

Nahulingo, 29 de Septiembre de 2020

**Atención:** MELVIN IVAN MENJIVAR

**NIS:** 5027473

**Dirección:** RES ACROPOLI POL 28 CASA 7 SONSONATE

**Asunto:** Informe Técnico de Condición Irregular encontrada en su Suministro.

**Ref:** ENR-2909-10

Estimado(a) usuario(a):

Reciba un saludo de parte de la Empresa Distribuidora Eléctrica Salvadoreña, S.A. de CV., deseándole al mismo tiempo éxitos en las actividades que desempeña.

Le informamos que en fecha **29/06/2020** se realizó inspección técnica y prueba de validación a su medidor levantando acta en donde se detalla que el equipo de medición no se encuentra registrando la energía consumida de forma correcta.

**Se detectó la siguiente irregularidad:** Se detecto que en el medidor número **A25363** existía una condición irregular a consecuencia de encontrar:

**Tipo de caso ENR:** Ausencia de alimentación interna del medidor.

**Base de Cálculo:** Medición posterior a la normalización

**Detalle de la situación encontrada:** Se detecto neutro cortado y aislamiento del mismo en el medidor

Establecido lo anterior, debe mencionarse que la estimación de la energía consumida y no registrada, se realizará en base a Términos y Condiciones del pliego tarifario y del Procedimiento para investigar la existencia de condiciones irregulares en el suministro de energía eléctrica del usuario final”, estableciendo dicha normativa que una vez acreditado que el usuario ha cometido una irregularidad-alteración en la acometida para evitar el registro correcto del consumo de energía eléctrica, el marco regulatorio habilita al distribuidor a recuperar el valor de la energía consumida y no registrada.

**Base de Determinación de Energía consumida no registrada:** Se evaluará el consumo no registrando en función del caso que resulte más conveniente para el usuario: Se procederá con la estimación del consumo real del usuario durante el periodo que subsistió la irregularidad, se estimara el consumo correcto mediante la metodología de cálculo: **Medición posterior a la normalización**

**Datos Adicionales del Cálculo:** Se tomo de base lectura de medidor posterior a la regularización siendo L-492 en fecha 18/07/2020 y L-305 el día de la detección, consumo de 187 kwh en 19 días.

Para mayor información puede llamar al teléfono 2441-7019; 2345-6601 ó visitarnos en la agencia EDESAL más cercana.

Sin otro particular aprovecho la oportunidad para saludarle y suscribirme.

Atentamente.

Área de Control de Incidencias ENR  
EDESAL, S.A. DE C.V.

Nahulingo, 29 de Septiembre de 2020

**Atención:** MELVIN IVAN MENJIVAR

**NIS:** 5027473

**Dirección:** RES ACROPOLI POL 28 CASA 7 SONSONATE

**Asunto:** Notificación de Cobro ENR.

**Ref:** ENR-2909-10

Estimado(a) usuario(a):

Le informamos que en fecha **29/06/2020** se realizó visita inspección técnica a su medidor levantando acta en donde se detalla que el equipo de medición no se encontraba registrando la energía consumida de forma correcta.

**Se detectó la siguiente irregularidad:** Se detecto que en el medidor número **A25363** existía una condición irregular a consecuencia de encontrar:

**Tipo de caso ENR:** Ausencia de alimentación interna del medidor.

**Base de Cálculo:** Medición posterior a la normalización

**Detalle de la situación encontrada:** Se detecto neutro cortado y aislamiento del mismo en el medidor

Por dicha razón, hemos procedido a calcularle la energía no registrada, la cual asciende a:

**Consumo ENR:** 1128.65 kwh

**Total cargo ENR:** \$ \$ 259.82

**Fecha inicio del cobro:** \$ 17/01/2020

**Fecha fin del cobro:** \$ 29/06/2020

Dicho periodo y cálculo se estima de acuerdo con lo que establece el “Procedimiento para investigar la existencia de condiciones irregulares en el suministro de energía eléctrica del usuario final”

Por las razones antes expuestas le solicitamos contactarse con EDESAL, a fin de realizar el pago de dicho monto, como también informarle sobre las diferentes opciones de pago que pueden aplicarse; caso contrario se le cargara en su totalidad en su próxima facturación de energía mensual.

Para mayor información puede llamar al teléfono 2441-7019; 2345-6601 ó visitarnos en la agencia EDESAL más cercana.

Sin otro particular aprovecho la oportunidad para saludarle y suscribirme.

Atentamente.

## **CÁLCULO DE ENERGÍA NO REGISTRADA (ENR)**

**Nombre del usuario:** MELVIN IVAN MENJIVAR

**NIS:** 5027473

**Base de Cálculo:** Medición posterior a la normalización

<b>Datos ENR</b>	<b>Datos de Cobro</b>
<b>Corrección de irregularidad:</b> 29/06/2020	<b>Cargo por Distribución:</b> \$ 72.15
<b>Días de Histórico:</b> 153	<b>Cargo por Energía:</b> \$ 147.28
<b>Días a Cobrar:</b> 164	<b>Equipo de Medición:</b> \$ 10.50
<b>Fecha Inicio Cobro:</b> 17/01/2020	<b>Sub Total:</b> \$ <b>229.93</b>
<b>Fecha Fin Cobro:</b> 29/06/2020	<b>IVA :</b> \$ <b>29.89</b>
<b>Consumo Estimado (Kwh):</b> 1366.61	<b>TOTAL:</b> \$ <b>259.82</b>
<b>Consumo Registrado (kwh):</b> 237.96	
<b>Consumo ENR (Kwh):</b> 1128.65	

Para mayor información puede llamar al suscrito al teléfono 2345-6601 ó de igual manera puede acercarse a nuestras oficinas ubicadas en Ciudad Real, Ciudad Versailles, San Miguel o Metropoli San Gabriel.

Sin otro particular aprovecho la oportunidad para saludarle y suscribirme.

Atentamente,

**Empresa Distribuidora Eléctrica Salvadoreña, S.A. de C.V.**  
**EDESAL, S.A. DE C.V.**