

Les attestations



Les Attestations MRH peuvent être disponibles sous plusieurs outils selon les cas :

- ABS
- AllianzDocs
- LAGON

Certaines attestations sont directement disponibles depuis l'Espace Client :

- Individuelle scolaire (avec ou sans RC)
- RC locative
- ...

LES ATTESTATIONS MRH

Attestation	ABS	AllianzDocs	LAGON
Individuelle scolaire par année scolaire (avec ou sans RC) PMRHAT25	Oui	Non	Oui
Individuelle scolaire à la souscription (avec ou sans RC) PMRHAT23	Oui	Non	Oui
CNO ou propriétaire occupant PMRHAT15	Oui	Oui	Oui
RC occupant PMRHAT18	Oui	Oui	Non
RC locative PMRHAT21	Oui	Non	Oui
RC locative avec mention des dépendances 504	Non	Non	Oui
RC Vie privée PMRHAT06	Oui	Oui modifiable	Oui
RC Vie privée PMRHAT19	Oui modifiable	Non	Non
RC fête familiale ou privée PMRHAT08	Oui	Oui modifiable	Oui
RC villégiature PMRHAT03	Oui	Oui modifiable	Oui
RC chiens dangereux PMRHAT17	Oui	Non	Oui
RC chiens non dangereux PMRHAT01	Oui	Oui	Oui
RC accueil à domicile PMRHAT07	Oui modifiable	Non	Non
RC personne accueillie REG32388	Non	Oui modifiable	Oui
RC assistante maternelle PMRHAT09	Oui modifiable	Oui modifiable	Oui
RC production d'électricité PMRHAT10	Oui	Oui	Oui
RC études paramédicales PMRHAT05	Oui	Oui modifiable	Oui
RC 1 ^{er} cycle d'études médicales PMRHAT04	Oui	Oui modifiable	Oui
RC propriétaire de chevaux PMRHAT02	Oui	Oui	Oui
RC stage en entreprise non rémunéré PMRHAT14	Oui modifiable	Oui modifiable	Oui

Attestation	ABS	AllianzDocs	LAGON
RC gîtes ruraux PMRhat12	Oui	Oui modifiable	Oui
RC télétravail PMRhat16	Oui modifiable	Oui modifiable	Oui
RC terrain non bâti REG32055	Non	Oui modifiable	Oui
RC chambres d'hôtes REG41290	Non	Oui	Non
Propriétaire dépendances REG41291	Non	Oui	Non
RC affouage REG41292	Non	Oui	Non
RC chasse sous-marine REG41293	Non	Oui	Non
RC retenue d'eau REG41294	Non	Oui modifiable	Non
Parking et jardin REG41295	Non	Oui modifiable	Non

Cas spécifiques

- Télétravail en résidence secondaire et assurance de la résidence principale avec RCVP :
 - chez Allianz → couverture en tous lieux : faire une demande Hermès.
 - à la concurrence → voir avec l'assureur concurrent : aucune couverture par Allianz.

Pour toute autre demande d'attestation spécifique
s'adresser au CSC via Hermès.

Attestations sous ABS

Comment imprimer une attestation ?

Sésame > Accès directs > Informatique > Mes applications > ABS - Souscription - Gestion

Process de gestion sous Airwave - Formation

-
-  [Résiliation, suspension, remise en cours, sans effet d'avenant](#) M&J 16/06/25
 -  [Les avenants administratifs](#) M&J 23/09/24
 -  [Contrat effet différé](#)
 -  [Contrat temporaire](#)
 -  [Gestion des éditions](#)
 -  [Relance de la signature électronique](#)
 -  [L'outil de requêtes](#)

Vidéo : [Navigation dans ABS AIRWAVE](#)

 [Le livret ABS AIRWAVE](#)

L'ensemble des attestations disponibles sous ABS :

- Individuelle scolaire
- CNO ou Propriétaire occupant
- RC occupant
- RC locative
- RC Vie privée (*modifiable ou non*)
- RC fête familiale ou privée
- RC villégiature
- RC chiens dangereux
- RC chiens non dangereux
- RC accueil à domicile (*modifiable*)
- RC assistance maternelle (*modifiable*)
- RC production d'électricité
- RC études paramédicales
- RC 1^{er} cycle d'études médicales
- RC propriétaire de chevaux
- RC stage en entreprise non rémunéré (*modifiable*)
- RC gîtes ruraux
- RC télétravail (*modifiable*)

Zoom sur les attestations scolaires

Les attestations scolaires mentionnent automatiquement le **n° du contrat habitation pour la garantie Responsabilité civile** dès lors que le contrat scolaire et le contrat avec RC Vie Privée sont sur le même point de vente.

Chaque année les **attestations scolaires N – N+1** sont créées pour l'ensemble des clients ayant un contrat individuelle scolaire :

- sur **LAGON** (disponible vers fin mai)
- Sur **l'Espace Client** et MAM (remplace vers fin juin l'attestation précédente). Un emailing est alors envoyé à tous les clients détenteurs d'une assurance scolaire.

Il est aussi possible d'**imprimer à la demande** une attestation scolaire comportant le cas échéant le n° de contrat portant la garantie Responsabilité civile.

Souscription

L'attestation est éditée automatiquement en fin de souscription 2AV, avec la mention de la Responsabilité Civile le cas échéant. Elle est adressée au client par mail dans le cadre de la signature électronique et conservée en GED.

L'ajout ou le retrait d'un enfant sur le contrat s'effectue sous 2AV, en modifiant le nombre d'enfants pour accéder à la fonction d'ajout ou de retrait d'un enfant du contrat.

A noter que le portefeuille présente encore des garanties scolaires sur le même contrat que l'habitation. Dans ce cas, il est nécessaire de retirer la garantie scolaire du contrat MRH par l'avenant non technique H29, puis de réaliser une affaire nouvelle scolaire sous 2AV, avec les enfants à assurer.

Attestations sous AllianzDocs

L'ensemble des attestations disponibles sous AllianzDocs :

- REG32055 RC terrain non bâti (*modifiable*)
- REG32385 RC fête familiale ou privée
- REG32384 RC villégiature
- REG32386 RC études paramédicales
- REG32387 RC 1^{er} cycle d'études médicales
- REG32388 RC personne accueillie (*modifiable*)
- REG33624 RC télétravail (*modifiable*)
- REG40600 RC Assistante maternelle
- REG40601 RC gites ruraux
- REG40602 RC production électrique
- REG40603 RC propriétaire chiens non dangereux
- REG40604 RC propriétaire non occupant
- REG40605 RC propriétaire occupant
- REG40606 RC propriétaire de chevaux
- REG40607 RC Stage entreprise
- REG40608 RC Vie privée
- REG41290 RC chambres d'hôtes
- REG41291 Propriétaire dépendances
- REG41292 RC affouage
- REG41293 RC chasse sous-marine
- REG41294 RC retenue d'eau
- REG41295 Parking et jardin

Attestations sous Lagon

De préférence il faut utiliser les **attestations ABS** plutôt que les attestations MRH disponibles sous LAGON au niveau de la fiche contrat. Si besoin, dans la bibliothèque de correspondance, il faut choisir « compagnie », « contrat » puis « attestation » (voir la copie d'écran ci-dessous).

Attestations accessibles depuis n'importe quel onglet de la fiche Contrat :

- 491 RC 1er cycle études médicales
- 492 RC études paramédicales
- 493 RC fêtes famille ou privée
- 494 RC personne accueillie
- 495 RC propriétaire terrain non bâti
- 497 Scolaire avec ou sans RC
- 499 RC assistance maternelle
- 500 RC gite rural
- 501 RC Stage entreprise
- 502 RC vie privée
- 503 RC chien non dangereux
- 504 RC locative avec ou sans dépendance
- 507 RC chien dangereux
- 509 RC propriétaire de chevaux

Attestations accessibles depuis l'onglet RISQUES de la fiche Contrat :

- 496 RC villégiature
- 498 RC locative
- 505 RC propriétaire occupant
- 508 RC production électricité
- 510 RC télétravail

