

## פרויקט גמר לקראת קבלת תואר ראשון B.Sc. בהנדסה, בית הספר להנדסה, תשע"ח גב' ערבה צורי | ד"ר בני בורנפלד

רעות וינשטיין 0526272707 שני לרר 0523367784 | שרון סקלדניק 0524201870



# SHIFTS SCHEDULE

## מערכת לניהול משמרות וניהול ידע למחלקת Order Management חברת וניהול ידע למחלקת

## אודות הארגון

צ'ק פוינט טכנולוגיות תוכנה בע"מ נוסדה בשנת 1993על ידי שלמה קרמק, מריוס נכט וגיל שויד. חברה ישראלית העוסקת בפיתוח תוכנה לאבטחת מידע, ואבטחת רשתות ומחשבים וידועה בעיקר בפיתוח תוכנות חומת אש ו־VPN.

צ'ק פוינט היא החברה הישראלית בעלת שווי השוק הגבוה ביותר.



הנתונים שמורים ונערכים בקבצי אקסל

שיבוץ עובדים למשמרות נעשה באופן ידני

שיבוץ עובדים למשמרות אורך כ-7 ימי עבודה

הגשת העדפות על ידי העובדים מתבצעת כ-30 יום לפני פרסום המשמרות

ריבוי אילוצים המקשים על שיבוץ העובדים בצורה אופטימלית כלפי הארגון והעובדים בו.



תמיכה בתהליכי המחלקה

## מטרות

## ייעול תהליך השיבוץ

על ידי אוטומציה חלקית של התהליך בכדי לחסוך במשאבים כגון כוח אדם וזמן המנוצלים בעת שיבוץ ידני.



## על ידי מערכת מידע המותאמת לצרכי המחלקה בכל הקשור לניהול העובדים.

## ניתוח המשמרות והתפוקות באמצעות

כלי BI. תמיכה זו תשמש לחיזוי מספר הגורמים הנדרשים במשמרת ותתמוך



יכולת ניתוח, הוצאת דוחות

ומעקב

בהפקת דוחות וזיהוי מגמות.



### משתמשי המערכת

מנהלת מחלקה



מנהל צוות

עובד מחלקה



אחראי משמרת





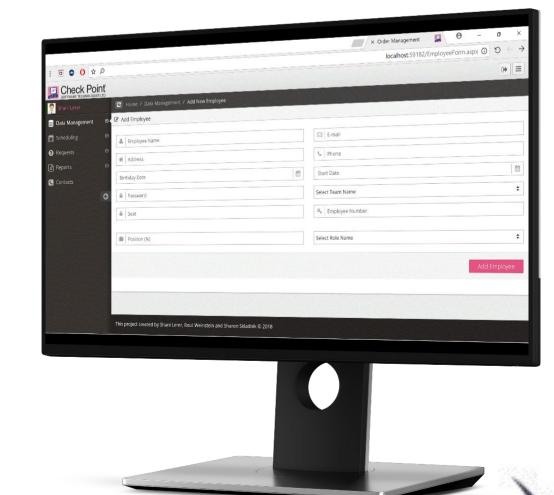
יתרונות המערכת

שיבוץ משמרות בלחיצת כפתור

הפחתה משמעותית בשעות העבודה בנושא השיבוץ

הזנת העדפות וצפייה

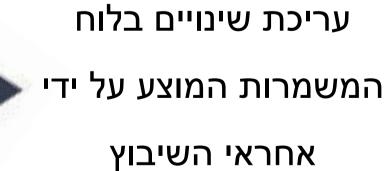
### מסכי המערכת



ניהול המידע הנמצא

במערכת על ידי הדרג

הניהולי





על ידי



