

Projet de partenariat entre

*Institut Supérieur des Etudes
Technologiques de Sfax*

&

Kirkwood Community College



Rapport de visite

Sommaire

Introduction	3
1. Les visites universitaires et industriels	5
2. Les visites pour les partenaires non industriels	8
3. CCID Conference	10
3.1. Higher Education for Development (HED)	11
3.2. World Education Services (WES)	11
3.3. Le programme Fulbright	12
3.4. Participation de l'ISSET au CCID	12
4. Recommandations	12
Conclusion et perspectives.....	14

Introduction

Ce projet de partenariat universitaire entre l'ISET de Sfax et le collège communautaire de Kirkwood (Kirkwood community college) à Cedar Rapids est lancé par l'Ambassade des Etats-Unis à Tunis émané par une subvention de 250000 Dollars, géré par Kirkwood Community College (KCC) et supervisé par l'Ambassade pour une durée de deux ans.

Le programme de ce partenariat est conçu pour partager les connaissances sur le rôle des collèges communautaires et l'ISET au niveau de l'éducation des étudiants et le renforcement de l'insertion professionnelle des débouchés.

Les intervenants du côté ISET de Sfax sont :

- Samir BAKLOUTI : Directeur de l'ISET
- Wafa MEZGHANNI : Chef de projet, Professeur d'Anglais et Responsable des Relations Internationales
- Slim ZOUARI : Enseignant et Directeur des Etudes et des Stages, Directeur Adjoint
- Mondher HADIJI : Enseignant et Directeur du département Technologies de l'Informatique
- Moncef MAKNI : Enseignant et Directeur du département Génie Civil
- Anouar KOUBAA : Enseignant et Directeur du département Génie de Procédés
- Souheil KAMMOUN : Enseignant et Directeur du département Sciences Economiques et de Gestion
- Hedi Ben GARRACH : Enseignant et Directeur du département Génie Mécanique

Les intervenants du côté KCC sont :

- Dawn WOOD : Director, International Programs
- John HENIK : Associate Vice President, Academic Affairs
- Ken RIHA : Project Coordinator

Les intervenants du côté Iowa State University (ISU) sont :

- Linda Hegedorn : Associate Dean, Undergraduate and International Programs, College of Human Sciences
- Larry Larson : University professor, Education Leadership and Policy Studies

Et les intervenants du côté AMIDEAST Tunisie sont :

- Quincy Dermody : Country Director

Les objectifs de ce projet de partenariat sont :

- Découvrir et explorer le système des collèges communautaires américain, à savoir les méthodes et les moyens appliqués à Kirkwood pour la création des possibilités de formation abordables et accessibles pour les étudiants et qui faciliteront leurs insertions dans le milieu socio-économique.
- Chercher à trouver des procédures pour renforcer les liens préexistants entre l'ISSET et les entreprises Tunisiennes.

A cette fin, une visite au collège communautaire de Kirkwood à Cedar Rapids (Iowa State), de 17 jours a été programmée pour le groupe des intervenants de l'ISSET de Sfax.

Le programme comprend plusieurs sessions de formation informative et des expériences d'experts pour explorer la pédagogie de l'éducation et de la formation dans un collège communautaire. Des exposés et des discussions ont été menés sur la conception du matériel pédagogique, l'élaboration des programmes, la technologie utilisée en classe, le développement des ressources humaines etc.

Ultérieurement, un plan spécifique de partenariat va être fixé pour une période de trois ans, mettant en relief les procédures adéquates à implanter pour atteindre les objectifs visés.

1. Les visites universitaires et industriels

Date de la visite	Personnes rencontrées	Organismes rencontrés	Sujet/thèmes de la rencontre (atelier, réunion, présentation)	Objectifs/Résultats	Idées transférables : quoi et comment ?
12/02/2013 8h 30	Bonnie Cackoski, Theresa Moore	Kirkwood Community College (KCC) Site : http://www.kirkwood.edu/	Présentation de la plateforme Angel e-learning	- Nouvelles techniques d'enseignement : nouvelle méthodes pédagogiques (Flipped classroom) - Laboratoire multimédia pour l'enseignement à distance.	Intégrer des outils d'enseignement à distance
13/02/2013 10h	Alison Ryan	Pioneer Site : http://www.pioneer.com	Visite industrielle	Exploration et découverte de la recherche et développement.	Nouer des relations avec les industriels Tunisiens
14/02/2013 8h 15	Robert J. Denson, Kim linduska, Scott Ocken, Jeff Janes, Karen Stiles	Des Moines Area Community College (DMACC) Site : http://www.dmacc.edu/	-Présentation DMACC -Présentation d'une coopération pilote entre l'université et l'industrie (John Deere – DMACC et DMACC – SauerDanfoss) -Présentation de la coopération entre DMACC et Evelyn Davis Center	Etroite relation entre l'université et le milieu extérieur	- Création d'un poste de consultant s'occupant de la relation entre l'ISSET et l'environnement socio-économique. - Préparation des programmes en collaboration avec l'industriel.

14/02/2013 9h 30		John Deere Site : http://www.deere.com	Visite industrielle	Exploration et découverte des ateliers de productions	Nouer des relations avec les industriels Tunisiens
15/02/2013 9h	Christopher Duree, Lori Wildman	Iowa Valley Community College (IVCC) Site: http://www.iavalley.edu/	Présentation d'IVCC district	Impliquer les industriels dans l'enseignement en se basant sur leurs expériences professionnelles et non pas uniquement sur leurs diplômes	Adaptation des programmes avec les emplois en demande.
10h30	Bob Hiatt		Tour of Alliant Training Center Facility		
11h15	Jean Browline		Tour of IVCC district's		
11h45	Dan Huntley		Tour of Marshattown Community College Student		
16/02/2013 9h	Linda Serra Hagedorn	Iowa State University www.iastate.edu/	-Présentation du system éducatif Tunisien : Wafa, Mondher et Souheil -Présentation Linda	Workshop et discussion avec des étudiants Doctorants en appliquant une démarche pour résoudre les problèmes rencontrés dans le système éducatif Tunisien.	Les étapes à suivre pour résoudre un problème.
18/02/2013 9h	David Horsfield, Stephanie Bredeman, Kim Johnson	Kikwood Community College	-Assistance à un cours et un TP -Workforce développement	Utilisation des nouvelles technologies dans l'enseignement (caméra, projection,...)	Création d'un questionnaire pour l'identification des besoins industriels.
19/02/2013 9h	Jeff Mitchel,		-Energy Training Center Wind Power -Usinage mécanique par Commande		Création d'une licence Co-construite en énergie renouvelable.

			Numérique		
21/02/2013 8h30	John Buse, Doug Bannon		Présentation du service étudiant	Programmation des réunions périodique avec les étudiants	Création d'un service qui s'occupe de la vie estudiantine

2. Les visites pour les partenaires non industriels

Date visite	Personnes rencontrées	Organismes rencontrés	Sujet/thèmes de la rencontre	Objectifs/ Résultats	Idées transférables : quoi et comment ?
13/02 /2013		The Capitol (Sénat et chambre des députés d'Iowa State). Site : https://www.legis.iowa.gov/	Présentation de la structure et son rôle dans l'éducation au sein de la communauté	- Comprendre le fonctionnement des diverses institutions politiques au niveau local (l'Etat) - C'était une occasion de voir l'importance de la décentralisation sur la prise de décision dans le domaine éducatif.	La décentralisation dans la décision et l'administration de la communauté.
13/02 /2013	Paritosh Kasotia	Iowa Economic Development Authority Site : http://www.iowaeconomicdevelopment.com/	Présentation de la structure et son rôle dans la communauté	- Connaitre son rôle dans la communauté et ses interactions avec les autres institutions y compris les collèges communautaires.	Cet organisme joue un rôle central dans l'élaboration, le montage et le financement des projets dans la communauté
14/02 /2013	Mary Chapman, VP Community and Workforce Partnership and	Evelyn Davis Center Site : http://www.evelyncenter.org/	Présentation de la structure et son rôle dans la communauté	- Découvrir son rôle dans la communauté et surtout son interaction avec l'université - Cette institution travaille sur divers volets (Mise à niveau des nouveaux étudiants pour les mettre sur les rails/ amélioration des	- Il n'y a pas d'âge limite pour les études - Ouvrir d'autres horizons pour les élèves de secondaires pour

	staff, Marvin DeJear, EDC Director	nkDaviscenter.org /		compétences des diplômés pour décrocher un travail ou créer un projet/ réintégration des recalés de la société pour les réinsérer dans le circuit économique)	avoir l'accès à l'université
14/02 /2013	Mayor Cownie David Maahs, Executive VP Economic Development	The Greater Des Moines Partnership Site : http://www.desmoinesmetro.com/	Présentation de la structure et son rôle dans la communauté	- Rôle dans la communauté et l'interaction avec les autres organismes y compris les collèges communautaires. -Il a beaucoup de moyens, il intervient dans plusieurs projets, il est conscient de l'importance de son implication dans des projets avec les Collèges Communautaires	C'est un groupement de chambres de commerce, parmi les projets marquants la préparation des étudiants avant leurs entrées à l'université (communication et d'autres compétences)→ il essaye de rendre ses services obligatoires et gratuits
15/02 /2013	Carol Stax Brown	CCID Site : https://programs.cid.cc/	Présentation de la structure et son rôle dans la coordination avec les Collèges Communautaires(CC)	Rôle de la structure dans l'organisation de la conférence / cette structure ne se limite pas à l'organisation de la conférence mais travaille dans un objectif orienté vers l'internationalisation du concept du CC en aidant le CC à s'ouvrir sur l'étranger et à nouer des relations avec les autres établissements étrangères	Très développée dans l'internationalisation de ce système

3. CCID Conference

Community Colleges for International Development (CCID) a été fondée au collège communautaire de Brevard en 1976, basée sur le principe que les collèges communautaires nécessitent un consortium de collèges communautaires pour participer à des activités internationales. Ce consortium de collèges communautaires peut trouver plus d'opportunités internationales qu'un collège unique qui ne pourrait agir que de façon indépendante.

CCID regroupe les étudiants, les enseignants, les leaders et les organismes gouvernementaux (voir HED, WES) afin de partager leurs idées et leurs expériences en matière de partenariat internationale. Depuis à peu près 40 ans, CCID a fourni un réseau international pour les collèges communautaires afin de poursuivre leurs initiatives d'internationalisation et de former une main-d'œuvre mondiale répondant aux besoins des industriels.

Pour accomplir sa mission, CCID offre :

- Une base de données qui présente les activités de son réseau de partenaires
- Les opportunités le développement international au niveau de l'éducation dans les collèges communautaires
- La collecte des données et le partage des connaissances pour faire progresser le domaine des collèges communautaires

Source : <https://programs.ccid.cc/ci/>

Cette année, notre partenaire Kirkwood Community College nous a invités pour participer à la 37^{ème} conférence du CCID qui s'est déroulé à Atlanta du 22 au 25 février 2013. Dans la journée d'ouverture, le comité d'organisation nous a fourni une table portant le drapeau de la Tunisie afin d'accueillir les participants qui cherchent des informations sur la Tunisie ou l'ISET et qui offrent leurs services aux instituts internationales.

Notre participation au CCID nous a permis de :

- Nouer des relations avec d'autres collèges communautaires : Technical College System of Georgia, Muscatine Community College, Illinois Central College,...
- Partager des idées avec des participants représentants des collèges communautaires Américaines et Internationales
- Contacter des représentants de : Higher Education for Development (HED), World Education Services (WES), programme Fulbright,...
- Faire une communication avec nos partenaires KCC et ISU le 25 février de 14h45 à 15h45 (voir 3.4. Participation de l'ISET au CCID)

3.1. Higher Education for Development (HED)

L'enseignement supérieur pour le développement (Higher Education for Development HED) travaille en étroite collaboration avec l'Agence Américaine pour le développement international (United States Agency for International Development USAID) et fonctionne avec les avis et les conseils des associations d'enseignement supérieur pour soutenir l'engagement des Etats Unies au développement de l'enseignement supérieur dans le monde.

HED gère des partenariats qui rejoignent les collèges et les universités américaines avec les institutions d'enseignement supérieur dans les pays en développement.

Source: <http://www.hedprogram.org>

3.2. World Education Services (WES)

World Education Services (WES) est un organisme a but non lucratif qui fournit des informations d'identification et d'évaluation pour les étudiants étrangers et les immigrants envisageant de poursuivre leurs études ou travailler aux États-Unis et au Canada.

Avec une expérience plus de trente ans dans l'évaluation des titres de compétences étrangers, WES possède une base de données robuste et complète connue sous le nom AICES, permettant d'évaluer les systèmes éducatifs ainsi que les méthodes d'évaluation utilisées dans le monde.

Source <http://www.wes.org>

3.3. Le programme Fulbright

Le programme Fulbright désigne un système de bourses d'étude (les bourses Fulbright) subventionné conjointement par le département d'État des États-Unis et par les gouvernements des pays désireux d'y participer. Le programme Fulbright a été créé aux États-Unis en 1946 dans l'espoir que, au lendemain de la Seconde Guerre mondiale, les échanges culturels et éducatifs entre pays contribueraient à asseoir durablement la paix.

Ce programme peut être géré par : un organisme externe le cas de l'Égypte ou bien par l'ambassade le cas de la Tunisie.

3.4. Participation de l'ISET au CCID

Dans cette intervention, on a présenté notre pays la Tunisie, notre système éducatif ainsi que l'objet et le cadre de notre partenariat avec KCC.

Un bref historique qui explique les différentes époques marquantes l'histoire de la Tunisie depuis la période préhistorique : Puniqes, Romains, Bizantynes, Arabo-islamique passant à l'occupation Française au XIX^{ème} siècle et arrivant à l'indépendance en 1956. Et un flash sur l'histoire contemporaine de la République Tunisienne depuis Habib Bourguiba jusqu'à la révolution du 14 janvier 2011 donne une idée au publique sur l'état actuel de notre pays.

La deuxième partie dévoile notre système éducatif: à partir de l'enseignement primaire, puis le secondaire jusqu'au l'enseignement supérieure et le système LMD.

Cette intervention a été clôturée par une présentation qui explique le cadre de partenariat avec KCC, nos objectifs escomptés ainsi que nos attentes.

4. Recommandations

L'ISET de Sfax est fréquemment sollicité pour concevoir et organiser des actions de formation spécifiques dites à la carte (par exemple : formation des soudeurs qualifiés, métreurs...). Les entreprises et les professionnels peuvent ainsi confier à l'ISET la réalisation d'action de formation dans le cadre du plan de formation de l'entreprise. L'ISET peut aider à

la définition des objectifs, des plans de cours, du contenu, de la durée et des moyens techniques en réalisant une analyse des besoins au sein de l'entreprise et établir des propositions d'action de formation spécialisée. Ces actions peuvent se dérouler à l'ISET et/ou dans l'entreprise.

Nous proposons dans ce système que l'ISET de Sfax doit s'inscrire pour mieux servir son environnement socio-économique. Reste à définir les textes de loi qui règlementent ces formations.

Ces visites universitaires et industrielles que nous avons faites, étaient très fructueuses. Ce qui nous a permis de proposer les recommandations suivantes, en vue d'améliorer le système d'enseignement à l'ISET de Sfax :

- Créer un service de relation international,
- intégrer des outils d'enseignement à distance,
- mettre les ressources pédagogiques sur la plateforme iTunesU,
- nouer des relations consistantes avec les industriels Tunisiens,
- créer un poste de consultant s'occupant de la relation entre l'ISET et l'environnement socio-économique,
- préparer des programmes en collaboration avec l'industriel,
- adapter des programmes avec les emplois en demande,
- créer un questionnaire pour l'identification des besoins industriels,
- créer une licence Co-construite en énergie renouvelable,
- créer un service qui s'occupe de la vie estudiantine.

Conclusion et perspectives

Cette première visite aux USA a été l'occasion pour une équipe de huit enseignants de découvrir le fonctionnement de plusieurs collèges communautaires dans l'Etat d'Iowa et surtout les liens étroits que ces derniers réussissent à tisser avec l'environnement économique et industriel local.

Le programme de la visite nous a permis d'avoir une idée claire sur l'enseignement alloué dans les collèges communautaires qui se caractérise par un contenu pratique et professionnel et une forte intégration du e-Learning en parallèle avec l'enseignement présentiel.

C'était aussi une occasion de visiter des entreprises industrielles et d'autres organismes partenaires qui travaillent en étroite collaboration avec les collèges communautaires. Les entreprises industrielles participent activement dans la fixation et l'élaboration des programmes de formation à travers leurs présences dans les comités de conseillers.

Suite à cette visite, le partenariat entre l'ISET de Sfax et Kirkwood Community College ainsi qu'Iowa State University est vue avec beaucoup d'intérêt par l'ISET de Sfax et leurs partenaires américains, plusieurs perspectives sont à explorer pour bien réussir le partenariat actuel et pour un projet de partenariat futur bénéfique aux différentes parties.

Pour le projet actuel, l'ISET peut bénéficier de l'expérience de Kirkwood dans le domaine du e-Learning pour permettre la vulgarisation de nouvelles méthodes pédagogiques dans l'enseignement à distance auprès des enseignants.

Elle peut aussi profiter du savoir faire de Kirkwood en matière de l'enseignement à distance (utilisation du Multimédia, enregistrement des cours, gestion de la plate forme de l'enseignement à distance ...)

Un autre volet à explorer est le partenariat Université-environnement économique dans le domaine de conception et la mise en place des programmes de formations, les structures communes qui gèrent les relations de partenariat, les expériences et les méthodes de travail

des Collèges Communautaires pour nouer et entretenir les relations avec l'environnement économique.

A la fin de cette visite, un programme d'actions a été établi.

Dans un projet de partenariat futur, l'ISSET et Kirkwood Community College peuvent axer leurs coopérations dans :

- La mise en place (à travers une assistance et un accompagnement) d'un programme de formation similaire au modèle des collèges communautaires qui pourrait être un prototype pour les autres institutions universitaires tunisiennes
- Le transfert d'expériences en matière du marketing des programmes et des formations
- L'assistance dans la conception des situations ou des scènes pédagogiques soit dans l'enseignement présentiel ou à distance.
- L'acquisition de Matériel de laboratoires et d'ateliers expérimentaux permettant de procurer des conditions d'apprentissage situationnelles : Atelier de soudure, Système éolienne de production d'énergie électrique
- L'acquisition des logiciels ou des jeux de simulations
- L'échange des étudiants des deux côtés pour suivre les cours ou pour des stages de courte ou de longue durée.
- L'échange des enseignants des deux côtés pour administrer des cours ou pour des stages de courte ou de longue durée.

