## 2.1 Use case

ID	UC001
Use case name	Registrazione
Participating Actors	Nuovo cliente
Flow of events	1. L'utente preme sul pulsante registrati 2. Appare un form dove inserire i dati del cliente 3. Inserisci nome 4. Inserisci cognome 5. Inserisci data di nascita 6. Inserisci indirizzo 7. Inserisci città 8. Inserisci CAP 9. Inserisci e-mail 10. Inserisci password 11. Inserisci numero di cellulare 12. Preme il tasto "registrati" 13. Arriva una mail al cliente dell'avvenuta registrazione
Entry conditions	L'utente non è registrato e si trova sulla pagina di registrazione di DressShop.
Exit conditions	Il cliente è registrato al sito DressShop
Quality requirements	<ul> <li>Il sistema deve inserire nel database il nuovo cliente criptando la password</li> <li>Il cliente deve ricevere una mail nell'arco di 5 minuti di conferma della registrazione</li> </ul>

Exception	<ul> <li>Se il sistema trova un errore al punto 3 rimanda al caso d'uso: <u>UC038</u></li> </ul>
	<ul> <li>Se il sistema trova un errore al punto 4 rimanda al caso d'uso: <u>UC040</u></li> </ul>
	<ul> <li>Se il sistema trova un errore al punto 5 rimanda al caso d'uso: <u>UC026</u></li> </ul>
	<ul> <li>Se il sistema trova un errore al punto 6 rimanda al caso d'uso: <u>UC041</u></li> </ul>
	<ul> <li>Se il sistema trova un errore al punto 7 rimanda al caso d'uso: <u>UC042</u></li> </ul>
	<ul> <li>Se il sistema trova un errore al punto 8 rimanda al caso d'uso: <u>UC030</u></li> </ul>
	<ul> <li>Se il sistema trova un errore al punto 9 rimanda al caso d'uso: UC028</li> </ul>
	<ul> <li>Se il sistema trova un errore al punto 10 rimanda al caso d'uso: UC027</li> </ul>
	Se il sistema trova un errore al punto 11 rimanda al caso d'uso: UC031

ID	UC002
Use case name	Login
Participating Actors	Utente registrato al sito DressShop
Flow of events	<ol> <li>L'utente clicca sul bottone Log-In</li> <li>All'utente viene riferito che se non è ancora registrato deve cliccare su "registrati"</li> <li>Inserisce e-mail</li> <li>Inserisce password</li> <li>L'utente preme il tasto accedi</li> <li>L'utente accede e gli viene mostrata una schermata di benvenuto</li> </ol>
Entry conditions	Un utente registrato a DressShop si collega al sito
Exit conditions	Il cliente ha accesso alle funzioni del sistema quali: acquisti, modifica cliente, resi.

Quality requirements	Tempi di risposta non superiori ai 5s.
Exception	<ul> <li>Se il sistema trova un errore al punto 3 manda al caso d'uso: <u>UC043</u></li> <li>Se il sistema trova un errore al punto 4 manda al caso d'uso: <u>UC044</u></li> </ul>

ID	UC003
Use case name	Spedizione
Participating Actors	Cliente registrato, Corriere, Magazziniere
Flow of events	<ol> <li>Dopo che il cliente ha confermato l'acquisto arriva un'e-mail al Magazziniere che indica i prodotti che l'utente ha acquistato</li> <li>Il Magazziniere si occupa di preparare la spedizione e di affidarla al corriere</li> <li>Il corriere si reca al punto vendita ritira gli articoli da recare a destinazione e fornisce al magazziniere il codice per il tracking della spedizione</li> <li>Il magazziniere si occupa di comunicare nell'area utente del cliente il codice per il tracking</li> <li>Il corriere dopo i tempi previsti consegna i prodotti all'utente</li> </ol>
Entry conditions	Il cliente effettua un acquisto
Exit conditions	Il cliente riceve il prodotto a destinazione
Quality requirements	I tempi di spedizione devono non essere superiori a 7gg lavorativi
Exception	

ID	UC004
Use case name	Modifica carte di credito
Participating Actors	Cliente loggato
Flow of events	<ol> <li>Utente clicca sull'area utente personale</li> <li>Preme sul pulsante "modifica utente"</li> <li>Seleziona su "Modifica carte di credito"</li> <li>Appare una schermata che mostra tutte le sue carte di credito inserite e può aggiungere una carta o eliminarla</li> <li>Per aggiungere un metodo di pagamento si manda al caso d'uso UC005</li> <li>Per eliminare una carta di credito si manda al caso d'uso UC006</li> </ol>
Entry conditions	Il cliente ha effettuato il login
Exit conditions	Il cliente ha modificato il suo metodo di pagamento.
Quality requirements	
Exception	

ID	UC005
Use case name	Aggiungi carta di credito
Participating Actors	Cliente loggato
Flow of events	<ol> <li>Il cliente inserisce una nuova carta di credito</li> <li>Inserisci numero carta di credito</li> <li>Inserisci data di scadenza</li> <li>Inserisci CVV</li> <li>Inserisci nome</li> <li>Inserisci cognome</li> <li>L'utente conferma l'inserimento della carta</li> </ol>

Entry conditions	Il cliente dal caso d'uso "Modifica metodo di pagamento" ha cliccato su "aggiungi metodo di pagamento"
Exit conditions	Il cliente ha modificato il suo metodo di pagamento.
Quality requirements	
Exception	<ul> <li>Se il sistema trova un errore al punto 2 manda al caso d'uso: UC032</li> <li>Se il sistema trova un errore al punto 3 manda al caso d'uso: UC033</li> <li>Se il sistema trova un errore al punto 4 manda al caso d'uso: UC048</li> <li>Se il sistema trova un errore al punto 5 manda al caso d'uso: UC038</li> <li>Se il sistema trova un errore al punto 6 manda al caso d'uso: UC040</li> </ul>

ID	UC006
Use case name	Elimina carta di credito
Participating Actors	Cliente loggato
Flow of events	<ol> <li>Il cliente seleziona la carta di credito da eliminare</li> <li>Il cliente conferma l'eliminazione</li> </ol>
Entry conditions	Il cliente dal caso d'uso "Modifica metodo di pagamento" ha cliccato su "elimina metodo di pagamento"
Exit conditions	Il cliente ha eliminato il suo metodo di pagamento.
Quality requirements	
Exception	

ID	UC007
Use case name	Visualizza fattura acquisto
Participating Actors	Cliente loggato
Flow of events	<ol> <li>L'utente accede alla sua area personale</li> <li>Clicca su visualizza ordini</li> <li>Appare una schermata con lo storico prodotti e su ogni prodotto c'è un pulsante per visualizzare i dettagli dell'ordine e un pulsante per visualizzare la fattura</li> <li>L'utente preme visualizza fattura</li> <li>Appare la fattura di acquisto del prodotto</li> <li>L'utente può decidere di salvarla in locale o di stamparla</li> </ol>
Entry conditions	Il cliente è registrato ed ha effettuato almeno un acquisto
Exit	Il cliente visualizza la fattura di acquisto
conditions	·
Quality	
requirements	
Exception	

ID	UC008
Use case name	Modifica Carrello
Participating Actors	Cliente loggato
Flow of events	<ol> <li>L'utente clicca su "Carrello"</li> <li>Visualizza i prodotti all'interno di esso</li> <li>Seleziona su "Cancella articolo" e il prodotto viene eliminato dal carrello</li> <li>L'utente decide anche di aumentare la quantità di un prodotto già nel carrello di 1 unità</li> </ol>

	5. L'utente conferma le modifiche e prosegue con l'acquisto
Entry	Il cliente è registrato ed ha inserito almeno un
conditions	prodotto in carrello
Exit	Il cliente ha modificato il carrello
conditions	
Quality	<ul> <li>Il sistema deve tenere in sessione il carrello</li> </ul>
requirements	attuale dell'utente anche se si scollega
Exception	Se l'utente vuole aumentare la quantità di un valore maggiore della quantità disponibile in magazzino il sistema non permette la modifica

ID	UC009
Use case name	Modifica dati utente
Participating Actors	Utente loggato
Flow of events	1. L'utente accede alla sua area personale e visualizza i form che può modificare: 2. Modifica nome 3. Modifica cognome 4. Modifica Data nascita 5. Modifica Indirizzo 6. Modifica Città 7. Modifica CAP 8. Modifica e-mail 9. Modifica Password 10. Modifica numero di cellulare 11.Preme il tasto "modifica" 12.L'utente ha modificato i suoi dati
Entry conditions	Il cliente è registrato ed ha effettuato l'accesso
Exit conditions	Il cliente ha modificato i suoi dati
Quality requirements	Criptare password

Exception	<ul> <li>Se il sistema trova un errore al punto 2 rimanda al caso d'uso: <u>UC038</u></li> </ul>
	<ul> <li>Se il sistema trova un errore al punto 3 rimanda al caso d'uso: UC040</li> </ul>
	<ul> <li>Se il sistema trova un errore al punto 4 rimanda al caso d'uso: <u>UC026</u></li> </ul>
	<ul> <li>Se il sistema trova un errore al punto 5 rimanda al caso d'uso: UC041</li> </ul>
	<ul> <li>Se il sistema trova un errore al punto 6 rimanda al caso d'uso: UC042</li> </ul>
	<ul> <li>Se il sistema trova un errore al punto 7 rimanda al caso d'uso: <u>UC030</u></li> </ul>
	<ul> <li>Se il sistema trova un errore al punto 8 rimanda al caso d'uso: UC028</li> </ul>
	<ul> <li>Se il sistema trova un errore al punto 9 rimanda al caso d'uso: UC027</li> </ul>
	<ul> <li>Se il sistema trova un errore al punto 10 rimanda al caso d'uso: <u>UC031</u></li> </ul>

ID	UC010
Use case name	Esaurimento scorte
Participating Actors	Proprietario, cliente
Flow of events	<ol> <li>Il cliente ha appena comprato un articolo sul sito</li> <li>Dopo tale acquisto il software verifica che la quantità di quel prodotto è scesa sotto la soglia minima prefissata.</li> <li>Il software si occupa di inviare al proprietario una notifica su e-mail con oggetto "PRODOTTO IN ESAURIMENTO" con le specifiche di quel prodotto</li> <li>Il proprietario avvisato dalla notifica decide di comprare un nuovo stock di quel prodotto dal rifornitore</li> <li>Il nuovo carico arriva in magazzino</li> </ol>

Entry	Il cliente ha comprato un prodotto.
conditions	
Exit	Un rifornimento per il prodotto in questione è
conditions	consegnato in magazzino
Quality	Il sistema deve comunicare in tempi immediati al
requirements	proprietario l'esaurimento di un prodotto.
Exception	

ID	UC011
Use case name	Inserimento nuovi prodotti
Participating Actors	Magazziniere
Flow of events	<ol> <li>I nuovi prodotti arrivano al magazzino.</li> <li>Il magazziniere si reca sul sito internet e accede alla sua area personale, tra le varie possibilità a disposizione preme su "aggiungi un nuovo prodotto"</li> <li>Il magazziniere deve inserire i seguenti form:         <ol> <li>Inserisci genere</li> <li>Inserisci tipo</li> <li>Inserisci nome</li> <li>Inserisci taglia</li> <li>Inserisci quantità</li> <li>Inserisci colore</li> </ol> </li> <li>In magazziniere conferma l'aggiunta di questo prodotto.</li> </ol>
Entry conditions	Al magazzino arrivano nuovi prodotti
Exit	I nuovi prodotti sono inseriti nel sistema e sono
conditions	disponibili per l'aggiunta del prezzo.
Quality requirements	
Exception	<ul> <li>Se il sistema trova un errore al punto 5 rimanda al caso d'uso: <u>UC034</u></li> </ul>

<ul> <li>Se il sistema trova un errore al punto 6 rimanda al caso d'uso: <u>UC037</u></li> </ul>
<ul> <li>Se il sistema trova un errore al punto 7 rimanda al caso d'uso: <u>UC038</u></li> </ul>
<ul> <li>Se il sistema trova un errore al punto 8 rimanda al caso d'uso: <u>UC039</u></li> </ul>
<ul> <li>Se il sistema trova un errore al punto 9 rimanda al caso d'uso: <u>UC036</u></li> </ul>
<ul> <li>Se il sistema trova un errore al punto 10 rimanda al caso d'uso: <u>UC049</u></li> </ul>
<ul> <li>Se il sistema trova un errore al punto 11 rimanda al caso d'uso: <u>UC039</u></li> </ul>

ID	UC012
Use case name	Aggiunta prezzo prodotti
Participating Actors	Gestore marketing
Flow of events	<ol> <li>Il gestore marketing visualizza sul sito che nuovi prodotti sono stati inseriti nel sistema e per essi va specificato il prezzo.</li> <li>Quindi si reca sul sito internet e accede alla sua area personale, tra le varie possibilità a disposizione, sceglie su "modifica prezzi"</li> <li>Il sito mostra i prodotti disponibili sul sito.</li> <li>Il gestore marketing trova il prodotto a cui vuole modificare il prezzo e lo seleziona.</li> <li>Con un form inserisce il nuovo prezzo che vuole aggiungere.</li> <li>Con un altro form il gestore marketing conferma il prezzo aggiunto e il prezzo è modificato e disponibile sul sito</li> </ol>
Entry conditions	Nuovi prodotti sono stati inseriti nel sistema.
Exit conditions	Il nuovo prezzo è aggiornato sul sito

Quality	Il sistema deve aggiornare in modo corretto il
requirements	prezzo inserito
Exception	<ul> <li>Se il sistema trova un errore al punto 5 rimanda</li> </ul>
	al caso d'uso: <u>UC045</u>

ID	UC013
Use case name	Modifica quantità prodotti
Participating Actors	Magazziniere
Flow of events	<ol> <li>Un carico di un prodotto già presente sul sito ma in esaurimento arriva in magazzino.</li> <li>Il magazziniere si reca sul sito internet e accede alla sua area personale, tra le varie possibilità a disposizione preme su "modifica quantità prodotto".</li> <li>Il sito gli mostra i prodotti disponibili sul sito.</li> <li>Il magazziniere trova il prodotto a cui vuole aumentare la quantità e lo seleziona.</li> <li>Con un form sceglie la taglia del prodotto che vuole aggiungere.</li> <li>Con un form inserisce la quantità dei prodotti arrivati.</li> <li>Con un form conferma la modifica della quantità del prodotto.</li> </ol>
Entry conditions	Al magazzino arrivano nuovi prodotti
Exit conditions	Sul sito viene modificata la quantità di prodotti disponibili
Quality requirements	<ul> <li>Il sistema deve aggiornare in modo corretto la quantità di prodotti disponibili, sommando la quantità presente in passato con la quantità aggiunta dal magazziniere</li> </ul>
Exception	Se il sistema trova un errore al punto 5 rimanda al caso d'uso: <u>UC036</u>

Se il sistema trova un errore al punto 6 rimanda
al caso d'uso: <u>UC049</u>

ID	UC014
Use case name	Inserimento promozione
Participating Actors	Gestore marketing
Flow of events	<ol> <li>È arrivato un determinato periodo dell'anno e il gestore marketing decide di aggiungere una promozione.</li> <li>Si reca sul sito internet e accede alla sua area personale, tra le varie possibilità a disposizione, sceglie su "aggiungi promozione".</li> <li>Il sito gli mostra i prodotti disponibili sul sito.</li> <li>Il gestore marketing trova il prodotto a cui vuole aggiungere una promozione e lo seleziona.</li> <li>Con un form inserisce in percentuale lo sconto che vuole aggiungere.</li> <li>Il gestore marketing conferma la promozione e il prezzo è modificato e disponibile sul sito.</li> </ol>
Entry conditions	Scelta del gestore marketing
Exit conditions	La promozione è disponibile sul sito
Quality requirements	<ul> <li>Il sistema deve aggiornare in modo corretto il prezzo, calcolando lo sconto basato sul prezzo vecchio e il numero in percentuale aggiunto dal gestore marketing.</li> </ul>
Exception	<ul> <li>Se il sistema trova un errore al punto 5 rimanda al caso d'uso: <u>UC046</u></li> </ul>

ID	UC015
Use case name	Gestione reso lato cliente
Participating Actors	Cliente di DressShop
Actors Flow of events	<ol> <li>Ricevuto l'articolo a casa, il cliente si accorge che il prodotto acquistato non è conforme a quanto indicato sul sito o a quanto lui desiderava e vuole chiedere il reso.</li> <li>Il cliente si reca sul sito web e accede alla propria area utente, recandosi nella sezione storico acquisti.</li> <li>Scorrendo l'elenco degli acquisti effettuati trova quello relativo al prodotto in questione e lo seleziona.</li> <li>Gli viene mostrato il riepilogo dell'ordine e un bottone che permette di chiedere il reso.</li> <li>Il cliente chiede il reso e gli viene quindi mostrata una schermata che mostra un form che chiede di specificare il motivo del reso.</li> <li>Il cliente lo specifica e prosegue, quindi gli viene mostrata un'altra pagina che chiede di confermare se l'indirizzo al quale ritirare il prodotto corrisponde con l'indirizzo di consegna; il cliente lo conferma.</li> <li>Gli viene quindi chiesto di specificare il metodo di pagamento per il rimborso confermando quello inserito al momento dell'acquisto o specificandone uno nuovo, in tal caso si rimanda al caso d'uso: UC004</li> <li>Il cliente lo conferma, quindi procede nella richiesta di reso, sottomettendola.</li> <li>A questo punto il sito web mostra una schermata che conferma l'avvenuta richiesta di reso e visualizza un file da stampare e applicare sull'imballaggio contente le informazioni</li> </ol>
	necessarie alla spedizione.

Entry	Il prodotto è consegnato al cliente.
conditions	
Exit	Il sito web conferma l'avvenuta richiesta.
conditions	
Quality	Il sito web deve controllare che tutti i campi
requirements	necessari siano specificati per poter effettuare la richiesta;
	<ul> <li>il sito web deve produrre il file da apporre sull'imballaggio.</li> </ul>
Exception	<ul> <li>Se il sistema trova un errore al punto 6 rimanda al caso d'uso: <u>UC047</u></li> </ul>

ID	UC016
Use case name	Gestione reso: negozio
Participating Actors	Cliente di DressShop, magazziniere, gestore marketing
Flow of events	<ol> <li>Successivamente alla richiesta da parte del cliente, il corriere ritira il prodotto da restituire al negozio.</li> <li>Una volta giunto il prodotto in magazzino, il magazziniere si occupa di riporlo in magazzino e reinserirlo nel catalogo.</li> <li>Il magazziniere accede alla propria area utente e cerca l'articolo nel catalogo tramite il codice prodotto.</li> <li>Lo seleziona, sceglie il colore e la taglia corrispondenti al prodotto restituito e incrementa la quantità di uno.</li> <li>Comunica al gestore marketing che la restituzione è andata a buon fine.</li> <li>Il gestore marketing accede quindi alla propria area, cerca la richiesta di reso relativa al prodotto in questione ed effettua il rimborso; quindi archivia il reso come "completato".</li> </ol>

Entry	Il cliente ha effettuato una richiesta di reso.
conditions	
Exit	Il reso è contrassegnato come "completato".
conditions	
Quality	<ul> <li>Il prodotto deve essere reinserito in catalogo e</li> </ul>
requirements	successivamente deve essere effettuato il
	rimborso pari al costo sostenuto dal cliente al
	momento dell'acquisto.
Exception	<ul> <li>Se il sistema trova un errore al punto 3 rimanda</li> </ul>
	al caso d'uso: <u>UC011</u>
	<ul> <li>Se il sistema trova un errore al punto 4 rimanda</li> </ul>
	al caso d'uso <u>UC035</u> o al caso d'uso <u>UC036</u>

ID	UC017
Use case name	Modifica prodotto
Participating Actors	Magazziniere
Flow of events	<ol> <li>In seguito alla modifica di un capo d'abbigliamento da parte del produttore, il magazziniere si reca sul proprio sito web intenzionato a modificare l'articolo corrispondente presente in catalogo.</li> <li>Il magazziniere accede quindi alla propria area utente e cerca il prodotto che vuole modificare</li> <li>Il sito web mostra quindi il prodotto corrispondente al codice selezionato e un form precompilato con tutti i dati relativi al prodotto nei campi del form.</li> <li>Il magazziniere può decidere di:         <ol> <li>Modificare genere</li> <li>Modificare tipo</li> <li>Modificare foto</li> <li>Modificare taglia</li> <li>Modificare quantità</li> </ol> </li> </ol>

11. Modificare colore 12. Il magazziniere conferma le modifiche fatte premendo sul tasto "conferma"  Entry conditions Il prodotto è inserito nel sistema (ma non necessariamente in catalogo).	
premendo sul tasto "conferma"  Entry Il prodotto è inserito nel sistema (ma non	
Entry Il prodotto è inserito nel sistema (ma non	
conditions necessariamente in catalogo).	
Exit Il prodotto risulta inserito nel sistema con i dati	
conditions modificati.	
<ul> <li>Quality</li> <li>L'articolo in seguito alla modifica mantiene lo</li> </ul>	
requirements stesso codice prodotto.	
• Nel caso in cui il produttore comunica la	
cessazione della produzione per l'articolo in	
questione, si rimanda al punto 2 del caso d'us	Ю
<u>UC018</u>	
Nel caso in cui l'articolo non è più presente ne	اڊ
sistema, si rimanda al punto 3 del caso d'uso	
<u>UC011</u>	_
<ul> <li>Se il sistema trova un errore al punto 5 mano caso d'uso <u>UC034</u></li> </ul>	a al
<ul> <li>Se il sistema trova un errore al punto 6 mano</li> </ul>	a al
caso d'uso <u>UC037</u>	u ui
<ul> <li>Se il sistema trova un errore al punto 7 mano</li> </ul>	a al
caso d'uso <u>UC038</u>	
Se il sistema trova un errore al punto 8 mano	a al
caso d'uso <u>UC039</u>	
<ul> <li>Se il sistema trova un errore al punto 9 mano</li> </ul>	a al
caso d'uso <u>UC036</u>	
<ul> <li>Se il sistema trova un errore al punto 10 mar</li> </ul>	da
al caso d'uso <u>UC049</u>	
Se il sistema trova un errore al punto 11 mar	da
al caso d'uso <u>UC035</u>	

ID	UC018
Use case name	Rimozione articolo dal catalogo
Participating Actors	Magazziniere, proprietario

Flow of events	Il magazziniere riceve una notifica da parte del proprietario che chiede di rimuovere un articolo specificato.
	Il magazziniere accede alla propria area intenzionato a rimuovere tale articolo dal catalogo.
	3. Cerca quindi l'articolo che gli è stato comunicato e il sito web mostra una pagina con i dati relativi al prodotto e un bottone che consente di eliminarlo.
	4. Il magazziniere clicca quindi sul bottone e conferma la cancellazione.
Entry	Il proprietario comunica la rimozione di un articolo.
conditions	
Exit	L'articolo è rimosso dal catalogo.
conditions	
Quality requirements	<ul> <li>Il magazziniere deve ricevere la notifica da parte del proprietario entro un massimo di 5 minuti.</li> </ul>
Exception	

ID	UC019
Use case name	Gestione statistiche
Participating Actors	Proprietario
Flow of events	<ol> <li>Il proprietario, a conclusione di un determinato periodo di tempo, è interessato a controllare le statistiche di vendita e avere report riguardo a i guadagni e le tipologie di prodotti venduti.</li> <li>Accede quindi al sito e, riconosciuto dal sistema come proprietario, gli viene mostrato un pannello di controllo che consente di selezionare quali dati visualizzare.</li> <li>Il proprietario visualizza quindi, per ogni prodotto quante unità ne sono state vendute e il relativo ricavo</li> </ol>

Entry	Il proprietario si autentica e viene riconosciuto come
conditions	tale.
Exit	
conditions	
Quality	
requirements	
Exception	

ID	UC020
Use case name	Tentativo d'acquisto senza log-in
Participating Actors	Cliente
Flow of events	<ol> <li>Il cliente si collega al sito</li> <li>Cerca la tipologia di prodotto desiderato</li> <li>Seleziona il prodotto</li> <li>Si apre la pagina con i dettagli del prodotto.</li> <li>Seleziona tra le taglie disponibili sulla destra della pagina</li> <li>Seleziona il colore nella parte inferiore della pagina</li> <li>Conferma l'aggiunta al carrello</li> <li>Clicca sull'icona del carrello</li> <li>Il cliente non ha effettuato l'accesso sul sito</li> <li>Una volta autenticatosi, viene aggiunto il prodotto al carrello del cliente</li> </ol>
Entry conditions	Il cliente accede al sito
Exit conditions	Il prodotto è aggiunto al carrello
Quality requirements	<ul> <li>Il cliente una volta effettuato l'accesso avrà il prodotto nel proprio carrello</li> </ul>
Exception	<ul> <li>Giunti al punto 9 si rimanda al caso d'uso <u>UC002</u></li> </ul>

ID	UC021
Use case name	Acquisto Prodotto
Participating Actors	Cliente
Flow of events	<ol> <li>Il cliente si collega al sito</li> <li>Effettua l'accesso</li> <li>Entra nell'area desiderata</li> <li>Il cliente seleziona tra le varie scelte proposte dal sito web quella che desidera</li> <li>Seleziona tra i vari prodotti il desiderato</li> <li>Si apre la pagina con i dettagli del prodotto.</li> <li>Seleziona tra le taglie disponibili sulla destra</li> <li>Seleziona il colore nella parte inferiore della pagina</li> <li>Quindi preme il bottone per aggiungerlo al carrello</li> <li>Accede alla pagina del carrello</li> <li>Se vuole può proseguire l'acquisto cliccando "avanti"</li> <li>Il cliente sceglie il metodo di pagamento</li> <li>Il cliente conferma l'indirizzo</li> <li>Il cliente conferma l'acquisto</li> </ol>
Entry conditions	Il cliente effettua il log-in
Exit conditions	Il cliente conferma l'acquisto
<i>Quality</i> requirements	
Exception	<ul> <li>Se il punto 2 viene saltato si rimanda al caso d'uso <u>UC020</u></li> </ul>

ID	UC022
Use case name	Pagamento

Participating Actors	Cliente
Flow of	1. Il cliente sceglie una delle carte aggiunte in
events	precedenza
	2. Il cliente conferma l'acquisto
Entry	Il cliente sceglie di pagare con la carta
conditions	
Exit	Il cliente inserire il codice corretto della carta
conditions	
Quality	
requirements	
Exception	<ul> <li>Se il sistema trova un errore al punto 2 rimanda al caso d'uso <u>UC005</u></li> </ul>

ID	UC023
Use case	Saldo insufficiente
name	
Participating	Cliente
Actors	
Flow of	1. Il cliente seleziona il metodo di pagamento con
events	carta
	2. Il sito cerca di portare a termine l'acquisto
	prelevando l'importo dal conto associato al
	metodo di pagamento
	3. Il credito sulla carta non è sufficiente
	4. Il sito segnala l'errore all'utente e gli chiede di
	inserire una nuova carta
Entry	Il cliente, durante la procedura di acquisto, visualizza
conditions	la schermata relativa al pagamento
Exit	Il cliente cambia metodo di pagamento
conditions	
Quality	
requirements	
Exception	Se il sistema trova un errore al punto 1 rimanda
	al caso d'uso <u>UC005</u>

ID	UC024
Use case	Tracking
name	
Participating Actors	Corriere, Cliente
Flow of events	<ol> <li>Dopo aver effettuato un acquisto, il cliente riceve una mail con il sito del corriere e il codice di tracciamento</li> <li>Il Cliente accede alla propria e-mail</li> <li>Seleziona la mail mandata dal sito dove ci sarà il link con il sito del corriere per effettuare il tracking e il numero tracciamento</li> </ol>
Entry conditions	Il cliente ha acquistato un prodotto
Exit	Il cliente deve avere il link al sito del corriere e il
conditions	codice di tracking
Quality requirements	<ul> <li>La mail deve arrivare al cliente entro un'ora dalla spedizione</li> </ul>
Exception	

ID	UC025
Use case name	Rimuovi utente
Participating Actors	Proprietario, cliente
Flow of events	<ol> <li>Il proprietario, intenzionato ad eliminare un cliente, accede al sito autenticandosi.</li> <li>Gli viene mostrata una pagina che permette di scegliere due opzioni: visualizzare statistiche o gestire utenti.</li> <li>Il proprietario sceglie la seconda.</li> <li>Gli viene quindi mostrata una pagina dalla quale può cercare un utente tramite il relativo nome utente.</li> <li>Il proprietario cerca quello desiderato e lo seleziona.</li> </ol>

	<ul> <li>6. Gli viene mostrata quindi una pagina di riepilogo con i dati pubblici dell'utente e la possibilità di eliminarlo.</li> <li>7. Il proprietario seleziona quest'ultima, quindi conferma.</li> <li>8. Il sito mostra una schermata che conferma l'avvenuta eliminazione dell'account.</li> </ul>
Entry conditions	Il proprietario decide di rimuovere un cliente
Exit conditions	Il cliente è stato rimosso correttamente dal proprietario e i suoi dati non sono più presenti nel sistema
Quality requirements	
Exception	

## CASI D'USO D'ECCEZIONE

ID	UC026
Use case name	Errore nella validazione del form "inserisci data di nascita"
Participating Actors	Utente
Flow of events	<ol> <li>L'utente non ha inserito la data nel formato gg/mm/aaaa o non ha inserito:         <ul> <li>gg &gt; 0 &amp; gg &lt;= 31</li> <li>mm &gt; 0 &amp; mm &lt;= 12</li> </ul> </li> <li>Il background della casella data di nascita nel form si evidenzia di rosso e mostra il messaggio "data di nascita non valida"</li> <li>L'utente corregge l'errore</li> <li>Il background della casella data di nascita torna al colore di default e non segnala più l'errore</li> </ol>
Entry conditions	Errore nella validazione dei campi del form

Exit	La data di nascita, inserita correttamente, viene
conditions	validata e accettata
Quality	• Ajax
requirements	JavaScript

ID	UC027
Use case name	Errore nella validazione del form "inserisci Password"
Participating Actors	Utente
Flow of events	<ol> <li>L'utente non ha inserito una password conforme alle richieste:         <ul> <li>Psw &gt;= 8 caratteri</li> </ul> </li> <li>Il background della casella password del form si evidenzia di rosso e mostra il messaggio "password non valida"</li> <li>L'utente corregge l'errore</li> <li>Il background della casella password torna al colore di default e non segnala più l'errore</li> </ol>
Entry conditions	Errore nella validazione dei campi del form
Exit conditions	La password, inserita correttamente, viene validata e accettata
Quality requirements	<ul><li>Ajax</li><li>JavaScript</li></ul>

ID	UC028
Use case	Errore nella validazione del form "inserisci e-mail"
name	
Participating	Utente
Actors	
Flow of	1. L'utente non ha inserito l'e-mail nel formato
events	richiesto: <u>prova@esempio.com</u>

	<ul> <li>2. Il background della casella e-mail nel form si evidenzia di rosso e mostra il messaggio "e-mail non valida"</li> <li>3. L'utente corregge l'errore</li> <li>4. Il background della casella e-mail torna al colore di default e non segnala più l'errore</li> </ul>
Entry	Errore nella validazione dei campi del form
conditions	
Exit	L'e-mail, inserita correttamente, viene validata e
conditions	accettata
Quality	• Ajax
requirements	<ul><li>JavaScript</li></ul>

ID	UC029
Use case	Errore nella validazione del form "inserisci nome
name	utente"
Participating	Utente
Actors	
Flow of	1. L'utente ha inserito un nome utente già presente
events	nel DB
	2. Il background della casella <i>nome utente</i> nel form
	si evidenzia di rosso e mostra il messaggio
	"nome utente non valido"
	3. L'utente corregge l'errore
	4. Il background della casella <i>nome utente</i> torna al
	colore di default e non segnala più l'errore
Entry	Errore nella validazione dei campi del form
conditions	
Exit	Il nome utente, inserito correttamente, viene validato
conditions	e accettato
Quality	• Ajax
requirements	<ul> <li>JavaScript</li> </ul>

ID	UC030
Use case name	Errore nella validazione del form "inserisci CAP"
Participating Actors	Utente
Flow of events	<ol> <li>L'utente non ha inserito un CAP nel formato richiesto:         <ul> <li>5 numeri interi tra 0 e 9</li> </ul> </li> <li>Il background della casella CAP nel form si evidenzia di rosso e mostra il messaggio "CAP non valido"</li> <li>L'utente corregge l'errore</li> <li>Il background della casella CAP torna al colore di default e non segnala più l'errore</li> </ol>
Entry conditions	Errore nella validazione dei campi del form
Exit conditions	Il CAP, inserito correttamente, viene validato e accettato
Quality requirements	<ul><li>Ajax</li><li>JavaScript</li></ul>

ID	UC031
Use case name	Errore nella validazione del form "inserisci numero cellulare"
Participating Actors	Utente
Flow of	1. L'utente non ha inserito un numero cellulare nel
events	formato richiesto:
	<ul> <li>10 numeri interi tra 0 e 9</li> </ul>
	2. Il background della casella <i>numero cellulare</i> nel
	form si evidenzia di rosso e mostra il messaggio
	"numero cellulare non valido"
	3. L'utente corregge l'errore

	4. Il background della casella <i>numero cellulare</i> torna al colore di default e non segnala più l'errore
Entry	Errore nella validazione dei campi del form
conditions	
Exit	Il numero di cellulare, inserito correttamente, viene
conditions	validato e accettato
Quality	• Ajax
requirements	<ul> <li>JavaScript</li> </ul>

ID	UC032
Use case name	Errore nella validazione del form "inserisci numero carta di credito"
Participating Actors	Utente
Flow of events	<ol> <li>L'utente non ha inserito un numero di carta di credito nel formato richiesto: 16 numeri interi tra 0 e 9</li> <li>Il background della casella numero carta di credito nel form si evidenzia di rosso e mostra il messaggio "numero carta di credito non valido"</li> <li>L'utente corregge l'errore</li> <li>Il background della casella numero carta di credito torna al colore di default e non segnala più l'errore</li> </ol>
Entry conditions	Errore nella validazione dei campi del form
Exit	Il numero carta di credito, inserito correttamente,
conditions	viene validato e accettato
Quality	• Ajax
requirements	JavaScript

ID	UC033
Use case	Errore nella validazione del form "inserisci data di
name	scadenza carta di credito"

Participating Actors	Utente
Actors Flow of events	<ol> <li>L'utente non ha inserito la data nel formato gg/mm/aaaa o non ha inserito:         <ul> <li>gg &gt; 0 &amp; gg &lt;= 31, mm &gt; 0 &amp; mm &lt;= 12</li> <li>la data deve essere successiva a quella giornaliera</li> </ul> </li> <li>Il background della casella data di scadenza carta credito nel form si evidenzia di rosso e mostra il messaggio "data di scadenza carta di credito non valida"</li> </ol>
	<ol> <li>L'utente corregge l'errore</li> <li>Il background della casella data di scadenza carta di credito torna al colore di default e non segnala più l'errore</li> </ol>
Entry	Errore nella validazione dei campi del form
conditions	
Exit	La data di scadenza carta di credito, inserita
conditions	correttamente, viene validata e accettata
Quality	• Ajax
requirements	JavaScript

ID	UC034
Use case	Errore nella validazione del form "inserisci genere"
name	
Participating	Utente
Actors	
Flow of	1. L'utente non ha inserito un genere nel formato
events	richiesto:
	<ul> <li>almeno 2 caratteri</li> </ul>
	2. Il background della casella <i>genere</i> nel form si
	evidenzia di rosso e mostra il messaggio " <i>genere</i> non valido"
	3. L'utente corregge l'errore
	4. Il background della casella <i>genere</i> torna al colore
	di default e non segnala più l'errore

Entry	Errore nella validazione dei campi del form
conditions	
Exit	Il genere, inserito correttamente, viene validato e
conditions	accettato
Quality	• Ajax
requirements	JavaScript

ID	UC035
Use case name	Errore nella validazione Del Form "inserisci colore"
Participating Actors	Utente
Flow of events	<ol> <li>L'utente non ha inserito un colore nel formato richiesto:         <ul> <li>almeno 2 caratteri</li> </ul> </li> <li>Il background della casella colore nel form si evidenzia di rosso e mostra il messaggio "colore non valido"</li> <li>L'utente corregge l'errore</li> <li>Il background della casella colore torna al colore di default e non segnala più l'errore</li> </ol>
Entry conditions	Errore nella validazione dei campi del form
Exit conditions	Il colore, inserito correttamente, viene validato e accettato
Quality requirements	<ul><li>Ajax</li><li>JavaScript</li></ul>

ID	UC036
Use case	Errore nella validazione del form "inserisci taglia"
name	
Participating	Utente
Actors	
Flow of	1. L'utente non ha inserito nessuna delle taglie
events	mostrate dal sito

	2. Il background della casella <i>taglia</i> nel form si evidenzia di rosso e mostra il messaggio "nessuna taglia inserita"
	3. L'utente corregge l'errore
	4. Il background della casella taglia torna al colore
	di default e non segnala più l'errore
Entry	Errore nella validazione dei campi del form
conditions	
Exit	La taglia, correttamente inserita, viene validata e
conditions	accettata
Quality	• Ajax
requirements	JavaScript

ID	UC037
Use case name	Errore nella validazione del form "inserisci tipo"
Participating Actors	Utente
Flow of events	<ol> <li>L'utente non ha inserito un tipo nel formato richiesto:         <ul> <li>almeno 2 caratteri</li> </ul> </li> <li>Il background della casella tipo nel form si evidenzia di rosso e mostra il messaggio "tipo non valido"</li> <li>L'utente corregge l'errore</li> <li>Il background della casella tipo torna al colore di default e non segnala più l'errore</li> </ol>
Entry conditions	Errore nella validazione dei campi del form
Exit conditions	Il tipo, inserito correttamente, viene validato e accettato
Quality requirements	<ul><li>Ajax</li><li>JavaScript</li></ul>

ID	UC038
Use case name	Errore nella validazione del form "inserisci nome"
Participating Actors	Utente
Flow of events	<ol> <li>L'utente non ha inserito un nome nel formato richiesto:         <ul> <li>almeno 2 caratteri</li> </ul> </li> <li>Il background della casella nome nel form si evidenzia di rosso e mostra il messaggio "nome non valido"</li> <li>L'utente corregge l'errore</li> <li>Il background della casella nome torna al colore di default e non segnala più l'errore</li> </ol>
Entry conditions	Errore nella validazione dei campi del form
Exit conditions	Il nome, correttamente inserito, viene validato e accettato
Quality requirements	<ul><li>Ajax</li><li>JavaScript</li></ul>

ID	UC039
Use case	Errore nella validazione del form "inserisci foto"
name	
Participating	Utente
Actors	
Flow of	1. L'utente non ha inserito una foto
events	2. Il background della casella <i>foto</i> nel form si
	evidenzia di rosso e mostra il messaggio
	"inserire foto"
	3. L'utente corregge l'errore
	4. Il background della casella foto torna al colore di
	default e non segnala più l'errore
Entry	Errore nella validazione dei campi del form
conditions	

Exit	La foto, inserita correttamente, viene validata e
conditions	accettata
Quality	• Ajax
requirements	JavaScript

ID	UC040
Use case name	Errore nella validazione del form "inserisci cognome"
Participating Actors	Utente
Flow of events	<ol> <li>L'utente non ha inserito un cognome nel formato richiesto:         <ul> <li>almeno 2 caratteri</li> </ul> </li> <li>Il background della casella cognome nel form si evidenzia di rosso e mostra il messaggio "cognome non valido"</li> <li>L'utente corregge l'errore</li> <li>Il background della casella cognome torna al colore di default e non segnala più l'errore</li> </ol>
Entry conditions	Errore nella validazione dei campi del form
Exit conditions	Il cognome, inserito correttamente, viene validato e accettato
Quality requirements	<ul><li>Ajax</li><li>JavaScript</li></ul>

ID	UC041
Use case	Errore nella validazione del form "inserisci indirizzo"
name	
Participating	Utente
Actors	
Flow of	1. L'utente non ha inserito un indirizzo nel formato
events	richiesto:
	<ul> <li>almeno 2 caratteri</li> </ul>

	<ul> <li>2. Il background della casella indirizzo nel form si evidenzia di rosso e mostra il messaggio "indirizzo non valido"</li> <li>3. L'utente corregge l'errore</li> <li>4. Il background della casella indirizzo torna al</li> </ul>
	colore di default e non segnala più l'errore
Entry	Errore nella validazione dei campi del form
conditions	
Exit	L'indirizzo, inserito correttamente, viene validato e
conditions	accettato
Quality	• Ajax
requirements	JavaScript

ID	UC042
Use case	Errore nella validazione del form "inserisci città"
name	
Participating	Utente
Actors	
Flow of	1. L'utente non ha inserito una città nel formato
events	richiesto:
	<ul> <li>almeno 2 caratteri</li> </ul>
	2. Il background della casella <i>città</i> nel form si
	evidenzia di rosso e mostra il messaggio " <i>città</i>
	non valida"
	3. L'utente corregge l'errore
	4. Il background della casella <i>città</i> torna al colore di
<b>F</b>	default e non segnala più l'errore
Entry	Errore nella validazione dei campi del form
conditions	
Exit	La città, inserita correttamente, viene validata e
conditions	accettata
Quality	• Ajax
requirements	JavaScript

ID	UC043
Use case	E-mail inesistente
name	
Participating Actors	Utente
Flow of events	L'utente ha inserito un'e-mail non presente nel     dB
	2. Il background della casella <i>e-mail</i> nel form si evidenzia di rosso e mostra il messaggio " <i>e-mail</i> errata"
	3. L'utente corregge l'errore
	4. Il background della casella <i>e-mail</i> torna al colore di default e non segnala più l'errore
Entry	Errore nella validazione dei campi del form
conditions	
Exit	L'e-mail, inserita correttamente, viene validata e
conditions	accettata
Quality	• Ajax
requirements	JavaScript

ID	UC044
Use case name	Password errata
Participating Actors	Utente
Flow of events	<ol> <li>L'utente ha inserito una password che non trova corrispondenza con l'indirizzo e-mail inserito</li> <li>Il background della casella password nel form si evidenzia di rosso e mostra il messaggio "password errata"</li> <li>L'utente corregge l'errore</li> <li>Il background della casella password torna al colore di default e non segnala più l'errore</li> </ol>
Entry conditions	Errore nella validazione dei campi del form

Exit	Inserita la password corretta, si abilita l'accesso
conditions	
Quality	• Ajax
requirements	JavaScript

ID	UC045
Use case name	Errore nella validazione del form "inserisci prezzo"
Participating Actors	Utente
Flow of events	<ol> <li>L'utente non ha inserito un prezzo nel formato richiesto: x, y€ (dove x è un numero intero e corrisponde agli euro, y è un numero intero e corrisponde ai centesimi)</li> <li>Il background della casella prezzo nel form si evidenzia di rosso e mostra il messaggio "prezzo non valido"</li> <li>L'utente corregge l'errore</li> <li>Il background della casella prezzo torna al colore di default e non segnala più l'errore</li> </ol>
Entry conditions	Errore nella validazione dei campi del form
Exit conditions	Il prezzo, inserito correttamente, viene validato e accettato
Quality requirements	<ul><li>Ajax</li><li>JavaScript</li></ul>

ID	UC046
Use case	Errore nella validazione del form "inserisci
name	percentuale"
Participating	Utente
Actors	
Flow of	1. L'utente non ha inserito un percentuale nel
events	formato richiesto:
	<ul> <li>un numero intero tra 1 e 99</li> </ul>

	<ol> <li>Il background della casella percentuale nel form si evidenzia di rosso e mostra il messaggio "percentuale non valida"</li> <li>L'utente corregge l'errore</li> <li>Il background della casella percentuale torna al colore di default e non segnala più l'errore</li> </ol>
Entry	Errore nella validazione dei campi del form
conditions	
Exit	La percentuale, inserita correttamente, viene validata
conditions	e accettata
Quality	• Ajax
requirements	<ul> <li>JavaScript</li> </ul>

ID	UC047
Use case	Errore nella validazione del form "inserisci motivo
name	reso"
Participating	Utente
Actors	
Flow of	1. L'utente non ha inserito un motivo reso nel
events	formato richiesto:
	<ul> <li>almeno 10 caratteri</li> </ul>
	2. Il background della casella <i>motivo reso</i> nel form
	si evidenzia di rosso e mostra il messaggio
	"motivo reso non valido"
	3. L'utente corregge l'errore
	4. Il background della casella <i>motivo reso</i> torna al
	colore di default e non segnala più l'errore
Entry	Errore nella validazione dei campi del form
conditions	
Exit	Il motivo reso, inserito correttamente, viene validato
conditions	e accettato
Quality	• Ajax
requirements	JavaScript

ID	UC048
Use case name	Errore nella validazione del form "inserisci CVV"
Participating Actors	Utente
Flow of events	<ol> <li>L'utente non ha inserito il CVV nel formato richiesto:         <ul> <li>3 interi tra 0 e 9</li> </ul> </li> <li>Il background della casella CVV nel form si evidenzia di rosso e mostra il messaggio "CVV non valido"</li> <li>L'utente corregge l'errore</li> <li>Il background della casella CVV torna al colore di default e non segnala più l'errore</li> </ol>
Entry conditions	Errore nella validazione dei campi del form
Exit conditions	Il CVV, inserito correttamente, viene validato e accettato
Quality requirements	<ul><li>Ajax</li><li>JavaScript</li></ul>

ID	UC049
Use case name	Errore nella validazione del form "inserisci quantità"
Participating Actors	Utente
Flow of events	<ol> <li>L'utente non ha inserito una quantità del formato richiesto:         <ul> <li>numero intero positivo</li> </ul> </li> <li>Il background della casella quantità nel form si evidenzia di rosso e mostra il messaggio "quantità non valida"</li> <li>L'utente corregge l'errore</li> <li>Il background della casella quantità torna al colore di default e non segnala più l'errore</li> </ol>

Entry	Errore nella validazione dei campi del form
conditions	
Exit	La quantità, inserita correttamente, viene validata e
conditions	accettata
Quality	• Ajax
requirements	JavaScript