# Documentação do Sistema - DS

## **IDENTIFICAÇÃO DO PROJETO**

## **Projeto**

• Máquina de Café - Devine Café

## **Disciplina do Projeto**

• Métodos Formais de Engenharia de Software

## **Equipe do Projeto**

- ALLYSON BRUNO DE FREITAS FERNANDES 2024012632;
- ANDREY DE OLIVEIRA SABINO 2020010859;
- GEÍSA MORAIS GABRIEL 2024012594;
- KLEBSON DAVI DE SOUZA MAGALHÃES 2022011458;
- LÍVIA BEATRIZ MAIA DE LIMA 2024012596;
- PEDRO DAMIÃO DE OLIVEIRA LUZ 2021022519.

#### HISTÓRICO DE REGISTROS

Versão	Data	Autor	Descrição
{1.0}	19/04/2025	Lívia Maia	Elaboração do documento
[1.1]	21/04/2025	Geísa Morais Gabriel	Análise e coleta de requisitos
			Requisitos funcionais
[1.2]	[1.2] 29/04/2025 Geísa N	Geísa Morais Gabriel	Requisitos não funcionais
[1.3]	05/05/2025	Lívia Maia	Inclusão do novo integrante
[1.4]	07/05/2025	Klebson Davi	Inclusão das regras de negócio
			Inclusão do detalhamento
[1.5]	12/05/2025	Geísa Morais Gabriel	Inclusão de diagramas

# SUMÁRIO

1. INTRODUÇÃO	3
2. DESCRIÇÃO DO PROJETO/SISTEMA	
3. REGRAS DE NEGÓCIO	
4. REQUISITOS	
4.1. Requisitos Funcionais	
4.2. Requisitos Não-Funcionais	
5. DETALHAMENTO	
6. DIAGRAMA DE CLASSES	8
7. DIAGRAMA DE CASOS DE USO	9
8. REFERÊNCIAS	9

## 1. INTRODUÇÃO

Segundo a pesquisa da Associação Brasileira da Indústria de Café (ABIC), realizada em conjunto com o Instituto Axxus, entre 2019 e 2023, 29% dos brasileiros tomam mais de seis xícaras de café por dia, enquanto 46% preferem de três a cinco xícaras. Além disso, 51% dos entrevistados afirmaram frequentar cafeterias no ano de 2023, representando um aumento significativo em relação à pesquisa nos anos de 2019 (48%) e 2021 (09%).

Conforme a pesquisa, a alta na frequência em cafeterias após a pandemia da Covid-19 de 2020 é motivada pela possibilidade de interagir com as pessoas, qualidade e modo de preparo do café. Nesse sentido, este documento tem como principal objetivo definir as funcionalidades e especificidade de um software de máquina de café, intitulado Devine Café.

Para tal, a motivação para o desenvolvimento do sistema é facilitar a realização de pedidos em uma cafeteria e minimizar a ocorrência de falhas humanas por meio da automatização de processos e uso de uma linguagem formal. Assim, espera-se proporcionar autonomia ao cliente e agilizar as operações até a finalização do pedido. Além disso, por meio do Devine Café, procura-se também disponibilizar variedades e fornecer conhecimento sobre o assunto aos amantes do produto.

Dessa forma, a aplicabilidade da máquina de café, bem como de suas funcionalidades, é guiada a partir dos dados e informações obtidas com a pesquisa da ABIC. Com isso, almeja-se automatizar em um sistema próprio as atividades de atendimento e gestão de pedidos em uma cafeteria, a fim de gerar também maior lucratividade ao negócio.

## 2. DESCRIÇÃO DO PROJETO/SISTEMA

O projeto Devine Café consiste em um sistema Web de máquina de café desenvolvido majoritariamente em linguagem de programação C#. O sistema procura facilitar a realização de pedidos em uma cafeteria, por meio da automatização de processos, promovendo maior autonomia ao cliente.

As interações humano-máquina compreendem um processo realizado em etapas que podem ser divididas em vários níveis, dependendo do perfil do usuário. Esse processo até a realização do pedido busca promover singularidade e abarcar diferentes paladares, favorecendo ao cliente uma sensação de particularidade e pertencimento em relação ao pedido efetuado.

### 3. REGRAS DE NEGÓCIO

#### 3.1. Regras Gerais de Pedido

• [RN001] – Seleção obrigatória de campos básicos

Todo pedido deve conter um tipo de café, tipo de leite, opção de açúcar, tamanho da xícara e

quantidade para ser validado.

• [RN002] - Ingredientes indisponíveis não podem ser selecionados

Ingredientes marcados como indisponíveis devem ser ocultados ou bloqueados no momento da selecão.

• [RN003] – Valor do pedido é calculado dinamicamente

O valor total do pedido deve ser recalculado automaticamente sempre que houver mudança no tipo de café, tamanho, quantidade ou adicionais.

[RN004] – Quantidade mínima e máxima de xícaras

A quantidade por pedido deve estar entre 1 e 10 unidades.

• [RN005] - Cancelamento só é permitido antes da execução

Um pedido só pode ser cancelado até 10 segundos após a confirmação. Após isso, entra em fase de execução e não pode ser revertido.

• [RN006] – Pedidos cancelados não geram cobrança

Caso o pedido seja cancelado no tempo permitido, nenhuma cobrança será finalizada.

• [RN007] – Dados de pagamento devem ser criptografados

Todas as transações devem usar criptografia para proteger informações do cliente.

• [RN008] – Sistema deve manter logs dos pedidos realizados

O histórico de pedidos deve ser armazenado para fins de rastreabilidade e análise.

[RN009] – Acréscimo de valor para ingredientes adicionais

Deve ser acrescido o valor de R\$1,00 para cada ingrediente adicionado, salvo leite e açúcar.

• [RN010] – Acréscimo de valor de acordo com o tamanho da xícara

Deve ser acrescido o valor de R\$0,50 entre cada opção de tamanho da xícara.

[RN011] – Exibir sugestões com base em pedidos anteriores (futuro)

O sistema poderá sugerir cafés com base no histórico do cliente.

• [RN012] – Perfil do cliente pode salvar preferências (futuro)

Clientes cadastrados poderão salvar combinações favoritas para pedidos rápidos.

#### 4. **REQUISITOS**

# **4.1.** Requisitos Funcionais

• [RF001] - Tipo de café:

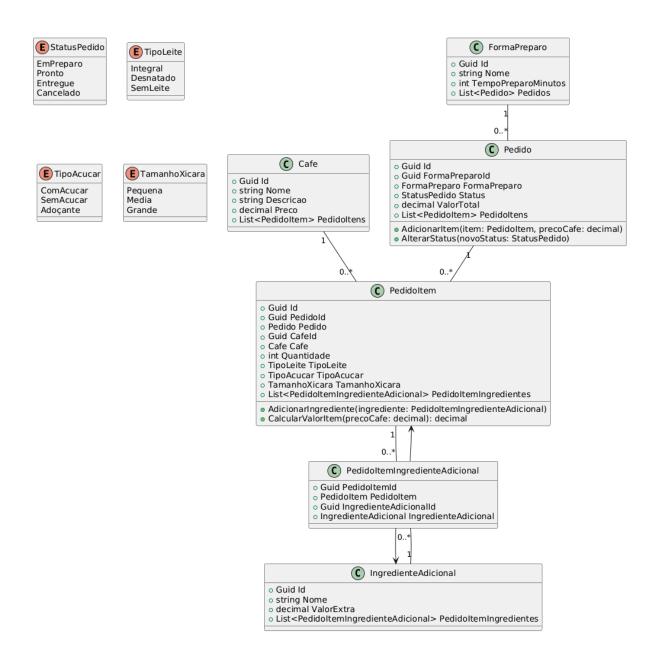
O sistema deve peri americano, cappuccino, latte, m		o <b>tipo</b> de café (tradicional, espresso, o, cortado, affogato e mocha).				
✓ Essencial	☐ Importante	☐ Desejável				
• [RF002] - Tamanho da xícara:						
O sistema deve permitir que o usuário selecione o <b>tamanho da xícara</b> de café, sendo o tamanho padrão da xícara de café 50 ml.						
✓ Essencial	☐ Importante	☐ Desejável				
• [RF003] - Quantidade de xícaras:						
O sistema deve permiti	r que o usuário selecione a	a <i>quantidade de xícaras</i> de café.				
✓ Essencial	☐ Importante	☐ Desejável				
• [RF004] - Personalizar pedido:						
O sistema deve permitir que o usuário selecione ingredientes à xícara de café.						
☐ Essencial	✓ Importante	☐ Desejável				
• [RF005] - Valor do produto (R\$):						
O sistema deve permiti	r que o usuário visualize o	<i>valor</i> do produto.				
✓ Essencial	☐ Importante	☐ Desejável				
• [RF006] - Cancelar ped	ido:					
O sistema deve cont cancelar o pedido.	er um temporizador que p	ermita, antes do início da execução,				
✓ Essencial	☐ Importante	☐ Desejável				
• [RF007] - Visualizar detalhes do pedido:						
O sistema deve permitir que o usuário visualize detalhes do pedido.						

☐ Essencial	✓ Importante	☐ Desejável				
<ul> <li>4.1.1. Requisitos para futuras versões</li> <li> [RF008] - Acompanhar andamento do pedido:</li> </ul>						
O sistema deve permitir que o usuário acompanhe o andamento do pedido.						
O sistema deve p	emitti que o usuano acompanhe	о апааттепто ао реагао.				
☐ Essencial	☐ Importante	Desejável				
• [RF009] - Modo d	e preparo:					
O sistema deve permitir que o usuário selecione o <i>modo de preparo</i> para o tipo de café (coador de pano, coador de papel, cafeteira elétrica, espresso de máquina, máquina de sachê ou cápsula.						
☐ Essencial	☐ Importante	✓ Desejável				
• [RF010] - Grãos de	e café:					
O sistema deve permitir que o usuário selecione o <i>grão</i> para o café (arábica, robusta, conilon, liberica).						
☐ Essencial	☐ Importante	✓ Desejável				
• [RF011] - Leite veg	etal:					
O sistema deve permitir que o usuário selecione o <i>tipo de leite vegetal</i> para o tipo de café (amêndoas, aveia, coco, caju, soja).						
☐ Essencial	☐ Importante	✓ Desejável				
4.2. Requisitos Não-Funcionais 4.2.1. Usabilidade						
• [RNF001] - Eficiência da tarefa:						
O sistema deve possuir a opção "voltar" na escolha da elaboração do café, evitando a						

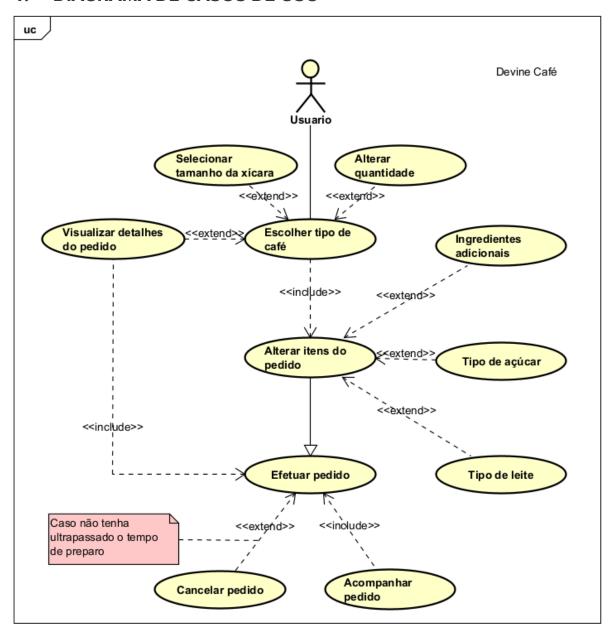
nova formulação do pedido.

✓ Essencial	☐ Importante	☐ Desejável					
4.2.2. Segurança							
• [RNF002] - Criptografia dos dados:							
O sistema deve utili realização do pagamento.	zar criptografia para protege	r os dados bancários utilizados na					
✓ Essencial	☐ Importante	☐ Desejável					
	abilidade						
• [RNF003] - Tolerância a falhas:							
O sistema deve supo	rtar uma falha de um compone	ente sem interromper a operação.					
☑ Essencial	☐ Importante	☐ Desejável					
5. DETALHAMENT							
(https://docs.google.com/spreadsheets/d/1mwVZjAWxJ80qSEsGhOSqvphZMkLQB_fPl6LDMrOq8r8/edit?usp=sharing)							

#### 6. DIAGRAMA DE CLASSES



#### 7. DIAGRAMA DE CASOS DE USO



#### 8. REFERÊNCIAS

GUIA completo dos tipos de café: do grão ao gourmet. **Blog do Rei**, 30 de setembro de 2024. Disponível em: <a href="https://blog.reidomate.com.br/tipos-de-cafe/">https://blog.reidomate.com.br/tipos-de-cafe/</a>. Acesso em: 21 abr. 2025.

INDICADORES da indústria de café. **Associação Brasileira da Indústria de Café,** 2021. Disponível em: <a href="https://www.abic.com.br/">https://www.abic.com.br/</a>. Acesso em 21 abr. 2025.

RECEITAS. **Nescafé**, 2025. Disponível em: <a href="https://www.nescafe.com/au/recipes">https://www.nescafe.com/au/recipes</a>. Acesso em: 21 abr. 2025.

10 ingredientes para você incrementar o seu café. Grão gourmet, 30 de agosto de 2018. Disponível em: <a href="https://graocafes.com.br/ingredientes-para-voce-incrementar-o-seu-cafe/">https://graocafes.com.br/ingredientes-para-voce-incrementar-o-seu-cafe/</a>. Acesso em: 29 abr. 2025.