

Atención: NATALIA ANGELICA BARRIENTOS DE MARTINEZ**NIS:** 5007453**Dirección:** PLAZA REAL MODULO 1 LOCAL 8 CIUDAD REAL SAN SEBASTIAN SALITRILLO SANTA ANA**Asunto:** Informe Técnico de Condición encontrada
Medidor defectuoso por fallas internas.**Ref:** ENR-1406-11

Estimado(a) usuario(a):

Le informamos que en fecha **20/08/2019** se realizó visita inspección técnica a su medidor levantando acta en donde se detalla que el equipo de medición no se encontraba registrando la energía consumida de forma correcta.

Se detectó la siguiente irregularidad: Se detecto que en el medidor número **A23166** existía una condición irregular a consecuencia de encontrar:

Tipo de caso ENR: Medidor con fallas internas**Base de Cálculo:** Histórico de consumo**Detalle de la situación encontrada:**

Por dicha razón, hemos procedido a calcularle la energía no registrada, la cual asciende a **166.59 kwh** que corresponde a **\$ 52.89 IVA incluido**, correspondiente al periodo desde **17/06/2019** hasta el **16/08/2019**. Dicho periodo y cálculo se estima de acuerdo con lo que establece el "Procedimiento para investigar la existencia de condiciones irregulares en el suministro de energía eléctrica del usuario final"

Por las razones antes expuestas le solicitamos contactarse con EDESAL, a fin de realizar el pago de dicho monto, como también informarle sobre las diferentes opciones de pago que pueden aplicarse; caso contrario se le cargara en su totalidad en su próxima facturación de energía mensual.

Para mayor información puede llamar al teléfono 2441-7019; 2345-6601 ó visitarnos en la agencia EDESAL más cercana.

Sin otro particular aprovecho la oportunidad para saludarle y suscribirme.

Atentamente.

Área de Control de Incidencias ENR

EDESAL, S.A. DE C.V.

CÁLCULO DE ENERGÍA NO REGISTRADA (ENR)

Nombre del usuario: NATALIA ANGELICA BARRIENTOS DE MARTINEZ

NIS: 5007453

Base de Cálculo: Histórico de consumo

NIS:	5007453	Cliente:	NATALIA ANGELICA BARRIENTOS DE MARTINEZ
		Resultado:	Histórico de consumo
		Fecha de corrección de la Irregularidad:	20/08/2019
		Dias de Histórico:	123
		Consumo Diario (Kwh):	3.610
		Dias a Cobrar:	60
		Fecha Inicio Cobro:	17/06/2019
		Fecha Fin Cobro:	16/08/2019
		Consumo Estimado (Kwh):	191.58
		Consumo Registrado (kwh):	25.00
		Consumo ENR (Kwh):	166.59
		Cargo por Distribución:	\$ 10.23
		Cargo por Energía:	\$ 26.08
		Costo de Equipo de Medición:	\$ 10.50
		Sub Total:	\$ 46.81
		IVA :	\$ 6.09
		TOTAL:	\$ 52.89

Para mayor información puede llamar al suscrito al teléfono 2345-6601 ó de igual manera puede acercarse a nuestras oficinas ubicadas en Ciudad Real, Ciudad Versailles, San Miguel o Metropoli San Gabriel.

Sin otro particular aprovecho la oportunidad para saludarle y suscribirme.

Atentamente,

Empresa Distribuidora Eléctrica Salvadoreña, S.A. de C.V.
EDESAL, S.A. DE C.V.

EMPRESA DISTRIBUIDORA ELECTRICA SALVADOREÑA
MANUAL DE POLÍTICAS -POLÍTICAS ORGANIZACIONALES

Código de Política: PO-12-PA-A10-2018
POLÍTICA DE AGUINALDO (PA)

1. Todo trabajador a tiempo completo de EDESAL, S.A. de C.V. tiene derecho a aguinaldo dado de la siguiente manera:
 - Para quien tuviere entre uno y tres años de servicio, la prestación equivalente al salario de quince días;
 - Para quien tuviere tres o diez años de servicio, la prestación equivalente al salario de diecinueve días;
 - Para quien tuviere diez o más años de servicio, una prestación equivalente al salario de veintiún días.
2. El Aguinaldo se pagará a más tardar el día veinte de diciembre o el día hábil anterior si la fecha establecida es en fin de semana.