|  |  |
| --- | --- |
| NOME DO PROJETO: | Implementação de um Sistema para um estabelecimento de pizzaria delivery. |
| **1. Informações Gerais do Projeto** | |
| Data estimada de início: | 16/02/2021 |
| Duração prevista (meses): | 2 meses |
| Data estimada de término: | 16/06/2021 |
| Orçamento macro estimado: | R$ - |

|  |  |
| --- | --- |
| 2. Descrição do Projeto | |
| Objetivo do projeto: | Buscar uma parceria com uma empresa de criação do software e que opere esse sistema no estabelecimento. Em contrapartida, o objetivo é garantir rapidez no atendimento e praticidade. |
| Justificativa do Projeto: | O tipo de negócio é uma pizzaria delivery, o projeto consiste na instalação de um sistema capaz que o cliente faça o pedido on-line, tenha acesso ao cardápio inteiro e o software altere automaticamente o valor da taxa de entrega dependendo do endereço informado. Além disso, o responsável pelo estabelecimento possa conseguir gerenciar estoque, relatórios diários e que seja fácil e rápido de usar e possua uma interface limpa. |
| Principais Entregas/Marcos do Projeto: | * Projeto Aprovado * Plano de gerenciamento * Entrega validada * Projeto Aprovado |

|  |  |
| --- | --- |
| 3. Descrição do Produto | |
| Funcionalidades da ferramenta: | Implementação de um sistema capaz que o cliente faça o pedido on-line, tenha acesso ao cardápio inteiro e o sistema altere automaticamente o valor da taxa de entrega dependendo do endereço informado. Além disso, o dono da pizzaria possa gerenciar estoque, relatórios diários de vendas e que seja fácil de usar e possua uma interface limpa. |

|  |  |
| --- | --- |
| 4. Principais Partes Interessadas | |
| Parte Interessada (Nome/Área) | Responsabilidade, interesse ou influência no projeto |
| Cliente | Clientes cadastrados na plataforma da Pizzaria o qual fornece um sistema de gerenciamento com inúmeras funcionalidades. |
| Desenvolvedor Front-End | Responsável pela experiência do usuário no gerenciamento das informações coletadas de acordo com o design vigente da plataforma. |
| Desenvolvedor Back-End | Responsável pela implementação da solução quanto à coleta e gerenciamento de dados de acordo com as regras de negócio da empresa. |
| Arquiteto de Solução | Responsável pela orientação das melhores práticas de implementação front e back end de acordo com as regras de negócio e infraestrutura de TI da empresa. |
| Gerente de Relacionamento | Responsável pelo contato com os clientes garantindo a satisfação dos mesmos durante o processo de implementação e manutenção da ferramenta. |
| Gerente de projetos | Responsável pelo planejamento e gerenciamento das entregas com cada uma das áreas do projeto. |

|  |  |
| --- | --- |
| NOME DO PROJETO: | Ferramenta de gestão de dados relacionados ao desperdício de alimentos em restaurantes. |
| **DETALHAMENTO DO ESCOPO DE PROJETO** | |
| **1. Principais Entregas/Marcos do projeto** | |
| Semanas 1 e 2 – 16/02 a 23/02: | Confirmação do responsável pela pizzaria para a implementação do sistema, conforme suas necessidades para o estabelecimento. |
| Semana 3 – 23/02 a 03/03: | A partir das necessidades da pizzaria apresentadas na semana anterior, definir escopo técnico das tecnologias que serão utilizadas e justificá-las de acordo com a necessidade do cliente e da equipe de TI.  Apresentar solução técnica e tempo de desenvolvimento necessário.  Responsáveis: Arquiteto de soluções junto com os desenvolvedores front e back end. |
| Semana 3 – 04/03 a 11/03: | Validação da solução. Adaptação do projeto por parte dos desenvolvedores caso necessário.  Responsáveis: Desenvolvedores e Arquiteto de Soluções. |
| Semana 4 – 12/04 a 19/04: | Início dos testes de desenvolvimento, testes, validação com equipe interna e cliente. Delimitação das melhores práticas de manutenção da ferramenta.  Responsáveis: Desenvolvedores e Gerente de Relacionamento. |

|  |  |
| --- | --- |
| 2. Premissas | |
| Relacionadas ao cliente: | * Estrutura necessária de internet e computadores por parte da pizzaria; * Funcionários disponíveis para o atendimento, no mínimo 3; * Treinamento dos funcionários da pizzaria para utilização da ferramenta; * Linguagem do sistema em JavaScript e SQL-Server; |

|  |  |
| --- | --- |
| 3. Restrições | |
| Relacionado ao Desenvolvimento: | * Orçamento limitado; * O sistema deverá ser criado dentro das estruturas da plataforma. |

|  |  |
| --- | --- |
| 4. Riscos | |
| Relacionado ao Desenvolvimento: | * Incompatibilidade. |
| Relacionado aos clientes: | * Dificuldade dos funcionários na adaptação com o sistema. |

|  |  |
| --- | --- |
| 5. Sustentação | |
| Relacionado à ferramenta, manutenção preventiva a cada mês para os seguintes tópicos: | * Testes de performance, stress e segurança; * Validações de segurança e performance; * Backup; |
| Relacionado ao cliente: | * Suporte, atendimento, apoio e acompanhamento pela equipe de desenvolvimento (todos os dias das 08:00-18:00); |

|  |  |
| --- | --- |
| 6. Metodologia | |
| Cenário para a aplicação da metodologia **ágil**: | * Realização do projeto em pequenas partes para que a pizzaria receba feedback todo o momento do Sistema Web desenvolvido para seu estabelecimento; * Cliente presente o tempo todo no desenvolvimento do software; * Caso haja algum conflito, a correção será em tempo real; * Maior flexibilidade e compatibilidade; |