## Relatos de usuario

## 1- Ingresar Contraseña:

Como usuario, quiero ingresar mi contraseña para poder acceder a la pagina web de compra y venta.

C.S:

Dado un usuario que navega en la página de inicio, este al hacer click en la casilla "ingresar contraseña" e ingresar esta, el sistema debe verificar en la base de datos que la contraseña exista, entonces el sistema permitirá ingresar al usuario a su cuenta.

## 2- Ingresar Usuario:

Como usuario, quiero ingresar mi usuario para poder acceder a la página web de compra y venta.

C.S:

Dado un usuario que navega en la página de inicio, este al hacer click en la casilla "ingresar usuario" e ingresar este, el sistema debe verificar en la base de datos que el usuario exista, entonces el sistema considerara que una de las dos condiciones (usuario y contraseña) está lista para que el usuario acceda a su cuenta.

#### 3- Coherencia usuario contraseña:

Como usuario, quiero que haya una única relación dentro del data set que conecte a mi nombre de usuario con mi contraseña para que así mi cuenta registrada en la página sea única y exclusivamente mía, es decir, que la página web no me deje entrar a la página principal por poner cualquier contraseña.

C.S:

Dado un usuario que navegue en la página de inicio, una vez escrito el nombre de usuario y contraseña el sistema entonces verificará que existe una coherencia en la data base entre estos, luego de verificada la situación, el sistema permitirá al usuario ingresar a la pagina.

#### 4- Vista usuario:

Como usuario, quiero que al ingresar a la pagina de compra y venta pueda visibilizar los productos de una forma clara y sencilla para facilitar la compra

C.S:

Dado un usuario que navegue en la página de inicio de compra y venta, una vez dentro, el sistema le mostrara los productos que tienen los diferentes vendedores registrados en la página.

## 5- Cambio de contraseña:

Como usuario quiero cambiar mi contraseña para así tener una mayor seguridad en mi cuenta registrada

Condiciones de satisfacción:

Dado un usuario que navega a la página de inicio.

- \* Cuando el usuario selecciona la opción "cambio de contraseña" e ingresa un email valido.
- \* Entonces el sistema debe enviar un enlace al email ingresado.
- \* Cuando el usuario entra al sistema a través del enlace.
- \* Entonces el sistema le permite al usuario establecer su nueva contraseña
  - 6- Recuperar contraseña:

"Como usuario quiero recuperar mi contraseña para que pueda ingresar al sistema en caso de olvidarla"

C.S:

Dado un usuario que navega a la página de inicio.

- \* Cuando el usuario selecciona la opción "recuperar contraseña" e ingresa un email valido.
- \* Entonces el sistema debe enviar un enlace al email ingresado.
- \* Cuando el usuario entra al sistema a través del enlace.
- \* Entonces el sistema le permite al usuario establecer su nueva contraseña
  - 7- Registrar usuario:

Como potencial usuario, espero poder crear una cuenta en la página de compra y venta para poder ingresar al sistema como nuevo usuario.

C.S:

Dado un potencial usuario que navega por la página de inicio, una vez que pinche 'registrar usuario' el sistema dará la opción de hacer el registro de éste enviando un código al mail escrito. El sistema deberá poder recibir el código de verificación para que la cuenta pueda ser validada y hacer indicarle al usuario que su cuenta ha sido creada.

## 8- Publicar producto:

Como usuario, quiero poder vender un producto para que el resto de la gente pueda comprarlo.

C.S:

Dado un usuario registrado en la página y que quiera vender un producto, cuando selecciona 'vender producto', el sistema lo hace registrar el producto para hacerlo luego ser publicado.

# 9- Búsqueda de artículos:

Como usuario quiero buscar artículos con palabras clave para facilitar y acelerar la búsqueda de productos

## C.S

Dado un usuario que navega a la página de inicio. para la búsqueda de productos

\* Cuando el usuario selecciona la opción "buscar" e

ingresa una palabra clave.

- \* Entonces el sistema debe buscar en el data set todos los productos relacionados a la palabra ingresada.
- \* terminada la búsqueda
- \* Entonces el sistema muestra en la página al usuario todos los productos encontrados.

## 10- Agregar etiquetas de productos:

Como usuario quiero agregar etiquetas claves a mis productos que vendere para facilitar y acelerar la búsqueda de los compradores hacia mi producto.

## C.S:

Dado un usuario que decide publicar un producto para la venta de este, cuando el usuario seleccione la opción "agregar etiquetas", entonces el sistema debe permitir agregar las etiquetas que el usuario desee a sus productos.

## 11- Ver calificaciones y opiniones:

Como usuario quiero poder ver las opiniones y calificaciones de otros compradores sobre un producto o del vendedor.

## C.S:

Dado un usuario que navega a la página de productos.

- \* Cuando el usuario selecciona un producto.
- \* Entonces el sistema debe mostrar en algún costado de la página tanto la calificación y las opiniones del producto o del vendedor.

## 12- Historial de compra:

Como usuario, me gustaría tener un historial para así tener información de todas mis compras hechas.

## C.S:

Dado un usuario que navega en la página principal, al pinchar la pestaña 'Historial', el sistema acudirá a la información que tiene del usuario, en este caso su historial de compra y le dará a conocer todas sus compras hechas.

## 13- Historial de venta:

Como usuario, me gustaría tener un historial para así tener información de todas mis ventas hechas.

Dado un usuario que navega en la página principal, al pinchar la pestaña 'Historial', el sistema acudirá a la información que tiene del usuario, en este caso su historial de ventas y le dará a conocer todas sus ventas hechas.

## 14- Calificar compra:

Como usuario, quiero calificar a mis vendedores para así hacerles saber sobre mi satisfacción con la atención que me dieron al realizar la compra de su producto.

C.S:

Dado un usuario que acaba de realizar una compra a un vendedor, el sistema le recomendara calificar la venta (se darán diferentes opciones de satisfacción), luego el sistema le hará saber al vendedor que opción de satisfacción tuvo el comprador sobre la atención que le dieron.

## 15- Calificar vendedor:

Como usuario, quiero tener una escala de calificación como vendedor para obtener una reputación como este y así los compradores tengan más confianza en el momento de la compra

C.S:

Dado un usuario que acaba de realizar una compra al vendedor, el sistema le recomendara calificar al vendedor (se darán una escala del 1 al 5, 5 como mejor calificación), luego el sistema le hará saber al vendedor que calificación tuvo el comprador sobre la atención que le dieron.