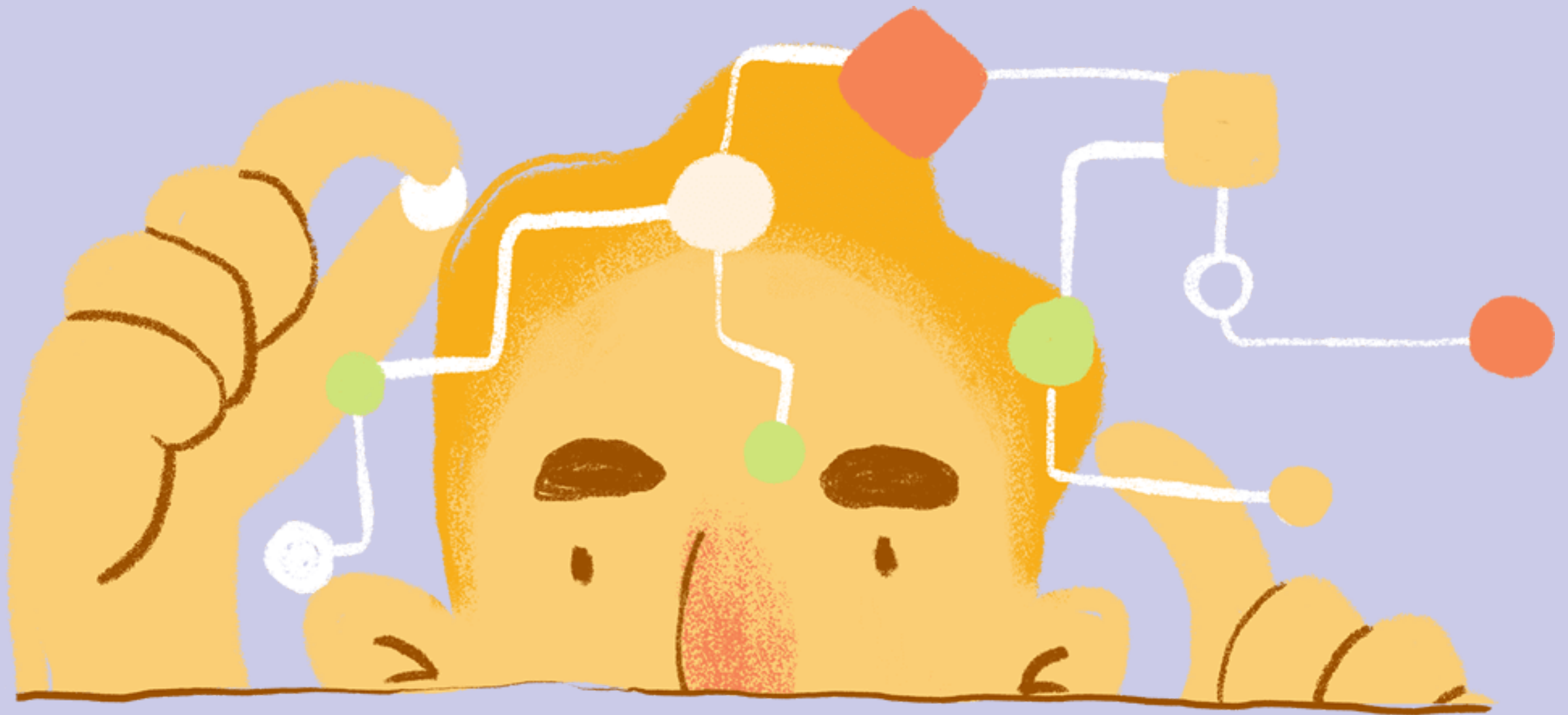


Ayudantía

Modelación de Procesos

Tarea chica 4
24 de Junio 2020
IIC1005





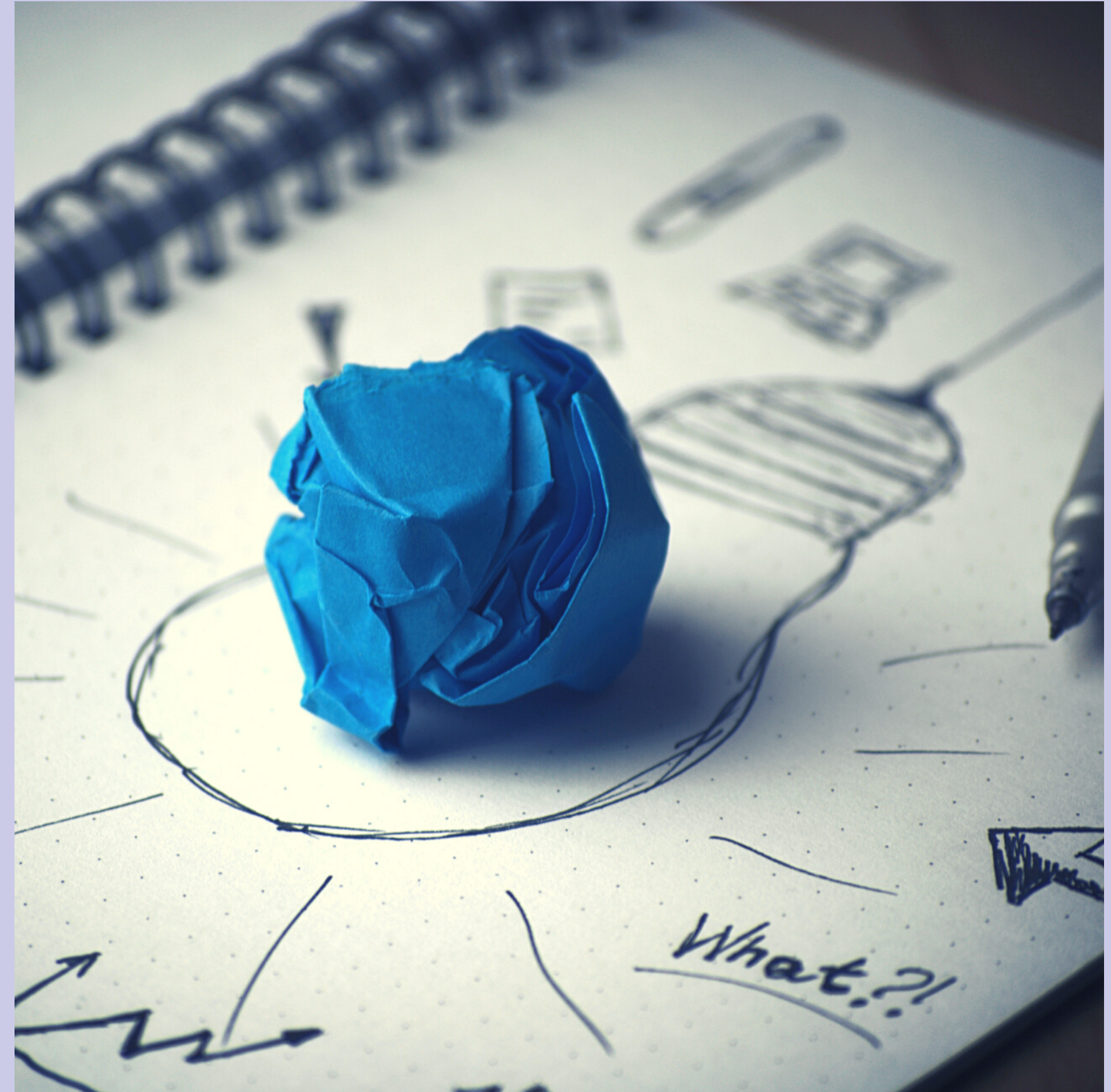
¿Qué son los procesos de negocios?

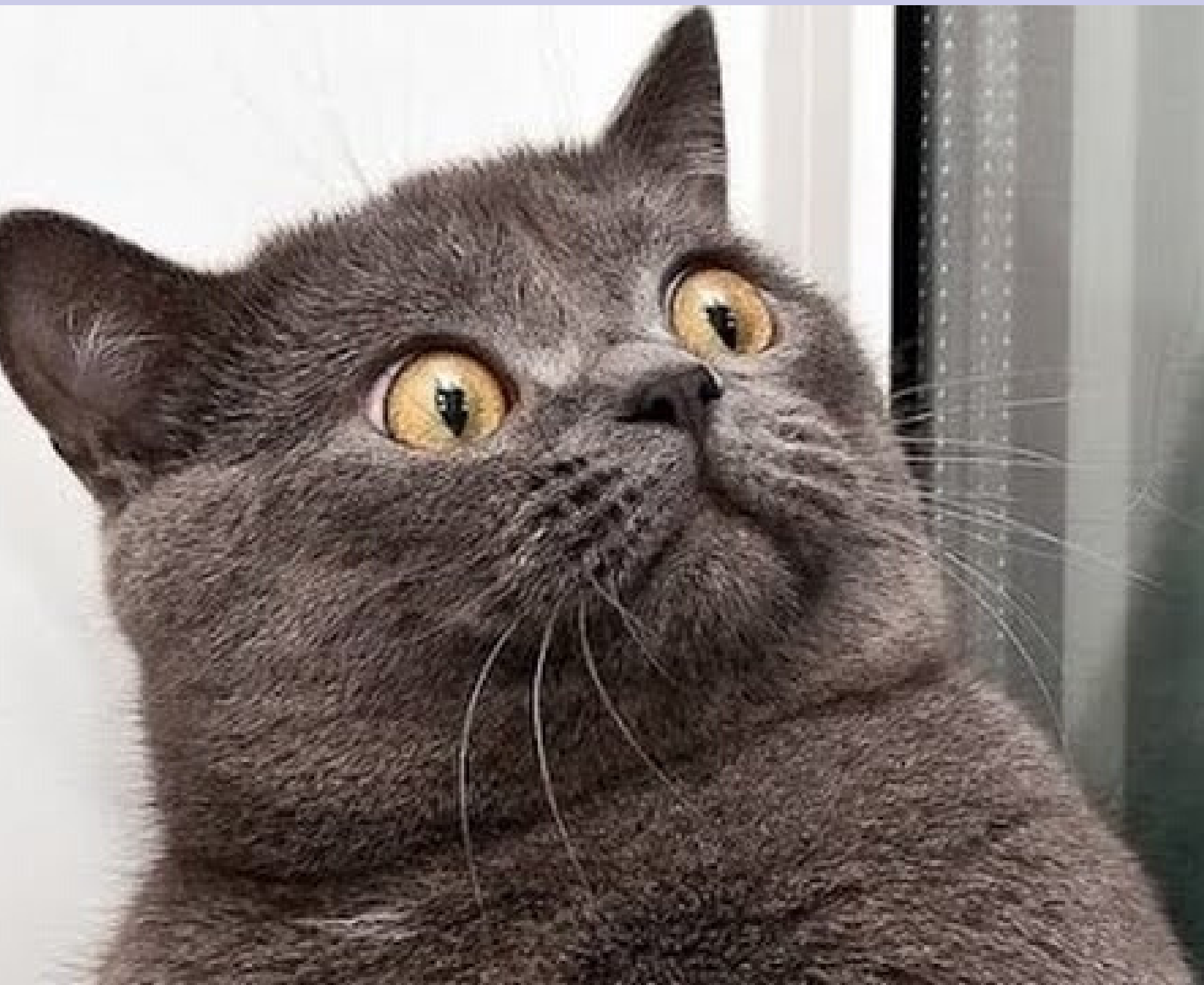
"Un proceso de negocio es una colección de actividades o tareas relacionadas y estructuradas que en una secuencia específica produce un servicio o producto (cumple un objetivo de negocio en particular) para un cliente o clientes concretos."

Modelar es...

"Hacer una representación abstracta y simplificada de una realidad utilizando un lenguaje formal."

Esto significa que el modelo debe ser **fiel a la realidad** que representa, teniendo en cuenta que es una abstracción y simplificación de ella. El lenguaje formal indica que en el modelado se usan convenciones para ciertos signos y palabras.





**¿Para qué
hacer esto?**

¿PARA QUÉ HACER ESTO?

- Dibujar como se vería el proceso sirve para entenderlo mejor.
- Modelar el proceso elimina ambigüedades.
- También sirve para comunicarle el proceso a otras personas.



¿PARA QUÉ HACER ESTO?

- Una empresa que sabe como manejar y llevar a cabo mejoras en sus procesos tiene mucha ventaja por sobre las empresas que desconocen este aspecto.
- La modelación de procesos es uno de los servicios más requeridos en las empresas chilenas en la actualidad.



BUSINESS PROCESS MODEL NOTATION (BPMN)

- El modelo y notación de procesos de negocio (BPMN) es un **método de diagrama de flujo** que modela los pasos de un proceso de negocio planificado de principio a fin.
- Representa visualmente una **secuencia detallada** de los flujos de información y las actividades necesarias para finalizar un proceso.







BUSINESS PROCESS MODEL NOTATION (BPMN)

- La notación BPMN especifica el proceso de negocio en un diagrama en el que es fácil de leer tanto para los usuarios técnicos como para los usuarios de negocios.
- Es intuitivo y permite la representación de los detalles complejos del proceso.

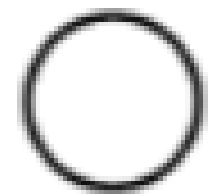


ELEMENTOS BÁSICOS

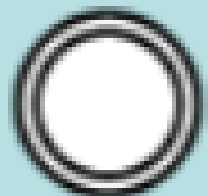
	<u>Event</u>
	<u>Activity</u>
	<u>Gateway</u>
	<u>Flow</u>

- Eventos.
- Actividades.
- Compuertas.
- Flujos (conexiones).

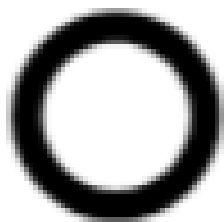
ELEMENTOS BÁSICOS: *EVENTOS*



Start Event



Intermediate Event



End Event

- Eventos de inicio.
- Eventos intermedios.
- Eventos de término.

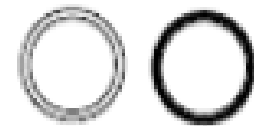
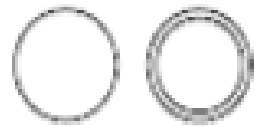
Estos son los símbolos más básicos, pero también se puede especificar cómo se genera cada evento.

ELEMENTOS BÁSICOS: *EVENTOS*

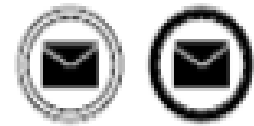
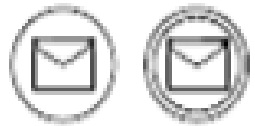
Eventos

Recepción Entrega

Sin trigger



Mensaje

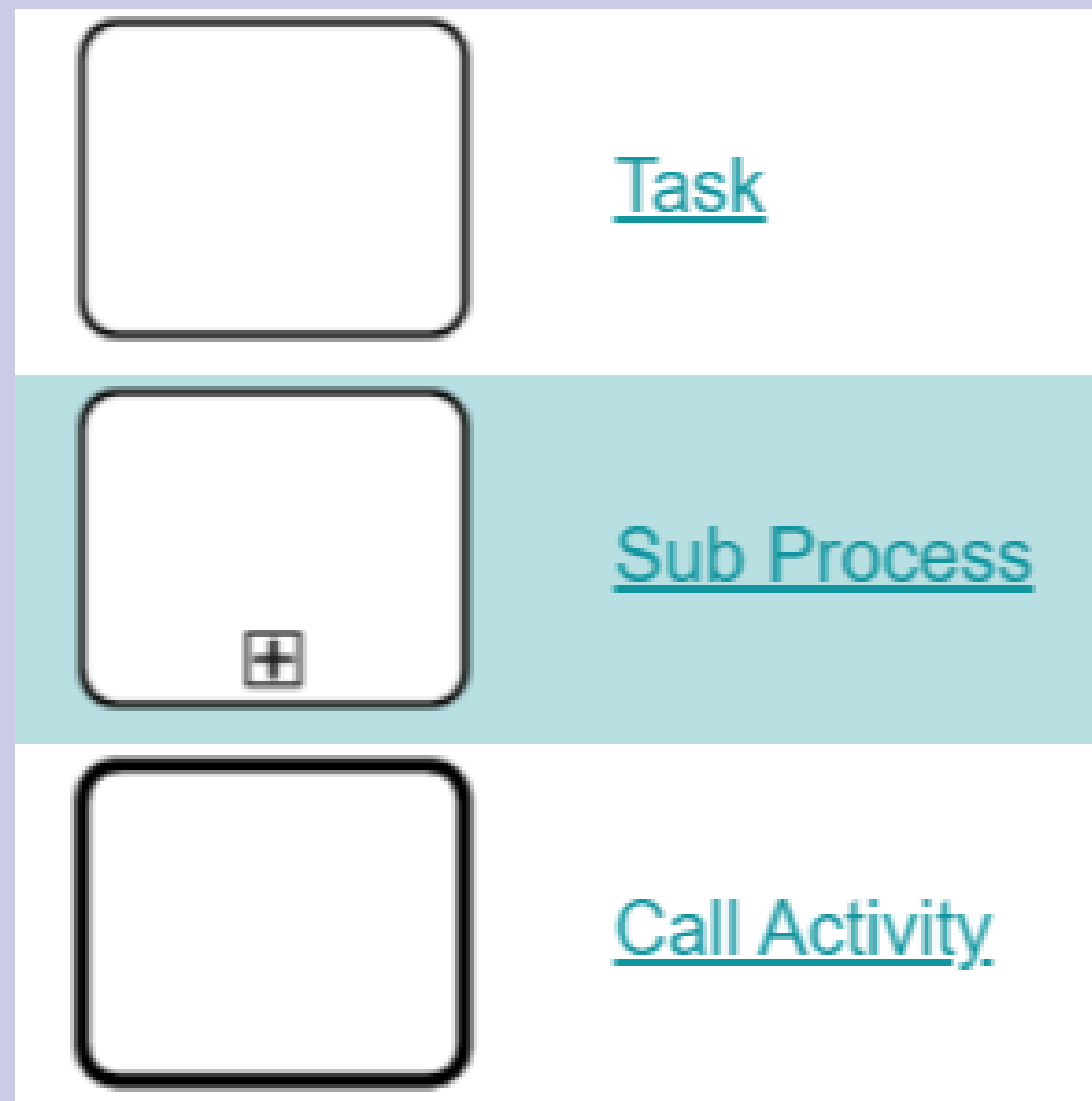


Tiempo



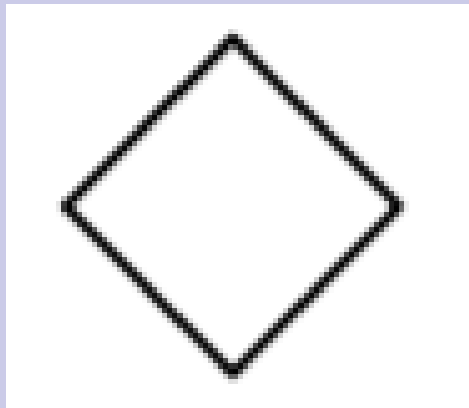
- Sólo ocuparemos estos.

ELEMENTOS BÁSICOS: *ACTIVIDADES*



- Tareas.
 - Sub procesos.
 - Actividades de llamada.
-
- Nombre de la actividad:
Verbo+Sustantivo

ELEMENTOS BÁSICOS: *COMPUERTAS (GATEWAYS)*



- Una compuerta se utiliza para controlar la divergencia y convergencia de flujos de secuencia en un proceso.
- Por lo tanto, determinará la ramificación, bifurcación, fusión, y unión de caminos.

ELEMENTOS BÁSICOS: *COMPUERTAS (GATEWAYS)*



Exclusive Gateway - without Marker



Exclusive Gateway - with Marker



Inclusive Gateway



Parallel Gateway



Complex Gateway



Event-Based Gateway



Event-Based Gateway to Start a Process



Parallel Event-Based Gateway to Start a Process

- Utilizaremos las Compuertas Exclusivas, Inclusivas, y Paralelas

ELEMENTOS BÁSICOS: *FLUJOS*



Sequence Flow



Message Flow



Association

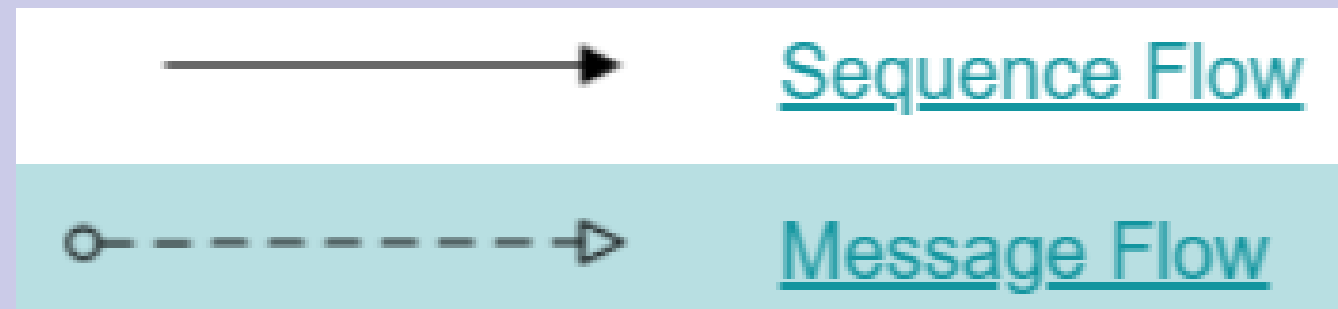


Data Association

- Se usan para mostrar el orden en el que ocurrirán las actividades en un proceso.

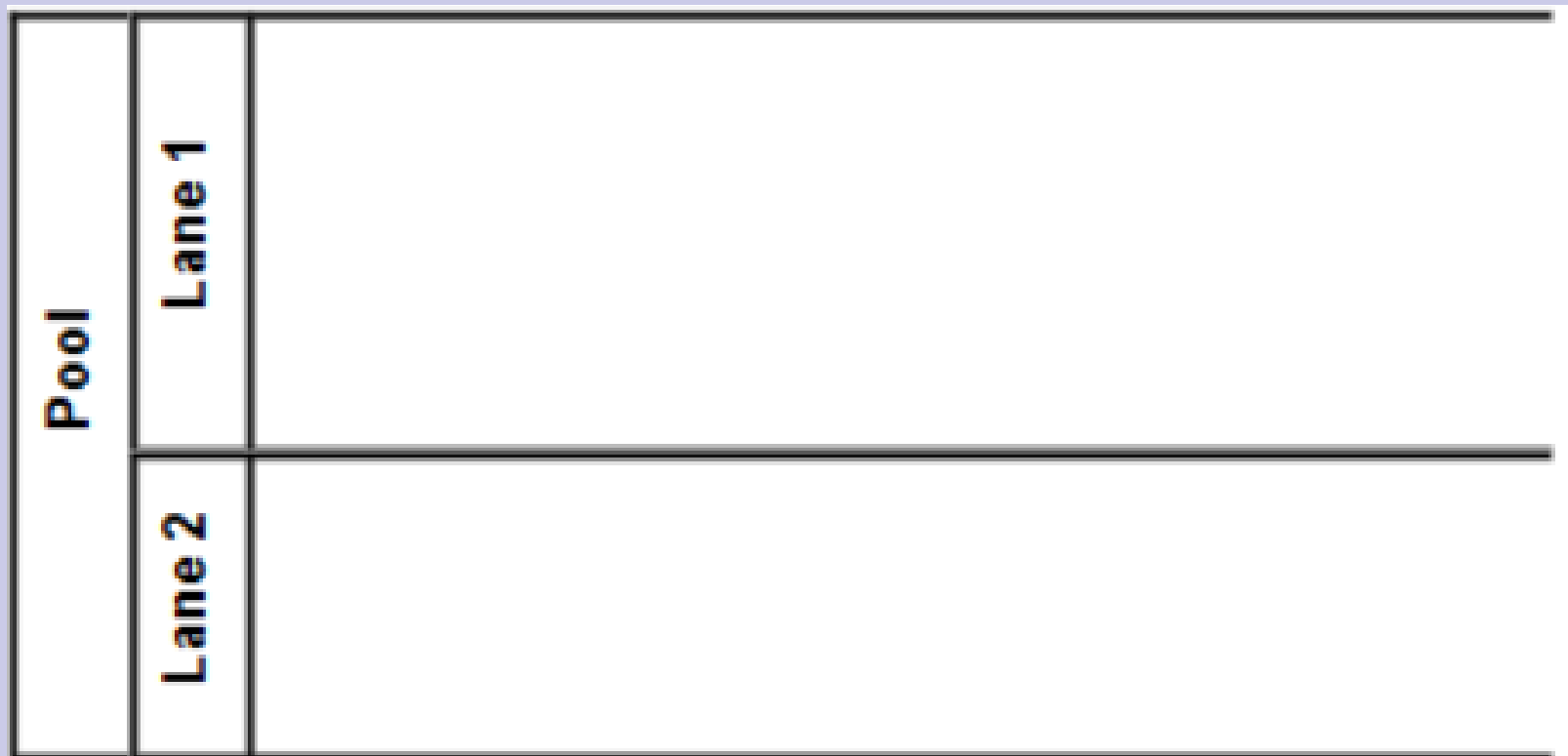
ELEMENTOS BÁSICOS:

FLUJOS



- Utilizaremos Flujos de Secuencia y Flujos de Mensajes.

POOLS Y LANES



- Pool:
Es la representación de un participante de la colaboración. Puede contener detalles o estar vacío.
- Lanes:
Es una subpartición dentro de un proceso. Suelen organizar y categorizar actividades. Son carriles dentro de los pools

ARTEFACTOS

- Son elementos que enriquecen el diagrama.
- No será necesario incluirlas en la tarea.

- Datos

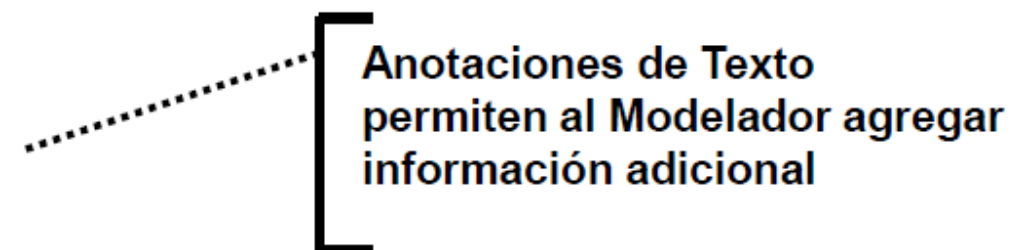


Nombre
[Estado]

- Grupo



- Anotación



Anotaciones de Texto
permiten al Modelador agregar
información adicional

Opciones de Software

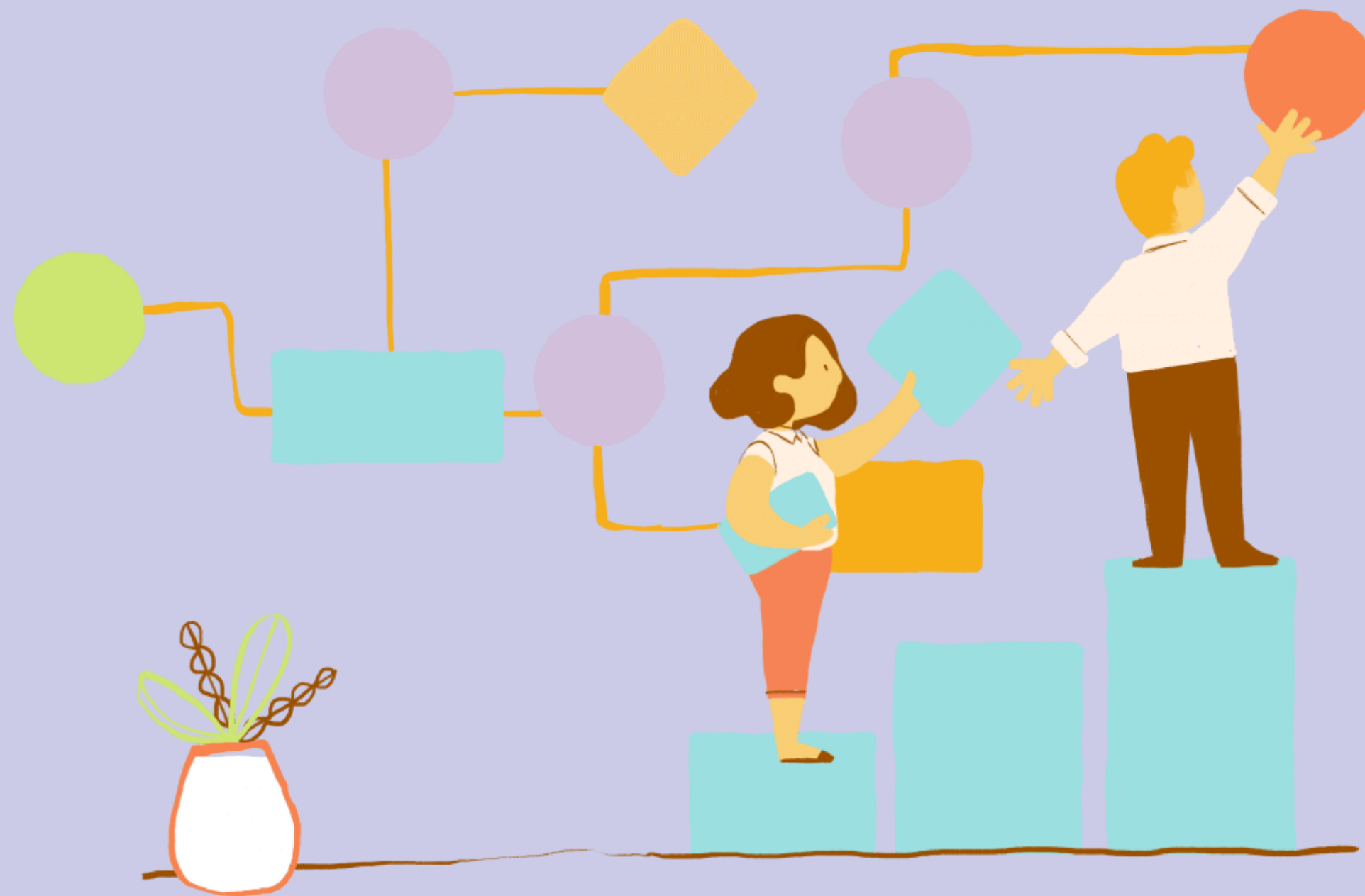
- Bizagi, descargar desde **<https://www.bizagi.com/es/plataforma/modeler>**
- Signavio, ingresar con correo uc **academic.signavio.com**
- Bpmn.io, online, no requiere crear un usuario.
- Draw.io, online, desde Drive.



Referencias

<http://www.bpmn.org/>
<https://www.bizagi.com/>





Ejemplos ...