

藍新科技股份有限公司

Newweb Payment Manager

信用卡管理介面操作手冊

VERSION 1.3

文件修改紀錄

| 序號 | 版本 | 發佈日期 | 修改主要內容 | 修改者 |
|----|-----|---------------|---|--------------|
| 1. | 1.0 | 12, Jan. 2011 | 1. 初始版本 | Mandy Hsu |
| 2. | 1.1 | 16, May. 2011 | 1. 部份退款 | Chuling Wang |
| 3. | 1.2 | 19, Jan. 2012 | 1. Excel檔下載格式 | Chuling Wang |
| 4. | 1.3 | 25,Oct. 2012 | 1. 取消授權 2. 請款 3. 取消請款 4. 取消退款 5. 分期退款 | Chuling Wang |

目 錄

| | |
|-------------------------------|-----------|
| 文件修改紀錄..... | 2 |
| 1 信用卡管理系統登入說明 | 4 |
| 1.1 確認使用者帳號、使用者密碼及圖形驗證碼 | 4 |
| 1.2 登入畫面 | 4 |
| 2 訂單管理..... | 5 |
| 2.1 當日訂單 | 5 |
| 2.2 歷史訂單 | 8 |
| 2.2.1 查詢交易 | 8 |
| 2.2.2 查詢結果 | 9 |
| 2.3 授權取消 | 10 |
| 2.4 請款 | 14 |
| 2.5 請款取消 | 13 |
| 2.6 退款 | 14 |
| 2.7 部份退款 | 15 |
| 2.8 退款取消 | 15 |
| 2.9 分期退款 | 15 |
| 3 設定 | 19 |
| 3.1 使用者管理 | 19 |
| 3.2 商店管理 | 19 |
| 3.2.1 商店資訊 | 19 |
| 3.2.2 商店相關明細 | 20 |
| 4 HOW TO DO..... | 21 |
| 4.1 查詢多筆訂單編號 | 21 |
| 4.2 如何判斷交易是否成功 | 21 |
| 4.3 常見的交易失敗原因 | 21 |
| 4.4 連線逾時交易失敗 | 22 |
| 4.5 退款失敗問題 | 22 |

1 信用卡管理系統登入說明

1.1 確認使用者帳號、使用者密碼及圖形驗證碼

(圖 1.1-1)

1. 信用卡管理介面網址：[https://\[host\].neweb.com.tw/NewebPayment/login.jsp](https://[host].neweb.com.tw/NewebPayment/login.jsp)。
2. [host]、使用者帳號及使用者密碼：請參照上線通知 Mail 信件中所內含的附件檔內實際資料。
3. 圖形驗證碼：請依照頁面上所顯示之數字輸入。
4. 確認所有資料輸入完成後，請點選 登入藍新科技信用卡管理介面 按鈕即可登入系統。

1.2 登入畫面

| 信用卡管理系統 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|---|---|------|------|---|------|------|----|-------|----|------|------|--|------|--|------|--|------|--|------|--|-------|--|------|--|--|------|---|----|---------------------------------|------|--|-------|------------------------|------|-----------------------|
| <div> 藍新科技 Neweb Technologies Co., Ltd. </div> | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 本介面提供功能如下： | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| <table border="1"> <tr> <th colspan="2">訂單管理</th> </tr> <tr> <td>當日訂單</td> <td>請款</td> </tr> <tr> <td>歷史訂單</td> <td>交易取消</td> </tr> <tr> <td>請款</td> <td>使用者管理</td> </tr> <tr> <td>退款</td> <td>商家管理</td> </tr> <tr> <td>請款取消</td> <td></td> </tr> <tr> <td>退款取消</td> <td></td> </tr> <tr> <td>授權取消</td> <td></td> </tr> <tr> <td>批次查詢</td> <td></td> </tr> <tr> <th colspan="2">一般設定</th> </tr> <tr> <td>使用者管理</td> <td></td> </tr> <tr> <td>商店管理</td> <td></td> </tr> </table> | 訂單管理 | | 當日訂單 | 請款 | 歷史訂單 | 交易取消 | 請款 | 使用者管理 | 退款 | 商家管理 | 請款取消 | | 退款取消 | | 授權取消 | | 批次查詢 | | 一般設定 | | 使用者管理 | | 商店管理 | | <table border="1"> <tr> <td>訂單查詢</td> <td>根據輸入的條件查詢出訂單，然後可對訂單做快速動作，例如請款、請款取消、作廢....等等，端視該筆訂單當時狀態為何，若動作不狀態可做的動作則會發生狀態錯誤的訊息。快速動作會以該筆訂單的全額動作，若要做部分請款或退款，請進入訂單明細進行。</td> </tr> <tr> <td>請款</td> <td>提供快速請款的功能，將最近可請款的訂單列出，以方便做請款動作。</td> </tr> <tr> <td>交易取消</td> <td>提供快速請款取消或作廢訂單的動作，將最近的已請款和已授權訂單列出，以方便做取消動作。</td> </tr> <tr> <td>使用者管理</td> <td>提供修改密碼，請定期修改密碼以確保操作安全。</td> </tr> <tr> <td>商家管理</td> <td>提供做必要的資料變更，例如報表的寄送位址。</td> </tr> </table> | 訂單查詢 | 根據輸入的條件查詢出訂單，然後可對訂單做快速動作，例如請款、請款取消、作廢....等等，端視該筆訂單當時狀態為何，若動作不狀態可做的動作則會發生狀態錯誤的訊息。快速動作會以該筆訂單的全額動作，若要做部分請款或退款，請進入訂單明細進行。 | 請款 | 提供快速請款的功能，將最近可請款的訂單列出，以方便做請款動作。 | 交易取消 | 提供快速請款取消或作廢訂單的動作，將最近的已請款和已授權訂單列出，以方便做取消動作。 | 使用者管理 | 提供修改密碼，請定期修改密碼以確保操作安全。 | 商家管理 | 提供做必要的資料變更，例如報表的寄送位址。 |
| 訂單管理 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 當日訂單 | 請款 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 歷史訂單 | 交易取消 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 請款 | 使用者管理 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 退款 | 商家管理 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 請款取消 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 退款取消 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 授權取消 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 批次查詢 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 一般設定 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 使用者管理 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 商店管理 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 訂單查詢 | 根據輸入的條件查詢出訂單，然後可對訂單做快速動作，例如請款、請款取消、作廢....等等，端視該筆訂單當時狀態為何，若動作不狀態可做的動作則會發生狀態錯誤的訊息。快速動作會以該筆訂單的全額動作，若要做部分請款或退款，請進入訂單明細進行。 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 請款 | 提供快速請款的功能，將最近可請款的訂單列出，以方便做請款動作。 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 交易取消 | 提供快速請款取消或作廢訂單的動作，將最近的已請款和已授權訂單列出，以方便做取消動作。 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 使用者管理 | 提供修改密碼，請定期修改密碼以確保操作安全。 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 商家管理 | 提供做必要的資料變更，例如報表的寄送位址。 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| <table border="1"> <tr> <th colspan="2">注意事項</th> </tr> <tr> <td colspan="2"> <ul style="list-style-type: none"> • 因為交易結清的動作由銀行自動發動，所以有可能發生無法請款取消而自動作退款的動作，或者無法做退款取消狀況發生，都屬正常。 • 請款取消的交易將不會出現在消費者的帳單上，但退款動作會在消費者帳單上留下負項的紀錄。 </td> </tr> </table> | | 注意事項 | | <ul style="list-style-type: none"> • 因為交易結清的動作由銀行自動發動，所以有可能發生無法請款取消而自動作退款的動作，或者無法做退款取消狀況發生，都屬正常。 • 請款取消的交易將不會出現在消費者的帳單上，但退款動作會在消費者帳單上留下負項的紀錄。 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 注意事項 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| <ul style="list-style-type: none"> • 因為交易結清的動作由銀行自動發動，所以有可能發生無法請款取消而自動作退款的動作，或者無法做退款取消狀況發生，都屬正常。 • 請款取消的交易將不會出現在消費者的帳單上，但退款動作會在消費者帳單上留下負項的紀錄。 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |

(圖 1.2-1)

2 訂單管理

2.1 當日訂單

藍新科技 當日訂單

共2筆 / 共1頁 / 目前為第

訂單管理

當日訂單 | 歷史訂單

| 項次 | 訂單編號 | 商店訂單編號 | 類別 | 卡號 | 授權碼 | 交易金額 | 請款金額 | 退款金額 | 授權日期 | 請款日期 | 退 |
|------|------|----------|--------|-----------------|-------|-------|-------|-------|---------------------|---------------------|---|
| 1 | 1010 | 002 1010 | 002 一般 | 523953*****4595 | 00 12 | 1,880 | 1,880 | | 2012-01-20 00:53:50 | 2012-01-20 00:53:51 | - |
| 2 | 1010 | 001 1010 | 001 一般 | 523953*****4595 | 00 50 | 1,880 | 1,880 | | 2012-01-20 00:50:50 | 2012-01-20 00:50:52 | - |
| 請款取消 | | | | | | 總金額 | 3,760 | 3,760 | 0 | | |
| 退款取消 | | | | | | | | | | | |
| 授權取消 | | | | | | | | | | | |

下載Excel 2003格式 | 下載Excel 2007格式 | 下載文字檔CSV格式

一般設定

使用者管理

商店管理

(圖 2.1-1)

- 此圖檔因安全性關係將交易相關資料進行遮罩，在實際操作中，卡號的格式為「999999 ***** 9999」以及授權碼將完整呈現。
- 在畫面下方有三個下載選項，商家可選擇下載 Excel 2003 格式、Excel 2007 格式或文字檔 CSV 格式。
- 點選 **下載 Excel 2003 格式** 及 **下載 Excel 2007 格式** 按鈕，檔案會被儲存為 Excel 格式(如圖 2.1-3)。



(圖 2.1-2)

Microsoft Excel - NPM_A_sebao_20120120101036

檔案(F) 編輯(E) 檢視(V) 插入(I) 格式(O) 工具(T) 資料(D) 視窗(W) 說明(H) 輸入需要解答的問題

Arial 10 B I U

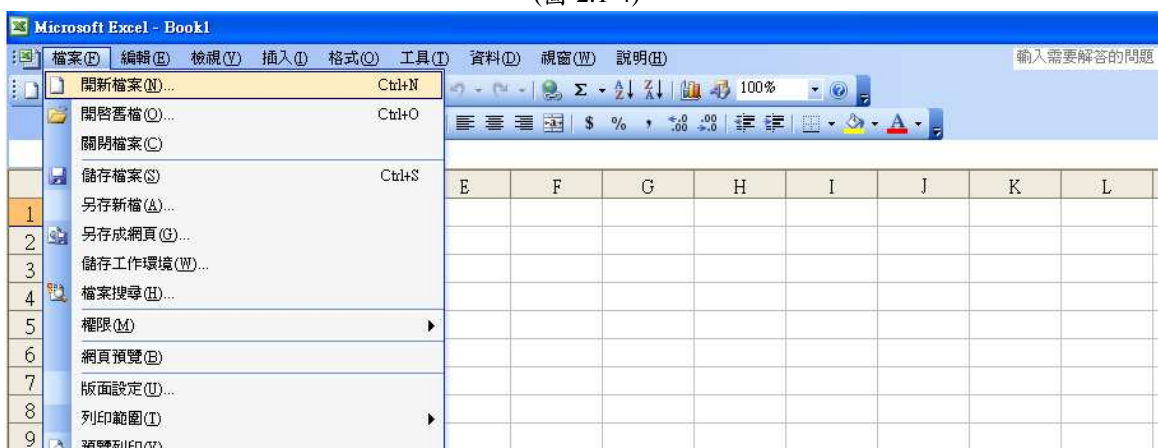
| | A | B | C | D | E | F | G | H | I | J | |
|---|-----|--------|-----------|----|-----------------|-------|------|------|------|---------------------|------|
| 1 | 項次 | 商店編號 | 訂單編號 | 類別 | 卡號 | 授權碼 | 交易金額 | 請款金額 | 退款金額 | 授權日期 | 請款 |
| 2 | 1 | 758412 | 1010 0002 | 一般 | 523953*****4595 | 00 12 | 1880 | 1880 | 0 | 2012-01-20 00:53:50 | 2012 |
| 3 | | | | | | | | | | | |
| 4 | 總金額 | | | | | | 1880 | 1880 | 0 | | |
| 5 | | | | | | | | | | | |
| 6 | | | | | | | | | | | |
| 7 | | | | | | | | | | | |

(圖 2.1-3)

4. 點選下載文字檔 CSV 格式，檔案會儲存成 CSV 格式，該種格式的檔案可用 Microsoft Excel 軟體做開啟，CSV 檔需先使用 Excel 開啟空白檔案後，以匯入的方式(如圖 21-4)。



(圖 2.1-4)



(圖 2.1-5)



(圖 2.1-6)

5. CSV 檔匯入 Excel 後，交易的“類別”及“狀態”皆是以代碼的方式呈現(如圖 2.1-7)，並附上代碼對照表。

The screenshot shows a table of transaction data in Excel. The table has columns for various transaction details, including order number, category, card number, authorization code, transaction amount, request amount, refund amount, authorization date, request date, refund date, and status. The 'Category' and 'Status' columns are highlighted with red boxes.

| | D | E | F | G | H | I | J | K | L | M | N |
|---|----------|----|-----------------|-------|--------|--------|------|-----------------|-----------------|------|----|
| 1 | 訂單編號 | 類別 | 卡號 | 授權碼 | 交易金額 | 請款金額 | 退款金額 | 授權日期 | 請款日期 | 退款日期 | 狀態 |
| 2 | 101 0002 | N | 523953*****4595 | 31 21 | 1,880 | 1,880 | 0 | 2012/1/20 00:53 | 2012/1/20 00:53 | | 7 |
| 3 | 101 0001 | N | 523953*****4595 | 15 05 | 1,880 | 1,880 | 0 | 2012/1/20 00:50 | 2012/1/20 00:50 | | 7 |
| 4 | 101 0009 | N | 456318*****6703 | 56 93 | 1,740 | 1,740 | 0 | 2012/1/19 23:08 | 2012/1/19 23:08 | | 7 |
| 5 | 101 9008 | N | 456319*****0858 | 24 56 | 2,980 | 2,980 | 0 | 2012/1/19 22:00 | 2012/1/19 22:00 | | 7 |
| 6 | 101 9007 | N | 456301*****7318 | 38 65 | 11,800 | 11,800 | 0 | 2012/1/19 18:43 | 2012/1/19 18:43 | | 7 |
| 7 | 101 9004 | N | 552046*****7706 | 33 43 | 1,800 | 1,800 | 0 | 2012/1/19 13:56 | 2012/1/19 13:56 | | 7 |
| 8 | 101 9003 | N | 552046*****7706 | 36 54 | 1,880 | 1,880 | 0 | 2012/1/19 13:50 | 2012/1/19 13:50 | | 7 |

(圖 2.1-7)

類別：

- N: 一般
- I: 分期
- R: 紅利

狀態

- 0: 已建立(未授權)
- 1: 已授權
- 2: 請款中(已請款未關帳)
- 3: 退款中(已退款未關帳)
- 4: 已退款(已退款已關帳)
- 5: 已作廢(已作廢)
- 6: 交易失敗(交易拒絕)
- 7: 已請款(已請款已關帳)

2.2 歷史訂單

2.2.1 查詢交易

藍新科技 歷史訂單查詢

| | | | |
|-------------|-------------|-----------------------------------|---|
| 訂單管理 | 商店編號 | | |
| | 當日訂單 | 訂單編號 | |
| | 歷史訂單 | 訂單狀態 | <input type="checkbox"/> 已建立 <input type="checkbox"/> 已授權 <input type="checkbox"/> 已請款未關帳 <input type="checkbox"/> 已請款已關帳 <input type="checkbox"/> 已作廢 <input type="checkbox"/> 交易拒絕 |
| | 請款 | 退款狀態 | <input type="checkbox"/> 已退款未關帳 <input type="checkbox"/> 已退款已關帳 |
| | 退款 | 交易日期 | <input type="text"/> ~ <input type="text"/> (yyyymmdd) |
| | 請款取消 | 請款日期 | <input type="text"/> ~ <input type="text"/> (yyyymmdd) |
| | 退款取消 | 退款日期 | <input type="text"/> ~ <input type="text"/> (yyyymmdd) |
| | 授權取消 | 訂單金額 | 幣值 <input type="text" value="901-新台幣"/> 金額 <input type="text"/> ~ <input type="text"/> |
| | 批次查詢 | 卡號 | <input type="text"/> |
| | 一般設定 | 分期 | <input type="checkbox"/> 全部 <input type="text" value="期"/> |
| 紅利折抵 | | <input type="checkbox"/> | |
| 商店訂單編號 | | <input type="text"/> | |
| 排序方式 | | <input type="text" value="授權日期"/> | |

開始查詢

(圖 2.2-1)

訂單查詢可採取以下方式：

1. 訂單編號：依商家所傳送到藍新的 OrderNumber (訂編)查詢使用。
2. 訂單狀態：在 ☐ 勾選查詢訂單的交易狀態，可執行單選或複選。
3. 交易日期：為消費者所下的訂單日期輸入的格式，格式為“yyyymmdd”。
4. 請款日期：為消費者所下的訂單日期輸入的格式，格式為“yyyymmdd”。
5. 訂單金額：預設為 901-新台幣。
6. 卡號：輸入查詢交易訂單的卡號，需輸入卡號 16 碼。
7. 分期：預設為全部。
8. 紅利折抵：不需要勾選，預設為空白。
9. 排序方式：預設為授權日期。

設定完所要查詢的條件後請點選 **開始查詢** 按鈕。

2.2.2 查詢結果

藍新科技

Neweb Technologies Co., Ltd.

共1筆 / 共1頁 / 目前為第1頁

訂單管理

當日訂單

歷史訂單

項次

1

請款

退款

請款取消

退款取消

授權取消

一般設定

使用者管理

商店管理

訂單編號

類別

卡號

授權碼

交易金額

請款金額

退款金額

授權日期

請款日期

退款日期

狀態

101

0002

一般

523953*****4595 00 12

1,880

1,880

-

2012-01-20 00:53:50

2012-01-20 00:53:51

-

已請款已關帳

請款總金額

1,880

1,880

0

下載Excel 2003格式

下載Excel 2007格式

下載文字檔CSV格式

重新查詢

(圖 2.2-2)

此圖檔因安全性關係將交易相關資料進行遮罩，在實際操作中，卡號的格式為「999999 ***** 9999」以及授權碼將完整呈現。

- 點選 **重新查詢** 按鈕即可重新查詢交易。
- 商家可選擇下載 Excel 2003 格式、Excel 2007 格式或文字檔 CSV 格式，下載方式請參閱 2.1 當日訂單章節。

2.3 授權取消

(圖 2.3-1)

如為銀行特商，收單銀行為“國泰世華”、“花旗銀行”、“聯邦銀行”及“中國信託”的商家商家設定為「手動請款」，在尚未請款之前訂單的狀態為「已授權」，可將訂單做授權取消

1. 商店編號：會呈現商家擁有的商店編號，若有多個商店編號，請選擇授權取消訂單所屬的商店編號。
2. 訂單編號：輸入要執行授權取消的訂單編號。
3. 交易日期：輸入要報行授權取消該筆訂單的交易日期，格式為“yyyyMMdd”。
4. 點選 **開始查詢** 按鈕即會顯示符合條件的交易資料(畫面如圖 2.3-2)。

201388 - Neweb CITI Test (新台幣)

共1筆 / 共1頁 / 目前為第1頁

| <input type="checkbox"/> | 項次 | 訂單編號 | 商店訂單編號 | 類別 | 狀態 | 卡號 | 授權碼 | 交易金額 | 請款金額 | 退款金額 | 授權日期 | 請款日期 |
|-------------------------------------|----|--------|------------|----|-----|-----------------|--------|------|------|------|---------------------|------|
| <input checked="" type="checkbox"/> | 1 | 121025 | Test Order | 一般 | 已授權 | 434411*****1014 | CI8831 | 100 | - | - | 2012-10-25 13:53:08 | - |
| 總金額 | | | | | | | | 100 | 0 | 0 | | |

作廢訂單

重新查詢

(圖 2.3-2)

5. 確認是要授權取消的訂單後，在 ☐ 勾選訂單，點選 **作廢訂單** 按鈕即可將藍新系統的訂單狀態變更為「已作廢」。作廢後的訂單無法再做請款，意義上等同授權取消動作，所以消費者的信用卡帳單將不會再出現這筆交易。但是消費者信用卡額度仍會持續被佔用，不會立即加回，直到下一期信用卡帳單繳清為止。
6. 若消費者另有消費要進行，卻又因額度不足而要求加快額度歸還，商家需另外向收單行申請人工作業(若收單銀行為安泰銀行，可由藍新代為申請)。

要特別說明的是，即使收單銀行人工作業執行授權取消，額度歸還的實際狀況還是要以發卡銀行的處理為依據。

7. 點選 重新查詢 按鈕即可重新查詢交易。

2.4 請款

The screenshot shows the 'Credit Card Management System' (信用卡管理系統) interface. On the left is a navigation menu with options like 'Order Management' (訂單管理), 'Daily Orders' (當日訂單), 'Historical Orders' (歷史訂單), 'Payment' (請款), 'Refund' (退款), 'Payment Cancellation' (請款取消), 'Refund Cancellation' (退款取消), 'Authorization Cancellation' (授權取消), 'Batch Query' (批次查詢), 'National Card Management' (國旅卡管理), 'General Settings' (一般設定), 'User Management' (使用者管理), and 'Store Management' (商店管理). The 'Payment' (請款) option is highlighted with a red box. The main area is titled 'Query Payment Order' (查詢欲請款訂單). It contains input fields for 'Store Number' (商店編號) set to '201388-Neweb CITI Test', 'Order Number' (訂單編號), 'Store Order Number' (商店訂單編號), and 'Transaction Date' (交易日期) with a date range selector (yyyyMMdd). A 'Start Query' (開始查詢) button is highlighted with a red box.

(圖 2.4-1)

如為銀行特商，收單銀行為「國泰世華」、「花旗銀行」、「聯邦銀行」及「中國信託」的商家商家設定為「手動請款」，在尚未請款之前訂單的狀態為「已授權」，必需將訂單做請款

1. 商店編號：會呈現商家擁有的商店編號，若有多個商店編號，請選擇請款訂單所屬的商店編號。
2. 訂單編號：輸入要執行請款的訂單編號。
3. 交易日期：輸入要報行請款該筆訂單的交易日期，格式為“yyyyMMdd”。

點選 **開始查詢** 按鈕即可查詢交易資料。

201388 - Neweb CITI Test (新台幣) 共1筆 / 共1頁 / 目前為第 1 頁

| 項次 | 訂單編號 | 商店訂單編號 | 類別 | 狀態 | 卡號 | 授權碼 | 交易金額 | 請款金額 | 退款金額 | 授權日期 | 請款日期 |
|--------------------------|------|--------|------------|----|-----|-----------------|--------|------|------|------|---------------------|
| <input type="checkbox"/> | 1 | 121025 | Test Order | 一般 | 已授權 | 434411*****1014 | CI8831 | 100 | - | - | 2012-10-25 13:53:08 |
| 總金額 | | | | | | | 100 | 0 | 0 | | |

(圖 2.4-2)

確認是要請款的訂單後，在 ☐ 勾選訂單，點選 **請款** 按鈕即可執行請款動作。

執行請款完成後，狀態皆為「已請款未關帳」，待銀行結清後，狀態會改為「已請款已關帳」

點選 **重新查詢** 按鈕即可重新查詢交易。

2.5 請款取消

信用卡管理系統

藍新科技
Neweb Technologies Co., Ltd.

訂單管理

- 當日訂單
- 歷史訂單
- 請款
- 退款
- 請款取消**
- 退款取消
- 授權取消
- 批次查詢
- 國旅卡管理

一般設定

- 使用者管理
- 商店管理

查詢欲取消請款訂單

商店編號: 201388-Neweb CITI Test

訂單編號:

商店訂單編號:

交易日期: ~ (yyyyMMdd)

開始查詢

(圖 2.5-1)

如為銀行特商，收單銀行為“國泰世華”、“花旗銀行”、“聯邦銀行”及“中國信託”的商家在請款之後以及銀行結清以前，訂單的狀態為「已請款未關帳」，商家可將訂單做「請款取消」

1. 商店編號：會呈現商家擁有的商店編號，若有多個商店編號，請選擇請款取消訂單所屬的商店編號。
2. 訂單編號：輸入要執行請款取消的訂單編號。
3. 交易日期：輸入要報行請款取消該筆訂單的交易日期，格式為“yyyyMMdd”。

點選 **開始查詢** 按鈕即可查詢交易資料。

201388 - Neweb CITI Test (新台幣)

共1筆 / 共1頁 / 目前為第 1 頁

| <input type="checkbox"/> | 項次 | 訂單編號 | 商店訂單編號 | 類別 | 狀態 | 卡號 | 授權碼 | 交易金額 | 請款金額 | 退款金額 | 授權日期 | 請款日期 |
|--------------------------|----|--------|------------|----|--------|-----------------|--------|------|------|------|---------------------|---------------|
| <input type="checkbox"/> | 1 | 121025 | Test Order | 一般 | 已請款未關帳 | 434411*****1014 | CI8831 | 100 | 100 | - | 2012-10-25 13:53:08 | 2012-10-25 14 |
| 總金額 | | | | | | | | 100 | 100 | 0 | | |

請款取消

重新查詢

(圖 2.5-2)

確認是要請款取消的訂單後，在 ☐ 勾選訂單，點選 **請款取消** 按鈕即可執行請款取消動作。

執行請款取消完成後，狀態皆為「已授權」

點選 **重新查詢** 按鈕即可重新查詢交易。

2.6 退款

The screenshot shows the 'Credit Card Management System' (信用卡管理系統) interface. On the left is a navigation menu with options like 'Order Management' (訂單管理), 'Refund' (退款), and 'General Settings' (一般設定). The main area is titled 'Query Refund Order' (查詢欲退款訂單). It contains several input fields: 'Store Number' (商店編號) with a dropdown menu showing '201388-Neweb CITI Test', 'Order Number' (訂單編號), 'Store Order Number' (商店訂單編號), and 'Transaction Date' (交易日期) with a date range selector in 'yyyyMMdd' format. A red box highlights the 'Refund' (退款) option in the menu and the 'Start Query' (開始查詢) button. Below the input fields, there are links for 'Refund Cancel' (退款取消), 'Authorization Cancel' (授權取消), 'Batch Query' (批次查詢), 'National Card Management' (國旅卡管理), 'User Management' (使用者管理), and 'Store Management' (商店管理).

(圖 2.6-1)

若要將訂單做退款，請先確認訂單並輸入以下資訊

1. 商店編號：會呈現商家擁有的商店編號，若有多個商店編號，請選擇退款訂單所屬的商店編號。
2. 訂單編號：輸入要執行退款的訂單編號。
3. 交易日期：輸入要報行退款該筆訂單的交易日期，格式為“yyyyMMdd”。

點選 **開始查詢** 按鈕即可查詢交易資料。

201388 - Neweb CITI Test (新台幣) 共1筆 / 共1頁 / 目前為第 1 頁

| 項次 | 訂單編號 | 商店訂單編號 | 類別 | 狀態 | 卡號 | 授權碼 | 交易金額 | 請款金額 | 退款金額 | 授權日期 | 請款日期 |
|-----|----------|----------|----|--------|-----------------|--------|------|------|------|---------------------|---------------------|
| 1 | 90000095 | 90000095 | 一般 | 已請款已關帳 | 434411*****1014 | CI0416 | 100 | 100 | - | 2012-10-24 07:00:10 | 2012-10-24 07:00:10 |
| 總金額 | | | | | | | 100 | 100 | 0 | | |

☐ **退款**
重新查詢

(圖 2.6-2)

確認是要退款的訂單後，在 ☐ 勾選訂單，點選 **退款** 按鈕即可執行退款動作。

執行退款完成後，狀態皆為「已退款未關帳」，待銀行結清後，狀態會改為「已退款已關帳」，唯收單銀行為安泰銀行，待藍新結帳處理完成後狀態即會改為「已退款已關帳」，在藍新介面完成退款後至發卡行完成退款作業流程需七至十個工作天，消費者才能夠向發卡行查詢到退款資訊。

點選 **重新查詢** 按鈕即可重新查詢交易。

2.7 部份退款

如為銀行特商，收單銀行為“國泰世華”、“花旗銀行”、“聯邦銀行”及“中國信託”的商家可做部份退款

1. 在訂單查詢結果頁面，退款金額的欄位，輸入要退款的金額，金額應低於訂單金額或相等。

訂單查詢結果

| | |
|--------|------------------------------------|
| 商店編號 | 201390 |
| 訂單編號 | 11082305 |
| 商店訂單編號 | Test Order |
| 狀 態 | 已請款已關帳 |
| 卡 號 | 434411*****1014 |
| 交易金額 | 1,000 |
| 請款金額 | 1,000 |
| 已退款金額 | 0 |
| 可退款金額 | <input type="text" value="1,000"/> |
| 幣 別 | 901(新台幣) |
| 訂單日期 | 2011-08-23 14:19:24 |
| 授權日期 | 2011-08-23 14:19:24 |
| 請款批次 | - |
| 請款日期 | 2012-06-01 14:16:03 |
| 請款關帳日期 | 2012-06-18 16:29:58 |
| 退款批次 | - |
| 退款日期 | - |
| 退款關帳日期 | - |

(圖 2.7-1)

2. 按下“退款”按鈕

| | |
|--|---------------------|
| 可退款金額 | 1,000 |
| 幣 別 | 901(新台幣) |
| 訂單日期 | 2011-08-23 14:19:24 |
| 授權日期 | 2011-08-23 14:19:24 |
| 請款批次 | - |
| 請款日期 | 2012-06-01 14:16:03 |
| 請款開帳日期 | 2012-06-18 16:29:58 |
| 退款批次 | - |
| 退款日期 | - |
| 退款開帳日期 | - |
| 分期期數 | 3 |
| 使用紅利折抵 | 否 |
| 本次折抵點數 | 0 |
| 本次折抵金額 | 0 |
| 本次實付金額 | 0 |
| 國旅卡 - 行程起日 | - |
| 國旅卡 - 行程迄日 | - |
| 國旅卡 - 旅遊地縣市群組代碼 | - |
| 系統回覆碼(PRC/SRC) | null / null |
| 銀行回覆碼 | 0 / 00 |
| 授權碼 | TESTAP |
| ECI | - |
| XID | - |
| 調閱編號 | - |
| <div> 回上一頁 退款 </div> | |

(圖 2.7-2)

3. 若收單銀行為“國泰世華”則需輸入退款密碼,密碼請洽詢國泰世華銀行

| | |
|--|---------------------|
| 可退款金額 | 1,000 |
| 幣 別 | 901(新台幣) |
| 訂單日期 | 2011-08-23 14:19:24 |
| 授權日期 | 2011-08-23 14:19:24 |
| 請款批次 | - |
| 請款日期 | 2012-06-01 14:16:03 |
| 請款開帳日期 | 2012-06-18 16:29:58 |
| 退款批次 | - |
| 退款日期 | - |
| 退款開帳日期 | - |
| 分期期數 | 3 |
| 使用紅利折抵 | 否 |
| 本次折抵點數 | 0 |
| 本次折抵金額 | 0 |
| 本次實付金額 | 0 |
| 國旅卡 - 行程起日 | - |
| 國旅卡 - 行程迄日 | - |
| 國旅卡 - 旅遊地縣市群組代碼 | - |
| 系統回覆碼(PRC/SRC) | null / null |
| 銀行回覆碼 | 0 / 00 |
| 授權碼 | TESTAP |
| ECI | - |
| XID | - |
| 調閱編號 | - |
| <div> 回上一頁 退款 </div> | |

請輸入退款密碼：

此密碼在登出後即會清除，僅會在每次登入後重新輸入記錄。

(圖 2.7-3)

2.8 退款取消

信用卡管理系統

藍新科技
Neweb Technologies Co., Ltd.

查詢欲取消退款訂單

商店編號: 201388-Neweb CITI Test

訂單編號:

商店訂單編號:

交易日期: ~ (yyyyMMdd)

開始查詢

訂單管理

- 當日訂單
- 歷史訂單
- 請款
- 退款
- 請款取消
- 退款取消**
- 授權取消
- 批次查詢
- 國旅卡管理

一般設定

- 使用者管理
- 商店管理

(圖 2.8-1)

如為銀行特商，收單銀行為“國泰世華”、“花旗銀行”、“聯邦銀行”及“中國信託”的商家在退款之後以及銀行結清以前，訂單的狀態為「已退款未關帳」，商家可將訂單做「退款取消」

1. 商店編號：會呈現商家擁有的商店編號，若有多個商店編號，請選擇退款取消訂單所屬的商店編號。
 2. 訂單編號：輸入要執行退款取消的訂單編號。
 3. 交易日期：輸入要報行退款取消該筆訂單的交易日期，格式為“yyyyMMdd”。
- 點選 **開始查詢** 按鈕即可查詢交易資料。

201388 - Neweb CITI Test (新台幣) 共1筆 / 共1頁 / 目前為第 1 頁

| 項次 | 訂單編號 | 商店訂單編號 | 類別 | 狀態 | 卡號 | 授權碼 | 交易金額 | 請款金額 | 退款金額 | 授權日期 | 請款日期 |
|----------------------------|----------|----------|----|--------|-----------------|--------|------|------|--------|---------------------|---------------------|
| <input type="checkbox"/> 1 | 90000095 | 90000095 | 一般 | 已退款未關帳 | 434411*****1014 | CI0416 | 100 | 100 | 100(1) | 2012-10-24 07:00:10 | 2012-10-24 07:00:10 |
| 總金額 | | | | | | | 100 | 100 | 100 | | |

退款取消

重新查詢

(圖 2.8-2)

確認是要退款取消的訂單後，在 ☐ 勾選訂單，點選 **退款取消** 按鈕即可執行退款動作。

執行退款取消完成後，狀態皆為「已請款已關帳」。

點選 **重新查詢** 按鈕即可重新查詢交易。

2.9 分期退款

分期付款交易必須另外向銀行申請分期付款特店，且僅接受自行車。分期交易退款依各收單銀行所規範，如下表：

| 收單行 | 聯邦銀行 | 花旗銀行 | 中國信託 | 國泰世華銀行 | 新光銀行 |
|------|------|--------|--------|--------|--------|
| 線上退款 | 不支援 | 支援全額退款 | 支援全額退款 | 支援全額退款 | 支援全額退款 |

3 設定

3.1 使用者管理

為了確保使用者用戶的資料隱私及安全性，請定期修改密碼以確保操作安全。

(圖 3.1-1)

1. 使用者帳號：顯示為登入帳號，此圖檔因安全性關係將帳號進行遮罩。
2. 使用者密碼：輸入要更改密碼。
3. 使用者權限：商店管理者。
4. 查詢每頁呈現筆數：筆數可設定為 10、100、200、500。

將所需要更改的欄位填好，點選 **更改** 按鈕即可變更設定。

3.2 商店管理

3.2.1 商店資訊

| 商店編號 | 中文名稱 | 收單行 | 商店名稱 | 狀態 | 功能 | 達金額上限 |
|------|------|-----------|------|-----|----|-------|
| | | ETCB-安泰銀行 | - | 已啟用 | 一般 | 正常 |

(圖 3.2-1)

1. 商店編號：為商家所屬的編號，也可稱之為“商店編號”。
2. 中文名稱：商家全名。
3. 收單行：配合收單的銀行。
4. 狀態：已啟用或暫停
5. 功能：可分為“一般”、“分期”與“紅利”

6. 達金額上限：正常，每個商家每月都會設定交易額度，若商家累積交易金額超過每月交易總額度，之後的所有交易將會被凍結，直到下個月交易額度重新計算為止。
- 點選商店編號數字連結即可進入「商店相關明細」。

3.2.2 商店相關明細

(圖 3.2-2)

1. 商家可以自行設定接收藍新寄送報表的電子郵件信箱
 2. 如要設定多組信箱請用逗號分隔。如：「service@neweb.com.tw,service1@neweb.com.tw」。
 3. 商城郵件寄送位址：此為空白。
- 點選 **更新** 按鈕即可變更設定。

4 HOW TO DO

4.1 查詢多筆訂單編號

1. 當需要同時查詢多筆訂單編號時，可在訂單編號欄位內將訂單編號與訂單編號之間以「,」作區隔來查詢。
2. 例如：訂單編號12345、23456、34567、45678，輸入方式：「12345,23456,34567,45678」。
3. 提醒：使用此方式查詢時，最好不要再同時設定其他欄位的查詢條件，否則將會因所有設定條件的交集效應，造成查不到指定訂單編號的結果。
4. 商家若未收到藍新寄送的撥款週報表，可至「歷史訂單」，在交易日期及退款日期輸入欲查詢的報表區間，下載Excel 2003格式、Excel 2007格式或文字檔CSV格式，下載方式請參閱2.1當日訂單章節。

4.2 如何判斷交易是否成功

1. 在訂單編號欄位內輸入需要查詢的訂單編號後，確認該筆訂單交易資料是否有顯示「授權碼」、「請款金額」、「請款日期」資料此三個欄位。
2. 若此三個欄位皆有顯示，且訂單狀態為「已請款已關帳」或「已請款未關帳」，即表示為交易成功。
3. 若「授權碼」、「請款金額」、「請款日期」三個欄位皆為空值且狀態為「交易拒絕」或「已建立」，則可以確認此筆為交易失敗。

4.3 常見的交易失敗原因

1. 當訂單狀態確認為「交易拒絕」時，交易失敗原因可以點選訂單編號連結進入訂單詳細資訊查看「回覆碼」。
2. 最常見出現的回覆碼如下：
 - A. 「3/54」：過期卡。
 - B. 「3/01」：拒絕交易，請聯絡發卡行。
 - C. 「3/02」：須與發卡行聯絡確認
 - D. 「3/04」：強停卡予以沒收
 - E. 「3/05」：發卡行拒絕交易。
 - F. 「3/07」：已被掛檔列為偽卡卡號，應予沒收
 - G. 「3/41」：該卡片已被掛檔為遺失卡，該予沒收
 - H. 「3/43」：該卡片已被掛檔為失竊卡，該予沒收

其他更多的銀行回覆碼請參閱文件“銀行回覆碼代碼表”

4.4 連線逾時交易失敗

1. 當交易失敗回覆碼出現「PRC=55、SRC=3」，因藍新系統無法在預設標準時間內得到收單銀行的回應，此為收單銀行系統連線逾時所造成的失敗交易。
2. 在發生連線逾時的狀況下，信用卡管理介面仍會記錄失敗交易的訂單，但此時消費者可能會接收到發卡銀行傳送的簡訊告知交易授權成功，但實際上藍新介面為失敗交易，該筆交易不會跟消費者請款，但消費者信用卡額度會佔用不會重新計算，直到下一期信用卡帳單繳清為止。

4.5 退款失敗問題

1. 當交易執行退款，處理結果出現「退款失敗」。
2. 遇到退款失敗問題時，請寄信至藍新客服信箱「service@neweb.com.tw」，信中告知「商家編號」、「訂單編號」、「交易日期」、「交易金額」等交易相關資料，表明交易因為退款失敗，請協助處理。
3. 藍新客服人員將會協助向銀行申請人工退款，待退款完成會再主動通知。