1. کاربر ابتدا با مراجعه به دفاتر قضایی، احراز هویت انجام میدهد.
2. مراحل احراز هویت با اسکن اثر انگشت کاربر و کارت هوشمند ملی صورت میگیرد.
3. کاربر لز دفاتر قضایی کد ثنا دریافت می‌کند.
4. کاربر با استفاده از کد دریافت شده و شماره‌ی همراه ثبت شده به نام خود در سامانه ثنا ثبت‌نام میکند.
5. پس از تایید شماره همراه کاربر با کد ملی و رمز عبور خود وارد سامانه می‌شود.
6. پس از ورود به سامانه انتخاب های زیر برای کاربر نمایش داده می‌شود.
   1. ثبت شکایت
   2. پیگیری و ارائه دادخواست
   3. پیگیری و ارائه اظهار نامه
   4. مشاهده ابلاغیه ها
   5. تنظیم لایحه دفاعی
7. امکان ارسال ابلاغیه توسط مراجع قضایی و قوه قضائیه وحود دارد.
8. امکان تنظیم لوایح برای نمایندگان قانونی اشخاص حقیقی و حقوقی وجود دارد.
9. امکان ارسال پیامک اطلاع رسانی توسط مراجع قضائی و قوه قضائیه موجود است.
10. پس از مشاهده ابلاغیه‌ها توسط کاربر وضعیت آن به خوانده شده تغییر خواهد کرد.