

EMPRESA DISTRIBUIDORA ELECTRICA SALVADOREÑA
MANUAL DE POLÍTICAS -POLÍTICAS INFORMÁTICAS

Código de Política: PIT-12-PAEIDC-A10-2018
POLÍTICA DE ACCESO AL EQUIPO INFORMÁTICO Y DATA CENTER (PAEIDC)

- **Consideraciones generales**

1. Todos los sistemas de información, equipos de comunicación críticos, y servidores de archivos y base de datos deberán estar resguardados dentro del área asignada al Departamento de Informática denominada Data Center.
2. Los Usuarios o visitantes externos no podrán acceder al Data Center, sin la previa autorización del Departamento de Informática.
3. Solo podrán acceder al área de infraestructura informática los empleados del Departamento de Informática. Los usuarios o visitantes externos solo podrán acceder al Data Center acompañados de un representante del Departamento de Informática.

- **Requisitos del Data Center**

- Tener una puerta de acceso de vidrio templado transparente o una puerta sólida metálica, para favorecer el control del uso de los recursos de cómputo.
- Ser un área restringida. Tener un sistema de control de acceso que garantice la entrada solo al personal autorizado por el Departamento de Informática.
- Recibir limpieza al menos una vez por semana, que permita mantenerse libre de polvo.
- Estar libre de contactos e instalaciones eléctricas en mal estado.
- El Aire acondicionado debe mantener la temperatura entre 16 y 21 grados centígrados.
- Respaldo de energía eléctrica redundante.

- Seguir los estándares de protección eléctrica vigentes para minimizar el riesgo de daños físicos de los equipos de telecomunicaciones y servidores.
- Los sistemas de tierra física, sistemas de protección e instalaciones eléctricas deberán recibir mantenimiento anual con el fin de determinar la efectividad del sistema.
- Contar con algún sistema que asegure la continuidad del servicio provisto por Data Center.
- Contar con sistemas de Control de humedad, Prevención y/o detección de incendios y Sistemas de extinción.