

San Juan Opico, 4 de Diciembre de 2020

Atención: CESAR ROLANDO ORTIZ

NIS: 5017598

Dirección: CIUDAD VERSAILLES RESIDENCAL VILLA BURDEOS POLIGONO 46 CASA 102 SAN JUAN
OPICO LA LIBERTAD

Asunto: Notificación de Cobro - Fallas del Medidor.

Ref: ENR-0412-45

Estimado(a) usuario(a):

Le informamos que en fecha **11/11/2020** se realizó visita inspección técnica a su medidor levantando acta en donde se detalla que el equipo de medición no se encontraba registrando la energía consumida de forma correcta.

Se detectó la siguiente irregularidad: Se detecto que en el medidor número **A13303** existía una condición irregular a consecuencia de encontrar:

Tipo de caso ENR: Medidor con fallas internas.

Base de Cálculo: Medición posterior fallas internas

Detalle de la situación encontrada:

Por dicha razón, hemos procedido a calcularle la energía no registrada, la cual asciende a:

Consumo ENR: 240.00 kwh

Total cargo ENR: \$ \$ 47.69

Fecha inicio del cobro: \$ 12/09/2020

Fecha fin del cobro: \$ 11/11/2020

Dicho periodo y cálculo se estima de acuerdo con lo que establece el “Procedimiento para investigar la existencia de condiciones irregulares en el suministro de energía eléctrica del usuario final”

Por las razones antes expuestas le solicitamos contactarse con EDESAL, a fin de realizar el pago de dicho monto, como también informarle sobre las diferentes opciones de pago que pueden aplicarse; caso contrario se le cargara en su totalidad en su próxima facturación de energía mensual.

Para mayor información puede llamar al teléfono 2441-7019; 2345-6601 ó visitarnos en la agencia EDESAL más cercana.

Sin otro particular aprovecho la oportunidad para saludarle y suscribirme.

Atentamente.