



SIDANG SKRIPSI

APLIKASI CHATBOT PADA SISTEM INFORMASI PENYEWAAN SCAFFOLDING DENGAN MENGGUNAKAN METODE TF-IDF

Pelaksanaan Penelitian :
Trianta Almira Ramadhani
NIM. 1641720097

Pembimbing I :
Dimas Wahyu Wibowo, ST., MT.
NIP. 196201051990031002

Pembimbing II :
Habibie Ed Dien, S.KOM., MT.
NIDN. 0012049209



Materi Presentasi

- Pendahuluan
- Metodologi Penelitian
- Implementasi
- Pengujian
- Kesimpulan

Latar Belakang

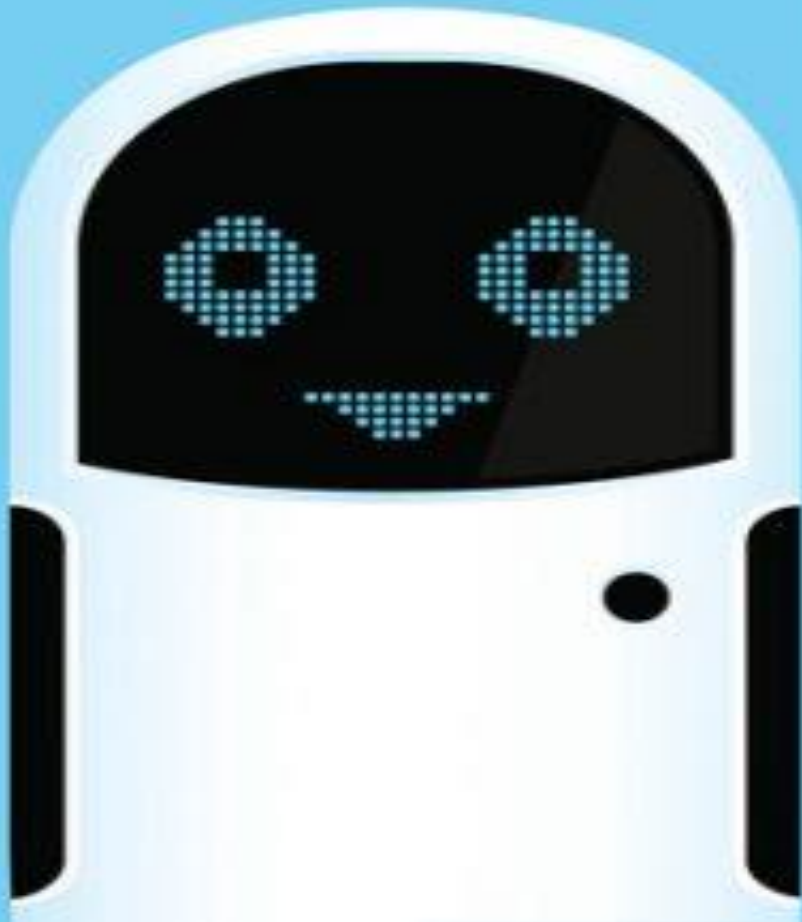
- Perkembangan teknologi
- Penelitian sebelumnya milik Cethana Kavitha menerapkan Chatbot untuk membantu masyarakat mengetahui penyakit yang di derita tanpa harus ke dokter
- Permasalahan CV. Scaffolding Samarinda
- Metode yang digunakan TF-IDF

Rumusan Masalah



- Bagaimana mengatasi *Customer* yang mengharapkan informasi yang cepat setiap saat dalam waktu 24 jam?

Tujuan



Untuk memudahkan pelanggan saat ingin bertanya mengenai penyewaan scaffolding dengan jawaban sesuai jam bertanya dan pertanyaan beruntut akan menghasilkan jawaban yang beruntut

Batasan Masalah



- Informasi mengenai barang yang tersedia
- Informasi mengenai harga sewa barang per unit
- Informasi mengenai jangka waktu peminjaman barang
- Informasi mengenai berat barang per unit

Pengumpulan Data

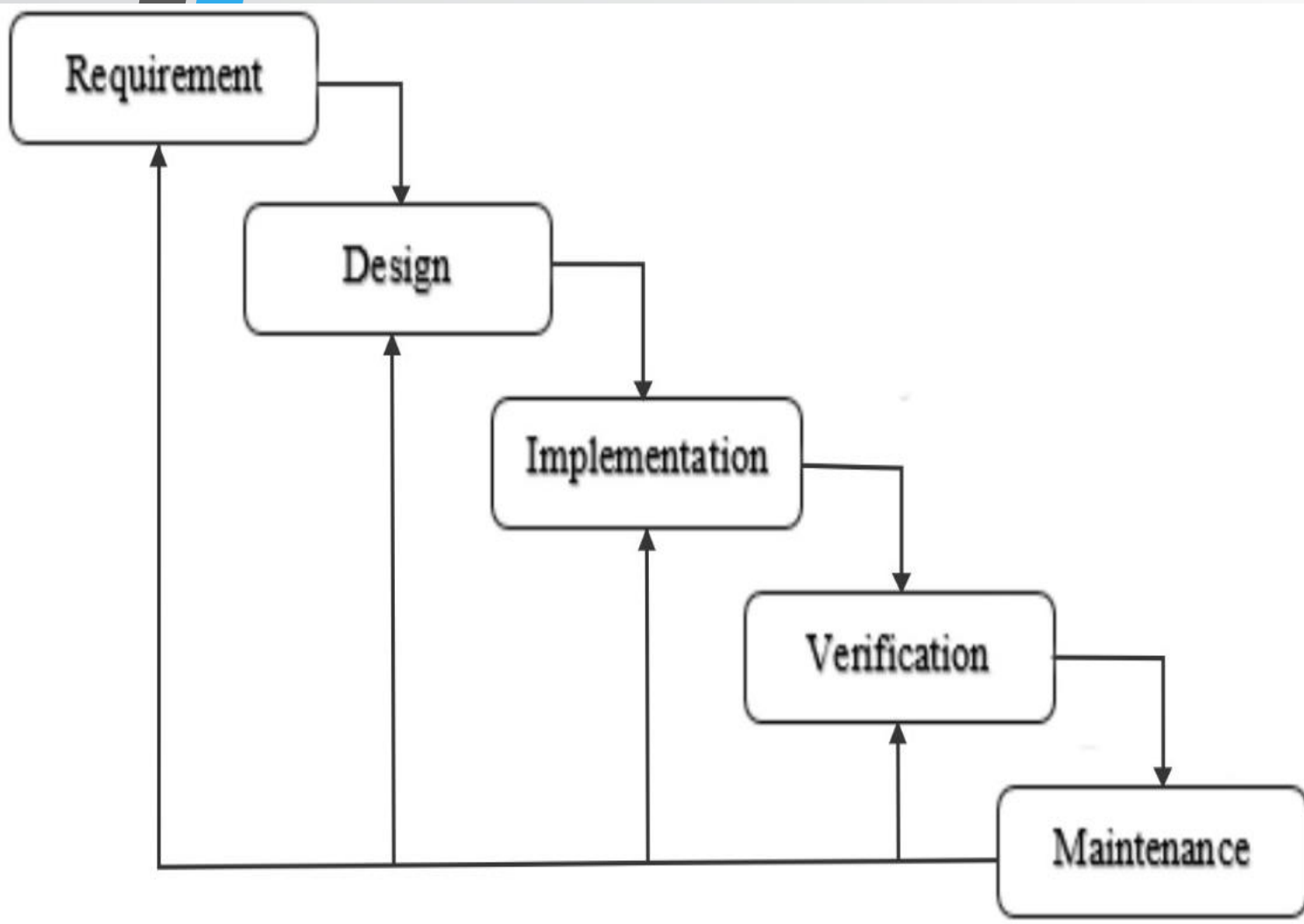
- Wawancara melalui media *Whatsapp dan tatap muka*



Pengolahan Data

- Case Folding
- Tokenizing
- Filtering
- Steaming
- Hitung Bobot TF-IDF
- Hitung Similaritas kata

Pengembangan Sistem



Pengujian Fungsional

Pengujian fungsional dilakukan dengan menguji setiap fitur aplikasi dan melihat kecocokan hasil yang terjadi dengan hasil yang diinginkan.

Pengujian Metode

Pengujian metode dilakukan dengan teknik *Recall* dan *Precision* untuk menguji keakuratan aplikasi *chatbot* dalam merespon *input* dari *customer*

Kesimpulan dan Saran

Kesimpulan

- Sistem ini dapat Melakukan Tokenizing dan menghitung bobot Tf-Idf setiap kata tersebut pada tiap array. Kemudian menggunakan Metode TF-IDF dan Cosine Similarity untuk mencari jawaban pada sistem. Sehingga saat user menuliskan pertanyaan, akan muncul jawaban sesuai harapan user. Sistem juga dapat memudahkan user dalam menerima informasi sesuai dengan yang diharapkan.

Saran

- Untuk kedepannya disarankan chatbot dapat menambahkan respon inputan dengan kata-kata yang salah dalam pengetikan.
- Untuk kedepannya disarankan chatbot menambahkan informasi-informasi penyewaan menjadi lebih detail.
- Untuk kedepannya disarankan chatbot dapat dikembangkan lebih lanjut



TERIMAKASIH

