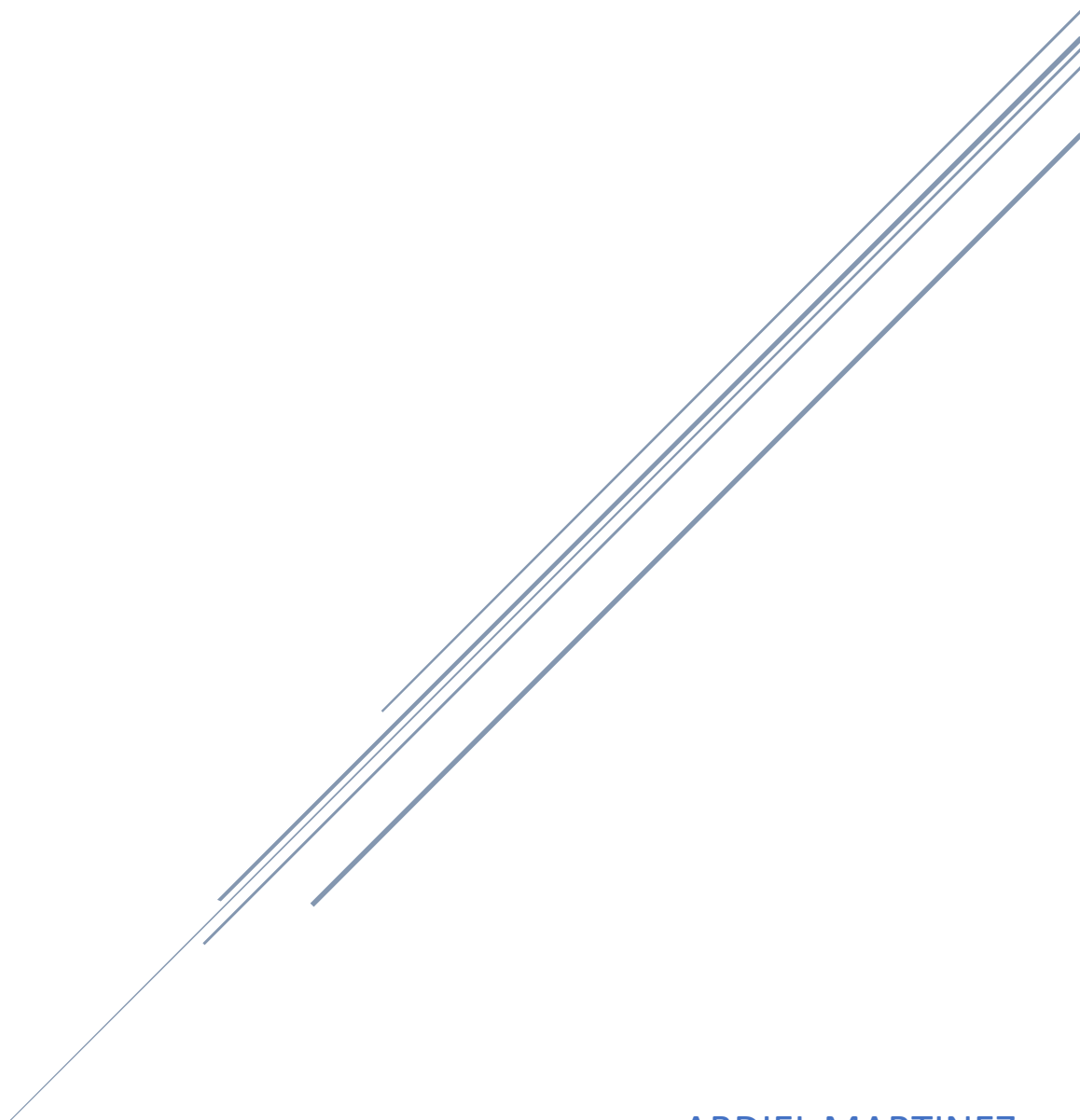


MANUAL DE USUARIO

APP EDESAL S.A de C.V



ABDIEL MARTINEZ

Contenido

Pantallas de acceso sin login.	2
Interrupciones programadas.....	3
Agencias	4
Formas de pago	5
Contactos	6
Creación de cuenta.....	7
Inicio de sesión.....	11
Consumos	15
Facturas	16
Estado de cuenta	17
Opinión	18

Pantallas de acceso sin login.

Se tendrá la oportunidad de poder descargar la app y poder hacer ciertas acciones sin necesidad de tener un usuario registrado.


La pantalla inicial de carga sería la siguiente:




Cada opción puede utilizarse sin login y se visualizan de la siguiente forma:

Interrupciones programadas


Interrupciones programadas



Motivo:
Dos transferencias de corta duración una por la mañana y la otra por la tarde, debido a trabajos de mantenimiento de la red eléctrica

 **Inicia:** 22/05/2022 06:00
Finaliza: 22/05/2022 17:00

Clientes afectados:
Residencial Villa Real, Ciudad Paraíso, Villa Verde y Ciudad Real




Agencias

Al seleccionar “Ver mapa”, puedes elegir la opción de Google Maps o Waze para que te indique la ruta a tomar para llegar a la agencia seleccionada.

Nuestras agencias

Agencia Ciudad Versailles




Calle París y Prolongación, Pasaje 2 #2,
Residencial Villa París, Edificio Edesal, San
Juan Opico.

☎ Lllamar: [\(503\) 2345-6601](tel:50323456601)

📍 Ver Mapa

Agencia Ciudad Real



←

Formas de pago

Formas de pago

Ponemos a tu disposición nuestras formas de pago



Nuestras agencias



Puntos Xpress



Tigo Money



Transf. de banco

PRÓXIMAMENTE...

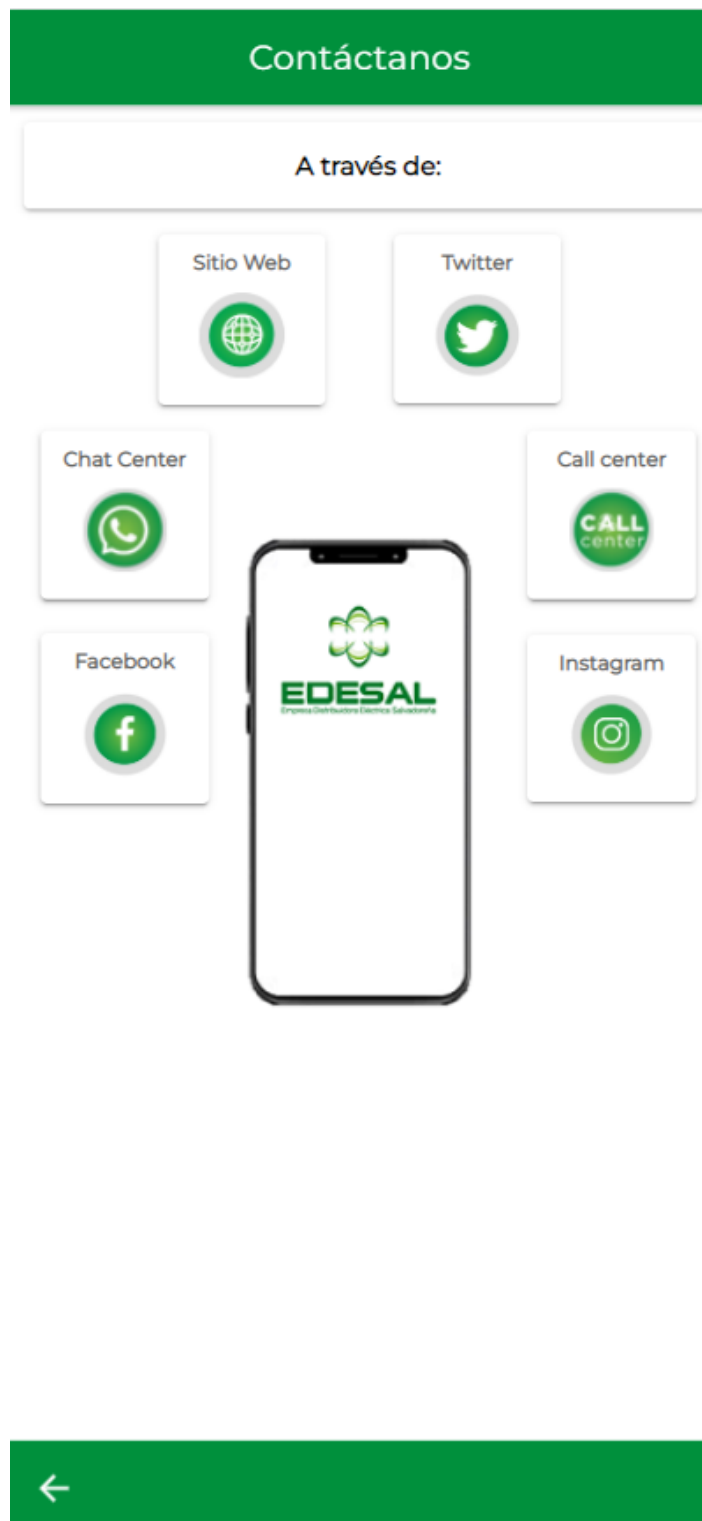


Próximamente podrás pagar tu factura en línea desde tu app EDESAL



Contactos

En esta parte, al seleccionar cualquiera de las opciones serás direccionado a la opción seleccionada, por ejemplo, si seleccionas “Chat center”, serás direccionado en automático a la app de WhatsApp para ser atendido por algún agente.



Creación de cuenta

En la pantalla principal, encontrarás la opción de crear tu cuenta. Accede y sigue los pasos:



Ingresa tu número de suministro:



Si eres cliente edesal, registra tus datos...

1

2

3

Ingresa tu NIS



Ingresa el numero de tu ultima factura:



EDESAL
Empresa Distribuidora Eléctrica Salvadoreña

Si eres cliente edesal, registra tus datos...

1

2

3

22931



Completa la información digitando tu correo y la contraseña:



Si eres cliente edesal, registra tus datos...

1

2

3

Correo electrónico

Ingresa tu contraseña



Confirma tu contraseña



Crear mi cuenta



Se creará el usuario, pero los datos relacionados a facturación y consumos eléctricos los podrás validar en un máximo de 24 horas.

Inicio de sesión

Una vez creado tu usuario puedes acceder a tu cuenta mediante la opción “Iniciar sesión” que se encuentra en la pantalla principal.



Ingresa el correo y la contraseña que previamente ingresaste al crear tu cuenta.



EDESAL
Empresa Distribuidora Eléctrica Salvadoreña

¡Bienvenido!

Aquí podrás obtener información importante sobre tu servicio eléctrico

dhdez@gmail.com



•••••



[¿Olvidaste tu contraseña?](#)

Iniciar sesión

¿No tienes cuenta? [Crear](#)



Si tus datos de facturación ya fueron procesados, verás una pantalla donde encontrarás en la primera sección tu información general (Nombre, NIS, correo). Luego verás una grafica lineal de la variación de tu consumo de energía en los últimos 6 meses y en la parte final, verás el detalle de tu ultima factura.



En el menú ubicado en la parte inferior de la pantalla, podrás acceder a las siguientes opciones:

A diferencia de los usuarios que no han iniciado sesión, acá puedes ver un historial de consumos, facturación, estado de cuenta e incluso dejar tu opinión.

Menú

Cerrar



Mis Consumos



Mis facturas



Mi opinión



Estado de cuenta



Formas de pago



Interrupciones



Contáctanos



Nuestras agencias

Mis consumos

Mis consumos durante los últimos 6 meses

Periodo	Desc. Consumo	Consumo
052022	Activa	125 kwh
042022	Activa	190 kwh
032022	Activa	141 kwh
022022	Activa	163 kwh
012022	Activa	174 kwh
122021	Activa	191 kwh
112021	Activa	198 kwh

Mis facturas

Mi última factura



Periodo	Nº Factura
052022	22931
Monto	Vence el
\$ 40.73	10/5/2022

Estado de pago

Pagada

Mis facturas anteriores

Periodo	Nº Factura	Monto	Venció el
042022	313312	\$ 57.00	11/4/2022
032022	288175	\$ 45.10	11/3/2022
022022	264612	\$ 92.07	10/2/2022
012022	240169	\$ 48.34	10/1/2022
122021	215946	\$ 101.89	10/12/2021

 Inicio

 Agencias



 Facturas

 Contactos

Mi estado de cuenta

Mi estado de cuenta durante los últimos 6 meses

Periodo	N° Factura	Emisión	V
052022	22931	03/5/2022	
042022	313312	04/4/2022	
032022	288175	04/3/2022	
022022	264612	02/2/2022	
012022	240169	03/1/2022	
122021	215946	03/12/2021	



Inicio



Agencias



Facturas



Contactos

Opinión

Tu opinión

Ayúdanos a mejorar, tu opinión es muy importante para nosotros

Escríbenos

Hola, esta es mi opinión...

Enviar

Si deseas dar seguimiento a tu necesidad o quieres ser atendido por un operador, ingresa [aquí](#)



Inicio



Agencias



Facturas



Contactos