



Seguros Caroní, s.a.

Empresa de Seguros inscrita en la Superintendencia de la Actividad Aseguradora bajo el N° 110
R.I.F. J-30081400-9

LEVANTAMIENTO DE REQUERIMIENTO TECNOLÓGICO

CÓDIGO: FO-VPT-03

VIGENCIA N° REVISION

30/10/2012 4

PAGINA: 1 / 3

Indique el nombre asignado en el formulario FO-UCT-03)

Nombre del Proyecto: Anulación Automática De Pólizas Y Recibos
Adicionales Por Falta De Pago

(Indicar Meta, OTRS o Incidencia)

No.:

(dd/mm/aaaa)

Fecha: 31/05/2013

(Presidencia, Vicepresidencia, Gerencia o Unidad que realiza el requerimiento)

Área Solicitante: Suscripción Automóvil

(Nombre y Apellido del Supervisor del área)

Responsable: Migliannys Lopez

(Marque con una equis X)

Tipo de servicio:

Desarrollo de sistema: Nuevo ☒ Mantenimiento ☐ Modificación ☐ Otro: ☐ Especifique:

Adquisición de equipo: ☐ Obra de Infraestructura: ☐

(Indique el objetivo del proyecto)

Objetivo General: Automatizar la anulación automáticamente de Pólizas y Recibos adicionales por falta de pago.

(Describa el alcance del proyecto)

Alcance del Proyecto: Gerentes, Sub Gerentes, Supervisores. Permite anular diariamente las pólizas y recibos adicionales por falta de pago.

(Detalle del proceso a desarrollar, incluir imagen, si aplica)

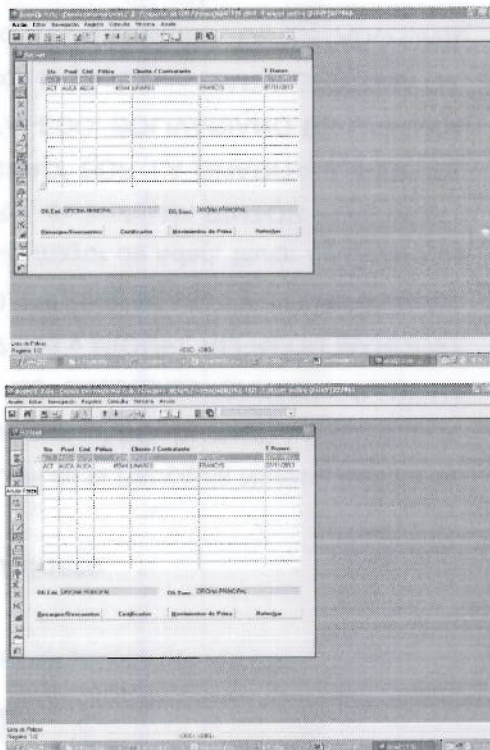
Descripción del Proyecto: Anular automáticamente las pólizas y recibos adicionales por falta de pago. Revisar que las pólizas una vez emitidas o renovadas, pasado un tiempo determinado, no hayan tenido ingreso y no tengan asociado algún contrato de financiamiento, para procesar la anulación de la misma con todos sus recibos, facturas, cert, ramos, coberturas y modificaciones. Para el caso de los recibos adicionales, pasado un tiempo determinado, revisar que no hayan tenido ingreso y no tengan asociado algún contrato de financiamiento, para procesar la anulación de los recibos adicionales incluyendo sus facturas.

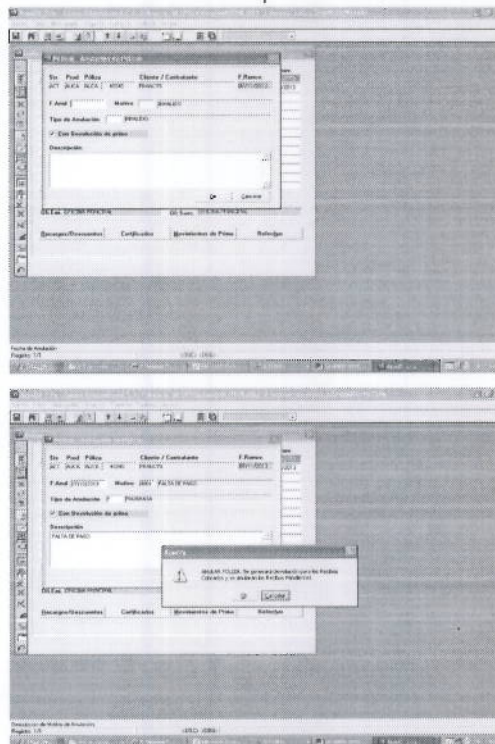
Situación Actual: Actualmente la anulación de las pólizas y de los recibos adicionales se realiza en forma manual, y en este ultimo a veces se solicita ayuda a sistemas.

Imagen:

1. En **Suscripción – Emisión** se consulta la póliza que se va anular.

2. Se hace click en el icono en forma de **X (Anular Póliza)**. Luego de este clic aparece la pantalla **Pólizas – Anulación de Pólizas**. En esta pantalla debemos indicar el motivo de la anulación, fecha, tipo de anulación y descripción. Después hacer click en **OK**. Por ultimo se muestra una pantalla con una advertencia, se hace click en **OK**. La póliza queda en estatus **ANU**, cert, ramos, coberturas y modificaciones en estatus **ANU**.





Situación Propuesta: Se solicita que diariamente se ejecute un proceso, donde se anule automáticamente todas las pólizas y recibos adicionales (modificaciones) que estén pendientes de pago y que no se encuentren asociado a ningún contrato de financiamiento que cumplan con lo siguiente:

- Pólizas Emitidas (EMI): que tengan mas de 15 días y que no haya ingresado ningún pago. Verificar que si esta fraccionada y tiene un recibo cobrado no se debe anular, en caso contrario anular póliza, recibo, factura, cert, ramos, coberturas y modificaciones.
- Pólizas Renovadas (REN): que tengan mas de 45 días y que no haya ingresado ningún pago. Verificar que si esta fraccionada y tiene un recibo cobrado no se debe anular, en caso contrario anular póliza, recibo, factura, cert, ramos, coberturas, y modificaciones.
- Pólizas con modificaciones (Recibos Adicionales): esto es cuando se realizan incrementos de sumas aseguradas de cualquier cobertura, inclusión de accesorios, etc. Para estos casos, si el recibo adicional generado pasa de 30 días de emitido, se debe anular el recibo, factura, y la modificación, quedando la cobertura en su forma original.

Imagen:

(Indique los usuarios o grupos de usuarios del proyecto a desarrollar)

Usuarios del sistema: Gerentes, Sub Gerentes, Supervisores

(Indique los beneficios del proyecto)

Beneficios para la organización: Se Realiza Limpieza Del Pendiente Continuamente Y Asi La Alta Gerencia Tiene Una Visión Más Exacta Del Monto Del Pendiente.

Para la validación de este documento, debe contener todas las firmas y se debe entregar a la Vicepresidencia de Tecnología de la Información en físico y digital.



Seguros Caroní, s.a.

Empresa de Seguros inscrita en la Superintendencia de la Actividad Aseguradora bajo el Nro. 110
R.L.F. J-30081400-9

LEVANTAMIENTO DE REQUERIMIENTO TECNOLÓGICO

CÓDIGO: FO-VPT-03

VIGENCIA

N° REVISION

30/10/2012

4

PAGINA:

3 / 3

Elaborado por:

Revisado por:

Aprobado por:

Nombre y Apellido del Responsable:

Migliannys López

(Indique el área adscrita a la Vicepresidencia de Tec. de la Inf.)

Área:

Nombre y Apellido:

Vicepresidente de Tecnología de la
Información:

Fecha:

06/03/2013

Fecha:

Fecha:

Firma:

Firma:

Firma: