

Yesenia Valiente



Puesto

Dueña del negocio

Edad

Entre 35 y 44 años

Nivel de educación más alto

Secundario o equivalente

Redes sociales



Industria

Ventas

Tamaño de la organización

Entre 1 y 10 empleados

Canal favorito de comunicación

- Teléfono
- Correo electrónico
- En persona
- Redes sociales

Herramientas que necesita para trabajar

- Correo electrónico
- Software de facturación
- Gestión de proyectos
- Servicios de almacenamiento en la nube

Responsabilidades laborales

Calidad en sus productos

Su trabajo se mide en función de

Por las ventas del día

Su superior es

Ella misma

Metas u objetivos

Llegar a mas clientes

Obtiene información a través de

Capacitación en línea

Dificultades principales

- Recursos
- Relaciones y comunicaciones con el cliente
- Comunicación
- Gestión de proyectos y falta de organización
- Resolución de problemas y toma de decisiones