

2.1 Use case

1.

Use case name	Registrazione
Participating Actor	Nuovo utente
Flow of events	<ol style="list-style-type: none">1. L'utente preme sul pulsante registrati2. Appare un form dove inserire i dati del cliente3. Inserisci nome<ul style="list-style-type: none">• Se il sistema ha trovato un errore di validazione manda al caso d'uso "errore nella validazione del form inserisci nome"4. Inserisci cognome<ul style="list-style-type: none">• Se il sistema ha trovato un errore di validazione manda al caso d'uso "errore nella validazione del form inserisci cognome"5. Inserisci Data nascita<ul style="list-style-type: none">• Se il sistema ha trovato un errore di validazione manda al caso d'uso "errore nella validazione del form inserisci data di nascita"6. Inserisci Indirizzo<ul style="list-style-type: none">• Se il sistema ha trovato un errore di validazione manda al caso d'uso "errore nella validazione del form inserisci indirizzo"7. Inserisci Città<ul style="list-style-type: none">• Se il sistema ha trovato un errore di validazione manda al caso d'uso "errore nella validazione del form inserisci città"8. Inserisci CAP<ul style="list-style-type: none">• Se il sistema ha trovato un errore di validazione manda al caso d'uso "errore nella validazione del form inserisci CAP"9. Inserisci e-mail<ul style="list-style-type: none">• Se il sistema ha trovato un errore di validazione manda al caso d'uso "errore nella validazione del form inserisci email"10. Inserisci Password<ul style="list-style-type: none">• Se il sistema ha trovato un errore di validazione manda al caso d'uso "errore nella validazione del form inserisci password"11. Inserisci numero di cellulare<ul style="list-style-type: none">• Se il sistema ha trovato un errore di validazione manda al caso d'uso "errore nella validazione del form inserisci numero di cellulare"12. Preme il tasto "registrati"13. Arriva una mail al cliente dell'avvenuta registrazione
Entry conditions	L'utente non è registrato
Exit conditions	Cliente registrato
Quality requirements	<ul style="list-style-type: none">• Il sistema deve inserire nel database il nuovo cliente criptando la password• Deve arrivare una mail nell'arco di 5 minuti di conferma della registrazione

2.

Use case name	Login
Participating Actor	Utente registrato
Flow of events	<ol style="list-style-type: none"> 1. L'utente clicca sul bottone Log-In 2. All'utente viene riferito che se non è ancora registrato deve cliccare su "registrati", in tal caso di rimanda al caso d'uso "registrati" 3. Inserisce e-mail: <ul style="list-style-type: none"> • Se l'e-mail è inesistente manda al caso d'uso "email inesistente" 4. Inserisci password 5. L'utente preme il tasto accedi: <ul style="list-style-type: none"> • Se la password è sbagliata viene mandato al caso d'uso "password sbagliata" 6. L'utente accede e gli viene mostrata una schermata di benvenuto
Entry conditions	Il cliente deve essere registrato
Exit conditions	Il cliente ha accesso alle funzioni del sistema quali: acquisti, modifica cliente, resi.
Quality requirements	<ul style="list-style-type: none"> • Tempi di risposta non superiori ai 5s.

3.

Use case name	Spedizione
Participating Actor	Utente registrato , Corriere, Magazziniere
Flow of events	<ol style="list-style-type: none"> 1. Dopo che l'utente ha confermato l'acquisto arriva una mail al Magazziniere che indica i prodotti che l'utente ha acquistato 2. Il Magazziniere si occupa di preparare la spedizione di affidarla al corriere 3. Il corriere si reca al punto vendita ritira gli articoli da recare a destinazione e fornisce al Magazziniere il codice per il tracking della spedizione 4. Il magazziniere si occupa di comunicare nell'area utente del cliente il codice per il tracking 5. Il corriere dopo i tempi previsti consegna i prodotti all'utente
Entry conditions	Il cliente deve aver effettuato l'acquisto
Exit conditions	Il cliente ha il prodotto a destinazione
Quality requirements	<ul style="list-style-type: none"> • I tempi di spedizione devono non essere superiori a 7gg lavorativi

4.

Use case name	Modifica carte di credito
Participating Actor	Utente registrato
Flow of events	<ol style="list-style-type: none"> 1. Utente clicca sulla sua area utente personale 2. Preme sul pulsante "modifica utente" 3. Seleziona su "Modifica carte di credito" 4. Appare una schermata che mostra tutte le sue carte di credito inserite e può: Aggiungere carta o eliminarla 5. Per aggiungere metodo di pagamento si manda al caso d'uso "Aggiungi carta di credito" 6. Per eliminare una carta di credito si manda al caso d'uso "Elimina carta di credito"
Entry conditions	Il cliente deve essere registrato
Exit conditions	Il cliente ha modificato il suo metodo di pagamento.
Quality requirements	

5.

Use case name	Aggiungi carta di credito
Participating Actor	Utente registrato
Flow of events	<ol style="list-style-type: none"> 1. Il cliente inserisce una nuova carta di credito 2. Inserisci numero carta di credito <ul style="list-style-type: none"> • Se il sistema ha trovato un errore di validazione manda al caso d'uso "errore nella validazione del form inserisci numero carta di credito" 3. Inserisci data di scadenza <ul style="list-style-type: none"> • Se il sistema ha trovato un errore di validazione manda al caso d'uso "errore nella validazione del form inserisci data di scadenza" 4. Inserisci CVV <ul style="list-style-type: none"> • Se il sistema ha trovato un errore di validazione manda al caso d'uso "errore nella validazione del form inserisci cvv" 5. Inserisci nome <ul style="list-style-type: none"> • Se il sistema ha trovato un errore di validazione manda al caso d'uso "errore nella validazione del form inserisci nome" 6. Inserisci cognome <ul style="list-style-type: none"> • Se il sistema ha trovato un errore di validazione manda al caso d'uso "errore nella validazione del form inserisci cognome" 7. L'utente conferma l'inserimento della carta

Entry conditions	Il cliente dal caso d'uso "Modifica metodo di pagamento" ha cliccato su "aggiungi metodo di pagamento"
Exit conditions	Il cliente ha modificato il suo metodo di pagamento.
Quality requirements	

6.

Use case name	Elimina carta di credito
Participating Actor	Utente registrato
Flow of events	1. Il cliente seleziona la carta di credito da eliminare 2. Il cliente conferma l'eliminazione
Entry conditions	Il cliente dal caso d'uso "Modifica metodo di pagamento" ha cliccato su "elimina metodo di pagamento"
Exit conditions	Il cliente ha eliminato il suo metodo di pagamento.
Quality requirements	

7.

Use case name	Visualizza fattura acquisto
Participating Actor	Utente registrato
Flow of events	1. L'utente accede alla sua area personale 2. Clicca su visualizza ordini 3. Appare una schermata con lo storico prodotti e su ogni prodotto c'è un pulsante per visualizzare dettagli dell'ordine e un pulsante per visualizzare la fattura 4. L'utente preme visualizza fattura 5. Appare la fattura di acquisto del prodotto 6. L'utente può decidere di: salvarla in locale o di stamparla
Entry conditions	Il cliente deve essere registrato Il cliente deve aver effettuato almeno un acquisto
Exit conditions	Il cliente visualizza la fattura di acquisto
Quality requirements	***Nessuno***

8.

Use case name	Modifica Carrello
Participating Actor	Utente registrato Carrello
Flow of events	<ol style="list-style-type: none"> 1. L'utente clicca su "Carrello" 2. Visualizza i prodotti all'interno di esso 3. Seleziona su "Cancella articolo" e il prodotto viene eliminato dal carrello 4. L'utente decide anche di aumentare la quantità di un "Jeans Levi's T50" di 1 unità <ul style="list-style-type: none"> • Se l'utente vuole aumentare la quantità di un valore maggiore della quantità disponibile in magazzino il sistema non permette la modifica 5. L'utente conferma le modifiche e prosegue con l'acquisto
Entry conditions	<p>Il cliente deve essere registrato</p> <p>Il cliente deve aver inserito almeno un prodotto in carrello</p>
Exit conditions	Il cliente ha modificato il carrello
Quality requirements	<ul style="list-style-type: none"> • <u>Il sistema deve tenere in sessione il carrello attuale dell'utente anche se si scollega</u>

9.

Use case name	Modifica dati utente
Participating Actor	Utente registrato
Flow of events	<ol style="list-style-type: none"> 1. L'utente accede alla sua area personale e visualizza i form che può modificare: 2. Modifica nome <ul style="list-style-type: none"> • Se il sistema ha trovato un errore di validazione manda al caso d'uso "errore nella validazione del form inserisci nome" 3. Modifica cognome <ul style="list-style-type: none"> • Se il sistema ha trovato un errore di validazione manda al caso d'uso "errore nella validazione del form inserisci cognome" 4. Modifica Data nascita <ul style="list-style-type: none"> • Se il sistema ha trovato un errore di validazione manda al caso d'uso "errore nella validazione del form inserisci data di nascita" 5. Modifica Indirizzo <ul style="list-style-type: none"> • Se il sistema ha trovato un errore di validazione manda al caso d'uso "errore nella validazione del form inserisci indirizzo" 6. Modifica Città <ul style="list-style-type: none"> • Se il sistema ha trovato un errore di validazione manda al caso d'uso "errore nella validazione del form inserisci città" 7. Modifica CAP

	<ul style="list-style-type: none"> Se il sistema ha trovato un errore di validazione manda al caso d'uso "errore nella validazione del form inserisci cap" <p>8.Modifica e-mail</p> <ul style="list-style-type: none"> Se il sistema ha trovato un errore di validazione manda al caso d'uso "errore nella validazione del form inserisci email" <p>9. Modifica Password</p> <ul style="list-style-type: none"> Se il sistema ha trovato un errore di validazione manda al caso d'uso "errore nella validazione del form inserisci password" <p>10.Modifica numero di cellulare</p> <ul style="list-style-type: none"> Se il sistema ha trovato un errore di validazione manda al caso d'uso "errore nella validazione del form inserisci numero di cellulare" <p>11. Preme il tasto "modifica"</p> <p>12. L'utente ha modificato i suoi dati</p>
Entry conditions	Il cliente deve essere registrato
Exit conditions	Il cliente ha modificato i suoi dati
Quality requirements	<ul style="list-style-type: none"> Criptare password

10.

<i>Use case name</i>	Esaurimento scorte
<i>Participating actors</i>	Proprietario, cliente
<i>Flow of events</i>	<ol style="list-style-type: none"> Il cliente ha appena comprato una giacca sul sito Dopo tale acquisto il software verifica che la quantità di quel prodotto è scesa sotto la soglia minima prefissata. Il software si occupa di inviare al proprietario una notifica su e-mail con oggetto "PRODOTTO IN ESAURIMENTO" con le specifiche di quel prodotto Il proprietario avvisato dalla notifica decide di comprare un nuovo stock di quel prodotto dal fornitore Il nuovo carico arriva in magazzino
<i>Entry conditions</i>	Il cliente ha comprato un prodotto.
<i>Exit conditions</i>	Il proprietario riceve una notifica di avvertimento.
<i>Quality requirements</i>	Il sistema deve comunicare in tempi immediati al proprietario l'esaurimento di un prodotto.

11.

<i>Use case name</i>	Inserimento nuovi prodotti
<i>Participating actors</i>	Il proprietario Il magazziniere Il gestore marketing
<i>Flow of events</i>	<ol style="list-style-type: none"> Il proprietario del negozio compra in stock nuovi prodotti da un nuovo fornitore. I nuovi prodotti arrivano al magazzino. Il magazziniere si reca sul sito internet e accede alla sua area personale, tra le varie possibilità a disposizione preme su "aggiungi un nuovo prodotto"

	<p>4. Il magazziniere deve inserire i seguenti form:</p> <p>5. Inserisci genere</p> <ul style="list-style-type: none"> Se il sistema ha trovato un errore di validazione manda al caso d'uso "errore nella validazione del form inserisci genere" <p>6. Inserisci tipo</p> <ul style="list-style-type: none"> Se il sistema ha trovato un errore di validazione manda al caso d'uso "errore nella validazione del form inserisci tipo" <p>7. Inserisci nome</p> <ul style="list-style-type: none"> Se il sistema ha trovato un errore di validazione manda al caso d'uso "errore nella validazione del form inserisci nome" <p>8. Inserisci foto</p> <ul style="list-style-type: none"> Se il sistema ha trovato un errore di validazione manda al caso d'uso "errore nella validazione del form inserisci foto" <p>9. Inserisci taglia</p> <ul style="list-style-type: none"> Se il sistema ha trovato un errore di validazione manda al caso d'uso "errore nella validazione del form inserisci taglia" <p>10. Inserisci quantità</p> <ul style="list-style-type: none"> Se il sistema ha trovato un errore di validazione manda al caso d'uso "errore nella validazione del form inserisci quantità" <p>11. Inserisci colore</p> <ul style="list-style-type: none"> Se il sistema ha trovato un errore di validazione manda al caso d'uso "errore nella validazione del form inserisci colore" <p>12. Il magazziniere conferma l'aggiunta di questo prodotto.</p> <p>13. Il gestore marketing riceve un'e-mail che gli comunica l'aggiunta di un nuovo prodotto.</p> <p>14. Il gestore marketing si reca sul sito internet e accede alla sua area personale, tra le varie possibilità a disposizione, sceglie su <i>"aggiungi prezzo"</i></p> <p>15. Il gestore marketing visualizza il nuovo articolo e compila un form indicando in euro il prezzo che vuole per quel determinato prodotto.</p> <ul style="list-style-type: none"> Se il gestore marketing inserisce un dato errore viene mandato al caso d'uso "errore nella validazione prezzo" <p>16. Quindi conferma l'aggiunta del prezzo.</p>
<i>Entry conditions</i>	Al magazzino arrivano nuovi prodotti
<i>Exit conditions</i>	Sul sito verranno mostrati i nuovi prodotti
<i>Quality requirements</i>	Il sistema deve comunicare in tempi immediati l'aggiunta di un prodotto sul sito al gestore marketing.

12.

<i>Use case name</i>	Modifica prezzo prodotti
<i>Participating actors</i>	Il gestore marketing
<i>Flow of events</i>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Il gestore marketing visualizza sul sito che un prodotto non è venduto da molto tempo, decide quindi di abbassare il prezzo. 2. Quindi si reca sul sito internet e accede alla sua area personale, tra le varie possibilità a disposizione, sceglie su "modifica prezzo" 3. Il sito mostra i prodotti disponibili sul sito. 4. Il gestore marketing trova il prodotto a cui vuole modificare il prezzo e lo seleziona. 5. Con un form inserisce il nuovo prezzo che vuole aggiungere. <ul style="list-style-type: none"> • Se il gestore marketing inserisce un dato errore viene mandato al caso d'uso "errore nella validazione prezzo" 6. Con un altro form il gestore marketing conferma il prezzo aggiunto e il prezzo è modificato e disponibile sul sito
<i>Entry conditions</i>	Scelta del gestore marketing
<i>Exit conditions</i>	Il nuovo prezzo è aggiornato sul sito
<i>Quality requirements</i>	Il sistema deve aggiornare in modo corretto il prezzo inserito

13.

<i>Use case name</i>	Modifica quantità prodotti
<i>Participating Actor</i>	Matteo, il magazziniere
<i>Flow of events</i>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Un carico di un prodotto già presente sul sito ma in esaurimento arriva in magazzino. 2. Il magazziniere si reca sul sito internet e accede alla sua area personale, tra le varie possibilità a disposizione preme su "modifica quantità prodotto". 3. Il sito gli mostra i prodotti disponibili sul sito. 4. Il magazziniere trova il prodotto a cui vuole aumentare la quantità e lo seleziona. 5. Con un form sceglie la taglia del prodotto che vuole aggiungere. 6. Se il gestore marketing inserisce un dato errore viene mandato al caso d'uso "errore nella validazione taglia" 7. Con un form inserisce la quantità dei prodotti arrivati. <ul style="list-style-type: none"> • Se il gestore marketing inserisce un dato errore viene mandato al caso d'uso "errore nella validazione quantità" 8. Con un form conferma la modifica della quantità del prodotto.
<i>Entry conditions</i>	Al magazzino arrivano nuovi prodotti
<i>Exit conditions</i>	Sul sito viene modificata la quantità di prodotti disponibili
<i>Quality requirements</i>	Il sistema deve aggiornare in modo corretto la quantità di prodotti disponibili, sommando la quantità presente in passato con la quantità aggiunta dal magazziniere

14.

Use case name	Inserimento promozione
Participating Actor	Antonio, gestore marketing
Flow of events	<ol style="list-style-type: none"> 1. È arrivato un determinato periodo dell'anno e il gestore marketing decide di aggiungere una promozione. 2. Si reca sul sito internet e accede alla sua area personale, tra le varie possibilità a disposizione, sceglie su <i>"aggiungi promozione"</i>. 3. Il sito gli mostra i prodotti disponibili sul sito. 4. Il gestore marketing trova il prodotto a cui vuole aggiungere una promozione e lo seleziona. 5. Con un form inserisce in percentuale lo sconto che vuole aggiungere. <ul style="list-style-type: none"> • Se il gestore marketing inserisce un dato errore viene mandato al caso d'uso "errore nella validazione percentuale" 6. Il gestore marketing conferma la promozione e il prezzo è modificato e disponibile sul sito.
Entry conditions	Scelta del gestore marketing
Exit conditions	La promozione è disponibile sul sito
Quality requirements	Il sistema deve aggiornare in modo corretto il prezzo, calcolando lo sconto basato sul prezzo vecchio e il numero in percentuale aggiunto dal gestore marketing.

15.

Use case name	Gestione reso lato cliente
Participating actors	Cliente del sito
Flow of events	<ol style="list-style-type: none"> 1. Ricevuto l'articolo a casa, il cliente si accorge che il prodotto acquistato non è conforme a quanto indicato sul sito o una taglia sbagliata e vuole chiedere il reso. 2. Il cliente si reca sul sito web e accede alla propria area utente, recandosi nella sezione <i>storico acquisti</i>. 3. Scorrendo l'elenco degli acquisti effettuati trova quello relativo al prodotto in questione e lo seleziona. 4. Gli viene mostrato il riepilogo dell'ordine e un bottone che permette di chiedere il reso. 5. Il cliente chiede il reso e gli viene quindi mostrata una schermata che mostra un form che chiede di specificare il motivo del reso. 6. In caso di errore di validazione si viene inviati al caso d'uso <i>"errore validazione motivo reso"</i> 7. Il cliente lo specifica e prosegue, quindi gli viene mostrata un'altra pagina che chiede di confermare se l'indirizzo al quale ritirare il prodotto corrisponde con l'indirizzo di consegna; il cliente lo conferma. <ul style="list-style-type: none"> • In caso di errore di validazione si viene inviati al caso d'uso "errore validazione motivo reso"

	<ol style="list-style-type: none"> 8. Gli viene quindi chiesto di specificare il metodo di pagamento per il rimborso, confermando eventualmente, quello inserito al momento dell'acquisto. <ul style="list-style-type: none"> • In caso contrario si invia al caso d'uso "inserisci metodo di pagamento" 9. Il cliente lo conferma, quindi procede nella richiesta di reso, sottomettendola. 10. A questo punto il sito web mostra una schermata che conferma l'avvenuta richiesta di reso e visualizza un file da stampare e applicare sull'imballaggio contenente le informazioni necessarie alla spedizione.
<i>Entry conditions</i>	Il prodotto è consegnato al cliente.
<i>Exit conditions</i>	Il sito web conferma l'avvenuta richiesta.
<i>Quality requirements</i>	Il sito web deve controllare che tutti i campi necessari siano specificati per poter effettuare la richiesta; il sito web deve produrre il file da apporre sull'imballaggio.

16.

<i>Use case name</i>	Gestione reso: negozio
<i>Participating actors</i>	Cliente del sito, magazziniere, gestore marketing
<i>Flow of events</i>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Successivamente alla richiesta da parte del cliente, il corriere ritira il prodotto da restituire al negozio. 2. Una volta giunto il prodotto in magazzino, il magazziniere si occupa di riporlo in magazzino e reinserirlo nel catalogo. 3. Il magazziniere accede alla propria area utente e cerca l'articolo nel catalogo tramite il codice prodotto. <ul style="list-style-type: none"> • Nel caso in cui l'articolo non è più presente nel sistema, si rimanda al punto 3 del caso d'uso "<i>Inserimento nuovi prodotti</i>". 4. Lo seleziona, sceglie il colore e la taglia corrispondenti al prodotto restituito e incrementa la quantità di uno. <ul style="list-style-type: none"> • In caso di errore nella validazione si viene mandati al caso d'uso "errore nella validazione form colore" o "errore nella validazione form taglia" 5. Comunica al gestore marketing che la restituzione è andata a buon fine. 6. Il gestore marketing accede quindi alla propria area, cerca la richiesta di reso relativa al prodotto in questione ed effettua il rimborso; quindi archivia il reso come "<i>completato</i>".
<i>Entry conditions</i>	Il cliente ha effettuato una richiesta di reso.
<i>Exit conditions</i>	Il reso è contrassegnato come " <i>completato</i> ".
<i>Quality requirements</i>	Il prodotto deve essere reinserito in catalogo e successivamente deve essere effettuato il rimborso pari al costo sostenuto dal cliente al momento dell'acquisto.

17.

<i>Use case name</i>	Modifica prodotto
<i>Participating actors</i>	Magazziniere
<i>Flow of events</i>	<ol style="list-style-type: none"> 1. In seguito alla modifica di un capo d'abbigliamento da parte del produttore, il magazziniere si reca sul proprio sito web intenzionato a modificare l'articolo corrispondente presente in catalogo. <ul style="list-style-type: none"> • Nel caso in cui il produttore comunica la cessazione della produzione per l'articolo in questione, si rimanda al punto 2 del caso d'uso "<i>Rimozione articolo dal catalogo</i>".

	<p>2. Il magazziniere accede quindi alla propria area utente e carica il prodotto che vuole modificare</p> <ul style="list-style-type: none"> • Nel caso in cui l'articolo non è più presente nel sistema, si rimanda al punto 3 del caso d'uso "Inserimento nuovi prodotti". <p>3. Il sito web mostra quindi il prodotto corrispondente al codice selezionato e un form precompilato con tutti i dati relativi al prodotto nei campi del form.</p> <p>4. Il magazziniere può decidere di:</p> <p>5. Modificare genere</p> <ul style="list-style-type: none"> • Se il sistema ha trovato un errore di validazione manda al caso d'uso "errore nella validazione del form inserisci genere" <p>6. modificare tipo</p> <ul style="list-style-type: none"> • Se il sistema ha trovato un errore di validazione manda al caso d'uso "errore nella validazione del form inserisci tipo" <p>7. modificare nome</p> <ul style="list-style-type: none"> • Se il sistema ha trovato un errore di validazione manda al caso d'uso "errore nella validazione del form inserisci nome" <p>8. modificare foto</p> <ul style="list-style-type: none"> • Se il sistema ha trovato un errore di validazione manda al caso d'uso "errore nella validazione del form inserisci foto" <p>9. modificare taglia</p> <ul style="list-style-type: none"> • Se il sistema ha trovato un errore di validazione manda al caso d'uso "errore nella validazione del form inserisci taglia" <p>10. modificare quantità</p> <ul style="list-style-type: none"> • Se il sistema ha trovato un errore di validazione manda al caso d'uso "errore nella validazione del form inserisci quantità" <p>11. modificare colore</p> <ul style="list-style-type: none"> • Se il sistema ha trovato un errore di validazione manda al caso d'uso "errore nella validazione del form inserisci colore" <p>12. il magazziniere conferma le modifiche fatte premendo sul tasto "conferma"</p>
<i>Entry conditions</i>	Il prodotto è inserito nel sistema (ma non necessariamente in catalogo).
<i>Exit conditions</i>	Il prodotto risulta inserito nel sistema con i dati modificati.
<i>Quality requirements</i>	L'articolo in seguito alla modifica mantiene lo stesso codice prodotto.

18.

<i>Use case name</i>	Rimozione articolo dal catalogo
<i>Participating actors</i>	Magazziniere, proprietario
<i>Flow of events</i>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Il magazziniere riceve una notifica da parte del proprietario che chiede di rimuovere un articolo specificato. 2. Il magazziniere accede alla propria area intenzionato a rimuovere tale articolo dal catalogo. 3. Cerca quindi l'articolo che gli è stato comunicato e il sito web mostra una pagina con i dati relativi al prodotto e un bottone che consente di eliminarlo. 4. Il magazziniere clicca quindi sul bottone e conferma la cancellazione.
<i>Entry conditions</i>	Il proprietario comunica la rimozione di un articolo.
<i>Exit conditions</i>	L'articolo è rimosso dal catalogo.
<i>Quality requirements</i>	Il magazziniere deve ricevere la notifica da parte del proprietario entro un massimo di 5 minuti.

19.

<i>Use case name</i>	Gestione statistiche
<i>Participating actors</i>	Proprietario
<i>Flow of events</i>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Il proprietario, a conclusione di un determinato periodo di tempo, è interessato a controllare le statistiche di vendita e avere report riguardo a i guadagni e le tipologie di prodotti venduti. 2. Accede quindi al sito e, riconosciuto dal sistema come proprietario, gli viene mostrato un pannello di controllo che consente di selezionare quali dati visualizzare. 3. Il proprietario visualizza quindi, per ogni prodotto quante unità ne sono state vendute e il relativo ricavo
<i>Entry conditions</i>	Il proprietario si autentica e viene riconosciuto come tale.

20.

<i>Use case name</i>	Tentativo d'acquisto senza log-in
<i>Participating Actor</i>	<i>Cliente</i>
<i>Flow of events</i>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Il cliente si collega al sito 2. Entra nell'area addetta alle sue esigenze 3. Seleziona la tipologia di prodotto 4. Si apre la pagina con i dettagli del prodotto. 5. Seleziona tra le taglie disponibili sulla destra della pagina 6. Seleziona il colore nella parte inferiore della pagina 7. Preme il bottone del Carrello 8. Il cliente non ha effettuato l'accesso sul sito <ul style="list-style-type: none"> • Si manda al caso d'uso "login" 9. Il prodotto sarà aggiunto al carrello del cliente
<i>Entry conditions</i>	Il cliente Prova a fare un acquisto senza effettuare l'accesso
<i>Exit conditions</i>	Il cliente deve effettuare l'accesso per completare l'operazione
<i>Quality</i>	Il cliente una volta effettuato l'accesso avrà il prodotto nel carrello

<i>requirements</i>	

20.

Use case name	Acquisto Prodotto
Participating Actor	<i>Cliente</i>
Flow of events	<ol style="list-style-type: none"> 1. Il cliente si collega al sito 2. Effettua l'accesso <ul style="list-style-type: none"> • Se questo punto viene saltato si rimanda al caso d'uso "tentativo d'acquisto senza log-in" 3. Entra nell'area desiderata 4. Il cliente seleziona tra le varie scelte proposte dal sito web quella che desidera 5. Seleziona tra i vari prodotti il desiderato 6. Si apre la pagina con i dettagli del prodotto. 7. Seleziona tra le taglie disponibili sulla destra <ul style="list-style-type: none"> • Se cerca di premere una taglia non disponibile il sistema impedisce l'operazione 8. Seleziona il colore nella parte inferiore della pagina <ul style="list-style-type: none"> • Se cerca di premere un colore non disponibile il sistema impedisce l'operazione 9. Quindi preme il bottone per aggiungerlo al carrello 10. Accede alla pagina del carrello 11. Se vuole può proseguire l'acquisto cliccando "avanti" 12. Il cliente sceglie il metodo di pagamento <ul style="list-style-type: none"> • Questo porta ai casi d'uso "pagamento con carta"
Entry conditions	Il cliente effettua il log-in
Exit conditions	Il cliente deve effettuare l'acquisto
Quality requirements	

21.

Use case name	Pagamento con carta
Participating Actor	<i>Cliente</i>
Flow of events	<ol style="list-style-type: none"> 1. Il cliente seleziona il pagamento con carta 2. Il cliente sceglie una delle carte aggiunte in precedenza <ul style="list-style-type: none"> • Se l'utente non ha nessuna carta registrata si manda al caso d'uso "aggiungi metodo di pagamento" 3. il cliente conferma l'acquisto
Entry conditions	Il cliente sceglie di pagare con la carta
Exit conditions	Il cliente inserire il codice corretto della carta
Quality requirements	

22.

Use case name	Mancanza di fondi
Participating Actor	Cliente
Flow of events	<ol style="list-style-type: none"> 1. Il cliente seleziona il metodo di pagamento con carta 2. Il sito cerca di portare a termine l'acquisto prelevando il pagamento dalla carta 3. Il credito sulla carta non è sufficiente 4. Il sito segnala l'errore all'utente e gli chiede di inserire una nuova carta <ul style="list-style-type: none"> • Si manda al caso d'uso "inserisci metodo di pagamento"
Entry conditions	Il cliente deve aver effettuato l'acquisto
Exit conditions	Il cliente cambia metodo di pagamento
Quality requirements	

23.

Use case name	Tracking
Participating Actor	Corriere Cliente
Flow of events	<ol style="list-style-type: none"> 1. Il cliente si collega al sito 2. Accede con le sue credenziali (caso d'uso login) 3. Effettua l'acquisto (caso d'uso "acquisto") 4. Riceve una mail con il sito del corriere e il codice di tracciamento 5. Il Cliente accede alla propria e-mail 6. Seleziona la mail mandata dal sito dove ci sarà il link con il sito del corriere per effettuare il tracking e il numero tracciamento
Entry conditions	Il cliente deve aver acquistato un prodotto
Exit conditions	Il cliente deve avere il link con il sito del corriere
Quality requirements	La mail deve arrivare al cliente entro un'ora dalla spedizione

CASI D'USO D'ECCEZIONE

Use case name	Errore nella validazione Del Form "inserisci data di nascita"
Participating Actor	L'utente che interagisce con il Form
Flow of events	<ol style="list-style-type: none"> 1. L'utente non ha inserito la data nel formato gg/mm/aaaa o non ha inserito: <ul style="list-style-type: none"> • gg >0 & gg <= 31 • mm>0 & mm <=12 2. Il background della casella Data di nascita nel form si evidenzia di rosso e mostra il messaggio "Data di nascita errata" 3. L'utente corregge l'errore 4. Il background della casella data di nascita torna al colore di default e non segnala più l'errore
Entry conditions	Errore nella validazione dei campi del form
Exit conditions	Una volta che l'utente inserisce correttamente i dati la casella torna al background di default e permette di proseguire l'azione
Quality requirements	<ul style="list-style-type: none"> • <u>Ajax</u> • <u>JavaScript</u>

Use case name	Errore nella validazione Del Form "inserisci Password"
Participating Actor	L'utente che interagisce con il Form
Flow of events	<ol style="list-style-type: none"> 1. L'utente non ha inserito una password conforme alle richieste: <ul style="list-style-type: none"> • Psw >= 8 caratteri 2. Il background della casella password del form si evidenzia di rosso e mostra il messaggio "password inserita errata" 3. L'utente corregge l'errore Il background della casella "password" torna al colore di default e non segnala più l'errore
Entry conditions	Errore nella validazione dei campi del form
Exit conditions	Una volta che l'utente inserisce correttamente i dati la casella torna al background di default e permette di proseguire l'azione
Quality requirements	<ul style="list-style-type: none"> • <u>Ajax</u> • <u>JavaScript</u>

Use case name	Errore nella validazione Del Form "inserisci email"
Participating Actor	L'utente che interagisce con il Form
Flow of events	<ol style="list-style-type: none"> 1. L'utente non ha inserito l'email nel formato richiesto: prova@esempio.com o l'email è già esistente nel DB 2. Il background della casella email nel form si evidenzia di rosso e mostra il messaggio "email errata" 3. L'utente corregge l'errore 4. Il background della casella email torna al colore di default e non segnala più l'errore
Entry conditions	Errore nella validazione dei campi del form

Exit conditions	Una volta che l'utente inserisce correttamente i dati la casella torna al background di default e permette di proseguire l'azione
Quality requirements	<ul style="list-style-type: none"> • <u>Ajax</u> • <u>JavaScript</u>

Use case name	Errore nella validazione Del Form "inserisci nome utente"
Participating Actor	L'utente che interagisce con il Form
Flow of events	1. L'utente ha inserito un nome utente già presente nel DB 2. Il background della casella email nel form si evidenzia di rosso e mostra il messaggio "nome utente errata" 3. L'utente corregge l'errore 4. Il background della casella nome utente torna al colore di default e non segnala più l'errore
Entry conditions	Errore nella validazione dei campi del form
Exit conditions	Una volta che l'utente inserisce correttamente i dati la casella torna al background di default e permette di proseguire l'azione
Quality requirements	<ul style="list-style-type: none"> • <u>Ajax</u> • <u>JavaScript</u>

Use case name	Errore nella validazione Del Form "inserisci cap"
Participating Actor	L'utente che interagisce con il Form
Flow of events	1. L'utente non ha inserito un cap nel formato richiesto: 5 numeri interi tra 0 e 9 2. Il background della casella Cap nel form si evidenzia di rosso e mostra il messaggio "cap errato" 3. L'utente corregge l'errore 4. Il background della casella cap torna al colore di default e non segnala più l'errore
Entry conditions	Errore nella validazione dei campi del form
Exit conditions	Una volta che l'utente inserisce correttamente i dati la casella torna al background di default e permette di proseguire l'azione
Quality requirements	<ul style="list-style-type: none"> • <u>Ajax</u> • <u>JavaScript</u>

Use case name	Errore nella validazione Del Form "inserisci numero cellulare"
Participating Actor	L'utente che interagisce con il Form
Flow of events	1. L'utente non ha inserito un numero cellulare nel formato richiesto: 10 numeri interi tra 0 e 9 2. Il background della casella numero cellulare nel form si evidenzia di rosso e mostra il messaggio "numero cellulare errato"

	3. L'utente corregge l'errore 4. Il background della casella numero cellulare torna al colore di default e non segnala più l'errore
Entry conditions	Errore nella validazione dei campi del form
Exit conditions	Una volta che l'utente inserisce correttamente i dati la casella torna al background di default e permette di proseguire l'azione
Quality requirements	<ul style="list-style-type: none"> • <u>Ajax</u> • <u>JavaScript</u>

Use case name	Errore nella validazione Del Form "inserisci numero carta di credito"
Participating Actor	L'utente che interagisce con il Form
Flow of events	1. L'utente non ha inserito un numero di carta di credito nel formato richiesto: 16 numeri interi tra 0 e 9 2. Il background della casella numero carta di credito nel form si evidenzia di rosso e mostra il messaggio "numero carta di credito errato" 3. L'utente corregge l'errore 4. Il background della casella numero carta di credito torna al colore di default e non segnala più l'errore
Entry conditions	Errore nella validazione dei campi del form
Exit conditions	Una volta che l'utente inserisce correttamente i dati la casella torna al background di default e permette di proseguire l'azione
Quality requirements	<ul style="list-style-type: none"> • <u>Ajax</u> • <u>JavaScript</u>

Use case name	Errore nella validazione Del Form "inserisci data scadenza carta di credito"
Participating Actor	L'utente che interagisce con il Form
Flow of events	1. L'utente non ha inserito la data nel formato gg/mm/aaaa o non ha inserito: <ul style="list-style-type: none"> • gg >0 & gg <= 31 • mm>0 & mm <=12 • la data deve essere successiva a quella giornaliera 2. Il background della casella Data scadenza di carta credito nel form si evidenzia di rosso e mostra il messaggio "Data scadenza di nascita errata" 3. L'utente corregge l'errore 4. Il background della casella data scadenza di carta di credito torna al colore di default e non segnala più l'errore
Entry conditions	Errore nella validazione dei campi del form
Exit conditions	Una volta che l'utente inserisce correttamente i dati la casella torna al background di default e permette di proseguire l'azione
Quality requirements	<ul style="list-style-type: none"> • <u>Ajax</u> • <u>JavaScript</u>

Use case name	Errore nella validazione Del Form "inserisci genere"
Participating Actor	L'utente che interagisce con il Form
Flow of events	<ol style="list-style-type: none"> 1. L'utente non ha inserito un genere nel formato richiesto: almeno 2 caratteri 2. Il background della casella genere nel form si evidenzia di rosso e mostra il messaggio "genere errato" 3. L'utente corregge l'errore 4. Il background della casella genere torna al colore di default e non segnala più l'errore
Entry conditions	Errore nella validazione dei campi del form
Exit conditions	Una volta che l'utente inserisce correttamente i dati la casella torna al background di default e permette di proseguire l'azione
Quality requirements	<ul style="list-style-type: none"> • <u>Ajax</u> • <u>JavaScript</u>

Use case name	Errore nella validazione Del Form "inserisci colore"
Participating Actor	L'utente che interagisce con il Form
Flow of events	<ol style="list-style-type: none"> 1. L'utente non ha inserito un colore nel formato richiesto: almeno 2 caratteri 2. Il background della casella colore nel form si evidenzia di rosso e mostra il messaggio "colore errato" 4. L'utente corregge l'errore 5. Il background della casella colore torna al colore di default e non segnala più l'errore
Entry conditions	Errore nella validazione dei campi del form
Exit conditions	Una volta che l'utente inserisce correttamente i dati la casella torna al background di default e permette di proseguire l'azione
Quality requirements	<ul style="list-style-type: none"> • <u>Ajax</u> • <u>JavaScript</u>

Use case name	Errore nella validazione Del Form "inserisci taglia"
Participating Actor	L'utente che interagisce con il Form
Flow of events	<ol style="list-style-type: none"> 1. L'utente non ha inserito nessuna delle taglie mostrate dal sito 2. Il background della casella taglia nel form si evidenzia di rosso e mostra il messaggio "nessuna taglia inserita" 3. L'utente corregge l'errore 4. Il background della casella taglia torna al colore di default e non segnala più l'errore
Entry conditions	Errore nella validazione dei campi del form
Exit conditions	Una volta che l'utente inserisce correttamente i dati la casella torna al background di default e permette di proseguire l'azione
Quality	<ul style="list-style-type: none"> • <u>Ajax</u>

requirements	<ul style="list-style-type: none"> • <u>JavaScript</u>
--------------	---

Use case name	Errore nella validazione Del Form "inserisci tipo"
Participating Actor	L'utente che interagisce con il Form
Flow of events	<ol style="list-style-type: none"> 1. L'utente non ha inserito un tipo nel formato richiesto: almeno 2 caratteri 2. Il background della casella tipo nel form si evidenzia di rosso e mostra il messaggio "tipo errato" 3. L'utente corregge l'errore 4. Il background della casella tipo torna al colore di default e non segnala più l'errore
Entry conditions	Errore nella validazione dei campi del form
Exit conditions	Una volta che l'utente inserisce correttamente i dati la casella torna al background di default e permette di proseguire l'azione
Quality requirements	<ul style="list-style-type: none"> • <u>Ajax</u> • <u>JavaScript</u>

Use case name	Errore nella validazione Del Form "inserisci nome"
Participating Actor	L'utente che interagisce con il Form
Flow of events	<ol style="list-style-type: none"> 1. L'utente non ha inserito un nome nel formato richiesto: almeno 2 caratteri 2. Il background della casella nome nel form si evidenzia di rosso e mostra il messaggio "nome errato" 3. L'utente corregge l'errore 4. Il background della casella nome torna al colore di default e non segnala più l'errore
Entry conditions	Errore nella validazione dei campi del form
Exit conditions	Una volta che l'utente inserisce correttamente i dati la casella torna al background di default e permette di proseguire l'azione
Quality requirements	<ul style="list-style-type: none"> • <u>Ajax</u> • <u>JavaScript</u>

Use case name	Errore nella validazione Del Form "inserisci quantità"
Participating Actor	L'utente che interagisce con il Form
Flow of events	<ol style="list-style-type: none"> 1. L'utente non ha inserito una quantità nel formato richiesto: almeno 1 numero intero 2. Il background della casella quantità nel form si evidenzia di rosso e mostra il messaggio "quantità errata" 3. L'utente corregge l'errore

	4. Il background della casella quantità torna al colore di default e non segnala più l'errore
Entry conditions	Errore nella validazione dei campi del form
Exit conditions	Una volta che l'utente inserisce correttamente i dati la casella torna al background di default e permette di proseguire l'azione
Quality requirements	<ul style="list-style-type: none"> • <u>Ajax</u> • <u>JavaScript</u>

Use case name	Errore nella validazione Del Form "inserisci foto"
Participating Actor	L'utente che interagisce con il Form
Flow of events	1. L'utente non ha inserito una foto trovata nel file disponibili 2. Il background della casella foto nel form si evidenzia di rosso e mostra il messaggio "foto errata" 3. L'utente corregge l'errore 5. Il background della casella foto torna al colore di default e non segnala più l'errore
Entry conditions	Errore nella validazione dei campi del form
Exit conditions	Una volta che l'utente inserisce correttamente i dati la casella torna al background di default e permette di proseguire l'azione
Quality requirements	<ul style="list-style-type: none"> • <u>Ajax</u> • <u>JavaScript</u>

Use case name	Errore nella validazione Del Form "inserisci <u>cognome</u> "
Participating Actor	L'utente che interagisce con il Form
Flow of events	1. L'utente non ha inserito un cognome nel formato richiesto: almeno un carattere 2. Il background della casella cognome nel form si evidenzia di rosso e mostra il messaggio "cognome errato" 3. L'utente corregge l'errore 4. Il background della casella cognome torna al colore di default e non segnala più l'errore
Entry conditions	Errore nella validazione dei campi del form
Exit conditions	Una volta che l'utente inserisce correttamente i dati la casella torna al background di default e permette di proseguire l'azione
Quality requirements	<ul style="list-style-type: none"> • <u>Ajax</u> • <u>JavaScript</u>

Use case name	Errore nella validazione Del Form "inserisci <u>indirizzo</u> "
Participating Actor	L'utente che interagisce con il Form

Flow of events	<p>1. L'utente non ha inserito un indirizzo nel formato richiesto: almeno un carattere</p> <p>2. Il background della casella indirizzo nel form si evidenzia di rosso e mostra il messaggio "indirizzo errato"</p> <p>3. L'utente corregge l'errore</p> <p>4. Il background della casella indirizzo torna al colore di default e non segnala più l'errore</p>
Entry conditions	Errore nella validazione dei campi del form
Exit conditions	Una volta che l'utente inserisce correttamente i dati la casella torna al background di default e permette di proseguire l'azione
Quality requirements	<ul style="list-style-type: none"> • <u>Ajax</u> • <u>JavaScript</u>

Use case name	Errore nella validazione Del Form "inserisci <u>città</u> "
Participating Actor	L'utente che interagisce con il Form
Flow of events	<p>2. L'utente non ha inserito una città nel formato richiesto: almeno un carattere</p> <p>3. Il background della casella città nel form si evidenzia di rosso e mostra il messaggio "città errata"</p> <p>4. L'utente corregge l'errore</p> <p>5. Il background della casella città torna al colore di default e non segnala più l'errore</p>
Entry conditions	Errore nella validazione dei campi del form
Exit conditions	Una volta che l'utente inserisce correttamente i dati la casella torna al background di default e permette di proseguire l'azione
Quality requirements	<ul style="list-style-type: none"> • <u>Ajax</u> • <u>JavaScript</u>

Use case name	Email inesistente
Participating Actor	L'utente che interagisce con il Form
Flow of events	<p>1. L'utente ha inserito un email non presente nel dB</p> <p>2. Il background della casella email nel form si evidenzia di rosso e mostra il messaggio "email errata"</p> <p>3. L'utente corregge l'errore</p> <p>4. Il background della casella email torna al colore di default e non segnala più l'errore</p>
Entry conditions	Errore nella validazione dei campi del form
Exit conditions	Una volta che l'utente inserisce correttamente i dati la casella torna al background di default e permette di proseguire l'azione
Quality requirements	<ul style="list-style-type: none"> • <u>Ajax</u> • <u>JavaScript</u>

Use case name	Password errata
Participating Actor	L'utente che interagisce con il Form
Flow of events	<ol style="list-style-type: none"> 1. L'utente ha inserito una password che non corrisponde a quell'indirizzo email 2. Il background della casella password nel form si evidenzia di rosso e mostra il messaggio "password errata" 3. L'utente corregge l'errore 4. Il background della casella password torna al colore di default e non segnala più l'errore
Entry conditions	Errore nella validazione dei campi del form
Exit conditions	Una volta che l'utente inserisce correttamente i dati la casella torna al background di default e permette di proseguire l'azione
Quality requirements	<ul style="list-style-type: none"> • <u>Ajax</u> • <u>JavaScript</u>

Use case name	Errore nella validazione Del Form "inserisci prezzo"
Participating Actor	L'utente che interagisce con il Form
Flow of events	<ol style="list-style-type: none"> 1. L'utente non ha inserito un prezzo nel formato richiesto: x, y€ (dove x è un numero intero e corrisponde agli euro, y è un numero intero e corrisponde ai centesimi) 2. Il background della casella prezzo nel form si evidenzia di rosso e mostra il messaggio "prezzo errato" 3. L'utente corregge l'errore 4. Il background della casella prezzo torna al colore di default e non segnala più l'errore
Entry conditions	Errore nella validazione dei campi del form
Exit conditions	Una volta che l'utente inserisce correttamente i dati la casella torna al background di default e permette di proseguire l'azione
Quality requirements	<ul style="list-style-type: none"> • <u>Ajax</u> • <u>JavaScript</u>

Use case name	Errore nella validazione Del Form "inserisci percentuale"
Participating Actor	L'utente che interagisce con il Form
Flow of events	<ol style="list-style-type: none"> 1. L'utente non ha inserito un percentuale nel formato richiesto: un numero intero tra 1 e 99 2. Il background della casella percentuale nel form si evidenzia di rosso e mostra il messaggio "percentuale errato" 3. L'utente corregge l'errore 4. Il background della casella percentuale torna al colore di default e non segnala più l'errore
Entry conditions	Errore nella validazione dei campi del form

Exit conditions	Una volta che l'utente inserisce correttamente i dati la casella torna al background di default e permette di proseguire l'azione
Quality requirements	<ul style="list-style-type: none"> • <u>Ajax</u> • <u>JavaScript</u>

Use case name	Errore nella validazione Del Form "inserisci <u>motivo reso</u> "
Participating Actor	L'utente che interagisce con il Form
Flow of events	<ol style="list-style-type: none"> 1. L'utente non-ha inserito un motivo reso nel formato richiesto: almeno 10 caratteri 2. Il background della casella motivo reso irizzo nel form si evidenzia di rosso e mostra il messaggio "motivo reso errato" 3. L'utente corregge l'errore 4. Il background della casella motivo reso torna al colore di default e non segnala più l'errore
Entry conditions	Errore nella validazione dei campi del form
Exit conditions	Una volta che l'utente inserisce correttamente i dati la casella torna al background di default e permette di proseguire l'azione
Quality requirements	<ul style="list-style-type: none"> • <u>Ajax</u> • <u>JavaScript</u>

Use case name	Errore nella validazione Del Form "inserisci CVV"
Participating Actor	L'utente che interagisce con il Form
Flow of events	<ol style="list-style-type: none"> 1. L'utente non ha inserito un genere nel formato richiesto: 3 inter tra 0 e 9 2. Il background della casella colore nel form si evidenzia di rosso e mostra il messaggio "colore errato" 4. L'utente corregge l'errore 6. Il background della casella colore torna al colore di default e non segnala più l'errore
Entry conditions	Errore nella validazione dei campi del form
Exit conditions	Una volta che l'utente inserisce correttamente i dati la casella torna al background di default e permette di proseguire l'azione
Quality requirements	<ul style="list-style-type: none"> • <u>Ajax</u> • <u>JavaScript</u>