

Titular del suministro: Caja de Credito de Acayutla Soc. coop de RL de CV.  
Dirección: Resd. Póris P01. 1 #16 Versailles  
NIS: 5008227/OT: 363776.

Estimado (a) Usuario (a):

Por este medio le informamos que hemos levantado acta de inspección de condición irregularidad en el equipo de medición número R100127, por lo que de acuerdo con el tipo de notificación se detalla lo siguiente:

Tipo de notificación aplicada.	
Medidor no registra consumo, cambio del equipo de medición.	<input type="checkbox"/>
Medidor interno, sin acceso y/o visibilidad.	<input type="checkbox"/>
Medidor con sellos bornera rotos	<input type="checkbox"/>
Medidor reubicado sin autorización	<input type="checkbox"/>
Suministro con observación de irregularidad detectada	<input checked="" type="checkbox"/>

☐ **Medidor no registra consumo:** Se notifica que se ha realizado cambio de medidor instalado en su vivienda debido a que según pruebas realizadas se obtiene como resultado que existen fallas internas en el medidor que afectan el correcto registro de consumo, posteriormente se le hará llegar el detalle del cobro retroactivo de la energía no registrada durante el tiempo que existió la irregularidad, tomando en cuenta el periodo máximo que permite el Art. 35 de términos y condiciones del pliego tarifario (Máximo dos meses).

Se instaló medidor No. \_\_\_\_\_ Lectura: \_\_\_\_\_ Fecha de cambio: \_\_\_\_\_

☐ **Medidor Interno sin acceso y/o visibilidad:** Se ha detectado se han realizado modificaciones en su inmueble que dificultan la lectura del equipo, en base al Art. 14 de términos y condiciones, **solicitamos realice en los próximos 5 días hábiles a partir de esta fecha de notificación, las adecuaciones necesarias para que personal de EDESAL reubique el equipo al área más accesible de su vivienda.**

Deberá presentarse a la agencia comercial más cercana a solicitar información sobre este tramite y realizar el pago correspondiente del mismo.

**Únicamente personal de EDESAL deberá realizar la reubicación del medidor en su vivienda.** En caso de hacer caso omiso a esta indicación se trasladará su medidor por parte del distribuidor y los costos serán cargados en su próxima facturación.

☐ **Medidor con sellos bornera roto:** Se realizó la revisión de su medidor encontrando sello bornera roto, sin detectar el motivo claro de esta acción; se le informa al usuario que esta situación se encuentra detallada en el Art. 7 de Términos y condiciones en el literal c) definido como "Incumplimiento de las condiciones contractuales del suministro"; se informa que de reincidir en esta irregularidad se reubicará su medidor y se trasladarán dichos costos en su próxima facturación.

☐ **Medidor reubicado sin autorización:** Se realizó la revisión de su medidor encontrando sello bornera roto debido a que se ha realizado reubicación del equipo de medición sin autorización de la distribuidora, este hecho se evidencia por medio de la rotura del sello de bornera. Se informa al usuario que dicha situación se encuentra detallada en el Art. 7 de Términos y condiciones en el literal c) definido como "Incumplimiento de las condiciones contractuales del suministro"

Se ha señalado el resultado de la revisión de su medidor:

\_\_\_\_\_ Medidor está dañado posiblemente debido al la manipulación del equipo.  
\_\_\_\_\_ Medidor se encuentra funcionando correctamente. (Aplica únicamente cargo de la revisión del equipo reubicado).

*Se cargarán dichos costos en su próxima facturación.*

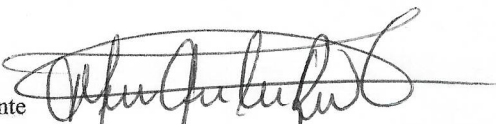
☒ **Suministro con observación de irregularidad detectada:** En base a pruebas se ha determinado que su servicio presenta irregularidades que serán evaluadas de forma particular al caso y se hará llegar un reporte técnico con el debido respaldo del hecho.

En cumplimiento de esta condición se anexa a esta notificación la respectiva "Acta de condiciones irregulares".

*AutoReconectado -*

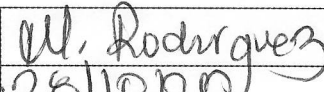
Para más información favor acercarse a nuestras agencias comerciales con la presente notificación y con su copia de la visita inspección técnica realizada a su suministro.

Atentamente



Nombre de inspector de campo:

Fecha de notificación:

  
28/10/20



**Nº 0288**

Siendo las trece y diez horas del día 28 del mes octubre de 2020  
yo, Mi. Rodolfo  
con el cargo de electricista de ENR bajo la orden de EDESAL, S.A. DE C. V., a cuya orden realicé inspección en las instalaciones eléctricas del  
medidor instalado al usuario final de las siguientes generales:

Nombre: Casa de crecitas de Acagolla. NIS: 5008227.  
Dirección: Ded. Pens. Pol. 1 #16  
Hecha la inspección se resuelven los siguientes puntos: ENR- Autorenewnxtodo

**1.- SE REQUIERE VERIFICACION DEL MEDIDOR EN EL LABORATORIO: SI ( ) NO ( )**

Justificación (No aplica en caso respuesta sea NO): \_\_\_\_\_

Medidor retirado	Lectura	Sello Bornera	Sello laboratorio.

Medidor Instalado	Lectura	Sello Bornera	Sello laboratorio.

**2.- GENERALES DEL MEDIDOR INSTALADO**

- Medidor No. \_\_\_\_\_ Tipo \_\_\_\_\_ Voltaje \_\_\_\_\_ TC No. \_\_\_\_\_ Relación TC \_\_\_\_\_
- Lecturas: Energía Activa \_\_\_\_\_ Energía Reactiva \_\_\_\_\_ Demanda Máxima \_\_\_\_\_ Factor \_\_\_\_\_
- Sello anillo (Vidrio) No. \_\_\_\_\_ Color del sello: \_\_\_\_\_
- Sello tapa (bonera) No. \_\_\_\_\_ Color del sello: \_\_\_\_\_
- Sello registró No. \_\_\_\_\_ Tipo \_\_\_\_\_ Condición del sello \_\_\_\_\_
- Ubicación del medidor instalado: \_\_\_\_\_

**3.- GENERALES DEL MEDIDOR RETIRADO**

- Medidor No. \_\_\_\_\_ Tipo \_\_\_\_\_ Voltaje \_\_\_\_\_ TC No. \_\_\_\_\_ Relación TC \_\_\_\_\_
- Tipo de medidor: Espiga \_\_\_\_\_ Sobrepuesto: \_\_\_\_\_ Otros: \_\_\_\_\_
- Lecturas: Energía Activa \_\_\_\_\_ Energía Reactiva \_\_\_\_\_ Demanda Máxima \_\_\_\_\_ Factor \_\_\_\_\_
- Sello anillo (Vidrio) No. \_\_\_\_\_ Color del sello: \_\_\_\_\_
- Sello tapa (bonera) No. \_\_\_\_\_ Color del sello: \_\_\_\_\_
- Sello registró No. \_\_\_\_\_ Tipo \_\_\_\_\_ Condición del sello \_\_\_\_\_
- Ubicación del medidor instalado: \_\_\_\_\_

**4.- CONDICIONES DE LA INSTALACION:**

Al realizar la inspección a las conexiones y estado físico del equipo de medición, se comprobó la existencia de anomalías en la medición que  
conllevan a una alteración de la carga medida para facturación: SI ( ) NO ( )

Descripción de la anomalía: ENR- Autorenewnxtodo.

Evidencia recopilada del hecho: Fotografías, Acta, Cufa, Insp. Técnica.

La inspección se hizo en presencia del usuario final ( ) o algún familiar, dependiente o empleada de este mayor de edad ( ).

CARGA NO REGISTRADA POR EL MEDIDOR: Fase A: 116 A Fase B: 2.2 A Fase C: \_\_\_\_\_

Se realizó censo de carga en la vivienda: SI ( ) NO ( )

ACCIONES: En caso de no requerir prueba de laboratorio, el usuario final podrá apersonarse a la agencia de C. Versaillon  
partir del 28 de 10 de 20 en el siguiente horario 08:00 / 16:00 para que la empresa le  
presente el resultado de la investigación.

POR EL USUARIO

RESPONSABLE