



ACTA No. 693.25-2025

SERVICIO AL CLIENTE

Versión: 01

29 de octubre de
2015

DOCUMENTO CONTROLADO

FECHA DE REUNIÓN: 04 de abril de 2025

COMITÉ DE REZAGOS

1. TEMAS TRATADOS:

- Verificación de Quórum
- Lectura del Acta anterior
- Verificación y disposición final de los envíos declarados en rezago

• DECISIONES TOMADAS Y CONCLUSIONES:

• Verificación de Quórum

La reunión se realiza de manera presencial y asiste el 100% de los participantes

• Lectura del acta anterior

Se procede a leer y revisar el acta anterior junto con el instructivo de la constitución de rezagos.

• Verificación y disposición final de los envíos declarados en rezago

Durante el primer trimestre del año 2025 correspondientes a los meses de Enero, Febrero y Marzo no se recibieron objetos postales para declarar en rezagos, teniendo en cuenta que en este momento solo contamos con clientes corporativos y todos los envíos que generen alguna novedad son devueltos inmediatamente a su remitente.

De acuerdo a lo anterior y al no generar envíos postales para declarar como rezago, no aplica el procedimiento de disposición final.

**ACTA No. 693.25-2025****SERVICIO AL CLIENTE**

Versión: 01

29 de octubre de
2015

DOCUMENTO CONTROLADO

Nota 1: siempre que, dentro de las setenta y dos (72) horas siguientes al recibo del acta de reunión, no se reciba respuesta u objeción alguna frente al contenido del documento, la compañía entenderá que la misma fue recibida a satisfacción y, por lo tanto, no podrán presentar ninguna observación con posterioridad al término antes señalado

3. TAREAS ASIGNADAS, ACCIONES O COMPROMISOS A REALIZAR

ACTIVIDAD POR REALIZAR	RESPONSABLE	FECHA DE ENTREGA
Programación Trimestral de Comité Rezagos	Johan Cuellar/ Líder de Compensaciones	Por definir

4. PARTICIPANTES DE REUNION

NOMBRE	CARGO	FIRMA
Andres Felipe Sanchez	Gerente General	
Maritza Cuesta	Directora Nacional SAC	
Astrid Leon	Jefe Nacional de Operaciones	
Caren Rincon	Oficial de Cumplimiento	
Johan Cuellar	Líder Compensaciones	

5. PROXIMA REUNIÓN**04 de julio de 2025**