

San Juan Opico, 22 de Junio de 2020

Atención: ROSA ARMINDA CRUZ HERNANDEZ

NIS: 5000008

Dirección: CIUDAD VERSAILLES VILLA BURDEOS POLIGONO 3 CASA 8 SAN JUAN OPICO LA LIBERTAD

Asunto: Informe Técnico de Condición irregular encontrada.

Ref: ENR-2206-21

Estimado(a) usuario(a):

Reciba un saludo de parte de la Empresa Distribuidora Eléctrica Salvadoreña, S.A. de C.V., deseándole al mismo tiempo éxitos en las actividades que desempeña.

Irregularidad encontrada en su suministro: Se detectó que en el medidor número **A00495** existía una condición irregular a consecuencia de encontrar medidor con línea directa que no pasaba por medición, se evaluaron lecturas posterior a la eliminación de la irregularidad, encontrando una lectura de L-1153 con fecha **06/04/2020**.

Establecido lo anterior, debe mencionarse que la estimación de la energía consumida y no registrada, se realizará en base a Términos y Condiciones del pliego tarifario y del Procedimiento para investigar la existencia de condiciones irregulares en el suministro de energía eléctrica del usuario final”, estableciendo dicha normativa que una vez acreditado que el usuario ha cometido una irregularidad-alteración en la acometida para evitar el registro correcto del consumo de energía eléctrica, el marco regulatorio habilita al distribuidor a recuperar el valor de la energía consumida y no registrada.

Base de Determinación de Energía consumida no registrada:

Se evaluará el consumo no registrando en función del caso que resulte más conveniente para el usuario:

1. Se procederá con la estimación del consumo real del usuario durante el periodo que subsistió la irregularidad, se estimará el consumo correcto en base a los registros de lecturas posterior a la eliminación de la irregularidad detectada.

El siguiente informe contiene lo siguiente:

1. Los registros históricos de facturación.
2. Órdenes de servicio relacionadas con la detección de la condición irregular.
3. Fotografías de la Condición encontrada.

Para mayor información puede llamar al teléfono 2441-7019; 2345-6601 ó visitarnos en la agencia EDESAL más cercana. Sin otro particular aprovecho la oportunidad para saludarle y suscribirme.
Atentamente.

Área de Control de Incidencias ENR

EDESAL, S.A. DE C.V.

San Juan Opico, 22 de Junio de 2020

Atención: ROSA ARMINDA CRUZ HERNANDEZ

NIS: 5000008

Dirección: CIUDAD VERSAILLES VILLA BURDEOS POLIGONO 3 CASA 8 SAN JUAN OPICO LA LIBERTAD

Asunto: Informe Técnico de Condición irregular encontrada.

Ref: ENR-2206-21

Estimado(a) usuario(a):

Le informamos que en fecha **22/06/2020** se realizó visita inspección técnica a su medidor levantando acta en donde se detalla que el equipo de medición no se encontraba registrando la energía consumida de forma correcta.

Se detectó la siguiente irregularidad: Se detecto que en el medidor número **A00495** existía una condición irregular a consecuencia de encontrar:

Tipo de caso ENR: Ausencia de alimentación interna del medidor

Base de Cálculo: Histórico de consumo

Detalle de la situación encontrada: Datos irregulares con imagenes

Por dicha razón, hemos procedido a calcularle la energía no registrada, la cual asciende a **118.00 kwh** que corresponde a **\$ 54.79 IVA incluido**, correspondiente al periodo desde **25/12/2019** hasta el **22/06/2020**. Dicho periodo y cálculo se estima de acuerdo con lo que establece el "Procedimiento para investigar la existencia de condiciones irregulares en el suministro de energía eléctrica del usuario final"

Por las razones antes expuestas le solicitamos contactarse con EDESAL, a fin de realizar el pago de dicho monto, como también informarle sobre las diferentes opciones de pago que pueden aplicarse; caso contrario se le cargara en su totalidad en su próxima facturación de energía mensual.

Para mayor información puede llamar al teléfono 2441-7019; 2345-6601 ó visitarnos en la agencia EDESAL más cercana.

Sin otro particular aprovecho la oportunidad para saludarle y suscribirme.

Atentamente.

Área de Control de Incidencias ENR

EDESAL, S.A. DE C.V.

CÁLCULO DE ENERGÍA NO REGISTRADA (ENR)

Nombre del usuario: ROSA ARMINDA CRUZ HERNANDEZ

NIS: 5000008

Base de Cálculo: Histórico de consumo

NIS: 5000008

Cliente: ROSA ARMINDA CRUZ HERNANDEZ

Resultado: Histórico de consumo

Fecha de corrección de la Irregularidad: 22/06/2020

Días de Histórico: 120

Consumo Diario (Kwh): 1.767

Días a Cobrar: 180

Fecha Inicio Cobro: 25/12/2019

Fecha Fin Cobro: 22/06/2020

Consumo Estimado (Kwh): 218.00

Consumo Registrado (kwh): 100.00

Consumo ENR (Kwh): 118.00

Cargo por Distribución: \$ 7.68

Cargo por Energía: \$ 15.81

Costo de Equipo de Medición: \$ 25.00

Sub Total: \$ 48.49

IVA : \$ 6.30

TOTAL: \$ 54.79

Para mayor información puede llamar al suscrito al teléfono 2345-6601 ó de igual manera puede acercarse a nuestras oficinas ubicadas en Ciudad Real, Ciudad Versailles, San Miguel o Metropoli San Gabriel.

Sin otro particular aprovecho la oportunidad para saludarle y suscribirme.

Atentamente,

Empresa Distribuidora Eléctrica Salvadoreña, S.A. de C.V.
EDESAL, S.A. DE C.V.



AUTORIZACIÓN DE COMPARTIR INFORMACIÓN DEL DEUDOR

Yo, _____, mayor de edad, _____, de este domicilio, con Documento Único de Identidad Número _____, actuando en su carácter personal, en adelante denominado "EL DEUDOR"; en el carácter en que actúo, MANIFIESTO:

- I. Que en esta fecha he adquirido bienes y/o contratado servicios de las sociedades GMG COMERCIAL EL SALVADOR, S.A. de C.V. y/o GMG SERVICIOS EL SALVADOR, S.A. de C.V. y/o GMG EL SALVADOR ZF, S.A. de C.V., quienes en el presente documento se les denomina "el proveedor" o "los proveedores" indistintamente.
- II. Que previo a la firma de este documento, se me ha explicado por parte del Proveedor mis derechos que como Consumidor tengo en relación a la protección legal sobre mi información personal y crediticia, de conformidad a la Constitución de la República de El Salvador, así como al Art. 18, literal g) de la Ley de Protección al Consumidor y al Art. 19 literal a) y Art. 28 literal h), ambos de la Ley de Regulación de los servicios de Información sobre el Historial de Crédito de las Personas;
- III. Confirmo por escrito que el Proveedor no ha condicionado la contratación para adquisición de bienes y/o prestación de servicios a la firma de este documento, ni como una condición para la celebración de ningún contrato.
- IV. Que en tal sentido, por este medio, de forma libre expreso mi consentimiento por escrito y autorizo expresamente a las sociedades GMG COMERCIAL EL SALVADOR, S.A. de C.V., GMG SERVICIOS EL SALVADOR, S.A. de C.V. y GMG EL SALVADOR ZF, S.A. de C.V., a compartir mi información personal y crediticia, ya sea ante proveedores o a través de entidades especializadas en la prestación de servicios de información crediticia, siendo extensible esta autorización a los referidos terceros, así como autorizo a ambas sociedades a acceder a la base de datos de cualquier agencia de información de datos sobre referencias de crédito para obtener información sobre mi historial crediticio que dichas agencias administren.
- V. Asimismo, de forma libre expreso mi consentimiento por escrito y autorizo expresamente a la sociedad "TRANSUNION EL SALVADOR, S.A. de C.V.", "INFORED" O "EQUIFAX, C.A." como entidades especializadas en la prestación de servicios de información crediticia a compartir mi información personal y crediticia, así como mi historial de pago entre proveedores, entiéndase, sus usuarios y clientes, dentro del sector comercio, financiero, servicios y/o industria, así como a compartir con las sociedades GMG COMERCIAL EL SALVADOR, S.A. de C.V., GMG SERVICIOS EL SALVADOR, S.A. de C.V. y GMG EL SALVADOR ZF, S.A. de C.V., información sobre mi historial crediticio del que dispongan en su base de datos y que hayan obtenido de otros proveedores con mi previa autorización.

San Salvador, _____ del mes de _____ de _____

El Deudor

