



Konuşma Kuralları

Konuşma; bir insanın başka bir insana ya da topluluğa duygularını, düşüncelerini, tecrübelerini, hayallerini, gözlemlerini, birikimlerini sözle anlatmasıdır. Okuma ve yazmada olduğu gibi, sözlü iletişimin temelini oluşturan konuşmanın da bazı kuralları vardır. Bu kurallara uyulduğunda daha etkili, amacına uygun ve güzel bir konuşma gerçekleşir.

Konuşurken göz önünde bulundurulması gereken belli başlı kurallar şunlardır:

- Hangi konuda konuşma yapılacağı, konuşmanın amacı ve vermek istediği mesaj belirlenmelidir.
- Hakkında konuşulacak konu için araştırma yapılmalı, bilgi toplanmalı, konuşma denemeleri yapılmalıdır.
- Konuşma sırasında kelimeler anlamına uygun olarak seçilmeli, doğru telaffuz edilmeli ve uzun cümleler kurmaktan uzak durulmalıdır.
- Duraklamadan, gereksiz ifadeler kullanmadan, ses tekrarı yapmadan, vurgu ve tonlamaya dikkat ederek akıcı bir konuşmaya özen gösterilmelidir.
- Konuşma sırasında, dinleyilerle göz teması kurulmalı, beden diline yer verilmelidir. Ancak beden dilinde aşırıya kaçan hareketlerden uzak durulmalıdır.
- Konuşmaya dinleyici olarak katılanlar, konuşmacının sözünü kesmemeli, söz alarak istediği konuyu ya da soruyu dile getirmelidir.
- Konuşma sırasında, konuşmacı kendisinden çok söz etmemeli, dinleyicilere karşı nazik olmalıdır.
- Herhangi bir kişiyi ya da zümreyi rahatsız edecek hoş olmayan ifadelerden uzak durulmalıdır.