

Atención: JUAN CARLOS REYES SERRANO**NIS:** 5004284**Dirección:** CIUDAD REAL RES MADRID POL 12 NO 39 SN SEB SALITRILLO**Asunto:** Informe Técnico de Condición irregular encontrada.**Ref:** ENR-2606-3

Estimado(a) usuario(a):

Reciba un saludo de parte de la Empresa Distribuidora Eléctrica Salvadoreña, S.A. de CV., deseándole al mismo tiempo éxitos en las actividades que desempeña.

Irregularidad encontrada en su suministro: Se detectó que en el medidor número **A22531** existía una condición irregular a consecuencia de encontrar medidor con línea directa que no pasaba por medición, se evaluaron lecturas posterior a la eliminación de la irregularidad, encontrando una lectura de L-1153 con fecha **06/04/2020**.

Establecido lo anterior, debe mencionarse que la estimación de la energía consumida y no registrada, se realizará en base a Términos y Condiciones del pliego tarifario y del Procedimiento para investigar la existencia de condiciones irregulares en el suministro de energía eléctrica del usuario final”, estableciendo dicha normativa que una vez acreditado que el usuario ha cometido una irregularidad-alteración en la acometida para evitar el registro correcto del consumo de energía eléctrica, el marco regulatorio habilita al distribuidor a recuperar el valor de la energía consumida y no registrada.

Base de Determinación de Energía consumida no registrada:

Se evaluará el consumo no registrando en función del caso que resulte más conveniente para el usuario:

1. Se procederá con la estimación del consumo real del usuario durante el periodo que subsistió la irregularidad, se estimará el consumo correcto en base a los registros de lecturas posterior a la eliminación de la irregularidad detectada.

El siguiente informe contiene lo siguiente:

1. Los registros históricos de facturación.
2. Órdenes de servicio relacionadas con la detección de la condición irregular.
3. Fotografías de la Condición encontrada.

Para mayor información puede llamar al teléfono 2441-7019; 2345-6601 ó visitarnos en la agencia EDESAL más cercana.

Sin otro particular aprovecho la oportunidad para saludarle y suscribirme.

Atentamente.

Área de Control de Incidencias ENR

EDESAL, S.A. DE C.V.

Atención: JUAN CARLOS REYES SERRANO**NIS:** 5004284**Dirección:** CIUDAD REAL RES MADRID POL 12 NO 39 SN SEB SALITRILLO**Asunto:** Informe Técnico de Condición irregular encontrada.**Ref:** ENR-2606-3

Estimado(a) usuario(a):

Le informamos que en fecha **10/06/2020** se realizó visita inspección técnica a su medidor levantando acta en donde se detalla que el equipo de medición no se encontraba registrando la energía consumida de forma correcta.

Se detectó la siguiente irregularidad: Se detecto que en el medidor número **A22531** existía una condición irregular a consecuencia de encontrar:

Tipo de caso ENR: Línea Directa**Base de Cálculo:** Medición posterior a la normalización**Detalle de la situación encontrada:**

Por dicha razón, hemos procedido a calcularle la energía no registrada, la cual asciende a **273.07 kwh** que corresponde a **\$ 101.32 IVA incluido**, correspondiente al periodo desde **13/12/2019** hasta el **10/06/2020**. Dicho periodo y cálculo se estima de acuerdo con lo que establece el "Procedimiento para investigar la existencia de condiciones irregulares en el suministro de energía eléctrica del usuario final"

Por las razones antes expuestas le solicitamos contactarse con EDESAL, a fin de realizar el pago de dicho monto, como también informarle sobre las diferentes opciones de pago que pueden aplicarse; caso contrario se le cargara en su totalidad en su próxima facturación de energía mensual.

Para mayor información puede llamar al teléfono 2441-7019; 2345-6601 ó visitarnos en la agencia EDESAL más cercana.

Sin otro particular aprovecho la oportunidad para saludarle y suscribirme.

Atentamente.

Área de Control de Incidencias ENR

EDESAL, S.A. DE C.V.

CÁLCULO DE ENERGÍA NO REGISTRADA (ENR)

Nombre del usuario: JUAN CARLOS REYES SERRANO

NIS: 5004284

Base de Cálculo: Medición posterior a la normalización

NIS: 5004284

Cliente: JUAN CARLOS REYES SERRANO

Resultado: Medición posterior a la normalización

Fecha de corrección de la Irregularidad: 10/06/2020

Días de Histórico: 182

Consumo Diario (Kwh): 1.066

Días a Cobrar: 180

Fecha Inicio Cobro: 13/12/2019

Fecha Fin Cobro: 10/06/2020

Consumo Estimado (Kwh): 464.94

Consumo Registrado (kwh): 191.87

Consumo ENR (Kwh): 273.07

Cargo por Distribución: \$ 17.63

Cargo por Energía: \$ 37.03

Costo de Equipo de Medición: \$ 35.00

Sub Total: \$ 89.66

IVA : \$ 11.66

TOTAL: \$ 101.32

Para mayor información puede llamar al suscrito al teléfono 2345-6601 ó de igual manera puede acercarse a nuestras oficinas ubicadas en Ciudad Real, Ciudad Versailles, San Miguel o Metropoli San Gabriel.

Sin otro particular aprovecho la oportunidad para saludarle y suscribirme.

Atentamente,

Empresa Distribuidora Eléctrica Salvadoreña, S.A. de C.V.
EDESAL, S.A. DE C.V.

Nº 0266

 Siendo las 09:15 horas del día 10 del mes junio de 2020
 yo, M. Rodríguez
 con el cargo de electricista de ENR bajo la orden de EDESAL, S.A. DE C. V., a cuya orden realicé inspección en las instalaciones eléctricas del
 medidor instalado al usuario final de las siguientes generales:

 Nombre: Juan Carlos Reyes Lemero NIS: 5004284
 Dirección: Rd. Modesto P. 12 #39
 Hecha la inspección se resuelven los siguientes puntos: ENR - línea Directa
1.- SE REQUIERE VERIFICACION DEL MEDIDOR EN EL LABORATORIO: SI () NO ()

Justificación (No aplica en caso respuesta sea NO): _____

Medidor retirado	Lectura	Sello Bornera	Sello laboratorio.

Medidor Instalado	Lectura	Sello Bornera	Sello laboratorio.

2.- GENERALES DEL MEDIDOR INSTALADO

- Medidor No. _____ Tipo _____ Voltaje _____ TC No. _____ Relación TC _____
- Lecturas: Energía Activa _____ Energía Reactiva _____ Demanda Máxima _____ Factor _____
- Sello anillo (Vidrio) No. _____ Color del sello: _____
- Sello tapa (bonera) No. _____ Color del sello: _____
- Sello registró No. _____ Tipo _____ Condición del sello _____
- Ubicación del medidor instalado: _____

3.- GENERALES DEL MEDIDOR RETIRADO

- Medidor No. _____ Tipo _____ Voltaje _____ TC No. _____ Relación TC _____
- Tipo de medidor: Espiga _____ Sobrepuesto: _____ Otros: _____
- Lecturas: Energía Activa _____ Energía Reactiva _____ Demanda Máxima _____ Factor _____
- Sello anillo (Vidrio) No. _____ Color del sello: _____
- Sello tapa (bonera) No. _____ Color del sello: _____
- Sello registró No. _____ Tipo _____ Condición del sello _____
- Ubicación del medidor instalado: _____

4.- CONDICIONES DE LA INSTALACION:

 Al realizar la inspección a las conexiones y estado físico del equipo de medición, se comprobó la existencia de anomalías en la medición que
 conllevan a una alteración de la carga medida para facturación: SI (☒) NO (☐)

 Descripción de la anomalía: ENR - línea Directa

 Evidencia recopilada del hecho: fotografía

La inspección se hizo en presencia del usuario final () o algún familiar, dependiente o empleada de este mayor de edad ().

 CARGANO REGISTRADA POR EL MEDIDOR: Fase A: 0,0 A. Fase B: _____ Fase C: _____

Se realizó censo de carga en la vivienda: SI () NO ()

 ACCIONES: En caso de no requerir prueba de laboratorio, el usuario final podrá apersonarse a la agencia de P. Real

Notificación número: ENR
 Fecha de levantamiento: 10/06/20
 Hora de levantamiento: 09:15
 Nº 0835

Titular del suministro: Juan Carlos Reyes Serrano

Dirección: Resd. Madrid Pol. 12 #39

NIS: 5004284/OT. 34555

Estimado (a) Usuario (a):

 Por este medio le informamos que hemos levantado acta de inspección de condición irregularidad en el equipo de medición número A22531, por lo que de acuerdo con el tipo de notificación se detalla lo siguiente:

Tipo de notificación aplicada.	
Medidor no registra consumo, cambio del equipo de medición.	
Medidor interno, sin acceso y/o visibilidad.	
Medidor con sellos bornera rotos	
Medidor reubicado sin autorización	
Suministro con observación de irregularidad detectada	<input checked="" type="checkbox"/>

☐ **Medidor no registra consumo:** Se notifica que se ha realizado cambio de medidor instalado en su vivienda debido a que según pruebas realizadas se obtiene como resultado que existen fallas internas en el medidor que afectan el correcto registro de consumo, posteriormente se le hará llegar el detalle del cobro retroactivo de la energía no registrada durante el tiempo que existió la irregularidad, tomando en cuenta el periodo máximo que permite el Art. 35 de términos y condiciones del pliego tarifario (Máximo dos meses).

Se instaló medidor No. _____ Lectura: _____ Fecha de cambio: _____

☐ **Medidor Interno sin acceso y/o visibilidad:** Se ha detectado se han realizado modificaciones en su inmueble que dificultan la lectura del equipo, en base al Art. 14 de términos y condiciones, solicitamos realice en los próximos 5 días hábiles a partir de esta fecha de notificación, las adecuaciones necesarias para que personal de EDESAL reubique el equipo al área más accesible de su vivienda.

Deberá presentarse a la agencia comercial más cercana a solicitar información sobre este tramite y realizar el pago correspondiente del mismo.

Únicamente personal de EDESAL deberá realizar la reubicación del medidor en su vivienda. En caso de hacer caso omiso a esta indicación se trasladará su medidor por parte del distribuidor y los costos serán cargados en su próxima facturación.

☐ **Medidor con sellos bornera roto:** Se realizó la revisión de su medidor encontrando sello bornera roto, sin detectar el motivo claro de esta acción; se le informa al usuario que esta situación se encuentra detallada en el Art. 7 de Términos y condiciones en el literal c) definido como "Incumplimiento de las condiciones contractuales del suministro"; se informa que de reincidir en esta irregularidad se reubicará su medidor y se trasladarán dichos costos en su próxima facturación.

☐ **Medidor reubicado sin autorización:** Se realizó la revisión de su medidor encontrando sello bornera roto debido a que se ha realizado reubicación del equipo de medición sin autorización de la distribuidora, este hecho se evidencia por medio de la rotura del sello de bornera. Se informa al usuario que dicha situación se encuentra detallada en el Art. 7 de Términos y condiciones en el literal c) definido como "Incumplimiento de las condiciones contractuales del suministro"

Se ha señalado el resultado de la revisión de su medidor:

_____ Medidor está dañado posiblemente debido a la manipulación del equipo.

_____ Medidor se encuentra funcionando correctamente. (Aplica únicamente cargo de la revisión del equipo reubicado).

Se cargarán dichos costos en su próxima facturación.

☒ **Suministro con observación de irregularidad detectada:** En base a pruebas se ha determinado que su servicio presenta irregularidades que serán evaluadas de forma particular al caso y se hará llegar un reporte técnico con el debido respaldo del hecho.

En cumplimiento de esta condición se anexa a esta notificación la respectiva "Acta de condiciones irregulares".

Para más información favor acercarse a nuestras agencias comerciales con la presente notificación y con su copia de la visita inspección técnica realizada a su suministro.