

Tessfp

Fundamentos de gestión de servicios de TI

I.I

Luis Angel González
Flores

Alma Yuridia Cárdenas
Alcántara

Grupo 702

Página

Resumen de c/ponencia

Marco de referencias de gestión de servicios de TI

Obj. Unidad

Identifica la función de los marcos de referencia para la gestión de servicios de TI e identifica las coincidencias y diferencias de la administración de sistemas de información y servicios de tecnologías de información.

3.1 Las mejores prácticas de gestión de servicios de TI

- 1- Riesgos de conformidad (incertidumbre del resultado)
- 2- Cambios (Establecer quien realiza los cambios y ^{control} autorización ^{gestión de} cambios)
- 3- Información y balances de la Tecnología (enfocado a la ^{recolección de} información)
- 4- Operaciones
- 5- Estrategia de ^{negocio} organización

Aprobación y planificación

Registro

Aceptación

Clasificación

Aprobación y planificación

Construcción

Pruebas

Implementación

Evaluación

aprobación financiera

aprobación técnica

aprobación del negocio

política de cambios

reuniones del CAB

Análisis de impacto

Recursos necesarios

De los especialistas de producto

Construcción de creación

Calificación

Seguimiento de los cambios

Completamiento de los objetivos

Si el cambio no es satisfactorio implementar

los procedimientos respectivos

Algunos casos un nuevo

7 R de los cambios

¿Quién requiere el cambio? Página

¿Cuál es la razón de cambio? Mejoramiento de interfaz

¿Cuál es el retorno esperado del cambio? Información precisa

¿Cuáles son los riesgos implícitos en el cambio? Pérdida de información

¿Cuáles son los recursos necesarios para realizar el cambio?

¿Quién es el responsable de la construcción, prueba e implementación del cambio? Diseñador, web o programador

¿Cuál es la relación entre este y otros cambios?

Operaciones

Accesos

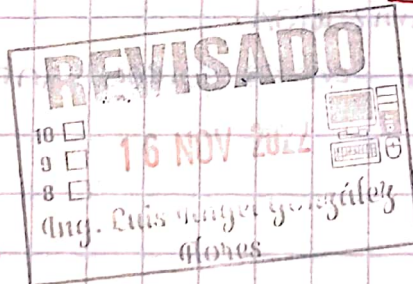
Eventos

Incidentes

Problemas

Cambios

Producción



5 - Diciembre - 2022

Investigar
Cursos

Platzi, ~~GoodCam~~

Torre access ← coaching



Administración de los sistemas de servicios de TI y administración de información

Administración: Funcionamiento, estructura y remordimiento de las organizaciones.

Gestión de recursos humanos a materiales.

S.I: elementos o componentes relacionados, recogen, procesan, almacenan y distribuyen información.

Entrada → Procesamiento → Salida

Servicio: sobre las necesidades de una persona sin adquirirlo, son intangibles.

TI: Hardware para procesar información.

Servicio de TI: actividades que buscan responder las necesidades propias de una organización.

Realizando un cambio en los bienes informáticos. (~~trabajo temporal~~ Outsourcing).

Alma Yuridia Corderos Alcantara

CURSOS EN PLATZI

Desarrollo de Ingeniería

Curso de fundamentos angular
Curso de angular: componentes y servicios
Api REST con Angular
Angular router
Angular forms

Frontend con angular

Machine Learning con Python

Machine learning por MindDB
Estadísticas Inferencial para Data Science e IA
Fund. Algebra lineal con python
Algebra lineal aplicada con python
Regresión lineal con python y scikit-learn

Fund. org. de software

Curso practico de org. backend
Curso introduccion al desarrollo backend
Curso fundamentos de BD
Curso de MySQL y MongoDB

Backend, Arquitectura y BD

Fundamentos de programación

Curso de introducción a la terminal y linea de comandos
Algoritmos y Diagramas de Flujo
Pensamiento logico: lenguajes de programación

Frontend Developer

Basico javascript

Closures y Scope en javascript

Manipulación del DOM

Next.js

Frontend a profundidad con React.js

Certificación cloud digital
leader

Fund. ingeniería de software
Profesional git y GitHub
Administración de servidores linux
Introducción google cloud

Scrum

- Backend con Go.
- Desarrollo backend con java
- QA y automatización de pruebas
- Google cloud platform
- Desarrollo web backend con ruby on rails
- Game Design
- Blockchain y Cryptomonedas
- Producción de videojuegos
- Firebase
- Arte para videojuegos
- Desarrollo de videojuegos con unity
- Pensamiento lógico
- Backend C# y .Net
- Internet of things
- Amazon web services

CURSOS EN BOOTCAMP

Adaptado para desarrolladores de software

clases en vivo 2-6 meses

Presencial o en línea

- Spring board
- Flatiron school
- General Assembly
- App Academy
- She Codes
- Brain Station
- Galvanize
- Codificandogo - Codingdago
- Data science
- Desarrollo web
- Desarrollo Full stack
- Frontend

Administración de Servicios TI

IMG → Aspectos de la TI

PDF → Documento empresa aplica el
mano de la empresa TIC

Crear una lista de cotejo del

Gitlab ← Página web en línea

Link

Examen Desde en línea
o presencial

Lunes término de temario
Mira los costos de sellos

Scribe

15 aspectos
Como implementar en un
negocio