

Atención: CAJA DE CREDITO DE ACAJUTLA SOC. COOP. DE R.L. DE C.V.

NIS: 5008227

Dirección: RESID PARIS POL 1 CASA 16 CIUDAD VERSAILLES SAN JUAN OPICO LA LIBERTAD

Asunto: Notificación de Cobro ENR.

Ref: ENR-0412-43

Estimado(a) usuario(a):

Le informamos que en fecha 28/10/2020 se realizó visita inspección técnica a su medidor levantando acta en donde se detalla que el equipo de medición no se encontraba registrando la energía consumida de forma correcta.

Se detectó la siguiente irregularidad: Se detecto que en el medidor número RT00127 existía una condición irregular a consecuencia de encontrar:

Tipo de caso ENR: Linea Directa

Base de Cálculo: Medición de corriente en derivación

Detalle de la situación encontrada: Se encontro linea directa conectada al cuerpo terminal y autoreconexión ya que usuario

no ha realizado su pago y fue sujeto a desconexión por conectarse sin autorización.

Por dicha razón, hemos procedido a calcularle la energía no registrada, la cual asciende a:

Consumo ENR: 248.88 kwh Total cargo ENR: \$\$48.39

Fecha incio del cobro: \$ 28/08/2020 Fecha fin del cobro: \$ 28/10/2020

Dicho periodo y cálculo se estima de acuerdo con lo que establece el "Procedimiento para investigar la existencia de condiciones irregulares en el suministro de energía eléctrica del usuario final"

Por las razones antes expuestas le solicitamos contactarse con EDESAL, a fin de realizar el pago de dicho monto, como también informarle sobre las diferentes opciones de pago que pueden aplicarse; caso contrario se le cargara en su totalidad en su próxima facturación de energía mensual.

Para mayor información puede llamar al teléfono 2441-7019; 2345-6601 ó visitarnos en la agencia EDESAL más cercana.

Sin otro particular aprovecho la oportunidad para saludarle y suscribirme.

Atentamente.

Área de Control de Incidencias ENR EDESAL, S.A. DE C.V.