

Tessfp

# Fundamentos de gestión de servicios de TI

I.I

Luis Angel González  
Flores

Alma Yuridia Cárdenas  
Alcántara

Grupo 702

# 2do corte

Actividad en clase	30 %
Caso práctico	20 %
Página web	30 %
Exposición	20 %
	100 %
Curso (extra)	10
	110 %

Asistencia 80 %

Caso práctico de un negocio pequeño implementar la TI

Exposición: caso práctico

10 octubre 2022

REVISADO

24 OCT 2022

Ing. Luis Flores

Objetivo

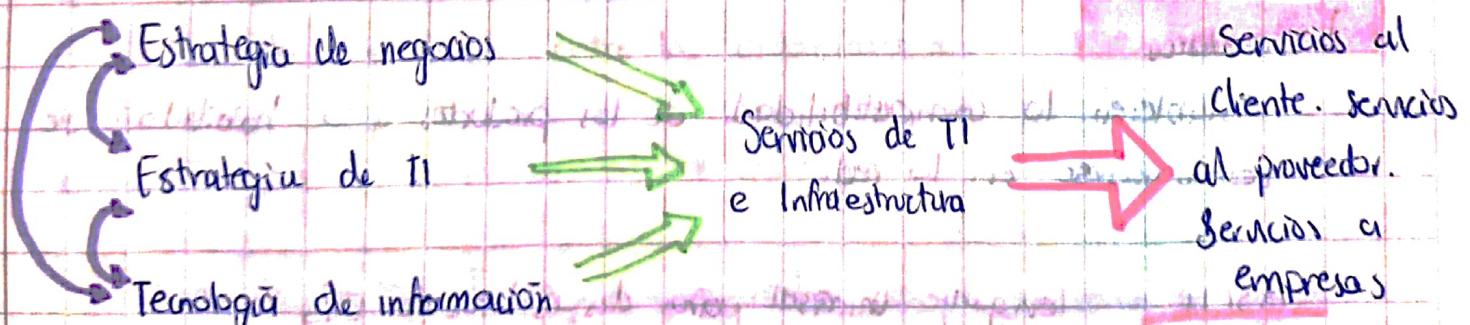
Conocer y comprender la TI vigentes para una competitividad empresarial.

Infraestructura de la TI

Marcos de gobierno de TI

Unidad II

2.1 Infraestructura de TI y tecnologías emergentes



# 9702 abf

Servicios de una empresa es capaz de brindar a sus clientes, proveedores y empleados son una función directa de su infraestructura de TI, y lo ideal es que apoye.

Dispositivos físicos y Infraestructura  
apq de software

- Plataformas computacionales (computadoras personales, móviles y escritorio).
- Servicios de telecomunicaciones (conectar datos, voz y video).
- Servicios de gestión de datos (almacenan y gestionan datos).
- Serv. de software de aplicación (admin. de conocimiento).
- Serv. de administración de instalaciones (materiales requeridos para ser usado).
- Serv. de cobertura de TI
- Serv. de investigación y desarrollo de TI

Impulsores tecnológicos en la evolución e la infraestructura.

Ley de moore y la ley del almacenamiento digital masivo

- Optimiza  
Reduje
- El poder de los microprocesadores se duplica cada 18 meses
  - El poder del cómputo se duplia c/ 18 meses
  - Precio de componentes de cómputo reduce q/ 18 meses

## Estandares

establecen la compatibilidad de los productos y la habilidad de comunicarse en la red.

ASCII

lenguaje universal para dispositivos de E/S

correo

lenguaje enfocado a negocios

Unix

SO multitareas y multiusuario

Sistemas

## TCP / IP

esquema de dirección que permite comunicar millones de computadoras.

## Ethernet

estándar de red para conectar computadoras de escritorio en red de área local.

## Componentes de la infraestructura

### Plataforma de hardware

- computadoras de mayor aparición en el mundo: intel y sus marcas AMD (CISC). + investigación
- computadoras
- smartphones, (RISC).

### Plataformas de SO

Windows server 3S / SO

Linux, Unix 6S /

SO

windows, linux, chrome OS, android, ios.

### Aplicaciones empresariales de software

Middleware: aplicaciones que se comunican entre sí, conecta aplicaciones de manera inteligente y eficiente; se puede innovar más rápido

SAP: desarrolla soluciones que facilitan el procesamiento eficaz de datos y el flujo de información entre las organizaciones.

### Administración y almacenamiento de datos

Software de gestión de BD empresariales es responsable de organizar y administrar la información de la empresa de modo que se pueda acceder a ellos y utilizar de forma eficiente

IBM

ORACLE

MICROSOFT

MySQL

Scribble

## Plataformas de redes / telecomunicaciones

Proveedores de hardware de red (Cisco, Alcatel Lucent y Juniper Networks)

Compañías de servicios de telecomunicaciones, servicios misioneros, acceso a internet (AT&T)

## Plataformas de internet

Plataformas y suites de desarrollo de aplicaciones software web.

Microsoft

Oracle - Sun

## Tendencias

Plataformas móviles

Informática cuántica

Virtualización

Computación en la nube

## RISC

### Tipos de microprocesadores con las sig. características:

- Instrucciones de tamaños físicos y presentados en un número reducido de formatos
- Instrucciones de carga y almacenamiento para acceder a la memoria.

## CISC

### Tipos de microprocesador que contiene instrucciones informáticas, desde las simples y complejas.

## C I S C

## R I S C

- Instrucción de aritmética
- Instrucción compleja
- Lenta ejecución de instrucción
- Pocas instrucciones por trabajo

- Pequeñas instrucciones
- Instrucciones simples
- Ejecución rápida
- Varias instrucciones por trabajo



## 1 FUNDAMENTOS DE TECNOLOGIAS

### 2.3.1 Apoyo a la toma de decisiones en los negocios

Calidad de la información

3 Dimensiones

- Tiempo: oportunidad, actualizada, frecuencia, periodo de tiempo
- Contenido: exactitud, importancia, integridad, especifica, alcance de campo.
- Forma: claridad, detalle, orden, presentación, medio de comunicación.

Estructura de decisión	Administración operativa	Administración táctica	Administración estratégica
No estructurada	Manejo del efectivo	Reingeniería del proceso de negocio Análisis del desempeño del grupo del trabajo	Nuevas iniciativas de negocios electrónicos Organización de la empresa



Semiestructurados	Manejo de crédito. Programación de la producción. Asignación de trabajo diario.	Evaluación del desempeño de los empleados. Presupuestación de capital. Presupuestación de programas.
Estructurados	Control de inventarios	Control de programas

## Sistemas de apoyo a la toma de decisiones

Son sistemas de información basados en computadoras que proporcionan apoyo de información interactiva a administradores y profesionales de negocios durante el proceso de toma de decisiones. Se usan para:

- modelos analíticos
- BD especializados
- las propias percepciones y juicios de quien toma las decisiones.
- proceso de modelación interactivo basado en computadoras para apoyar la toma de decisiones semiestructuradas de negocios.

Software antiguo de leyes

Navegador web

Otro software

Funciones de interfaces de usuarios (multimedia, hipertexto).

Funciones administrativas de datos (análisis estadístico).

Funciones administrativas de datos (extracción, validación, integración, etc.).

Datos  
opentrans

Datos de  
mercado

Datos de  
ventas

Datos de  
clientes

# Inteligencia de negocios

14

## IT GESTIÓN

### Inteligencia de negocios

Es la combinación de prácticas, capacidades y tecnologías usadas por las empresas para recopilar e integrar la información crítica para estrategias de negocio y asegura la visibilidad de la información en función de una mejor comprensión del mismo y en última instancia para mejor desempeño.

Combinación de prácticas, análisis de negocio, manejo de datos, herramientas de datos e infraestructura de datos para ayudar a las empresas a tomar decisiones en BD.

BD

OBST

Normalización

Operaciones

Reducción de redundancia

Diccionario de datos

Diagramas

Big Data

Volumen

Velocidad

Variedad

### Infraestructura de inteligencia de negocio

- Almacenamiento de datos
- Hadoop (estructura de software del ecosistema abierto para almacenar datos y ejecutar aplicaciones en clústeres de hardware comercial)
- Computación en la memoria.

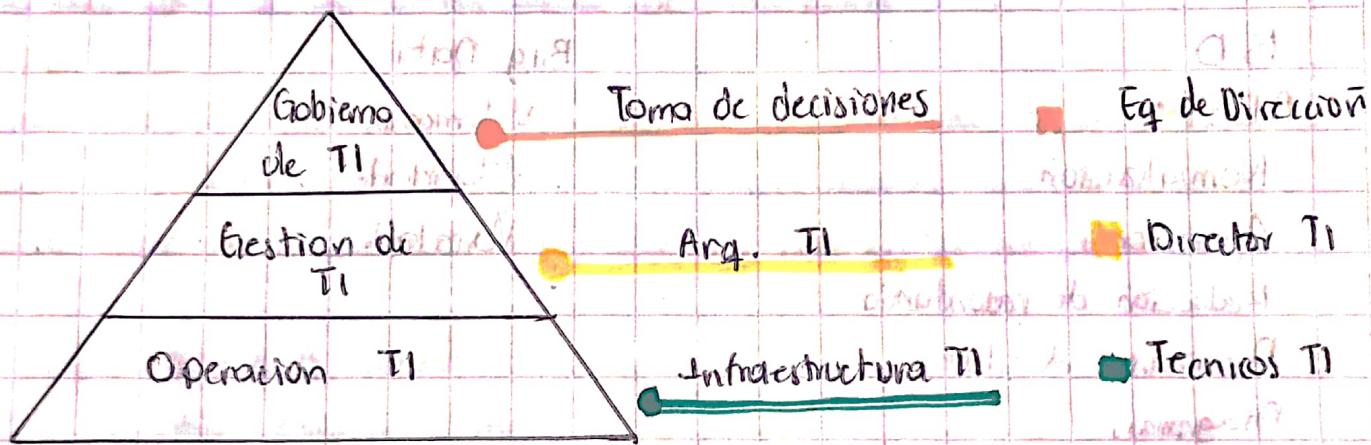
# GOBIERNO TI

26 OCT 2022

Ang. Luis Miguel González

Responsabilidad del más alto nivel directivo y se encuentra en lo más alto de una pirámide que está basado en las operaciones de TI y la gestión de TI. Esta ligada a la comprensión y el apoyo que obtenga por parte del Equipo de Dirección.

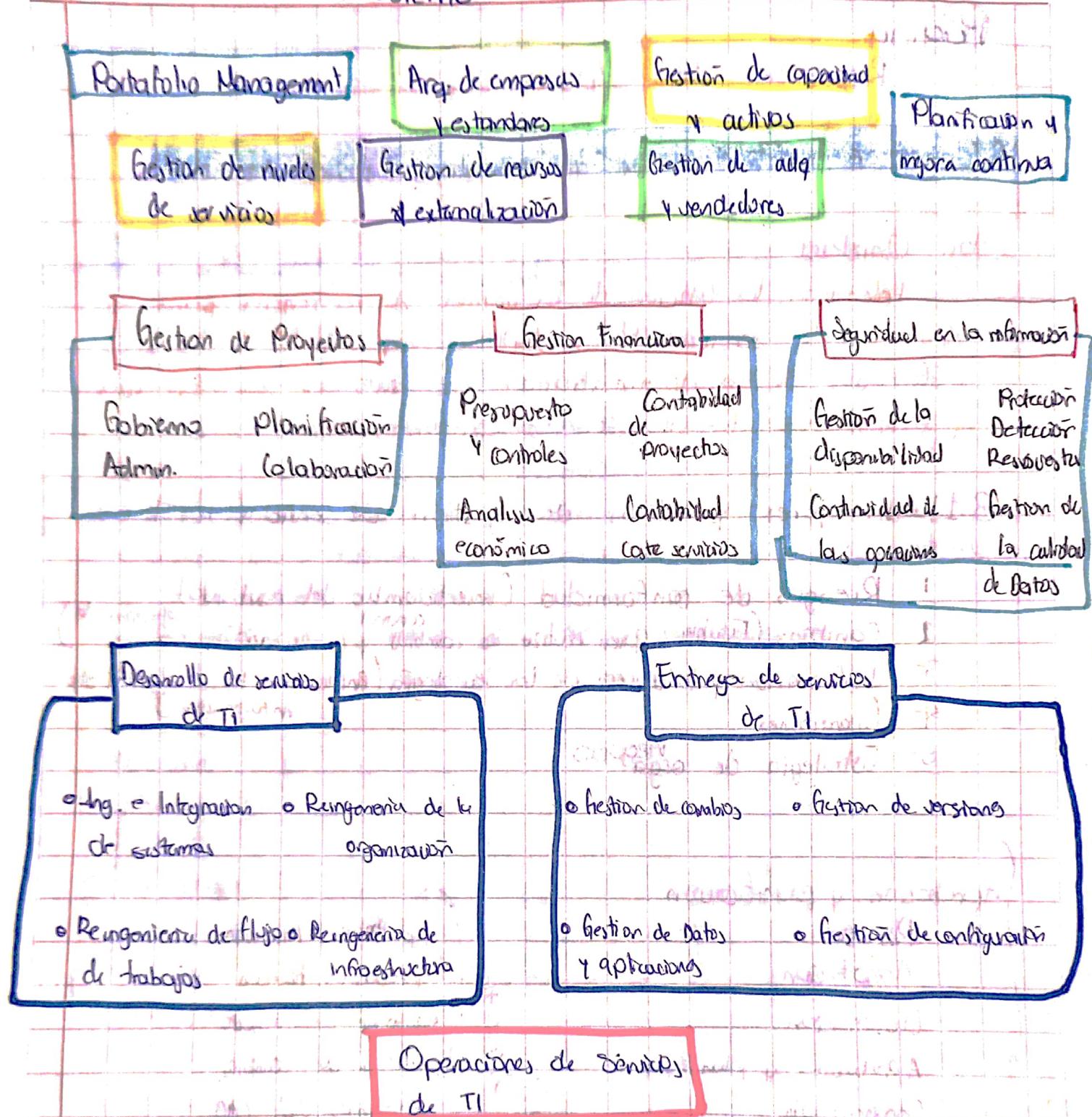
La norma internacional ISO 38500 dice que tiene como objetivo evaluar, dirigir y monitorear las TI para que estas proporcionen su máximo valor posible a la organización.



## Importancia

- Establece claramente una estrategia de TI y la alinea a la empresa/organización.
- Determina quienes son los responsables de planificar las estrategias TI, toma de decisiones y de la explotación de las TI.
- Ahorro de costos de inversiones de TI.
- Disminuye los riesgos propios de las TI.
- Dispone de una evaluación y seguimiento de rendimiento de procesos y servicios basados en TI.
- Alcanza para fácil cumplimiento normativo.

# Gobierno TI



- Gestión de operaciones
- Gestión del lanzamiento
- Gestión del centro de contacto
- Gestión de problemas e incidentes

Gobierno TI. Corporación Universitaria. Recuperado

24 Octubre 2022

Gobierno de TI en universidades. CRUE

