# Università degli studi di Salerno Corso di Laurea in Informatica

# INGEGNERIA DEL SOFTWARE

Requirements Analysis Document (RAD)



<b>Docente:</b>	Studenti:	
Andrea De Lucia	Nome	Matricola
	De Luca Roberto	0512104690
	Giaffreda Luca	0512104902
	Luciani Alfonso	0512104824
	Vassalluzzo Giovanni	0512104488

Anno Accademico: 2018/19

# **Sommario**

# **Revision History**

Data	Versione	Autori
15-10-18	0.1	Intero Team
30-10-18	0.2	Intero Team
15-11-18	1.0	Intero Team

#### 1. Introduzione

- 1.1. Obiettivo del sistema
- 2. Sistema corrente
- 3. Sistema proposto
  - 3.1. Descrizione del sistema
  - 3.2. Functional requirements
    - **3.2.1.** Gestione dell'autenticazione
    - 3.2.2. Gestione dell'acquisto
    - 3.2.3. Gestione del carrello
    - 3.2.4. Gestione del cliente
    - 3.2.5. Gestione del magazzino
    - 3.2.6. Gestione marketing
    - 3.2.7. Visualizzazione statistiche
    - 3.2.8. Gestione degli utenti
  - 3.3. Non Functional requirements
    - 3.3.1. Usability
    - 3.3.2. Security
    - 3.3.3. Reliability
    - 3.3.4. Performance
    - 3.3.5. Disponibilità
  - 3.4. System models
    - 3.4.1. Scenari
    - 3.4.2. Casi d'uso
    - 3.4.3. Object model
    - 3.4.4. Dynamic model
    - 3.4.5. Mockups

## 1. Introduzione

## 1.1 Obiettivo del sistema

Lo scopo del progetto DressShop è quello di creare un e-commerce per la gestione di un negozio di abbigliamento per la vendita dei prodotti online. Il sistema si occupa della distribuzione via internet di capi d'abbigliamento maschili e femminili, cercando di far trovare all'acquirente quello che sta cercando in modo veloce e semplice.

Esso dovrebbe permettere ai possibili clienti di visualizzare immagini e ottenere informazioni sugli articoli disponibili a catalogo per consentire ad essi di scegliere quello più adatto alle proprie esigenze in modo immediato e concludere l'acquisto in modo sicuro.

Il sito, rivolto alla massa, ha l'obiettivo di conquistare la fiducia di chi (in particolare over 30) vive con la paura e con falsi miti dello shop online.

# 2. Sistema corrente

Il progetto DressShop è un progetto di greenfield engineering; non esistono quindi sistema da sostituire o migliorare.

# 3. Sistema proposto

## 3.1. Descrizione del sistema

L'obiettivo di questo progetto è lo sviluppo di un sistema per la gestione dell'ecommerce **DressShop**, per la vendita di abbigliamento online.

Tale sistema è fruibile online tramite un sito web che consente ai potenziali clienti di registrarsi, inserendo i propri dati, ed effettuare acquisti. I clienti possono visualizzare e scegliere gli articoli da acquistare, avendo a disposizione molte informazioni riguardo ai prodotti. Inoltre, il sito, attraverso una base di dati, è in grado di gestire e registrare tutti gli acquisti in modo affidabile, in particolare il sistema è in grado di:

- affidare l'acquisto a un corriere e comunicare all'acquirente un numero di tracking,
- permettere ai clienti di visualizzare lo storico acquisti
- comunicare al magazziniere uno o più prodotti che stanno per terminare,
- consentire la gestione di offerte e la variazione di prezzi ad un gestore marketing,
- far controllare al proprietario statistiche sui prodotti venduti.

## 3.2. Functional Requirements

#### 3.2.1 - Gestione dell'autenticazione

Il Cliente può:

- Registrarsi, inserendo:
  - Nome
  - Cognome
  - E-mail
  - Password
  - Indirizzo
  - Città
  - Provincia
  - CAP
- Effettuare il log-in, inserendo:
  - E-mail
  - Password
- Effettuare il log-out.

### 3.2.2 - Gestione dell'acquisto

Il Cliente deve essere in grado di:

- Effettuare degli acquisti,
- Fare ricerche tra il catalogo per cercare dei prodotti,
- Effettuare un reso.

#### 3.2.3 - Gestione del carrello

- Inserire o eliminare dei prodotti nel carrello,
- Visualizzare il proprio carrello.

#### 3.2.4 - Gestione del cliente

Un cliente registrato può:

- Visualizzare il proprio profilo,
- Visualizzare il proprio storico acquisti,
- Modificare le modalità di pagamento (aggiungere o eliminare carte),
- Modificare i propri dati personali (specificare).

## 3.2.5 - Gestione del magazzino

Il Magazziniere può:

- Controllare il numero di scorte di un determinato prodotto,
- Visualizzare i prodotti in esaurimento,
- Modificare il numero di prodotti nel database (nel caso si effettui un carico merce),
- Comunicare l'eventuale esaurimento di un qualsiasi prodotto ed effettuare un ordine.

## 3.2.6 - Gestione marketing

Il Gestore Marketing può:

- Scegliere un prezzo quando arriva un prodotto,
- Effettuare sconti promozionali,
- Cambiare i prezzi dei prodotti,

Effettuare il rimborso per i resi.

#### 3.2.7 - Visualizzazione statistiche

Il Proprietario deve poter:

- Visualizzare le statistiche di vendita,
- Controllare il guadagno,
- Controllare l'archivio dei dati.

#### 3.2.8 - Gestione utenti

Il Proprietario deve poter:

Modificare o rimuovere utenti.

# 3.3 - Non Functional Requirements

- 3.3.1 **Usability:** Si deve progettare una grafica intuitiva con pochi bottoni che descrivono in modo chiaro il loro compito, la navigabilità deve essere progettata con un menu contestuale in modo tale da semplificare le operazioni a utenti meno esperti e più esperti, in più l'aggiunta di una barra di ricerca per velocizzare gli utenti che hanno idee ben chiare.
- 3.3.2 **Security:** Si deve garantire la sicurezza dei dati utilizzando un protocollo sicuro e criptando le password. Inoltre, il sito deve essere invulnerabile da attacchi di tipo SQL Injection
- 3.3.3 **Reliability:** Il sito deve garantire la persistenza dei dati e la loro integrità utilizzando un DBMS e facendo dei controlli dopo ogni operazione che coinvolge il database per vedere se la scrittura dei dati in quest'ultimo è andata a buon fine
- 3.3.4 **Performance:** Il tempo di risposta deve essere **non** superiore a 2 secondi
- 3.3.5 **Disponibilità:** Il sistema deve essere utilizzato durante un arco di molte ore durante la giornata, dal primo mattino alla tarda sera.

# 3.4 – System models

# 3.4.1 - Scenari

	I &
Nome scenario	Acquisto ordinario
Attori partecipanti	Giulio: utente per la prima volta nel sito, Marco: magazziniere, Mario: gestore marketing
Flusso di eventi	<ul> <li>Giulio accede al sito web intenzionato ad acquistare una nuova camicia.</li> <li>Dal menu si reca nella sezione "abbigliamento uomo".</li> <li>Il sito web propone una schermata dalla quale Giulio può selezionare la tipologia di capo d'abbigliamento tra: giacche, jeans, camicie, intimo, maglie e felpe, cappotti e pantaloni; Giulio seleziona camicie.</li> <li>Giulio scorre tra i vari modelli di camicia.</li> <li>Giulio seleziona il modello slim fit della marca Sisley.</li> <li>Visualizza la pagina del prodotto e scorre tra le foto illustrative, quindi decide di acquistarlo.</li> <li>Sulla destra è presente una lista con le possibili taglie, sia disponibili, sia non disponibili in magazzino. Le taglie non disponibili vengono visualizzate in grigio e l'utente è impossibilitato a selezionarle.</li> <li>Giulio sceglie la taglia M.</li> <li>Al di sotto è presente un'altra lista che mostra i colori per quell'articolo, mostrando, come per le taglie, quelli non disponibili in grigio.</li> <li>Giulio seleziona il colore bianco.</li> <li>Tramite un bottone Giulio aggiunge l'articolo al carrello.</li> <li>Sull'icona presente in alto a destra, rappresentante il carrello viene mostrato il numero 1 (come in figura) rappresentante la quantità di prodotti presenti nel carrello.</li> <li>Giulio clicca sull'icona del carrello e viene indirizzato alla pagina relativa al carrello dalla quale può proseguire nell'acquisto, oppure può aggiungere o modificare elementi presenti nel carrello.</li> </ul>

- Giulio decide di procedere all'ordine.
- Non essendo loggato, Giulio viene rimandato ad una pagina che permette di effettuare l'accesso o la registrazione.
- Non essendo registrato, Giulio procede alla registrazione.
- Giulio viene rimandato alla pagina di registrazione.
- Giulio compila il form inserendo: nome, cognome, e-mail, password, indirizzo (provincia, città, CAP, via, numero civico), numero telefonico; quindi conferma la registrazione.
- Giulio viene rimandato alla pagina relativa all'acquisto.
- Nella pagina successiva viene chiesto di scegliere il tipo di spedizione tra: standard postale (gratuita) e spedizione veloce (sovraprezzo di 9,00€)
- Giulio sceglie la spedizione veloce.
- Giulio procede nell'acquisto e viene rimandato a una pagina che chiede di inserire la carta di credito.
- Giulio inserisce la propria carta di credito, inserendo: numero carta di credito, data di scadenza, CVV, nome del proprietario, cognome del proprietario.
- Giulio conferma la transazione.
- Giulio viene rimandato alla pagina di riepilogo dell'acquisto dalla quale visualizza il costo totale e può confermare l'acquisto premendo "Acquista".
- Giulio conferma l'acquisto e viene rimandato a una pagina che conferma l'avvenuto acquisto e mostra la possibilità di visualizzare la fattura.
- Il sistema segnala quindi a Marco, il magazziniere, che è stata acquistata una camicia di tipo *slim fit* della marca *Sisley*.
- Marco reperisce l'articolo in magazzino e prepara l'imballaggio per affidare il collo al corriere.
- Successivamente, all'arrivo del corriere in magazzino, Marco consegna al corriere, il collo relativo all'acquisto di Giulio.
- Non appena il collo viene affidato al corriere, Giulio riceve una e-mail che conferma l'avvenuta spedizione e che contiene un link al sito web del corriere per il tracking.
- Il corriere provvede alla consegna all'indirizzo specificato da Giulio durante la registrazione.
- Giulio ricevuto il prodotto, in questo caso la camicia, lo toglie dall'imballaggio e si rende conto

- che la taglia del prodotto che ha acquistato, la *M*, non è adatta a lui; quindi decide di effettuare il reso.
- Giulio si reca quindi sul sito web e accede tramite le proprie credenziali, specificate al momento della registrazione.
- Giulio si reca quindi nella sezione dedicata al proprio storico acquisti e seleziona l'ultimo ordine effettuato, ovvero quello relativo alla camicia modello "slim fit" della Sisley.
- Il sito web propone quindi una schermata con il riepilogo dell'ordine e tutti i dati inseriti al momento dell'acquisto, sotto la quale, è presente un tasto che consente di richiede il reso.
- Giulio lo seleziona e il sito web propone una schermata nella quale chiede di specificare il motivo del reso; giulio specifica "acquisto errato: taglia non conforme"; quindi prosegua nella procedura.
- Il sito web propone quindi un ulteriore schermata che chiede di confermare l'indirizzo specificato al momento della registrazione, oppure di specificarne uno diverso, al quale effettuare il ritiro del prodotto.
- Giulio seleziona l'indirizzo precedentemente immesso e prosegue nella procedura di reso.
- Il sito web mostra quindi una nuova schermata che chiede di confermare il metodo di emissione del rimborso o specificarne uno nuovo (proponendo quello inserito al momento dell'acquisto oppure quello di default) e Giulio lo conferma.
- Il sito web mostra una pagina con il riepilogo delle informazioni relative al reso e una stima del tempo di attesa per il ritiro del prodotto a domicilio, in questo caso 1 settimana.
- Giulio provvede a preparare l'imballaggio per il prodotto da consegnare al corriere che provvederà al ritiro.
- Trascorsa una settimana il collo viene ritirato e riconsegnato al magazzino.
- Marco quindi provvede a toglierlo dall'imballaggio, sistemarlo in magazzino e reinserirlo nel database e comunicare a Mario, il gestore marketing, il reso.
- A questo punto, Mario provvede ad effettuare l'accredito del rimborso a Giulio, tramite il metodo di pagamento specificato nella procedura di reso.

Nome scenario	Inserimento articoli nel catalogo
Attori partecipanti	Marco: magazziniere, Mario: gestore marketing
Flusso di eventi	<ul> <li>Vengono consegnati da parte del fornitore 400 jeans modello 511 slim fit della marca Levi's, di cui 200 di colore blue denim e 200 di colore liger adapt, e per ogni colore, 40 per ognuna delle taglie 42, 44, 46, 48, 50 e 100 felpe modello Koby, colore jet black della marca Tommy Hilfiger, di cui 25 per ognuna delle taglie S, M, L, XL.</li> <li>Marco, il magazziniere, procede a sistemarli in magazzino ed inserirli nel database del sistema, quindi, tramite la propria postazione, accede alla propria area del sito, inserendo le credenziali.</li> <li>Il sito web mostra quindi una sezione dedicata ai magazzinieri, dalla quale Marco può scegliere tra: "Inserire nuovo articolo" e "Cerca articolo esistente".</li> <li>Marco seleziona la prima scelta e il sito web propone una schermata con un form che permette di inserire i dati dei prodotti.</li> <li>Marco prende quindi una della 25 felpe di taglia M per inserirla nel database.</li> <li>Marco inserisci quindi i dati necessari, ovvero: codice prodotto, descrizione, marca, modello, taglia, colore, quantità, categoria (ovvero: abbigliamento uomo, abbigliamento uomo, tra: abbigliamento uomo, abbigliamento donna, accessori), tipo (ovvero: jeans, tra: giacche, jeans, camicie, intimo, maglie e felpe, cappotti, pantaloni) e foto.</li> <li>Una volta compilata il form Marco conferma i dati, inserendo quindi il prodotto nel database.</li> <li>Marco ripete la procedura per le altre 3 taglie.</li> <li>Quindi viene rimandato alla schermata iniziale dalla quale seleziona, questa volta, la seconda scelta.</li> <li>A questo punto il sito web propone una schermata con lo stesso form usato per l'inserimento e con un tasto che consente di cercare i prodotti presenti nel database tramite i dati specificati.</li> <li>Marco prende quindi uno dei 40 jeans colore blue denim, taglia 44 e digita il codice prodotto, la taglia e il colore nei rispettivi campi; quindi sottomette i dati in modo da cercare l'articolo già presente nel database.</li> </ul>

- Il sito web propone quindi una schermata che mostra il prodotto corrispondente ai dati inseriti; quindi Marco lo seleziona.
- Il sito web mostra una schermata con i dati del prodotto e due tasti che consentono rispettivamente di eliminare o modificare il prodotto selezionato.
- Marco seleziona la modifica, quindi incrementa il valore del campo *quantità* di 40.
- In seguito all'inserimento dell'articolo felpa, Mario il gestore marketing, viene informato di dover specificare il prezzo di vendita di tale articolo.
- Mario accede quindi, tramite la propria postazione, alla propria area, inserendo le credenziali.
- Il sito web mostra quindi una schermata che permette di selezionare: "Cerca prodotto" e "Cerca ordine".
- Mario seleziona la prima scelta; quindi il sito mostra una schermata nella quale inserire il codice del prodotto da cercare.
- Mario inserisce quindi il codice comunicatogli da Marco e sottomette i dati.
- Il sito web mostra quindi il prodotto cercato con le relative informazioni e tre campi nei quali specificare, rispettivamente, il prezzo di vendita, l'IVA applicata e un eventuale sconto promozionale da applicare.
- Mario inserisce 50.00€ nel campo del prezzo, 20% nel campo dell'IVA e lascia vuoto il campo relativo agli sconti promozionali; quindi sottomette i dati rendendo disponibile il prodotto in catalogo.

## 3.4.2 - Casi d'uso

ID	UC001
Use case name	Registrazione
Participating Actors	Nuovo cliente
Flow of events	1. L'utente preme sul pulsante registrati 2. Appare un form dove inserire i dati del cliente 3. Inserisci nome 4. Inserisci cognome 5. Inserisci data di nascita 6. Inserisci indirizzo 7. Inserisci città 8. Inserisci provincia 9. Inserisci CAP 10. Inserisci e-mail 11. Inserisci password 12. Inserisci numero di cellulare 13. Preme il tasto "registrati" 14. Arriva una mail al cliente dell'avvenuta registrazione
Entry	L'utente non è registrato e si trova sulla pagina di
conditions	registrazione di DressShop.
Exit conditions	Il cliente è registrato al sito DressShop
Quality	Il sistema deve inserire nel database il nuovo cliente
requirements	<ul> <li>criptando la password</li> <li>Il cliente deve ricevere una mail nell'arco di 5 minuti di conferma della registrazione</li> </ul>
Exception	<ul> <li>Se il sistema trova un errore al punto 3 rimanda al caso d'uso: UC038</li> <li>Se il sistema trova un errore al punto 4 rimanda al caso d'uso: UC040</li> <li>Se il sistema trova un errore al punto 5 rimanda al caso d'uso: UC026</li> <li>Se il sistema trova un errore al punto 6 rimanda al caso d'uso: UC041</li> <li>Se il sistema trova un errore al punto 7 rimanda al caso d'uso: UC042</li> <li>Se il sistema trova un errore al punto 9 rimanda al caso d'uso: UC030</li> <li>Se il sistema trova un errore al punto 10 rimanda al caso d'uso: UC028</li> <li>Se il sistema trova un errore al punto 11 rimanda al caso d'uso: UC027</li> <li>Se il sistema trova un errore al punto 12 rimanda al caso d'uso: UC031</li> </ul>

ID	UC002
Use case name	Login
Participating Actors	Utente registrato al sito DressShop
Flow of events	<ol> <li>L'utente clicca sul bottone Log-In</li> <li>All'utente viene riferito che se non è ancora registrato deve cliccare su "registrati"</li> <li>Inserisce e-mail</li> <li>Inserisce password</li> <li>L'utente preme il tasto accedi</li> <li>L'utente accede e gli viene mostrata una schermata di benvenuto</li> </ol>
Entry conditions	Un utente registrato a DressShop si collega al sito
Exit conditions	Il cliente ha accesso alle funzioni del sistema quali: acquisti, modifica cliente, resi.
Quality requirements	Tempi di risposta non superiori ai 5s.
Exception	<ul> <li>Se il sistema trova un errore al punto 3 manda al caso d'uso: UC043</li> <li>Se il sistema trova un errore al punto 4 manda al caso d'uso: UC044</li> </ul>

ID	UC003
Use case name	Aggiunta carta di credito
Participating Actors	Cliente loggato
Flow of events	Il cliente inserisce una nuova carta di credito
	2. Inserisci numero carta di credito
	3. Inserisci data di scadenza
	4. Inserisci CVV
	5. Inserisci nome
	6. Inserisci cognome
	7. L'utente conferma l'inserimento della carta
Entry	Il cliente dal caso d'uso "Modifica metodo di pagamento" ha
conditions	cliccato su "aggiungi metodo di pagamento"
Exit conditions	Il cliente ha modificato il suo metodo di pagamento.
Quality	
requirements	

Exception	<ul> <li>Se il sistema trova un errore al punto 2 manda al caso d'uso: UC032</li> </ul>
	<ul> <li>Se il sistema trova un errore al punto 3 manda al caso d'uso: UC033</li> </ul>
	<ul> <li>Se il sistema trova un errore al punto 4 manda al caso d'uso: UC048</li> </ul>
	<ul> <li>Se il sistema trova un errore al punto 5 manda al caso d'uso: UC038</li> </ul>
	<ul> <li>Se il sistema trova un errore al punto 6 manda al caso d'uso: <u>UC040</u></li> </ul>

ID	UC004
Use case name	Modifica carte di credito
Participating Actors	Cliente loggato
Flow of events	<ol> <li>Utente clicca sull'area utente personale</li> <li>Preme sul pulsante "modifica utente"</li> <li>Seleziona su "Modifica carte di credito"</li> <li>Appare una schermata che mostra tutte le sue carte di credito inserite e può aggiungere, modificare o rimuovere una carta.</li> <li>In questa schermata, l'utente può sostituire uno o più valori dei campi contenenti le informazioni sulle carte precedentemente inserite.</li> <li>Per aggiungere una carta di credito si manda al caso d'uso UC003</li> <li>Per eliminare una carta di credito si manda al caso d'uso UC005</li> </ol>
Entry conditions	Il cliente ha effettuato il login
Exit conditions	Il cliente ha modificato il suo metodo di pagamento.
Quality requirements	
Exception	

ID	UC005
Use case name	Rimozione carta di credito
Participating Actors	Cliente loggato

Flow of events	<ol> <li>Il cliente seleziona la carta di credito da eliminare</li> <li>Il cliente conferma l'eliminazione</li> </ol>
Entry conditions	Il cliente dal caso d'uso "Modifica metodo di pagamento" ha cliccato su "elimina metodo di pagamento"
Exit conditions	Il cliente ha eliminato il suo metodo di pagamento.
Quality	
requirements	
Exception	

75	11000
ID	UC006
Use case name	Modifica dati utente
Participating	Utente loggato
Participating Actors	Otente loggato
Flow of events	1 L'utanta accada alla cua area percapala a vicualizza i
Flow of everits	L'utente accede alla sua area personale e visualizza i form che può modificare:
	2. Modifica nome
	Modifica cognome     Modifica Data nascita
	5. Modifica Indirizzo
	6. Modifica Città
	7. Modifica CAP
	8. Modifica e-mail
	9. Modifica Password
	10. Modifica numero di cellulare
	11. Preme il tasto "modifica"
Fatur.	12. L'utente ha modificato i suoi dati
Entry	Il cliente è registrato ed ha effettuato l'accesso
conditions  Evit conditions	Il cliente ha modificato i suoi dati
Exit conditions	Il cliente na modificato i suoi dati
Quality	Criptare password
requirements	
Exception	Se il sistema trova un errore al punto 2 rimanda al caso
	d'uso: UC038
	Se il sistema trova un errore al punto 3 rimanda al caso
	d'uso: UC040
	Se il sistema trova un errore al punto 4 rimanda al caso
	d'uso: UC026
	<ul> <li>Se il sistema trova un errore al punto 5 rimanda al caso</li> </ul>
	d'uso: UC041
	Se il sistema trova un errore al punto 6 rimanda al caso
	d'uso: UC042
	<ul> <li>Se il sistema trova un errore al punto 7 rimanda al caso</li> </ul>
	d'uso: <u>UC030</u>

<ul> <li>Se il sistema trova un errore al punto 8 rimanda al caso d'uso: <u>UC028</u></li> </ul>
<ul> <li>Se il sistema trova un errore al punto 9 rimanda al caso d'uso: UC027</li> </ul>
<ul> <li>Se il sistema trova un errore al punto 10 rimanda al caso d'uso: <u>UC031</u></li> </ul>

ID	UC007
Use case name	Aggiunta prodotti al carrello
Participating Actors	Cliente
Flow of events	<ol> <li>Il cliente si collega al sito</li> <li>Cerca la tipologia di prodotto desiderato</li> <li>Seleziona il prodotto</li> <li>Si apre la pagina con i dettagli del prodotto.</li> <li>Seleziona tra le taglie disponibili sulla destra della pagina</li> <li>Seleziona il colore nella parte inferiore della pagina</li> <li>Conferma l'aggiunta al carrello</li> </ol>
Entry conditions	Il cliente si collega al sito
Exit conditions	L'articolo è aggiunto al carrello
Quality requirements	Il cliente una volta effettuato l'accesso avrà il prodotto nel proprio carrello
Exception	

ID	UC008
Use case name	Modifica Carrello
Participating Actors	Cliente loggato
Flow of events	<ol> <li>L'utente clicca su "Carrello"</li> <li>Visualizza i prodotti all'interno di esso</li> <li>Seleziona su "Cancella articolo" e il prodotto viene eliminato dal carrello</li> <li>L'utente decide anche di aumentare la quantità di un prodotto già nel carrello di 1 unità</li> <li>L'utente conferma le modifiche e prosegue con l'acquisto</li> </ol>
Entry conditions	Il cliente è registrato ed ha inserito almeno un prodotto in carrello
Exit conditions	Il cliente ha modificato il carrello

Quality	•	Il sistema deve tenere in sessione il carrello attuale
requirements		dell'utente anche se si scollega
Exception	•	Se l'utente vuole aumentare la quantità di un valore
		maggiore della quantità disponibile in magazzino il
		sistema non permette la modifica

ID	UC009
Use case name	Acquisto Prodotto
Participating Actors	Cliente
Flow of events	<ol> <li>Il cliente si collega al sito</li> <li>Effettua l'accesso</li> <li>Entra nell'area desiderata</li> <li>Il cliente seleziona tra le varie scelte proposte dal sito web quella che desidera</li> <li>Seleziona tra i vari prodotti il desiderato</li> <li>Si apre la pagina con i dettagli del prodotto.</li> <li>Seleziona tra le taglie disponibili sulla destra</li> <li>Seleziona il colore nella parte inferiore della pagina</li> <li>Quindi preme il bottone per aggiungerlo al carrello</li> <li>Accede alla pagina del carrello</li> <li>Se vuole può proseguire l'acquisto cliccando "avanti"</li> <li>Il cliente sceglie il metodo di pagamento</li> <li>Il cliente conferma l'indirizzo</li> <li>Il cliente conferma l'acquisto</li> </ol>
Entry conditions	Il cliente effettua il log-in
Exit conditions	Il cliente conferma l'acquisto
Quality	
requirements	
Exception	Se il punto 2 viene saltato si rimanda al caso d'uso <u>UC024</u>

ID	UC010
Use case name	Pagamento
Participating	Cliente
Actors	
Flow of events	Il cliente sceglie una delle carte aggiunte in precedenza
	2. Il cliente conferma l'acquisto
Entry	Il cliente sceglie di pagare con la carta
conditions	
Exit conditions	Il cliente inserire il codice corretto della carta
Quality	

requirements	
Exception	Se il sistema trova un errore al punto 2 rimanda al caso
	d'uso <u>UC003</u>

ID	UC011
Use case name	Spedizione
Participating Actors	Cliente registrato, Corriere, Magazziniere
Flow of events	<ol> <li>Dopo che il cliente ha confermato l'acquisto arriva un'email al Magazziniere che indica i prodotti che l'utente ha acquistato</li> <li>Il Magazziniere si occupa di preparare la spedizione e di affidarla al corriere</li> <li>Il corriere si reca al punto vendita ritira gli articoli da recare a destinazione e fornisce al magazziniere il codice per il tracking della spedizione</li> <li>Il magazziniere si occupa di comunicare nell'area utente del cliente il codice per il tracking</li> <li>Il corriere dopo i tempi previsti consegna i prodotti all'utente</li> </ol>
Entry conditions	Il cliente effettua un acquisto
Exit conditions	Il cliente riceve il prodotto a destinazione
Quality requirements	<ul> <li>I tempi di spedizione devono non essere superiori a 7gg lavorativi</li> </ul>
Exception	

ID	UC012
Use case name	Tracking
Participating Actors	Corriere, Cliente
Flow of events	<ol> <li>Dopo aver effettuato un acquisto, il cliente riceve una mail con il sito del corriere e il codice di tracciamento</li> <li>Il Cliente accede alla propria e-mail</li> <li>Seleziona la mail mandata dal sito dove ci sarà il link con il sito del corriere per effettuare il tracking e il numero tracciamento</li> </ol>
Entry conditions	Il cliente ha acquistato un prodotto
Exit conditions	Il cliente deve avere il link al sito del corriere e il codice di tracking

Quality requirements	<ul> <li>La mail deve arrivare al cliente entro un'ora dalla spedizione</li> </ul>
Exception	·

ID	UC013
Use case name	Visualizzazione fattura acquisto
Participating Actors	Cliente loggato
Flow of events	<ol> <li>L'utente accede alla sua area personale</li> <li>Clicca su visualizza ordini</li> <li>Appare una schermata con lo storico ordini e in corrispondenza di ogni ordine c'è un pulsante per visualizzare i dettagli dell'ordine e un pulsante per visualizzare la fattura</li> <li>L'utente preme visualizza fattura</li> <li>Appare la fattura di acquisto del prodotto</li> <li>L'utente può decidere di salvarla in locale o di stamparla</li> </ol>
Entry conditions	Il cliente è registrato ed ha effettuato almeno un acquisto
Exit conditions	Il cliente visualizza la fattura di acquisto
Quality	
requirements	
Exception	

ID	UC014
Use case name	Gestione reso: cliente
Participating Actors	Cliente di DressShop
Flow of events	<ol> <li>Ricevuto l'articolo a casa, il cliente si accorge che il prodotto acquistato non è conforme a quanto indicato sul sito o a quanto lui desiderava e vuole chiedere il reso.</li> <li>Il cliente si reca sul sito web e accede alla propria area utente, recandosi nella sezione storico acquisti.</li> <li>Scorrendo l'elenco degli acquisti effettuati trova quello relativo al prodotto in questione e lo seleziona.</li> <li>Gli viene mostrato il riepilogo dell'ordine e un bottone che permette di chiedere il reso.</li> <li>Il cliente chiede il reso e gli viene quindi mostrata una schermata che mostra un form che chiede di specificare il motivo del reso.</li> </ol>

	<ul> <li>6. Il cliente lo specifica e prosegue, quindi gli viene mostrata un'altra pagina che chiede di confermare se l'indirizzo al quale ritirare il prodotto corrisponde con l'indirizzo di consegna; il cliente lo conferma.</li> <li>7. Gli viene quindi chiesto di specificare il metodo di pagamento per il rimborso confermando quello inserito al momento dell'acquisto o specificandone uno nuovo, in tal caso si rimanda al caso d'uso: UC003</li> <li>8. Il cliente lo conferma, quindi procede nella richiesta di reso, sottomettendola.</li> <li>9. A questo punto il sito web mostra una schermata che conferma l'avvenuta richiesta di reso e visualizza un file da stampare e applicare sull'imballaggio contente le informazioni necessarie alla spedizione.</li> </ul>
Entry	Il prodotto è consegnato al cliente.
conditions	
Exit conditions	Il sito web conferma l'avvenuta richiesta.
Quality	Il sito web deve controllare che tutti i campi necessari
requirements	siano specificati per poter effettuare la richiesta;
	<ul> <li>il sito web deve produrre il file da apporre sull'imballaggio.</li> </ul>
Exception	<ul> <li>Se il sistema trova un errore al punto 6 rimanda al caso d'uso: <u>UC047</u></li> </ul>

ID	UC015
Use case name	Gestione reso: negozio
Participating Actors	Cliente di DressShop, magazziniere, gestore marketing
Flow of events	<ol> <li>Successivamente alla richiesta da parte del cliente, il corriere ritira il prodotto da restituire al negozio.</li> <li>Una volta giunto il prodotto in magazzino, il magazziniere si occupa di riporlo in magazzino e reinserirlo nel catalogo.</li> <li>Il magazziniere accede alla propria area utente e cerca l'articolo nel catalogo tramite il codice prodotto.</li> <li>Lo seleziona, sceglie il colore e la taglia corrispondenti al prodotto restituito e incrementa la quantità di uno.</li> <li>Comunica al gestore marketing che la restituzione è andata a buon fine.</li> <li>Il gestore marketing accede quindi alla propria area, cerca la richiesta di reso relativa al prodotto in questione ed effettua il rimborso; quindi archivia il reso come "completato".</li> </ol>

Entry	Il cliente ha effettuato una richiesta di reso.
conditions	
Exit conditions	Il reso è contrassegnato come "completato".
Quality	Il prodotto deve essere reinserito in catalogo e
requirements	successivamente deve essere effettuato il rimborso pari
	al costo sostenuto dal cliente al momento dell'acquisto.
Exception	Se il sistema trova un errore al punto 3 rimanda al caso
	d'uso: <u>UC016</u>
	Se il sistema trova un errore al punto 4 rimanda al caso
	d'uso <u>UC035</u> o al caso d'uso <u>UC036</u>

T-5	110046
ID	UC016
Use case name	Inserimento prodotti
	·
Darticipating	Magazzinioro
Participating	Magazziniere
Actors	
Flow of events	1. I nuovi prodotti arrivano al magazzino.
	2. Il magazziniere si reca sul sito internet e accede alla sua
	area personale, tra le varie possibilità a disposizione
	preme su "aggiungi un nuovo prodotto"
	3. Il magazziniere deve inserire i seguenti form:
	4. Inserisci categoria
	5. Inserisci tipo
	6. Inserisci marca
	7. Inserisci modello
	8. Inserisci foto
	9. Inserisci taglia
	10. Inserisci quantità
	11. Inserisci colore
	12. Il magazziniere conferma l'aggiunta di questo prodotto.
Entry	Al magazzino arrivano nuovi prodotti
conditions	
Exit conditions	I nuovi prodotti sono inseriti nel sistema e sono disponibili per
	l'aggiunta del prezzo.
Quality	
requirements	
Exception	Se il sistema trova un errore al punto 4 rimanda al caso
	d'uso: <u>UC034</u>
	Se il sistema trova un errore al punto 5 rimanda al caso
	d'uso: <u>UC037</u>
	Se il sistema trova un errore al punto 6 rimanda al caso
	d'uso: UC038
	Se il sistema trova un errore al punto 7 rimanda al caso
	d'uso: UC038
I	

Se il sistema trova un errore al punto 8 rimanda al caso
d'uso: <u>UC039</u>
<ul> <li>Se il sistema trova un errore al punto 9 rimanda al caso</li> </ul>
d'uso: <u>UC036</u>
<ul> <li>Se il sistema trova un errore al punto 10 rimanda al caso</li> </ul>
d'uso: <u>UC049</u>
<ul> <li>Se il sistema trova un errore al punto 11 rimanda al caso</li> </ul>
d'uso: <u>UC035</u>

ID	UC017
Use case name	Modifica prezzo prodotti
Participating Actors	Gestore marketing
Flow of events	<ol> <li>Il gestore marketing visualizza sul sito che nuovi prodotti sono stati inseriti nel sistema e per essi va specificato il prezzo.</li> <li>Quindi si reca sul sito internet e accede alla sua area personale, tra le varie possibilità a disposizione, sceglie su "modifica prezzi"</li> <li>Il sito mostra i prodotti disponibili sul sito.</li> <li>Il gestore marketing trova il prodotto a cui vuole modificare il prezzo e lo seleziona.</li> <li>Con un form inserisce il nuovo prezzo che vuole aggiungere.</li> <li>Con un altro form il gestore marketing conferma il prezzo aggiunto e il prezzo è modificato e disponibile sul sito</li> </ol>
Entry conditions	Nuovi prodotti sono stati inseriti nel sistema.
Exit conditions	Il nuovo prezzo è aggiornato sul sito
Quality requirements	Il sistema deve aggiornare in modo corretto il prezzo inserito
Exception	<ul> <li>Se il sistema trova un errore al punto 5 rimanda al caso d'uso: <u>UC045</u></li> </ul>

ID	UC018
Use case name	Modifica prodotto
Participating	Magazziniere
Actors	
Flow of events	1. In seguito alla modifica di un capo d'abbigliamento da parte del produttore, il magazziniere si reca sul proprio

	sito web intenzionato a modificare l'articolo
	corrispondente presente in catalogo.
	Il magazziniere accede quindi alla propria area utente e cerca il prodotto che vuole modificare
	•
	3. Il sito web mostra quindi il prodotto corrispondente al
	codice selezionato e un form precompilato con tutti i dati relativi al prodotto nei campi del form.
	4. Il magazziniere può decidere di:
	5. Modificare categoria
	6. Modificare tipo
	7. Modificare marca
	8. Modificare modello
	9. Modificare foto
	10. Modificare taglia
	11. Modificare quantità
	12. Modificare colore
	13. Il magazziniere conferma le modifiche fatte premendo sul
	tasto "conferma"
Entry	Il prodotto è inserito nel sistema (ma non necessariamente in
conditions	catalogo).
Exit conditions	Il prodotto risulta inserito nel sistema con i dati modificati.
Quality	L'articolo in seguito alla modifica mantiene lo stesso
requirements	codice prodotto.
Exception	Nel caso in cui il produttore comunica la cessazione della
	produzione per l'articolo in questione, si rimanda al punto 2 del caso d'uso UC021
	<ul> <li>Nel caso in cui l'articolo non è più presente nel sistema,</li> </ul>
	si rimanda al punto 3 del caso d'uso <u>UC016</u>
	<ul> <li>Se il sistema trova un errore al punto 5 manda al caso</li> </ul>
	d'uso <u>UC034</u>
	<ul> <li>Se il sistema trova un errore al punto 6 manda al caso</li> </ul>
	d'uso <u>UC037</u>
	Se il sistema trova un errore al punto 7 manda al caso
	d'uso <u>UC038</u>
	Se il sistema trova un errore al punto 8 manda al caso
	d'uso <u>UC038</u>
	Se il sistema trova un errore al punto 9 manda al caso
	d'uso <u>UC039</u>
	Se il sistema trova un errore al punto 10 manda al caso  d'use 110030
	d'uso <u>UC036</u>
	Se il sistema trova un errore al punto 11 manda al caso d'uso 110040
	<ul> <li>d'uso <u>UC049</u></li> <li>Se il sistema trova un errore al punto 12 manda al caso</li> </ul>
	d'uso <u>UC035</u>
	u uso <u>ocoss</u>

ID	UC019
Use case name	Inserimento promozione
Participating Actors	Gestore marketing
Flow of events	<ol> <li>È arrivato un determinato periodo dell'anno e il gestore marketing decide di aggiungere una promozione.</li> <li>Si reca sul sito internet e accede alla sua area personale, tra le varie possibilità a disposizione, sceglie su "aggiungi promozione".</li> <li>Il sito gli mostra i prodotti disponibili sul sito.</li> <li>Il gestore marketing trova il prodotto a cui vuole aggiungere una promozione e lo seleziona.</li> <li>Con un form inserisce in percentuale lo sconto che vuole aggiungere.</li> <li>Il gestore marketing conferma la promozione e il prezzo è modificato e disponibile sul sito.</li> </ol>
Entry conditions	Scelta del gestore marketing
Exit conditions	La promozione è disponibile sul sito
Quality requirements	<ul> <li>Il sistema deve aggiornare in modo corretto il prezzo, calcolando lo sconto basato sul prezzo vecchio e il numero in percentuale aggiunto dal gestore marketing.</li> </ul>
Exception	<ul> <li>Se il sistema trova un errore al punto 5 rimanda al caso d'uso: <u>UC046</u></li> </ul>

ID	UC020
Use case name	Esaurimento scorte
Participating Actors	Proprietario, cliente
Flow of events	<ol> <li>Il cliente ha appena comprato un articolo sul sito</li> <li>Dopo tale acquisto il software verifica che la quantità di quel prodotto è scesa sotto la soglia minima prefissata.</li> <li>Il software si occupa di inviare al proprietario una notifica su e-mail con oggetto "PRODOTTO IN ESAURIMENTO" con le specifiche di quel prodotto</li> <li>Il proprietario avvisato dalla notifica decide di comprare un nuovo stock di quel prodotto dal rifornitore</li> <li>Il nuovo carico arriva in magazzino</li> </ol>
Entry	Il cliente ha comprato un prodotto.
conditions	
Exit conditions	Un rifornimento per il prodotto in questione è consegnato in magazzino

Quality	Il sistema deve comunicare in tempi immediati al
requirements	proprietario l'esaurimento di un prodotto.
Exception	

ID	UC021
Use case name	Rimozione articolo dal catalogo
Participating Actors	Magazziniere, proprietario
Flow of events	<ol> <li>Il magazziniere riceve una notifica da parte del proprietario che chiede di rimuovere un articolo specificato.</li> <li>Il magazziniere accede alla propria area intenzionato a rimuovere tale articolo dal catalogo.</li> <li>Cerca quindi l'articolo che gli è stato comunicato e il sito web mostra una pagina con i dati relativi al prodotto e un bottone che consente di eliminarlo.</li> <li>Il magazziniere clicca quindi sul bottone e conferma la cancellazione.</li> </ol>
Entry conditions	Il proprietario comunica la rimozione di un articolo.
Exit conditions	L'articolo è rimosso dal catalogo.
Quality requirements	<ul> <li>Il magazziniere deve ricevere la notifica da parte del proprietario entro un massimo di 5 minuti.</li> </ul>
Exception	

ID	UC022
Use case name	Gestione statistiche
Participating Actors	Proprietario
Flow of events	<ol> <li>Il proprietario, a conclusione di un determinato periodo di tempo, è interessato a controllare le statistiche di vendita e avere report riguardo a i guadagni e le tipologie di prodotti venduti.</li> <li>Accede quindi al sito e, riconosciuto dal sistema come proprietario, gli viene mostrato un pannello di controllo che consente di selezionare quali dati visualizzare.</li> <li>Il proprietario visualizza quindi, per ogni prodotto quante unità ne sono state vendute e il relativo ricavo</li> </ol>
Entry conditions	Il proprietario si autentica e viene riconosciuto come tale.
Exit conditions	

Quality	
requirements	
Exception	

ID	UC023
Use case name	Rimozione utente
Participating Actors	Proprietario, cliente
Flow of events	<ol> <li>Il proprietario, intenzionato ad eliminare un cliente, accede al sito autenticandosi.</li> <li>Gli viene mostrata una pagina che permette di scegliere due opzioni: visualizzare statistiche o gestire utenti.</li> <li>Il proprietario sceglie la seconda.</li> <li>Gli viene quindi mostrata una pagina dalla quale può cercare un utente tramite il relativo nome utente.</li> <li>Il proprietario cerca quello desiderato e lo seleziona.</li> <li>Gli viene mostrata quindi una pagina di riepilogo con i dati pubblici dell'utente e la possibilità di eliminarlo.</li> <li>Il proprietario seleziona quest'ultima, quindi conferma.</li> <li>Il sito mostra una schermata che conferma l'avvenuta eliminazione dell'account.</li> </ol>
Entry conditions	Il proprietario decide di rimuovere un cliente
Exit conditions	Il cliente è stato rimosso correttamente dal proprietario e i suoi dati non sono più presenti nel sistema
Quality requirements	
Exception	

## CASI D'USO D'ECCEZIONE

ID	UC024
Use case name	Tentativo d'acquisto senza log-in
Participating	Cliente
Actors	
Flow of events	1. Il cliente si collega al sito
	2. Cerca la tipologia di prodotto desiderato
	3. Seleziona il prodotto
	4. Si apre la pagina con i dettagli del prodotto.
	5. Seleziona tra le taglie disponibili sulla destra della pagina
	6. Seleziona il colore nella parte inferiore della pagina
	7. Conferma l'aggiunta al carrello
	8. Clicca sull'icona del carrello

	9. Il cliente non ha effettuato l'accesso sul sito
	10. Una volta autenticatosi, viene aggiunto il prodotto al
	carrello del cliente
Entry	Il cliente si collega al sito
conditions	
Exit conditions	Il prodotto è aggiunto al carrello
Quality	Il cliente una volta effettuato l'accesso avrà il prodotto
requirements	nel proprio carrello
Exception	<ul> <li>Giunti al punto 9 si rimanda al caso d'uso <u>UC002</u></li> </ul>

ID	UC025
Use case name	Saldo insufficiente
Participating Actors	Cliente
Flow of events	<ol> <li>Il cliente seleziona il metodo di pagamento con carta</li> <li>Il sito cerca di portare a termine l'acquisto prelevando l'importo dal conto associato al metodo di pagamento</li> <li>Il credito sulla carta non è sufficiente</li> <li>Il sito segnala l'errore all'utente e gli chiede di inserire una nuova carta</li> </ol>
Entry	Il cliente, durante la procedura di acquisto, visualizza la
conditions	schermata relativa al pagamento
Exit conditions	Il cliente cambia metodo di pagamento
Quality	
requirements	

ID	UC026
Use case name	Errore nella validazione del form "inserisci data di nascita"
Participating Actors	Utente
Flow of events	<ol> <li>L'utente non ha inserito la data nel formato gg/mm/aaaa o non ha inserito:         <ul> <li>gg &gt; 0 &amp; gg &lt;= 31</li> <li>mm &gt; 0 &amp; mm &lt;= 12</li> </ul> </li> <li>Il background della casella data di nascita nel form si evidenzia di rosso e mostra il messaggio "data di nascita non valida"</li> <li>L'utente corregge l'errore</li> <li>Il background della casella data di nascita torna al colore di default e non segnala più l'errore</li> </ol>
Entry	Errore nella validazione dei campi del form
conditions	

Exit conditions	La data di nascita, inserita correttamente, viene validata e
	accettata
Quality	• Ajax
requirements	JavaScript

ID	UC027
Use case name	Errore nella validazione del form "inserisci Password"
Participating Actors	Utente
Flow of events	<ol> <li>L'utente non ha inserito una password conforme alle richieste:         <ul> <li>Psw &gt;= 8 caratteri</li> </ul> </li> <li>Il background della casella password del form si evidenzia di rosso e mostra il messaggio "password non valida"</li> <li>L'utente corregge l'errore</li> <li>Il background della casella password torna al colore di default e non segnala più l'errore</li> </ol>
Entry conditions	Errore nella validazione dei campi del form
Exit conditions	La password, inserita correttamente, viene validata e accettata
Quality requirements	<ul><li>Ajax</li><li>JavaScript</li></ul>

ID	UC028
Use case name	Errore nella validazione del form "inserisci e-mail"
Participating Actors	Utente
Flow of events	<ol> <li>L'utente non ha inserito l'e-mail nel formato richiesto: prova@esempio.com</li> <li>Il background della casella e-mail nel form si evidenzia di rosso e mostra il messaggio "e-mail non valida"</li> <li>L'utente corregge l'errore</li> <li>Il background della casella e-mail torna al colore di default e non segnala più l'errore</li> </ol>
Entry conditions	Errore nella validazione dei campi del form
Exit conditions	L'e-mail, inserita correttamente, viene validata e accettata
Quality requirements	<ul><li>Ajax</li><li>JavaScript</li></ul>

ID	UC029
Use case name	Errore nella validazione del form "inserisci nome utente"
Participating Actors	Utente
Flow of events	<ol> <li>L'utente ha inserito un nome utente già presente nel DB</li> <li>Il background della casella nome utente nel form si evidenzia di rosso e mostra il messaggio "nome utente non valido"</li> <li>L'utente corregge l'errore</li> <li>Il background della casella nome utente torna al colore di default e non segnala più l'errore</li> </ol>
Entry conditions	Errore nella validazione dei campi del form
Exit conditions	Il nome utente, inserito correttamente, viene validato e accettato
Quality requirements	<ul><li>Ajax</li><li>JavaScript</li></ul>

ID	UC030
Use case name	Errore nella validazione del form "inserisci CAP"
Participating Actors	Utente
Flow of events	<ol> <li>L'utente non ha inserito un CAP nel formato richiesto:         <ul> <li>5 numeri interi tra 0 e 9</li> </ul> </li> <li>Il background della casella CAP nel form si evidenzia di rosso e mostra il messaggio "CAP non valido"</li> <li>L'utente corregge l'errore</li> <li>Il background della casella CAP torna al colore di default e non segnala più l'errore</li> </ol>
Entry conditions	Errore nella validazione dei campi del form
Exit conditions	Il CAP, inserito correttamente, viene validato e accettato
Quality requirements	Ajax     JavaScript

ID	UC031
Use case name	Errore nella validazione del form "inserisci numero cellulare"

Participating Actors	Utente
Flow of events	<ol> <li>L'utente non ha inserito un numero cellulare nel formato richiesto:         <ul> <li>10 numeri interi tra 0 e 9</li> </ul> </li> <li>Il background della casella numero cellulare nel form si evidenzia di rosso e mostra il messaggio "numero cellulare non valido"</li> <li>L'utente corregge l'errore</li> <li>Il background della casella numero cellulare torna al colore di default e non segnala più l'errore</li> </ol>
Entry conditions	Errore nella validazione dei campi del form
Exit conditions	Il numero di cellulare, inserito correttamente, viene validato e accettato
Quality requirements	<ul><li>Ajax</li><li>JavaScript</li></ul>

ID	UC032
Use case name	Errore nella validazione del form "inserisci numero carta di credito"
Participating Actors	Utente
Flow of events	<ol> <li>L'utente non ha inserito un numero di carta di credito nel formato richiesto: 16 numeri interi tra 0 e 9</li> <li>Il background della casella numero carta di credito nel form si evidenzia di rosso e mostra il messaggio "numero carta di credito non valido"</li> <li>L'utente corregge l'errore</li> <li>Il background della casella numero carta di credito torna al colore di default e non segnala più l'errore</li> </ol>
Entry conditions	Errore nella validazione dei campi del form
Exit conditions	Il numero carta di credito, inserito correttamente, viene validato e accettato
Quality requirements	<ul><li>Ajax</li><li>JavaScript</li></ul>

ID	UC033
Use case name	Errore nella validazione del form "inserisci data di scadenza carta di credito"
Participating Actors	Utente

Flow of events	<ol> <li>L'utente non ha inserito la data nel formato gg/mm/aaaa o non ha inserito:         <ul> <li>gg &gt; 0 &amp; gg &lt;= 31, mm &gt; 0 &amp; mm &lt;= 12</li> <li>la data deve essere successiva a quella giornaliera</li> </ul> </li> <li>Il background della casella data di scadenza carta credito nel form si evidenzia di rosso e mostra il messaggio "data di scadenza carta di credito non valida"</li> <li>L'utente corregge l'errore</li> <li>Il background della casella data di scadenza carta di credito torna al colore di default e non segnala più l'errore</li> </ol>
Entry conditions	Errore nella validazione dei campi del form
Exit conditions	La data di scadenza carta di credito, inserita correttamente, viene validata e accettata
Quality requirements	<ul><li>Ajax</li><li>JavaScript</li></ul>

ID	UC034
Use case name	Errore nella validazione del form "inserisci categoria"
Participating Actors	Utente
Flow of events	<ol> <li>L'utente non ha inserito una categoria nel formato richiesto:         <ul> <li>almeno 2 caratteri</li> </ul> </li> <li>Il background della casella categoria nel form si evidenzia di rosso e mostra il messaggio "categoria non valida"</li> <li>L'utente corregge l'errore</li> <li>Il background della casella categoria torna al colore di default e non segnala più l'errore</li> </ol>
Entry conditions	Errore nella validazione dei campi del form
Exit conditions	La categoria, inserita correttamente, viene validata e accettata
Quality requirements	<ul><li>Ajax</li><li>JavaScript</li></ul>

ID	UC035
Use case name	Errore nella validazione Del Form "inserisci colore"
Participating	Utente

Actors	
Flow of events	<ul><li>1. L'utente non ha inserito un colore nel formato richiesto:</li><li>almeno 2 caratteri</li></ul>
	<ul><li>2. Il background della casella colore nel form si evidenzia di rosso e mostra il messaggio "colore non valido"</li><li>3. L'utente corregge l'errore</li></ul>
	4. Il background della casella <i>colore</i> torna al colore di default e non segnala più l'errore
Entry conditions	Errore nella validazione dei campi del form
Exit conditions	Il colore, inserito correttamente, viene validato e accettato
Quality	Ajax
requirements	JavaScript

ID	UC036
Use case name	Errore nella validazione del form "inserisci taglia"
Participating Actors	Utente
Flow of events	<ol> <li>L'utente non ha inserito nessuna delle taglie mostrate dal sito</li> <li>Il background della casella taglia nel form si evidenzia di rosso e mostra il messaggio "nessuna taglia inserita"</li> <li>L'utente corregge l'errore</li> <li>Il background della casella taglia torna al colore di default e non segnala più l'errore</li> </ol>
Entry conditions	Errore nella validazione dei campi del form
Exit conditions	La taglia, correttamente inserita, viene validata e accettata
Quality	• Ajax
requirements	JavaScript

ID	UC037
Use case name	Errore nella validazione del form "inserisci tipo"
Participating Actors	Utente
Flow of events	<ol> <li>L'utente non ha inserito un tipo nel formato richiesto:         <ul> <li>almeno 2 caratteri</li> </ul> </li> <li>Il background della casella tipo nel form si evidenzia di rosso e mostra il messaggio "tipo non valido"</li> <li>L'utente corregge l'errore</li> </ol>

	4. Il background della casella tipo torna al colore di default
	e non segnala più l'errore
Entry	Errore nella validazione dei campi del form
conditions	
Exit conditions	Il tipo, inserito correttamente, viene validato e accettato
Quality	Ajax
requirements	JavaScript

ID	UC038
Use case name	Errore nella validazione del form "inserisci nome"
Participating Actors	Utente
Flow of events	<ol> <li>L'utente non ha inserito un nome nel formato richiesto:         <ul> <li>almeno 2 caratteri</li> </ul> </li> <li>Il background della casella nome nel form si evidenzia di rosso e mostra il messaggio "nome non valido"</li> <li>L'utente corregge l'errore</li> <li>Il background della casella nome torna al colore di default e non segnala più l'errore</li> </ol>
Entry conditions	Errore nella validazione dei campi del form
Exit conditions	Il nome, correttamente inserito, viene validato e accettato
Quality requirements	<ul><li>Ajax</li><li>JavaScript</li></ul>

ID	UC039
Use case name	Errore nella validazione del form "inserisci foto"
Participating Actors	Utente
Flow of events	<ol> <li>L'utente non ha inserito una foto</li> <li>Il background della casella foto nel form si evidenzia di rosso e mostra il messaggio "inserire foto"</li> <li>L'utente corregge l'errore</li> <li>Il background della casella foto torna al colore di default e non segnala più l'errore</li> </ol>
Entry conditions	Errore nella validazione dei campi del form
Exit conditions	La foto, inserita correttamente, viene validata e accettata
Quality requirements	<ul><li>Ajax</li><li>JavaScript</li></ul>

ID	UC040
Use case name	Errore nella validazione del form "inserisci cognome"
Participating Actors	Utente
Flow of events	<ol> <li>L'utente non ha inserito un cognome nel formato richiesto:         <ul> <li>almeno 2 caratteri</li> </ul> </li> <li>Il background della casella cognome nel form si evidenzia di rosso e mostra il messaggio "cognome non valido"</li> <li>L'utente corregge l'errore</li> <li>Il background della casella cognome torna al colore di default e non segnala più l'errore</li> </ol>
Entry conditions	Errore nella validazione dei campi del form
	Il cognomo incorito correttamente viene validate a accettate
Exit conditions	Il cognome, inserito correttamente, viene validato e accettato
Quality	• Ajax
requirements	JavaScript

ID	UC041
Use case name	Errore nella validazione del form "inserisci indirizzo"
Participating Actors	Utente
Flow of events	<ol> <li>L'utente non ha inserito un indirizzo nel formato richiesto:         <ul> <li>almeno 2 caratteri</li> </ul> </li> <li>Il background della casella indirizzo nel form si evidenzia di rosso e mostra il messaggio "indirizzo non valido"</li> <li>L'utente corregge l'errore</li> <li>Il background della casella indirizzo torna al colore di default e non segnala più l'errore</li> </ol>
Entry conditions	Errore nella validazione dei campi del form
Exit conditions	L'indirizzo, inserito correttamente, viene validato e accettato
Quality requirements	<ul><li>Ajax</li><li>JavaScript</li></ul>

ID	UC042
Use case name	Errore nella validazione del form "inserisci città"
Participating Actors	Utente
Flow of events	<ol> <li>L'utente non ha inserito una città nel formato richiesto:         <ul> <li>almeno 2 caratteri</li> </ul> </li> <li>Il background della casella città nel form si evidenzia di rosso e mostra il messaggio "città non valida"</li> <li>L'utente corregge l'errore</li> <li>Il background della casella città torna al colore di default e non segnala più l'errore</li> </ol>
Entry conditions	Errore nella validazione dei campi del form
Exit conditions	La città, inserita correttamente, viene validata e accettata
Quality requirements	Ajax     JavaScript

ID	UC043
Use case name	E-mail inesistente
Participating	Utente
Actors	
Flow of events	<ol> <li>L'utente ha inserito un'e-mail non presente nel dB</li> <li>Il background della casella e-mail nel form si evidenzia di rosso e mostra il messaggio "e-mail errata"</li> <li>L'utente corregge l'errore</li> <li>Il background della casella e-mail torna al colore di default e non segnala più l'errore</li> </ol>
Entry	Errore nella validazione dei campi del form
conditions	
Exit conditions	L'e-mail, inserita correttamente, viene validata e accettata
Quality	• Ajax
requirements	JavaScript

ID	UC044
Use case name	Password errata
Participating	Utente
Participating Actors	

Flow of events	<ol> <li>L'utente ha inserito una password che non trova corrispondenza con l'indirizzo e-mail inserito</li> <li>Il background della casella password nel form si evidenzia di rosso e mostra il messaggio "password errata"</li> <li>L'utente corregge l'errore</li> <li>Il background della casella password torna al colore di default e non segnala più l'errore</li> </ol>
Entry	Errore nella validazione dei campi del form
conditions	·
Exit conditions	Inserita la password corretta, si abilita l'accesso
Quality	• Ajax
requirements	JavaScript

ID	UC045
Use case name	Errore nella validazione del form "inserisci prezzo"
Participating Actors	Utente
Flow of events	<ol> <li>L'utente non ha inserito un prezzo nel formato richiesto:         x, y€ (dove x è un numero intero e corrisponde agli euro,         y è un numero intero e corrisponde ai centesimi)</li> <li>Il background della casella prezzo nel form si evidenzia di         rosso e mostra il messaggio "prezzo non valido"</li> <li>L'utente corregge l'errore</li> <li>Il background della casella prezzo torna al colore di         default e non segnala più l'errore</li> </ol>
Entry	Errore nella validazione dei campi del form
conditions	
Exit conditions	Il prezzo, inserito correttamente, viene validato e accettato
Quality	• Ajax
requirements	JavaScript

ID	UC046
Use case name	Errore nella validazione del form "inserisci percentuale"
Participating Actors	Utente
Flow of events	<ul><li>1. L'utente non ha inserito un percentuale nel formato richiesto:</li><li>un numero intero tra 1 e 99</li></ul>

	<ol> <li>Il background della casella percentuale nel form si evidenzia di rosso e mostra il messaggio "percentuale non valida"</li> <li>L'utente corregge l'errore</li> <li>Il background della casella percentuale torna al colore di default e non segnala più l'errore</li> </ol>
Entry	Errore nella validazione dei campi del form
conditions	
Exit conditions	La percentuale, inserita correttamente, viene validata e accettata
- "	
Quality	• Ajax
requirements	JavaScript

ID	UC047
Use case name	Errore nella validazione del form "inserisci motivo reso"
Participating Actors	Utente
Flow of events	<ol> <li>L'utente non ha inserito un motivo reso nel formato richiesto:         <ul> <li>almeno 10 caratteri</li> </ul> </li> <li>Il background della casella motivo reso nel form si evidenzia di rosso e mostra il messaggio "motivo reso non valido"</li> <li>L'utente corregge l'errore</li> <li>Il background della casella motivo reso torna al colore di default e non segnala più l'errore</li> </ol>
Entry conditions	Errore nella validazione dei campi del form
Exit conditions	Il motivo reso, inserito correttamente, viene validato e accettato
<i>Quality</i> requirements	<ul><li>Ajax</li><li>JavaScript</li></ul>

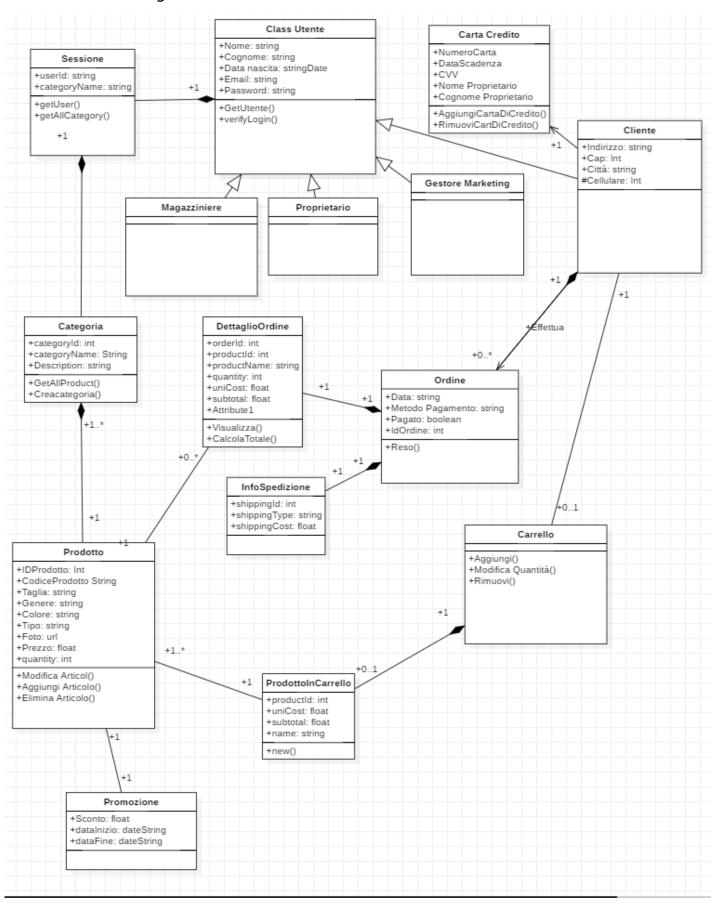
ID	UC048
Use case name	Errore nella validazione del form "inserisci CVV"
Participating	Utente
Actors	
Flow of events	1. L'utente non ha inserito il CVV nel formato richiesto:
	3 interi tra 0 e 9
	2. Il background della casella CVV nel form si evidenzia di
	rosso e mostra il messaggio "CVV non valido"

	3. L'utente corregge l'errore
	4. Il background della casella <i>CVV</i> torna al colore di default e non segnala più l'errore
Entry conditions	Errore nella validazione dei campi del form
Exit conditions	Il CVV, inserito correttamente, viene validato e accettato
Quality	Ajax
requirements	JavaScript

ID	UC049
Use case name	Errore nella validazione del form "inserisci quantità"
Participating Actors	Utente
Flow of events	<ol> <li>L'utente non ha inserito una quantità del formato richiesto:         <ul> <li>numero intero positivo</li> </ul> </li> <li>Il background della casella quantità nel form si evidenzia di rosso e mostra il messaggio "quantità non valida"</li> <li>L'utente corregge l'errore</li> <li>Il background della casella quantità torna al colore di default e non segnala più l'errore</li> </ol>
Entry	Errore nella validazione dei campi del form
conditions	
Exit conditions	La quantità, inserita correttamente, viene validata e accettata
Quality	• Ajax
requirements	JavaScript

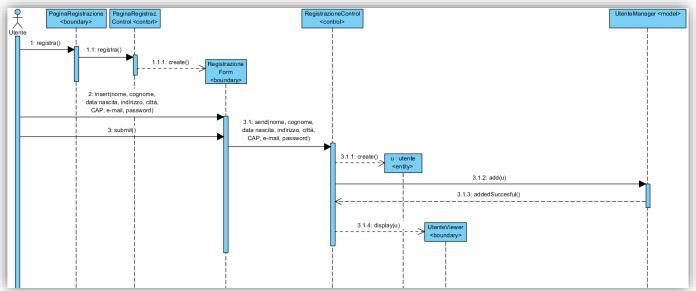
# 3.4.3 - Object model

### > Class diagram

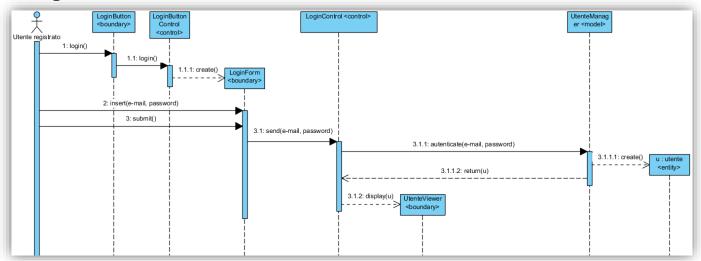


# 3.4.4 - Dynamic model

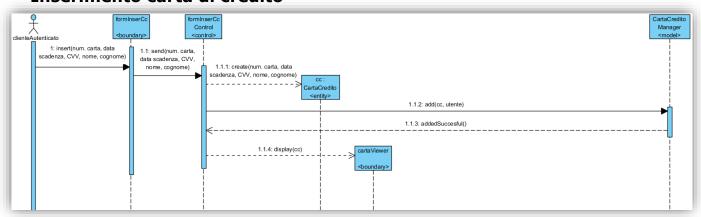
### Registrazione



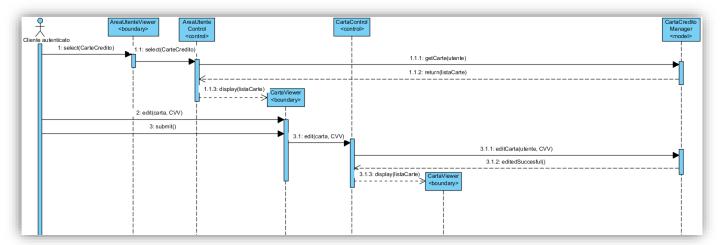
### Login



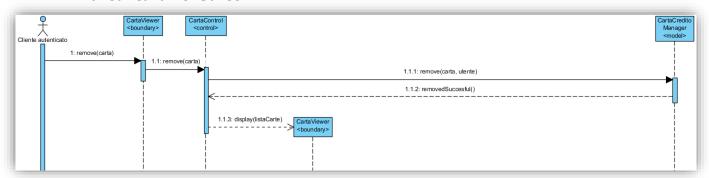
#### Inserimento carta di credito



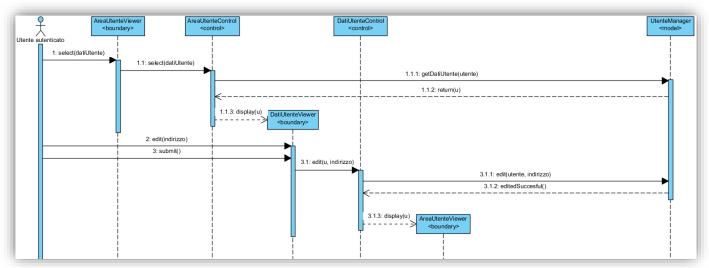
#### Modifica carta di credito



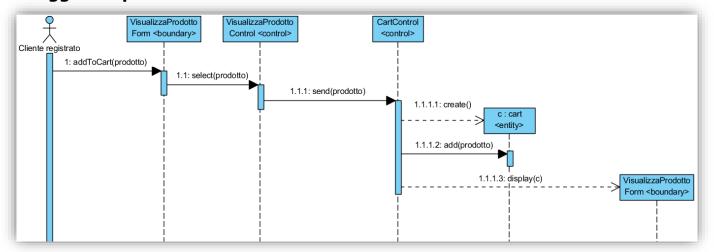
#### Elimina carta di credito



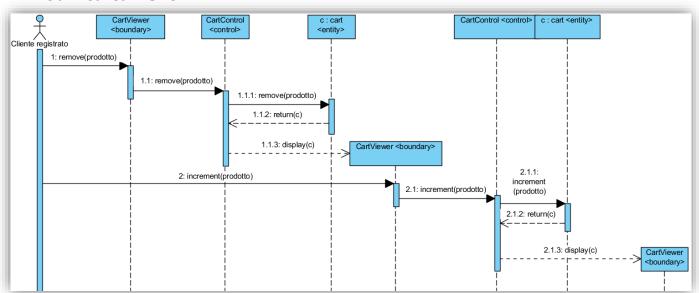
#### Modifica dati utente



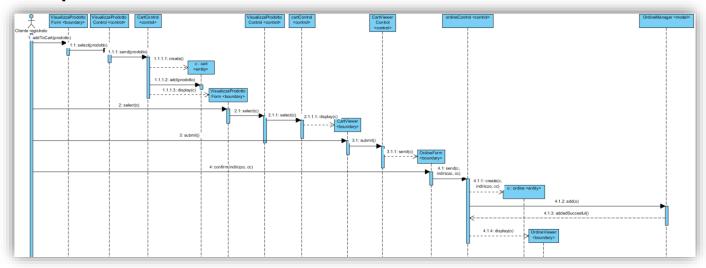
## Aggiunta prodotti al carrello



#### **Modifica carrello**

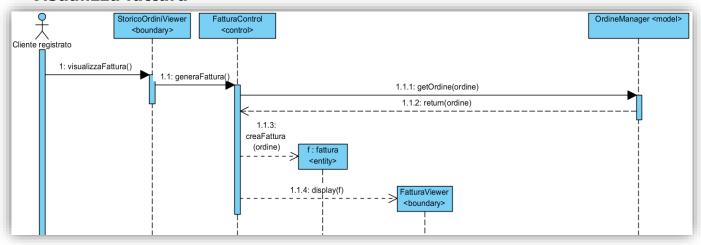


### **Acquisto**

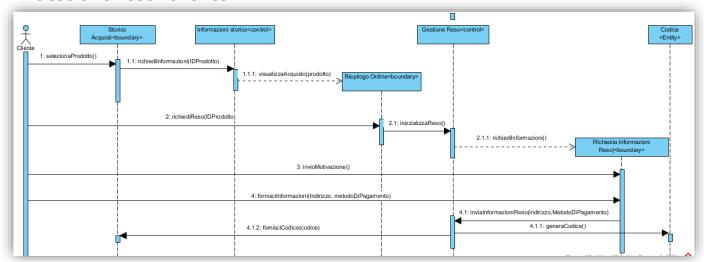


I modelli dinamici per le azioni descritte dai casi d'uso: pagamento, spedizione e tracking sono omessi. Nel primo caso (pagamento), la sequenza di interazioni tra utente e sistema è modellata dal diagramma relativo all'acquisto; negli altri due casi (spedizione e tracking), non vi è alcuna interazione tra l'utente e il sistema in oggetto.

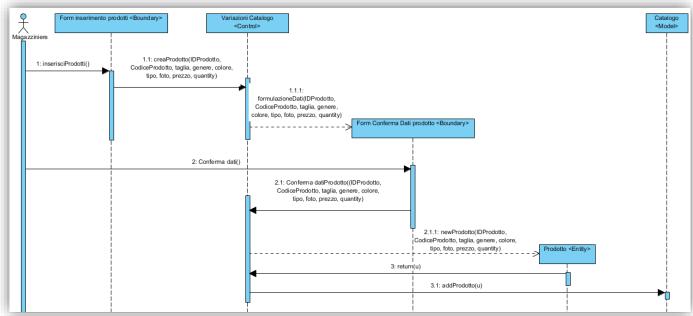
#### Visualizza fattura



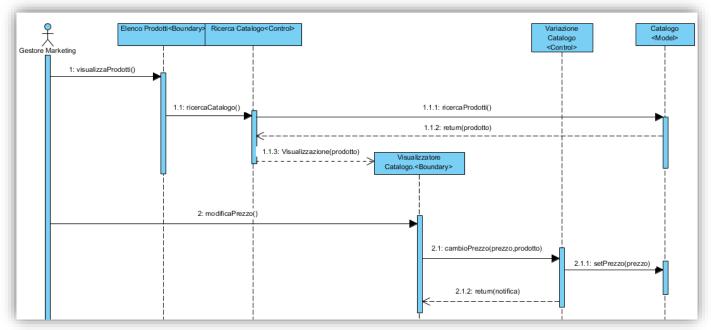
#### Gestione reso: cliente



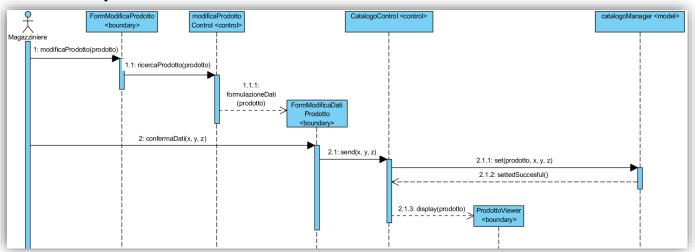
### Inserimento prodotti



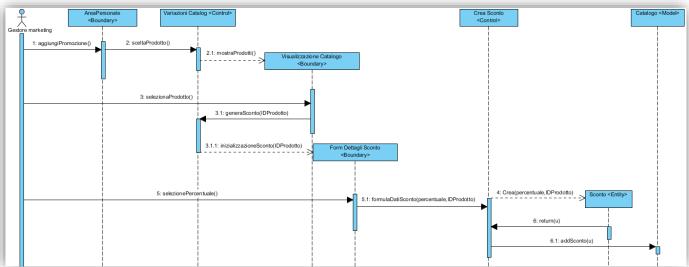
### **Modifica prezzo**



## **Modifica prodotto**

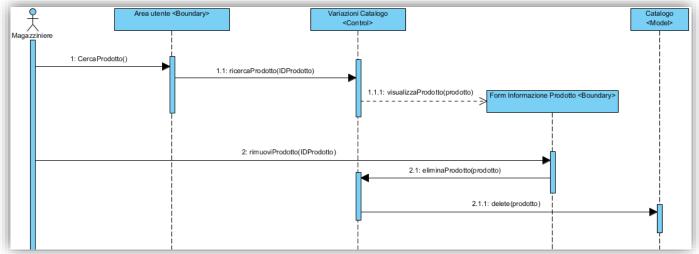


### Inserimento promozione



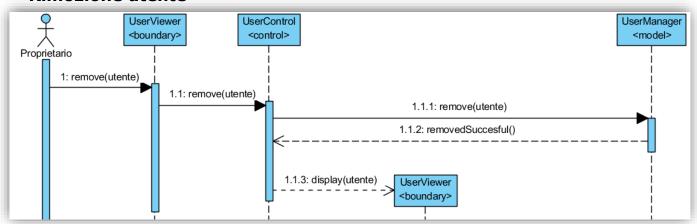
Le interazioni delle azioni descritte dal caso d'uso *esaurimento scorte* non sono modellate poiché non di particolare importanza per il sistema in oggetto.

### Rimozione articolo dal catalogo



Il modello dinamico per le azioni descritte nel caso d'uso gestione statistiche è omesso poiché tale funzionalità non ha priorità alta e viene quindi implementata in una successiva revisione del sistema.

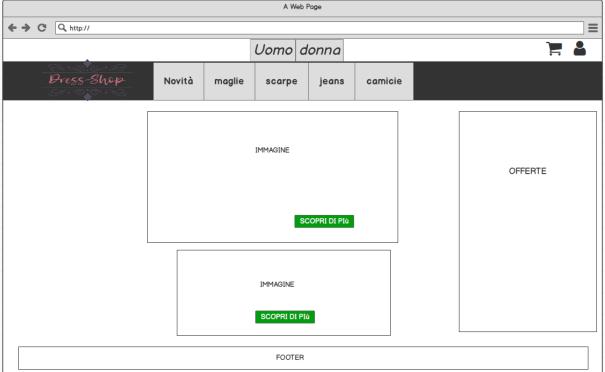
#### Rimozione utente



## 3.4.5 - Mockups

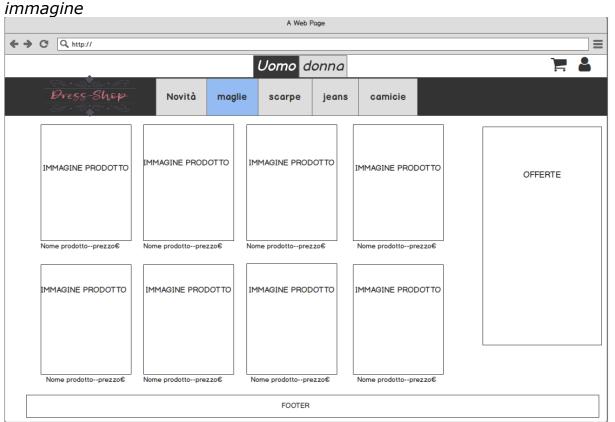
Scenario: acquisto con login già effettuato

L'utente accede al sito con l'intenzione di effettuare un acquisto

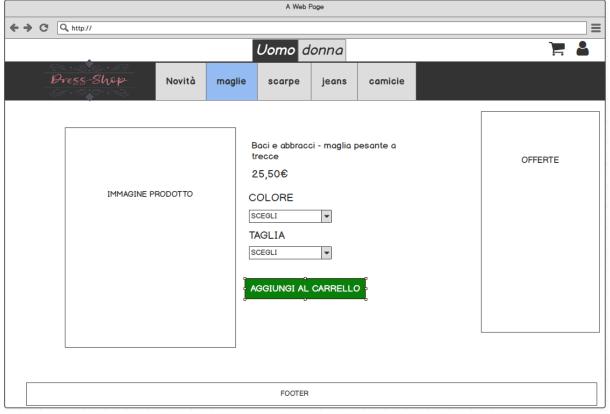


L'utente seleziona la categoria "uomo" e la sottocategoria "maglie".

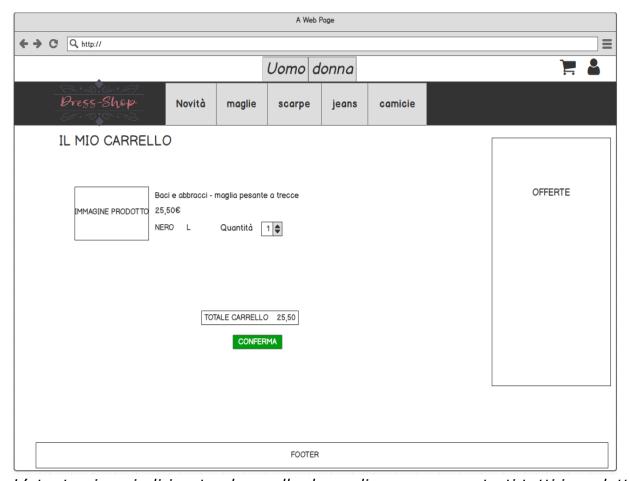
All'utente vengono mostrate le maglie disponibili sul sito con prezzo annesso e



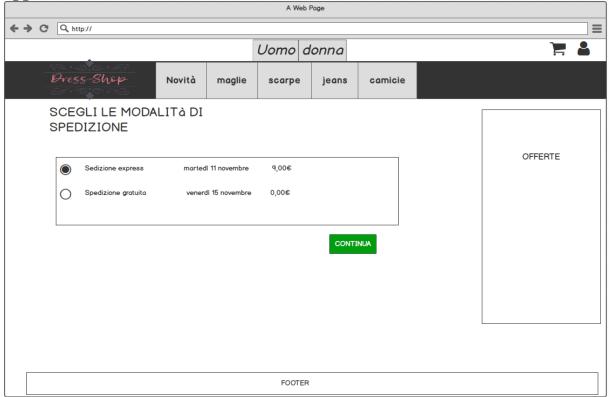
L'utente seleziona uno dei prodotti disponibili e gli viene mostrata una scheda con le caratteristiche di tale prodotto.



L'utente seleziona il colore e la taglia tra quelli disponibili e aggiunge al carrello.

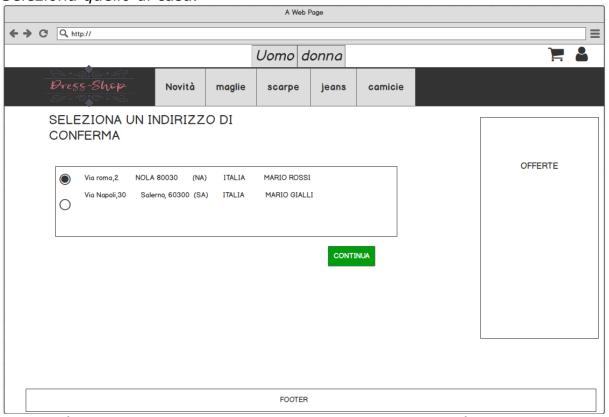


L'utente viene indirizzato al carrello dove gli vengono mostrati tutti i prodotti aggiunti. L'utente clicca su conferma.



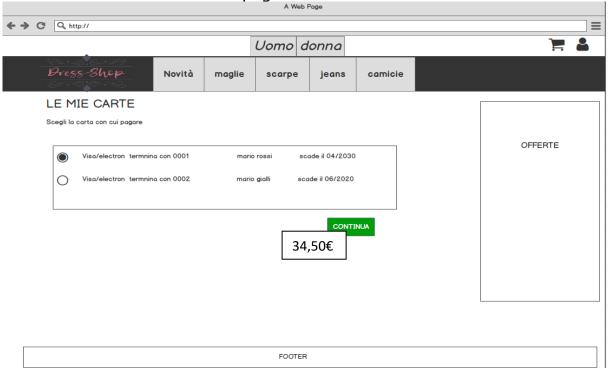
L'utente viene indirizzato alla pagina di "scelta modalità spedizione". Seleziona modalità express.

L'utente viene indirizzato alla pagina di "seleziona un indirizzo di consegna". Seleziona quello di casa.



Se non è ancora stato inserito un indirizzo, il sito chiederà di inserirne uno nuovo.

L'utente viene indirizzato alla pagina "seleziona carta di credito".



Seleziona visa 0001. Se non è ancora stata inserita una carta, il sito chiederà di inserirne una nuova. L'utente conferma.



La pagina mostra una schermata di pagamento riuscito. L'utente può vedere la fattura e il numero di tracciamento.