

Notificación número: ENR
 Fecha de levantamiento: 24 / 10 / 20
 Hora de levantamiento: 10:00
 No 1049

 Titular del suministro: Lorena Yelanda Salinas Soriano
 Dirección: Res. Ciudad Real, Valladolid Pl. 30 # 30 San Sebastian Saltillo
 NIS: 5026063

Estimado (a) Usuario (a):

 Por este medio le informamos que hemos levantado acta de inspección de condición irregularidad en el equipo de medición número A23343, por lo que de acuerdo con el tipo de notificación se detalla lo siguiente:

Tipo de notificación aplicada.	
Medidor no registra consumo, cambio del equipo de medición.	
Medidor interno, sin acceso y/o visibilidad.	
Medidor con sellos bornera rotos	
Medidor reubicado sin autorización	
Suministro con observación de irregularidad detectada	<input checked="" type="checkbox"/>

☐ **Medidor no registra consumo:** Se notifica que se ha realizado cambio de medidor instalado en su vivienda debido a que según pruebas realizadas se obtiene como resultado que existen fallas internas en el medidor que afectan el correcto registro de consumo, posteriormente se le hará llegar el detalle del cobro retroactivo de la energía no registrada durante el tiempo que existió la irregularidad, tomando en cuenta el periodo máximo que permite el Art. 35 de términos y condiciones del pliego tarifario (Máximo dos meses).

Se instaló medidor No. _____ Lectura: _____ Fecha de cambio: _____

☐ **Medidor Interno sin acceso y/o visibilidad:** Se ha detectado se han realizado modificaciones en su inmueble que dificultan la lectura del equipo, en base al Art. 14 de términos y condiciones, solicitamos realice en los próximos 5 días hábiles a partir de esta fecha de notificación, las adecuaciones necesarias para que personal de EDESAL reubique el equipo al área más accesible de su vivienda.

Deberá presentarse a la agencia comercial más cercana a solicitar información sobre este tramite y realizar el pago correspondiente del mismo.

Únicamente personal de EDESAL deberá realizar la reubicación del medidor en su vivienda. En caso de hacer caso omiso a esta indicación se trasladará su medidor por parte del distribuidor y los costos serán cargados en su próxima facturación.

☐ **Medidor con sellos bornera roto:** Se realizó la revisión de su medidor encontrando sello bornera roto, sin detectar el motivo claro de esta acción; se le informa al usuario que esta situación se encuentra detallada en el Art. 7 de Términos y condiciones en el literal c) definido como "Incumplimiento de las condiciones contractuales del suministro"; se informa que de reincidir en esta irregularidad se reubicará su medidor y se trasladarán dichos costos en su próxima facturación.

☐ **Medidor reubicado sin autorización:** Se realizó la revisión de su medidor encontrando sello bornera roto debido a que se ha realizado reubicación del equipo de medición sin autorización de la distribuidora, este hecho se evidencia por medio de la rotura del sello de bornera. Se informa al usuario que dicha situación se encuentra detallada en el Art. 7 de Términos y condiciones en el literal c) definido como "Incumplimiento de las condiciones contractuales del suministro"

Se ha señalado el resultado de la revisión de su medidor:

_____ Medidor está dañado posiblemente debido a la manipulación del equipo.
 _____ Medidor se encuentra funcionando correctamente. (Aplica únicamente cargo de la revisión del equipo reubicado).

Se cargarán dichos costos en su próxima facturación.

☒ **Suministro con observación de irregularidad detectada:** En base a pruebas se ha determinado que su servicio presenta irregularidades que serán evaluadas de forma particular al caso y se hará llegar un reporte técnico con el debido respaldo del hecho.

En cumplimiento de esta condición se anexa a esta notificación la respectiva "Acta de condiciones irregulares".

Para más información favor acercarse a nuestras agencias comerciales con la presente notificación y con su copia de la visita inspección técnica realizada a su suministro.

Atentamente

Nombre de inspector de campo:	<u>Ormir Lopez</u>
Fecha de notificación:	

Nº 0284

 Siendo las 09:40 horas del día 24 del mes 10 de 20 20
 yo, Osmin Lopez
 con el cargo de electricista de ENR bajo la orden de EDESAL, S.A. DE C.V., a cuya orden realicé inspección en las instalaciones eléctricas del
 medidor instalado al usuario final de las siguientes generales:

 Nombre: Lorena Yolanda Salina Soriano NIS: 5026063
 Dirección: Res Valladolid Pol 30 # 21, San Sebastian, Gijitillo
 Hecha la inspección se resuelven los siguientes puntos: Corrección a Neutro aislado
1.- SE REQUIERE VERIFICACION DEL MEDIDOR EN EL LABORATORIO: SI () NO (✓)

Justificación (No aplica en caso respuesta sea NO): _____

Medidor retirado	Lectura	Sello Bornera	Sello laboratorio.

Medidor Instalado	Lectura	Sello Bornera	Sello laboratorio.

2.- GENERALES DEL MEDIDOR INSTALADO

- Medidor No. _____ Tipo _____ Voltaje _____ TC No. _____ Relación TC _____
- Lecturas: Energía Activa _____ Energía Reactiva _____ Demanda Máxima _____ Factor _____
- Sello anillo (Vidrio) No. _____ Color del sello: _____
- Sello tapa (bonera) No. _____ Color del sello: _____
- Sello registró No. _____ Tipo _____ Condición del sello _____
- Ubicación del medidor instalado: _____

3.- GENERALES DEL MEDIDOR RETIRADO

- Medidor No. _____ Tipo _____ Voltaje _____ TC No. _____ Relación TC _____
- Tipo de medidor: Espiga _____ Sobrepuesto: _____ Otros: _____
- Lecturas: Energía Activa _____ Energía Reactiva _____ Demanda Máxima _____ Factor _____
- Sello anillo (Vidrio) No. _____ Color del sello: _____
- Sello tapa (bonera) No. _____ Color del sello: _____
- Sello registró No. _____ Tipo _____ Condición del sello _____
- Ubicación del medidor instalado: _____

4.- CONDICIONES DE LA INSTALACION:

 Al realizar la inspección a las conexiones y estado físico del equipo de medición, se comprobó la existencia de anomalías en la medición que
 conllevan a una alteración de la carga medida para facturación: SI (✓) NO ()

 Descripción de la anomalía: Se encontró el neutro aislado, por lo que se procedió a conectarlo correctamente.

 Evidencia recopilada del hecho: inspección, carta, acta, fotografías.

La inspección se hizo en presencia del usuario final () o algún familiar, dependiente o empleada de este mayor de edad ().

 CARGA NO REGISTRADA POR EL MEDIDOR: Fase A: 0.31 Fase B: _____ Fase C: _____

Se realizó censo de carga en la vivienda: SI () NO (✓)

 ACCIONES: En caso de no requerir prueba de laboratorio, el usuario final podrá apersonarse a la agencia de Ciudad Real a
 partir del 26 de 10 de 2020 en el siguiente horario 08:00 - 16:00 para que la empresa le
 presente el resultado de la investigación.

POR LA EMPRESA

POR EL USUARIO