

**Seguros Caroní, s.a.**Empresa de Seguros inscrita en la Superintendencia de la Actividad Aseguradora bajo el N° 110
R.L.F. J-30081400-Q

LEVANTAMIENTO DE REQUERIMIENTO TECNOLÓGICO

CÓDIGO: FO-VPT-03

VIGENCIA

N° REVISION

30/10/2012

4

PAGINA:

1 / 1

(Indique el nombre asignado en el formulario FO-UCT-03)**Nombre del Proyecto:** Extranet De Clientes-Movimientos Del
Sinistro-Ciclo Del Sinistro(Indicar Meta, OTRS o Incidencia)

No.:

(dd/mm/aaaa)

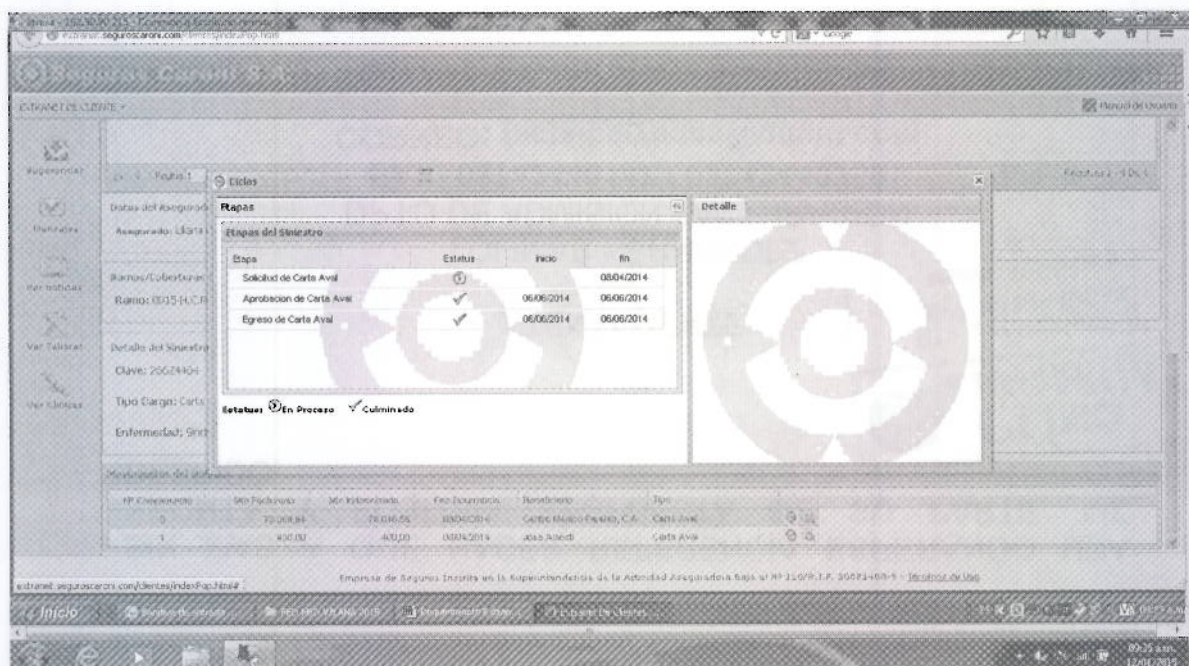
Fecha: 09/01/2015

(Presidencia, Vicepresidencia, Gerencia o Unidad que realiza el requerimiento)**Área Solicitante:** División Seg. De Personas(Nombre y Apellido del Supervisor del área)**Responsable:** Teresa De Andrade(Marque con una equis X)**Tipo de servicio:** Desarrollo de sistema: Nuevo ☐ Mantenimiento ☐ Modificación ☒ Otro: ☐ Especifique:Adquisición de equipo: ☐ Obra de Infraestructura: ☐(Indique el objetivo del proyecto)**Objetivo General:** Dar mayor informacion en la consulta del ciclo del siniestro en la extranet de clientes, mostrando la carta por solicitud de recaudos cuando estos se encuentren pendientes y/o la carta de rechazo cuando el mismo no proceda.(Describa el alcance del proyecto)**Alcance del Proyecto:** Disponer Del mas Detalle del siniestro pendiente o rechazado. Mostrar en el ciclo del siniestro, la carta de solicitud de recaudos y/o la carta de rechazo(Detalle del proceso a desarrollar, incluir imagen, si aplica)**Descripción del Proyecto:** Incorporar al ciclo del siniestro, la vista e impresión de la carta de solicitud de recaudos y/o de rechazo cuando corresponda.**Situación Actual:** Actualmente se muestra el ciclo del siniestro sin esta información**Imagen:****Situación Propuesta:** Ver anexo**Imagen:**

Ver adjuntos.

(Indique los usuarios o grupos de usuarios del proyecto a desarrollar)**Usuarios del sistema:** Clientes, Intermediarios, Analistas, Supervisores, Subgerentes Y Gerentes De Suscripción
Personas(Indique los beneficios del proyecto)**Beneficios para la organización:** Disponer En La Consulta Del Ciclo De Siniestros, Del Portal Web "Extranet De Clientes", Información Detallada Del Pendiente O Rechazo, Permitiendo Mostrar E Imprimir La Carta De Solicitud De Recaudos Y/O De Rechazo**Para la validación de este documento, debe contener todas las firmas y se debe entregar a la Vicepresidencia de Tecnología de la Información en físico y digital.****Elaborado por:****Revisado por:****Aprobado por:****Nombre y Apellido del Responsable:**
Teresa De Andrade(Indique el área adscrita a la Vicepresidencia de Tec. de la Inf.)**Área:**
Nombre y Apellido:**Vicepresidente de Tecnología de la Información:****Fecha:**
9/01/2015**Fecha:****Fecha:****Firma:****Firma:****Firma:**

Revisión Modulo Ciclo del Siniestro Extranet de clientes



Se requiere incorporar en el ciclo del siniestro:

- 1- Etapa de pre-análisis del siniestro, esta debe ir después de la etapa de solicitud y antes de la etapa tramite de documentos. La leyenda del ciclo es: Acusamos recepción de su solicitud, en breve será analizada.

La fecha Inicio se corresponde con la fecha fin de la etapa de solicitud y la fecha fin de esta etapa debe ser la fecha mas nueva de los requisitos que estén solicitados (si lo hubiere) en la etapa Tramitación de documentos.

- 2- Incorporar la etapa Tramitación de documentos. Esta va después de pre-analisis y antes de analisis, cuando el siniestro está pendiente de documentos.

En esta etapa debe mostrarse el icono de impresión de la carta de solicitud de recaudo pendientes (RQSIN), la cual debe mostrarse si efectivamente hay recaudos pendientes.

La fecha inicio es la de culminación de la etapa anterior (analisis) y la fecha fin es la ultima fecha de requisitos entregados, si todos los requisitos estan entregados. Si los requisitos No estan todos presentados no hay fecha fin en esta etapa. Tomar de Acel.

La leyenda del ciclo es:

- a- Si aun hay recaudos por consignar: “La reclamación se encuentra pendiente por entrega de documentación solicitada”.
- b- Si los recaudos estan completados (todos deben mostrar fecha de recepción), “acusamos la entrega de la documentación requerida, procederemos a concluir el analisis del caso”

- 3- Incorporar siguiente Etapa llamada: Análisis del siniestro, que es Cuando los recaudos se reciben todos.

Acción: Editor, Navegación, Registro, Consulta, Ventana, Ayuda

Requisitos del Siniestro

Sta	Rama	Num. Cert.	Descripción	F. InValid	F. FinValid
ACT	0015	1	FMVB	07/04/2014	07/04/2015

Sta	Rama	Num. Cert.	Descripción	Discrepancia	F. Solic.	F. Recap.
ENT	N	0002	INFORME MEDICO AMPLIO Y DETALLADO		05/01/2015	05/01/2015
PEN	S	0120	FACTURAS DE GASTOS MEDICOS		05/01/2015	
ENT	S	04	RECIBE E INDICACIONES MEDICAS		05/01/2015	05/01/2015
ENT	N	2506	COPIA DE LAS FACTURAS		05/01/2015	05/01/2015
PEN	S	2507	FINQUITO DE OTRAS COMPAÑIAS DE SEGURO		05/01/2015	
PEN	N	536	FACTURAS E INFORME VISADOS POR EL SE ENTREGA FACTURA ORIGINAL A FIN DE		05/01/2015	

Selección Múltiple

Aquí los recaudos solicitados y cuales están pendientes o entregados

Tomar la carta desde aquí

Seguros Caroni, s.a.

PUERTO LA CRUZ, 12 de ENER

Señor(es): CLAUDIO FERNANDO NEGRI CABALLERO

Presente.

Certificado: 0000000001 FMVB

Fecha Siniestro: 18/11/2014

Siniestro: 050100 - FMVB - 2015 - 00

Póliza: FMVB - 000000777B

Paciente: INDIRA M GOMEZ N

C.I.: V-6490702

Orden: 28953574-0 | FecNotif: 09/01/2015

Por medio de la presente nos servimos comunicarle que para proceder a efectuar los análisis y/o indemnización del reclamo en referencia, es indispensable nos consigne en un plazo a los quince (15) días de haber recibido esta notificación, los documentos que a continuación se:

- 1- FACTURAS DE GASTOS MEDICOS
- 2- FACTURAS DE GASTOS MEDICOS
- 3- FINQUITO DE OTRAS COMPAÑIAS DE SEGURO
- 4- FINQUITO DE OTRAS COMPAÑIAS DE SEGURO

3- Aprobación o Rechazo

La leyenda de esta etapa es:

3-1 Si el siniestro tiene obligación de pago decir: Su siniestro ha sido aprobado
Fecha de inicio=Fecha fin del ciclo anterior y fecha fin =fecha de emisión de la obligación

3.2 Si el siniestro no tiene obligación y su estatus es ANU, ver las causas de anulación y decir: Su siniestro no fue aprobado

Fecha de inicio=Fecha de anulación y fecha fin =idem

En este caso insertar el icono de causa de negación, que será igual al que tendrá Acsel
También debera insertarse un icono de impresión de la carta de rechazo, la cual se activará siempre y cuando la causa de anulación sea diferente a "anulación"
Tomar la información de Acsel de:

Formulario de Datos de la Obligación:

Obligación No. [] Obligación AS400 No. []
 Estatus [] No. Relación []
 Tipo [] Fecha de Estatus [27/04/2015]
 Tercero []
 Fecha de Vencimiento [27/04/2015] Moneda []
 Saldo [] Dpto []
 Tabla: Num. Cpto. Descripción Mda. Moneda
 Total []
 Unit. Barroco [] Disponible [250.000.00] Totales []

Carta de rechazo

Formulario de Carta de rechazo:

Tipo [03] Póliza [FMBV 233] Rango [2015] Post [CARTERA DE CARRERA CA...]
 Complementos: Sts. Num. Cpto. Barroco Mda. Fecha Mda. Ampdo. Mda. Ampdo.
 Fec. Liq. Mda. Deduc. % Reem.
 Movimientos: Sts. Num. Fec. Movim. Costa Barroco Mda. Fec.
 Derivados: Coberturas Sums. Asseg. Cod.
 Unit. Barroco [] Disponible []

Seguros Caroni, S.A.
 Insure en la Superintendencia de Seguros Bajo el No. 110
 Capital Insure y Pagos [] de 700.000.00
 R.F. [] H.I.T. []

BARUTA, 12 DE ENERO DEL 2011

Señor(es): MARIA AMELIA, CABRERA CASTAÑEDA
 Presente -

N° de Siniestro: FMBV 10
 N° de Póliza: FMBV 2331
 Titular: MARIA AMELIA, CABRERA CASTAÑEDA
 Beneficiario: CARMEN FELICIA, CASTAÑEDA
 Ramo: 0015 H.C.M. INDIVIDUAL
 Fecha de Ocurrencia: 12/04/2011

Con relación a la solicitud presentada por ustedes ante nuestras oficinas, cumplimos informarles que luego de haber analizado atentamente, se concluye en la improcedencia del mismo, basándonos en la siguiente cláusula:

ANULACION PROCESO AUTOMATICO SERV. PERSONAS

En consecuencia, y muy a nuestro pesar, le sugerimos tomar nota de la presente comunicando en la cual, la reclamación que nos ocupa queda nula para todos los efectos legales contractuales que de ella se pudiere generar.

Sin otro particular a que hacer referencia, se suscribe de usted(es).

Cordialmente,

Para manejar las causas de anulación, se requiere un icono en el siniestro que se active al anular el siniestro y mediante lista de valores se determine la causa, esta lista de valores debe ser configurada por el usuario y debe contener;
ANULADO

RECHAZADO POR EXTEMPORANEO
 RECHAZADO NO SUPERA EL DEDUCIBLE
 RECHAZADO ASEGURADO NO INCLUIDA EN FECHA DEL SINIESTRO
 RECHAZADO POR DIAGNOSTICO NO CUBIERTO POR LA POLIZA
 RECHAZADO POR CADUCIDAD

ESTE ICONO DEBE ESTAR:

The screenshot shows a software interface with a menu bar (Acción, Edita, Navegación, Registro, Consulta, Ventana, Ayuda) and a toolbar. The main area is titled 'D. Operación de Reclamación' and contains several data entry fields and tables. A red arrow points to a small icon in the bottom left corner of the main data entry area, which is part of the 'Opciones' section.

- 4- Las etapas deben ser:
 - 3.1 Apertura del siniestro (que sustituye a solicitud de carta aval)
 - 3.2 Pre-Análisis del siniestro
 - 3.3. Tramitación de documentos
 - 3.4 Aprobación o Rechazo
 - 3.5 Pago