

Nahulingo, 10 de Agosto de 2020

**Atención:** MELVIN IVAN MENJIVAR

**NIS:** 5027473

**Dirección:** RES ACROPOLI POL 28 CASA 7 SONSONATE

**Asunto:** Informe Técnico de Condición irregular encontrada.

**Ref:** ENR-1008-6

Estimado(a) usuario(a):

Le informamos que en fecha **29/06/2020** se realizó visita inspección técnica a su medidor levantando acta en donde se detalla que el equipo de medición no se encontraba registrando la energía consumida de forma correcta.

**Se detectó la siguiente irregularidad:** Se detecto que en el medidor número **A25363** existía una condición irregular a consecuencia de encontrar:

**Tipo de caso ENR:** Ausencia de alimentación interna del medidor.

**Base de Cálculo:** Medición posterior a la normalización

**Detalle de la situación encontrada:** Se detecto neutro cortado y aislamiento del mismo en el medidor.

Por dicha razón, hemos procedido a calcularle la energía no registrada, la cual asciende a **1376.13 kwh** que corresponde a **\$ 302.40 IVA incluido**, correspondiente al periodo desde **17/01/2020** hasta el **29/06/2020**. Dicho periodo y cálculo se estima de acuerdo con lo que establece el "Procedimiento para investigar la existencia de condiciones irregulares en el suministro de energía eléctrica del usuario final"

Por las razones antes expuestas le solicitamos contactarse con EDESAL, a fin de realizar el pago de dicho monto, como también informarle sobre las diferentes opciones de pago que pueden aplicarse; caso contrario se le cargara en su totalidad en su próxima facturación de energía mensual.

Para mayor información puede llamar al teléfono 2441-7019; 2345-6601 ó visitarnos en la agencia EDESAL más cercana.

Sin otro particular aprovecho la oportunidad para saludarle y suscribirme.

Atentamente.

Área de Control de Incidencias ENR

EDESAL, S.A. DE C.V.