



Business  
Services

CEGID

# Vérification de l'infrastructure du client

# Historique de révisions

Version 1.0	Mars 2021	Lydia TAHINJANAHARY	Version initial
	Mars 2021	Stans MAYOUYA	Validation
Version 1.1	Mars 2021	Tiavina RANDRIAMANANJO	Modifiication check datastore
Version 1.2	Mars 2021	Tiavina RANDRIAMANANJO	Ajout sélection variable
Version 1.3	Avril 2021	Tiavina RANDRIAMANANJO	Pré-requis navigateur/ écran
Version 1.4	Avril 2021	Tiavina RANDRIAMANANJO	Ajout action en cas d'anomalie sur Grafana
Version 1.5	Avril 2021	Tiavina RANDRIAMANANJO	Précision sur les légendes
Version 1.6	Avril 2021	Tiavina RANDRIAMANANJO	Supervision matérielles des ESXis
Version 1.7	Octobre 2021	Fanirisoa NOROMALALA	Modification des actions pour les serveurs Windows
Version 1.8	Novembre 2021	Fanirisoa NOROMALALA	Modification du lien d'accès à Grafana
Version 1.9	Mars 2022	Georgino GREGOIRE	Modification du lien vers Grafana sur la partie « Etat Datastore ».  MAJ des captures d'écran.



Business  
Services

# Table des matières

## Historique de révisions

### 1. Contexte et pre-requis

### 2. Déroulement de la procédure



## 1. Contexte et prérequis :

Afin de garantir le bon fonctionnement de l'infrastructure du client CEGID (MT4), une vérification quotidienne est à faire du Lundi au Vendredi, jours fériés y compris, tous les matins avant 8h (Le Morning Check n'est pas à faire le Week-End).

### **Prérequis :**

Pour dérouler cette procédure, il faut avoir accès :

- à la plateforme du client CEGID via votre compte nominatif.
- avoir un compte NEOCORP
- avoir un compte NEOFED
- avoir accès à Easyvista

A chaque fin de vérification, un rapport doit être envoyé au client à 8h00.  
Un formulaire pré-établi est déjà disponible sur Outlook sous forme :

Contrôle du XX/XX/XX avant 08h

#### I. Etat global de l'infrastructure CEGID

Composant	Statut	Courte description de l'incident	Ref ticket	Actions OBS
Etat des ESXi	OK/KO	Voir détails dans II		
Etat des serveurs	OK/KO	Voir détails dans III (2 <sup>ème</sup> tableau)		
Supervision générale BDD (rapport BDD) :	OK/KO			
Etat du stockage	OK/KO	Voir détails dans IV		

#### II. Aperçu de l'état des ESXi

##### a. ESXi à Aubervilliers



Pour toute manipulation sur Grafana, il faut s'assurer des éléments suivants pour ne pas tronquer les éléments affichés :

- navigateur : Chrome et/ou Firefox ;
- résolution de l'écran 1920\*1080 ;
- faire les captures en plein écran.

⇒ **En cas d'anomalie sur Grafana (affichage, remontée donnée, etc), il faut créer un ticket pour csc\_supervision\_N2**

## **2. Déroulement de la vérification :**

Il y a 5 grandes parties de check à faire :

- Etat des ESX ;
- Etat des serveurs ;
- Etat de BDD ;
- Etat de stockage.

### **I. Vérification de l'état des ESXs**

Le client CEGID possède 17 ESX au total à Courbevoie et Aubervilliers.

On doit vérifier si l'état de 17 ESX est correct : 17 ESXi bien visibles et il y a la variance de l'utilisation de CPU /RAM.

Il faut également vérifier l'état de santé physique des ESXi

Il faut donc se connecter sur Grafana depuis le lien <https://vision.neocles.com/d/WPtN-X57z/> menant directement au Dashboard afin d'avoir un aperçu de cela . On peut aussi faire une recherche manuelle du dashboard « Dashboard – MT4\_CEGID

Au niveau du dashboard, **il faut** :

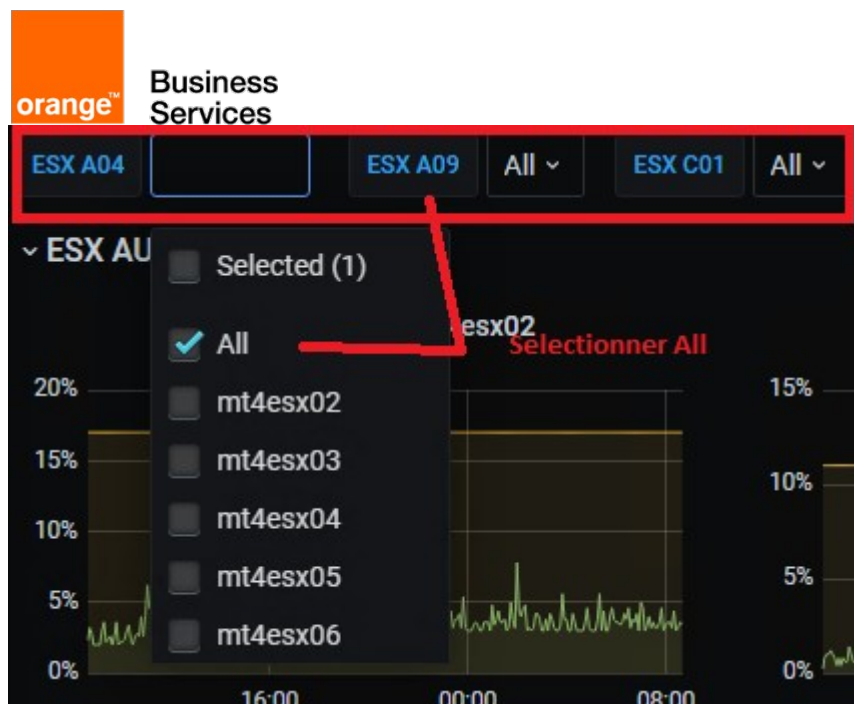
**s'assurer que tous les ESX soient sélectionnés** (tout en haut du tableau) avant de commencer le check.

**s'assurer que les captures soient uniformes d'un Datacenter à l'autre**

**s'assurer que les informations présents sur les captures soient complètes et non tronquées :**

- légendes ( cpu, ram, utilisation min, max, current) ;
- intervalles de temps ;
- taille panneau.

Voir capture ci-après :



Sélectionner « All » dans la liste déroulante sur les 3 ESX.

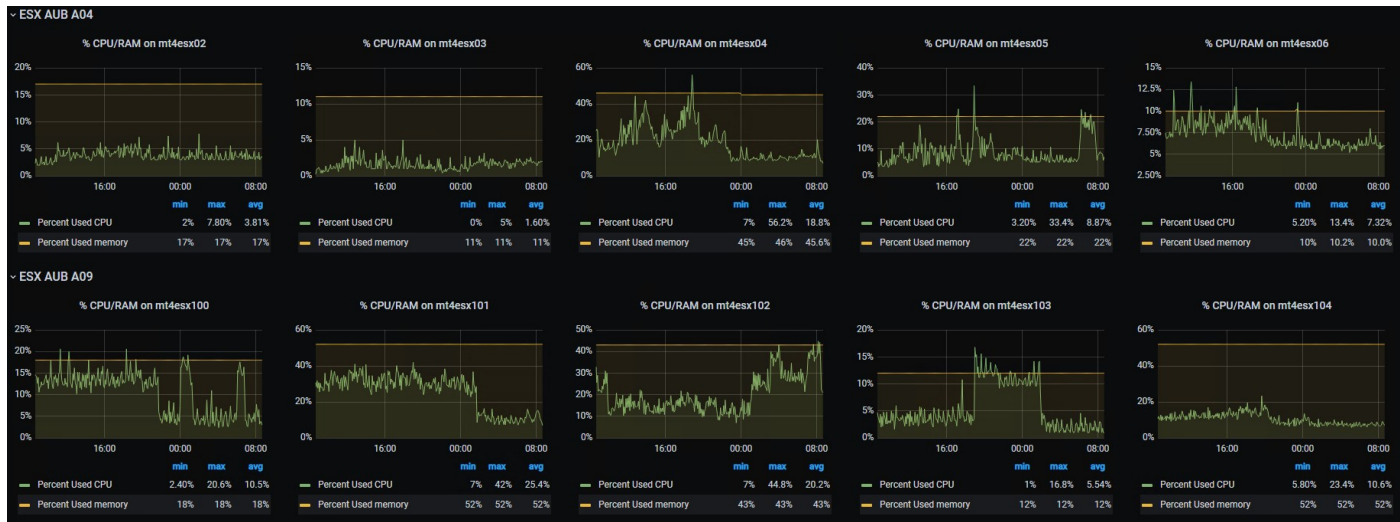
L'état de santé matérielle est donné par les panneaux « Overall Status ESX » :

Etat de santé des ESXs		
Etat de santé mt4esx02		Etat de santé mt4esx100
Time	ESX Status	Time
2022-03-25 08:50:26	OK	2022-03-25 08:48:59
Etat de santé mt4esx03		Time
2022-03-25 08:48:07	OK	2022-03-25 08:51:00
Etat de santé mt4esx04		Time
2022-03-25 08:48:33	OK	2022-03-25 08:50:32
Etat de santé mt4esx05		Time
2022-03-25 08:48:06	OK	2022-03-25 08:51:10
Etat de santé mt4esx06		Time
2022-03-25 08:47:39	OK	2022-03-25 08:50:42
Etat de santé mt4esx101		Time
2022-03-25 08:48:42	OK	2022-03-25 08:51:56
Etat de santé mt4esx102		Time
2022-03-25 08:49:18	OK	2022-03-25 08:42:12
Etat de santé mt4esx103		Time
2022-03-25 08:49:47	OK	2022-03-25 08:46:39
Etat de santé mt4esx104		Time
2022-03-25 08:49:57	OK	
Etat de santé mt4esx105		Time
2022-03-25 08:49:57	OK	
Etat de santé mt4esx106		Time
2022-03-25 08:49:57	OK	
Etat de santé mt4esx107		Time
2022-03-25 08:49:57	OK	

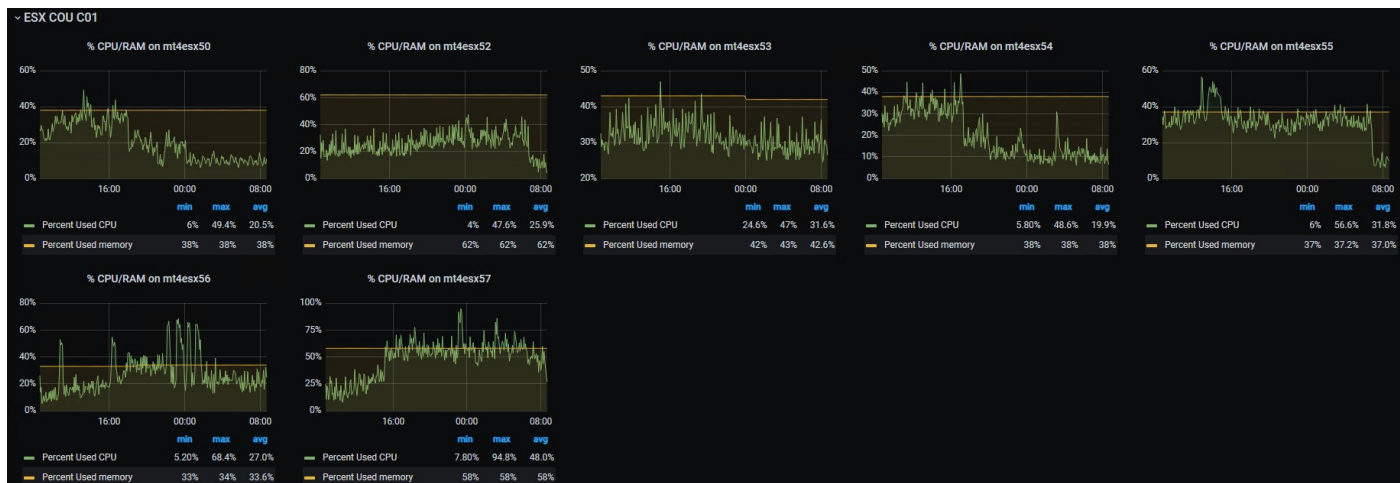
Si autre chose que OK est écrit, il faut mettre **KO** dans le rapport.

Deux captures sont à prendre (1 pour AUB et 1 pour COUB) et les renommer comme suit :

- ESXi\_Aubervilliers



- ESXi\_Courbevoie



Si tout est correct, il faut mettre **OK** sur le statut du 1<sup>er</sup> tableau et présenter les captures dans « Aperçu de l'état des ESXi ».

Dans le cas où un ou plusieurs ESX ne sont pas visibles dans le Dashboard ou visibles mais aucune variance sur l'utilisation RAM/CPU n'est remarquée :

➔ Vérifier si une alerte est reçue



Business  
Services

- Si aucune, il faut créer un ticket manuellement et alerter l'astreinte VIRT
- Mettre **KO** dans le rapport, y indiquer le ticket et le détail de l'erreur
- Ajouter les deux captures dans le rapport

## II. Vérification de l'état des serveurs

Cette vérification nous permet de voir s'il y a des alertes en cours sur chaque serveur ou si le serveur est en bonne santé « Healthy ».

A noter que ce sont seulement les serveurs critiques qui sont à prendre en compte. Un fichier ayant la liste de ces serveurs est disponible sur Jarvis ici →

[CEGID\\_Serveurs\\_Critiques](#) Il faut donc se baser sur ce fichier car il est mis à jour au quotidien.

- Pour les serveurs Windows, il faut se mettre sur: **Dashboard - MT4\_CEGID** :  
<https://health.neocles.com/zabbix.php?action=dashboard.view&dashboardid=62> :

Sur **Alertes MT4\_CEGID serveurs Windows**

On obtient la liste des serveurs en Error et Warning.

Alertes MT4_CEGID serveurs Windows									
Time ▼	Recovery time	Status	Info	Host	Problem • Severity	Duration	Ack	Actions	
2021-10-20 12:11:11		PROBLEM		MT4SASPRJ001	Service Meta4Agent not running	21h 54m 8s	No		
2021-10-20 09:55:59		PROBLEM		MT4MUTPRD001	Free disk space is less than 10 % on volume D:	1d 9m	No		
Yesterday									
2021-10-19 14:48:36		PROBLEM		MT4IPAREC001	Free disk space is less than 5 % on volume C:	1d 19h 16m	No		
2021-10-18 16:23:30		PROBLEM		MT4PRISOL001	Service Emulex HBA Management not running	2d 17h 41m	No		
2021-10-18 16:21:20		PROBLEM		MT4CAMPRD101	Service PandoraFMSAgent not running	2d 17h 43m	No		
2021-10-18 16:20:53		PROBLEM		MT4SEMREC101	Service PandoraFMSAgent not running	2d 17h 44m	No		
2021-10-18 16:20:34		PROBLEM		MT4MUTREC001	Service meta4-tomcat-essms-M4REC not running	2d 17h 44m	No		
2021-10-18 16:20:32		PROBLEM		MT4SASREC015	Service M4appcli-TESM4REC not running	2d 17h 44m	No		
2021-10-18 16:20:32		PROBLEM		MT4SASREC015	Service M4appcli-HSMM4REC not running	2d 17h 44m	No		
2021-10-18 16:20:32		PROBLEM		MT4SASREC015	Service M4SiteDispatcher-TESM4REC not running	2d 17h 44m	No		
2021-10-18 16:20:32		PROBLEM		MT4SASREC015	Service M4SiteDispatcher-HSMM4REC not running	2d 17h 44m	No		
2021-10-18 16:20:13		PROBLEM		MT4ELIREC001	Service PandoraFMSAgent not running	2d 17h 45m	No		
2021-10-18 16:19:14		PROBLEM		MT4CAMPRD102	Service PandoraFMSAgent not running	2d 17h 46m	No		
2021-10-18 16:18:23		PROBLEM		MT4ORTREC001	Service M4appcli-MT4TNR not running	2d 17h 46m	No		
2021-10-18 16:18:23		PROBLEM		MT4NDTREC001	Service M4appcli-MT4PRJ not running	2d 17h 46m	No		

- Pour les serveurs Linux, l'état des serveurs est visibles dans la console Zabbix





Depuis onglet « **All Dashboards** » → allez dans « **Dashboard - MT4\_CEGID** » afin d'avoir la liste des serveurs Linux en erreur

Dashboard - MT4_CEGID							
Alertes MT4_CEGID serveurs Linux							
Time	Info	Host	Problem + Severity	Latest values	Duration	Ack	Actions
2021-03-19 09:54:53		MT4SASMON001	Free disk space is less than 10% on volume /	9.2244 %	3d 2h 39m	No	

- Il faut ensuite compléter ou mettre à jour le fichier comme suit :
  - Colonne « **Etat SCOM/Zabbix** »  
Serveurs en erreur ou « critical » : coloré en **rouge**  
Serveurs en « Warning » : coloré en **jaune**  
Serveurs en bonne santé : en **vert**
  - Colonne « **Détails de l'erreur** » où on doit indiquer les erreurs  
S'il s'agit d'un problème d'espace disque alors veuillez bien préciser le lecteur concerné.
  - Colonne « **Réf Ticket** »  
Il faut vérifier sur Easyvista si un ticket est déjà existant par rapport aux alertes en cours. Dans le cas contraire, il faut en créer manuellement.
  - Colonne « **Actions réalisées** »  
S'il s'agit d'un nouveau ticket, il faut mettre « Traitement en cours ». Si c'est un ancien ticket (ticket de la veille par exemple), le résumé des actions effectuées doit être vu dans cette colonne.
  - Colonne « **Statut ticket** »
- Le fichier mis à jour sur Jarvis doit être ajouté en PJ du rapport envoyé au client. Et il faut le renommer en date du MC comme suit : **CEGID\_Serveurs\_jmmaaaa**



Notes :

- Ne pas renommer le fichier sur Jarvis, après l'avoir mis à jour, il faut le télécharger pour le renommage avant de l'ajouter en PJ du rapport.
- Dans le cas où il y a une erreur BDD sur un serveur et que celui-ci est un serveur critique, il faudra ajouter l'erreur dans le fichier CEGID\_Serveurs\_Critiques et dans le tableau « Incident serveurs en cours ».

### **III. Etat de Bases des données**

Chaque Matin, on reçoit un email de « **admin-dba@neocles.com** » dont l'objet est « **[META4] Rapport de supervision du \*\*/\*\*/20\*\* à 07:\*\*:\*\*** » depuis la BAL HELPDESK.

Aperçu du contenu du rapport :

**SUPERVISION SGBD**

19-03-2021 07:05

Client	Supervision	Serveur	Instance	Base	Observations
META4	OK				

Si tout est normal au niveau des bases et des applicatifs gérant ces bases, le résultat sera similaire à la capture ci-dessus.

Si un problème est remonté, cela ajoutera des lignes en **jaune** ou **rouge** en fonction de la gravité du problème.

⇒ Il suffit d'un simple contrôle sur ce mail pour vérifier que tout va bien. S'il y a une erreur, vérifier d'abord s'il y a déjà un ticket en cours sinon il faut en créer un et contacter l'astreinte BDD pour action.

Si le mail n'a pas été reçu, le préciser dans le compte-rendu.

## IV. Etat de stockage Datastore :

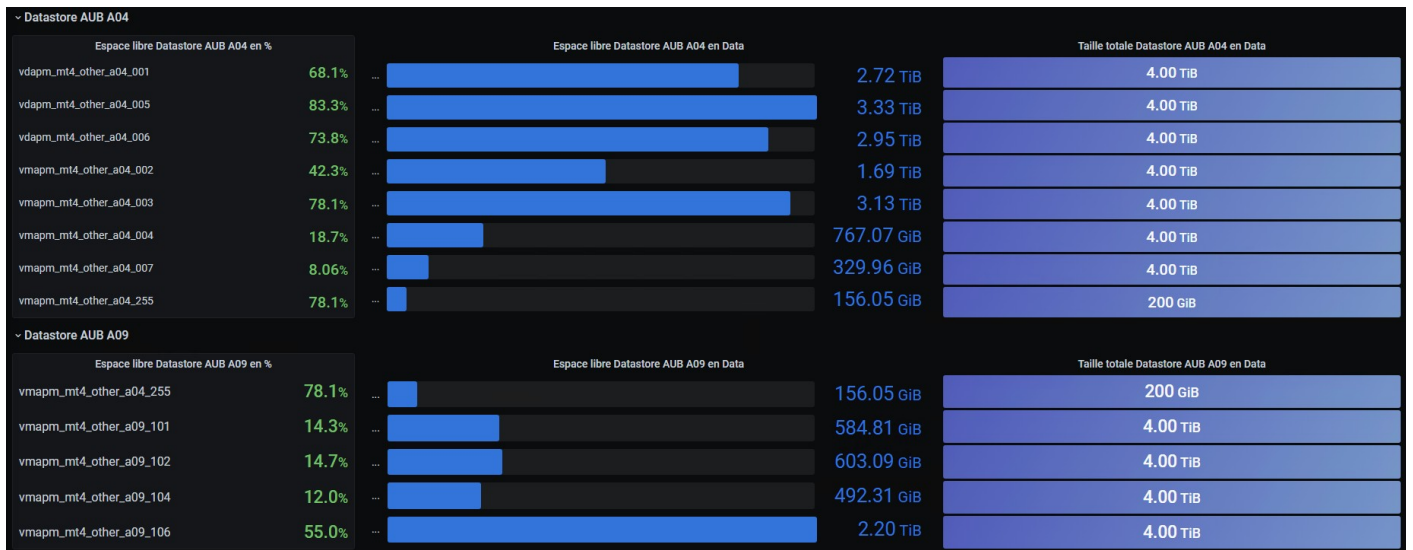
Depuis le Dashboard « [Dashboard MT4\\_CEGID](#) », aller dans la section « VIRT-ESX-Datastore » :



Faire une capture pour chaque cluster de datastore (deux (2) sur AUB et un (1) sur COU) :

**Note** : il faut que le nom du DS apparaisse.

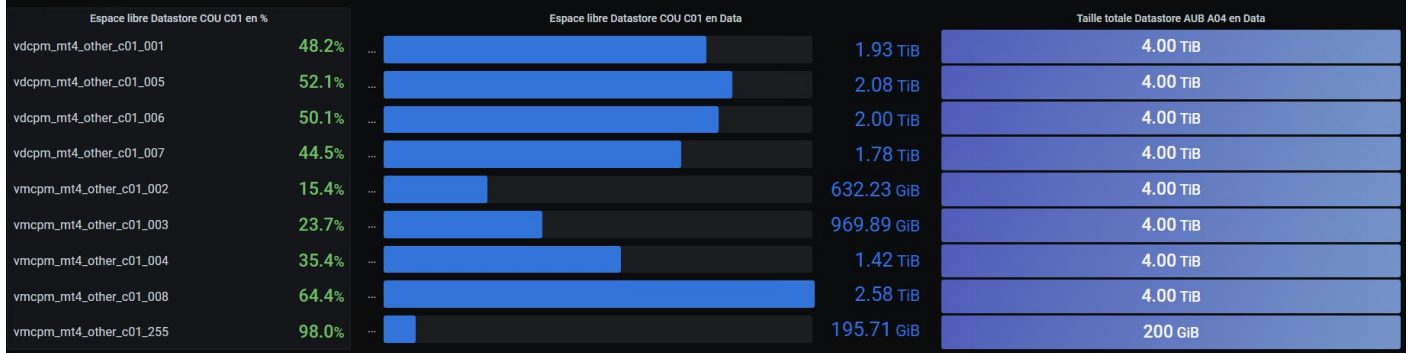
**AUB** (A04 et A09):



**C01** :



↳ Datastore COU C01



Fin de la procédure