[RF001] - Tipo de café	
Descrição:	O sistema deve permitir ao usuário escolher o tipo de café.
Prioridade:	Essencial.
Atores:	Usuário.
Pré-condições:	O sistema está na homepage do usuário.
Pós-condições:	-
Cen	ário Principal
Ações do Ator	Ações do Sistema
1. O usuário acessa o sistema.	2. O sistema exibe as opções de café com seus respectivos preços e descrição.
3. O usuário seleciona as opções de café que desejar e suas respectivas quantidades (CE1).	4. O sistema apresenta a opção de efetuar pedido (CA1) ou se o usuário deseja alterar algo no pedido (CA2).
Restrições/Validações	1. O usuário não poderá efetuar mais de 10 pedidos por vez.
Cenário Alternativo '	1 (CA1) - Usuário efetua pedido
Ações do Ator	Ações do Sistema
1. O usuário efetua o pedido.	2. O sistema exibe as opções de cancelar pedido (abertura de RF) ou acompanhar andamento do pedido (abertura de RF).
Cenário Alternativo 2 (CA2)	- Alteração de itens do pedido original
Ações do Ator	Ações do Sistema
<ol> <li>O usuário seleciona a opção de alterar item no pedido.</li> <li>O usuário seleciona o(s) item(ns) que deseja alterar.</li> </ol>	2. O sistema exibe os itens que o usuário pode alterar (abertura de RF).
Cenário de Exceção 1 (CE1) - Indisponibilidade do pedido	
Ações do Ator	Ações do Sistema
	1. O sistema deve informar ao usuário a indisponibilidade de um pedido, inibindo o usuário de selecionar aquela opção.

[RF002] - Tamanho da xícara	
Descrição:	O sistema deve permitir que o usuário selecione o tamanho da xícara de café, sendo o tamanho padrão 50 ml.
Prioridade:	Essencial.
Atores:	Usuário.
Pré-condições:	O sistema está na homepage do usuário.
Pós-condições:	-
Cenário Principal	
Ações do Ator	Ações do Sistema
1. O usuário seleciona o tamanho da xícara entre as opções disponíveis (50 ml, 100 ml, 150 ml).	<ol> <li>O sistema altera o valor do produto a medida que o tamanho da xícara muda.</li> <li>O sistema apresenta a opção de efetuar pedido (CA1) ou se o usuário deseja alterar algo no pedido (CA2).</li> </ol>
Restrições/Validações	
Cenário Alterr	nativo 1 (CA1) - Usuário efetua pedido
Ações do Ator	Ações do Sistema
1. O usuário visualiza as informações (abertura de RF) sobre o tipo café selecionado e efetua o pedido.	2. O sistema exibe as opções de cancelar pedido (abertura de RF) ou acompanhar andamento do pedido (abertura de RF).
Cenário Alternativo 2	(CA2) - Alteração de itens do pedido original
Ações do Ator	Ações do Sistema
<ol> <li>O usuário seleciona a opção de alterar item no pedido.</li> <li>O usuário seleciona o(s) item(ns) que deseja alterar.</li> </ol>	2. O sistema exibe os itens que o usuário pode alterar (abertura de RF).

[RF003] - Quantidade de xícaras	
Descrição:	O sistema deve permitir que o usuário selecione a quantidade de xícaras de café.
Prioridade:	Essencial.
Atores:	Usuário.
Pré-condições:	O sistema está na homepage do usuário.
Pós-condições:	-
Cenário Principal	
Ações do Ator	Ações do Sistema
1. O usuário seleciona a quantidade de xícaras entre as opções disponíveis.	<ol> <li>O sistema altera o valor do produto a medida que o número de xícaras muda.</li> <li>O sistema apresenta a opção de efetuar pedido (CA1) ou se o usuário deseja alterar algo no pedido (CA2).</li> </ol>
Restrições/Validações	1. O limite de pedidos para cada tipo de café selecionado são 10 xícaras por vez.
Cenário Alternat	ivo 1 (CA1) - Usuário efetua pedido
Ações do Ator	Ações do Sistema
1. O usuário visualiza as informações (abertura de RF) sobre o tipo café selecionado e efetua o pedido.	2. O sistema exibe as opções de cancelar pedido (abertura de RF) ou acompanhar andamento do pedido (abertura de RF).
Cenário Alternativo 2 (C	A2) - Alteração de itens do pedido original
Ações do Ator	Ações do Sistema
<ol> <li>O usuário seleciona a opção de alterar item no pedido.</li> <li>O usuário seleciona o(s) item(ns) que deseja alterar.</li> </ol>	2. O sistema exibe os itens que o usuário pode alterar (abertura de RF).

[RF004] - Personalizar pedido	
Descrição:	O sistema deve permitir que o usuário selecione ingredientes à xícara de café.
Prioridade:	Importante.
Atores:	Usuário.
Pré-condições:	1. O sistema está na homepage do usuário. 2. O usuário ter feito o(s) pedido(s) do(s) tipo(s) de café(s).
Pós-condições:	-
Cenário Principal	
Ações do Ator	Ações do Sistema
O usuário escolhe os ingredientes para adicionar ou alterar à xícara de café.     O usuário efetua o pedido.	<ol> <li>O sistema apresenta ao usuário as opções de alterar algo no pedido.</li> <li>O sistema realiza e exibe a alteração no valor do produto conforme o usuário altera os ingredientes do pedido.</li> </ol>
Restrições/Validações	<ol> <li>Ingradientes que podem ser alterados ou adicionados: leite, açúcar, caramelo, leite condensado, canela em pó, achocolatado, extrato de baunilha.</li> <li>Para opções com leite, o usuário deve selecionar o tipo de leite (desnatado, integral ou zero lactose).</li> <li>O usuário deve selecionar uma opção entre café com adoçante, açúcar cristal, mascavo, demerara ou sem açúcar.</li> <li>Não é permitido que o usuário adicione mais que quatro ingredientes ao pedido.</li> </ol>
Cenário de Exceção 1 (CE1) - Indisponibilidade do pedido	
Ações do Ator	Ações do Sistema
	1. O sistema deve informar ao usuário a indisponibilidade de um pedido, inibindo o usuário de selecionar aquela opção.

[RF005] - Valor do produto (R\$)	
Descrição:	O sistema deve permitir que o usuário visualize o valor do produto.
Prioridade:	Essencial.
Atores:	Usuário.
Pré-condições:	O sistema está na homepage do usuário.
Pós-condições:	-
Cenário Principal	
Ações do Ator	Ações do Sistema
2. O acréscimo na quantidade de xícaras e/ou no tamanho altera o valor do produto a medida que efetua a soma.	<ol> <li>O sistema apresenta o valor de acordo com o produto.</li> <li>O sistema apresenta a opção de efetuar pedido (CA1) ou se o usuário deseja alterar algo no pedido (CA2).</li> </ol>
Restrições/Validações	
Cenário Alternati	vo 1 (CA1) - Usuário efetua pedido
Ações do Ator	Ações do Sistema
1. O usuário efetua o pedido.	2. O sistema exibe as opções de cancelar pedido (abertura de RF) ou acompanhar andamento do pedido (abertura de RF).
Cenário Alternativo 2 (CA	2) - Alteração de itens do pedido original
Ações do Ator	Ações do Sistema
<ol> <li>O usuário seleciona a opção de alterar item no pedido.</li> <li>O usuário seleciona o(s) item(ns) que deseja alterar.</li> </ol>	2. O sistema exibe os itens que o usuário pode alterar (abertura de RF).

20/05/2025 5

[RF006] - Cancelar pedido	
Descrição:	O sistema deve conter um temporizador que permita, até o limite estabelecido, cancelar o pedido.
Prioridade:	Essencial.
Atores:	Usuário.
Pré-condições:	<ul><li>1. O sistema está na homepage do usuário.</li><li>2. O usuário ter efetuado o pedido.</li></ul>
Pós-condições:	-
Cenário Principal	
Ações do Ator	Ações do Sistema
<ol> <li>O usuário seleciona a opção de cancelar pedido.</li> <li>O usuário realiza o cancelamento do pedido.</li> </ol>	2. O sistema retorna uma mensagem de confirmação.
Restrições/Validações	
Cenário de Exceção 1 (CE1) - Impossível cancelar pedido	
Ações do Ator	Ações do Sistema
	1. O sistema impossibilita o usuário de efetuar o cancelamento do pedido após o tempo estabelecido no plano do projeto.

[RF007] - Visualizar detalhes do pedido	
Descrição:	O sistema deve permitir que o usuário visualize detalhes do pedido.
Prioridade:	Importante.
Atores:	Usuário.
Pré-condições:	O sistema está na homepage do usuário.
Pós-condições:	-
Cenário Principal	
Ações do Ator Ações do Sistema	
1. O usuário seleciona as opções de café que deseja.	2. O sistema contém a opção para que o usuário visualize detalhes do café selecionado para pedir.

[RNF001] - Eficiência da tarefa	
Descrição:	O sistema deve possuir a opção "voltar" na escolha da elaboração do café, evitando a nova formulação do pedido.
Prioridade:	Essencial.
Atores:	Usuário.
Pré-condições:	O sistema está na homepage do usuário.
Pós-condições:	-
Cenário Principal	
Ações do Ator	Ações do Sistema
1. O usuário seleciona as opções de café que deseja.	2. O sistema contém a opção de voltar caso o usuário deseje alterar algo no pedido.
Cenário Alternativo 1 (CA1) - Usuário personaliza o café	
Ações do Ator	Ações do Sistema
1. O usuário adiciona ingredientes ao pedido.	2. O sistema possibilita que o usuário altere os ingredientes escolhidos anteriormente, removendo ou adicionando novos.

[RNF002] - Criptografia dos dados	
Descrição:	O sistema deve utilizar criptografia para proteger os dados bancários utilizados na realização do pagamento.
Prioridade:	Essencial.
Atores:	Usuário.
Pré-condições:	O sistema está na homepage do usuário.
Pós-condições:	-
Cenário Principal	
Ações do Ator	Ações do Sistema
1. O usuário efetua o pedido.	2. O sistema garante que os dados e informações pessoais do usuário continuem íntegras e protegidas.

[RNF003] - Tolerância a falhas	
Descrição:	O sistema deve suportar a falha de um componente sem interromper a operação.
Prioridade:	Importante.
Atores:	Usuário.
Pré-condições:	O sistema está na homepage do usuário.
Pós-condições:	-
Cenário Principal	
Ações do Ator	Ações do Sistema
1. No processo de escolha do pedido pelo usuário, o sistema promove a utilização dos componenetes	

<sup>1.</sup> No processo de escolha do pedido pelo usuário, o sistema promove a utilização dos componenetes apresentados em tela sem que a efetuação do pedido seja comprometida.