

Tessfp

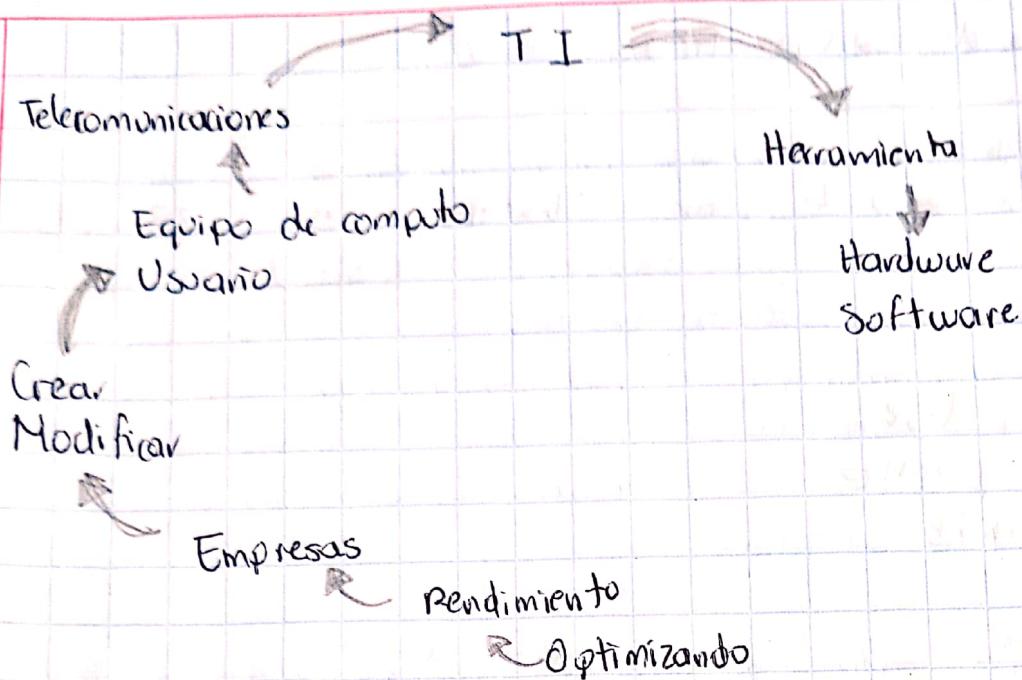
Fundamentos de gestión de servicios de TI

I.I

Luis Angel González
Flores

Alma Yuridia Cárdenas
Alcántara

Grupo 702



Tarea: Investigar conceptos de Información, Tecn. de información
Sectora comerciales Grupo Técn. Información

Sistema de información

conjunto de elemento que interactúan entre sí para un fin común, que permite que la información esté disponible para satisfacer las necesidades de una organización, además no requiere de un recurso computacional.

Elementos que interactúan entre si

Equipo de computo

recurso humano

Datos

Información fuente

Programas.

Actividades básicas

Entradas de información: proceso en el sistema toma los datos que requiere.



Almacenamiento de información: puede hacerse en equipos de computo o archivo físico para conservar la información.

Procesamiento de la información: permite la transformación de los datos fuente en información que puede utilizarse para la toma de decisiones.

Salida de la información es la capacidad del sistema para producir la información procesada o sacar los datos de entrada al exterior.

Los usuarios son el elemento principal que integra un sistema de información, estos se pueden definir como usuarios primarios (quienes alimentan el sistema), usuarios indirectos (benefician los resultados pero no interactúan con el sistema), usuarios gerenciales y directivos (tienen la responsabilidad administrativa y de toma de decisiones con base a la información que produce el sistema).

Tecnología de la información

Es un proceso que utiliza la combinación de medios y métodos de recopilación, procesamiento y transmisión de datos para obtener una nueva información. Su propósito es la producción de información.

- 1- Modo interactivo (diálogo) de trabajar con una computadora
- 2- Integración con otros productos de software
- 3- Flexibilidad en el proceso de cambio de datos y definición de tareas.

C Manipulación de datos

R Soporte de información transversal

F Procesamiento de documentos

E Solución de tareas interactivo

S Producción colectiva de un documento

C Procesamiento adaptativo

Alma Mundial (aidenur)
Alicantina



Robots → diseñados para el trabajo y la inmigración
Energía de → facilidad para aquellas zonas con poca conexión a ondas de internet al trabajo, internet y el teléfono
Wifi → en el país donde se ha implementado

Tecnología de → revolucionando el sector alimentario para cultivar plantas

07 - Septiembre - 2022

Empresas → organización para desarrollar un producto

TI → hardware software

Empresa Producto

Negocio

Ventas → control

Manual → lápiz, hojas

Dip. empresas → necesidades

TI → redes (polib) administración

Máis de negocios

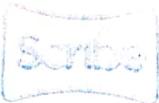
procesos para generar ingresos i
operación interna y comercialización
del producto

Ejemplos biblioteca

Blogshoster vs Netflix

Almacén y tienda (Cárdenas)

Altantuna



① Bibliotecas físicas
acceder para investigar en libros, (rentar)

vs

Play libros
compra los libros (descargar)

② Correos de México
enviar información (cartas, postales)

vs

Gmail y Hotmail, (redes sociales)

Alma Yuridia (Ándreas Alcántara)

Recursos

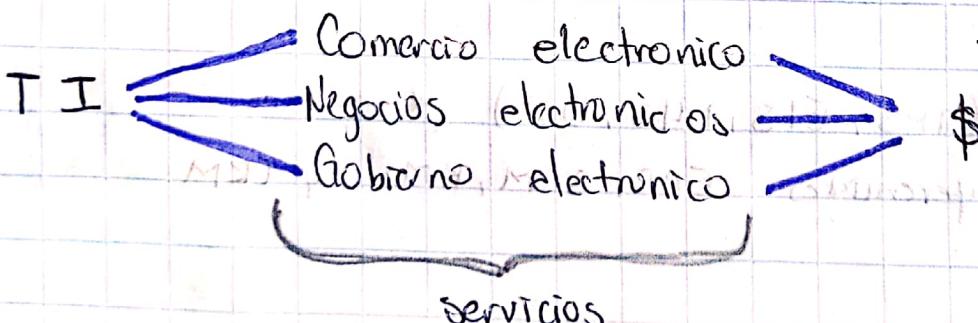
información

en diferentes
medios

Tangibles
(físicos)

Intangibles

(softwares AD)



Evaluación de un negocio

Antes y un después

Implementación TI

Empresa Desarrollo

Análisis antes TI

después TI

Comunicación del negocio → clientes/ventas

Conclusiones

Pag. Web

E-mail

cuentas de

2d sept

28 sept

26 sept

Impactos organizacionales

Aplana organizaciones

- reducción de capas gerenciales

Resistencia organizacional al cambio

- estructura organizacional
- tareas del empleo
- personas
- FI

Negocio electrónico

Procesos

- organización, coordinación enfoque para producir un producto
- apoyados de flujo de material.

Sistemas

→ sistemas (TPS, EIS, MIS, DSS)

→ sistemas gerenciales ERP, SCM, KMS y CRM

Negocios sociales

herramientas para interactuar empresa y clientes

Redes sociales → perfiles

Crowdsourcing → colaboración colectiva

Espacios compartidos → drive

Blogs → publicar y acceder

Comercio social → opiniones sobre compras

Marketing social → medios sociales

Foros → debatir temas

Analisis de los procesos de negocio en un sistema empresarial.
Ser consciente de los cambios que se han producido y podrán producirse en un futuro.

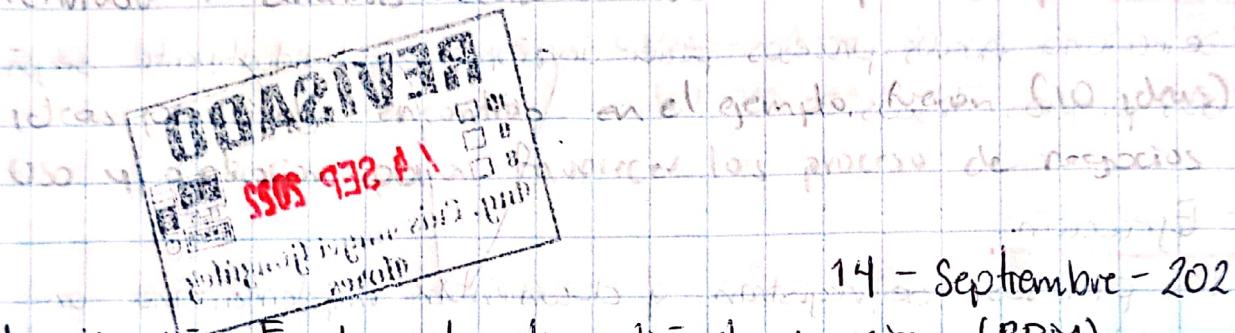
Prompyme (2005) al menos del 10% de las pymes emplean TIC's

¿Cuáles son las ventajas de la empresa al utilizar TIC's?

¿Cuál es la ventaja de la presencia en el ciberespacio?

¿Cuáles son los factores que deben considerar las empresas para tener presencia en el ciberespacio?

Actividad 1 análisis de caso de estudio > reporte. Impresión - 5



14 - Septiembre - 2022

Investigación: Fundamentos de gestión de negocios (BPM)

Fundamentos de gestión de negocios

Alma Yuridia Cárdenas

Alejandra

Es una metodología corporativa, que se encarga de mejorar el desempeño de una organización.

Los procesos de negocios se encargan de analizar, diseñar, ejecutar y monitorear tareas, de forma continua, usa notaciones gráficas para mejor entendimiento.

Objetivo: utilizar toda la información sobre cada proceso de negocio y alinearlos con los objetivos empresariales.

El ciclo de vida proporciona una visión detallada del panorama del proceso de negocio.

1 - Diseño

analiza los procesos ya existentes, donde define objetivos a alcanzar.

2 - Modelado

selecciona nuevos procesos para describirlos más detalladamente según sus propios deseos.

3 - Ejecución

los procesos se registran y documentan implementando un modo de proceso; además se publica de manera interna y se ejecuta.

4 - Control

se supervisan los procesos y analizan de forma continua.

5 - Optimización

se realizan las mejoras en los procesos y se aplican las definiciones de objetivos

Ventajas:

* Automatización y optimización: aumenta la calidad al rendimiento de las operaciones.

* Documentación transparente y consistente.



Introducción a la BPM

+ Gestión de flujo y combinación de sistemas. Se probarán e implementarán así como estableciendo interacciones.

BPM

X Cambios continuos y análisis a la BD de los sistemas existentes

utilizan la BPM

X Cambios: integran los procesos de manera sistemática

Es importante saber que no son software empresarial, no es una notación, no están relacionados a CRM o ERP.

Gestión de Procesos de Negocios (Mayo 2020). Recuperado 14 septiembre 2022. URL: <https://decididovalores.es/gestion-por-procesos-de-negocios-bpm/>

Tec. "¿Qué es BPM?" Recuperado 14 septiembre de 2022. URL: <https://www.globtec.com/es/recursos/bpm/>

Tarea: Investigar: misión, visión, objetivo Tarea. } Equipo
Glosario 20 conceptos (Unidad I) } Misma documentación

Objetivos estratégicos, organizacionales



1.4 Alineación de los servicios de tecnologías de la información con

políticas y objetivos estratégicos organizacionales.

- Objetivos organizacionales: situación deseada que se pretende lograr en la empresa.
- Objetivos estratégicos: saber qué hacer y dónde.
- Estrategia: distribución y aplicación de recursos para cumplir los objetivos.
- Políticas: para orientar la acción realizadas de la junta superior.

REVISADO

14 SEP 2022

Alineación estratégica del servicio define directrices para el diseño (ITIL).

ITIL: conjunto de buenas prácticas para la gestión de servicios de TI

Objetivos de alineación ITIL

Alineación

— Definir oportunidades de crecimiento.

Administración

prioridades de inversión, competencia, planes que garantizan la competencia futura, activos estratégicos.

Implementación TI

Diagnóstico de alineación

analizar el área de tecnología, gestión de recursos y modelos de servicio.

Determinar áreas de tecnología para sistematizar los cambios.

conocer áreas de tecnología.

Antes

Fase del plan TI

O.O. estratégicos.

Comprendión de objetivos y prioridades de negocio

Analisis de TI (visión actual de TI en el negocio).

Formulación de estrategias

Plan de implantación. (secuencia de acciones).

Página web

- página de presentación de equipo
- Menú por unidad
- Menú por actividad
- actividades
- objetivos de la actividad

1.5 Evaluación de los servicios de TI

Personal

» Nuevos objetivos

- Personales, sociales, laborales
- Evidencia la falta de estructura y estrategia
- Alcanzar objetivos planeados
- Durante los primeros meses del año «

Empresarial

» Año tras año la alineación tecnológica

- Carencia de estructura y objetivos claros.
- Menor inversión en SI y TI
- Presupuesto de TI para mantener procesos
- No existe una estrategia de TI «

Evaluación las necesidades de TI

- Necesidades del negocio reflejadas a los competidores
- Buscar TI en la empresa
- Evaluar las oportunidades y fortalezas de TI
- Identificar riesgos tecnológicos y operacionales
- Analizar TI y ventajas de la empresa
- Activar métricas cuantificables al impacto de mejora
- Evaluar beneficios a corto, mediano y largo plazo
- Determinar responsabilidades