

INVESTIGACIÓN

DESFASE DEL EQUIPO Y RETROALIMENTACIÓN

INGENIERÍA

DESARROLLO Y GESTIÓN DE SOFTWARE

PRESENTA:

**ÁLVAREZ RESENDIZ PATRICIA RUBI
GARRIDO LAGUNAS JOSÉ ABRAHAM
NAVARRO GONZÁLEZ ALMA DELIA
RODRÍGUEZ BAHENA CINTHIA PAOLA**

SAN JUAN DEL RÍO, QRO.

AGOSTO DE 2023

Programa de desfase del equipo

- ¿Cuándo irán saliendo los integrantes del proyecto?

Los integrantes saldrán en un orden de tal manera que hayan cumplido el 100% del propósito principal.

1. Diseñadores gráficos.
2. Analista de datos.
3. Gestor de datos.

Cuando el proyecto que se encuentre en un 100% con las pruebas de software necesarias y aprobadas.

4. Programadores.
5. Probador de seguridad.
6. Testers.
7. Soporte técnico.

- ¿Qué trabajos deben entregar previos a su retiro?

Los diseñadores gráficos: Diseños o planos del proyecto realizado.

Los analistas de datos: Reporte del replanteo, analizar y dar posibles soluciones o alternativas a los diseños o al desarrollo del proyecto.

Gestor de datos: Crear y administrar una base de datos.

Programadores: Código completo de la programación del proyecto realizado.

Testers: Pruebas de testeo que se hayan hecho ya sea de calidad, de humo, de automatización y de seguridad.

Probador de seguridad: Entregar un reporte con todas las pruebas realizadas para la

seguridad del cliente final.

Soporte Técnico: Brindar atención, explicar los manuales de uso y como es que funciona la casa domótica así como la aplicación de uso.

También hacer un expediente por llamadas de soporte por dudas o fallas de la aplicación o automatización del hogar.

- ¿Qué criterios de aceptación deberán cubrir dichos trabajos?

Diseñadores: Que el product owner acepte los diseños y los planos a desarrollar el proyecto.

Analista de datos: Reporte entregado, donde se hayan resuelto los cambios y las mejoras tanto a planos y circuitos.

Gestor de datos: Los registros de los electrodomésticos se encuentren totalmente funcional y tengan una conectividad excelente con la aplicación móvil.

Programadores: entregar funcionando el sistema de la casa inteligente sin ninguna falla.

Probador de seguridad: Que no se encuentre expuesto a un hacking.

Tester: Realizar y entregar resultados de todas las pruebas de testeo.

Soporte técnico: Ser presente en cuanto a dudas a los clientes finales y ser amable.

- Evaluación final de desempeño de los integrantes y del equipo.

Diseñadores: 98% en desempeño ya que retrasaron algunos diseños pero los resultados fueron la atención del cliente.

Analista de datos: 98% en desempeño ya que hubo algunos cambios inesperados que se tuvieron que realizar de último momento.

Gestor de datos: 100% La creación y la relación de la base de datos se realizó con éxito.


Programadores: 90 ya que algunas veces se retrasó entregas por algunas fallas de código.

Tester: 100 ya siempre se mantenían en constante actualización con sus pruebas de testeo hasta corregir cualquier error.

Probador de seguridad: 100% realizaron pruebas con éxito.

Soporte técnico: 98% Atender y aclarar dudas respecto a la aplicación o configuraciones de automatización.

Formulario de retroalimentación

Nombre	Jairo Leyva Ruiz	Correo electrónico	jairole@gmail.com	2023	
El propósito de este formulario es realizar observaciones referentes a la empresa Domotic-RAP así como calificar la calidad brindada por la misma, con fin de mejorar e implementar nuevas herramientas al servicio proporcionado.				Fecha	Firma
				08 de agosto	
SECCIÓN 1: APLICACIÓN MÓVIL Y WEB.					
CRITERIO	MAL	REGULAR	BIEN	EXCELENTE	
Diseño interactivo y llamativo.				X	
Facilidad de uso, entendimiento.			X		
Velocidad de carga y respuesta.		X			
Protección de datos, autenticación y autorización.				X	
Compatibilidad (sistema operativo iOS y Android , otros dispositivos y diferentes navegadores.)				X	
SECCIÓN 2: FUNCIONAMIENTO DE BOTONES					
CRITERIO	MAL	REGULAR	BIEN	EXCELENTE	
El botón de encendido cumple con su función.				X	
El botón de apagado cumple con su función.				X	
El botón de salir cumple con su función.				X	
El botón de galería muestra imágenes de la casa.				X	
El botón de visibilidad permite ver tu contraseña.				X	
El botón de iniciar sesión cumple su función.				X	
SECCIÓN 3: FUNCIONAMIENTO DE SENSORES					
CRITERIO	MAL	REGULAR	BIEN	EXCELENTE	
¿El sensor ultrasónico al detectar movimiento alarma al usuario?			X		
¿El sensor de movimiento enciende la luz al percibirse de las señales?			X		
¿El sensor de gas emite alarma y enciende la luz de			X		

peligro?				
¿El sensor de luminosidad enciende luz al terminar el periodo de luz del día (emitida por el sol)?			X	
¿El sensor de temperatura prende el aire acondicionado cuando llega a 27 grados?			X	
¿El sensor de humedad activa los rociadores al captar señales bajas de esta misma en el césped?			X	
¿El sensor de nivel de agua frena el llenado del contenedor al llegar al 100%?			X	
¿El sensor de nivel de agua advierte con alarma que el contenedor está vacío hasta el 25%?			X	

En una calificación que va de 0 a 10, ¿Cómo evalúas el proyecto en general? y ¿Por qué?

R: La calificación que yo le doy en general es un 10 ya que me parece un proyecto muy bien estructurado, con muy buen funcionamiento y entendimiento incluso para personas que no comprendemos totalmente la domótica.

En caso de tener una sugerencia, exprésate en este espacio.

R: En mi caso me encantaría que se pudiera cambiar el color que emiten los focos en las diferentes áreas de la casa y poder personalizar un poco también los colores de la interfaz y de esta manera sentirnos más conectados como usuario a la aplicación

¿Hay algo más que te gustaría compartir sobre tu experiencia con la aplicación?

R: Por el momento no

¡Hola Jairo Leyva Ruiz!

Queremos expresar nuestro más sincero agradecimiento por dedicar tiempo y esfuerzo en completar la evaluación de nuestra aplicación. Tu opinión es extremadamente valiosa para nosotros, ya que nos ayuda a comprender mejor cómo estamos cumpliendo con tus expectativas y cómo podemos mejorar para brindarte una experiencia aún más satisfactoria.

Cada comentario que compartes con nosotros nos guía en el camino hacia la excelencia y nos motiva a trabajar arduamente para superar tus necesidades y deseos. Tus ideas y sugerencias son la base sobre la cual construimos una aplicación que se adapte perfectamente a tus necesidades y te

ofrezca soluciones efectivas.

Estamos comprometidos en hacer de nuestra aplicación la mejor opción para ti, y tu participación en esta evaluación nos acerca más a ese objetivo. Valoramos tu confianza en nosotros y esperamos seguir superando tus expectativas en el futuro.

Gracias nuevamente por tu tiempo y tu apoyo continuo. ¡Esperamos seguir siendo parte de tu día a día!

Atentamente, El Equipo de Domotic-RAP.