

CV

ANDRIANANTENAINA Herivony Zolalaina

21/01/1989 Ampangabe

Expériences professionnelles

<p>Début : 06/2022</p> <p>Entreprise : Easytech</p> <p>Poste occupé :Ingénieur Support en virtualisation et système pour Orange Business</p>	<ul style="list-style-type: none">- Prise en charge les sollicitations des clients (appels, mails)- Gestion les sollicitations et incidents via un outil de ticketing- Analyse, diagnostique et résolution des problématiques utilisateurs .- Traitement des demandes de service selon les procédures.- Traitement des alertes de supervision système, réseau, BDD.- Vérification quotidiennement les plateformes clientes afin d'en assurer la disponibilité- Assistance et accompagnement les utilisateurs à distance- Escalade et suivi les tickets non résolus au niveau supérieur
<p>Début : 12/2020</p> <p>Durée : 2 ans</p> <p>Entreprise : Transacom Services Madagascar</p> <p>Poste occupé : Gérant principal.</p>	<ul style="list-style-type: none">- Gestion RH, installation matériels en interne.- Comptabilité et gestion administratif- Prise en main à distance sur les ordinateurs des utilisateurs.-Création intranet et procédures en (HTML/CSS/JavaScript)- Maintenance Serveurs dédiés, déploiement de la téléphonie 3CX et Ovh chez le client et en interne. Installation de tous types de support de connexion en France (xDSL, Fibre, 4G, 5G : Free, Bouygues, Knet, ovh, Orange)- Diagnostiquer à distance un dysfonctionnement informatique matériel ou logiciel des utilisateurs- Guider l'utilisateur pour résoudre le dysfonctionnement ou prendre le contrôle du système à distance (VPN, Borne Wifi, DMZ,

	<p>ouverture de port des caméras).</p> <ul style="list-style-type: none"> - Identifier des ressources nécessaires à la résolution d'un dysfonctionnement - Identifier les phases d'intervention à partir des informations du diagnostic help desk, de la hot line, des dossiers
<p>Début : 05/2019 Durée : 1 ans et demi Entreprise : Miav Service Madagascar Poste occupé : Support technique niveau 3</p>	<p>Diagnostiquer à distance un dysfonctionnement informatique matériel ou logiciel des utilisateurs</p> <ul style="list-style-type: none"> - Guider l'utilisateur pour résoudre le dysfonctionnement ou prendre le contrôle du système à distance (VPN, Borne Wifi, DMZ, ouverture de port des caméras). - Identifier des ressources nécessaires à la résolution d'un dysfonctionnement - Identifier les phases d'intervention à partir des informations du diagnostic help desk, de la hot line, des dossiers
<p>Début : 08/2018 Durée : 1 ans Entreprise : Akoor Milalao Poste occupé : Responsable technique</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Dépannage des jeux indoor et outdoor (Machines Hydrolique et Machines informatiques) - Installation de tous les jeux Indoor et Outdoor (Automate programmable, Rasberry Pi Machines Informatiques et autres)
<p>Début : 01/2014 Durée : 2 ans Entreprise : SMART CENTER Maroc Poste occupé : Superviseur</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Gestion d'une équipe de 20 personnes - Remontées des problèmes rencontrés - Animations des utilisateurs côté voyance et coaching

Périmètres Techniques :

Périmètres techniques	Degré de connaissance
Virtualisation (vSphère, Workstation)	Avancé
Réseau informatique (tous types de support de télécommunication)	Expert
Téléphonie (IPBX, PABX) Ovh et 3CX	Expert
Programmation langage C, C++, javascript	Avancé
Infrastructure informatique (HardWare et SoftWare)	Avancé
Developpement Web (ReactJS/Redux/JS/Html5/Css3)	Avancé

Formations et certifications

2022 : Certificat en developpement Frontend Freecodecamp

14 Mai 2018 à 31 Mai 2018 : Stage en tant que Technicien Polyvalent chez TELMA Madagascar.
Mars 2018 - Avril

2018 : Stage en BPO en tant que télé-assistant en expertise automobile chez Makey services .

Juillet 2017 - Novembre 2017 : Stage en tant que gérant à l'Hôtel-Restaurant ANDRAVOAHANGY HOTEL .

7. Langues :

Langues	Degré de connaissance
Français	Lu : Expert Parlé : Expert Ecrit : Expert
Anglais	Lu : Avancé Parlé : Avancé Ecrit : Avancé

Parcours académique

Années	Etudes/diplômes	Université
2015-2016	Master en Ingénierie Sécurité systèmes, Réseau et télécommunication	Ecole Supérieure de Management, de Commerce et d'Informatique de Fès, Maroc
2012-2013	Diplôme de Licence en Génie Mécanique à la Faculté des Sciences et Techniques de Beni Mellal Maroc.	Faculté des Sciences et Techniques de Beni Mellal Maroc.
2009-2012	Diplôme d'Études Universitaires en Sciences et Techniques en Math-Info-Physique (D.E.U.S.T)	Faculté des Sciences et Techniques de Beni Mellal Maroc.
2007-2008	Baccalauréat scientifique (Série C) Madagascar à l'Institution Sainte Famille Mahamasina	l'Institution Sainte Famille Mahamasina