d'une réduction appliquée directement dans le tarif via le champ Type de tarif, dans l'onglet Produit, intercalaire Liste.

En cas de décès du/de la collaborateur/collaboratrice d'agence, le conjoint/partenaire lié par un PACS ou concubin ainsi que les enfants fiscalement à charge de moins de 25 ans peuvent continuer de bénéficier des conditions tarifaires spécifiques.

Le contrat souscrit au nom du/de la collaborateur/collaboratrice d'agence décédé(e) doit être résilié (motif décès) au profit d'une affaire nouvelle au nom du conjoint/enfant souscripteur.

#### 28.2.1. Conditions de souscription

- Le souscripteur du contrat doit obligatoirement être le collaborateur/la collaboratrice.
- Le conducteur habituel peut être le souscripteur, son conjoint/partenaire lié par un PACS ou concubin, les enfants fiscalement à charge (limite d'âge 25 ans).
- Le titulaire de la carte grise : idem ci-dessus.
- L'usage à retenir est : Déplacements privés et professionnels, sauf pour les commerciaux.
- Les forfaits kilométriques sont autorisés.
- Les Avantages prospect et client sont applicables.

#### 28.2.2. Clause automatique

Le Code firme Collaborateur/Collaboratrice d'Agent général Allianz ou la réduction génère automatiquement dans l'Étude de besoins ABS et les Dispositions particulières la clause suivante :

« **Collaborateur d'agent général Allianz :**

Vous êtes bénéficiaire d'un tarif préférentiel. Si vous perdez cette qualité, quelle qu'en soit la raison sauf en cas de mise à la retraite, préretraite et contrat de solidarité, nous appliquerons le tarif en vigueur au jour de la cessation de votre fonction.

Si vous n'acceptez pas ce nouveau tarif, les effets de votre contrat seront résiliés de plein droit à compter de la première échéance annuelle ou semestrielle, suivant la date de votre départ.

Dans le cas où vous ne nous auriez pas informés de ces modifications, nous appliquerons une règle proportionnelle de cotisation en fonction de la réduction accordée, en cas de sinistres déclarés postérieurement à votre départ. »

### 28.3. L'amicale SAGGORA SENIORS

Un avantage tarifaire est réservé à l'amicale regroupant les anciens Agents SAGGORA du Groupe Allianz.

Il est accessible :

- via le **Code firme 1072**,
- et permet **une réduction de 20% maxi**.

## 29. Les retraités UNIRC

Un avantage tarifaire est réservé aux clients et prospects pouvant justifier de leur appartenance à l'UNIRC « Union Nationale des Indépendants Retraités du Commerce » :

La réduction applicable est **de 5% via le Code firme 2770**.

**Dans IMS** : Code Produit 12111 uniquement.

**Dans ABS** :

- Type de véhicule « Voiture particulière » uniquement.
- Et Usage différent de Taxi, Ambulance, Transport funéraire, VTC/Capacitaire Conducteur exclusif ou VTC/Capacitaire Multi conducteurs.

Voir l'Info-Doc ID.DG-C230-05/2009.

## 30. La tarification spéciale véhicule de l'exploitation agricole

Le véhicule utilitaire de l'exploitant agricole garanti par le contrat L'assurance auto Allianz peut bénéficier d'une réduction tarifaire pouvant aller **jusqu'à 25% via le Code firme 2575** :

**Dans IMS** : via le Code Produit 121 11 uniquement.

**Dans ABS** :

- Type de véhicule « Voiture particulière » uniquement.
- Et Usage différent de Taxi, Ambulance, Transport funéraire, VTC/Capacitaire Conducteur exclusif ou VTC/Capacitaire Multiconducteurs.

**À noter** : une seule utilisation du Code firme 2575 est autorisée par exploitation, ou par associé si l'exploitation est composée de plusieurs associés.

**Cette offre est accessible uniquement en Affaire nouvelle, sous réserve des conditions cumulatives de souscription suivantes :**

### 30.1. L'exploitation agricole

Elle doit être assurée chez Allianz en Multirisque Agricole par contrat en cours (non suspendu, non résilié) :

- Terroirs Evolution,
- ou Viti-Vini Evolution.

### 30.2. Le véhicule

Il s'agit généralement d'un véhicule « Utilitaire » ou d'un véhicule polyvalent (utilitaire et familial).

Il doit être obligatoirement utilisé dans le cadre de l'exploitation agricole.

Seuls sont éligibles les véhicules de **classe de prix inférieure ou égale à Q**.

### 30.3. Les carrosseries

Toutes les carrosseries sont autorisées.

### 30.4. L'usage

Seul usage autorisé : **Déplacements privés et professionnels**.

### 30.5. Les CSP

Seules CSP autorisées :

- 500 Exploitant agricole inscrit à la mutualité sociale agricole.
- 520 Profession de l'agriculture inscrit à la mutualité agricole.
- 321 Retraité ou pré-retraité.

**Dans IMS** : aucun contrôle informatisé n'est effectué ; des contrôles seront effectués a posteriori sur l'introduction de ce Code firme et le bon respect de ces règles de souscription.

**Dans ABS** : tous ces critères d'éligibilité au Code firme 2575 sont contrôlés.



## 31. La cotisation minimum

### 31.1. La cotisation minimum annuelle (Affaire nouvelle et Avenant)

L'ensemble des cotisations soumises à bonus/malus, et à réductions techniques éventuelles, ne peut être inférieur à :

Formule de garantie	Cotisation minimum HT	Cotisation minimum TTC
C1	40 euros HT	53 euros TTC
C2	65 euros HT	83 euros TTC
C3	100 euros HT	126 euros TTC

Les minimums de cotisation ne sont pas appliqués pour les contrats gérés dans ABS.

### 31.2. La cotisation minimum d'assurance du contrat Temporaire

Durée de la garantie	% de la Cotisation annuelle des garanties Auto (hors options) à retenir
jusqu'à 8 jours	15%
jusqu'à 15 jours	25%
jusqu'à 1 mois	35%
jusqu'à 2 mois	45%
jusqu'à 3 mois	55%
jusqu'à 4 mois	65%
jusqu'à 5 mois	70%
jusqu'à 6 mois	75%
jusqu'à 7 mois	80%
jusqu'à 8 mois	85%
jusqu'à 9 mois	90%
plus de 9 mois	100%

#### 31.2.1. Modalités de souscription

**Rappel :** vous devez établir un contrat temporaire lorsque l'activité liée au véhicule est limitée dans le temps ou lorsque le dossier comporte des éléments en cours de régularisation (permis étranger, immatriculation étrangère) selon les conditions définies au chapitre 10.1 « Les risques autorisés en Agence, sans demande de VISA ».

- La clause de réduction/majoration (bonus/malus) n'est pas applicable.
- Les formules C2 et C3 ne peuvent pas être retenues si la période de garantie souhaitée est inférieure à 3 mois.
- La garantie Assistance peut être accordée sur un contrat Temporaire, pour une durée inférieure à 12 mois, en appliquant le tarif annuel prévu, sans prorata.
- La cotisation technique minimum d'un contrat temporaire ne peut jamais être inférieure à 38 €.

Par cotisation technique, on entend la cotisation de référence après application des modulations tarifaires et du bonus/malus, hors frais et taxes.

- Les forfaits Kilométriques sont interdits en contrat Temporaire.

#### 31.2.2. Enregistrement d'un contrat temporaire

**Dans IMS :**

- Lors du devis (OPS), saisir la valeur « Z » pour le code de fractionnement dans l'écran Résultats.
- Lors de la prise d'effet (OPE) : saisir une date d'expiration.

**Dans ABS :**

- Sélectionner :
  - Le statut « Contrat ».
  - Le sous type « Contrat temporaire ». Et saisir une date de fin d'effet < à la date de début d'effet + 1 an.

## 32. Les frais accessoires

Les frais Accessoires Affaires nouvelles et Terme sont intégrés dans la tarification.

Il en est de même pour les frais d'acte.

Règle des petits comptants :

**Dans IMS :**

- Cotisation technique comptant HT comprise entre -9 € et +9 € (respectivement -3 € et +3 € pour les échéances mensuelles) : aucun comptant ni remboursement n'est émis.
- Contrats résiliés dans le cadre de la loi Hamon : aucun comptant ni remboursement n'est émis lorsque le montant de cotisation technique comptant HT est comprise entre -1€ ou +1€.

**Dans ABS :** le seuil des petits comptants est fixé à 1 € TTC (alignement avec la MRH).

### 33. Les attestations

Certaines attestations sont mises à votre disposition directement **dans ABS**, à la demande via l'icône .

Il est possible de demander une édition d'attestation d'assurance pour :

- Demande de carte grise.
- Circulation avec plaque française pour les frontaliers (exemple : Monaco, Italie).

Vous devez sélectionner au préalable la clause manuelle correspondante, lorsqu'elle est éligible, accessible dans la liste sous la garantie Responsabilité civile de l'onglet Produit, Intercalaire Détail.

Certains champs doivent être saisis en texte libre : personne assurée, période de validité.

**Important : la délivrance d'une attestation est autorisée uniquement en cas de prise d'effet ou validation du contrat.**

**Liste des attestations disponibles, pour Voiture particulière :**

- Responsabilité civile Assistante maternelle.
- Responsabilité civile Assistance à la personne.
- Responsabilité civile de la société de location de LOA ou LLD.
- Transport de personnes à titre non onéreux.

De nouvelles attestations ont été mises à votre disposition sur AllianzDocs :

- Attestation Transport de personnes (hors Taxi) – Ref. REG38767
- Attestation Transport de personnes (Taxi/**Chauffeur VTC**) – Ref. REG38768
- Attestation Responsabilité civile Employeur – Ref. REG38769
- Attestation Responsabilité civile de l'Etat – Ref. REG38770
- Attestation Véhicule en LOA/LLD – Ref. REG38771
- Attestation Conduite sur circuit – Ref. REG38772

## 34. Les taxes

La cotisation du contrat d'assurance automobile est soumise aux Taxes sur les Conventions d'Assurances versées à l'État et qui portent sur l'ensemble des garanties, et à des contributions additionnelles reversées à certains organismes et qui ne portent que sur certaines garanties.

- La Contribution Attentats s'élève à **6,50 €**. Ce montant est appliqué depuis les échéances de juillet 2024.
- La loi n°2023-1322 du 29 décembre 2023 de finances pour 2024 a mis en place un dispositif d'exonération partielle et temporaire de la Taxe Spéciale sur les Cotisations d'Assurance (TSCA) pour les véhicules 100% électriques. Cette exonération ne concerne que les véhicules dont le certificat d'immatriculation a été émis en 2023 ou 2024, et est soumise à différents critères d'éligibilité et de durée.

Tableau synthétique :

Garanties	Type de taxe	Standard	Exonérations diverses <sup>1</sup>	Véhicules utilitaires affectés aux exploitations agricoles <sup>2</sup>	Monaco <sup>3</sup>
Responsabilité civile	TSCA	33%		15%	7%
	FGAO <sup>4</sup>	1,20%	1,20%	1,20%	
	FGAO Rente <sup>5</sup>	0,80%	0,80%	0,80%	
DCI	TSCA	9%		9%	7%
Défense pénale et recours suite à accident	TSCA	9%		9%	7%
Garantie du conducteur	TSCA	9%		9%	7%
Assistance	TVA	20%	20%	20%	
	TSCA				7%
Dépannage 0km	TVA	20%	20%	20%	
	TSCA				%
Pack Mobilité classique Allianz	TVA	20%	20%	20%	
	TSCA				7%
Pack Mobilité plus Allianz	TVA	20%	20%	20%	
	TSCA				7%
Bris des glaces	TSCA	18%		11%	7%
Catastrophes naturelles	TSCA	18%		11%	
Catastrophes technologiques	TSCA	18 %		11%	
Attentats	Contribution Attentats	6,50 €	6,50 € <sup>5</sup>	6,50 €	
Vol, Incendie – Forces de la nature	TSCA	18%		11%	7%
Dommages tous accidents	TSCA	18%		11%	7%
Pack Valeur plus Allianz	TSCA	18%		11%	7%
Pack Réparation Allianz	TSCA	18%		11%	7%
Contenu	TSCA	18%		11%	7%
Équipements	TSCA	18%		11%	7%
Prévention permis	TSCA	18%			7%
Protection juridique automobile	TSCA	13,40%		13,40%	7%

<sup>1</sup> Exonération pour les véhicules sous immatriculation spéciale (militaires des forces françaises en Allemagne et Eurocorps Immatriculation numérique, Corps Diplomatique, En transit temporaire), Société coopératives agricoles de céréales et leurs unions, Sanatoriums antituberculeux exonérés par décision administrative, Établissements dont l'activité est consacrée entièrement aux services de l'aide sociale et l'assistance à l'enfance (si Établissements Hospitaliers non spécialisés, exonération possible pour les seuls véhicules affectés exclusivement aux services de l'aide sociale et l'assistance à l'enfance).

<sup>2</sup> Taxe versée au Fonds national de gestion des risques en agriculture (FNGRA).

<sup>3</sup> Taxation pour les véhicules immatriculés en Principauté de Monaco, dont le lieu de garage est également situé en Principauté de Monaco.

<sup>4</sup> Taxe versée au Fonds de Garantie des Assurances Obligatoires (FGAO).

<sup>5</sup> Taxes Attentats exonérée pour les voitures des militaires des forces françaises en Allemagne.

## 35. Les préconisations compagnie (Affaire nouvelle)

### 35.1. La formule de garantie

Selon les caractéristiques du risque, il est préconisé la formule la mieux adaptée en fonction du rapport qualité/prix des garanties pour le profil du client.

L'intérêt de la couverture Tous risques dépend en effet de la valeur du véhicule (approchée via son âge) comparée à son prix (approché via le cumul des réductions techniques/bonus/zonage).

Par exemple, pour un même véhicule de 7 ans, nous préconiserons :

- La formule C3, s'il s'agit d'un bonus à 0,50 sans sinistre, dans une zone rurale puisque le coût sera faible.
- La formule C2, s'il s'agit d'un bonus faible sinistré puisque le coût d'une garantie Tous risques serait disproportionné par rapport à la valeur du véhicule.

Il s'agit ainsi de protéger automatiquement l'agence contre le défaut de conseil, pour ce qui peut provoquer un préjudice important au client.

### 35.2. Les franchises, Packs et Options

Pour ce qui ne peut provoquer un préjudice majeur pour le client (Franchises, Packs et Options), la priorité est donnée à la compétitivité tarifaire et à la démarche de vente.

- Les franchises Vol-Incendie-Dommages tous accidents précochées sont les franchises standards et dans une centaine de villes, la franchise est décalée d'un cran vers le haut.
- La franchise Conduite couple et la franchise Bris des glaces sont précochées.
- Aucun Pack ni Option n'est précoché.

Dans l'offre « Prix d'appel » de 2AV, la(les) franchise(s) applicable(s) Vol-Incendie-Dommages tous accidents est(sont) décalée(s) d'un cran vers le haut par rapport à l'offre préconisée (donc +1 par rapport à la(aux) franchise(s) standard, sauf dans une centaine de villes où elle est alors décalée de 2 crans).

## 36. Les modulations tarifaires à la main de l'agent

Les modulations tarifaires suivantes (Protocole, Avantage client, Avantage prospect) s'appliquent sans restriction :

**Dans IMS** : au Code Produit 121 14 Camping-cars.

**Dans ABS** : au type de véhicule « Voiture particulière » et « Camping-car », tous usages confondus.

A l'exception de l'usage « Au repos ».

### 36.1. Le protocole (Affaire nouvelle)

C'est l'individualisation du tarif en fonction des résultats techniques de l'agence.

La modulation s'étend de 34 à 46% (hors AMR) et concerne toutes les catégories de risques (y compris les contrats malusés) dans les limites des pouvoirs d'acceptation.

Le protocole est un moyen d'encouragement à la qualité de la souscription puisque, à terme, le tarif Affaire nouvelle est rendu plus compétitif par l'amélioration du taux de protocole.

Les leviers susceptibles de garantir et/ou de maintenir la rentabilité de l'agence sont la vente et la conservation de la formule C3 et des Packs ainsi que le bon respect des règles de souscription notamment en ce qui concerne la saisie des antécédents (sinistralité, durée du RI, bonus).

**Dans ABS** : le protocole de l'agence est appliqué par défaut et n'est pas modulable.

### 36.2. L'Avantage prospect (Affaire nouvelle)

**Dans IMS** : Code Produit concerné : 121 14 Camping-cars.

**Dans ABS** : type de véhicule Voiture particulière et « Camping-car ».

L'Avantage prospect est une anticipation de l'Avantage client potentiel et doit donc être accordé en fonction de la capacité du client à nous apporter d'autres contrats dans l'année.

**La réduction est plafonnée à 10%, elle n'est pas récurrente, elle est accordée jusqu'à la 1ère échéance principale suivante. Elle ne génère pas de sous-tarification.**

L'Avantage prospect est ouvert en Affaire nouvelle uniquement (y compris Novices), mais n'est pas exclusivement réservé aux nouveaux clients. Il peut en effet être attribué aux clients déjà en portefeuille (un ou plusieurs contrats chez Allianz) souscrivant un nouveau contrat Auto. Dans ce cas, il est compatible avec l'Avantage client qu'il peut compléter jusqu'à 10% maximum.

Le taux autorisé est pré-affiché sur l'écran RES de l'OPS dans IMS, ou l'onglet Modulations tarifaires dans ABS, champ Avantage prospect.

La réduction Avantage prospect n'étant pas récurrente et ayant pour vocation d'être remplacée par l'Avantage client dans l'année suivant la souscription, un bilan de la situation est fait à la 1ère échéance principale du contrat, et la réduction est :

- Soit transformée automatiquement en Avantage client si l'assuré a souscrit suffisamment d'autres contrats entre temps.
- Soit supprimée pour la part non transformée en Avantage client (multi-possession attendue non atteinte) avec impact direct sur le tarif.

En effet, la cotisation subit, dans ce cas, une majoration correspondant au pourcentage de réduction Avantage prospect non transformé en Avantage client.

Si l'assuré ne peut bénéficier d'aucun Avantage client à l'échéance, la cotisation sera automatiquement majorée de l'intégralité du taux Avantage prospect appliqué.

- En cas d'avenant avant la 1<sup>re</sup> échéance principale, la transformation de l'Avantage prospect en Avantage client est également automatique. Si le nombre de nouveaux contrats souscrits n'est pas suffisant pour absorber la totalité de l'Avantage prospect initial, la différence demeure sur le contrat jusqu'au prochain terme.

L'Avantage prospect est autorisé quelle que soit la formule de garanties souscrite (C1, C2 et C3). La réduction ne s'applique que sur les cotisations Auto.

Son utilisation est contingentée.

**Impact sur les éditions** : l'utilisation de la modulation Avantage prospect engendre l'édition d'une mention sur les Études de besoins et les Dispositions particulières afin d'aviser le client qu'il bénéficie d'un avantage tarifaire durant la 1<sup>re</sup> année d'assurance.

### 36.3. L'Avantage client (Affaire nouvelle et Avenant)

#### 36.3.1. Définition et le fonctionnement de l'Avantage client

L'Avantage client est un % d'écart tarifaire récurrent sur les cotisations Auto (Responsabilité civile, Vol, Incendie-Forces de la nature, Bris des glaces et Dommages tous accidents, Catastrophes Naturelles) de tous les contrats Automobile d'un même client.

Il est destiné à favoriser la multi-possession, toutes branches confondues (IARD, Entreprise, Santé, Vie, Banque), gage de fidélisation des clients.

Même lorsque le payeur est unique, les assurances pour compte sans lien familial ne peuvent faire l'objet d'un cumul de cotisations en matière de bonus client.

C'est une mesure tarifaire à la disposition de l'Agent qui reste libre de l'utiliser ou non, en totalité ou partiellement.

La réduction tarifaire induite par l'Avantage client fait partie du tarif de référence et n'engendre pas de sous tarification.

Il n'y a pas de contingentement par agence.

La gestion de l'Avantage client est examinée au niveau d'un seul Code intermédiaire, même en cas d'agence multi codes.

Il est applicable en Affaire nouvelle mais également en Avenant. Il peut être introduit, soit par avenant technique (avec retarification), soit :

- **Dans IMS** : via OCO.
- **Dans ABS** : via G91.

Dans les processus de souscription (IMS, ABS ou Lagon), le taux maxi de réduction applicable est automatiquement calculé et affiché :

- **Dans IMS** :
  - L'agent doit saisir le % qu'il souhaite appliquer dans l'écran RES.
  - Le taux maximum de réduction applicable correspond à la somme de 2 taux :
    - Le taux « Standard » lié à la multi-possession, en fonction du nombre et de la nature des contrats détenus par le client, tous marchés confondus. Ce taux est calculé automatiquement par le système.
    - Le taux « Bonus », calculé en fonction du niveau d'encaissement global Vie et/ou IARD que vous devez calculer.
- **Dans ABS** :
  - L'agent doit saisir le % qu'il souhaite appliquer dans l'onglet Modulations tarifaires.
  - L'Avantage client est saisissable dans un champ spécifique dont le maximum ne pourra dépasser le taux Standard précalculé.

#### 36.3.2. Définition du client

Le souscripteur Particulier ou Artisan, son conjoint/partenaire lié par un PACS ou concubin pouvant justifier d'une vie commune : carte grise/certificat d'immatriculation aux 2 noms, quittance EDF commune, etc., ainsi que l'(ou les) entreprise(s) (Personne morale) dont ils assurent l'un ou l'autre la direction (statut de gérant ou de co-gérant).

Les enfants, les associés au sein de l'entreprise et les éventuels prescripteurs ne peuvent pas être inclus à ce périmètre.

La notion de client en auto est validée à partir du fichier client Compagnie.



L'Agent devra donc créer des liens client au sein de la MOM (écran REL) dans IMS, ou de la fiche personne dans ABS, ou de Lagon (avec synchronisation).

Le nombre de liens maximum possibles par souscripteur est 4 (voir fiches pratiques sur Sésame).

### 36.3.3. Périmètre d'accessibilité

Peuvent bénéficier de l'Avantage client, les Codes Produits (dans IMS) ou Type de véhicule/Usages (dans ABS) suivants :

- 121 11 Voitures particulières.
- 121 14 Camping-cars, y compris dans ABS.
- 127 74 Taxis, VTC et Capacitaires.
- 127 75 Ambulances et Transports funéraires.

L'Avantage client est accessible dès la souscription du 2<sup>e</sup> contrat (y compris celui en cours de saisie et ceux à effet différé), dans la mesure où l'un des 2 n'appartient pas à la Branche Auto.

Par Branche Auto, nous entendons tous les contrats Auto du Marché IARD des Particuliers (4 roues, moto, etc., y compris Caravane ou Remorque souscrit dans ABS). À noter que les contrats Flottes, Garages ou mono véhicule relevant du Marché Entreprise peuvent être pris en compte comme 2<sup>e</sup> contrat.

### L'Avantage client « Standard » (multi-possession)

#### Total Avantage client maximum possible : 10%

Nombre de contrats tous marchés confondus (IARD P, Pro-TPE / Entreprise, Vie, Santé, Banque <sup>1</sup> )	Écart tarifaire
2 contrats dont au moins 1 contrat hors Branche Auto	- 5%
3 contrats dont au moins 1 contrat hors Branche Auto	- 7%
4 contrats et +, dont au moins 1 contrat hors Branche Auto	- 10%

#### Précision :

Sont pris en compte les contrats en cours ou à effet différé ainsi que celui en cours de saisie. Lors de l'établissement d'un devis, nous comptabilisons celui-ci comme contrat en cours (nous supposons qu'il donnera lieu à un contrat). En revanche, nous ne comptabilisons pas les autres devis en stock.

Exemples de calcul de l'Avantage client :

Contrats souscrits	Écart tarifaire
1 contrat 4 RP + 1 contrat Habitation	- 5%
1 contrat 4 RP + 1 contrat Vie ou 1 contrat Santé	- 5%
1 contrat 4 RP + 1 contrat Moto + 1 contrat Habitation	- 7%
1 contrat 4 RP + 1 contrat Cyclo + 1 contrat Habitation (le contrat Cyclo ne générant pas d'Avantage client)	- 5%
1 contrat 4 RP + 1 contrat Moto	Néant
2 contrats 4 RP + 1 contrat Vie	- 7%
2 contrats 4 RP + 1 contrat Habitation + 1 contrat Vie	- 10%

<sup>1</sup> Pour le Marché Banque, l'ensemble des contrats du même client compte pour 1 seule unité.

## 36.3.4. Contrats générant un Avantage client

**Contrats du Marché IARD Particuliers : Auto, Habitation, GAV et Plaisance**

Marché	Produit	Libellé	Produit	Libellé
Auto	111 11	Voiture particulière	122 26	Tricycle et quadricycle
	111 12	Voiture commerciale	122 27	Trial et enduro
	111 13	Camionnette	122 29	Moto (divers)
	121 11 NOA2	Voiture particulière	123 34	Camping-car
	121 12	Voiture commerciale	127 74	Taxi
	121 13	Camionnette	127 75	Ambulance
	121 14 NOA2	Camping-car	131 19	Auto-école (-3t5)
	121 19	Véhicule 1ère catégorie (divers)	133 39	Auto-école (+3t5)
	122 22	Motocyclette	151 19	Véhicule collection 1ère catégorie
	122 23	Scooter	152 29	Véhicule collection 2ème catégorie
	122 24	Voiturette (cyclo)	153 39	Véhicule collection 3ème catégorie
	122 25	Voiturette (autre)	159 99	Véhicule collection (divers)
	173 11	Ultimo	EALZAUT	eAllianz Auto
	NOA2	Caravane	NOA2	Remorque
IRD (Plaisance, MRH et GAV)	01019	Plaisance y compris produits : 86000, 86011, 00178, 00179, 00180, 00618, 00647	P4040	Incendie habitation occupant
			P4260	Multirisque habitation compact
	01000	Garantie accidents de la vie (GAV)	00002	Multirisque habitation compact
	F1413	Multirisque occupant / non occupant	00029	Multirisque habitation siège
	F1440	Sécurité intégrale occupant	00053	Multi Choix formule mosaïque
	F1441	Biens et responsabilité générale	00102	Diaphane
	F1490	Multirisque habitation compact	00140	NPM Multirisque MRH
	F1491	Multirisque habitat Multichoix	00623	Assurance habitation
	P4201	Combiné risques divers locataire ou occupant	00627	Multirisque 70 / Biens agricoles
	P4210	Multirisque habitation occupant	00001	Multirisque habitat Multichoix
	P4261	Multirisque Multichoix standard	01001	Allianz Habitation
	P4262	Multirisque Multichoix classique	01078	L'assurance Habitation Allianz
	00639	Allianz Variations	01100	Allianz Habitation
	01021	Allianz Habitation	PJP01	PJ Vie Particulier
	01098	Allianz Habitation	HABHG	Allianz Habitation contrat migré
	ANISAN	Allianz Santé Chiens Chats	HABVG	Allianz Habitation contrat migré
			HAB01	Allianz Habitation ABS

**Les contrats IARD-P ne générant pas d'Avantage client sont automatiquement écartés du calcul de la réduction :**

- Les contrats auto suspendus.
- Les Codes Produits ne figurant pas dans le tableau ci-dessus (exemple : 2 roues, cyclo, Remorque/Caravane souscrits dans IMS, Contrats scolaires, RC Chasse, matériel agricole, etc.).

**Les contrats du Marché PRO-TPE et Entreprise**

Tous les contrats Auto et IRD du périmètre IARD-E (exemple : Profil pro, Actif pro, Hôtelier, Pharma, Terroir, Viti-Vini, MPI, PNO, RC Décennale, Construction, Flottes Auto, contrats Garagistes, etc.).

**Les contrats du Marché SANTE**

Tous les contrats Santé gérés dans Tonus ou migrés dans Tonus, y compris les offres Allianz Composio et Allianz Frontaliers suisses.

Le produit Ma Santé est répertorié SARJ au Fichier MOM.

### Les contrats du Marché VIE

Tous les contrats gérés dans le GCP, y compris les produits comme Pack Allianz Livret A, Allianz Retraite Invest4Life, Allianz Retraite TNS, Allianz Obsèques, PERP, Yearling Vie, Yearling Capi, Chorus.

Sont également pris en compte au titre du marché Vie, les offres :

- Allianz Prévoyance, identifiée « CNOP » dans le fichier MOM.
- Allianz Multi Epargne Vie, identifiée AZMULTIEPV dans le fichier FCPA, y compris les nouveaux produits Allianz Vie Fidélité et Allianz Capitalisation Fidélité.

**Les produits Arcalis, Rentes et Perp ASAC restent exclus.**

### Les contrats du Marché Banque

Code Produit	Libellé du Produit
<b>B372</b>	Reserve Privalis
<b>B420</b>	Prêt Auto Reflexis
<b>B421</b>	Prêt Auto d'occasion
<b>B422</b>	Prêt travaux
<b>B423</b>	Prêt personnel Reflexis
<b>B452</b>	Allianz Turbo Epargne
<b>B909</b>	Production APF - Athéna
<b>B910</b>	Allianz Patrimoine (Partie crédit)
<b>B936</b>	Allianz Crédit Epargne
<b>B996</b>	CSL+
<b>B420</b>	Prêt Capital Promo
<b>B57A</b>	Offre Evidence
<b>B99U</b>	Allianz Crédit Epargne (GA)

#### Spécificités du Marché Banque :

- L'ensemble des contrats Banque d'un même client compte pour 1 seule unité.
- L'enrichissement du fichier FCPFA ne se faisant que le week-end, les nouveaux contrats Banque enregistrés une semaine N ne seront pris en compte dans l'Avantage client que le lundi de la semaine N+1.

## 36.4. Le Bonus client

#### Total Bonus maxi possible :

- **Dans IMS : 35%.**
- **Dans ABS : 38,9%.**

Il s'agit d'une réduction additionnelle (déplafonnement de l'Avantage client) pour les assurés apportant un encaissement Vie ou IARD Global (Pro-TPE/ Entreprise/ IARD-P/ Santé) important.

Le Bonus client n'est pas applicable aux VTC. Il est applicable au Camping-car dans ABS.

Il est attribué en fonction de la valeur de l'ensemble des contrats du client (niveau de prime et/ou encours). Les contrats Santé générant un Avantage client (voir ci-avant) entrent dans le périmètre du Bonus client. **Les en-cours Vie AEC entrent dans le périmètre du Bonus client.** Les contrats Collectives restent exclus, à l'exception des contrats Allianz Composio Entreprise selon les modalités suivantes :

- Primes des renforts ACE souscrits par un salarié : dans le Bonus client du salarié.
- Primes du contrat ACE souscrit par l'entreprise : dans le Bonus client « entreprise » et du client gérant de l'entreprise via les liens (gérant / géré par).

### Règles d'octroi :

Dans ABS, la modification du calcul du cumul Avantage client/Bonus client (multiplicatif au lieu d'additif) nous amène à revoir les taux.

Marché	Tranche d'encaissement TTC <sup>1</sup>	Réduction	
		IMS	ABS
Tranches d'en-cours Vie	Tranche 1 : entre 30 000 et 60 000 €	2%	2,2%
	Tranche 2 : 60 000 € et plus	5%	5,6%
Tranche d'Encaissement IARD Global (Pro-TPE, Entreprise, IARD-P, Santé, cotisations Prévoyance)	1 750 € – 3 000 €	2%	2,2%
	3 000 € – 5 000 €	4%	4,4%
	5 000 € – 10 000 €	8%	8,9%
	10 000 € – 20 000 €	15%	16,7%
	20 000 € – 30 000 €	20%	22,2%
	+ 30 000 €	30%	33,3%

#### 36.4.1. Processus de gestion du Bonus client

**Dans IMS**, l'agent peut saisir le bonus client en déplaçant le maximum autorisé pour l'Avantage client. Le % et le motif de ce déplaçonnement sont à sa main (zone de saisie sur transaction OPS ou sur Lagon/écran RES).

**Dans ABS**, saisir le motif correspondant au Bonus client souhaité. Le taux correspondant sera préaffiché par défaut. Voir la codification ci-dessous.

Le déplaçonnement est sous la responsabilité de l'agent (un message à l'écran apparaît demandant la conformité aux règles d'octroi indiquées ci-dessus).

Des contrôles seront effectués a posteriori par la Direction des contrôles sur l'introduction et l'augmentation du Bonus client. En cas d'abus, l'agence sera exclue du dispositif de bonus client.

En cas de baisse d'encaissement Vie ou Pro-TPE-Entreprise entraînant un franchissement de seuil, l'agent n'est pas tenu de baisser le taux de Bonus même en cas d'avenant. Si le Bonus n'était pas à son maximum avant la baisse d'encaissement, celui-ci peut être revu à la hausse mais dans la limite du nouveau plafond d'encaissement.

L'introduction de Bonus client est aussi possible par OCO 7 si l'ETP est supérieur ou égal à 0,90 (dans IMS) ou G91 (dans ABS).

#### 36.4.2. Gestion informatique du Bonus client

Ci-après les taux ABS.

Saisir le code Motif (inchangé) correspondant au Bonus applicable :

Encaissement IARD Global	En-cours Vie	Vie : inférieur à 30 000 €		Vie : de 30 000 à 60 000 €		Vie : supérieur à 60 000 €	
IARD Global	Nul	Bonus : <b>0 %</b>	Motif : -	Bonus : <b>+2%, +2,2%</b>	Motif : V	Bonus : <b>+5%, +5,6%</b>	Motif : W
IARD Global	1 750 – 3 000 €	Bonus : <b>+2%, +2,2%</b>	Motif : 1	Bonus : <b>+4%, +4,4%</b>	Motif : A	Bonus : <b>+7%, +7,8%</b>	Motif : G
IARD Global	3 000 – 5 000 €	Bonus : <b>+4%, +4,4%</b>	Motif : 2	Bonus : <b>+6%, +6,7%</b>	Motif : B	Bonus : <b>+9%, +10%</b>	Motif : H
IARD Global	5 000 – 10 000 €	Bonus : <b>+8%, +8,9%</b>	Motif : 3	Bonus : <b>+10%, +11,1%</b>	Motif : C	Bonus : <b>+13%, +14,4%</b>	Motif : I
IARD Global	10 000 – 20 000 €	Bonus : <b>+15%, +16,7%</b>	Motif : 4	Bonus : <b>+17%, +18,9%</b>	Motif : D	Bonus : <b>+20%, +22,2%</b>	Motif : J
IARD Global	20 000 – 30 000 €	Bonus : <b>+20%, +22,2%</b>	Motif : 5	Bonus : <b>+22%, +24,4%</b>	Motif : E	Bonus : <b>+25%, +27,8%</b>	Motif : K
IARD Global	30 000 € et plus	Bonus : <b>+30%, +33,3%</b>	Motif : 6	Bonus : <b>+32%, +35,6%</b>	Motif : F	Bonus : <b>+35%, +38,9%</b>	Motif : L

#### 36.4.3. Devenir de l'Avantage client

##### En cas d'avenant

Le taux maxi mérité est recalculé et affiché. Il ne peut être appliqué un taux supérieur (sauf Bonus).

<sup>1</sup> Lorsque, sous couvert d'un « souscripteur » unique de type Association se regroupent un certain nombre de Particuliers, la tranche d'encaissement TTC doit se calculer individuellement au niveau du client et non du souscripteur.

### À chaque échéance principale

L'Avantage client mérité est recalculé pour l'actualisation de l'ETP mais le taux portefeuille n'est pas mis à jour :

- Si le taux de l'Avantage client est identique au taux appliqué, il n'y a aucun impact sur l'ETP.
- S'il est inférieur, l'excédent est transformé en sous tarification.

**À noter** : l'existence d'un contrat Vie sera vérifié lors de l'utilisation d'un Bonus Vie, et sera remis en cause (création de sous-tarification) s'il s'avère que le contrat n'est plus en cours.

## 36.5. Le Budget Conquête réservé aux reprises Concurrence et aux Enfants/conjoints d'assurés Allianz

Voir l'Info-Doc ID.P.1003-11/2008.

Ce budget a pour objectif d'intensifier la reprise de contrats à la concurrence et la souscription de contrats « Novices enfants ou conjoints d'assurés ».

L'importance de l'effort tarifaire consenti suppose le respect strict de ce cadre.

### 36.5.1. Modalités de gestion

**Dans IMS** : utiliser le Code firme 5500.

**Dans ABS** : saisir le % de réduction dans le champ Budget Conquête dans l'onglet Modulations tarifaires (suppression du Code firme IMS).

**À noter** : le taux maximum applicable est automatiquement calculé et préaffiché selon le risque garanti et/ou la présence d'un Code firme.

Deux plafonds de réduction sont disponibles pour les Affaires nouvelles 4 roues de particulier, Code Produit 121 11, ou Type de véhicule « Voiture particulière » dans ABS, hors usage Taxi, VTC/Capacitaire Conducteur exclusif, VTC/Capacitaire Multiconducteurs, TPM, Ambulance et Transport funéraire.

### Jusqu'à 25% dans les conditions suivantes

- Clients ou prospects non novices repris à la concurrence c'est à dire obligatoirement avec un RI d'une autre société (cocher Reprise Concurrence dans le champ Origine du véhicule).

Le Code firme IMS ne peut s'appliquer au véhicule supplémentaire sans antécédents.

- Clients ou prospects novices Enfants/conjoints d'assurés Allianz 4 roues NOA (Codes Personnalisation E et G dans IMS).

### Jusqu'à 10% dans les conditions cumulatives suivantes

- Clients auto Allianz 4 Roues NOA, ou un des clients « lié » déjà titulaire d'un contrat auto Allianz 4 Roues NOA.
- Conducteur confirmé avec antécédents (Code Personnalisation 1 dans IMS).
- Pas de condition de reprise à la concurrence.
- Véhicule supplémentaire, nouvellement acquis (il ne doit s'agir en aucun d'un remplacement de véhicule).

Il n'y a pas d'exigence particulière en ce qui concerne les formules de garanties, l'usage ou les franchises. La réduction liée à ce Code firme :

- S'applique sur les garanties Auto bonussables et ne génère pas de sous-tarification en deçà de 25%.
- Est cumulable éventuellement avec l'Avantage prospect et l'Avantage client.
- Peut être maintenue en cas d'avenant sur contrat déjà porteur du Code firme 5500 (dans IMS) ou d'un budget Conquête (dans ABS), et le taux est modifiable à la hausse ou à la baisse.

## Devenir en portefeuille

Les contrats porteurs d'un code firme 5500 dans IMS, ou d'un Budget Conquête dans ABS, verront les budgets AN passer en sous-tarification progressivement à compter du lendemain du 1er terme, sans impact sur ce dernier, selon le schéma suivant :

### 36.5.2. Enveloppe Budget Conquête : Alimentation et Contingentement

Le Budget Conquête est contingenté par agence via une enveloppe.

En plus des distributions de la Compagnie, l'enveloppe est auto-alimentée à raison de 20 € par Affaire nouvelle 4 roues réalisée sans le Budget Conquête (du Code firme 5500 dans IMS), ni réduction liée aux opérations de conquête auto ponctuelles.

**Attention** : lorsque l'enveloppe est vide ou insuffisante, le devis d'Affaire nouvelle reste possible mais l'enregistrement du contrat au portefeuille sera bloqué si, à cette date, l'enveloppe est toujours insuffisante.

En tout état de cause, l'interlocuteur de l'agence en la matière est l'Inspecteur Développement, et non le CSC IARD Intermédiaires.

### 36.5.3. Gestion des Débits / Crédits en Portefeuille

Les mouvements de portefeuille (modification du risque et/ou du taux de réduction) intervenant pendant la vie des contrats avec un Budget Développement (ou Code firme 5500 dans IMS) engendrent un mécanisme de débit/crédit de l'enveloppe.

Sont concernés les actes de gestion suivants :

- Avenants (avec re tarification).
- Sans-effet (sur Affaire nouvelle ou Avenant).
- Remise en cours.
- Correction d'erreur (sur Affaire nouvelle ou Avenant).

Le suivi du montant de l'enveloppe disponible est possible par la transaction OGE.

## 36.6. Les mesures Défense du portefeuille

Ces mesures ont pour objectif de renforcer vos moyens de défendre les contrats en portefeuille les plus sur-tarifés.

**Dans IMS** : Codes produits concernés 121 11, 121 14, 127 74, 127 75.

**Dans ABS** : Type de véhicule « Voiture particulière » et « Camping-car ».

À noter : le taux maximum applicable est automatiquement calculé et préaffiché selon le risque garanti et/ou la présence d'un Code firme.

### 36.6.1. Descendre **sans débit** de l'Enveloppe-Défense

#### **Jusqu'à ETP 1.30 même en dehors d'un changement de véhicule**

Pour les novices, l'absence de débit sans changement de véhicule est acquise jusqu'à ETP 1.30.

#### **Jusqu'à ETP 1.10 en cas de changement de véhicule**

Voir le chapitre « L'évolution du tarif en cas d'avenant ».

### 36.6.2. Descendre **avec débit** de l'Enveloppe-Défense

En deçà des seuils indiqués ci-dessus, la descente impacte l'enveloppe et est possible jusqu'aux limites suivantes :

#### **Jusqu'à ETP 0.80**

Pour les contrats des clients les plus rentables et les plus fidèles :

- Relevant d'une segmentation client :
  - Prestige.
  - Privilège Affluent.
  - Privilège Grand Public.
  - Préférence Affluents.
- Ayant une ancienneté du contrat supérieure à 36 mois.
- Présence autorisée d'un code firme si le maximum autorisé pour ce code n'excède pas 10% de réduction.

#### **Jusqu'à ETP 0.90**

Pour les contrats, en portefeuille et non sinistrés depuis 3 ans et plus (tolérance d'un RC 0% ou d'un BdG) et ne profitant pas déjà d'un Code firme.

Présence autorisée d'un Code firme si le taux de réduction appliqué est de -10% maximum (taux appliqué lors de l'avenant ou taux grignoté au terme).

- Présence autorisée d'un ode firme si le maximum autorisé pour ce code n'excède pas 10% de réduction.

#### **Jusqu'à ETP 1.00**

Pour les autres contrats.

## 37. L'évolution du tarif en cas d'avenant

Un seul écart mesure la situation de la cotisation portefeuille par rapport au tarif Affaire nouvelle : l'ETP (disparition de la CNR morte, du budget commercial, de l'écart au tarif, etc.).

Attention : l'ETP ne prend en compte que les cotisations Auto : Responsabilité civile, Incendie-Forces de la nature, Vol, Dommages tous accidents, Catastrophes naturelles.

L'ETP devient ainsi l'outil de pilotage unique en portefeuille.

Ainsi, du fait de la non-application en temps réel du tarif Affaire nouvelle au portefeuille, les clients :

- peuvent payer plus cher que les conditions AN, ils sont surtarifés et leur écart tarif portefeuille (ETP) est supérieur à 1.00,
- peuvent payer moins cher que les conditions AN, ils sont sous tarifés et leur écart tarif portefeuille (ETP) est inférieur à 1.00.

### 37.1. La gestion des sur-tarifés

Cette gestion est exclusivement à la main de l'Agent.

D'une manière générale, la Compagnie et l'agence assurent leur rentabilité grâce aux clients sur-tarifés mais ceux-ci sont vulnérables, notamment en cas de changement de véhicule car ils payent probablement plus cher que le marché et il existe un risque fort de comparaison. Un compromis doit donc être piloté en agence entre le risque de départ du client et la perte de commissions ainsi que la mise en danger du S/C et donc du protocole.

Le système est construit dans cette logique :

- En cas de changement de voiture, l'agent peut réduire la sur-tarification jusqu'à 1.10 sans consommer son enveloppe Défense. Au-delà, il peut descendre jusqu'à ETP 1.00 avec consommation de l'enveloppe Défense.
- Hors changement de voiture, en-deçà de 1.30 (y compris pour les novices), l'intégralité de la réduction de la sur tarification jusqu'à ETP 1.00 se fait via l'enveloppe Défense.

Le concept de réserve de sur-tarification : il est souhaitable dans la mesure du possible de ne pas descendre en dessous d'un ETP de 1.10 pour conserver un « matelas de sécurité » destiné à protéger le client contre les conséquences d'une sous tarification due à un sinistre.

Il est en outre préférable d'ajouter des garanties type Packs plutôt que de réduire la prime, ceci dans un souci d'encaissement et de crédibilité : il est ainsi plus facile de dire au client que pour un même prix et, en remerciement de sa fidélité, nous lui ajoutons le Dépannage 0 km, le Pack Réparation, le Pack Valeur plus ou le Pack Mobilité plutôt que de le justifier par un simple alignement concurrence sur prix.

L'enveloppe Défense est contingentée.

### 37.2. La gestion des sous-tarifés

Les sous-tarifés d'une manière générale sont non rentables et moins vulnérables : un système de remontée automatique est donc nécessaire.

Auparavant, les niveaux de remontée automatique étaient uniformes (10 à 15 % à l'avenant). Désormais, ils sont différenciés selon deux critères :

- Le niveau initial de sous tarification.
- L'intensité du changement de risque.

Le rythme de remontée est donc lié à l'importance de la sous tarification initiale puisqu'une forte sous tarification est à la fois révélatrice d'un fort niveau de pertes techniques et d'une faible vulnérabilité concurrentielle.

Par ailleurs, même si le client paie moins cher que le tarif normal ou que le prix du marché, il n'aime guère voir sa cotisation augmenter et s'en rend d'autant plus compte si le risque change peu et qu'il peut comparer.



Cette remontée est donc nettement moins visible pour le client lors d'un changement total du risque (exemple : voiture et/ou formule) que lorsque la voiture et la formule sont similaires.

Le rythme de remontée est donc différencié selon l'intensité du changement.

## 38. La constitution du dossier Affaires nouvelles

### La liste des documents devant être présents au dossier Agence

- Étude de besoins (Devis) signée par le client et par l'Agent (loi Intermédiation).
- Dispositions particulières signées.
- Copie de la Carte grise définitive ou du CPI (certificat provisoire d'immatriculation) en cours à la date d'effet du mouvement.

Carte grise barrée :

- Copie du certificat de cession.
- Maximum 3 mois après la vente : admis.
- Au-delà de 3 mois après la vente : non admis. L'accusé d'enregistrement délivré dans le cadre du nouveau process d'immatriculation n'est pas un document recevable excepté pour les demandes de certificats d'immatriculation faisant l'objet de la procédure Cartaplac (carte grise barrée à conserver au dossier client).

En cas de doute sur le conducteur habituel, il est recommandé d'exiger la carte grise définitive.

Pour les contrats souscrits par les « jeunes agents » et les AMR, la copie de la carte grise définitive doit, dans tous les cas, être présente au dossier excepté pour les demandes de certificats d'immatriculation faisant l'objet de la procédure Cartaplac (carte grise barrée à conserver au dossier client).

- Copie recto-verso du permis de conduire pour tout nouveau client, conducteur habituel et secondaire, novice ou non novice.

À noter que pour les conducteurs novices ayant obtenu leur permis dans le cadre de l'apprentissage anticipé de la conduite (AAC), une mention de la période probatoire (code 106 avec la date) y est portée.

Dans ce cas, l'âge minimal requis pour l'obtention du permis de conduire est fixé à 17 ans « dix-sept ans » (art.3 du JORF n°0254 du 1 novembre 2014).

- Une copie d'un justificatif de l'auto-école mentionnant l'AAC doit également être fournie au dossier pour les permis obtenus dans ce cadre.
- Relevés d'informations (ou attestation de l'employeur selon règles définies dans l'InfoDoc Réglementation).
- Dans les cas de reprise après résiliation contentieuse, justificatifs de paiement des sommes dues et accord service contentieux pour les reprises Allianz.
- Copie du bon de commande / de la facture du véhicule **équipé en option** d'un dispositif VSA ou attestation du concessionnaire de la marque : pour les contrats bénéficiant de la réduction « Véhicule semi-autonomes », justificatif du professionnel automobile de la marque du véhicule assuré prouvant qu'il est équipé d'une des technologies d'aide à la conduite.
- Pour les contrats souscrits dans le cadre de la **loi Hamon, et afin de s'assurer de la permanence de couverture**, le mandat complété et signé par le client ainsi que la copie de la lettre Recommandée adressée au précédent assureur, devront être présents au dossier.

**Règle de gestion** : comment souscrire un nouveau contrat en reprise Hamon ?

Saisir dans le parcours l'origine du véhicule 'Reprise du véhicule assuré à la concurrence – sans remplacement'. Ce choix répond en effet au cas le plus utilisé et autorisé en reprise Hamon, et permet de garantir le véhicule couvert précédemment chez l'ancien assureur.

À noter que la reprise Hamon du contrat chez l'ancien assureur n'est pas applicable si l'assuré a vendu son véhicule. Ce contrat doit être résilié pour vente auprès de l'ancien assureur et le nouveau véhicule doit faire l'objet d'une affaire nouvelle chez Allianz.

L'origine du véhicule « Reprise du véhicule assuré à la concurrence avec remplacement » pourrait rentrer dans le périmètre de la reprise Hamon mais répond à des cas très particuliers. Il est fortement déconseillé d'utiliser cette fonctionnalité.

- Copie de l'expertise du véhicule datant de moins de 6 mois à la souscription du contrat ou facture d'achat de moins de 6 mois pour les véhicules en valeur déclarée (véhicules prenant de la valeur ou véhicules Hors Classe non identifiés dans la nomenclature SRA).

- Copie de la Carte VTC des conducteurs ou de la licence Capacitaire LOTI des sociétés de Voiture de Transport avec Chauffeur / Capacitaires LOTI.
- Copie de la carte professionnelle de Conducteur de Taxi.
- Copie de la carte de séjour / carte de résident (ne concerne pas les ressortissants suisses) en cours de validité en présence d'un permis de conduire hors Union européenne (sauf permis Britanniques délivrés avant le 01/01/21 et en cours de validité).
- Dans le cadre de la vente à distance, en complément du permis de conduire, la copie de la carte d'identité, du passeport ou de la carte de séjour (ne concerne pas les ressortissants suisses) en cours de validité est désormais obligatoire.
- Justificatif de l'ancien assureur spécifiant le motif de la résiliation administrative.  
Exemple : « Je soussigné, XX, représentant XX (Nom de l'assureur), certifie que le contrat de M XX a été résilié pour une autre raison que la sinistralité ou le non-paiement de cotisation ».
- Fiche d'examen approfondi pour les véhicules d'une valeur de plus de 100 000 €.
- Attestation d'assurance Habitation ou acte de propriété ou contrat de bail au nom du client (Attestation d'hébergement non acceptée) pour les Caravanes à usage de loisirs ou usage professionnel.
- Expertise par un expert agréé sauf si client multi-possesseur (contrôle visuel) pour les caravanes de plus de 20 000 €.
- Copie du moyen de paiement pour les personnes physiques & morales (RIB, chèque, reçu espèces...) Voir infodoc concernant les procédures LAB - RES32721 V03/21 et dispositif LCBFT (lutte contre le blanchiment, la fraude et le terrorisme) d'Allianz France.
- Copie du K.bis de moins de 3 mois à la date d'effet pour les personnes morales. Voir infodoc concernant les procédures LAB - RES32721 V03/21 et dispositif LCBFT (lutte contre le blanchiment, la fraude et le terrorisme) d'Allianz France.
- Copie de la déclaration des bénéficiaires effectifs moins de 12 mois à la date d'effet pour les personnes morales. Voir infodoc concernant les procédures LAB - RES32721 V03/21 dispositif LCBFT (lutte contre le blanchiment, la fraude et le terrorisme) d'Allianz France.

## 39. La constitution du dossier Avenants

### La liste des documents devant être présents au dossier Agence

- Étude de besoins (Devis) signée par le client et par l'Agent (loi Intermédiation).
- Dispositions particulières signées.
- Copie de la Carte grise définitive ou du CPI (certificat provisoire d'immatriculation) en cours à la date d'effet du mouvement.

Carte grise barrée :

- Copie du certificat de cession.
- Maximum 3 mois après la vente : admis.
- Au-delà de 3 mois après la vente : non admis. L'accusé d'enregistrement délivré dans le cadre du nouveau process d'immatriculation n'est pas un document recevable excepté pour les demandes de certificats d'immatriculation faisant l'objet de la procédure Cartaplac (carte grise barrée à conserver au dossier client).

En cas de doute sur le conducteur habituel, il est recommandé d'exiger la carte grise définitive.

Pour les contrats souscrits par les « jeunes agents » et les AMR, la copie de la carte grise définitive doit, dans tous les cas, être présente au dossier excepté pour les demandes de certificats d'immatriculation faisant l'objet de la procédure Cartaplac (carte grise barrée à conserver au dossier client).

- Copie recto-verso du permis de conduire obligatoire de tout nouveau conducteur secondaire désigné au contrat, novice ou non novice.
- Copie du bon de commande / de la facture du véhicule **équipé en option** d'un dispositif VSA ou attestation du concessionnaire de la marque : pour les contrats bénéficiant de la réduction Véhicule semi-autonomes, justificatif du professionnel automobile de la marque du véhicule assuré prouvant qu'il est équipé d'une des technologies d'aide à la conduite.
- Copie de l'expertise du véhicule datant de moins de 6 mois à la souscription du contrat ou facture d'achat de moins de 6 mois pour les véhicules en valeur (véhicules prenant de la valeur ou véhicules Hors Classe non présents dans la nomenclature SRA).
- Copie de la Carte VTC des conducteurs ou de la licence Capacitaire LOTI des sociétés de Voiture de transport avec chauffeur / Capacitaires LOTI.
- Copie de la carte professionnelle de Conducteur de Taxi.
- Copie de la carte de séjour / carte de résident (**ne concerne pas les ressortissants suisses**) en cours de validité en présence d'un permis de conduire hors Union européenne (sauf permis Britanniques délivrés avant le 01/01/21 et en cours de validité).
- Fiche d'examen approfondi pour les véhicules d'une valeur de plus de 100 000 €.
- **Expertise par un expert agréé sauf si client multi-posseur (contrôle visuel) pour les caravanes de plus de 20 000 €.**
- **Copie du moyen de paiement pour les personnes morales & physiques (RIB, chèque, reçu espèces...) Voir Infodoc concernant les procédures LAB - RES32721 V03/21 et dispositif LCBFT (lutte contre le blanchiment, la fraude et le terrorisme) d'Allianz France.**

### Suite à Suspension ou résiliation :

- Justificatifs signés du client (Dispositions particulières, lettre du client et /ou certificat de vente) permettant d'exonérer la Compagnie d'un sinistre postérieur à la date de la suspension et / ou de la résiliation.
- Lettre de résiliation adressée par le nouvel assureur pour les résiliations entrant dans le cadre de la loi Hamon.
- **Justificatif signé du client (selon le motif de résiliation) permettant de valider l'acte de résiliation à effet rétroactif de 2 mois ou plus (voir Chapitre - La résiliation a effet rétroactif de 2 mois ou plus).**

## 40. Les contrôles

### Principe :

Contrepartie de la délégation de pouvoirs, les contrôles assurent le respect de l'application des règles techniques et procédures, veillent à l'adéquation de la tarification au risque souscrit et diminuent les risques de litiges avec les clients.

Les résultats du contrôle ont pour finalités de remettre en conformité les anomalies constatées et de remédier à la répétition de la non-conformité (explications, formation, changement des règles, retrait de certaines délégations, etc.).

### 40.1. Les types de remise en conformité

Ils sont au nombre de 7 et cherchent à apporter une solution graduée, selon le risque ou l'enjeu encouru soit pour l'assuré, soit par la Compagnie (voir colonne enjeu du tableau ci-après).

Ce sont :

- La resouscription.
- L'avenant administratif ou technique.
- La lettre recommandée de confirmation.
- Le contrat temporaire.
- Le débit de l'enveloppe Défense.
- La résiliation.
- La majoration de prime.

### 40.2. Le détail des associations Non-conformités et Remise en conformité

Sont indiquées ci-après, par type de remise en conformité, l'ensemble des non-conformités concernées :

#### La resouscription

Cette opération consiste en une résiliation programmée à l'échéance avec nouvelle souscription, si les conditions techniques le permettent, sur les bases exactes de tarification.

Elle doit être utilisée dans les cas suivants :

- Dossier absent.
- Relevé d'informations absent ou ne correspondant pas au risque assuré.
- Coefficient réduction/majoration inexact ou non justifié.
- Copie de la Carte grise définitive ou du CPI (certificat provisoire d'immatriculation) en cours à la date d'effet du mouvement.

Carte grise barrée :

- Copie du certificat de cession.
- Maximum 3 mois après la vente : admis.
- Au-delà de 3 mois après la vente : non admis. L'accusé d'enregistrement délivré dans le cadre du nouveau process d'immatriculation n'est pas un document recevable excepté pour les demandes de certificats d'immatriculation faisant l'objet de la procédure Cartaplac (carte grise barrée à conserver au dossier client).

En cas de doute sur le conducteur habituel, il est recommandé d'exiger la carte grise définitive.

Pour les contrats souscrits par les « jeunes agents » et les AMR, la copie de la carte grise définitive doit, dans tous les cas, être présente au dossier excepté pour les demandes de certificats d'immatriculation faisant l'objet de la procédure Cartaplac (carte grise barrée à conserver au dossier client).

- Copie recto-verso du permis de conduire absente, pour tout nouveau client ou conducteur désigné au contrat, habituel et secondaire, novice ou non novice.
- Copie recto-verso du permis de conduire des conducteurs novices, ayant obtenu leur permis dans le cadre de l'apprentissage anticipé de la conduite (AAC) portant mention de la période probatoire (code 106 avec la date) copie d'un justificatif de l'auto-école mentionnant l'AAC absents.
- Critères de tarification inexacts (Code Personnalisation, durée de RI, date du permis, liens clients erronés, zone, CSP, date de naissance, date mise en circulation, Code Produit, code carrosserie sur 50 cm3, etc.), lorsque cette non-conformité n'est pas due au client (dans le cas inverse, voir paragraphe Les résiliations).
- Conditions d'application d'un Code de gestion centrale non remplies.
- Dispositions particulières ou proposition non signées.
- Surcharges sur Dispositions particulières (surcharge entraînant un impact tarifaire).
- Acceptation hors Pouvoirs.
- Omission de sinistres.
- Avantage client standard / Bonus client non conformes.
- Justificatif de la valeur du véhicule pour les véhicules en valeur déclarée (expertise de moins de 6 mois ou facture de moins de 6 mois).
- Justificatif suite à résiliation par l'ancien assureur pour motif Résiliation administrative, absent.

### **L'avenant administratif ou technique**

Il vise par exemple les cas suivants : ancienneté bonus à 0,50 inexacte ou non justifiée, ou justificatif Véhicule semi-autonome inexistant ou non conforme.

### **La confirmation de la suspension ou de la résiliation par Lettre Recommandée**

Elle vise le cas suivant : contrat suspendu ou résilié sans écrit du souscripteur ou en l'absence de lettre recommandée du nouvel assureur pour les résiliations entrant dans le cadre de la loi Hamon.

### **Le contrat temporaire**

Il vise les cas suivants :

- Prise d'effet sans suite non justifiée (effet supérieur à 7 jours).
- Contrat sans effet non justifié.

En l'absence d'éléments client, la tarification doit être faite sur une base sans antécédents.

### **Le débit de l'enveloppe Défense**

#### **Il vise les cas suivants de la fausse Affaire nouvelle :**

Sur ce point, doit être apportée la précision suivante : n'est pas considérée comme fausse Affaire nouvelle la souscription d'un contrat supplémentaire dès lors que le contrat garantissant l'ancien véhicule n'a pas été résilié ou suspendu (date d'effet faisant foi) dans les deux mois qui suivent<sup>1</sup> (sauf présence au dossier du certificat de vente), ou qui précèdent<sup>2</sup> la date d'effet de la nouvelle souscription.

(

#### **Il vise également les cas de l'Avantage prospect non conforme.**

**Dans ABS** : à ce jour, le processus de Fausse Affaire nouvelle n'est pas encore activé.

<sup>1</sup> Exemple : Affaire nouvelle 40000000 à effet 01/01/21 - contrat 39999999 résilié ou suspendu à effet du 15/02/21 : fausse Affaire nouvelle.  
Exemple : Affaire nouvelle 40000000 à effet 01/01/21 - contrat 39999999 résilié ou suspendu à effet du 15/03/21 : n'est pas considérée comme fausse Affaire nouvelle.

<sup>2</sup> Exemple : Affaire nouvelle 40000000 à effet 01/01/21 - contrat 39999999 résilié ou suspendu à effet du 15/11/20 : fausse Affaire nouvelle.  
Exemple : Affaire nouvelle 40000000 à effet 01/01/21 - contrat 39999999 résilié ou suspendu à effet du 15/10/20 : n'est pas considérée comme fausse Affaire nouvelle.

## La résiliation

Est évidemment réservée aux cas les plus graves, à savoir :

- Critères de tarification inexacts (Code Personnalisation, durée de RI, zone, CSP, date de naissance, date mise en circulation, Code Produit, code carrosserie sur 50 cm<sup>3</sup>, etc.), lorsque cette non-conformité est due au client : résiliation dans les conditions prévues aux DG voire dans les cas les plus graves, nullité.
- Conducteur exerçant une activité de VTC non-détenteur(trice) de la Carte VTC : résiliation dans les conditions prévues aux DG ou nullité.
- Taxi dont le conducteur ne peut produire la carte professionnelle de Conducteur de Taxi.
- Dépassement du nombre de mono-contrats autorisés pour un même souscripteur ou pour une personne morale (30 maximum).
- Absence de la copie de la carte de séjour / de résident (**ne concerne pas les ressortissants suisses**) en cours de validité en présence d'un permis de conduire hors UE (sauf permis Britanniques délivrés avant le 01/01/21 et en cours de validité).

## La majoration de prime

Afin de ne pas revenir vers le client, une solution de majoration peut, au cas par cas, être utilisée en remplacement d'une resouscription.

### 40.3. Le récapitulatif synthétique des principales des non-conformités, des enjeux et des remises en conformité associées

Non-conformité	Enjeu/Risque potentiel	Remise en conformité
Dossier Absent.	Tous les risques repris ci-dessus	Resouscription <sup>1</sup>
R.I. absent ou ne correspondant pas au risque assuré.	Oubli ou dissimulation de sinistres, Sous tarification.	Resouscription <sup>1</sup>
Absence de Certificat d'Immatriculation ou Certificat d'Immatriculation présent mais non conforme au risque assuré	Mauvaise identification du véhicule	Resouscription <sup>1</sup>
Présence d'un Certificat d'Immatriculation barré et d'un certificat de vente de plus de 3 mois	Mauvaise identification du véhicule	Resouscription <sup>1</sup>
Présence d'un Certificat Provisoire d'Immatriculation de plus de 3 mois ou expiré à la date du contrôle	Mauvaise identification du véhicule	Resouscription <sup>1</sup>
Présence d'un Certificat Provisoire d'Immatriculation « W » de plus de 4 mois ou expiré à la date du contrôle	Mauvaise identification du véhicule	Resouscription <sup>1</sup>
Copie recto/verso du permis de conduire du (des) conducteurs désignés	Sous tarification voire souscription de risques indésirables, non respect LAB-LAF	Resouscription <sup>1</sup> , Résiliation ou nullité
Permis non obtenu dans le cadre de l'AAC	Sous tarification	Resouscription <sup>1</sup>
Copie de la carte de séjour / de résident permis hors Union européenne (sauf permis Britanniques délivrés avant le 01/01/21 et en cours de validité)	Risques interdits	Résiliation
Justificatif émanant de l'assureur précédent suite à résiliation administrative, absent	Sous tarification voire souscription de risques indésirables	Resouscription
Dispositions particulières ou Proposition non signées.	Non-opposition de fausse déclaration ou de non-garantie	Résiliation
Justificatif « Véhicule semi-autonome » absent ou Dispositif d'aide à la conduite retenu non conforme.	Réduction accordée à tort	Avenant de retrait du Code firme

<sup>1</sup> Cette opération, qui consiste en une résiliation programmée à l'échéance avec nouvelle souscription (si les conditions techniques le permettent) sur les bases exactes de tarification, peut être interrompue dès remise en conformité du contrat, pourvu que les justificatifs éventuels (DP signées, production des documents manquants, etc.) et/ou que l'acte de gestion prévu (avenant), aient été produits au Contrôleur au plus tard dans les 4 mois précédant la prochaine échéance contractuelle

Non-conformité	Enjeu/Risque potentiel	Remise en conformité
Copie de l'expertise du véhicule datant de moins de 6 mois à la souscription du contrat ou facture d'achat de moins de 6 mois pour les véhicules en valeur déclarée (véhicules prenant de la valeur ou véhicules Hors Classe non identifiés dans la nomenclature SRA).	Sous tarification	Resouscription <sup>1</sup>
Surcharges sur Dispositions particulières (la surcharge entraînant un impact tarifaire).	Sous tarification	Resouscription <sup>1</sup>
Conducteur non détenteur de la carte VTC.	Risques interdits	Résiliation ou nullité
Taxi non titulaire de la carte professionnelle de Conducteur de Taxi	Risques interdits	Résiliation ou nullité
Contrat suspendu ou résilié sans écrit du souscripteur ou absence de la lettre recommandée de résiliation du nouvel assureur.	Indemnisation de sinistres non dus	Confirmation par l'Agent de la suspension ou de la résiliation par Lettre Recommandée
Acceptation Hors Pouvoirs (sinistralité, alcoolémie, résiliation assureur précédent, immatriculation étrangère, etc.).	Acceptation de risques indésirables ou sous tarification	Resouscription <sup>1</sup> après consultation du Service Souscription
Fausse Affaire nouvelle.	Conséquences sur l'équilibre technique du portefeuille, sur le budget commercial	Résiliation
CRM inexact ou non justifié.	Sous tarification	Resouscription <sup>1</sup>
Ancienneté bonus 0,50 inexacte ou non justifiée.	Franchise d'un sinistre responsable accordée à tort	Avenant administratif
Omission de sinistres.	Sous tarification voire souscription de risques indésirables	Resouscription <sup>1</sup>
Critères de tarification inexacts (Code Personnalisation, durée RI, zone, CSP, date de naissance, date de mise en circulation, Code Produit, code carrosserie sur 50 cm3, etc.).	Sous tarification	Dus au client : Résiliation immédiate ou nullité Dus à l'Agent : Resouscription <sup>1</sup>
Conditions d'application d'un Code de gestion non remplies.	Sous tarification	Resouscription <sup>1</sup> ou débit l'Enveloppe Défense
Prise d'effet sans suite non justifiée (effet supérieur à 7 jours).	Garanties accordées au client à titre gratuit	Contrat temporaire (prorata temporis avec comptant bloqué). En l'absence d'éléments clients, tarification sans antécédents
Contrat Sans Effet non justifié.	Garanties accordées au client à titre gratuit	Contrat temporaire (prorata temporis avec comptant bloqué). En l'absence d'éléments clients, tarification sans antécédents
Avantage client standard non conforme.	Sous tarification	Resouscription <sup>1</sup>
Bonus client non conforme.	Sous tarification	Resouscription <sup>1</sup>
Dépassement du nombre de véhicules autorisés pour un même souscripteur ou une personne morale (30 mono-véhicules maximum).	Conséquences sur l'équilibre technique du portefeuille des Particuliers. Hors périmètre Marché des Particuliers	Résiliation
Absence de justificatif pour la Suspension	Sous tarification	Résiliation
Absence de justificatif pour résiliation à effet rétroactif de 2 mois ou plus	Acte de résiliation injustifiée	Résiliation non conforme
Copie du moyen de paiement	Non respect LAB-LAF	
Copie du K.bis de moins de 3 mois pour les personnes morales	Non respect LAB-LAF	
Copie de la déclaration des bénéficiaires effectifs moins de 12 mois	Non respect LAB-LAF	

<sup>1</sup> Cette opération, qui consiste en une résiliation programmée à l'échéance avec nouvelle souscription (si les conditions techniques le permettent) sur les bases exactes de tarification, peut être interrompue dès remise en conformité du contrat, pourvu que les justificatifs éventuels (DP signées, production des documents manquants, etc.) et/ou que l'acte de gestion prévu (avenant), aient été produits au Contrôleur au plus tard dans les 4 mois précédant la prochaine échéance contractuelle



## 41. Les contrôles automatiques – Ask Control

En complément des contrôles réalisés par la Direction du Contrôle Interne, l'application ASK Control, mise en place depuis septembre 2020, permet de détecter automatiquement des contrats non conformes vis-à-vis des règles et procédures de souscription.

Dès lors qu'un contrat est détecté « non conforme », l'agence en charge du contrat reçoit un email avec un lien pour se connecter à l'application et dispose d'un délai de 3 mois pour mettre en conformité le contrat avant que celui-ci ne fasse l'objet d'une remédiation automatique.

Pour en savoir plus sur ASK Control, consulter la page Sésame dédiée, onglet : Outils > Ask Control.

## 42. La surveillance

### Surveillance dans IMS :

Le processus de surveillance, le périmètre, les cible ainsi que les éléments de sinistralité pris en compte ou non sont inchangés. Reportez-vous aux règles figurant dans l'Info-Doc IMS RES35901-V4/22.

### Surveillance dans ABS :

#### 42.1. Le processus de surveillance

Le processus se déroule en 3 étapes :

- La détection et la détermination de la mesure 4 mois avant l'échéance principale.
- La dérogation possible à la main de l'agent qui dispose d'un nombre limité de Jokers pour défendre son portefeuille (retirer une mesure) jusqu'au 20 du mois précédant le traitement du terme.
- La mesure appliquée à l'échéance principale.

Par ailleurs, les mesures intégrées par le CSC IARD Intermédiaires, la Direction des Contrôles ou à la suite d'un dépassement kilométrique ou de la non-présentation ne peuvent pas être annulées par l'agent, ni « jokérisées ».

**Tout contrat NOA faisant l'objet d'une surveillance ne peut en aucun cas être résilié puis resouscrit sur NOA.**

#### 42.2. La sinistralité observée dans l'algorithme

- Les sinistres sont observés en fonction de la date d'ouverture et non la date de survenance.
- Ils sont observés sur 60 mois avant la date du traitement et la détection est conditionnée à la présence d'un sinistre sur les 12 mois les plus récents.

#### Présence nécessaire d'un sinistre déclencheur dans les 12 mois précédant la détection

- Les sinistres déclencheurs sont les sinistres :
  - Responsabilité civile ou Dommage.
  - Matériel ou corporel, responsables ou non responsables, mais sans tiers identifié.
  - Bris des glaces **remplacé**.
  - Vol.
  - Incendie.
- Ne sont pas déclencheurs, les sinistres :
  - Non responsables avec tiers identifié.
  - Catastrophes naturelles.
  - Assistance, y compris Packs Mobilité.
  - Pack Réparation.
  - Défense pénale et recours suite à accident.



## Observation de la sinistralité sur 60 mois

Deux scores sinistre sont calculés :

- Un score sinistre Allianz, fondé uniquement sur la sinistralité Allianz.
- Un score sinistre fondé sur les antécédents pour les affaires de moins de 5 ans.

Les sinistres retenus sont donc les sinistres Allianz et ceux figurant sur les antécédents (pour les affaires de moins de 5 ans). En effet, toute l'information disponible doit être utilisée pour approcher au mieux la réalité du risque.

Les sinistres pris en compte sont les sinistres :

- Responsabilité Civile ou Dommage.
- Matériel ou Corporel, responsables ou non.

**Cependant, pour inciter à leur déclaration, les sinistres non responsables avec tiers identifié clos dont le montant est inférieur à 1 706 € sont écartés (ce montant de 1 706 € équivaut à des réparations inférieures ou égales à 1 400€ (pour 2023) du fait des frais de gestion et honoraires d'expertise).**

- Bris des glaces **remplacé**.
- Vol.
- Incendie.



### 42.3. La mesure de surveillance

La mesure de surveillance sera déterminée en fonction de la sinistralité décrite ci-dessus, de l'ancienneté du contrat et de la durée d'assurance (durée du Relevé d'informations + ancienneté du contrat).

Les 2 mesures possibles seront :

- **La résiliation.**
- **La majoration qui s'échelonne de +10% à +30%.**

## 43. Les avenants administratifs

Les avenants administratifs disponibles **dans IMS** (Transaction OCO – sélection 2) sont :

<b>MCR</b>	Modification de garantie conducteur
<b>APJ</b>	Adjonction de garantie protection juridique
<b>RPJ</b>	Retrait de garantie protection juridique
<b>CIM</b>	Changement d'immatriculation
<b>CLG</b>	Changement de localité de garage habituel
<b>CPV</b>	Changement de propriétaire de véhicule
<b>CFR</b>	Changement de fractionnement
<b>CQU</b>	Changement de quérabilité
<b>CSA</b>	Changement de sous agent
<b>VRT</b>	Véhicule de remplacement temporaire

### Le véhicule de remplacement temporaire (VRT)

Cet avenant administratif permet de répondre à la définition du « véhicule assuré » des Dispositions générales qui stipule que le véhicule loué ou emprunté en cas d'indisponibilité temporaire (immobilisation pour réparations suite à panne, accident ou entretien) du véhicule désigné aux Dispositions particulières est considéré comme véhicule assuré **à l'exclusion des véhicules qualifiés « Hors Classe » (HC) selon la classification SRA (Sécurité et Réparation Automobiles)**.

Les garanties sont transférées automatiquement dès que la Compagnie est informée.

L'avenant administratif VRT permet d'éditer un dont-acte et **un Memo Véhicule Assuré** ou une attestation d'assurance automobile pour le véhicule de remplacement temporaire.

Ce remplacement temporaire est **limité à 30 jours maximum** et n'est pas porté à la connaissance de **Fragonard Assurances**.

Une trace est conservée dans les événements du portefeuille.

Cette fonctionnalité est ouverte pour les produits 4 roues de particuliers.

L'utilisation de l'avenant administratif – motif « Véhicule de remplacement temporaire (VRT) » est obligatoire pour toute déclaration de véhicule de remplacement temporaire.

- **Dans ABS** : via le mouvement G14 – VRT.
- **Dans IMS** : via la transaction OCO – VRT.

**En aucun cas, la prise d'effet sèche ne peut se substituer à cet avenant administratif.**

## 44. La recherche des véhicules

Lors d'un devis, il est nécessaire de décrire précisément le véhicule assuré :

- Il est édité sur l'Étude de besoins et les Dispositions particulières : engagements.
- Il est utilisé dans l'algorithme de tarification : prix.

Il y a 3 possibilités pour décrire le véhicule.

### 44.1. La recherche du véhicule dans le SIV

**Dans ABS** : récupération des informations nécessaires, par l'immatriculation du véhicule.

### 44.2. La recherche du véhicule dans la nomenclature Auto SRA

Récupération des informations nécessaires, par marque, modèle du véhicule.

### 44.3. La recherche du véhicule Hors nomenclature (hors SRA ou Autres)

La plupart des véhicules commercialisés sont répertoriés et classés dans la base SRA, à l'exception de certaines marques de prestige comme Ferrari, Aston Martin, Rolls Royce, Lotus, etc.

Tout véhicule classé par SRA est automatiquement identifié dans la base auto Allianz.

Toutefois, peuvent être absents de cette base les véhicules tout récemment commercialisés ou encore des modèles très anciens et/ou fabriqués en série limitée.



**Pour garantir ces véhicules, il convient alors d'utiliser la fonctionnalité « Hors SRA ».**

**Celle-ci ne doit en aucun cas être utilisée lorsque le véhicule à assurer est identifié via la recherche du véhicule dans la nomenclature SRA ou dans le SIV.**

**Aussi, lorsque le véhicule n'est pas répertorié ou n'est pas identifié dans la nomenclature SRA (base Auto) à l'identique des caractéristiques figurant sur la carte grise du véhicule, la saisie de toutes les informations nécessaires à son identification doit se faire également via « Hors SRA », pour déterminer les groupe et classe du véhicule pour tarification et mise en conformité du risque à assurer :**

- La marque.
- Le modèle.
- L'énergie : dans ABS : saisir « Electrique » dans le champ « Carburant » en présence d'un véhicule 100 % électrique.
- La carrosserie.
- La puissance fiscale.
- La version.
- La date de mise en circulation.
- La valeur neuve du véhicule.

## 45. Les transactions ABS

Acte de souscription et gestion		Code mouvement
Affaire nouvelle		G01
Avenant technique (tarifaire)	Sans changement de véhicule	G76
	Avec changement de véhicule	G66
Prise d'effet		G01 / G76 / G66 Application en statut « prise d'effet »
Prise d'effet sèche		G66 uniquement
Avenant non technique (administratif)	Retrait option Protection juridique automobile	H29
	Changement de coordonnées bancaires, fractionnement ou jour de prélèvement	G14
	Changement de propriétaire du véhicule (détenteur)	
	Changement d'immatriculation, de pays d'immatriculation ou du n° de châssis	
	Véhicule de remplacement temporaire (VRT)	
	Modification du taux de l'Avantage client/Bonus client	G91
Correction d'erreur	Affaire nouvelle	G76 Date effet = effet affaire nouvelle
	Avenant	G76 / G66 Date effet = effet dernier avenant
Suspension		G64
Remise en cours		G02
Résiliation	Aggravation ou diminution du risque	G08
	Décès du souscripteur	
	Disparition, modification du risque ou vente du risque	
	Liquidation judiciaire (ou assimilé)	
	Résiliation client (échéance)	
	Résiliation client (loi Chatel)	
	Résiliation client (loi Hamon)	
Sans effet	Affaire nouvelle	G08, motif « Sans effet »
	Avenant	G76, case à cocher « Sans effet du dernier avenant » (G80 lors de la consultation)
Gestion des budgets SGE		OGE (IMS)
Ajouter un commentaire		INT
Demande de Relevé d'informations (par contrat ou pour tous les contrats d'un client)		Bouton 
Demande d'édition de Mémo Véhicule Assuré ou Attestation assurance automobile		Bouton 
Surveillance (Jokérisation)		G14
Attestation à la demande		Bouton 