

Atención: JUAN CARLOS PALENCIA MAGAÑA

**NIS:** 5005612

Dirección: CIUDAD REAL RESID VALLADOLID POL 2 CASA 43 SAN SEBASTIAN SALITRILLO SANTA ANA

Asunto: Notificación de Cobro - Fallas del Medidor.

**Ref:** ENR-1210-18

## Estimado(a) usuario(a):

Le informamos que en fecha 17/07/2020 se realizó visita inspección técnica a su medidor levantando acta en donde se detalla que el equipo de medición no se encontraba registrando la energía consumida de forma correcta.

Se detectó la siguiente irregularidad: Se detecto que en el medidor número A24375 existía una condición irregular a consecuencia de encontrar:

**Tipo de caso ENR:** Medidor con fallas internas. **Base de Cálculo:** Medición posterior fallas internas

Detalle de la situación encontrada: Prueba caso 6 guardado

Por dicha razón, hemos procedido a calcularle la energía no registrada, la cual asciende a:

Consumo ENR: 108.36 kwh Total cargo ENR: \$ \$ 52.91

Fecha incio del cobro: \$ 18/05/2020 Fecha fin del cobro: \$ 17/07/2020

Dicho periodo y cálculo se estima de acuerdo con lo que establece el "Procedimiento para investigar la existencia de condiciones irregulares en el suministro de energía eléctrica del usuario final"

Por las razones antes expuestas le solicitamos contactarse con EDESAL, a fin de realizar el pago de dicho monto, como también informarle sobre las diferentes opciones de pago que pueden aplicarse; caso contrario se le cargara en su totalidad en su próxima facturación de energía mensual.

Para mayor información puede llamar al teléfono 2441-7019; 2345-6601 ó visitarnos en la agencia EDESAL más cercana.

Sin otro particular aprovecho la oportunidad para saludarle y suscribirme.

Atentamente.

Área de Control de Incidencias ENR EDESAL, S.A. DE C.V.



## CÁLCULO DE ENERGÍA NO REGISTRADA (ENR)

Nombre del usuario: JUAN CARLOS PALENCIA MAGAÑA

**NIS:** 5005612

Base de Cálculo: Medición posterior fallas internas

Datos ENR Datos de Cobro

Corrección de irregularidad: 17/07/2020 Cargo por Distribución: \$ 7.04

Dias de Histórico: 30Cargo por Energía: \$ 14.28Dias a Cobrar: 60Equipo de Medición: \$ 25.50

 Fecha Inicio Cobro: 18/05/2020
 Sub Total: \$ 46.82

 Fecha Fin Cobro: 17/07/2020
 IVA: \$ 6.09

Consumo Estimado (Kwh): 108.36

Consumo Registrado (kwh): 0.00

Consumo Registrado (kwh): 0.00 Consumo ENR (Kwh): 108.36

Para mayor información puede llamar al suscrito al teléfono 2345-6601 ó de igual manera puede acercarse a nuestras oficinas ubicadas en Ciudad Real, Ciudad Versailles, San Miguel o Metropoli San Gabriel.

Sin otro particular aprovecho la oportunidad para saludarle y suscribirme.

Atentamente,

Empresa Distribuidora Eléctrica Salvadoreña, S.A. de C.V. EDESAL, S.A. DE C.V.