



#### **Puesto**

Técnico de reparación  
móvil

#### **Edad**

Entre 20 y 40 años

**Nivel de educación más alto**  
preparatoria

#### **Redes sociales**



**Industria**  
ventas

**Tamaño de la organización**  
Trabajador

#### **Canal favorito de comunicación**

facebook

#### **Herramientas que necesita para trabajar**

Computadora, herramientas de desbloqueo, herramientas de reparación  
(destornilladores, multímetro, fuente de calor, cautín)

#### **Responsabilidades laborales**

Evaluar equipos móviles, reparar y liberar equipos

#### **Su trabajo se mide en función de**

De cuantos equipos repara y libera

#### **Su superior es**

Gerente de punto de venta

#### **Metas u objetivos**

Actualizarse en cuanto a la reparación de nuevos equipos y encontrar técnicas que le  
faciliten sus tareas

#### **Obtiene información a través de**

Internet, páginas web como clangsm

#### **Dificultades principales**

Trato con los clientes, equipos irreparables