

INTRODUCCIÓN

El presente manual de políticas tiene el propósito fundamental de ser un documento de apoyo administrativo que defina lineamientos que orienten y guíen en la ejecución de las funciones de cada uno de los colaboradores de EDESAL, S.A. de C.V.

Como empresa consideramos importante que haya una regulación de los procesos internos para incrementar los niveles de productividad, eficiencia, eficacia y control en la gestión. Por lo tanto, es necesario establecer políticas que integren y coordinen los esfuerzos de todas las áreas de la empresa en una misma dirección.

Este documento busca regir el quehacer institucional a fin de facilitar la ejecución de las diferentes actividades que conciernen a la empresa.