



IT Consulting & Development

OC Pizza

Conception d'une application de gestion des pizzerias

Choix de la solution technique

Version 1.0

Alpha Omar Diallo
Développeur

Objectif	3
Besoins exprimés par le client	3
Solution technique	4
L'application Web	4
Pourquoi Wordpress.org?	4
L'application mobile	5
Pourquoi React Native?	5
L'application client	5
L'application employé	5
Conclusion	6

Objectif

Le système de gestion actuelle des restaurants utilisé par le groupe est inadapté à l'expansion de celui-ci. Nous devons proposer un nouveau système sous un délai de 6 mois, date de l'ouverture des nouveaux restaurants.

Besoins exprimés par le client

- Être plus efficace dans la gestion des commandes, de leur réception à leur livraison en passant par leur préparation.
- Suivre en temps réel les commandes passées, en préparation et en livraison.
- Suivre en temps réel le stock d'ingrédients restants pour savoir quelles pizzas peuvent encore être réalisées.
- Proposer un site Internet pour que les clients puissent :
 - passer leurs commandes, en plus de la prise de commande par téléphone ou sur place.
 - payer en ligne leur commande s'ils le souhaitent – sinon, ils paieront directement à la livraison.
 - modifier ou annuler leur commande tant que celle-ci n'a pas été préparée.
- Proposer un aide-mémoire aux pizzaiolos indiquant la recette de chaque pizza.

Solution technique

Afin de répondre aux souhaits du client, nous proposons deux solutions :

- Un site web réalisé avec Wordpress et WooCommerce. Elle sera accessible au client et aux employés.
- Deux applications mobiles réalisées avec React Native à partir d'API provenant du site web. Une sera accessible aux clients sur le Playstore de Google et l' appStore d'Apple. L'accès à l'application employés sera géré par la direction et sera installé dans les smartphones et tablettes Android utilisés dans les restaurants.

L'application Web

Pourquoi Wordpress.org?

- Wordpress.org est le système de gestion de contenu en ligne (CMS) le plus utilisé au monde.
- Les sites Wordpress.org sont nativement responsives. Il s'adapte à toutes les tailles d'écrans.
- Les sites Wordpress.org sont optimisés pour apparaître haut dans les résultats de recherche des moteurs de recherche.
- Wordpress.org est extrêmement fiable et surtout il est open source. C'est-à-dire que le code est accessible librement et modifiable. Ce qui permet aux développeurs de customiser le site selon les envies du client (langage: PHP).
- Wordpress peut-être utilisé par une personne sans bagage technique après une formation rapide. Sachant que l'activité d'un restaurant est saisonnière, le client pourra mettre à jour ses menus, horaires, etc...
- Wordpress n'est pas prévu pour l'e-commerce, mais avec le plugin WooCommerce associé au plugin Barn2 créé pour les restaurants il est possible de créer un site e-commerce. Cette solution est déjà utilisée par plusieurs chaînes de restaurants.

Wordpress est une solution de développement que nous maîtrisons et le grand avantage est que nous pouvons créer des API afin de créer l'application mobile.

Voici quelques exemples de site de grande marques construit avec Wordpress et WooCommerce:

- Weber : <https://www.weber.co.za/>
- All Blacks : <https://allblackshop.com/>
- Singer : <https://singerco.com.au/>

L'application mobile

Pourquoi React Native?

- Cette librairie JavaScript permet de créer des applications pour smartphones Android et Apple en écrivant qu'une seule base de code, ce qui réduit le temps de développement et l'investissement.
- Grâce aux API du site web, les applications et le site web auront le même contenu.
- C'est une technologie répandue avec une large communauté et nous maîtrisons cet outil.

L'application client

Elle permettra aux clients de la pizzeria de profiter d'une expérience optimisée pour smartphone.

L'application employé

- L'application ne sera pas disponible sur les stores d'applications Google et Apple pour des raisons de sécurité.
- L'application sera installée sur les smartphones et tablettes Android utilisés par les employés.
- Nous faisons le choix d'Android, car il est possible d'installer des applications simplement sans l'utilisation de la boutique d'application.

Voici quelques exemples d'application en construite avec React Native:

- Instagram
- Facebook
- Tesla
- Uber Eats

Conclusion

En combinant la solution Wordpress et React Native, nous serons en mesure de construire une solution complète pour accompagner le client dans son activité.

L'expérience des utilisateurs interne et externe sera optimisée et pour les modifications simple de contenu (ex: ajout d'un produit au menu, ...) le client pourra le faire de façon totalement indépendante et immédiate.

Le gain de temps sur la conception de l'interface du site web (front) sera alloué à la création de l'application mobile.