2.1 Use case

ID	UC001
Use case name	Registrazione
Participating Actors	Nuovo cliente
Flow of events	1. L'utente preme sul pulsante registrati 2. Appare un form dove inserire i dati del cliente 3. Inserisci nome 4. Inserisci cognome 5. Inserisci data di nascita 6. Inserisci indirizzo 7. Inserisci città 8. Inserisci CAP 9. Inserisci e-mail 10. Inserisci password 11. Inserisci numero di cellulare 12. Preme il tasto "registrati" 13. Arriva una mail al cliente dell'avvenuta registrazione
Entry conditions	L'utente non è registrato e si trova sulla pagina di registrazione di DressShop.
Exit conditions	Il cliente è registrato al sito DressShop
Quality requirements	 Il sistema deve inserire nel database il nuovo cliente criptando la password Il cliente deve ricevere una mail nell'arco di 5 minuti di conferma della registrazione

Exception	 Se il sistema trova un errore al punto 3 rimanda al caso d'uso: <u>UC038</u>
	 Se il sistema trova un errore al punto 4 rimanda al caso d'uso: <u>UC040</u>
	 Se il sistema trova un errore al punto 5 rimanda al caso d'uso: <u>UC026</u>
	 Se il sistema trova un errore al punto 6 rimanda al caso d'uso: <u>UC041</u>
	 Se il sistema trova un errore al punto 7 rimanda al caso d'uso: <u>UC042</u>
	 Se il sistema trova un errore al punto 8 rimanda al caso d'uso: <u>UC030</u>
	 Se il sistema trova un errore al punto 9 rimanda al caso d'uso: UC028
	 Se il sistema trova un errore al punto 10 rimanda al caso d'uso: UC027
	Se il sistema trova un errore al punto 11 rimanda al caso d'uso: UC031

ID	UC002
Use case name	Login
Participating Actors	Utente registrato al sito DressShop
Flow of events	 L'utente clicca sul bottone Log-In All'utente viene riferito che se non è ancora registrato deve cliccare su "registrati" Inserisce e-mail Inserisce password L'utente preme il tasto accedi L'utente accede e gli viene mostrata una schermata di benvenuto
Entry conditions	Un utente registrato a DressShop si collega al sito
Exit conditions	Il cliente ha accesso alle funzioni del sistema quali: acquisti, modifica cliente, resi.

Quality requirements	Tempi di risposta non superiori ai 5s.
Exception	 Se il sistema trova un errore al punto 3 manda al caso d'uso: <u>UC043</u> Se il sistema trova un errore al punto 4 manda al caso d'uso: <u>UC044</u>

ID	UC003
Use case name	Spedizione
Participating Actors	Cliente registrato, Corriere, Magazziniere
Flow of events	 Dopo che il cliente ha confermato l'acquisto arriva un'e-mail al Magazziniere che indica i prodotti che l'utente ha acquistato Il Magazziniere si occupa di preparare la spedizione e di affidarla al corriere Il corriere si reca al punto vendita ritira gli articoli da recare a destinazione e fornisce al magazziniere il codice per il tracking della spedizione Il magazziniere si occupa di comunicare nell'area utente del cliente il codice per il tracking Il corriere dopo i tempi previsti consegna i prodotti all'utente
Entry conditions	Il cliente effettua un acquisto
Exit conditions	Il cliente riceve il prodotto a destinazione
Quality requirements	I tempi di spedizione devono non essere superiori a 7gg lavorativi
Exception	

ID	UC004
Use case name	Modifica carte di credito
Participating Actors	Cliente loggato
Flow of events	 Utente clicca sull'area utente personale Preme sul pulsante "modifica utente" Seleziona su "Modifica carte di credito" Appare una schermata che mostra tutte le sue carte di credito inserite e può aggiungere una carta o eliminarla Per aggiungere un metodo di pagamento si manda al caso d'uso UC005 Per eliminare una carta di credito si manda al caso d'uso UC006
Entry conditions	Il cliente ha effettuato il login
Exit conditions	Il cliente ha modificato il suo metodo di pagamento.
Quality requirements	
Exception	

ID	UC005
Use case name	Aggiungi carta di credito
Participating Actors	Cliente loggato
Flow of events	 Il cliente inserisce una nuova carta di credito Inserisci numero carta di credito Inserisci data di scadenza Inserisci CVV Inserisci nome Inserisci cognome L'utente conferma l'inserimento della carta

Entry conditions	Il cliente dal caso d'uso "Modifica metodo di pagamento" ha cliccato su "aggiungi metodo di pagamento"
Exit conditions	Il cliente ha modificato il suo metodo di pagamento.
Quality requirements	
Exception	 Se il sistema trova un errore al punto 2 manda al caso d'uso: UC032 Se il sistema trova un errore al punto 3 manda al caso d'uso: UC033 Se il sistema trova un errore al punto 4 manda al caso d'uso: UC048 Se il sistema trova un errore al punto 5 manda al caso d'uso: UC038 Se il sistema trova un errore al punto 6 manda al caso d'uso: UC040

ID	UC006
Use case name	Elimina carta di credito
Participating Actors	Cliente loggato
Flow of events	 Il cliente seleziona la carta di credito da eliminare Il cliente conferma l'eliminazione
Entry conditions	Il cliente dal caso d'uso "Modifica metodo di pagamento" ha cliccato su "elimina metodo di pagamento"
Exit conditions	Il cliente ha eliminato il suo metodo di pagamento.
Quality requirements	
Exception	

ID	UC007
Use case name	Visualizza fattura acquisto
Participating Actors	Cliente loggato
Flow of events	 L'utente accede alla sua area personale Clicca su visualizza ordini Appare una schermata con lo storico prodotti e su ogni prodotto c'è un pulsante per visualizzare i dettagli dell'ordine e un pulsante per visualizzare la fattura L'utente preme visualizza fattura Appare la fattura di acquisto del prodotto L'utente può decidere di salvarla in locale o di stamparla
Entry conditions	Il cliente è registrato ed ha effettuato almeno un acquisto
Exit	Il cliente visualizza la fattura di acquisto
conditions	·
Quality	
requirements	
Exception	

ID	UC008
Use case name	Modifica Carrello
Participating Actors	Cliente loggato
Flow of events	 L'utente clicca su "Carrello" Visualizza i prodotti all'interno di esso Seleziona su "Cancella articolo" e il prodotto viene eliminato dal carrello L'utente decide anche di aumentare la quantità di un prodotto già nel carrello di 1 unità

	5. L'utente conferma le modifiche e prosegue con l'acquisto
Entry	Il cliente è registrato ed ha inserito almeno un
conditions	prodotto in carrello
Exit	Il cliente ha modificato il carrello
conditions	
Quality	 Il sistema deve tenere in sessione il carrello
requirements	attuale dell'utente anche se si scollega
Exception	Se l'utente vuole aumentare la quantità di un valore maggiore della quantità disponibile in magazzino il sistema non permette la modifica

ID	UC009
Use case name	Modifica dati utente
Participating Actors	Utente loggato
Flow of events	1. L'utente accede alla sua area personale e visualizza i form che può modificare: 2. Modifica nome 3. Modifica cognome 4. Modifica Data nascita 5. Modifica Indirizzo 6. Modifica Città 7. Modifica CAP 8. Modifica e-mail 9. Modifica Password 10. Modifica numero di cellulare 11.Preme il tasto "modifica" 12.L'utente ha modificato i suoi dati
Entry conditions	Il cliente è registrato ed ha effettuato l'accesso
Exit conditions	Il cliente ha modificato i suoi dati
Quality requirements	Criptare password

Exception	 Se il sistema trova un errore al punto 2 rimanda al caso d'uso: <u>UC038</u>
	 Se il sistema trova un errore al punto 3 rimanda al caso d'uso: UC040
	 Se il sistema trova un errore al punto 4 rimanda al caso d'uso: <u>UC026</u>
	 Se il sistema trova un errore al punto 5 rimanda al caso d'uso: UC041
	 Se il sistema trova un errore al punto 6 rimanda al caso d'uso: UC042
	 Se il sistema trova un errore al punto 7 rimanda al caso d'uso: UC030
	 Se il sistema trova un errore al punto 8 rimanda al caso d'uso: UC028
	 Se il sistema trova un errore al punto 9 rimanda al caso d'uso: UC027
	 Se il sistema trova un errore al punto 10 rimanda al caso d'uso: <u>UC031</u>

ID	UC010
Use case name	Esaurimento scorte
Participating Actors	Proprietario, cliente
Flow of events	 Il cliente ha appena comprato un articolo sul sito Dopo tale acquisto il software verifica che la quantità di quel prodotto è scesa sotto la soglia minima prefissata. Il software si occupa di inviare al proprietario una notifica su e-mail con oggetto "PRODOTTO IN ESAURIMENTO" con le specifiche di quel prodotto Il proprietario avvisato dalla notifica decide di comprare un nuovo stock di quel prodotto dal rifornitore Il nuovo carico arriva in magazzino

Entry	Il cliente ha comprato un prodotto.
conditions	
Exit	Un rifornimento per il prodotto in questione è
conditions	consegnato in magazzino
Quality	Il sistema deve comunicare in tempi immediati al
requirements	proprietario l'esaurimento di un prodotto.
Exception	

ID	UC011
Use case name	Inserimento nuovi prodotti
Participating Actors	Proprietario, magazziniere, gestore marketing
Flow of events	 Il proprietario del negozio compra in stock nuovi prodotti da un nuovo fornitore. I nuovi prodotti arrivano al magazzino. Il magazziniere si reca sul sito internet e accede alla sua area personale, tra le varie possibilità a disposizione preme su "aggiungi un nuovo prodotto" Il magazziniere deve inserire i seguenti form: Inserisci genere Inserisci tipo Inserisci nome Inserisci taglia Inserisci quantità Inserisci colore Il magazziniere conferma l'aggiunta di questo prodotto. Il gestore marketing riceve un'e-mail che gli comunica l'aggiunta di un nuovo prodotto. Il gestore marketing si reca sul sito internet e accede alla sua area personale, tra le varie possibilità a disposizione, sceglie su "aggiungi prezzo"

	·
Entry	15. Il gestore marketing visualizza il nuovo articolo e compila un form indicando in Euro il prezzo che vuole per quel determinato prodotto. 16. Quindi conferma l'aggiunta del prezzo. Al magazzino arrivano nuovi prodotti
conditions	
Exit conditions	Sul sito verranno mostrati i nuovi prodotti
Quality requirements	 Il sistema deve comunicare in tempi immediati l'aggiunta di un prodotto nel sistema al gestore marketing.
Exception	 Se il sistema trova un errore al punto 5 rimanda al caso d'uso: UC034 Se il sistema trova un errore al punto 6 rimanda al caso d'uso: UC037 Se il sistema trova un errore al punto 7 rimanda al caso d'uso: UC038 Se il sistema trova un errore al punto 8 rimanda al caso d'uso: UC039 Se il sistema trova un errore al punto 9 rimanda al caso d'uso: UC036 Se il sistema trova un errore al punto 10 rimanda al caso d'uso: UC049 Se il sistema trova un errore al punto 11 rimanda al caso d'uso: UC039 Se il sistema trova un errore al punto 15 rimanda al caso d'uso: UC045

ID	UC012
Use case	Modifica prezzo prodotti
name	
Participating	Gestore marketing
Actors	
Flow of	1. Il gestore marketing visualizza sul sito che un
events	prodotto non è venduto da molto tempo, decide
	quindi di abbassare il prezzo.

	 Quindi si reca sul sito internet e accede alla sua area personale, tra le varie possibilità a disposizione, sceglie su "modifica prezzo" Il sito mostra i prodotti disponibili sul sito. Il gestore marketing trova il prodotto a cui vuole modificare il prezzo e lo seleziona. Con un form inserisce il nuovo prezzo che vuole aggiungere. Con un altro form il gestore marketing conferma il prezzo aggiunto e il prezzo è modificato e disponibile sul sito
Entry	Scelta del gestore marketing
conditions	
Exit	Il nuovo prezzo è aggiornato sul sito
conditions	
Quality	 Il sistema deve aggiornare in modo corretto il
requirements	prezzo inserito
Exception	 Se il sistema trova un errore al punto 5 rimanda al caso d'uso: <u>UC045</u>

ID	UC013
Use case name	Modifica quantità prodotti
Participating Actors	Magazziniere
Flow of events	 Un carico di un prodotto già presente sul sito ma in esaurimento arriva in magazzino. Il magazziniere si reca sul sito internet e accede alla sua area personale, tra le varie possibilità a disposizione preme su "modifica quantità prodotto". Il sito gli mostra i prodotti disponibili sul sito. Il magazziniere trova il prodotto a cui vuole aumentare la quantità e lo seleziona. Con un form sceglie la taglia del prodotto che vuole aggiungere.

	6. Con un form inserisce la quantità dei prodotti arrivati.7. Con un form conferma la modifica della quantità del prodotto.
Entry	Al magazzino arrivano nuovi prodotti
conditions	
Exit	Sul sito viene modificata la quantità di prodotti
conditions	disponibili
Quality requirements	 Il sistema deve aggiornare in modo corretto la quantità di prodotti disponibili, sommando la quantità presente in passato con la quantità aggiunta dal magazziniere
Exception	 Se il sistema trova un errore al punto 5 rimanda al caso d'uso: <u>UC036</u> Se il sistema trova un errore al punto 6 rimanda al caso d'uso: <u>UC049</u>

ID	UC014
Use case name	Inserimento promozione
Participating Actors	Gestore marketing
Flow of events	 È arrivato un determinato periodo dell'anno e il gestore marketing decide di aggiungere una promozione. Si reca sul sito internet e accede alla sua area personale, tra le varie possibilità a disposizione, sceglie su "aggiungi promozione". Il sito gli mostra i prodotti disponibili sul sito. Il gestore marketing trova il prodotto a cui vuole aggiungere una promozione e lo seleziona. Con un form inserisce in percentuale lo sconto che vuole aggiungere. Il gestore marketing conferma la promozione e il prezzo è modificato e disponibile sul sito.

Entry	Scelta del gestore marketing
conditions	
Exit	La promozione è disponibile sul sito
conditions	
Quality	Il sistema deve aggiornare in modo corretto il
requirements	prezzo, calcolando lo sconto basato sul prezzo vecchio e il numero in percentuale aggiunto dal gestore marketing.
Exception	 Se il sistema trova un errore al punto 5 rimanda al caso d'uso: <u>UC046</u>

ID	UC015
Use case name	Gestione reso lato cliente
Participating Actors	Cliente di DressShop
Flow of events	 Ricevuto l'articolo a casa, il cliente si accorge che il prodotto acquistato non è conforme a quanto indicato sul sito o a quanto lui desiderava e vuole chiedere il reso. Il cliente si reca sul sito web e accede alla propria area utente, recandosi nella sezione storico acquisti. Scorrendo l'elenco degli acquisti effettuati trova quello relativo al prodotto in questione e lo seleziona. Gli viene mostrato il riepilogo dell'ordine e un bottone che permette di chiedere il reso. Il cliente chiede il reso e gli viene quindi mostrata una schermata che mostra un form che chiede di specificare il motivo del reso. Il cliente lo specifica e prosegue, quindi gli viene mostrata un'altra pagina che chiede di confermare se l'indirizzo al quale ritirare il prodotto corrisponde con l'indirizzo di consegna; il cliente lo conferma.

	 Gli viene quindi chiesto di specificare il metodo di pagamento per il rimborso confermando quello inserito al momento dell'acquisto o specificandone uno nuovo, in tal caso si rimanda al caso d'uso: UC004 Il cliente lo conferma, quindi procede nella richiesta di reso, sottomettendola. A questo punto il sito web mostra una schermata che conferma l'avvenuta richiesta di reso e visualizza un file da stampare e applicare sull'imballaggio contente le informazioni necessarie alla spedizione.
Entry conditions	Il prodotto è consegnato al cliente.
Exit conditions	Il sito web conferma l'avvenuta richiesta.
Quality requirements	 Il sito web deve controllare che tutti i campi necessari siano specificati per poter effettuare la richiesta; il sito web deve produrre il file da apporre sull'imballaggio.
Exception	 Se il sistema trova un errore al punto 6 rimanda al caso d'uso: <u>UC047</u>

ID	UC016
Use case name	Gestione reso: negozio
Participating Actors	Cliente di DressShop, magazziniere, gestore marketing
Flow of events	 Successivamente alla richiesta da parte del cliente, il corriere ritira il prodotto da restituire al negozio. Una volta giunto il prodotto in magazzino, il magazziniere si occupa di riporlo in magazzino e reinserirlo nel catalogo.

	 Il magazziniere accede alla propria area utente e cerca l'articolo nel catalogo tramite il codice prodotto. Lo seleziona, sceglie il colore e la taglia corrispondenti al prodotto restituito e incrementa la quantità di uno. Comunica al gestore marketing che la restituzione è andata a buon fine. Il gestore marketing accede quindi alla propria area, cerca la richiesta di reso relativa al prodotto in questione ed effettua il rimborso; quindi archivia il reso come "completato".
Entry conditions	Il cliente ha effettuato una richiesta di reso.
Exit conditions	Il reso è contrassegnato come "completato".
Quality requirements	 Il prodotto deve essere reinserito in catalogo e successivamente deve essere effettuato il rimborso pari al costo sostenuto dal cliente al momento dell'acquisto.
Exception	 Se il sistema trova un errore al punto 3 rimanda al caso d'uso: <u>UC011</u> Se il sistema trova un errore al punto 4 rimanda al caso d'uso <u>UC035</u> o al caso d'uso <u>UC036</u>

ID	UC017
Use case	Modifica prodotto
name	
Participating	Magazziniere
Actors	
Flow of	1. In seguito alla modifica di un capo
events	d'abbigliamento da parte del produttore, il
	magazziniere si reca sul proprio sito web
	intenzionato a modificare l'articolo
	corrispondente presente in catalogo.

	7
	 Il magazziniere accede quindi alla propria area utente e cerca il prodotto che vuole modificare Il sito web mostra quindi il prodotto corrispondente al codice selezionato e un form precompilato con tutti i dati relativi al prodotto nei campi del form. Il magazziniere può decidere di: Modificare genere Modificare tipo Modificare foto Modificare taglia Modificare colore Il magazziniere conferma le modifiche fatte premendo sul tasto "conferma"
Entry	Il prodotto è inserito nel sistema (ma non
conditions	necessariamente in catalogo).
Exit	Il prodotto risulta inserito nel sistema con i dati
conditions	modificati.
Quality	L'articolo in seguito alla modifica mantiene lo
requirements	stesso codice prodotto.
requirements Exception	 Nel caso in cui il produttore comunica la cessazione della produzione per l'articolo in questione, si rimanda al punto 2 del caso d'uso UC018 Nel caso in cui l'articolo non è più presente nel sistema, si rimanda al punto 3 del caso d'uso UC011 Se il sistema trova un errore al punto 5 manda al caso d'uso UC034 Se il sistema trova un errore al punto 6 manda al caso d'uso UC037 Se il sistema trova un errore al punto 7 manda al caso d'uso UC038 Se il sistema trova un errore al punto 8 manda al caso d'uso UC039

 Se il sistema trova un errore al punto 9 manda al caso d'uso UC036
Se il sistema trova un errore al punto 10 manda
 al caso d'uso <u>UC049</u> Se il sistema trova un errore al punto 11 manda
al caso d'uso <u>UC035</u>

ID	UC018
Use case	Rimozione articolo dal catalogo
name	
Participating	Magazziniere, proprietario
Actors	
Flow of events	 Il magazziniere riceve una notifica da parte del proprietario che chiede di rimuovere un articolo specificato. Il magazziniere accede alla propria area intenzionato a rimuovere tale articolo dal catalogo. Cerca quindi l'articolo che gli è stato comunicato e il sito web mostra una pagina con i dati relativi al prodotto e un bottone che consente di eliminarlo.
	4. Il magazziniere clicca quindi sul bottone e conferma la cancellazione.
Entry	Il proprietario comunica la rimozione di un articolo.
conditions	
Exit	L'articolo è rimosso dal catalogo.
conditions	
Quality	Il magazziniere deve ricevere la notifica da parte
requirements	del proprietario entro un massimo di 5 minuti.
Exception	

ID	UC019
Use case name	Gestione statistiche
Participating Actors	Proprietario
Flow of events	 Il proprietario, a conclusione di un determinato periodo di tempo, è interessato a controllare le statistiche di vendita e avere report riguardo a i guadagni e le tipologie di prodotti venduti. Accede quindi al sito e, riconosciuto dal sistema come proprietario, gli viene mostrato un pannello di controllo che consente di selezionare quali dati visualizzare. Il proprietario visualizza quindi, per ogni prodotto quante unità ne sono state vendute e il relativo ricavo
Entry conditions	Il proprietario si autentica e viene riconosciuto come tale.
Exit	tuic.
conditions	
Quality	
requirements	
Exception	

ID	UC020
Use case	Tentativo d'acquisto senza log-in
name	
Participating	Cliente
Actors	
Flow of	1. Il cliente si collega al sito
events	2. Cerca la tipologia di prodotto desiderato
	3. Seleziona il prodotto
	4. Si apre la pagina con i dettagli del prodotto.
	5. Seleziona tra le taglie disponibili sulla destra
	della pagina

	6. Seleziona il colore nella parte inferiore della pagina
	7. Conferma l'aggiunta al carrello
	8. Clicca sull'icona del carrello
	9. Il cliente non ha effettuato l'accesso sul sito
	10. Una volta autenticatosi, viene aggiunto il
	prodotto al carrello del cliente
Entry	Il cliente accede al sito
conditions	
Exit	Il prodotto è aggiunto al carrello
conditions	
Quality	 Il cliente una volta effettuato l'accesso avrà il
requirements	prodotto nel proprio carrello
Exception	Giunti al punto 9 si rimanda al caso d'uso UC002

ID	UC021
Use case	Acquisto Prodotto
name	
Participating	Cliente
Actors	
Flow of	1. Il cliente si collega al sito
events	2. Effettua l'accesso
	3. Entra nell'area desiderata
	4. Il cliente seleziona tra le varie scelte proposte
	dal sito web quella che desidera
	5. Seleziona tra i vari prodotti il desiderato
	6. Si apre la pagina con i dettagli del prodotto.
	7. Seleziona tra le taglie disponibili sulla destra
	8. Seleziona il colore nella parte inferiore della pagina
	9. Quindi preme il bottone per aggiungerlo al
	carrello
	10. Accede alla pagina del carrello
	11. Se vuole può proseguire l'acquisto
	cliccando "avanti"
	12. Il cliente sceglie il metodo di pagamento
	13. Il cliente conferma l'indirizzo

	14. Il cliente conferma l'acquisto
Entry	Il cliente effettua il log-in
conditions	
Exit	Il cliente conferma l'acquisto
conditions	
Quality	
requirements	
Exception	 Se il punto 2 viene saltato si rimanda al caso
	d'uso <u>UC020</u>

ID	UC022
Use case	Pagamento con carta
name	
Participating	Cliente
Actors	
Flow of	1. Il cliente seleziona il metodo di pagamento con
events	carta
	2. Il cliente sceglie una delle carte aggiunte in
	precedenza
	3. Il cliente conferma l'acquisto
Entry	Il cliente sceglie di pagare con la carta
conditions	
Exit	Il cliente inserire il codice corretto della carta
conditions	
Quality	
requirements	
Exception	Se il sistema trova un errore al punto 2 rimanda al caso d'uso IICO05
	al caso d'uso <u>UC005</u>

ID	UC023
Use case	Saldo insufficiente
	Saluo irisurriciente
name	
Participating	Cliente
Actors	

Flow of events	Il cliente seleziona il metodo di pagamento con carta
CVCIICS	2. Il sito cerca di portare a termine l'acquisto prelevando l'importo dal conto associato al metodo di pagamento 3. Il credito sulla carta non è sufficiente
	4. Il sito segnala l'errore all'utente e gli chiede di inserire una nuova carta
Entry	Il cliente, durante la procedura di acquisto, visualizza
conditions	la schermata relativa al pagamento
Exit	Il cliente cambia metodo di pagamento
conditions	
Quality	
requirements	
Exception	 Se il sistema trova un errore al punto 1 rimanda al caso d'uso <u>UC005</u>

ID	UC024
Use case name	Tracking
Participating Actors	Corriere, Cliente
Flow of events	 Dopo aver effettuato un acquisto, il cliente riceve una mail con il sito del corriere e il codice di tracciamento Il Cliente accede alla propria e-mail Seleziona la mail mandata dal sito dove ci sarà il link con il sito del corriere per effettuare il tracking e il numero tracciamento
Entry conditions	Il cliente ha acquistato un prodotto
Exit conditions	Il cliente deve avere il link al sito del corriere e il codice di tracking
Quality requirements	La mail deve arrivare al cliente entro un'ora dalla spedizione
Exception	

ID	UC025
Use case name	Rimuovi utente
Participating Actors	Proprietario, cliente
Flow of events	 Il proprietario, intenzionato ad eliminare un cliente, accede al sito autenticandosi. Gli viene mostrata una pagina che permette di scegliere due opzioni: visualizzare statistiche o gestire utenti. Il proprietario sceglie la seconda. Gli viene quindi mostrata una pagina dalla quale può cercare un utente tramite il relativo nome utente. Il proprietario cerca quello desiderato e lo seleziona. Gli viene mostrata quindi una pagina di riepilogo con i dati pubblici dell'utente e la possibilità di eliminarlo. Il proprietario seleziona quest'ultima, quindi conferma. Il sito mostra una schermata che conferma l'avvenuta eliminazione dell'account.
Entry conditions	Il proprietario decide di rimuovere un cliente
Exit conditions	Il cliente è stato rimosso correttamente dal proprietario e i suoi dati non sono più presenti nel sistema
Quality requirements Exception	

CASI D'USO D'ECCEZIONE

ID	UC026
Use case name	Errore nella validazione del form "inserisci data di nascita"
Participating Actors	Utente
Flow of events	 L'utente non ha inserito la data nel formato gg/mm/aaaa o non ha inserito: gg > 0 & gg <= 31 mm > 0 & mm <= 12 Il background della casella data di nascita nel form si evidenzia di rosso e mostra il messaggio "data di nascita non valida" L'utente corregge l'errore Il background della casella data di nascita torna al colore di default e non segnala più l'errore
Entry conditions	Errore nella validazione dei campi del form
Exit conditions	La data di nascita, inserita correttamente, viene validata e accettata
Quality requirements	AjaxJavaScript

ID	UC027
Use case name	Errore nella validazione del form "inserisci Password"
Participating Actors	Utente
Flow of events	1. L'utente non ha inserito una password conforme alle richieste:Psw >= 8 caratteri
	 2. Il background della casella password del form si evidenzia di rosso e mostra il messaggio "password non valida" 3. L'utente corregge l'errore

	4. Il background della casella <i>password</i> torna al colore di default e non segnala più l'errore
Entry	Errore nella validazione dei campi del form
conditions	
Exit	La password, inserita correttamente, viene validata e
conditions	accettata
Quality	• Ajax
requirements	JavaScript

ID	UC028
Use case name	Errore nella validazione del form "inserisci e-mail"
Participating Actors	Utente
Flow of events	 L'utente non ha inserito l'e-mail nel formato richiesto: prova@esempio.com Il background della casella e-mail nel form si evidenzia di rosso e mostra il messaggio "e-mail non valida" L'utente corregge l'errore Il background della casella e-mail torna al colore di default e non segnala più l'errore
Entry conditions	Errore nella validazione dei campi del form
Exit conditions	L'e-mail, inserita correttamente, viene validata e accettata
Quality requirements	AjaxJavaScript

ID	UC029
Use case	Errore nella validazione del form "inserisci nome
name	utente"
Participating	Utente
Actors	

Flow of events	1. L'utente ha inserito un nome utente già presente nel DB
	2. Il background della casella <i>nome utente</i> nel form si evidenzia di rosso e mostra il messaggio "nome utente non valido"
	3. L'utente corregge l'errore
	4. Il background della casella <i>nome utente</i> torna al
	colore di default e non segnala più l'errore
Entry	Errore nella validazione dei campi del form
conditions	
Exit	Il nome utente, inserito correttamente, viene validato
conditions	e accettato
Quality	• Ajax
requirements	JavaScript

ID	UC030
Use case name	Errore nella validazione del form "inserisci CAP"
Participating Actors	Utente
Flow of events	 L'utente non ha inserito un CAP nel formato richiesto: 5 numeri interi tra 0 e 9 Il background della casella CAP nel form si evidenzia di rosso e mostra il messaggio "CAP non valido" L'utente corregge l'errore Il background della casella CAP torna al colore di default e non segnala più l'errore
Entry conditions	Errore nella validazione dei campi del form
Exit conditions	Il CAP, inserito correttamente, viene validato e accettato
Quality requirements	AjaxJavaScript

ID	UC031
Use case name	Errore nella validazione del form "inserisci numero cellulare"
Participating Actors	Utente
Flow of events	 L'utente non ha inserito un numero cellulare nel formato richiesto: 10 numeri interi tra 0 e 9 Il background della casella numero cellulare nel form si evidenzia di rosso e mostra il messaggio "numero cellulare non valido" L'utente corregge l'errore Il background della casella numero cellulare torna al colore di default e non segnala più l'errore
Entry conditions	Errore nella validazione dei campi del form
Exit conditions	Il numero di cellulare, inserito correttamente, viene validato e accettato
Quality requirements	AjaxJavaScript

ID	UC032
Use case name	Errore nella validazione del form "inserisci numero carta di credito"
Participating Actors	Utente
Flow of events	 L'utente non ha inserito un numero di carta di credito nel formato richiesto: 16 numeri interi tra 0 e 9 Il background della casella numero carta di credito nel form si evidenzia di rosso e mostra il messaggio "numero carta di credito non valido" L'utente corregge l'errore

	4. Il background della casella <i>numero carta di</i> credito torna al colore di default e non segnala più l'errore
Entry	Errore nella validazione dei campi del form
conditions	·
Exit	Il numero carta di credito, inserito correttamente,
conditions	viene validato e accettato
Quality	• Ajax
requirements	JavaScript

ID	UC033
Use case name	Errore nella validazione del form "inserisci data di scadenza carta di credito"
Participating Actors	Utente
Flow of events	 L'utente non ha inserito la data nel formato gg/mm/aaaa o non ha inserito: gg > 0 & gg <= 31, mm > 0 & mm <=12 la data deve essere successiva a quella giornaliera Il background della casella data di scadenza carta credito nel form si evidenzia di rosso e mostra il messaggio "data di scadenza carta di credito non valida" L'utente corregge l'errore Il background della casella data di scadenza carta di credito torna al colore di default e non segnala più l'errore
Entry	Errore nella validazione dei campi del form
conditions	
Exit	La data di scadenza carta di credito, inserita
conditions	correttamente, viene validata e accettata
Quality	• Ajax
requirements	JavaScript

ID	UC034
Use case name	Errore nella validazione del form "inserisci genere"
Participating Actors	Utente
Flow of events	 L'utente non ha inserito un genere nel formato richiesto: almeno 2 caratteri Il background della casella genere nel form si evidenzia di rosso e mostra il messaggio "genere non valido" L'utente corregge l'errore Il background della casella genere torna al colore di default e non segnala più l'errore
Entry conditions	Errore nella validazione dei campi del form
Exit conditions	Il genere, inserito correttamente, viene validato e accettato
Quality requirements	AjaxJavaScript

ID	UC035
Use case name	Errore nella validazione Del Form "inserisci colore"
Participating Actors	Utente
Flow of events	 L'utente non ha inserito un colore nel formato richiesto: almeno 2 caratteri Il background della casella colore nel form si evidenzia di rosso e mostra il messaggio "colore non valido" L'utente corregge l'errore Il background della casella colore torna al colore di default e non segnala più l'errore

Entry	Errore nella validazione dei campi del form
conditions	
Exit	Il colore, inserito correttamente, viene validato e
conditions	accettato
Quality	• Ajax
requirements	JavaScript

ID	UC036
Use case	Errore nella validazione del form "inserisci taglia"
name	
Participating	Utente
Actors	
Flow of	1. L'utente non ha inserito nessuna delle taglie
events	mostrate dal sito
	2. Il background della casella <i>taglia</i> nel form si
	evidenzia di rosso e mostra il messaggio
	"nessuna taglia inserita"
	3. L'utente corregge l'errore
	4. Il background della casella <i>taglia</i> torna al colore
	di default e non segnala più l'errore
Entry	Errore nella validazione dei campi del form
conditions	
Exit	La taglia, correttamente inserita, viene validata e
conditions	accettata
Quality	• Ajax
requirements	JavaScript

ID	UC037
Use case	Errore nella validazione del form "inserisci tipo"
name	
Participating	Utente
Actors	
Flow of	1. L'utente non ha inserito un tipo nel formato
events	richiesto:
	 almeno 2 caratteri

	 Il background della casella tipo nel form si evidenzia di rosso e mostra il messaggio "tipo non valido" L'utente corregge l'errore Il background della casella tipo torna al colore di default e non segnala più l'errore
Entry	Errore nella validazione dei campi del form
conditions	
Exit	Il tipo, inserito correttamente, viene validato e
conditions	accettato
Quality	• Ajax
requirements	JavaScript

ID	UC038
Use case name	Errore nella validazione del form "inserisci nome"
Participating Actors	Utente
Flow of events	 L'utente non ha inserito un nome nel formato richiesto: almeno 2 caratteri Il background della casella nome nel form si evidenzia di rosso e mostra il messaggio "nome non valido" L'utente corregge l'errore Il background della casella nome torna al colore di default e non segnala più l'errore
Entry conditions	Errore nella validazione dei campi del form
Exit conditions	Il nome, correttamente inserito, viene validato e accettato
Quality requirements	AjaxJavaScript

ID	UC039
Use case	Errore nella validazione del form "inserisci foto"
name	
Participating	Utente
Actors	
Flow of	1. L'utente non ha inserito una foto
events	2. Il background della casella <i>foto</i> nel form si
	evidenzia di rosso e mostra il messaggio
	"inserire foto"
	3. L'utente corregge l'errore
	4. Il background della casella foto torna al colore di
	default e non segnala più l'errore
Entry	Errore nella validazione dei campi del form
conditions	
Exit	La foto, inserita correttamente, viene validata e
conditions	accettata
Quality	• Ajax
requirements	JavaScript

ID	UC040
Use case name	Errore nella validazione del form "inserisci cognome"
Participating Actors	Utente
Flow of events	 L'utente non ha inserito un cognome nel formato richiesto: almeno 2 caratteri Il background della casella cognome nel form si evidenzia di rosso e mostra il messaggio "cognome non valido" L'utente corregge l'errore Il background della casella cognome torna al colore di default e non segnala più l'errore
Entry conditions	Errore nella validazione dei campi del form

Exit	Il cognome, inserito correttamente, viene validato e
conditions	accettato
Quality	• Ajax
requirements	 JavaScript

ID	UC041
Use case name	Errore nella validazione del form "inserisci indirizzo"
Participating Actors	Utente
Flow of events	 L'utente non ha inserito un indirizzo nel formato richiesto: almeno 2 caratteri Il background della casella indirizzo nel form si evidenzia di rosso e mostra il messaggio "indirizzo non valido" L'utente corregge l'errore Il background della casella indirizzo torna al colore di default e non segnala più l'errore
Entry conditions	Errore nella validazione dei campi del form
Exit conditions	L'indirizzo, inserito correttamente, viene validato e accettato
Quality requirements	AjaxJavaScript

ID	UC042
Use case	Errore nella validazione del form "inserisci città"
name	
Participating	Utente
Actors	
Flow of	1. L'utente non ha inserito una città nel formato
events	richiesto:
	 almeno 2 caratteri

	 Il background della casella città nel form si evidenzia di rosso e mostra il messaggio "città non valida" L'utente corregge l'errore Il background della casella città torna al colore di default e non segnala più l'errore
Entry	Errore nella validazione dei campi del form
conditions	
Exit	La città, inserita correttamente, viene validata e
conditions	accettata
Quality	• Ajax
requirements	 JavaScript

ID	UC043
Use case	E-mail inesistente
name	
Participating Actors	Utente
Flow of events	L'utente ha inserito un'e-mail non presente nel dB
	2. Il background della casella <i>e-mail</i> nel form si evidenzia di rosso e mostra il messaggio " <i>e-mail</i> errata"
	3. L'utente corregge l'errore
	4. Il background della casella <i>e-mail</i> torna al colore di default e non segnala più l'errore
Entry	Errore nella validazione dei campi del form
conditions	
Exit	L'e-mail, inserita correttamente, viene validata e
conditions	accettata
Quality	• Ajax
requirements	JavaScript

ID	UC044
Use case	Password errata
name	
Participating Actors	Utente
Flow of events	 L'utente ha inserito una password che non trova corrispondenza con l'indirizzo e-mail inserito Il background della casella password nel form si evidenzia di rosso e mostra il messaggio "password errata" L'utente corregge l'errore Il background della casella password torna al colore di default e non segnala più l'errore
Entry conditions	Errore nella validazione dei campi del form
Exit	Inserita la password corretta, si abilita l'accesso
conditions	
Quality	• Ajax
requirements	JavaScript

ID	UC045
Use case name	Errore nella validazione del form "inserisci prezzo"
Participating Actors	Utente
Flow of events	 L'utente non ha inserito un prezzo nel formato richiesto: x, y€ (dove x è un numero intero e corrisponde agli euro, y è un numero intero e corrisponde ai centesimi) Il background della casella prezzo nel form si evidenzia di rosso e mostra il messaggio "prezzo non valido" L'utente corregge l'errore Il background della casella prezzo torna al colore di default e non segnala più l'errore

Entry	Errore nella validazione dei campi del form
conditions	
Exit	Il prezzo, inserito correttamente, viene validato e
conditions	accettato
Quality	• Ajax
requirements	JavaScript

ID	UC046
Use case	Errore nella validazione del form "inserisci
name	percentuale"
Participating	Utente
Actors	
Flow of	1. L'utente non ha inserito un percentuale nel
events	formato richiesto:
	 un numero intero tra 1 e 99
	2. Il background della casella <i>percentuale</i> nel form
	si evidenzia di rosso e mostra il messaggio
	"percentuale non valida"
	3. L'utente corregge l'errore
	4. Il background della casella <i>percentuale</i> torna al
	colore di default e non segnala più l'errore
Entry	Errore nella validazione dei campi del form
conditions	
Exit	La percentuale, inserita correttamente, viene validata
conditions	e accettata
Quality	• Ajax
requirements	JavaScript

ID	UC047
Use case	Errore nella validazione del form "inserisci motivo
name	reso"
Participating	Utente
Actors	
Flow of	1. L'utente non ha inserito un motivo reso nel
events	formato richiesto:

	 almeno 10 caratteri Il background della casella motivo reso nel form si evidenzia di rosso e mostra il messaggio "motivo reso non valido" L'utente corregge l'errore
	4. Il background della casella <i>motivo reso</i> torna al colore di default e non segnala più l'errore
Entry conditions	Errore nella validazione dei campi del form
Exit	Il motivo reso, inserito correttamente, viene validato
conditions	e accettato
Quality	• Ajax
requirements	JavaScript

ID	UC048
Use case name	Errore nella validazione del form "inserisci CVV"
Participating Actors	Utente
Flow of events	 L'utente non ha inserito il CVV nel formato richiesto: 3 interi tra 0 e 9 Il background della casella CVV nel form si evidenzia di rosso e mostra il messaggio "CVV non valido" L'utente corregge l'errore Il background della casella CVV torna al colore di default e non segnala più l'errore
Entry conditions	Errore nella validazione dei campi del form
Exit conditions	Il CVV, inserito correttamente, viene validato e accettato
Quality requirements	AjaxJavaScript

ID	UC049
Use case name	Errore nella validazione del form "inserisci quantità"
Participating Actors	Utente
Flow of events	 L'utente non ha inserito una quantità del formato richiesto: numero intero positivo Il background della casella quantità nel form si evidenzia di rosso e mostra il messaggio "quantità non valida" L'utente corregge l'errore Il background della casella quantità torna al colore di default e non segnala più l'errore
Entry conditions	Errore nella validazione dei campi del form
Exit	La quantità, inserita correttamente, viene validata e
conditions	accettata
Quality	• Ajax
requirements	JavaScript