

Nahulingo, 25 de Septiembre de 2020

**Atención:** MELVIN IVAN MENJIVAR

**NIS:** 5027473

**Dirección:** RES ACROPOLI POL 28 CASA 7 SONSONATE

**Asunto:** Notificación de Cobro - Fallas del Medidor.

**Ref:** ENR-2509-6

Estimado(a) usuario(a):

Le informamos que en fecha **29/06/2020** se realizó visita inspección técnica a su medidor levantando acta en donde se detalla que el equipo de medición no se encontraba registrando la energía consumida de forma correcta.

**Se detectó la siguiente irregularidad:** Se detecto que en el medidor número **A25363** existía una condición irregular a consecuencia de encontrar:

**Tipo de caso ENR:** Medidor con fallas internas.

**Base de Cálculo:** Medición posterior a la normalización

**Detalle de la situación encontrada:** Se detecto neutro cortado y aislamiento del mismo en el medidor.

Por dicha razón, hemos procedido a calcularle la energía no registrada, la cual asciende a:

**Consumo ENR:** 1376.13 kwh

**Total cargo ENR:** \$ \$ 302.40

**Fecha inicio del cobro:** \$ 17/01/2020

**Fecha fin del cobro:** \$ 29/06/2020

Dicho periodo y cálculo se estima de acuerdo con lo que establece el “Procedimiento para investigar la existencia de condiciones irregulares en el suministro de energía eléctrica del usuario final”

Por las razones antes expuestas le solicitamos contactarse con EDESAL, a fin de realizar el pago de dicho monto, como también informarle sobre las diferentes opciones de pago que pueden aplicarse; caso contrario se le cargara en su totalidad en su próxima facturación de energía mensual.

Para mayor información puede llamar al teléfono 2441-7019; 2345-6601 ó visitarnos en la agencia EDESAL más cercana.

Sin otro particular aprovecho la oportunidad para saludarle y suscribirme.

Atentamente.

## **CÁLCULO DE ENERGÍA NO REGISTRADA (ENR)**

**Nombre del usuario:** MELVIN IVAN MENJIVAR

**NIS:** 5027473

**Base de Cálculo:** Medición posterior a la normalización

<b>Datos ENR</b>	<b>Datos de Cobro</b>
<b>Corrección de irregularidad:</b> 29/06/2020	<b>Cargo por Distribución:</b> \$ 88.15
<b>Días de Histórico:</b> 153	<b>Cargo por Energía:</b> \$ 179.47
<b>Días a Cobrar:</b> 164	<b>Equipo de Medición:</b> \$ 0.00
<b>Fecha Inicio Cobro:</b> 17/01/2020	<b>Sub Total:</b> \$ 267.61
<b>Fecha Fin Cobro:</b> 29/06/2020	<b>IVA :</b> \$ 34.79
<b>Consumo Estimado (Kwh):</b> 1614.09	<b>TOTAL:</b> \$ 302.40
<b>Consumo Registrado (kwh):</b> 237.96	
<b>Consumo ENR (Kwh):</b> 1376.13	

Para mayor información puede llamar al suscrito al teléfono 2345-6601 ó de igual manera puede acercarse a nuestras oficinas ubicadas en Ciudad Real, Ciudad Versailles, San Miguel o Metropoli San Gabriel.

Sin otro particular aprovecho la oportunidad para saludarle y suscribirme.

Atentamente,

**Empresa Distribuidora Eléctrica Salvadoreña, S.A. de C.V.**  
**EDESAL, S.A. DE C.V.**

