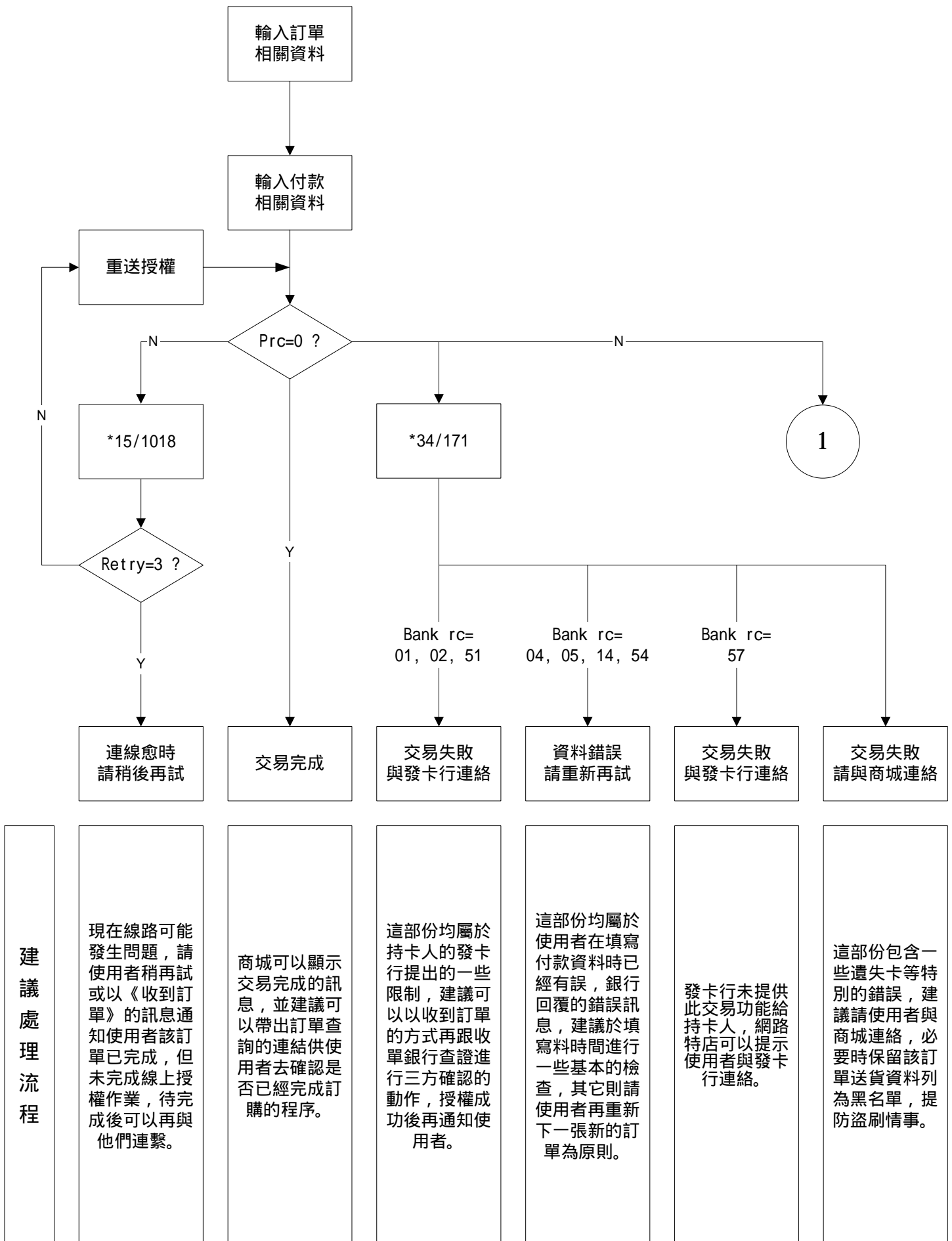


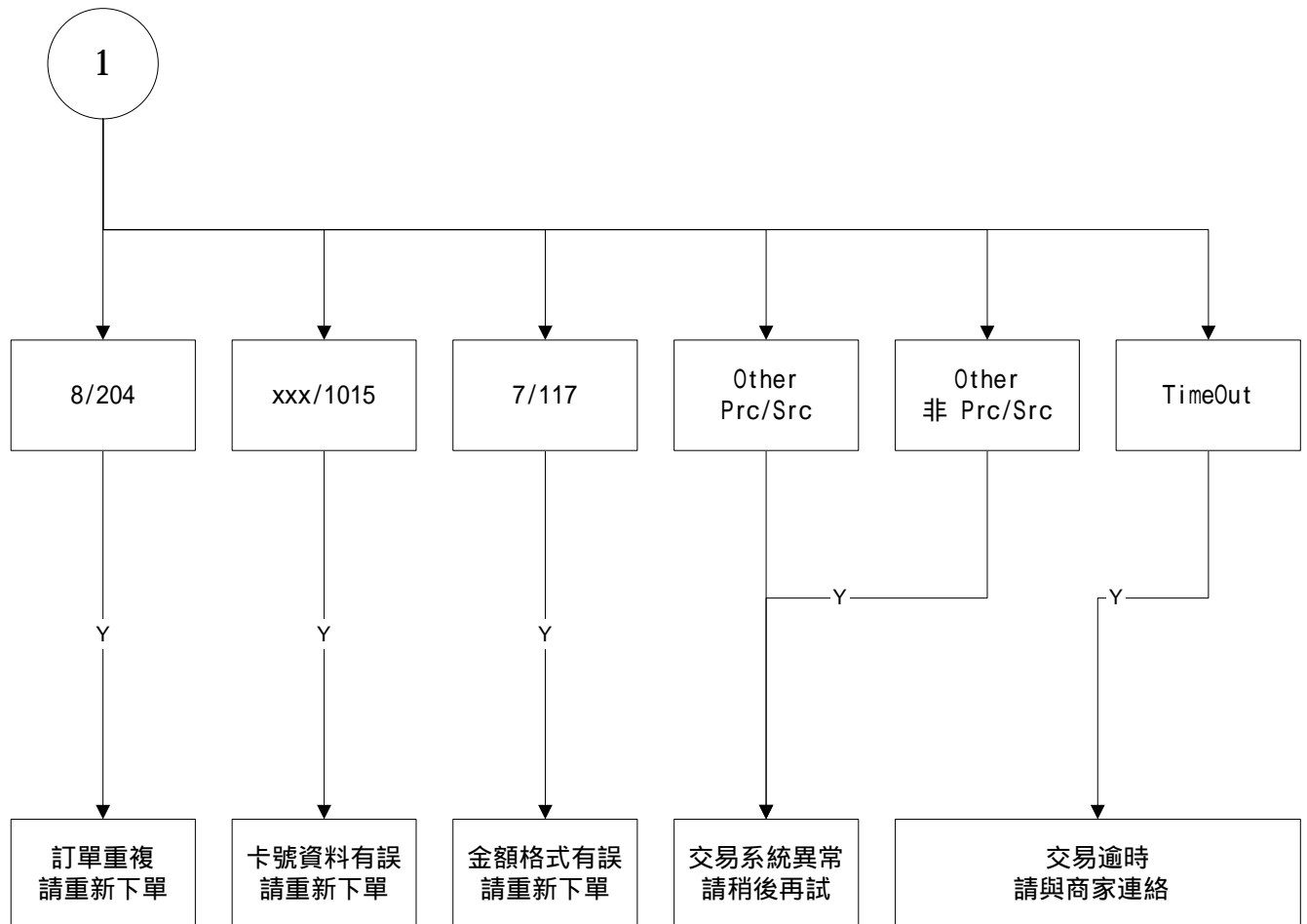
藍新科技線上付款作業 建議處理流程

(2002.07.02)



藍新科技線上付款作業 進階建議處理流程

(2002.07.02)



建議處理流程

可能是使用者在處理付款的過程中有重複按鍵的問題，這部份為避免一些特別的干擾問題，建議請使用者再重新下一個新的訂單為原則。

這部份的回覆碼通常發生在網路特店於卡號輸入欄，沒進行基本的格式或資料內容判斷，建議增加判斷的程式減少使用者輸入的失誤，造成無效交易的增加。

網路特店可供使用者依同一訂單編號修正後重送到藍新的系統來。

這部份的回覆碼通常發生在網路特店於金額輸入，建議增加判斷的程式，減少使用者輸入的失誤造成無效交易的增加。

並請網路特店於測試過程中特別注意授權金額是否有小數點的問題。

請保留相關回應碼及交易時間與我們連繫

這個問題通常發生在網路特店送出交易後未收到任何回覆碼，有下列建議的作法。

一是告知使用者收到訂單
網路特店送出查詢付款資料的指令
若得知已完成授權則電郵通知使用者；若未完成則可再送一次授權。
(PaymentAdmin/QueryPayment)
(PaymentAdmin/Approve)

二是告知使用者未完成交易
網路特店送出查詢付款資料，若已授權成功，則送出取消授權的指令
避免後續請款時失誤。
(PaymentAdmin/PaymentReverse)