# Curriculum Vitae van Alperen Ozcelik

#### Werkervaring:

Loader en Boarding Agent, Corendon

2020 - 2023

- Verantwoordelijk voor het laden en lossen van bagage en vracht, met zorg voor de veiligheid van de lading.
- Assisteren bij de incheck- en boardingprocedures van passagiers, met een focus op klanttevredenheid en efficiëntie.
- Coördineren met grondpersoneel en vliegtuigmaatschappijen om een vlotte operatie te garanderen.

#### Stewardess, Corendon

2023 - 2024

- Verantwoordelijk voor de veiligheid en het welzijn van passagiers tijdens vluchten.
- Assisteren bij het bedienen van passagiers, het verstrekken van informatie en het garanderen van een comfortabele ervaring.
- Uitvoeren van veiligheidsprocedures en -demonstraties, evenals het verlenen van noodhulp indien nodig.

#### Opleiding:

2014-2020: Secundaire Onderwijs

2020-2021: Avondonderwijs Start to ICT 2021-2022: Avondonderwijs Programmeren

2020-2023: Professionele Bachelor Aspirant-Lijnpiloot

2023-2024: Basis Programmeren

September 2024-2026: Graduaat Digitale Vormgeving

### Communicatie:

Talen: Nederlands (vloeiend), Engels (vloeiend), Russisch (vloeiend), Kroatisch (vloeiend), Turks (Moedertaal), Frans (beter), Roemeens (beter), Duits (basis), Spaans (basis)

Kanaalweg 45 Heusden-Zolder



0487/10.09.87



Alp123oz@outlook.com

Rijbewijs: B

## Vaardigheden:

- Klantenservice: Ervaring in het leveren van uitstekende klantenservice door middel van vriendelijke en behulpzame interacties.
- Teamwork: Bekwaam in het effectief samenwerken met teamleden om doelen te bereiken.
- Technische vaardigheden: Kennis van informatica en computervaardigheden opgedaan tijdens de opleiding Informatica Beheer.
- Communicatie: Goede mondelinge en schriftelijke communicatievaardigheden, zowel in het Nederlands als in het Engels, maar ook in verschillende talen.

#### Bijkomende info:

- Onmiddellijk beschikbaar
- Hobby's: lezen, Tennis en voetbal
- Goede communicatie ervaringen
- Goed gemotiveerd

#### **Computerkennis:**

- Programmeertalen: Bekend met alles (C#, C++, Python, HTML, CSS, SQL, XML, Java)
- Office-tools: Ervaren en goede kennis (Excell, Word, Access, Powerpoint...)