

ANDRIANANTENAINA Herivony Zolalaina

Téléphone : 0387399989

e-mail : alphabitic@gmail.com

21/01/1989 Ampangabe

Expériences professionnelles

| | |
|--|---|
| <p>Début : 06/2022</p> <p>Entreprise : Easytech</p> <p>Poste occupé :Ingénieur Support en virtualisation et système pour Orange Business</p> | <ul style="list-style-type: none">- Prise en charge les sollicitations des clients (appels, mails)- Gestion les sollicitations et incidents via un outil de ticketing- Analyse, diagnostique et résolution des problématiques utilisateurs .- Traitement des demandes de service selon les procédures.- Traitement des alertes de supervision système, réseau, BDD.- Vérification quotidiennement les plateformes clientes afin d'en assurer la disponibilité- Assistance et accompagnement les utilisateurs à distance- Escalade et suivi les tickets non résolus au niveau supérieur |
| <p>Début : 12/2020</p> <p>Durée : 2 ans</p> <p>Entreprise : Transacom Services Madagascar</p> <p>Poste occupé : Gérant principal.</p> | <ul style="list-style-type: none">- Gestion RH, installation matériels en interne.- Comptabilité et gestion administratif- Prise en main à distance sur les ordinateurs des utilisateurs.-Création intranet et procédures en (HTML/CSS/JavaScript)- Maintenance Serveurs dédiés, déploiement de la téléphonie 3CX et Ovh chez le client et en interne. Installation de tous types de support de connexion en France (xDSL, Fibre, 4G, 5G : Free, Bouygues, Knet, ovh, Orange)- Diagnostiquer à distance un dysfonctionnement informatique matériel ou logiciel des utilisateurs- Guider l'utilisateur pour résoudre le |

| | |
|--|--|
| | <p>dysfonctionnement ou prendre le contrôle du système à distance (VPN, Borne Wifi, DMZ, ouverture de port des caméras).</p> <p>- Identifier des ressources nécessaires à la résolution d'un dysfonctionnement</p> <p>- Identifier les phases d'intervention à partir des informations du diagnostic help desk, de la hot line, des dossiers</p> |
| <p>Début : 05/2019</p> <p>Durée : 1 ans et demi</p> <p>Entreprise : Miav Service Madagascar</p> <p>Poste occupé : Support technique niveau 3</p> | <p>Diagnostiquer à distance un dysfonctionnement informatique matériel ou logiciel des utilisateurs</p> <p>- Guider l'utilisateur pour résoudre le dysfonctionnement ou prendre le contrôle du système à distance (VPN, Borne Wifi, DMZ, ouverture de port des caméras).</p> <p>- Identifier des ressources nécessaires à la résolution d'un dysfonctionnement</p> <p>- Identifier les phases d'intervention à partir des informations du diagnostic help desk, de la hot line, des dossiers</p> |
| <p>Début : 08/2018</p> <p>Durée : 1 ans</p> <p>Entreprise : Akoor Milalao</p> <p>Poste occupé : Responsable technique</p> | <p>- Dépannage des jeux indoor et outdoor (Machines Hydrolique et Machines informatiques)</p> <p>-Installation de tous les jeux Indoor et Outdoor</p> <p>(Automate programmable, Rasberry Pi Machines Informatiques et autres)</p> |
| <p>Début : 01/2014</p> <p>Durée : 2 ans</p> <p>Entreprise : SMART CENTER Maroc</p> <p>Poste occupé : Superviseur</p> | <p>- Gestion d'une équipe de 20 personnes</p> <p>- Remontées des problèmes rencontrés</p> <p>- Animations des utilisateurs côté voyance et coaching</p> |

Périmètres Techniques :

| Périmètres techniques | Degré de connaissance |
|--|-----------------------|
| Virtualisation (vSphere, Workstation) | Avancé |
| Réseau informatique (tous types de support de télécommunication) | Expert |
| Téléphonie (IPBX, PABX) Ovh et 3CX | Expert |
| Programmation langage C, C++, javascript | Avancé |
| Infrastructure informatique (HardWare et SoftWare) | Avancé |

| | |
|--|--------|
| Developpement Web (ReactJS/Redux/JS/Html5/Css3) | Avancé |
|--|--------|

Formations et certifications

2022 : Certificat en developpement Frontend Freecodecamp

14 Mai 2018 à 31 Mai 2018 : Stage en tant que Technicien Polyvalent chez TELMA Madagascar.
Mars 2018 - Avril

2018 : Stage en BPO en tant que télé-assistant en expertise automobile chez Makey services .

Juillet 2017 - Novembre 2017 : Stage en tant que gérant à l'Hôtel-Restaurant ANDRAVOAHANGY HOTEL .

7. Langues :

| Langues | Degré de connaissance |
|----------|---|
| Français | Lu : Expert Parlé : Expert Écrit : Expert |
| Anglais | Lu : Avancé Parlé : Avancé Écrit : Avancé |

Parcours académique

| Années | Etudes/diplômes | Université |
|-----------|---|---|
| 2015-2016 | Master en Ingénierie Sécurité systèmes, Réseau et télécommunication | Ecole Supérieure de Management, de Commerce et d'Informatique de Fès, Maroc |
| 2012-2013 | Diplôme de Licence en Génie Mécanique à la Faculté des Sciences et Techniques de Beni Mellal Maroc. | Faculté des Sciences et Techniques de Beni Mellal Maroc. |
| 2009-2012 | Diplôme d'Études Universitaires en Sciences et Techniques en Math-Info-Physique (D.E.U.S.T) | Faculté des Sciences et Techniques de Beni Mellal Maroc. |
| 2007-2008 | Baccalauréat scientifique (Série C) Madagascar à l'Institution Sainte Famille Mahamasina | l'Institution Sainte Famille Mahamasina |