

## نیازمندی‌ها:

1. سیستم باید قابلیت ثبت نام برای اشخاص حقیقی، حقوقی و مقام‌های قضایی را داشته باشد.
2. سیستم باید قابلیت احراز هویت از طریق شماره ملی را برای اشخاص حقیقی و مقامات قضایی داشته باشد.
3. سیستم باید قابلیت ویرایش اطلاعات برای اشخاص حقیقی، حقوقی و مقام‌های قضایی را داشته باشد.
4. سیستم باید دارای زیرسیستمی برای صدور ابلاغیه‌ها به اشخاص حقیقی و حقوقی باشد.
5. سیستم باید به کاربرانی که احراز هویت شده‌اند امکان نوبت‌دهی برخط دهد.
6. سیستم باید لیستی از دفاتر خدمات قضایی به کاربر ارائه داده و امکان نوبت‌گیری برخط به او دهد.
7. سیستم باید دارای قابلیت لغو نوبت توسط کاربر تا ۲۴ ساعت قبل از زمان دادگاه را داشته باشد.
8. سیستم باید قابلیت اطلاع‌رسانی به اشخاص حقیقی، حقوقی و مقامات قضایی را داشته باشد.
9. سیستم باید قابلیت استعلام داشته باشد تا اشخاص حقیقی، حقوقی و مقامات قضایی از آخرین وضعیت پرونده‌های در جریان خود آگاه شوند.
10. سیستم باید با احراز هویت کاربران امکان درخواست گواهی عدم سوء پیشینه را به آنان بدهد.
11. سیستم باید به کاربران امکان طرح شکایات به صورت برخط را بدهد.
12. سیستم باید امکان امتیازدهی به دفاتر قضایی را به کاربران بدهد.
13. سیستم باید یک راه ارتباطی با تیم پشتیبانی سامانه برای دریافت پیشنهادات و انتقادات به کاربران ارائه دهد.
14. سیستم باید امکان برقراری ارتباط بین اشخاص حقیقی، حقوقی و مقامات قضایی را به کاربران بدهد.
15. سیستم باید دارای راهنمای کار با سامانه برای کاربران باشد.