

REQUISITOS FUNCIONALES

ID	RF-001
Nombre	Interfaz centralizada para gestión de llamadas de emergencia.
Descripción	Interfaz para controlar las llamadas sobre diferentes emergencias que puedan ocurrir. Deberá tener soporte en distintos dispositivos como smartphone o tablet.

ID	RF-002
Nombre	Gestión de elementos activos de emergencia
Descripción	El sistema deberá gestionar elementos activos de emergencia como ambulancias, bomberos, policía...

ID	RF-003
Nombre	Monitorización de emergencias en curso
Descripción	El sistema deberá monitorizar las emergencias actuales, proporcionando información sobre su localización, el tipo de emergencia, una descripción y las unidades trabajando en ella.

ID	RF-004
Nombre	Monitorización de sistemas de videovigilancia
Descripción	El sistema deberá poder monitorizar las imágenes proporcionadas por los distintos sistemas de videovigilancia, recibiendo la información en tiempo real.

ID	RF-005
Nombre	Monitorización y gestión de comunicaciones entre subsistemas
Descripción	El sistema deberá guardar un registro de las comunicaciones que se dan entre los subsistemas. Además, deberá ser capaz de gestionar las comunicaciones.

ID	RF-006
Nombre	Acceder a datos de unidades activas
Descripción	Se necesita acceder a los datos de las unidades activas para que las unidades

	puedan enviar y recibir información en tiempo real
--	--

ID	RF-007
Nombre	Envío de información en tiempo real
Descripción	Se necesitará que el sistema sea capaz de gestionar la información en tiempo real.

ID	RF-008
Nombre	Asignar y monitorizar recursos
Descripción	El sistema deberá poder asignar y monitorizar distintos tipos de recursos a una emergencia concreta.

ID	RF-009
Nombre	Algoritmo de ruta más rápida
Descripción	Se deberá implementar un algoritmo que calcule la ruta más rápida entre una unidad y la emergencia.

ID	RF-010
Nombre	Tipos de usuarios
Descripción	Deberán diferenciarse tres tipos de usuario: Administrador del sistema, operarios de emergencias y operarios de unidades activas.

ID	RF-011
Nombre	Cola de llamadas
Descripción	El sistema contará con una cola de llamadas con un rango determinado de llamadas simultaneas.

ID	RF-012
Nombre	Identificación de llamadas
Descripción	El sistema será capaz de identificar la llamada con un número que se mostrará en el monitor del centro

ID	RF-013
Nombre	Distribución de llamadas
Descripción	El sistema deberá distribuir las llamadas entre los operadores disponibles en ese momento.

ID	RF-014
Nombre	Gestión de sensores
Descripción	El sistema será capaz de gestionar los eventos relativos a emergencias recogidos por sensores.

ID	RF-015
Nombre	Tratamiento de informacion de sensores
Descripción	Los sensores enviarán mediante una señal de radio la información a un centro de control remoto.

ID	RF-016
Nombre	Alertas relativas a sensores
Descripción	El centro de control remoto enviará un SMS y una alerta al sistema de emergencias.

ID	RF-017
Nombre	Gestión de eventos
Descripción	El sistema deberá ser capaz de gestionar múltiples eventos debidamente priorizados.

ID	RF-018
Nombre	Asignación de eventos
Descripción	Un evento podrá ser atendido por diversos nodos dependiendo de la prioridad del evento y de la disponibilidad de los propios nodos.

ID	RF-019
Nombre	Pre-asignación de unidades
Descripción	El sistema deberá poder pre-asignar unidades activas disponibles para cada emergencia.

ID	RF-020
Nombre	Cobertura de región
Descripción	El sistema cubrirá una región, tanto pueblos y ciudades como costa.

ID	RF-021
Nombre	Coordinación con FFCCSE y UME
Descripción	El sistema se podrá coordinar con los cuerpos mencionados mediante los canales cifrados de radio.

ID	RF-022
Nombre	Conexiones internacionales
Descripción	El sistema permitirá establecer conexiones internacionales para gestionar emergencias que afectan a países colindantes o cercanos.

ID	RF-023
Nombre	Traductor textual
Descripción	El sistema contará con traducción textual simultánea para facilitar la comunicación con otros países.

ID	RF-024
Nombre	Generar noticias
Descripción	El sistema podrá generar noticias sobre sucesos en tiempo real.

ID	RF-025
Nombre	Actualización de noticias
Descripción	Los distintos tipos de usuario deberán poder actualizar la información relativa a las noticias.

ID	RF-026
Nombre	Suscripción a noticias
Descripción	Los usuarios deberán poder suscribirse a las noticias para poder estar informados en tiempo real.

ID	RF-027
Nombre	Interfaz única
Descripción	El sistema contará con una única interfaz que unificará las posibles distintas interfaces según el usuario.