|  |  |
| --- | --- |
| **Rafael Brito dos Santos**  [rafael.brito88@gmail.com](mailto:rafael.brito88@gmail.com)  (61) 9 8533-0333  Recado (61) 9 8452-3351  Endereço: Rua Jaceru, 346, Apto 225, Edifício Energy - Vila Gertrudes.  <https://www.linkedin.com/in/rafael-brito-32918120/>  Site: [http://159.65.34.244/projeto-rbdev/#](http://159.65.34.244/projeto-rbdev/) (Em Desenvolvimento). |  |
| OBJETIVO:Analista de T.I - Sistemas / Desenvolvedor - Web Design / EAD. | |
| QUALIFICAÇÃO | |

Atuando na área de Tecnologia da Informação, educação e Comunicação com ampla experiência na implantação e suporte computacional, com foco nas Melhores Práticas, seguindo as normas e definições previstas no ITIL e COBIT.

DOMÍNIOS

Instalação e atualização de software, sistemas de anti-vírus; Educação a Distância na customização de Software Livre e operacionalização de Ambientes Virtuais; Noções de design, UX e Versionamento(GIT). Experiência com Framework HTML/CSS (Bootstrap), Responsividade: Flexbox e Media Queries, Java Script, SharePoint e ferramentas ADOBE (Fireworks, Dreamweaver, InDesign e PageMaker), editor de texto gráfico Atom para construção de página WEB. NodeJs, Ionic e angular-cli para construção de Webapps e Apps Mobile, Backend e Frotend. Redes TCP/IP e cabeamento estruturado; Sistemas Operacionais Windows e GNU/Linux, Servidores e estação de trabalho.

FORMAÇÃO ACADEMICA

**MBA em Educação a Distância – Conclusão Dezembro 2017.**

Faculdade Anhanguera

**Graduação de Tecnologia em Gestão da Tecnologia da Informação – Concluído 2013**

Universidade Católica de Brasília

CERTIFICAÇÃO

ITIL – Foundation

HDI SCA

TREINAMENTOS

**MASTERTECH - 2017**

Tecnologias Imersivas

Duração: 380 horas

**PREMIER IT GLOBAL SERVICES – 2016**

Segurança e Saúde ocupacional

Duração: 2 Horas

**PREMIER IT GLOBAL SERVICES – 2016**

Integração de Colaboradores

Duração: 2 Horas

**TRAINNING TECNOLOGIA – 2013**

Administração, Rede e Servidor Linux

Duração 128 Horas

**FUNDAÇÃO BRADESCO – 2009**

Fundamentos de Redes – Modulo I Cisco Certificação Network Associate.

Duração 70 Horas.

**CENTRO DE ENSINO PROFISSIONALIZANTE – 2006**

Cabeamento estruturado, protocolo de transporte TCP, ponto a ponto/IP, criação de servidores DHCP, DNS e administração de Windows 2003.

Duração 128 Horas.

EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

**2017 – 2017 PRONTO 10 – SAÚDE GLOBAL**

Analista de Sistemas

Responsável pela Gerencia dos Serviços de TI e Infraestrutura da empresa Pronto 10. Desde o suporte ao usuário final até a implantação e gestão de contrato de serviço como ponto eletrônico, serviços em nuvem, impressoras, computadores, CPD, Backup e fornecedores. Prestador de serviço como PJ e atuando como Analista de Sistemas de TI.

**2016 – 2017 PREMIER IT GLOCAL SERVICES**

Operador de Rede II

Empresa prestadora de serviços para o cliente Caixa Econômica Federal. Principais atividades: Monitoramento de rede de dados, execução de procedimentos para diagnostico e resolução de problemas, monitoramento de links e circuitos utilizando o sistema Nagios e a ferramenta WhatsUP Gold, abertura e tratativa de chamados em operadoras.

**2014 – 2015 INFRAMERICA**

Técnico de Suporte

Suporte aos colaboradores das Companhias Aéreas atuando no Centro de Operações e Monitoramento de Rede, trabalhando com Software de monitoramento Zabbix, Manutenção de Salas Técnicas e Ativos de redes.

**2014 – 2015 UNYLEYA**

Técnico de Suporte

Administração, Customização e Operação do Ambiente Virtual de Aprendizagem (MOODLE e Blackboard). Apoio e orientação aos utilizadores da plataforma (professores, orientadores).

**2013 – 2014 ADAPTIVESOFT**

Analista de Implantação

Implantação e parametrização do Software de Gestão Comercial para postos de combustíveis. Tal processo envolvia também a preparação do parque tecnológico, desde a configuração da rede e sistema operacional.

**2012 – 2012 INDRA**

Analista de Suporte Pleno

Suporte técnico à infraestrutura computacional (VoIP, Active Directory, Exchange, Web Conferencia, Sistemas de Chamados, VPN, Outros) e usuários internos/externos da RNP (Rede Nacional de Pesquisa).

**2010 – 2012 4TILEARNING**

Analista de Suporte Jr.

Suporte técnico aos colaboradores do Portal de Internet IG, auxiliando na operacionalização do Gerenciamento de Conteúdo (Fatware), plataformas de colaboração, tais como e-mail, VoIP e manutenção de computadores e ativos de rede.

ESTÁGIOS

**2007 – 2009 Faculdade de Línguas – UNB**

Suporte Moodle

Projeto de curso de licenciatura em espanhol, suporte ao ambiente Moodle, administraçãoe operação no Ambiente Virtual de Aprendizagem (MOODLE).

**2009 – 2010 Faculdade de Educação – UNB**

Suporte Plone

Atualização de conteúdo do sistema de gerenciamento da faculdade.

**2009 – 2010 AMBRA College**

Suporte Moodle

Escola de Direito a Distância sedeada na Florida. Suporte ao ambiente Moodle, administração e operação no Ambiente Virtual de Aprendizagem (MOODLE).

**2012 – 2014 Faculdade de Educação Física – UNB**

Diagramador

Responsável pela criação dos módulos impresso e digital do curso a Distância de Educação Física.

**2014 – 2015** **Fundação de Empreendimentos Científicos e Tecnológicos - FINATEC**

Diagramador

Responsável pela criação dos módulos impresso e digital do curso de Especialização Saúde da Família.