**تعیین نوع سیستم:**

سیستم ما از نوع تعاملی است که در ادامه به بررسی بیشتر آن می‌پردازیم.

تعامل میان سامانه و کنشگر شامل ورود و ثبت‌نام ، احراز هویت ، ارسال ابلاغیه ، ثبت لوایح ، مشاهده ابلاغیه و غیره می‌باشد که از یک دنباله تقریبا ثابت از درخواست‌های کنشگر و پاسخ‌های سیستم تشکیل میشود.

سیستم هرگونه درخواست از طرف کنشگر را پردازش کرده و به آن پاسخ می‌دهد. در بیشتر اوقات سیستم در فرایند مربوط به یک مورد کاربرد ،تنها با یک کنشگر تعامل دارد.

کنشگر یا موجودیت خارجی اغلب انسان است اما می‌تواند یک وسیله یا زیر سیستم دیگر نیز باشد.تعامل از کنشگر شروع و معمولا به او ختم می‌شود.

می‌توان گفت کنشگر و سیستم نوعی رابطه مشتری-خادم را از خود نشان می‌دهند ؛ یعنی کنشگر خدماتی را درخواست و سیستم این خدمات را فراهم می‌کند.

حالت سیستم ، پیشرفت فرایند کسب‌وکار که با مورد کاربرد نشان داده شده است را منعکس می‌کند.سیستم از این حالت استفاده می‌کند تا اجازه ندهد که کنشگر ، عملیاتی به جز گام‌های طراحی شده برای یک فرایند مشخص را انجام دهد.

نرگس جهرمی زاده