|  |
| --- |

**Entrevista 1**

**Proyecto:** *Aplicación para compra y distribución de medicamentos crónicos*

**Identificación: Nro Único 001**

| video pegado.heic |  | RAMM Software - 2025 |
| --- | --- | --- |

| Preparada por: RAMM Software  Fecha de preparación: 19/09/2025  Fase en la que se encuentra el proyecto: Elicitación de Requerimientos.  Documentos a que se hacen referencias: — |
| --- |
| Lugar de la entrevista: Aula 10b, Facultad de Informática - UNLP  Fecha/Hora/Duración de la entrevista: 05/09/2025 - 09:00 hs - 45 mins |
| Entrevistado: Sebastian Rol: Cliente/Usuario Final  Objetivo a lograr con esta entrevista: Identificar problemas actuales y primeros requerimientos funcionales para la aplicación |
| Cuerpo de la entrevista (preguntas con sus respuestas):  **¿Qué problema principal busca resolver?** → Eficiencia en el tiempo para conseguir su medicación crónica.  **¿Qué situaciones le generan mayor dificultad?** → Farmacias lejanas, falta de stock, largas esperas, estrés.  **¿Qué funciones imagina en una app?** → Validación de identidad y recetas, carga de datos del medicamento, notificaciones, historial clínico opcional, sincronización con billeteras virtuales.  **¿Qué usuarios principales interactuarían con el sistema?** → Cliente, Farmacia, Repartidor.  **¿Qué riesgos/red flags identifica?** → Falta de stock, desinformación, desinterés de farmacias, dificultades con medicamentos críticos. |
| Conclusión de la entrevista  Informe final: El cliente busca una aplicación que optimice la compra de medicamentos crónicos y reduzca el tiempo de espera, con validación de datos, integración con medios de pago y notificaciones.  Información obtenida en detalle: Se definen los actores principales y se remarcan riesgos a considerar.  Información pendiente: Detalles de la interfaz, modelo de negocio, definición de entregas parciales. |
| Documentos que se deben entregar: Documento Entrevista 1  Documentos que debe entregar el entrevistado: -  Próxima entrevista: 12/09/25 |