

*Reporte de contenido multimedia
Reforzamiento y seguimiento de conocimientos del aula*

Caso de estudio	
Nombre del Alumno(s): Alexia Selem Zuñiga Ruiz Brayan Sánchez Ugalde Alma Yuridia Cárdenas Alcántara Oscar Flores Martínez Gabriela Moreno Horcenz  Grupo: 702	Nombre del Docente: Ing. Luis Angel González flores Fecha de entrega: 12/09/22
Título del caso de estudio: <u>"Sesión Interactiva: Administración"</u>	
<p>Ideas principales encontradas en el ejemplo fueron: (anotar al menos 10 ideas) Unas de las principales razones por las que prefieren McClendon's es por la precisión de sus pedidos</p> <ul style="list-style-type: none">• Las empresas mejoran sus sistemas de seguridad de modo que los usuarios pueden acceder de forma remota a los sistemas corporativos con confianza.• Están desarrollando más aplicaciones de largo alcance para aprovechar las sorprendentes capacidades móviles y de gráficas.• La tecnología móvil se esparce hacia las funciones laborales básicas.• El copropietario Sean McClendon usa una cámara inalámbrica en su tractor para asegurar que las hileras de cultivo estén lo más rectas posible.• La app mydlinkLite en su iPad le permite ver las imágenes mientras conduce el arado.• El gerente de plantación de la granja ya no tiene que salir del campo para hacerse cargo del cuidadoso mantenimiento de registros requerido para mantener una certificación orgánica.• Utilizando la tecnología AirPrint en el iPad, los empleados imprimen en forma inalámbrica sus pedidos y se dirigen al campo a recolectar el producto.• El uso de dispositivos portátiles para que el negocio opere no se limita a compañías pequeñas.• El iPhone y el iPad ayudan a los empleados de la división North América Beverages de PepsiCo a asegurar que los productos correctos lleguen a las ubicaciones correctas de la manera más rápida y eficiente posible.• PepsiCo North América Beverages creó una app interna personalizada para el iPhone conocida como Power4Merch, que notifica de inmediato a los vendedores cuando un conductor llega a una tienda.	
<p>¿Este caso de uso demuestra el uso y aplicación de app para favorecer los procesos de negocios? Si <u>_x_</u> NO <u>_</u> ¿Por qué? Por qué presenta los procesos de una empresa es decir establece puntos clave con la finalidad de hacer llegar sus productos de forma remota y eficiente</p>	

Nota: La extensión mínima del reporte es de una cuartilla

*Reporte de contenido multimedia
Reforzamiento y seguimiento de conocimientos del aula*

Anotar y contestar las preguntas que se localizan al final del caso de estudio. ¿Qué problemas y desafíos experimentó Home Depot? carecía de la infraestructura de hardware

Describa la relación entre administración, organización y tecnología en Home Depot. ¿Cómo cambió esta relación con el tiempo?

Empezó desde una gerencia descentralizada teniendo como mayor herramienta un lápiz del número 2 y ahora usa CIO, ebay, RDC, software de Deman Foresight. ¿Qué tan responsable fue la gerencia de Home Depot de sus problemas? ¿Qué hay sobre el rol de la tecnología y los factores organizacionales? Empezaron a invertir dinero para complacer al cliente de manera que los usuarios puedan acceder a la tienda en línea.

Mark Holifield, vicepresidente de la cadena de suministro de Home Depot, observó que la empresa no tenía la tecnología más vanguardista pero de todas formas podía realizar un cambio importante en su cadena de suministro. Debata sobre las implicaciones de esta aseveración.

El director se dio cuenta de que debía hacer algo con la manera de vender de home depot ya que la competencia tenía tecnología y software que permitía ser más eficaz en la manera de vender, administrar la existencia de productos.

Implementando centros de despliegue rápido abasteciendo cada sucursal e invirtiendo millones, funcionando ya que ahora es la tienda minorista más grande del mundo de manera que evite el agotamiento de sus artículos.


Nombre y firma del Alumno
Alexia Selem Zuñiga Ruiz
Gabriela Moreno Lorenzo
Oscar Flores Martínez
Brayan Sánchez Ugalde



Nota: La extensión mínima del reporte es de una cuartilla

*Reporte de contenido multimedia
Reforzamiento y seguimiento de conocimientos del aula*

FORMATO DE REPORTE DE VIDEO

Nombre del Alumno: Gabriela Moreno Lorenzo	Nombre del Docente: Ing. Luis Angel González flores
Semestre: Séptimo Grupo: 702	Fecha de entrega: 10/10/22
Título del video: "Introducción a Infraestructura de TI"	
Ideas principales encontradas en el video: Nos basamos en general a los centros de datos (Donde y como se organizan los datos), servidores (Quien se encarga de organizar los datos y como hacerlo), cliente (Quien visualiza la organización de los datos en este caso la empresa para la cual se hace este proceso). Los cuales están seriamente conectados entre si para llegar a una sola red. La función de los switch me parece importante ya que es el que se encarga de conectar a todos los dispositivos móviles de una red.	
Este video me gustó: Si <u>x</u> No _____ Por qué: El prender o adentrarnos a los temas que se verán en la clase de esta manera es muy bueno ya que el punto de vista de otras fuentes de información.	

Este video me aportó nuevos conocimientos o reforzo los saberes del aula: : Si <u>x</u> No _____ Por qué: Me aporto conocimientos de forma visual y auditiva los cuales son mas precisas, ya que los ejemplos son mas precisos. Explicando componente a componente cada uno de estos elementos.
--

Comentario personal del video, respecto a los contenidos de clase: Considero que todos los puntos tratados están seriamente interconectados de cierta manera ya que cada tema es un elemento fundamental de la red. Ya que los centros de datos como su nombre lo dice es donde se guardan los datos de una empresa en general, estos están formados por racks, requieren de una cierta temperatura para estar en buenas condiciones y como en todo sus fuentes de respaldo, también varían en tamaño ya que muchas pueden ser enormes o significativamente pequeñas un ejemplo de esto lo encontramos dentro de nuestra aula en la cual hay un monitoreo de temperatura para los racks que se encuentran dentro de estas el administrador
--

Nota: La extensión mínima del reporte es de una cuartilla

*Reporte de contenido multimedia
Reforzamiento y seguimiento de conocimientos del aula*

Anotar y contestar las preguntas que se localizan al final del caso de estudio
1.- Los dispositivos usables no son solo un fenómeno para el consumidor: tienen el potencial de cambiar la forma en que las organizaciones y los trabajadores hacen negocios. Describa las implicaciones de esta afirmación.

Las implicaciones de los dispositivos usables van desde el cambio de la forma de interactuar con los clientes hasta nuevas formas de hacer negocios. La colaboración es una gran implicación, pues es posible obtener el asesoramiento de un experto en tiempo real (no solo para los clientes también para operarios de maquinarias que puedan tener problemas en producción), entrenamiento de novatos, soporte de un asistente virtual, entre otras aplicaciones

2.-Con qué cuestiones gerenciales, organizacionales y tecnológicas habría que lidiar si una empresa estuviera pensando en equipar a sus trabajadores con un dispositivo de computación usable?

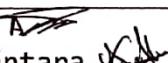
Administración: los gerentes deben asegurarse de que busquen la aceptación de los empleados para dispositivos portátiles demostrando cómo el entorno de los trabajadores mejorará y sus trabajos se enriquecerán con la tecnología.

3.-Qué tipos de empresas tienen más probabilidades de beneficiarse de la computación móvil?

-Facebook espera fusionar en un momento dado a la realidad virtual y las redes sociales para crear la plataforma social definitiva

-Google introdujo el sistema operativo Android wear para la tecnología de relojes inteligentes

-La empresa Walt Disney reciben una Magicband una pulsera de identificación para radio de frecuencia

Alexia Selem Zuniga Ruiz 
Alma Yuridia Cárdenas Alcántara 
Gabriela Moreno Lorenzo 
Brayan Sánchez Ugalde 
Oscar Flores Martínez 

Nombre y firma del Alumno

Firma y sello de autorización del docente



Nota: La extensión mínima del reporte es de una cuartilla

*Reporte de contenido multimedia
Reforzamiento y seguimiento de conocimientos del aula*

Caso de estudio	
Nombre del Alumno(s): Alexia Selem Zuniga Ruiz Alma Yuridia Cárdenas Alcántara Gabriela Moreno Lorenzo Brayan Sánchez Ugalde Oscar Flores Martínez Grupo: 702	Nombre del Docente: Ing. Luis Angel González flores Fecha de entrega: 05 de octubre del 2022
Título del caso de estudio: <u>"sesión interactiva: tecnología"</u>	
Ideas principales encontradas en el ejemplo fueron: (anotar al menos 10 ideas)	
<ol style="list-style-type: none">1. Ampliar los usos de las gafas de realidad virtual de oculus conocidas como RIFT para vivir experiencias más altas.2. Facebook espera fusionar la realidad virtual y las redes sociales.3. Crear una plataforma social móvil.4. El sistema operativo android wear para la tecnología de relojes inteligentes.5. El HBM registra quien habla y cuando lo hace frecuencia, su nivel de energía y detecta los textos.6. Duke medical center y otros hospitales usan google glass para transmitir cirugías en línea, grabar y archivar todas sus cirugías.7. Google glass contiene un software que contiene un proyector de control médico muestra signos vitales del paciente resultado de emergencias y listas de comprobación quirúrgica.8. La empresa militar raytheon trabajo con lumus en un casco que utilizan los pilotos como controladores.9. El sistema aware convierte una colina densa en una pantalla inteligente en 3D.10. En Disney reciben una pulsera los huéspedes que contiene un identificador de radiofrecuencia llamada magicband.	
Este caso de estudio se observa el avance y evolución de las TI? Si <u> X </u> NO <u> </u> ¿Por qué? Ya que todos los grupos y empresas mencionadas usan dispositivos de tecnología que no se han visto para hacer que sus clientes disfruten de los productos, creo que la idea principal del caso de estudios es demostrar que tanto han crecido las empresas y grupos mediante las TI	

Nota: La extensión mínima del reporte es de una cuartilla

*Reporte de contenido multimedia
Reforzamiento y seguimiento de conocimientos del aula*

Anotar y contestar las preguntas que se localizan al final del caso de estudio.

1. ¿Qué beneficios de negocios proveen los servicios de computación en la nube?

Un mejor control de administración de datos, mensajería y diferentes servicios

¿Qué problemas resuelven? La seguridad de una empresa protegiendo su información.

2. ¿Cuáles son las desventajas de la computación en la nube? Trafico de alto volúmenes de información y costos para poder implementarlos.

3. ¿Qué tipos de empresas tienen más probabilidades de beneficiarse del uso de la computación en la nube? Amazon y empresas como InterContinental Hotels ¿Por qué? Es un sitio venta de producto o reservación por un servicio ya que maneja diferentes operaciones como lo son los pagos en diferentes formas o transferencias en las cuales manejan información que se debe manejar un gran seguridad para evitar un delito a producirse.

4. ¿Qué es la infraestructura de TI y cuáles son las etapas y los impulsores de la evolución de la infraestructura de TI?

Son todas las aplicaciones de software para una empresa

Mainframes, computadora personal, cliente-servidor, computación empresarial computación móvil y de nube.

Estrategias de negocios, de TI e información.

Ley Moore, la ley de almacenamiento digital masivo.

5. ¿Cuáles son los componentes de la infraestructura de TI? Plataforma de hardware, plataforma de SO, Aplicaciones empresariales de software, administración y almacenamiento de datos, plataformas de internet, plataformas de redes / telecomunicaciones.

6. ¿Cuáles son las tendencias actuales en las plataformas de software?
Virtualización, Plataformas móviles, información cuántica, computación en la nube

8. ¿Cuáles son los desafíos de administración la infraestructura de TI y las soluciones gerenciales?

Alexia Selem Zuñiga Ruiz
Gabriela Moreno Lorenzo

Alma Yuridia Cárdenas alcántara

Oscar

Brayan

Nombre y firma del Alumno

Firma y sello de revisión del docente

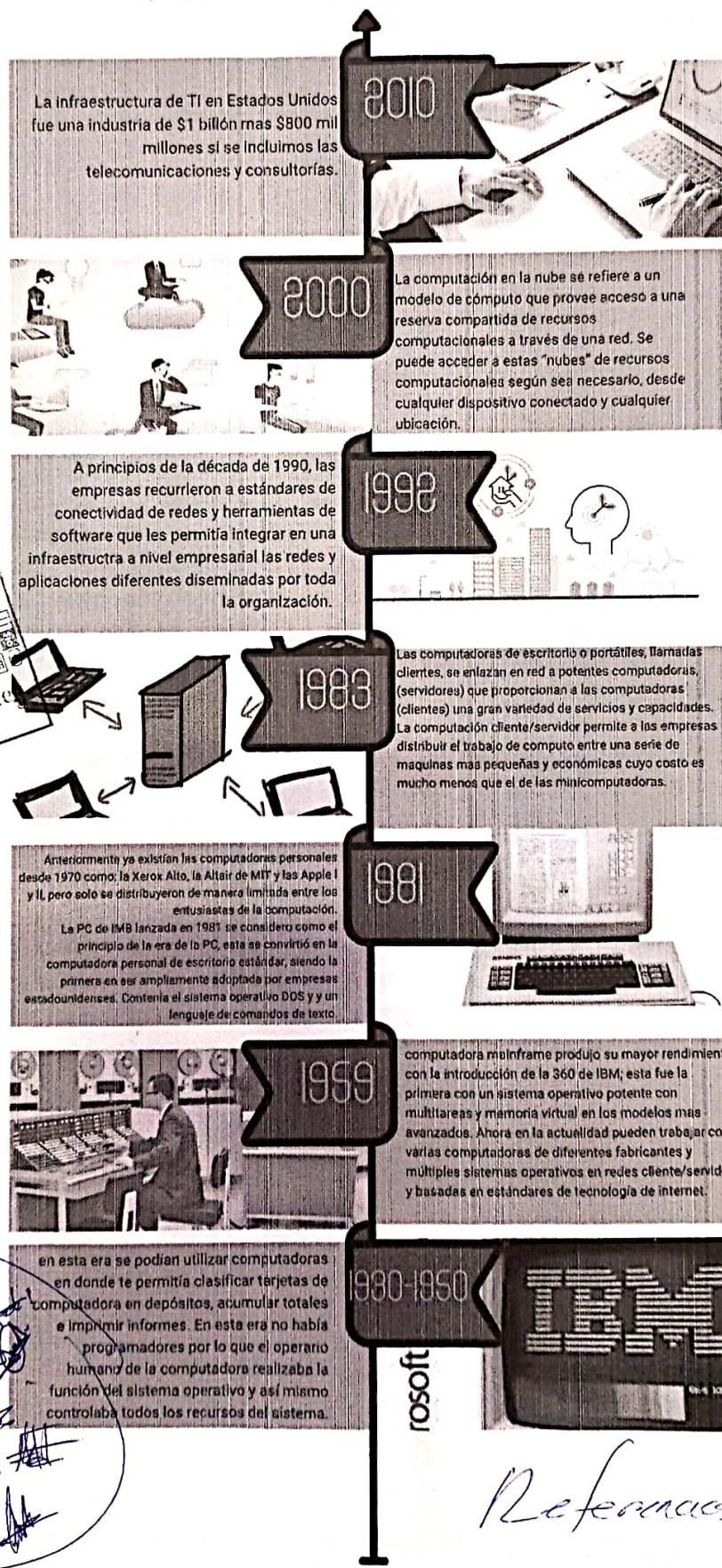


Nota: La extensión mínima del reporte es de una cuartilla

Línea de Tiempo

Evolución de la Infraestructura de TI

La infraestructura de TI sigue evolucionando y cada vez más, las empresas, toman conciencia de los cambios tecnológicos que van surgiendo en la actualidad, adoptando nuevos sistemas que simplifiquen los procesos de administración de sus empresas.



*Reporte de contenido multimedia
Reforzamiento y seguimiento de conocimientos del aula*

Caso de estudio

Nombre del Alumno(s): Alexia Selem Zuñiga Ruiz Gabriela Moreno Lorenzo Alma Yuridia Cárdenas alcántara Oscar Brayan Grupo: 702	Nombre del Docente: Ing. Luis Angel González flores Fecha de entrega: 10 de octubre de 2022
Título del caso de estudio: " SESIÓN INTERACTIVA: ORGANIZACIONES "	

Ideas principales encontradas en el ejemplo fueron: (anotar al menos 10 ideas)

- Servicios web de computación en la nube: servicios web de Amazon (AWS), Microsoft y Google.
- AWS proporciona poder de cómputo, almacena datos flexibles a las empresas suscriptoras encargándose de administrar de datos, mensajería, pagos y otros servicios que pueden usarse en conjunto o de manera individual.
- Merrifield Garden Center implementó AWS para reducir los costos, mejorar la estabilidad, seguridad de sus aplicaciones y datos además elimina la carga de gestionar el hardware de la infraestructura de TI.
- La aplicación Socialcam facilita el proceso de tomar un video de cualquier tamaño, publicarlo en línea y compartirlo con los amigos.
- Socialcam al usar la nube AWS puede agregar o quitar capacidad con rapidez para satisfacer la demanda.
- Netco Sports puede usar 100 servidores en menos de 10 minutos para soportar la transmisión en flujo continuo para 500,000 espectadores.
- Los bancos usan nubes privadas para sus transacciones financieras delicadas.
- National Australia Bank (NAB) usa una nube privada interna con base en la infraestructura bajo demanda de IBM.
- Los beneficios financieros de la computación en la nube para las organizaciones son de tamaño grande y mediano son menos patentes.
- La mayoría de las empresas medianas y grandes buscarán un enfoque híbrido.

Este caso de estudio se observa la inclusión de la nube en las empresas? Si X NO ¿Por qué?

Muchas de las empresas las usan para optimizar los procesos y mejoras dentro de la infraestructura TI así mismo va evolucionando su propia empresa.

Nota: La extensión mínima del reporte es de una cuartilla

Reporte de contenido multimedia
Reforzamiento y seguimiento de conocimientos del aula

de sistemas es quien se encarga de organizar la arquitectura de redes de una empresa y también debe conocerla para ver quienes están conectados a la arquitectura e de red de una empresa.

En este video también podemos encontrar una breve representación de un vlan con sus componentes los cuales son los servidores de derivan por como utilizan un ejemplo de estos son servidor de impresión , servidor web(ejemplo es apache),servidor de aplicaciones ,servidor de correo, servidor de base de datos(MySQL ,Maria DB Y ETC).

En este video también podemos visualizar una breve explicación de lo que son los clientes los cuales son aquellos dispositivos que acceden a los servidores, los cuales también son el hardware de los clientes o usuarios finales ejemplo de ellos son los dispositivos como laptops,relojes,celulares etc.

Los dispositivos visuales dentro de una empresa para lograr una buena conexión de red son switch (como ya lo habíamos mencionado quien se encarga de conectar otros dispositivos móviles),router o enrutador es un dispositivo que se encarga de enrutar el tráfico de una red hacia otras. Muchos de estos dispositivos podemos encontrarlos en casa tal es el caso del access point.

Para finalizar con los puntos mas sobresalientes podemos encontrar la forma de comunicación en todo este proceso la cual puede ser inalámbrica como el WI-FI ya que es lo mas cercano a lo inalámbrico al que estamos mas asociado. Por es otro ejemplo de conectividad el cable de red o el cable UTP los cuales son alambres de cobre.

Bueno en general el video nos muestra los componentes de servidores y sus características, como también otros dispositivos los cuales son indispensables para el correcto almacenamiento de datos y la correcta estructura de una red dentro de una empresa.

Nombre y firma del Alumno Gabriel Moreno Llorente	Firma y sello de revisión del docente REVISADO 10 OCT 2022 Ang. Luis Angel González Flores
--	---

Nota: La extensión mínima del reporte es de una cuartilla

Tecnológico de Estudios Superiores San Felipe del Progreso

Glosario

Nombre: Alexia Selem Zuñiga Ruiz

Oscar Flores Martínez

Brayan Sánchez Ugalde

Gabriela Moreno Lorenzo

Alma Yuridia Cárdenas Alcántara



Materia: Fundamentos de Gestión de Servicios de TI

Docente: Luis Angel González Flores

Carrera: Ingeniería Informática



Grupo: 702

Índice

Contenido	
Introducción	3
Visión:	4
Misión:	4
Objetivo General.....	4
Objetivo.....	4
Glosario	5
Referencias.....	7

Introducción

Dentro de esta investigación se da a conocer que las organizaciones en la actualidad tienden a contar con un sistema de información haciendo uso de las tics que proporcionan formas de comunicación las cuales tienden a afectar a los mercados, sistemas de conocimiento, homogeneidad, estilos de vida, las cuales son denominados efectos socioculturales estas se introducen a través de los cuales la sociedad trata de entender la complejidad de la configuración del dinero los servicios las transacciones del conocimiento denominado estilos de vida a grandes rasgos de las nuevas tecnologías. Para así obtener un lugar dentro de las demás empresas y puedan así tener competencia entre ellas y sobresalir cumpliendo sus objetivos desde su creación. Cabe mencionar que un profesional informático tiende a tener una visión dentro de ella como la implementación o el emprendimiento de tecnologías en las organizaciones y así obteniendo beneficios a la sociedad la economía y el medio ambiente.

Tecnológico de Estudios Superiores San Felipe del Progreso

Visión:

Formar profesionistas e investigadores conscientes de las necesidades de su región, capaces de crear y difundir conocimientos Científicos, tecnológicos y culturales que coadyuve en el desarrollo económico, político y social y alcanzar los niveles de productividad y calidad que exige el mundo globalizado.

Misión:

El tecnológico de Estudios Superiores De San Felipe del Progreso, se escribe como una institución de educación superior, tendiente a la excelencia académica, que apoyado en el uso de tecnologías de la información y comunicación (TIC) enfrenta los retos que la sociedad demanda, a través de una gestión eficiente, transparente y eficaz. Sus egresados son profesionales con capacidades críticas y analíticas formados para brindar soluciones vanguardistas, con un elevado compromiso social, espíritu emprendedor y un amplio sentido ético.

Objetivo General

Formar profesionales competentes en el diseño, desarrollo, implementación y administración de servicios informáticos y gestión de proyectos con una visión sistémica, tecnológica y estratégica, ofreciendo soluciones innovadoras e integrales a las organizaciones, de acuerdo con las necesidades globales, actuales y emergentes, comprometidos con su entorno, desempeñándose con actitud ética, emprendedora y de liderazgo.

Objetivo

El objetivo de los procesos de Gestión de Servicios TI es contribuir a la calidad de los servicios TI, buscando satisfacer una necesidad sin asumir directamente las capacidades y recursos necesarios para ello. La gestión de calidad y el control de procesos forman parte de la organización y sus políticas

Glosario

1. Sistemas de información: Se llama sistema de información es un conjunto de datos y elementos que interaccionan entre sí y que tienen un fin específico que, en general, tiene que ver con satisfacer una necesidad. Por ejemplo: El manejo de la base de datos de una biblioteca.
2. Tecnologías de la información: es el proceso de creación, almacenamiento, transmisión y percepción de la información y los métodos de aplicación de dichos procesos.
3. Software bpm: *es una herramienta de software utilizada para mejorar los procesos comerciales de una organización a través de la definición, automatización y análisis de procesos comerciales.*
4. Componentes lógicos: que constituye el software del sistema informático y lo conforman, básicamente, los programas, las estructuras de datos y la documentación asociada.
5. Componentes físicos: que constituye el hardware del sistema informático lo conforman, básicamente, los ordenadores, los periféricos y el sistema de comunicaciones. Los componentes físicos proporcionan la capacidad y la potencia de cálculo del sistema informático.
6. Sistema informático: debe estar compuesto por hardware y software para que pueda denominarse como tal. Ejemplos de partes del hardware y software en un SI son los periféricos, el sistema operativo del dispositivo o las propias aplicaciones que posea.
7. Empresa: Entidad en la que intervienen el capital y el trabajo como factores de producción de actividades industriales o mercantiles o para la prestación de servicios.
8. Producto: *es cualquier dispositivo electrónico que opera como parte o como un accesorio en un sistema informático.*
9. Negocio: *es una actividad económica que busca obtener utilidades principalmente a través de la venta o intercambio de productos o servicios que satisfagan las necesidades de los clientes. Puede incluir una o varias etapas de la cadena de producción tales como: extracción de recursos naturales, fabricación, distribución, almacenamiento, venta o reventa.*
10. Tecnología: Conjunto de instrumentos, recursos técnicos o procedimientos empleados en un determinado campo o sector.
11. Inversionista o inversor: es aquella persona que compromete parte o la totalidad de su capital a la adquisición de títulos financieros. El principal objetivo de esta acción es obtener ganancias.
12. Estrategia: *es la determinación de las metas y objetivos de una empresa a largo plazo, las acciones a emprender y la asignación de recursos necesarios para el logro de dichas metas.*
13. Estrategia empresarial: *es la manera en que una organización define cómo creará valor. Se trata del qué hacer y cómo hacerlo. Define los objetivos de*

la empresa y las acciones y recursos a emplear para cumplir con dichos objetivos.

14. Administrador de servicios es un estratega de negocios, orientado a asegurar que se cumpla el buen servicio como valor diferencial de la empresa. Pero hay mucho más detrás de una profesión que hoy puede hacer la diferencia en cualquier empresa.
15. Sistema empresarial: *es un sistema central de la organización, que garantiza que la información se pueda transmitir a través de todas las funciones empresariales, y todos los niveles de gestión, para soportar la operación y administración de una empresa.*
16. Infraestructura de la tecnología de la información (TI) :*(hace referencia a los elementos necesarios para operar y gestionar entornos de TI empresariales. La infraestructura de TI puede implementarse en un sistema de iCloud computing o en las instalaciones de la empresa.*
17. Tecnologías emergentes: se caracterizan en general por ser tecnologías innovadoras que aportan mejoras frente a otras más tradicionales ya consolidadas pero que aún no han alcanzado su nivel máximo de madurez, por lo que se encuentran aún en vías de desarrollo
18. Inteligencia empresarial (BI): se refiere a las capacidades que permiten que las organizaciones tomen mejores decisiones, actúen de manera informada e implementen procesos de negocio más eficientes.
19. Gobierno de TI :*es el conjunto de estrategias y planes del área tecnológica de una empresa que ofrece una estructura interna que alinea la inversión tecnológica con la estrategia de negocio y genera valor corporativo.*
20. Administración de sistemas: un Sistema de Información se puede definir como un conjunto de componentes interrelacionados que recolecta, procesa, almacena y distribuye información para apoyar la toma de decisiones y el control en una organización.





Referencias

van Bon, J. (2008). *Gestión de Servicios TI basado en ITIL® V3-Guía de Bolsillo*. Van Harén.

Pérez, C. (1986). *Las nuevas tecnologías: una visión de conjunto. Estudios internacionales*, 420-459.

Lorido, M. P. (2005). *Nuevas tecnologías y educación. Cadernos de Psicopedagogia*, 5(9), 00-00.

Senn, J. A., Medal, E. G. U., & Velasco, O. A. P. (1992). *Análisis y diseño de sistemas de información* (Vol. 2). McGraw-hill.

Cañavate, A. M. (2003). *Sistemas de información en las empresas. Hipertext.net*, 1(10).

BAUSET CARBONELL, M. D. C. (2012). *Modelo de aporte de valor de la implantación de un sistema de gestión de servicios de TI (SGSIT), basado en los requisitos de la norma ISO/IEC 20000* (Doctoral dissertation, Universitat Politècnica de València).

Millán, A. (2016). *Fundamentos de arquitectura empresarial*.

Cárdenas, Y. C. M., & Bautista, D. W. R. (2008). *Modelo de gestión de servicios para la universidad de pamplona: ITIL. Scientia et technica*, 2(39).



SISTEMAS TPS, EIS, DSS, MIS

TIPO DE SISTEMA	DEFINICIÓN	EJEMPLOS	Ventajas	Desventajas	Grupo al que sirven
Sistemas de Procesamiento Transaccional (TPS)	Son operaciones básicas para la actividad de una empresa que desarrolla, de forma automática.	Contabilidad, Nomina, Facturas, Seguros social, etc.	- Maneja grandes volúmenes de información en tiempo real. - Control de operaciones	✓	Nivel operativo.
Sistemas de Soporte de Decisiones (DSS)	Orientado para ayudar a tomar decisiones que se enfrentan en una organización	Ultra electronics, Houston minerals corporation.	- Eficiencia. - Reduce costos. - Apoya el aprendizaje. - Ahorra tiempo.	-Transferencia de poder. - Exageración a la toma de decisiones.	Nivel de gestión y administración.
Sistema de información ejecutivo (EIS)	Son sistemas de software que muestra información ejecutiva para la toma de decisiones	- Datawarehouse. - Alarma o semáforos. - Datamining.	- Acceso sencillo a la información. - Información interna y externa.	- Funcionalidad limitada. - Depende del sistema. - Alto costo de implementación	Nivel estratégico.
Sistema de Información Gerencial (MIS)	Es un SI para directivos que extrae información específica para evaluar y seleccionar	-Gerentes de bancos. - The sutter home winery	- Identifica oportunidades y problemas. - Provee gráficas para análisis. - Filtrado de información.	- Dificultad de mantenimiento en BD. - Solo personal capacitado. - Estricto sistema de seguridad.	Nivel de gestión y administración

Docente: Ing. Luis Ángel González Flores

Integrantes de equipo: ● Alexia Selem Zuñiga Ruiz ● Gabriela Moreno Lorenzo ● Alma Yuridia Cárdenas Alcántara ● Oscar Flores Martínez ● Brayan Sánchez Ugalde

Grupo: 702

- *Los 6 principales tipos de sistemas de información* | Kyocera. (s. f.). Recuperado 13 de septiembre de 2022, de <https://www.kyoceradocumentsolutions.es/es/smarter-workspaces/business-challenges/the-cloud/los-6-principales-tipos-sistemas-informacion.html>
- Guevara Vega, C. P. (2022, 27 abril). *Qué es un EIS: sistema de Información Ejecutiva*. Evaluando software.com. Recuperado 13 de septiembre de 2022, de <https://www.evaluandosoftware.com/eis-sistema-de-informacion-ejecutiva/>
- *Sistemas de Información Ejecutiva (EIS)*. (s. f.). Recuperado 13 de septiembre de 2022, de https://www.sinnexus.com/business_intelligence/sistemas_informacion_ejecutiva.aspx
- Sosa, L. (s. f.). *Tipos de Sistemas de Información TPS, MIS, DSS y ESS*. Repositorio Universidad Simón Bolívar. Recuperado 13 de septiembre de 2022, de https://1library.co/document/eqov4e0z-tipos-sistemas-informacion-tps-dss-ess.html#google_vignette
- Video [Ing. René Domínguez]. (2020, 4 noviembre). *Tipos de SISTEMAS de Información | TPS, KWS, OAS, EIS, MIS, DSS, CRM Y ERP* [Vídeo]. YouTube. Recuperado 13 de septiembre de 2022, de <https://www.youtube.com/watch?v=HxHjcVqveOw>

Docente: Ing. Luis Ángel González Flores

Integrantes de equipo: ● Alexia Selem Zuñiga Ruiz ● Gabriela Moreno Lorenzo ● Alma Yuridia Cárdenas Alcántara ● Oscar Flores Martínez ● Brayan Sánchez Ugalde

Grupo: 702



	alternativas en una toma de decisiones				
--	--	--	--	--	--

Sistemas Gerenciales

ERP,SCR,KWS,CRM

Nombre	Concepto	Ventajas	Desventajas
ERP	<p>En la definición del sistema ERP analizaremos la traducción de las siglas ERP: planificación de recursos empresariales.</p>	<p>Control La integración de la información de los diferentes departamentos permite tener una visión global del funcionamiento de la organización. Eso permite un análisis local y específico y un análisis global de la organización. Optimización</p>	<p>Costos iniciales Cuando se tiene realmente adquirir un ERP, lo primero que se considera es el costo de este software y esto se puede considerar una desventaja debido a que suele ser un “costo elevado”, pero en realidad a corto, mediano y largo plazo resulta ser una de las</p>



Docente: Ing. Luis Ángel González Flores

Integrantes de equipo: ● Alexia Selem Zuñiga Ruiz ● Gabriela Moreno Lorenzo ● Alma Yuridia Cárdenas Alcántara ● Oscar Flores Martínez ● Brayan Sánchez Ugalde

Grupo: 702



	en la creación e integración del nuevo conocimiento en una organización.	Incrementa el capital intelectual en la empresa. Obtiene un modelo de gestión que permite mejorar la posición competitiva	deben estar dispuestos y aprender a compartirlo.
CRM	Es una estrategia de negocios apoyada con el uso de tecnología de información que permite mejorar las relaciones con los clientes y prospectos, incrementar la permanencia de los clientes más rentables, aumentar el valor en las interacciones y reducir costos, lo cual da como resultado un aumento significativo en las utilidades y genera ventaja competitiva a la empresa.	El mayor beneficio de un CRM es que proporciona una atención personalizada con el cliente, de esta manera ayuda a la fidelización de clientes y las empresas pueden conocer mejor sus necesidades y expectativas.	Ayuda a que toda la información esté integrada y organizada para que no se pierda información.

Docente: Ing. Luis Ángel González Flores

Integrantes de equipo: ● Alexia Selem Zuñiga Ruiz ● Gabriela Moreno Lorenzo ● Alma Yuridia Cárdenas Alcántara ● Oscar Flores Martínez ● Brayan Sánchez Ugalde

Grupo: 702



		<p>tiempo real de las actividades de la empresa y por tanto permite tomar mejores decisiones.</p> <ul style="list-style-type: none">• La empresa se vuelve más competitiva, por lo que permite aumentar la cuota de mercado.• Se reducen los problemas entre los departamentos, con los suministros y con los clientes.• Al mejorar la eficiencia los clientes tienden a ser más fieles y a repetir experiencia de venta.	
KWS	Son sistemas de información que ayudan a las personas que trabajan con base en el conocimiento y	Fomenta la satisfacción del personal y saca el máximo rendimiento a su conocimiento.	El compromiso de los empleados poseedores del factor de producción y el conocimiento, ya que

Docente: Ing. Luis Ángel González Flores

Integrantes de equipo: ● Alexia Selem Zuñiga Ruiz ● Gabriela Moreno Lorenzo ● Alma Yuridia Cárdenas Alcántara ● Oscar Flores Martínez ● Brayan Sánchez Ugalde

Grupo: 702



		<p>productos en el almacén.</p> <p>Establecer Bases para el comercio electrónico</p> <p>Permite un crecimiento más rápido de la organización, al facilitar la ampliación de las funcionalidades del sistema ERP incorporando las transacciones de negocio hacia el comercio electrónico.</p>	<p>llegar a necesitar actualizaciones que para ser implementadas la empresa deba pagar una cantidad adicional y además, esto puede significar una nueva capacitación del personal.</p>
SCM	<p>Es la integración de los procesos de negocios desde un usuario final hasta los suplidores que proveen productos, servicios e información que añaden valor a los clientes en toda la cadena de suministro.</p>	<ul style="list-style-type: none">• Mejora de la rentabilidad de la empresa al actuar eficientemente en la cadena de suministros, fabricación y distribución.• Mejoras en el control ya se tiene mucha mas información en	<ul style="list-style-type: none">• Plataforma no interoperables directamente.• El comercio en colaboración carece de estándares.

Docente: Ing. Luis Ángel González Flores

Integrantes de equipo: ● Alexia Selem Zuñiga Ruiz ● Gabriela Moreno Lorenzo ● Alma Yuridia Cárdenas Alcántara ● Oscar Flores Martínez ● Brayan Sánchez Ugalde

Grupo: 702



		<p>La adopción de procesos estándares del sistema ERP (best-practice) supone una optimización en cuanto a los procesos de negocio, un ahorro de tiempo y costes y una mejora de la productividad.</p> <p>Reducción Inventarios</p> <p>La mejora en la gestión de la cadena de producción y en la automatización de los procesos productivos comporta una reducción del inventario, una planificación más eficiente en la entrega al cliente y, además, evita una acumulación de</p>	<p>mejores inversiones empresariales.</p> <p>Capacitación para el personal</p> <p>El manejo de este tipo de sistemas requiere de una previa capacitación del personal de la empresa, ya que cuando conocen y saben implementar todas las funcionalidades del ERP es posible aprovechar al máximo sus ventajas. Sin embargo, esto demanda adaptación y tiempo de cada uno.</p> <p>Actualizaciones</p> <p>Dependiendo del proveedor de ERP que se adquiera, en determinado tiempo el sistema podrá</p>
--	--	--	--

Docente: Ing. Luis Ángel González Flores

Integrantes de equipo: ● Alexia Selem Zuñiga Ruiz ● Gabriela Moreno Lorenzo ● Alma Yuridia Cárdenas Alcántara ● Oscar Flores Martínez ● Brayan Sánchez Ugalde

Grupo: 702