

Nahulingo, 28 de Julio de 2020

**Atención:** MELVIN IVAN MENJIVAR

**NIS:** 5027473

**Dirección:** RES ACROPOLI POL 28 CASA 7 SONSONATE

**Asunto:** Informe Técnico de Condición irregular encontrada.

**Ref:** ENR-2807-6

Estimado(a) usuario(a):

Reciba un saludo de parte de la Empresa Distribuidora Eléctrica Salvadoreña, S.A. de C.V., deseándole al mismo tiempo éxitos en las actividades que desempeña.

**Irregularidad encontrada en su suministro:** Se detectó que en el medidor número **A25363** existía una condición irregular a consecuencia de encontrar medidor con línea directa que no pasaba por medición, se evaluaron lecturas posterior a la eliminación de la irregularidad, encontrando una lectura de L-1153 con fecha **06/04/2020**.

Establecido lo anterior, debe mencionarse que la estimación de la energía consumida y no registrada, se realizará en base a Términos y Condiciones del pliego tarifario y del Procedimiento para investigar la existencia de condiciones irregulares en el suministro de energía eléctrica del usuario final”, estableciendo dicha normativa que una vez acreditado que el usuario ha cometido una irregularidad-alteración en la acometida para evitar el registro correcto del consumo de energía eléctrica, el marco regulatorio habilita al distribuidor a recuperar el valor de la energía consumida y no registrada.

**Base de Determinación de Energía consumida no registrada:**

Se evaluará el consumo no registrando en función del caso que resulte más conveniente para el usuario:

1. Se procederá con la estimación del consumo real del usuario durante el periodo que subsistió la irregularidad, se estimará el consumo correcto en base a los registros de lecturas posterior a la eliminación de la irregularidad detectada.

El siguiente informe contiene lo siguiente:

1. Los registros históricos de facturación.
2. Órdenes de servicio relacionadas con la detección de la condición irregular.
3. Fotografías de la Condición encontrada.

Para mayor información puede llamar al teléfono 2441-7019; 2345-6601 ó visitarnos en la agencia EDESAL más cercana. Sin otro particular aprovecho la oportunidad para saludarle y suscribirme. Atentamente.

Área de Control de Incidencias ENR

EDESAL, S.A. DE C.V.

Nahulingo, 28 de Julio de 2020

**Atención:** MELVIN IVAN MENJIVAR

**NIS:** 5027473

**Dirección:** RES ACROPOLI POL 28 CASA 7 SONSONATE

**Asunto:** Informe Técnico de Condición irregular encontrada.

**Ref:** ENR-2807-6

Estimado(a) usuario(a):

Le informamos que en fecha **29/06/2020** se realizó visita inspección técnica a su medidor levantando acta en donde se detalla que el equipo de medición no se encontraba registrando la energía consumida de forma correcta.

**Se detectó la siguiente irregularidad:** Se detecto que en el medidor número **A25363** existía una condición irregular a consecuencia de encontrar:

**Tipo de caso ENR:** Ausencia de alimentación interna del medidor.

**Base de Cálculo:** Medición posterior a la normalización

**Detalle de la situación encontrada:** Se detecto neutro cortado y aislamiento del mismo en el medidor.

Por dicha razón, hemos procedido a calcularle la energía no registrada, la cual asciende a **1376.13 kwh** que corresponde a **\$ 302.40 IVA incluido**, correspondiente al periodo desde **17/01/2020** hasta el **29/06/2020**. Dicho periodo y cálculo se estima de acuerdo con lo que establece el "Procedimiento para investigar la existencia de condiciones irregulares en el suministro de energía eléctrica del usuario final"

Por las razones antes expuestas le solicitamos contactarse con EDESAL, a fin de realizar el pago de dicho monto, como también informarle sobre las diferentes opciones de pago que pueden aplicarse; caso contrario se le cargara en su totalidad en su próxima facturación de energía mensual.

Para mayor información puede llamar al teléfono 2441-7019; 2345-6601 ó visitarnos en la agencia EDESAL más cercana.

Sin otro particular aprovecho la oportunidad para saludarle y suscribirme.

Atentamente.

Área de Control de Incidencias ENR

EDESAL, S.A. DE C.V.

## CÁLCULO DE ENERGÍA NO REGISTRADA (ENR)

**Nombre del usuario:** MELVIN IVAN MENJIVAR

**NIS:** 5027473

**Base de Cálculo:** Medición posterior a la normalización

**NIS:** 5027473

**Cliente:** MELVIN IVAN MENJIVAR

**Resultado:** Medición posterior a la normalización

**Fecha de corrección de la Irregularidad:** 29/06/2020

**Días de Histórico:** 153

**Consumo Diario (Kwh):** 1.451

**Días a Cobrar:** 180

**Fecha Inicio Cobro:** 17/01/2020

**Fecha Fin Cobro:** 29/06/2020

**Consumo Estimado (Kwh):** 1614.09

**Consumo Registrado (kwh):** 237.96

**Consumo ENR (Kwh):** 1376.13

**Cargo por Distribución:** \$ 88.15

**Cargo por Energía:** \$ 179.47

**Costo de Equipo de Medición:** \$ 0.00

**Sub Total:** \$ 267.61

**IVA :** \$ 34.79

**TOTAL:** \$ 302.40

Para mayor información puede llamar al suscrito al teléfono 2345-6601 ó de igual manera puede acercarse a nuestras oficinas ubicadas en Ciudad Real, Ciudad Versailles, San Miguel o Metropoli San Gabriel.

Sin otro particular aprovecho la oportunidad para saludarle y suscribirme.

Atentamente,

**Empresa Distribuidora Eléctrica Salvadoreña, S.A. de C.V.**  
**EDESAL, S.A. DE C.V.**

