

Atención: NATALIA ANGELICA BARRIENTOS DE MARTINEZ**NIS:** 5007453**Dirección:** PLAZA REAL MODULO 1 LOCAL 8 CIUDAD REAL SAN SEBASTIAN SALITRILLO SANTA ANA**Asunto:** Informe Técnico de Condición encontrada
Medidor defectuoso por fallas internas.**Ref:** ENR-2905-14

Estimado(a) usuario(a):

Le informamos que en fecha **16/08/2019** se realizó visita inspección técnica a su medidor levantando acta en donde se detalla que el equipo de medición no se encontraba registrando la energía consumida de forma correcta.

Se detectó la siguiente irregularidad: Se detecto que en el medidor número **A23166** existía una condición irregular a consecuencia de encontrar:

Tipo de caso ENR: Medidor con fallas internas**Base de Cálculo:** Histórico de consumo**Detalle de la situación encontrada:** Pruebas de irregularidades para caso nuevo

Por dicha razón, hemos procedido a calcularle la energía no registrada, la cual asciende a **227.21 kwh** que corresponde a **\$ 67.83 IVA incluido**, correspondiente al periodo desde **17/06/2019** hasta el **16/08/2019**. Dicho periodo y cálculo se estima de acuerdo con lo que establece el "Procedimiento para investigar la existencia de condiciones irregulares en el suministro de energía eléctrica del usuario final"

Por las razones antes expuestas le solicitamos contactarse con EDESAL, a fin de realizar el pago de dicho monto, como también informarle sobre las diferentes opciones de pago que pueden aplicarse; caso contrario se le cargara en su totalidad en su próxima facturación de energía mensual.

Para mayor información puede llamar al teléfono 2441-7019; 2345-6601 ó visitarnos en la agencia EDESAL más cercana.

Sin otro particular aprovecho la oportunidad para saludarle y suscribirme.

Atentamente.

Área de Control de Incidencias ENR

EDESAL, S.A. DE C.V.

CÁLCULO DE ENERGÍA NO REGISTRADA (ENR)

Nombre del usuario: NATALIA ANGELICA BARRIENTOS DE MARTINEZ

NIS: 5007453

Base de Cálculo: Histórico de consumo

NIS:	5007453	Cliente:	NATALIA ANGELICA BARRIENTOS DE MARTINEZ
		Resultado:	Histórico de consumo
Fecha de corrección de la Irregularidad:	16/08/2019		
Días de Histórico:	122		
Consumo Diario (Kwh):	3.787		
Días a Cobrar:	60		
Fecha Inicio Cobro:	17/06/2019		
Fecha Fin Cobro:	16/08/2019		
Consumo Estimado (Kwh):	227.21		
Consumo Registrado (kwh):	0.00		
Consumo ENR (Kwh):	227.21		
Cargo por Distribución:	\$ 13.96		
Cargo por Energía:	\$ 35.57		
Costo de Equipo de Medición:	\$ 10.50		
Sub Total:	\$ 60.02		
IVA :	\$ 7.80		
TOTAL:	\$ 67.83		

Para mayor información puede llamar al suscrito al teléfono 2345-6601 ó de igual manera puede acercarse a nuestras oficinas ubicadas en Ciudad Real, Ciudad Versailles, San Miguel o Metropoli San Gabriel.

Sin otro particular aprovecho la oportunidad para saludarle y suscribirme.

Atentamente,

Empresa Distribuidora Eléctrica Salvadoreña, S.A. de C.V.
EDESAL, S.A. DE C.V.

FILOSOFÍA EMPRESARIAL

MISIÓN

Proveer suministro eléctrico a la medida de las necesidades de nuestros clientes, utilizando altos estándares de ingeniería y servicio.

VISIÓN

Ser la empresa con mayor expansión en la distribución eléctrica, ofreciendo la mejor calidad de servicio.

VALORES

- ✓ Proactivos
- ✓ Empáticos
- ✓ Íntegros
- ✓ Ágiles
- ✓ Especialistas
- ✓ Comprometidos

ESTRUCTURA ORGANIZATIVA

Dentro de EDESAL, S.A. DE C.V., la máxima autoridad es la Junta Directiva de Accionistas, siendo su representante dentro de la empresa el presidente de la Junta Directiva (JD) y la Gerencia General (GG).

En EDESAL, S.A. de C.V., se cuenta con la Gerencia Técnica (GT), Gerencia Administrativa Financiera (GAF), Gerencia de Operaciones Comerciales (GOC), Gerencia Comercial (GC) y la Gerencia Legal (GL), todas ellas dependiendo directamente de la Gerencia General (GG).