

---

# TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO

Última actualización: 07-06-2025

## 1. ACEPTACIÓN DE LOS TÉRMINOS

Al acceder y utilizar la plataforma TurnoFácil ("la Plataforma"), el usuario acepta quedar vinculado por estos Términos y Condiciones. Si no está de acuerdo con alguno de estos términos, por favor no utilice la Plataforma.

## 2. DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

TurnoFácil es una aplicación SaaS (Software como Servicio) que permite a negocios crear perfiles, administrar horarios y permitir a sus clientes reservar turnos en línea.

## 3. REGISTRO DE USUARIO

Para acceder a ciertas funciones, deberá registrarse y proporcionar información veraz, completa y actualizada. Usted es responsable de mantener la confidencialidad de su cuenta.

## 4. USO ADECUADO

Usted se compromete a no utilizar la Plataforma para fines ilegales, abusivos o no autorizados. TurnoFácil se reserva el derecho de suspender o eliminar cuentas que violen estos términos.

## 5. PROPIEDAD INTELECTUAL

Todos los derechos sobre el nombre, logo, diseño y código fuente de TurnoFácil pertenecen a sus creadores. El usuario no podrá reproducir, copiar ni distribuir ningún contenido sin autorización previa.

## 6. LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD

La Plataforma se ofrece "tal cual". No garantizamos disponibilidad ininterrumpida ni ausencia de errores. No somos responsables por pérdidas causadas por fallos técnicos o mal uso del sistema.

## 7. CANCELACIÓN DE CUENTAS

Los usuarios pueden cancelar sus cuentas en cualquier momento desde su perfil. TurnoFácil también podrá eliminar cuentas por inactividad prolongada o incumplimiento de los términos.

## **8. MODIFICACIONES**

Nos reservamos el derecho de modificar estos términos en cualquier momento. Notificaremos cambios relevantes por correo o mediante la Plataforma.

## **9. LEY APLICABLE**

Este acuerdo se regirá por las leyes del país en el que se registre la empresa matriz de TurnoFácil. En caso de conflicto, las partes acuerdan someterse a la jurisdicción de los tribunales competentes.