مدل‌سازی تعامل کنشگر-سیستم:

مدل‌سازی تعامل شئ برای درک فرآیندهای کسب‌وکاری موجود و رفتارهای تعاملی اشیأ می‌باشد. مورد کاربردها همان فرآیندهای کسب‌وکاری هستند. برای انجام وظایف کسب‌وکاری این مورد کاربردها، سیستم باید با کنشگر تعامل داشته باشد تا آن مورد کاربرد عملی شود. به این تعامل، تعامل کنشگر-سیستم می‌گوییم.

ورودی این قسمت مورد کاربردهای استنتاج شده در قسمت قبل و خروجی این فصل پنج جدول مورد کاربرد گسترده است.

گام های زیر جهت تهیه‌ی هر یک از جدول‌ها، توسط تیم توسعه طی شده‌اند.

• یک جدول دو ستونی برای مورد کاربرد گسترده در حال ساخت تشکیل شد.

• هر کدام از گام‌های تعامل کنشگر-سیستم تعیین شدند تا سیستم پاسخی که در عبارت TUCEW مشخص شده را تولید

کند.

• با کمک یک فهرست بررسی بازبینی، تعامل کنشگر -سیستم بازبینی شد.

در ادامه جداول مورد کاربرد گسترده آورده شده‌اند.

UC1: ثبت‌نام در سیستم

|  |  |
| --- | --- |
| کنشگر: تمام سطوح | سیستم: ثنا |
|  | ۰.سیستم صفحه‌ی اصلی سایت را نمایش می‌دهد. |
| ۱.TUCBW کاربر روی پیوند ثبت‌نام کلیک می‌کند. | ۲.سیستم صفحه‌ی ثبت‌نام که شامل فرمی برای گرفتن اطلاعات کاربر از جمله نام و نام‌خانوادگی، شماره‌تلفن‌همراه، کدملی، نام پدر، آدرس محل زنگی، شغل، شماره شناسنامه و اثر انگشت است را به کاربر نشان می‌دهد. |
| ۳. کاربر اطلاعات خواسته شده را وارد می‌کند. | ۴. پس از احراز هویت کاربر، کد تاییدی جهت اعتبار سنجی به شماره تلفن خواسته شده ارسال می‌کند. |
| ۵. کاربر کد تاییدیه ارسال شده به تلفن‌همراه را وارد می‌کند. | ۶. سیستم به تناسب یکی از موارد زیر را نمایش می‌دهد:  الف) در صورت صحت کد وارد شده به صفحه اصلی منتقل میشود.  ب) اخطار کد نادرست |
| ۷. TUCBW کاربر صفحه اصلی سامانه را مشاهده میکند |  |

جدول ۲-۱- مورد کاربرد یک

UC2: ورود به سیستم

|  |  |
| --- | --- |
| کنشگر: تمام سطوح | سیستم: ثنا |
|  | ۰. سیستم صفحه‌ی اصلی سایت را نمایش می‌دهد. |
| ۱. TUCBW کاربر روی پیوند «ورود به سیستم» کلیک  می‌کند. | ۲. سیستم صفحه ورود، که شامل کد ملی و شماره تلفن همراه است را نمایش می‌دهد. |
| ۳. کاربر شماره تلفن همراه و کدملی را وارد می‌کند. | ۴. سیستم کد تاییدی جهت اعتبارسنجی به شماره تلفن همراه وارد شده ارسال می‌کند. |
| ۵. کاربر کد تائیدیه ارسال شده به تلفن همراه را وارد  می‌کند. | ۶. .سیستم به تناسب یکی از موارد زیر را نمایش می‌دهد:  الف) در صورت صحت کد وارد شده به صفحه اصلی منتقل می‌شود.  ب) اخطار کد نادرست. |
| ۷. TUCBW کاربر صفحه اصلی سامانه را مشاهده می‌کند. |  |

جدول ۲-۲- موردکاربرد دو

UC4: ثبت موقعیت مکانی

|  |  |
| --- | --- |
| پیش شرط: کاربر وارد سیستم شده است. | |
| کنشگر: همه‌ی سطوح کاربری | سیستم: ثنا |
|  | ۰. سیستم صفحه پنل کاربری را نشان می‌دهد. |
| ۱. TUCBW کاربر روی پیوند « انتخاب موقعیت مکانی«  کلیک می‌کند. | ۲. سیستم منوی روش‌های تعیین موقعیت مکانی به صورت دستی (شامل استان، شهر و منطقه) یا خودکار (GPS ) را به کاربر نشان می‌دهد. |
| ۳. کاربر  الف) روش خودکار را انتخاب می‌کند.  ب) کاربر روش دستی را انتخاب و استان، شهر و منطقه  مورد نظر را وارد می‌کند. | ۴. TUCBW سیستم پیام « موقعیت مکانی با موفقیت ثبت شد » را نمایش می‌دهد. |
| ۵. TUCBW کاربر پیام «موقعیت مکانی با موفقیت ثبت شد» را مشاهده می‌کند. |  |

UC6: ثبت شکایت جدید

|  |  |
| --- | --- |
| پیش شرط: کاربر وارد سیستم شده است. | |
| کنشگر: سطوح 3و4 | سیستم: ثنا |
|  | ۰. سیستم صفحه پنل کاربری را نشان می‌دهد. |
| ۱. TUCBW کاربر روی پیوند «ثبت شکایت جدید »  کلیک می‌کند. | ۲. سیستم جعبه‌ی گفتگو‌ی «آیا برای ثبت شکایت جدید مطمئن هستید؟» با دو گزینه «بله » یا «خیر» نمایش میدهد. |
| ۳. کاربر روی «بله » «خیر» کلیک میکند. | ۴. سیستم به تناسب یکی از موارد زیر را انجام میدهد:  الف)سیستم پیام «شکایت جدید با موفقیت ثبت شد » را نمایش میدهد.  ب)جعبه‌ی گفتگوی را میبندد . |
| ۵. TUCBW کاربر پیام «شکایت جدید با موفقیت ثبت شد » را مشاهده می‌کند. |  |

UC7: حذف شکایت

|  |  |
| --- | --- |
| پیش شرط: کاربر وارد سیستم شده است. | |
| کنشگر: سطوح 3و4 | سیستم: ثنا |
|  | ۰. سیستم صفحه پنل کاربری را نشان می‌دهد. |
| ۱. TUCBW کاربر روی پیوند « حذف شکایت«  کلیک می‌کند. | ۲. سیستم جعبه‌ی گفتگو‌ی « برای حذف شکایت مطمئن هستید؟» با دو گزینه «بله » یا «خیر» نمایش میدهد. |
| ۳. کاربر روی «بله » «خیر» کلیک میکند. | ۴. سیستم به تناسب یکی از موارد زیر را انجام میدهد:  الف)سیستم پیام «شکایت با موفقیت حذف شد » را نمایش میدهد.  ب)جعبه‌ی گفتگوی را میبندد . |
| ۵. TUCBW کاربر پیام «شکایت شما با موفقیت حذف شد» را مشاهده می‌کند. |  |

UC13: ارسال ابلاغیه

|  |  |
| --- | --- |
| پیش شرط: کاربر وارد سیستم شده است. | |
| کنشگر: سطوح 1و2 | سیستم: ثنا |
|  | ۰. سیستم صفحه پنل کاربری را نشان می‌دهد. |
| ۱. TUCBW کاربر روی پیوند «ارسال ابلاغیه»  کلیک می‌کند. | ۲. سیستم جعبه‌ی گفتگو‌ی «آیا برای ارسال ابلاغیه مطمئن هستید؟» با دو گزینه «بله » یا «خیر» نمایش میدهد. |
| ۳. کاربر روی «بله » «خیر» کلیک میکند. | ۴. سیستم به تناسب یکی از موارد زیر را انجام میدهد:  الف)سیستم پیام «ابلاغیه با موفقیت ارسال شد » را نمایش میدهد.  ب)جعبه‌ی گفتگوی را میبندد . |
| ۵. TUCBW کاربر پیام «ابلاغیه با موفقیت ارسال شد» را مشاهده می‌کند. |  |

UC16: ایجاد لایحه جدید

|  |  |
| --- | --- |
| پیش شرط: کاربر وارد سیستم شده است. | |
| کنشگر: سطوح 3و4 | سیستم: ثنا |
|  | ۰. سیستم صفحه پنل کاربری را نشان می‌دهد. |
| ۱. TUCBW کاربر روی پیوند «ایجاد لایحه جدید»  کلیک می‌کند. | ۲. سیستم جعبه‌ی گفتگو‌ی «آیا برای ایجاد لایحه جدید مطمئن هستید؟» با دو گزینه «بله » یا «خیر» نمایش میدهد. |
| ۳. کاربر روی «بله » «خیر» کلیک میکند. | ۴. سیستم به تناسب یکی از موارد زیر را انجام میدهد:  الف)سیستم پیام «لایحه جدید با موفقیت ایجاد شد » را نمایش میدهد.  ب)جعبه‌ی گفتگوی را میبندد . |
| ۵. TUCBW کاربر پیام «لایحه جدید با موفقیت ایجاد شد» را مشاهده می‌کند. |  |

UC17: ویرایش ابلاغیه

|  |  |
| --- | --- |
| پیش شرط: کاربر وارد سیستم شده است. | |
| کنشگر: سطوح 3و4 | سیستم: ثنا |
|  | ۰. سیستم صفحه پنل کاربری را نشان می‌دهد. |
| ۱. TUCBW کاربر روی پیوند «ویرایش ابلاغیه»  کلیک می‌کند. | ۲. سیستم جعبه‌ی گفتگو‌ی «آیا برای ویرایش ابلاغیه مطمئن هستید؟» با دو گزینه «بله » یا «خیر» نمایش میدهد. |
| ۳. کاربر روی «بله » «خیر» کلیک میکند. | ۴. سیستم به تناسب یکی از موارد زیر را انجام میدهد:  الف)سیستم پیام «ابلاغیه با موفقیت ویرایش شد » را نمایش میدهد.  ب)جعبه‌ی گفتگوی را میبندد . |
| ۵. TUCBW کاربر پیام «ابلاغیه با موفقیت ویرایش شد» را مشاهده می‌کند. |  |