

TESSFP

Fundamentos de Gestión de Servicios
de TI.

Luis Angel Gonzalez Flores

Brayan Sanchez Ugalde

Ingeniería Informática.

Grupo 702

Investigar Conceptos de sistema de Información, Tecnología de la Información
y ejemplo de:
Que Sectores empresariales las emplean

Que es un sistema de Información?

Se refiere a un conjunto ordenado de mecanismos que tienen como fin la administración de datos y de formación de manera que puedan ser recuperados y procesados fácil y rápidamente.

Que es una Tecnología de Información?

Es un proceso que utiliza una combinación de medios y métodos de recopilación, procesamiento y transmisión de datos para obtener nueva información registrada de calidad sobre el estado de un objeto.

Ejemplo:

Bimbo utiliza un sistema Automatizado gerencial

07-SEP-2022

Fundamentos de Gestión
de Servicio de TI

Conceptos Previos

- Software

- Componentes lógicos

Datos

- Información

- empresa

TI

- Empresa Digital

- Proceso de Negocios

Ventas

Manual

D. de empresas

TI

- control

- Incremento de
ventas

- Lpiz/hojas

- Automatización

- M. necesidad

- facilidades

- Tiempo / cosas.

Modelo de Negocio

Proceso que hace logros y ingresos incluyendo la operación
Interna y la Comercialización del producto

Negocios hace 30 años vs Negocios Actuales.

Actividad 2

Tienda Física de Vestido y Calzado

Anteriormente en la tienda física se adquirían los productos además de tener
un local y publicidad física, sin el uso de ~~estas~~ Tecnologías Modernas.

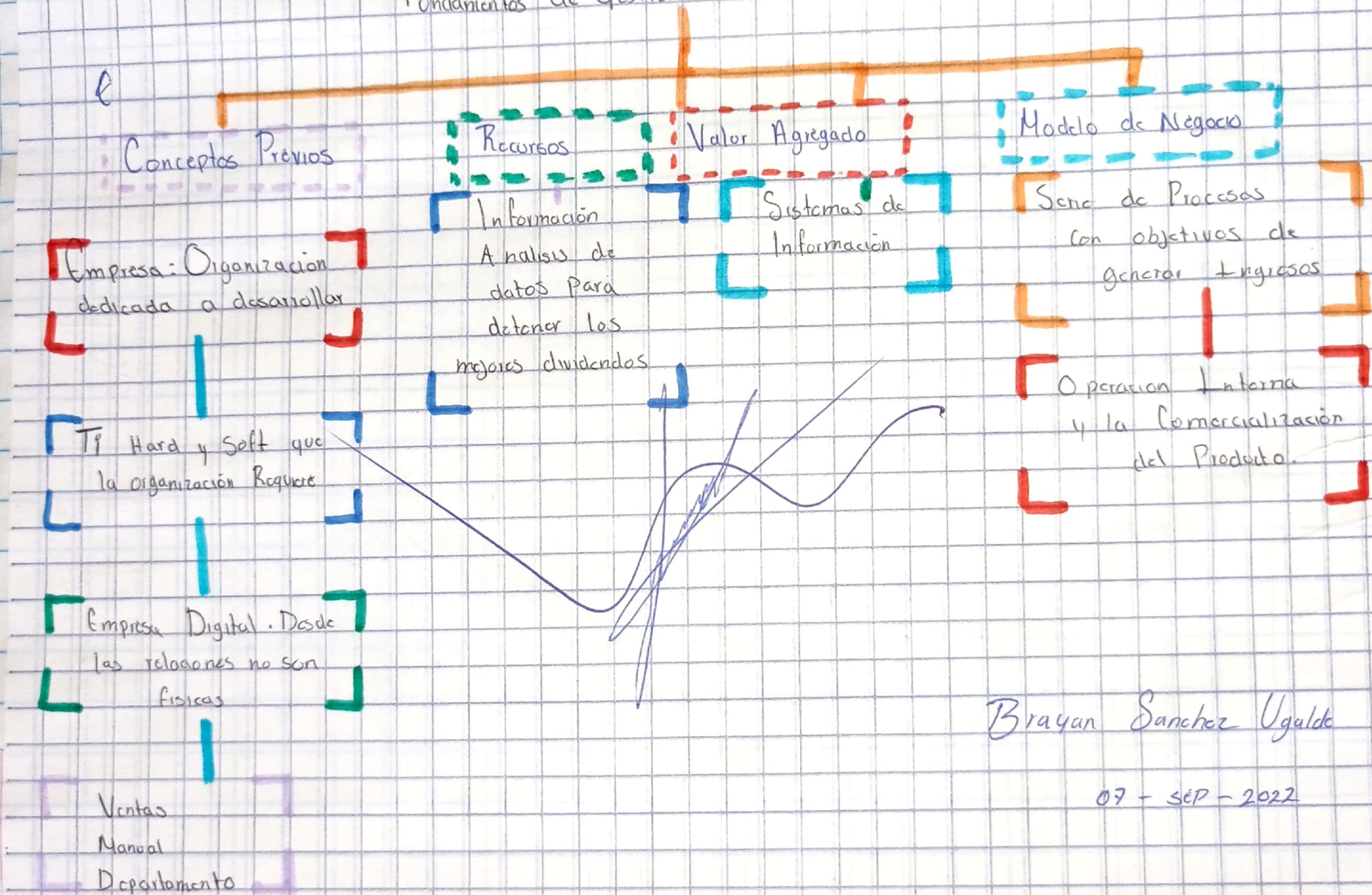
STEIN

Es una empresa global que facilita la compra con un click sin necesidad
de salir de casa además que su publicidad es amplia y alcanza distintos públicos
gracias al uso de redes sociales.

Restaurante

Establecimientos en donde se pueden consumir alimentos que ofrece el establecimiento.
Limitando el menúUBER EATS Puedes elegir entre muchos establecimientos y menús ampliando el panorama
de comida a tu alcance.

Fundamentos de Gestión de sistemas de Información



Brayan Sanchez Ugualde

07 - SEP - 2022

14/09/22

fundamentos de Gestión de Negocios

Brayan Sanchez Ugarte

Es la metodología corporativa cuyo objetivo es mejorar el desempeño de la Organización Através de la Gestión de los procesos de Negocio que se deben diseñar, modelar, Organizar, documentar y optimizar de forma Continua

Ventajas:

Las Ventajas del BPM es el entendimiento, visibilidad o Control de los procesos de Negocio de una Organización.

Un proceso de Negocio representa Una serie discreta de actividades o pasos de Trabajo que pueden incluir personas, Aplicativos, Eventos de Negocios y Organizaciones.

Para Soportar esta estrategia es necesario contar con un conjunto de herramientas que den el soporte técnico por cumplir con el ciclo de vida de BPM.

Este conjunto de herramientas son llamadas Business Process Management system y con ellas se construyen en aplicaciones BPM.

Características:

Modelos de proceso de Negocios:

Permite utilizar BPM para diseñar Procesos de Cadena

Capturar Datos, Gestión y Analisis:

Funciones colaborativas

Mobilidad para Gestión documental

Monitorización de procesos de usuarios

*Garimella, K., Lee, M., & Williams, B. (2008). BPM (Gerencia de Procesos de negocio) Introducción a BPM, 2008.

*Hart pass, B (2017) BPM "fundamentos y conceptos de implementación" 4ª edición Actualizada y ampliada.



1.4 Alineación de los servicios de las tecnologías de la información con las políticas y objetivos estratégicos organizacionales.

Objetivos estratégicos

Saber que hacer a donde se desea entregar y como lograrlo

Objetivos Organizacionales:

Situación deseada que intenta lograr la empresa

Estrategia:

Distribución y aplicación de recursos para cumplir los objetivos

Políticas:

Guía para orientar la acción dictados de la jerarquía Superior.

Alineación:

Estrategia del Servicio de las directrices para el diseño, desarrollo e

Implementación de la Gestión de Servicio como un recurso estratégico (ITIL).

Que es ITIL? Es un conjunto de buenas practicas para la Gestión de Servicios de TI

Objetivos de la
alineación

- Definir objetivos estratégicos
- Determinar oportunidades de crecimiento
- Definir Prioridades de Inversión
- Definir Resultados y Aprender de ellos
- Crear Activos estratégicos
- Identificar la Competencia.
- Desarrollar planes que Garanticen el predominio a la Competencia futura.

Diagnosticar Antes de la alineación

Analizar como esta compuesta el Area de la Tecnología.

Hacer un analisis de Procesos y Controles.

Analisis de toda la Gestión de todos los recursos tecnológicos.

Conocer como es el Area de Tecnología

Determinar la capacidad que la tecnología tiene para

Analizar el modelo de Servicio.

fase del Plan TI con los objetivos tecnológicos.

Comprension de la estrategia de Negocio, objetivos y prioridades de Negocio, etc. como sus

Implicaciones Sobre los Sistemas de Negocio

Analisis de los TI Necesitaremos disponer una vision completa de la situacion actual de los TI

Formulacion de la estrategia. En esta fase, Debemos crear la estrategia TI.

Plan de Implantación. Plasmar la Secuencia de Acciones a llevar a cabo.

pag web

pag de presentación de equipos de la materia, objetivos de la Actividad

menu por unidad

menu por Actividad

Actividades.

1.5 Evaluación de los Servicios de TI

Personal

Nuevas objetivos

Personales Sociales, laborales

Evidencia la falta de Estrategia
y Estructura.

Empresarial

Año tras año la alineación

Con la tecnología

- Carencia de estructura y objetivos claros
menor inversión en SI y TI

Entrega Microles

Informe

Cooperación Ingresos

cliente

Que hacer para Evaluar los Necesidades de TI

Fomentar las Necesidades del Negocio

Referentes al Mercado y la Competencia

Evaluar las Necesidades y Fortalezas

Buscar las TI Adecuada a las necesidades

Identificar los Riesgos Tecnológicos y de
operación

Analizar si la TI ofrece una ventaja
Para su empresa.

Definir metricas Cuantificables, Referentes
al impacto de la mejora

Segun ITIL

Gestión de Quejas

Encuestas de satisfacción de clientes

Revisión de Servicios

- Registro de quejas Sugerecias y Quejas

- Cuestionario encuesta In forma de Evaluación

- Cambios Sugeridos a los Servicios

FORMATO DE REPORTE DE VIDEO

Nombre del Alumno:
Sánchez Ugalde Brayan
Semestre: séptimo semestre
Grupo: 702

Nombre del Docente: Ing. Luis Angel
González flores
Fecha de entrega: 12/09/22

Título del video: ""

Introducción a las tecnologías de la información y comunicaciones hardware y software de internet

Ideas principales encontradas en el video:

Sobre las tecnologías de la información en este caso habla de las tics y su funcionamiento y evolución de las nuevas tecnologías, programas para el desarrollo de software diferentes tipos de software tipos de hardware distintos tipos de entradas

Este video me gustó: Si ☒ No ☐ Por qué:

Pues da una explicación de cada uno de los conceptos sobre las nuevas tecnologías de la información en este caso son las herramientas para la recreación de hardware distintos tipos de software que función cumple cada uno con las características que se obtiene de ello en este caso también mencionaba los distintos sistemas operativos que existen en este caso son Windows Linux y iOS en los cuales estos tiene distintas funciones que a cada uno de ellos los favorece hacia mención de soportes tecnológicos que hay en este caso son los dispositivos móviles tales como computadoras teléfonos que en este caso tengan acceso a internet o a red de comunicación computadoras Smart Watch también mencionaba el uso correcto de herramientas de programación en el uso y manejo de cada una de ellas que funciones se obtiene de estas es decir para que sirve tal comando al ejecutar o compilar un código de programación y que resultado se obtiene al realizar de manera adecuada las instrucciones de este tipo mencionaba sistemas de navegación en este caso son los softwares de navegación nos mostraba distintos de ellos ejemplo de ellos son google safari brave etc.
Por ultimo hacía mención de hardware como los dispositivos de entrada y salida y que función pudiese establecer cada uno de ellos.

Este video me aportó nuevos conocimientos o reforzo los saberes del aula:


Si ☒ No ☐ Por qué:

Pues es material que nosotros como estudiantes ya debemos tener en cuenta ya que son herramientas que son de utilidad en nuestra vida cotidiana en cualquier lugar siempre hacemos uso de las tecnologías ya que en estos momentos es vital para la humanidad y pues nos genera beneficios a corto mediano y largo plazo con la finalidad de favorecernos a nosotros mismos

*Reporte de contenido multimedia
Reforzamiento y seguimiento de conocimientos del aula*

Comentario personal del video, respecto a los contenidos de clase:

Pues en lo personal las tecnologías las llevamos a diario en este caso hago uso de ellas teniendo en cuenta las funciones que con lleva hacer uso de ellas ya que a lo largo de nuestro periodo estudiantil fortaleceremos nuestros conocimientos recibidos para así ponerlos en práctica en nuestra vida cotidiana y así satisfacer necesidades que nos facilite llevarlas a cabo.


Sánchez Ugalde Brayan
Nombre y firma del Alumno

Firma y sello de revisión del docente

REVISADO

10 ☒
9 ☐
8 ☐

12 SEP 2022

Ing. Luis Ángel González
Flores

- Links <https://www.youtube.com/watch?v=ITgZmtYy2tY>,
<https://www.youtube.com/watch?v=kntbP7y0tno>