



ALPHA OMAR DIALLO

8 ans d'expérience dans le domaine de l'hôtellerie et des métiers de service dont 4 années en tant que responsable de centre de profit, je suis actuellement à la recherche d'un nouveau challenge.

Mail : alphaomar.diallo@gmail.com

Téléphone : 06 68 48 04 24

LinkedIn : <https://www.linkedin.com/in/alpha-omar-diallo-4a509b49/>

CONTACT

EXPERIENCES

MANAGER DE CENTRE DE PROFIT – To Do Today

Mars 2016 à aujourd'hui

Missions :

- Gestion de la relation client B to B et B to C (Icade, Aviva Investors)
- Pilotage financier du centre de profit
- Elaboration des reportings
- Définition et mise en œuvre d'un plan d'actions commerciales
- Contribution à l'évolution de l'offre de services
- Management d'une équipe de quatre personnes

Mise en œuvre :

- Prolongations du contrat de service pour le parc Icade Portes de Paris
- Prolongations du contrat de service pour la Tour Carpe Diem

MANAGER REGIONAL RHONES ALPES – Squarebreak

Décembre 2013 – décembre 2014

Missions :

- Management des opérations dans la résidence
- Management des canaux de distribution (OTA, Annuaires, agences de voyages)
- Management des réservations en direct (40% du chiffre d'affaires)
- Fidélisation de la clientèle
- Revenu management
- Prospection pour l'acquisition de nouveaux biens sur la région

Mise en œuvre :

- Ouverture de la "Résidence Le Belalp" le 28 Décembre 2013
- Taux d'occupation de 40% sur la première année d'exploitation
- Réalisation d'un chiffre d'affaires de 180K€ (60% OTA) pour la saison 2013/2014
- Taux de retour de 10% sur la saison 2014/2015
- Chiffre d'affaires de 100K€ en Novembre 2014 pour la saison 2014/2015

FORMATIONS

MASTER MANAGEMENT DE L'HOTELLERIE AVEC OPTION TOURISME

Université de Birmingham – 2012 à 2013

BACHELOR ENTREPRENARIAT

Université de Birmingham – 2009 à 2010

DUT TECHNIQUES DE COMMERCIALISATION

Université de Marne-la-Vallée – 2007 – 2009

COMPETANCES

- Gestion d'équipe
- Service client
- Revenu management
- Microsoft Office
- Pilotage financier
- Stratégie commerciale
- Stratégie Marketing
- Gestion de projet

LANGUES

ANGLAIS : bilingue

PEUHL : langue maternelle

ESPAGNOL : notions