

- Investigar Fundamentos de Gestión de Negocios

Es la metodología corporativa cuyo objetivo es mejorar el desempeño de la organización a través de la gestión de los procesos del negocio que se deben de diseñar, modelar, organizar, documentar y optimizar de forma continua.

- VENTAJAS:

Las ventajas del BPM son el entendimiento, visibilidad y control de los procesos de negocio de una organización. Un proceso de negocio representa una serie discreta de actividades o pasos de tareas que pueden incluir personas, aplicativos, eventos de negocio y organizaciones. Para soportar esta estrategia es necesario contar con un conjunto de herramientas que den el soporte necesario para cumplir con el ciclo de vida del BPM. Este conjunto de herramientas son llamadas Business process Management system, y con ella se construyen BPM.

- CARACTERISTICAS

- o Modelo de procesos de negocio: Permiten la descripción de los procesos de negocio para diseñar procesos de cadena.
- o Capturar datos, gestión y análisis:
- o Funciones Colaborativas
- o Movilidad: fácil gestión documental



• Monitorización de proceso de usuario

Referencias:

- Hitpass, B (2017) BPM "Fundamentos y conceptos de implementación 4ta edición actualizada y ampliada.
- Garimella, M, Iaco, M, & Williams, B (2008) BPM. Introducción a BPM.

APUNTE

- Oscar Flores Martinez

7.4 Alineación de los objetivos de tecnologías de la información con las políticas y objetivos estratégicos organizacionales.

Objetivos estratégicos: Saber que hacer, a donde se desea llegar.

Objetivos Organizacionales: Situación deseada que intenta lograr la empresa.

Estrategia: Distribución y aplicación de recursos para cumplir los objetivos

Políticas: Guía para orientar la acción dictadas de la gerencia superior.

Alineación: La estrategia del servicio define directrices para el diseño

¿Qué es ITIL? Conjunto de buenas prácticas para la gestión de servicios de TI.

Objetivos de la alineación.

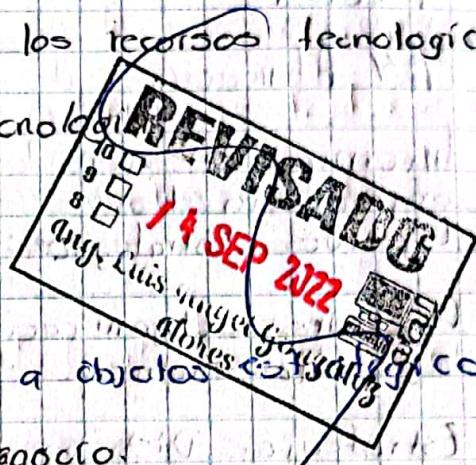
- Definir objetivos estratégicos
- Determinar oportunidades de crecimiento

- Oscar Flores Martínez.

- Definir prioridades de Inversión
- Definir resultados y aprender de ellos
- Crear activos estratégicos
- Identificar la competencia.

Diagnosticar antes de la dirección.

- Analizar como está organizada del área de lo tecnológico.
 - Hacer un analizar de procesos y controles.
 - Análisis de toda la gestión de los recursos tecnológicos.
 - Conocer como es el arco de Tecnología.
 - Determinar la capacidad.
 - Analizar el modelo de servicio.
- Fases del plan TI orientado a objetivos.
- Comprendiendo la estrategia del negocio.
 - Análisis de las TI. Necesitamos disponer de una visión completa de la situación actual de las TI.
 - Formulación de la estrategia. En esta fase deberemos crear las estrategias TI.
 - Plan de la implantación. Plasmar la secuencia de acciones a llevar a cabo.





Objetivo de la Unidad

Conocer y comprender la función de las tecnologías de la información vigente para una competitividad empresarial, dando a esto conocer el marco de gobierno dentro de una empresa.

Infraestructura de TI y tecnologías emergentes
Los servicios que una empresa es capaz de brindar a sus clientes, proveedores y empleados son una función directa de su infraestructura de TI.
Impulsores tecnológicos en la evolución de Infraestructura

- Ley de Moore y la ley del almacenamiento digital masivo
- Director de semiconductores
- Introducción del primer microprocesador 1959

ESTÁNDARES

ASCII

COBOL

Unix

Protocolos de comunicación RP / IP

Ethernet

0

Plataformas de hardware

- Computadoras con mayor aparición en el mundo.
- Procesadores Intel y en menor medida AMD (CISC)
- Computadoras
- Smartphones (RISC)

Tarea Investigar (CISC) & (RISC)

Aplicaciones empresariales de software

PLATFORMAS DE REDES (Telecommunications)

- Los proveedores de hardware de redes más importantes son Cisco, Alcatel, Lucent, Juniper, etc.
- Las empresas

Que es el CISC

Es el medio de arquitectura de la computadora que estos microprocesadores, CISC tienen un conjunto de instrucciones las cuales se caracterizan por ser amplias y permitir operaciones y complejas entre operaciones, estas estan situadas en la memoria o en los registros internos en contraposicion a la arquitectura RISC.

Funcion

funciona en las bancas de la memoria de la computadora y no requiere un cargamento a la funciones para almacenar

Ventajas

- Retractar el trabajo para traducir una declaracion
- Instructivas complejas
- longitud de código corto

Caracteristicas

Intel 8086, 8088, 8088, 80386, 80406

Motorola 6800, 60, 08, 620, 8030

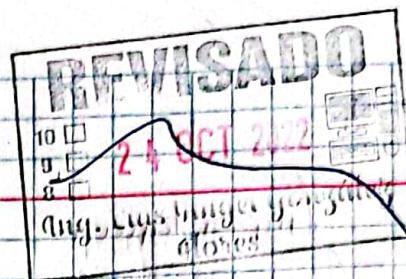


Que es el RISC

Son procesadores el cual se encontraron para ejecutar un numero reducido de tipo de instrucciones que la permite operar a cada velocidad

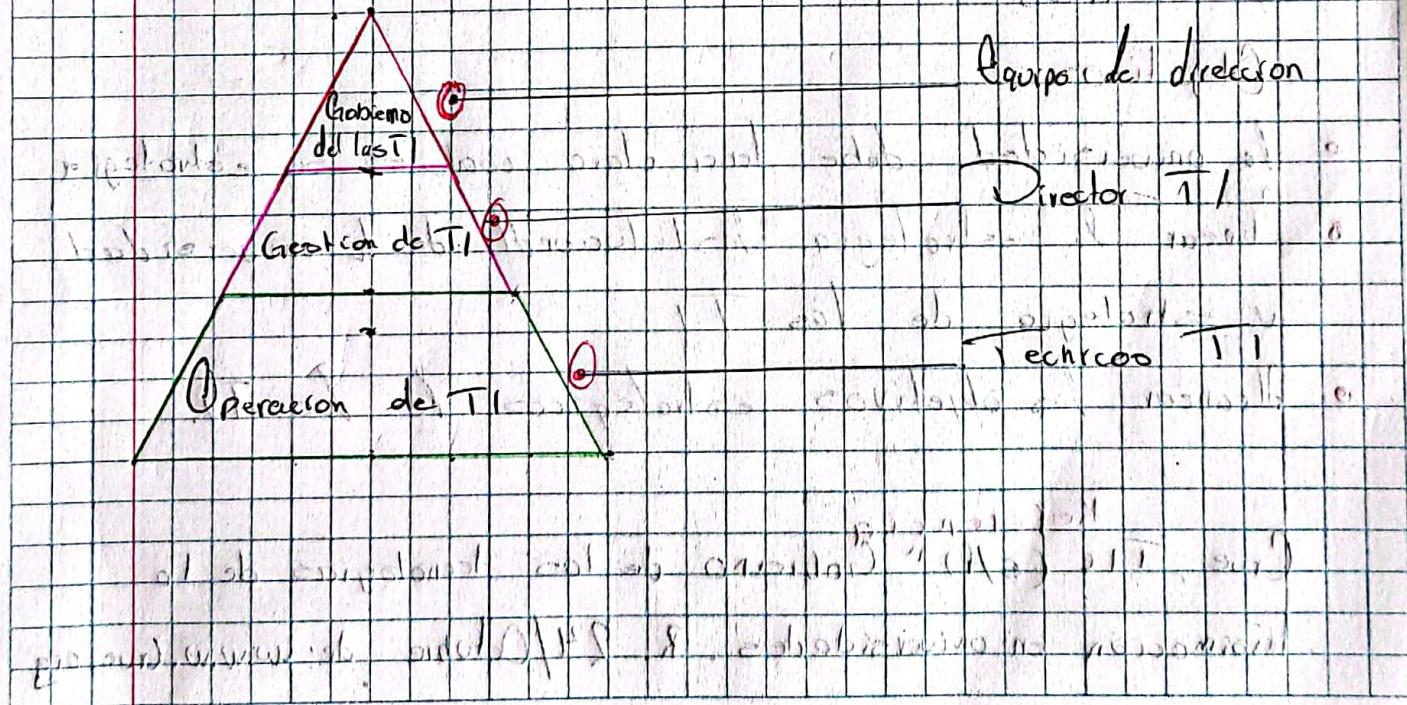
Caracteristicas

- Ejecucion en el ciclo: La mayoria de CPU conocidas



Gobierno de los TI

Es una responsabilidad del más alto nivel directivo y se encuentra en lo más alto de una pirámide que es larga basada en las operaciones de TI y la gestión de TI. El éxito del gobierno de los TI va a estar ligado a la comprensión y apoyo que obtenga por parte del equipo de dirección de la universidad. según la norma internacional ISO 38000 el gobierno de los TI tiene como principal objetivo evaluar dirigir y monitorizar las TI para que estas proporcionen el máximo valor posible a la organización.



Importancia del Gobierno

La implantación de un sistema de Gobierno de las TI es una Universidad va ayudarla a:

- Establecer claramente su estrategia de las TI
- Determinar quienes son los responsables de las planificación estratégicas de las TI

Ventajas

- Se consigue mejorar la relación entre las áreas directivas y funcionales
- Mejorar los resultados contables
- Reducir la inefficiencia y los riesgos
- Aumentar la calidad y la eficiencia de los servicios de TI
- Promover el uso eficiente de los recursos internos y externos.

Objetivos

- La Universidad debe tener claro cuál es su estrategia
- Alinear la estrategia institucional de la universidad y estrategia de las TI
- Alcanzar los objetivos estratégicos de las TI.

Referencias

Cruc, TIC (S/A) "Gobierno de las tecnologías de la información en universidades. P. 24/Octubre de: www.Cruc.org