Scenarij 3

Naziv: Naplata putovanja
Opis: Ukoliko se korisnik odluči za
neko od ponuđenih putovanja,
potrebno je da izvrši rezervaciju i
uplatu. Postoje dvije vrste plaćanja,
lično gotovinom ili kartično plaćanje.
Ukoliko je korisnik došao na lokaciju
agencije TravelBook-a, on će dati
svoje podatke i izvršiti uplatu lično,
dok online korisnici će također dati
svoje lične podatke i dodatno
podatke o kreditnoj kartici, te
izvršiti uplatu putem sistema za

kartično plaćanje.

Glavni tok: Uspješno izvršena uplata odabranog putovanja.

Preduvjeti: Online korisnik mora imati dostupan Web interfejs i

kreditnu karticu **Posljedice:** Korisnik nakon uplate
dobija potvrdu o uplaćenom
putovanju.

Tok događaja:

Online korisnik	TravelBook	Sistem za autorizaciju kartica
1. Interfejs za odabir putovanja	2. Prikaz trenutne ponude putovanja	
3. Izbor željenog putovanja	4. Validacija odabranog putovanja	
	5. Rezervacija određenog broja mjesta	
	6. Obračunavanje cijene putovanja	
	7. Očitavanje potrošačke kartice i obračun popusta	
	8. Prikaz računa i prikaz forme za unos podataka za plaćanje karticom	
9. Unos ličnih podataka i podataka za k	cartično plaćanje	
	10. Validacija unesenih podataka	
	11. Prosljeđivanje transakcije sistemu za autorizaciju kartica	
		12. Izvještavanje da je kartica prihvaćena
	13. Označavanje procesa kompletiranim	

Alternativni tok 1

Za korak 4: Validacija odabranog putovanja

Online korisnik	TravelBook	
	1. Validacija nije uspješna, jer nema dovoljan broj slobodnih mjesta	
	2. Upoznavanje korisnika sa problemom	
	3. Obavještavanje agencije koja je kreirala putovanje o problemu	
4. Povratak na korak broj 3. glavnog tok	a događaja	

Alternativni tok 2

Za korak 10: Validacija unesenih podataka

Online korisnik	TravelBook		
	1. Validacija nije uspješna, pogreška pri unosu JMBG		
	2. Upoznavanje korisnika sa greškom, neslaganje JMBG sa datumom rođenja		
3. Povratak na korak broj 9. glavnog tok	a događaja		

Alternativni tok 3

Za korak 12: Izvještavanje da je kartica prihvaćena

Online korisnik	TravelBook	Sistem za autorizaciju kartica	
		 Izvještavanje da je kartica odbijena zbog 	
2. Obavj	eštavanje korisnika o problemu	nedovoljnih sredstava na računu	
3. Pružanje mogućnosti da korisnik dođe u agenciju ili unese podatke o drugoj kartici			
Povratak na korak broj 9. glavnog toka događaj	a		