**INTERAZIONE UOMO-MACCHINA**

***First Assignment***

***“”***

**Anno Accademico: 2018/19**

***INDICE***

* **Membri del team project e responsabilità**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Cognome** | **Nome** | **Matricola** |
| Cieri | Christian | 0512104605 |
| Sagliocca | Bernardino | 0512104647 |
| Bacco | Alessandro | 0512103741 |
| Ingenito | Alfonso | 0512104959 |
| Luciani | Alfonso | 051210 |

**1.1 Descrizione delle responsabilità**

Il **manager del gruppo** è colui che coordina le attività del gruppo e mantiene la visione globale del lavoro che si sta svolgendo, questo ruolo sarà svolto da **Cieri Christian.**

Il **manager della valutazione** è colui che coordina la valutazione dell’interfaccia, incluso il coinvolgimento di utenti potenziali, questo ruolo sarà svolto da **Ingenito Alfonso.**

Il **manager della documentazione** è colui che coordina i vari documenti da produrre durante la progettazione, questo ruolo sarà svolto da **Sagliocca Bernardino e Bacco Alessandro.**

Il **manager di progetto** è colui che coordina gli aspetti del design dell’interfaccia, questo ruolo sarà svolto da **Luciani Alfonso.**

**2. Descrizione del problema**

Secondo diversi sondaggi, effettuati su una comunità di **anziani** che vivono in paesini di periferia e devono recarsi presso le farmacie in città, è stato sottolineato come ci siano seri problemi nel raggiungere le suddette.

Gli anziani sono, il più delle volte, costretti a **viaggiare in autobus in condizioni non consone** al loro stato di salute; talvolta, **non possono perfino usufruire** del servizio, poiché non ci sono posti a sedere liberi. Inoltre, spesso, dovendo **guidare la macchina**, sono costretti ad affrontare lo stress dovuto al viaggio e alla tortuosità del percorso.

Una prima soluzione a questi problemi consiste nel mettere a **disposizione un servizio di consegna a domicilio** per garantire agli anziani di poter acquistare comodamente i prodotti farmaceutici non vincolati dalla necessità di una ricetta.

Un altro problema riscontrato è quello relativo agli **orari di chiusura delle farmacie**. Una soluzione a questo problema è quella di assicurare che il servizio sia attivo 24/7.

**3. Spiegazione di come sono stati sviluppati i personaggi e i loro obiettivi**

Per identificare i personaggi che intendiamo analizzare abbiamo adottato il metodo delle **interviste** basate su un **questionario**. Le domande dell’intervista sono state formulate in modo da identificare chiaramente i bisogni degli **anziani** che vivono in paesini. Sono state svolte interviste singole a persone,appartenenti a diverse zone di montagna,in modo da avere una visione comune e generale del problema e capire quali realmente siano le loro necessità.

Le domande che sono state rivolte agli anziani riguardano principalmente la descrizione delle azioni che sono costretti a fare per acquistare un farmaco e le difficoltà incontrate nel farlo sulla base della loro esperienza personale. Abbiamo,inoltre, chiesto anche quali sono le loro esigenze riguardo al problema.

Le domande effettuate, più nello specifico, sono:

-Quali sono le operazioni che esegui di solito per andare ad acquistare un farmaco in città?

-Quali sono le difficoltà e i limiti che trovi nel farlo ?

-Quali sono le tue esigenze riguardo il problema delineato?

Interiviste:

1) Utente 1: Quando devo comprare un farmaco in farmacia devo prendere l'autobus per arrivare in città. Quindi vado alla fermata e attendo l’autobus. Una volta preso l'autobus, dopo un lungo viaggio arrivo in farmacia. Chiedo il farmaco al farmacista, pago il farmaco e torno a casa prendendo l’autobus del ritorno. Le difficoltà riguardano principalmente l’attesa del pullman, lo stress causato dal viaggo,il rischio di rimanere in piedi,il raggiungere la farmacia dalla fermata,e lo stress dovuto al viaggio di ritorno.Tutto questo, naturalmente, è accompagnato dalle mie precarie condizioni fisiche ,che rendono tutto più complesso. Vorrei, quindi, un modo per acquistare i prodotti da casa evitando tutte le difficoltà riscontrate.

2) Utente 2:Per andare ad acquistare i farmaci che mi servono sono costretto a prendere la macchina per raggiungere la prima farmacia disponibile in città. Arrivato in farmacia, chiedo i farmaci al farmacista,pago, e dopo aver ripreso la macchina torno a casa. Le difficoltà principali sono dovute alla lunghezza e alla struttura del percorso oltre che alla difficoltà dovute al traffico,alla mie precarie condizioni fisiche e eventualmente alle cattive condizioni metereologiche. Voglio un modo che mi permetta di acquistare i medicinali facendomi evitare di prendere la macchina per andare a comprarli.

**4. Descrizione dei personaggi e dei loro obiettivi**

**4.1 - Profilo utente di un anziano con la macchina**



Il signor Rodolfo, anziano di 71 anni, è un pensionato che vive da solo in casa a Laceno. Il signor Rodolfo è cagionevole di salute e spesso si ritrova a dover andare in farmacia a comprare i suoi medicinali. Non essendoci pullman, è costretto a prendere l'auto per recarsi in farmacia impegando così molto tempo. Deve quindi affrontare le difficoltà dovute al percorso disastrato e subire un'enorme quantità di stress a causa del viaggio. Il tutto influisce anche sulle condizioni fisiche, già precarie.

**Obiettivo:** Rodolfo vorrebbe avere un sistema di facile uso per acquistare i suoi medicinali senza dover arrivare in città con la macchina.

**Checklist profilo utente dell'anziano**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Caratteristiche psicologiche** | | | | |
| **Stile cognitivo** | **Attitudine** | | **Motivazione** | |
| Analitico | Positivo | | Alta | |
| Spaziale | Positivo | | Alta | |
| Impulsivo | Neutrale | | Moderata | |
| **Conoscenza ed esperienza** | | | | |
| **Livello di lettura** | **Esperienza di battitura** | | **Istruzione** | |
| 5° grado | Bassa | | Media Inferiore | |
| **Esperienza col sistema** | **Esperienza sul task** | | **Esperienza di applicazioni** | |
| Intermedio | Intermedio | | Nessun sistema simile | |
| **Linguaggio** | **Uso di altri sistemi** | | **Conoscenza di informatica** | |
| Italiano | Poco o nessuno | | Bassa | |
| **Caratteristiche di lavoro e task** | | | | |
| **Frequenza d’uso** | **Addestramento** | | **Uso del sistema** | |
| Alta | Nessuno | | Discrezionale | |
| **Categorie di job** | **Turnover** | | **Altri strumenti** | |
| Pensionato | Nessuno | | Telefono, computer | |
| **Importanza del task** | **Complessità del task** | |  | |
| Alta | Media | |  | |
| **Caratteristiche fisiche** | | | | |
| **Distingue i colori** | | **Predominanza** | | **Sesso** | |
| Si | | Destro | | Uomo | |

**4.2 – Profilo utente di un anziano che prende l'autobus**



Nicola è un anziano di 68 anni, abita a Verteglia ed è un pensionato. Quando necessita di prodotti farmaceutici è costretto a dirigersi a Montella, in quanto dove abita lui non vi sono farmacie nelle vicinanze. Nicola non ha né l’auto né la patente e di conseguenza è costretto a dover prendere un autobus.

Ha spesso disagi e disservizi per via delle poche corse messe a disposizione dalle varie compagnie di trasporti. Inoltre le sue condizioni fisiche sono enfatizzate dallo stress del viaggio.

**Obiettivo:** Nicola vuole, quindi, un modo per acquistare i prodotti da casa in modo semplice e privo di difficoltà.

**Checklist profilo utente dell' anziano**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Caratteristiche psicologiche** | | | | | |
| **Stile cognitivo** | **Attitudine** | | **Motivazione** | | |
| Analitico | Positivo | | Alta | | |
| Spaziale | Negativo | | Bassa | | |
| Impulsivo | Positivo | | Moderata | | |
| **Conoscenza ed esperienza** | | | | | |
| **Livello di lettura** | **Esperienza di battitura** | | **Istruzione** | | |
| 9° grado | Media | | Media Superiore | | |
| **Esperienza col sistema** | **Esperienza sul task** | | **Esperienza di applicazioni** | | |
| Intermedio | Intermedio | | Alcuni sistemi simili | | |
| **Linguaggio** | **Uso di altri sistemi** | | **Conoscenza di informatica** | | |
| Italiano | Poco o nessuno | | Media | | |
| **Caratteristiche di lavoro e task** | | | | | |
| **Frequenza d’uso** | **Addestramento** | | **Uso del sistema** | | |
| Alta | Nessuno | | Discrezionale | | |
| **Categorie di job** | **Turnover** | | **Altri strumenti** | | |
| Pensionato | Nessuno | | Telefono, cuffie, computer | | |
| **Importanza del task** | **Complessità del task** | |  | | |
| Alta | Media | |  | | |
| **Caratteristiche fisiche** | | | | | |
| **Distingue i colori** | | **Predominanza** | | **Sesso** |
| Si | | Destro | | Uomo |

**5. Descrizione dei task necessari e facoltativi**

La descrizione dei personaggi ha portato alla definizione di obiettivi e per poterli raggiungere bisogna stilare una lista dei task. Per ogni task che è stato individuato si indica se tale task è necessario o facoltativo, l’importanza, quanto spesso sarà eseguito dal personaggio. Il tutto viene riassunto in una tabella che mostra i task individuati per ogni tipo di personaggio.

**Legenda:**

* **Priorità del task:** Necessario (N); Facoltativo (F);
* **Frequenza** di svolgimento del task: Alta (A); Bassa(B); valore numerico
* **Importanza** di fare questo task: Alta (A); Bassa (B);

**5.1 – Studenti che intendono prendere l’autobus**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Task** | **Priorità** | **Frequenza** | **Importanza** |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

**5.2 – Autisti che si occupano del trasporto dei passeggeri**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Task** | **Priorità** | **Frequenza** | **Importanza** |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

**5.3 – Impiegati in ufficio che gestiscono le segnalazioni e gli orari**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Task** | **Priorità** | **Frequenza** | **Importanza** |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

Tenete presente che i task:

o descrivono i passi necessari per raggiungere gli obiettivi

o possono variare con la tecnologia che si ha a disposizione

o si suddividono in passi per l’analisi dei task e sono ricombinati in

sequenze di passi per lo sviluppo di scenari