

1. OBJETIVO

O objetivo deste documento foi fornecer uma descrição geral do funcionamento do sistema, delineando o contexto em que foi aplicado, os problemas encontrados e as principais soluções propostas para o acesso inclusivo de Pessoas com Deficiência no processo de recrutamento, bem como seus requisitos funcionais e não funcionais. Este documento serviu como um guia para o usuário final possuir um entendimento mais amplo de como o sistema funcionou, garantindo assim um alinhamento de expectativas entre os desenvolvedores e o usuário final.

2. VISÃO GERAL DO CONTEXTO

O processo de recrutamento e seleção para Pessoas com Deficiência (PcD) é um desafio significativo na sociedade contemporânea, onde barreiras e preconceitos muitas vezes dificultam a integração plena desses indivíduos no mercado de trabalho. A inclusão efetiva de PcD não é apenas uma questão ética, mas também um pilar fundamental na promoção dos direitos humanos e na busca por uma sociedade mais justa e empática.

Nesse contexto, as plataformas *web* inclusivas para recrutamento emergiram como ferramentas essenciais para facilitar a entrada de PcDs no mercado de trabalho. Essas plataformas, alinhadas com as diretrizes da *Web Content Accessibility Guidelines (WCAG)*, desempenharam um papel vital ao tornarem os processos de recrutamento mais acessíveis e equitativos, proporcionando oportunidades de emprego de maneira mais eficaz e justa.

A concepção de uma plataforma web inclusiva não apenas visou eliminar as barreiras enfrentadas por PcD durante o processo de recrutamento, mas também garantiu que essas pessoas tivessem acesso igualitário às oportunidades de trabalho. Ao promover a inclusão e valorizar as habilidades e talentos das PcD, tais plataformas não apenas enriqueceram o mercado de trabalho, mas também fortaleceram os alicerces de uma sociedade mais inclusiva e diversificada.

Portanto, a criação de uma plataforma de recrutamento para PcD não foi apenas uma necessidade, mas também um passo fundamental na direção de uma sociedade onde todos os indivíduos, independentemente de suas habilidades ou limitações, pudessem contribuir plenamente e desfrutar de uma vida digna e significativa.

3. MAPEAMENTO DOS PROBLEMAS

*Allysson Renzo Ferreira Guimarães, Gabriel Dias de Oliveira, Ítalo Range
I Silva Souza e Raissa da Silva Gotardo-3All*

Os problemas relacionados à exclusão das pessoas com deficiência nos processos de recrutamento e seleção por plataformas *web* inclusivas foram os seguintes:

- **Barreiras na participação efetiva:** A ausência de plataformas *web* inclusivas cria barreiras significativas que impediram a participação efetiva das pessoas com deficiência nos processos de recrutamento e seleção, resultando em exclusão e sub-representação no mercado de trabalho.
- **Limitações na acessibilidade:** A falta de acessibilidade nas plataformas *web* dificulta o acesso e a interação das pessoas com deficiência, limitando sua capacidade de participar plenamente dos processos de recrutamento e seleção.
- **Desvalorização das habilidades e experiências das PcD:** A não inclusão das pessoas com deficiência em plataformas *web* para recrutamento e seleção leva à desvalorização de suas habilidades, experiências e contribuições, resultando em oportunidades perdidas para esses talentos no mercado de trabalho.
- **Descumprimento das leis de cotas:** A falta de utilização de plataformas *web* inclusivas resulta no descumprimento das leis de cotas estabelecidas para promover a inclusão das pessoas com deficiência no mercado de trabalho, comprometendo a igualdade de oportunidades e a diversidade nas organizações.
- **Exclusão digital:** A exclusão das pessoas com deficiência em plataformas *web* para recrutamento e seleção perpetua a exclusão digital, dificultando ainda mais sua participação na sociedade e no mercado de trabalho.
- **Perpetuação de estereótipos e preconceitos:** A falta de inclusão das pessoas com deficiência em ambiente de trabalho perpetua estereótipos e preconceitos, reforçando a ideia de que essas pessoas não foram capazes ou dignas de oportunidades de emprego.

4. VISÃO GERAL DA SOLUÇÃO PROPOSTA

Essas soluções visaram abordar os problemas identificados e melhorar a inclusão e participação efetiva das pessoas com deficiência nos processos de recrutamento e seleção, garantindo igualdade de oportunidades e valorização de seus talentos no mercado de trabalho.

- **Barreiras na participação efetiva:**

Solução: Desenvolveu-se uma plataforma *web* de recrutamento acessível, com recursos de acessibilidade integrados, como suporte para leitores de tela e opções de personalização, garantindo que todos os candidatos pudessem participar plenamente dos processos de seleção.

- **Limitações na acessibilidade:**

Solução: Implementaram-se padrões de acessibilidade rigorosos na plataforma, garantindo que fosse totalmente navegável e interativa para pessoas com deficiência, promovendo uma experiência de usuário inclusiva e sem barreiras.

- **Desvalorização das habilidades e experiências das PcD:**

Solução: Criou-se um ambiente de recrutamento que valorizou e reconheceu as habilidades e experiências das pessoas com deficiência, destacando suas contribuições únicas e proporcionando oportunidades de emprego adequadas às suas competências.

- **Exclusão digital:**

Solução: Combateu-se a exclusão digital das pessoas com deficiência através da disponibilização de recursos de acessibilidade e capacitação tecnológica, permitindo que todos pudessem acessar e utilizar a plataforma de recrutamento eficazmente.

Para enfrentar os desafios da exclusão das pessoas com deficiência nos processos de recrutamento e seleção, propôs-se o desenvolvimento de uma Plataforma *Web* Inclusiva. Esta plataforma foi projetada com recursos específicos para garantir a acessibilidade e participação efetiva das pessoas com deficiência, como legendas, descrições de imagens e opções de navegação por voz.

O foco principal foi garantir que todos os aspectos da plataforma fossem acessíveis, eliminando barreiras e limitações para que as pessoas com deficiência pudessem interagir facilmente com ela em todas as etapas do processo de recrutamento e seleção.

Além disso, a plataforma promoveu a valorização das habilidades, experiências e contribuições das pessoas com deficiência. Buscou-se criar um ambiente inclusivo que reconheceu e celebrou a diversidade de talentos e perspectivas, garantindo oportunidades justas e iguais de emprego para as PcD.

5. REQUISITOS FUNCIONAIS

REQUISITOS FUNCIONAIS				
ID	Descrição do Requisito	Complexidade	Criticidade	Dependência
RF001	O sistema deve permitir que o usuário acesse o sistema mediante autenticação.	Média	Alta	RF002 RF015
RF002	O sistema deve oferecer a funcionalidade de cadastro, permitindo que usuários insiram suas informações essenciais no sistema.	Baixa	Alta	Nenhuma
RF003	O sistema deve permitir ao usuário alterar senha.	Baixa	Baixa	RF002 RF015
RF004	O sistema deve permitir que o usuários cadastre seu currículo.	Baixa	Alta	RF015
RF005	O sistema deve permitir que o usuário se candidate em vagas de emprego disponíveis.	Baixa	Alta	RF004 RF015
RF006	O sistema deve permitir que o administrador aceite ou recuse solicitação para o usuário operar como empresa.	Alta	Alta	RF015 RF016
RF007	O sistema deve permitir que o usuário cancele a candidatura à vaga de emprego.	Média	Média	RF015
RF008	O sistema deve permitir que a empresa modifique o status da vaga cadastrada.	Baixa	Média	RF015
RF009	O sistema deve permitir que as empresas realizem o cadastro de novas vagas de empregos.	Baixa	Alta	RF015
RF010	O sistema deve incorporar recursos de tradução automática para a Língua Brasileira de Sinais (Libras).	Alta	Alta	Nenhuma

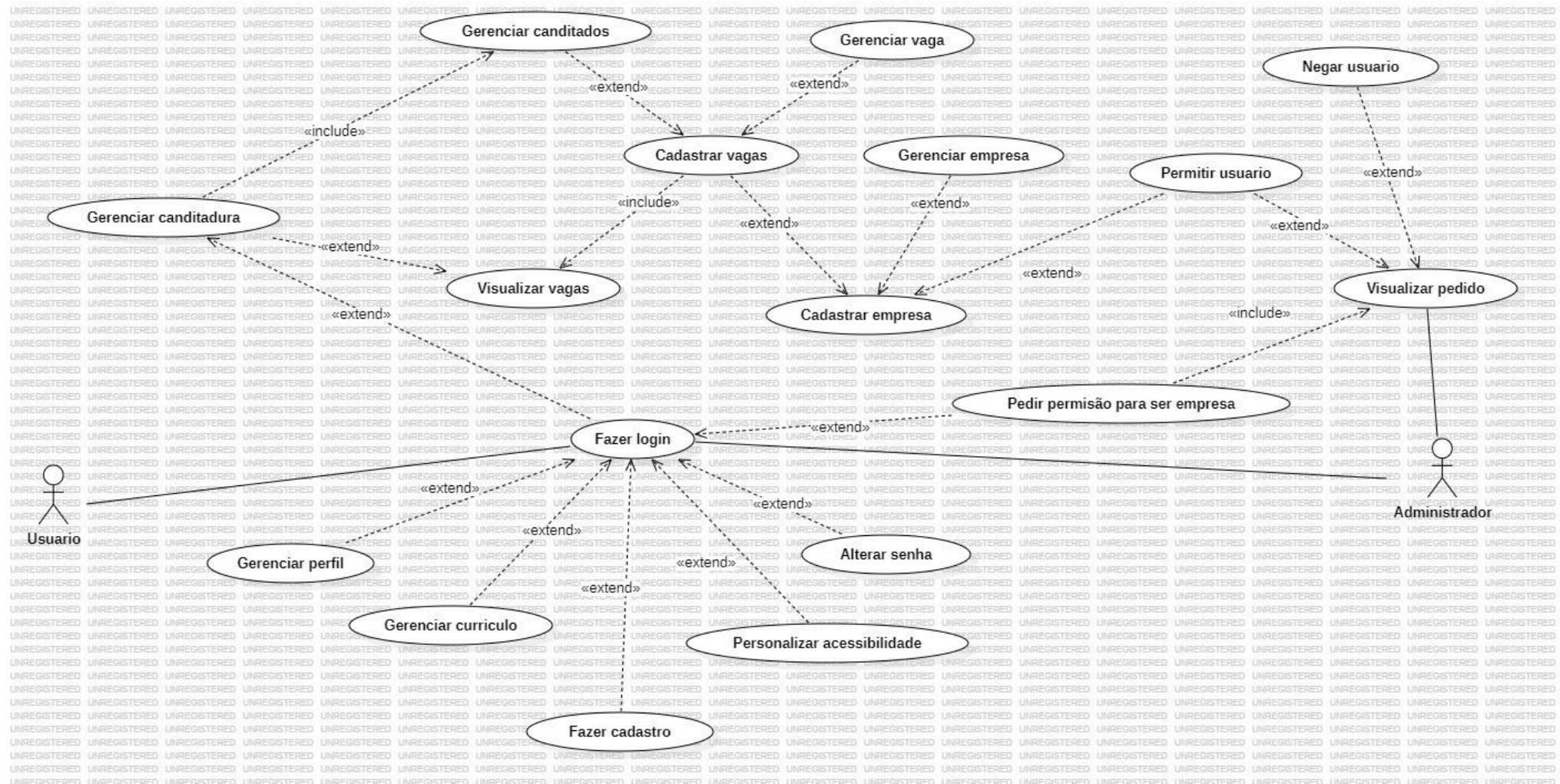
RF011	O sistema deve permitir que o administrador visualize as solicitações de permissão enviadas pelos usuários.	Alta	Alta	RF015 RF016
RF012	O sistema deve impedir o cadastro de usuários com o mesmo CPF, garantindo a integridade dos dados e evitando duplicidade de informações.	Média	Alta	Nenhuma
RF013	O sistema deve permitir que o usuário gerencie seu perfil.	Baixa	Alta	RF002 RF015
RF014	O sistema deve permitir que o usuário gerencie seu currículo.	Baixa	Alta	RF002 RF004 RF015
RF015	O sistema deve permitir que o usuário faça login.	Baixa	Alta	RF002
RF016	O sistema deve possibilitar o cadastro de empresas pelo usuário, condicionado à aprovação prévia do administrador.	Alta	Alta	RF015 RF002 RF006
RF017	O sistema deve permitir que os usuários personalizem suas configurações de acessibilidade, como tamanho da fonte, contraste de cores.	Média	Média	RF015
RF018	O sistema deve permitir que o usuário solicite permissão para operar como empresa.	Alta	Alta	RF015
RF019	O sistema deve permitir que a empresa gerencie a lista de candidatos para cada vaga.	Media	Media	RF005 RF015

6. REQUISITOS NÃO FUNCIONAIS

REQUISITOS NÃO FUNCIONAIS				
ID	Descrição do Requisito	Complexidade	Criticidade	Dependência

RNF001	O sistema deve ser compatível com todos os sistemas operacionais.	Média	Alta	Nenhuma
RNF002	O sistema deve garantir tempos mínimos de carregamento das páginas para proporcionar uma experiência de usuário fluida.	Média	Baixa	Nenhuma
RNF003	O sistema deve apresentar uma interface de usuário intuitiva e de fácil navegação.	Média	Alta	Nenhuma

7. DIAGRAMA DE CASO DE USO



8. DESCRIÇÃO TEXTUAL DOS CASOS DE USO

Caso de uso: Fazer Cadastro

- **Ator principal:** Usuário
- **Interessados e interesses:**

Usuário: Deseja criar uma conta no sistema para acessar suas funcionalidades.

- **Pré-condições:**

Nenhuma.

- **Fluxo básico:**

O usuário acessa a página de cadastro.

O sistema exibe um formulário para preenchimento de informações pessoais (email, senha, idade, sexo, deficiência(se possuir), username, endereço, cpf, primeiro nome e sobrenome).

O usuário preenche o formulário e envia.

O sistema valida as informações e cria uma nova conta de usuário.

- **Fluxo Alternativo:** Não possui.
- **Pós-condições:**

O usuário é registrado no sistema e pode acessar as funcionalidades permitidas.

Caso de uso: Fazer Login

- **Ator principal:** Usuário e Administrador
- **Interessados e interesses:**

Usuário: Deseja acessar sua conta para utilizar as funcionalidades do sistema.

- **Pré-condições:**

O usuário/administrador deve ter uma conta existente no sistema.

- **Fluxo básico:**

O usuário/administrador acessa a página de login.

O sistema exibe um formulário para preenchimento de email e senha.

O usuário/administrador preenche o formulário e envia.

O sistema valida as credenciais e permite o acesso.

- **Fluxo Alternativo:** Não possui.

- **Pós-condições:**

O usuário/administrador é autenticado e pode acessar suas funcionalidades.

Caso de uso: Personalizar Acessibilidade

- **Ator principal:** Usuário/ administrador

- **Interessados e interesses:**

Usuário/administrador: Deseja personalizar suas configurações de acessibilidade para melhorar a usabilidade do sistema.

- **Pré-condições:**

O usuário/administrador deve estar autenticado no sistema.

- **Fluxo básico:**

O usuário acessa a página de configurações de acessibilidade.

O sistema exibe opções para personalização (tamanho da fonte, contraste de cores, etc.).

O usuário/administrador ajusta as configurações conforme suas preferências.

O usuário/administrador salva as configurações.

- **Fluxo Alternativo:** Não possui.

- **Pós-condições:**

As configurações personalizadas são aplicadas no sistema.

Caso de uso: Gerenciar Perfil

- **Ator principal:** Usuário
- **Interessados e interesses:**

Usuário: Deseja visualizar, editar ou excluir suas informações de perfil.

- **Pré-condições:**

O usuário deve estar autenticado no sistema.

- **Fluxo básico:**

O usuário acessa a página de gerenciamento de perfil.

O sistema exibe as informações atuais do perfil.

O usuário pode:

- **Visualizar:** Ver as informações do perfil.
- **Editar:** Atualizar as informações do perfil.
- **Excluir:** Apagar sua conta e dados pessoais.

- **Fluxo Alternativo:** Não possui.
- **Pós-condições:**

As alterações no perfil são aplicadas ou a conta é excluída, conforme a ação do usuário.

Caso de Uso: Cadastrar Currículo

- **Ator Principal:** Usuário
- **Interessados e interesses:**

Usuário: Deseja cadastrar seu currículo no sistema.

Pré-condições:

O usuário deve estar autenticado no sistema.

Fluxo Básico:

O usuário acessa a opção de cadastrar currículo.

O sistema exibe um formulário com os campos (experiencia, formação e telefone).

O usuário preenche os campos do formulário com suas informações.

O sistema valida as informações fornecidas pelo usuário.

O sistema salva o currículo do usuário no sistema.

Fluxo Alternativo:

Se alguma das informações fornecidas pelo usuário não passar na validação do sistema:

O sistema exibe uma mensagem de erro indicando o problema encontrado.

O sistema retorna ao formulário, permitindo que o usuário corrija as informações.

Pós-condições:

O currículo do usuário é cadastrado com sucesso no sistema e fica disponível para ser utilizado nas candidaturas a vagas de emprego.

Caso de uso: Gerenciar Currículo

- **Ator principal:** Usuário
- **Interessados e interesses:**

Usuário: Deseja visualizar, editar ou excluir seu currículo.

- **Pré-condições:**

O usuário deve estar autenticado no sistema.

- **Fluxo básico:**

O usuário acessa a página de gerenciamento de currículo.

O sistema exibe o currículo atual do usuário.

O usuário pode:

- **Visualizar:** Ver as informações do currículo.
- **Editar:** Atualizar as informações do currículo.
- **Excluir:** Remover o currículo do sistema.
- **Fluxo Alternativo:** Não possui.
- **Pós-condições:**

O currículo é atualizado ou excluído, conforme a ação do usuário.

Caso de uso: Pedir Permissão para Ser Empresa

- **Ator principal:** Usuário
- **Interessados e interesses:**

Usuário: Deseja solicitar ao administrador permissão para operar como empresa.

- **Pré-condições:**

O usuário deve estar autenticado no sistema.

- **Fluxo básico:**

O usuário acessa a opção para solicitar permissão.

O sistema exibe um formulário para solicitação.

O usuário preenche o formulário e envia o pedido.

O sistema encaminha o pedido para o administrador.

- **Fluxo Alternativo:** Não possui.
- **Pós-condições:**

O pedido é enviado e aguarda análise do administrador.

Caso de uso: Visualizar Pedido

- **Ator principal:** Administrador
- **Interessados e interesses:**

Administrador: Deseja visualizar pedidos de usuários para operar como empresa.

- **Pré-condições:**

O administrador deve estar autenticado no sistema.

- **Fluxo básico:**

O administrador acessa a página de visualização de pedidos.

O sistema exibe uma lista de pedidos pendentes.

- **Fluxo Alternativo:** Não possui.

- **Pós-condições:**

O administrador pode analisar os pedidos e tomar ações.

Caso de uso: Permitir Usuário

- **Ator principal:** Administrador
- **Interessados e interesses:**

Administrador: Deseja aprovar um pedido de usuário para operar como empresa.

- **Pré-condições:**

O administrador deve estar autenticado no sistema.

Deve haver um pedido de permissão pendente.

- **Fluxo básico:**

O administrador acessa a página de visualização de pedidos.

O sistema exibe uma lista de pedidos pendentes.

O administrador seleciona um pedido para aprovar.

O sistema aprova o pedido e atualiza o status do usuário para "Empresa".

- **Fluxo Alternativo:** Não possui.
- **Pós-condições:**

O pedido é aprovado e o usuário pode operar como empresa no sistema.

Caso de uso: Negar Usuário

- **Ator principal:** Administrador
- **Interessados e interesses:**

Administrador: Deseja rejeitar um pedido de usuário para operar como empresa.

- **Pré-condições:**

O administrador deve estar autenticado no sistema.

Deve haver um pedido de permissão pendente.

- **Fluxo básico:**

O administrador acessa a página de visualização de pedidos.

O sistema exibe uma lista de pedidos pendentes.

O administrador seleciona um pedido para rejeitar.

O sistema rejeita o pedido e atualiza o status do usuário.

- **Fluxo Alternativo:** Não possui.

- **Pós-condições:**

O pedido é rejeitado e o usuário é notificado da decisão.

Caso de uso: Cadastrar Empresa

- **Ator principal:** Usuário (empresa)

- **Interessados e interesses:**

Usuário (Empresa): Deseja cadastrar uma empresa no sistema.

- **Pré-condições:**

O usuário deve estar autenticado no sistema.

O usuário deve ter recebido a permissão do administrador para operar como empresa.

- **Fluxo básico:**

O usuário(empresa) acessa a página de cadastro de empresa.

O sistema exibe um formulário para preenchimento dos campos (cnpj, nome, telefone, email e endereço).

O usuário(empresa) preenche o formulário e envia.

O sistema valida as informações e cadastra a empresa.

- **Fluxo Alternativo:** Não possui.

- **Pós-condições:**

A empresa é cadastrada e pode utilizar as funcionalidades do sistema.

Caso de uso: Gerenciar Empresa

- **Ator principal:** Usuário(empresa)
- **Interessados e interesses:**

Empresa: Deseja visualizar, editar ou excluir as informações da empresa cadastrada.

- **Pré-condições:**

O usuário (empresa) deve estar autenticada no sistema.

O usuário (empresa) deve estar previamente cadastrada.

- **Fluxo básico:**

O usuário (empresa) acessa a página de gerenciamento de empresa.

O sistema exibe as informações atuais da empresa.

O usuário (empresa) pode:

- **Visualizar:** Ver as informações da empresa.
- **Editar:** Atualizar as informações da empresa.
- **Excluir:** Remover a empresa do sistema.

- **Fluxo Alternativo:** Não possui.

- **Pós-condições:**

As alterações na empresa são aplicadas ou a empresa é excluída do sistema.

Caso de uso: Cadastrar Vagas

- **Ator principal:** Usuário (empresa)
- **Interessados e interesses:**

Empresa: Deseja criar uma nova vaga de emprego no sistema.

- **Pré-condições:**

O usuário (empresa) deve estar autenticada no sistema.

O usuário (empresa) deve ter permissão para cadastrar vagas.

- **Fluxo básico:**

O usuário (empresa) acessa a página de cadastro de vagas.

O sistema exibe um formulário para preenchimento dos campos (função, requisitos, descrição, valor salarial, carga horaria e status).

O usuário (empresa) preenche o formulário e envia.

O sistema valida as informações e cadastra a vaga.

- **Fluxo Alternativo:** Não possui.

- **Pós-condições:**

A vaga é cadastrada e pode ser visualizada pelos usuários.

Caso de uso: Gerenciar Vagas

- **Ator principal:** Usuário (empresa)

- **Interessados e interesses:**

Empresa: Deseja visualizar, editar ou excluir as vagas cadastradas.

- **Pré-condições:**

O usuário (empresa) deve estar autenticada no sistema.

O usuário (empresa) deve ter vagas previamente cadastradas.

- **Fluxo básico:**

O usuário (empresa) acessa a página de gerenciamento de vagas.

O sistema exibe uma lista das vagas cadastradas.

A empresa pode:

- **Visualizar:** Ver os detalhes das vagas.

- **Editar:** Atualizar as informações das vagas.
- **Excluir:** Remover as vagas do sistema.
- **Fluxo Alternativo:** Não possui.
- **Pós-condições:**

As alterações nas vagas são aplicadas ou as vagas são excluídas do sistema.

Caso de uso: Gerenciar Candidatos

- **Ator principal:** Usuário (empresa)
- **Interessados e interesses:**

Empresa: Deseja visualizar, editar ou excluir candidatos para as vagas.

- **Pré-condições:**

O usuário (empresa) deve estar autenticada no sistema.

O usuário (empresa) deve ter vagas com candidatos inscritos.

- **Fluxo básico:**

O usuário (empresa) acessa a página de gerenciamento de candidatos.

O sistema exibe uma lista de candidatos para cada vaga.

O usuário (empresa) pode:

- **Visualizar:** Ver o perfil dos candidatos.
- **Editar:** Atualizar o status dos candidatos.
- **Excluir:** Remover candidatos da lista.
- **Fluxo Alternativo:** Não possui.
- **Pós-condições:**

As alterações nos candidatos são aplicadas ou os candidatos são removidos da lista.

Caso de uso: Visualizar Vagas

- **Ator principal:** Usuário
- **Interessados e interesses:**

Usuário: Deseja visualizar as vagas de emprego disponíveis no sistema.

- **Pré-condições:**

O usuário deve estar autenticado no sistema.

Deve haver vagas de emprego cadastradas no sistema.

- **Fluxo básico:**

O usuário acessa a página de visualização de vagas.

O sistema exibe uma lista de vagas disponíveis.

- **Fluxo Alternativo:** Não possui.

- **Pós-condições:**

O usuário visualiza as vagas disponíveis.

Caso de uso: Gerenciar Candidatura

- **Ator principal:** Usuário

- **Interessados e interesses:**

Usuário: Deseja visualizar, editar ou excluir suas candidaturas.

- **Pré-condições:**

O usuário deve estar autenticado no sistema.

- **Fluxo básico:**

O usuário acessa a página de gerenciamento de candidaturas.

O sistema exibe uma lista das candidaturas enviadas.

O usuário pode:

- **Visualizar:** Ver o status das candidaturas.
- **Editar:** Atualizar informações ou cancelar a candidatura.
- **Excluir:** Remover candidaturas.

- **Fluxo Alternativo:** Não possui.

- **Pós-condições:**

As alterações nas candidaturas são aplicadas ou as candidaturas são removidas.

Caso de uso: Alterar Senha

- **Ator principal:** Usuário
- **Interessados e interesses:**

Usuário: Deseja alterar a senha de sua conta.

- **Pré-condições:**

Nenhuma.

- **Fluxo básico:**

O usuário acessa a página de alteração de senha.

O sistema exibe um formulário para inserção da senha atual e da nova senha.

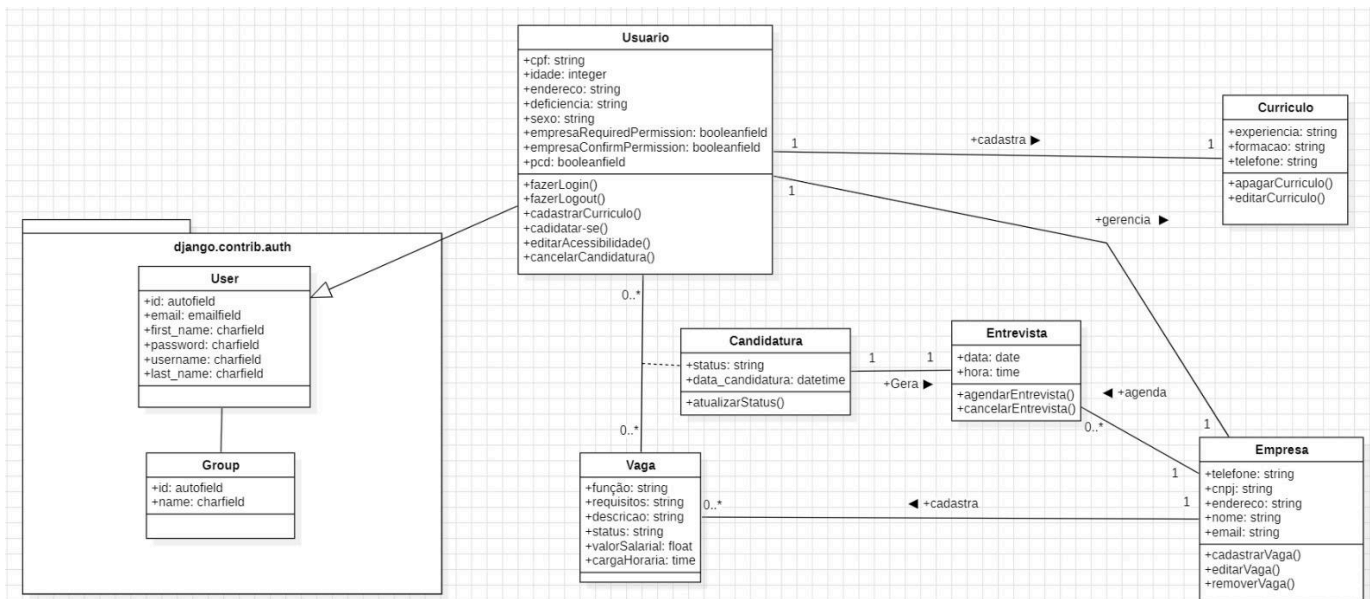
O usuário preenche o formulário e envia.

O sistema valida a senha atual e atualiza a senha com a nova.

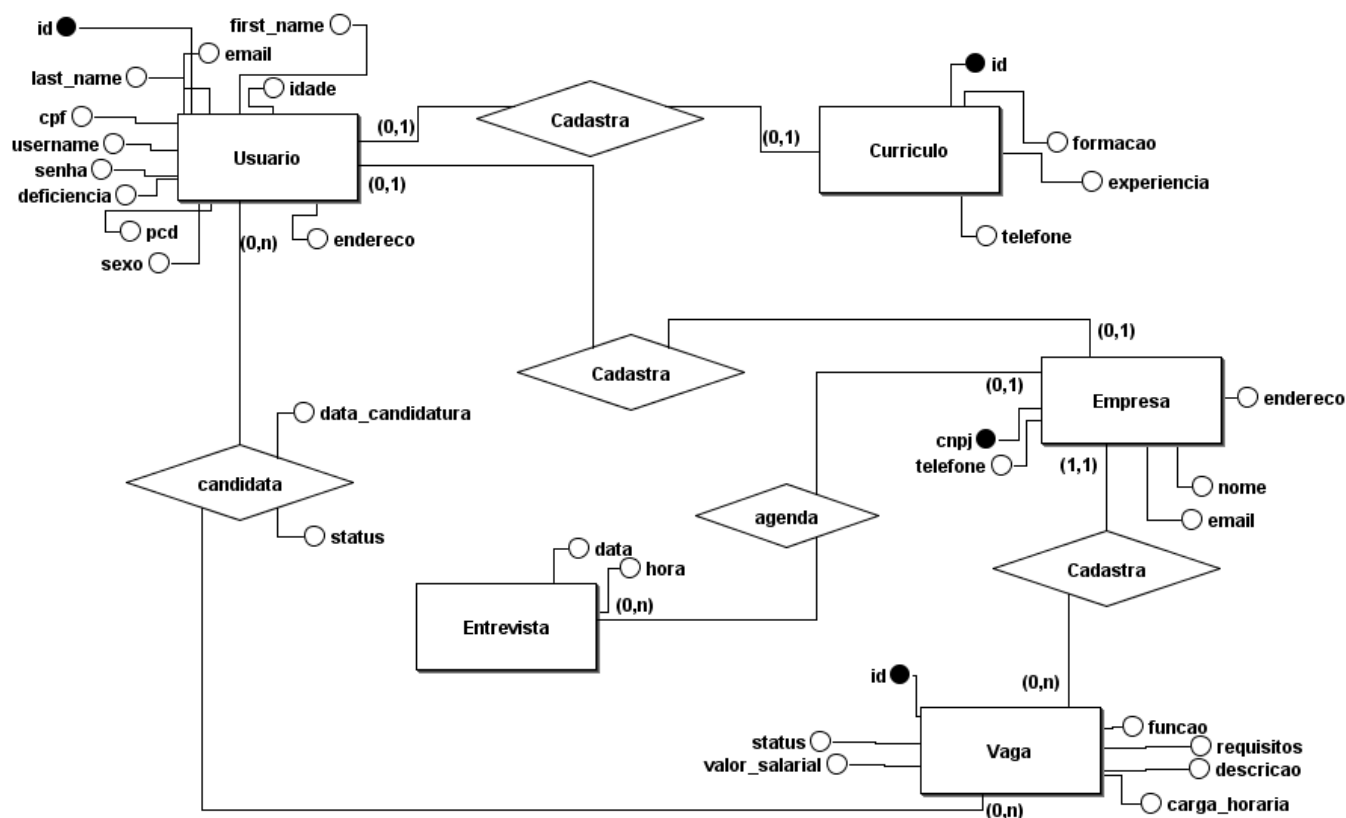
- **Fluxo Alternativo:** Não possui.
- **Pós-condições:**

A senha é alterada e o usuário pode utilizá-la no próximo login.

9. DIAGRAMA DE CLASSES



10. MODELO ENTIDADE RELACIONAMENTO



11. PROJETO LÓGICO

