

Atención: LORENA YOLANDA SALINAS SORIANO**NIS:** 5026063**Dirección:** CIUDAD REAL RES VALLADOLID POL 30 CASA 21 SAN SEBASTIAN SALITRILLO SANTA ANA**Asunto:** Informe Técnico de Condición Irregular encontrada en su Suministro.**Ref:** ENR-2611-42

Estimado(a) usuario(a):

Reciba un saludo de parte de la Empresa Distribuidora Eléctrica Salvadoreña, S.A. de CV., deseándole al mismo tiempo éxitos en las actividades que desempeña.

Le informamos que en fecha **24/10/2020** se realizó inspección técnica y prueba de validación a su medidor levantando acta en donde se detalla que el equipo de medición no se encuentra registrando la energía consumida de forma correcta.

Se detectó la siguiente irregularidad: Se detecto que en el medidor número **0** existía una condición irregular a consecuencia de encontrar:

Tipo de caso ENR: Ausencia de alimentación interna del medidor.

Base de Cálculo: Medición posterior a la normalización

Detalle de la situación encontrada: En acometida se encontro un cable No 10 que intercepta al neutro por lo que afectaba los registros de consumos

Establecido lo anterior, debe mencionarse que la estimación de la energía consumida y no registrada, se realizará en base a Términos y Condiciones del pliego tarifario y del Procedimiento para investigar la existencia de condiciones irregulares en el suministro de energía eléctrica del usuario final”, estableciendo dicha normativa que una vez acreditado que el usuario ha cometido una irregularidad-alteración en la acometida para evitar el registro correcto del consumo de energía eléctrica, el marco regulatorio habilita al distribuidor a recuperar el valor de la energía consumida y no registrada.

Base de Determinación de Energía consumida no registrada: Se evaluará el consumo no registrando en función del caso que resulte más conveniente para el usuario: Se procederá con la estimación del consumo real del usuario durante el periodo que subsistió la irregularidad, se estimara el consumo correcto mediante la metodología de cálculo: **Medición posterior a la normalización**

Datos Adicionales del Cálculo: Se toma de referencia la lectura L-948 y L-969 para analizar la variación de consumo despus de la irregularidad

Para mayor información puede llamar al teléfono 2441-7019; 2345-6601 ó visitarnos en la agencia EDESAL más cercana.

Sin otro particular aprovecho la oportunidad para saludarle y suscribirme.

Atentamente.

Atención: LORENA YOLANDA SALINAS SORIANO**NIS:** 5026063**Dirección:** CIUDAD REAL RES VALLADOLID POL 30 CASA 21 SAN SEBASTIAN SALITRILLO SANTA ANA**Asunto:** Notificación de Cobro ENR.**Ref:** ENR-2611-42

Estimado(a) usuario(a):

Le informamos que en fecha **24/10/2020** se realizó visita inspección técnica a su medidor levantando acta en donde se detalla que el equipo de medición no se encontraba registrando la energía consumida de forma correcta.

Se detectó la siguiente irregularidad: Se detecto que en el medidor número **0** existía una condición irregular a consecuencia de encontrar:

Tipo de caso ENR: Ausencia de alimentación interna del medidor.

Base de Cálculo: Medición posterior a la normalización

Detalle de la situación encontrada: En acometida se encontro un cable No 10 que intercepta al neutro por lo que afectaba los registros de consumos

Por dicha razón, hemos procedido a calcularle la energía no registrada, la cual asciende a:

Consumo ENR: 160.11 kwh

Total cargo ENR: \$ \$ 33.31

Fecha incio del cobro: \$ 27/04/2020

Fecha fin del cobro: \$ 24/10/2020

Dicho periodo y cálculo se estima de acuerdo con lo que establece el “Procedimiento para investigar la existencia de condiciones irregulares en el suministro de energía eléctrica del usuario final”

Por las razones antes expuestas le solicitamos contactarse con EDESAL, a fin de realizar el pago de dicho monto, como también informarle sobre las diferentes opciones de pago que pueden aplicarse; caso contrario se le cargara en su totalidad en su próxima facturación de energía mensual.

Para mayor información puede llamar al teléfono 2441-7019; 2345-6601 ó visitarnos en la agencia EDESAL más cercana.

Sin otro particular aprovecho la oportunidad para saludarle y suscribirme.

Atentamente.

CÁLCULO DE ENERGÍA NO REGISTRADA (ENR)

Nombre del usuario: LORENA YOLANDA SALINAS SORIANO

NIS: 5026063

Base de Cálculo: Medición posterior a la normalización

Datos ENR	Datos de Cobro
Corrección de irregularidad: 24/10/2020	Cargo por Distribución: \$ 10.45
Días de Histórico: 152	Cargo por Energía: \$ 19.03
Días a Cobrar: 180	Equipo de Medición: \$ 0.00
Fecha Inicio Cobro: 27/04/2020	Sub Total: \$ 29.48
Fecha Fin Cobro: 24/10/2020	IVA : \$ 3.83
Consumo Estimado (Kwh): 378.00	TOTAL: \$ 33.31
Consumo Registrado (kwh): 217.89	
Consumo ENR (Kwh): 160.11	

Para mayor información puede llamar al suscrito al teléfono 2345-6601 ó de igual manera puede acercarse a nuestras oficinas ubicadas en Ciudad Real, Ciudad Versailles, San Miguel o Metropoli San Gabriel.

Sin otro particular aprovecho la oportunidad para saludarle y suscribirme.

Atentamente,

Empresa Distribuidora Eléctrica Salvadoreña, S.A. de C.V.
EDESAL, S.A. DE C.V.

Notificación número: ENR
 Fecha de levantamiento: 24 / 10 / 20
 Hora de levantamiento: 10:00
 No 1049

 Titular del suministro: Lorena Yelanda Salinas Soriano
 Dirección: Res. Ciudad Real, Valladolid Pl. 30 # 30 San Sebastian Saltillo
 NIS: 5026063

Estimado (a) Usuario (a):

 Por este medio le informamos que hemos levantado acta de inspección de condición irregularidad en el equipo de medición número A23343, por lo que de acuerdo con el tipo de notificación se detalla lo siguiente:

Tipo de notificación aplicada.	
Medidor no registra consumo, cambio del equipo de medición.	
Medidor interno, sin acceso y/o visibilidad.	
Medidor con sellos bornera rotos	
Medidor reubicado sin autorización	
Suministro con observación de irregularidad detectada	<input checked="" type="checkbox"/>

☐ **Medidor no registra consumo:** Se notifica que se ha realizado cambio de medidor instalado en su vivienda debido a que según pruebas realizadas se obtiene como resultado que existen fallas internas en el medidor que afectan el correcto registro de consumo, posteriormente se le hará llegar el detalle del cobro retroactivo de la energía no registrada durante el tiempo que existió la irregularidad, tomando en cuenta el periodo máximo que permite el Art. 35 de términos y condiciones del pliego tarifario (Máximo dos meses).

Se instaló medidor No. _____ Lectura: _____ Fecha de cambio: _____

☐ **Medidor Interno sin acceso y/o visibilidad:** Se ha detectado se han realizado modificaciones en su inmueble que dificultan la lectura del equipo, en base al Art. 14 de términos y condiciones, solicitamos realice en los próximos 5 días hábiles a partir de esta fecha de notificación, las adecuaciones necesarias para que personal de EDESAL reubique el equipo al área más accesible de su vivienda.

Deberá presentarse a la agencia comercial más cercana a solicitar información sobre este tramite y realizar el pago correspondiente del mismo.

Únicamente personal de EDESAL deberá realizar la reubicación del medidor en su vivienda. En caso de hacer caso omiso a esta indicación se trasladará su medidor por parte del distribuidor y los costos serán cargados en su próxima facturación.

☐ **Medidor con sellos bornera roto:** Se realizó la revisión de su medidor encontrando sello bornera roto, sin detectar el motivo claro de esta acción; se le informa al usuario que esta situación se encuentra detallada en el Art. 7 de Términos y condiciones en el literal c) definido como "Incumplimiento de las condiciones contractuales del suministro"; se informa que de reincidir en esta irregularidad se reubicará su medidor y se trasladarán dichos costos en su próxima facturación.

☐ **Medidor reubicado sin autorización:** Se realizó la revisión de su medidor encontrando sello bornera roto debido a que se ha realizado reubicación del equipo de medición sin autorización de la distribuidora, este hecho se evidencia por medio de la rotura del sello de bornera. Se informa al usuario que dicha situación se encuentra detallada en el Art. 7 de Términos y condiciones en el literal c) definido como "Incumplimiento de las condiciones contractuales del suministro"

Se ha señalado el resultado de la revisión de su medidor:

_____ Medidor está dañado posiblemente debido a la manipulación del equipo.
 _____ Medidor se encuentra funcionando correctamente. (Aplica únicamente cargo de la revisión del equipo reubicado).

Se cargarán dichos costos en su próxima facturación.

☒ **Suministro con observación de irregularidad detectada:** En base a pruebas se ha determinado que su servicio presenta irregularidades que serán evaluadas de forma particular al caso y se hará llegar un reporte técnico con el debido respaldo del hecho.

En cumplimiento de esta condición se anexa a esta notificación la respectiva "Acta de condiciones irregulares".

Para más información favor acercarse a nuestras agencias comerciales con la presente notificación y con su copia de la visita inspección técnica realizada a su suministro.

Atentamente

Nombre de inspector de campo:	<u>Ormir Lopez</u>
Fecha de notificación:	

Nº 0284

Siendo las 09:40 horas del día 24 del mes 10 de 20 20
 yo, Osmin Lopez
 con el cargo de electricista de ENR bajo la orden de EDESAL, S.A. DE C.V., a cuya orden realicé inspección en las instalaciones eléctricas del
 medidor instalado al usuario final de las siguientes generales:

Nombre: Lorena Yolanda Salina Soriano NIS: 5026063
 Dirección: Res Valladolid Pol 30 # 21, San Sebastian, Apitacillo
 Hecha la inspección se resuelven los siguientes puntos: Corrección a Neutro aislado

1.- SE REQUIERE VERIFICACION DEL MEDIDOR EN EL LABORATORIO: SI () NO (✓)

Justificación (No aplica en caso respuesta sea NO): _____

Medidor retirado	Lectura	Sello Bornera	Sello laboratorio.

Medidor Instalado	Lectura	Sello Bornera	Sello laboratorio.

2.- GENERALES DEL MEDIDOR INSTALADO

- Medidor No. _____ Tipo _____ Voltaje _____ TC No. _____ Relación TC _____
- Lecturas: Energía Activa _____ Energía Reactiva _____ Demanda Máxima _____ Factor _____
- Sello anillo (Vidrio) No. _____ Color del sello: _____
- Sello tapa (bonera) No. _____ Color del sello: _____
- Sello registró No. _____ Tipo _____ Condición del sello _____
- Ubicación del medidor instalado: _____

3.- GENERALES DEL MEDIDOR RETIRADO

- Medidor No. _____ Tipo _____ Voltaje _____ TC No. _____ Relación TC _____
- Tipo de medidor: Espiga _____ Sobrepuesto: _____ Otros: _____
- Lecturas: Energía Activa _____ Energía Reactiva _____ Demanda Máxima _____ Factor _____
- Sello anillo (Vidrio) No. _____ Color del sello: _____
- Sello tapa (bonera) No. _____ Color del sello: _____
- Sello registró No. _____ Tipo _____ Condición del sello _____
- Ubicación del medidor instalado: _____

4.- CONDICIONES DE LA INSTALACION:

Al realizar la inspección a las conexiones y estado físico del equipo de medición, se comprobó la existencia de anomalías en la medición que
 conllevan a una alteración de la carga medida para facturación: SI (✓) NO ()

Descripción de la anomalía: Se encontró el neutro aislado, por lo que se procedió a conectarlo correctamente.

Evidencia recopilada del hecho: inspección, carta, acta, fotografías.

La inspección se hizo en presencia del usuario final () o algún familiar, dependiente o empleada de este mayor de edad ().

CARGA NO REGISTRADA POR EL MEDIDOR: Fase A: 0.31 Fase B: _____ Fase C: _____

Se realizó censo de carga en la vivienda: SI () NO (✓)

ACCIONES: En caso de no requerir prueba de laboratorio, el usuario final podrá apersonarse a la agencia de Ciudad Real a
 partir del 26 de 10 de 2020 en el siguiente horario 08:00 - 16:00 para que la empresa le
 presente el resultado de la investigación.

POR LA EMPRESA

POR EL USUARIO

