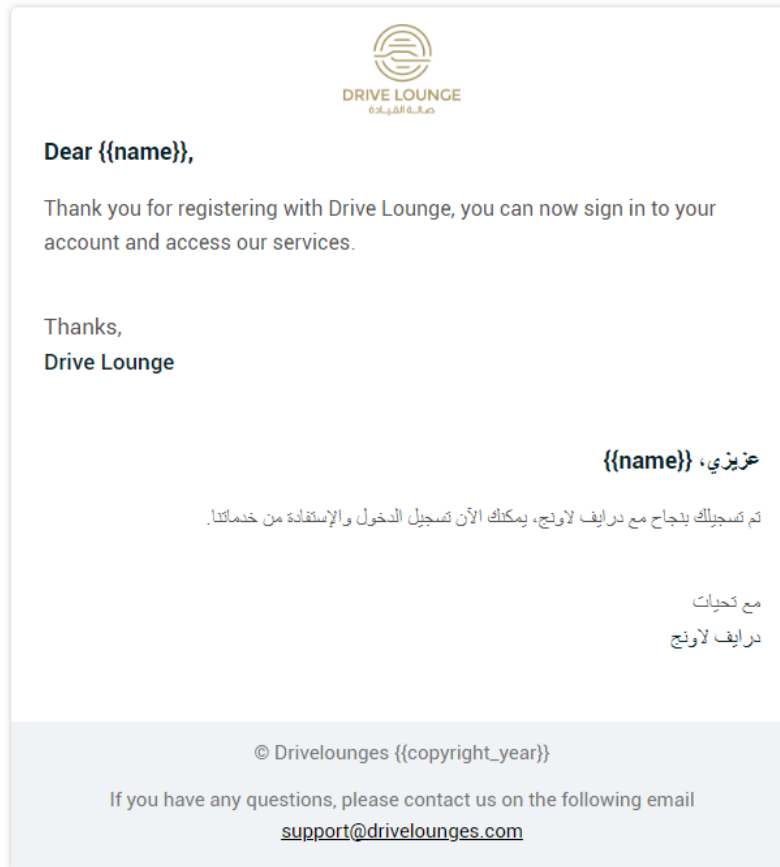


4) User Registration


4.1 Once the user is registered with a new account (User Notification)



4.1

7) Booking a car (Cancelled by Agency)

7.1 User receives a notification when booking cancelled by the agency. (User Notification)



DRIVE LOUNGE
صالة القيادة

Dear, {{user_name}},

We regret to inform you that your initial Booking was cancelled due to circumstances arising in the Agency. You may sign in to your account and explore other alternative cars.

Thank you Drive Lounge.

عزيزي, {{user_name}}

يؤسفنا إيلاعك بأنه تم إلغاء حجزك المبدئي لأسباب راجعة لمكتب التأجير. يمكنك تسجيل الدخول لحسابك و استكشاف سيارات بديلة


مع تحيات
درايف لاونج

{{#if showmap}} {{/if}}

| معلومات الحجز | |
|---|--|
| Booking No. رقم الحجز {{booking_number}} | Booking Date تاريخ الحجز {{booking_date}} |
| Pickup City مدينة الإستلام {{pickup_city}} | Dropoff City مدينة التسليم {{dropoff_city}} |

7.1

7.2 Agency receives a notification when booking cancelled by itself. (Agency Notification)



DRIVE LOUNGE
صالة القيادة

7.2

Dear, {{agency_name}},

Please be advised that booking no. {{booking_number}} has been cancelled by you and a cancellation email was sent to the customer.

Thanks,
Drive Lounge

Reason: {{reason}}


تم إلغاء حجزكم رقم {{booking_number}}
وتم إرسال بريد الكتروني إلى العميل وإشعاره بالإلغاء وذلك بناءً على رغبكم.

مع تحيات
درايف لاونج

{{#if showmap}} {{/if}}

| Booking Information | | معلومات الحجز | |
|---------------------|----------------|------------------|---------------|
| Booking No. | رقم الحجز | Booking Date | تاريخ الحجز |
| {{booking_number}} | | {{booking_date}} | |
| Pickup City | مدينة الإلتزام | Dropoff City | مدينة التسليم |
| {{pickup_city}} | | {{dropoff_city}} | |
| Pickup Date | تاريخ الإلتزام | Dropoff Date | تاريخ التسليم |
| {{pickup_date}} | | {{dropoff_date}} | |

7.3 Admin receives a notification when booking cancelled by the agency. (Admin Notification)


DRIVE LOUNGE
مركز القيادة

Dear Admin,

Please be advised that Agency **{{agency_name}}** has cancelled booking number **{{booking_number}}**, please investigate cancellation circumstances.

Reason: **{{reason}}**

تم إلغاء الحجز رقم **{{booking_number}}**

وتم إرسال بريد الكتروني إلى العميل وإشعاره بالإلغاء وذلك بناءً على رغبته.

{{#if showmap}} {{/if}}

Booking Information

معلومات الحجز

Booking No. رقم الحجز
{{booking_number}}

Booking Date تاريخ الحجز
{{booking_date}}

Pickup City مدينة الإستلام
{{pickup_city}}

Dropoff City مدينة التسليم
{{dropoff_city}}

Pickup Date تاريخ الإستلام
{{pickup_date_time}}


Dropoff Date تاريخ التسليم
{{dropoff_date_time}}

Payment Information

معلومات الدفع

9) Completed bookings.

9.1 User receives a notification when booking is completed by agency. (User Notification)


DRIVE LOUNGE
صالة القيادة

9.1

Dear {{user_name}},

This is to confirm that your Booking was completed, we hope that your experience with Drive Lounge and the Agency was seamless.

عزيزي، {{user_name}}

هذا للتأكيد بأن حجزك قد اكتمل، نتمنى أن تجربتك مع درايڤ لاونج كانت ميسرة.

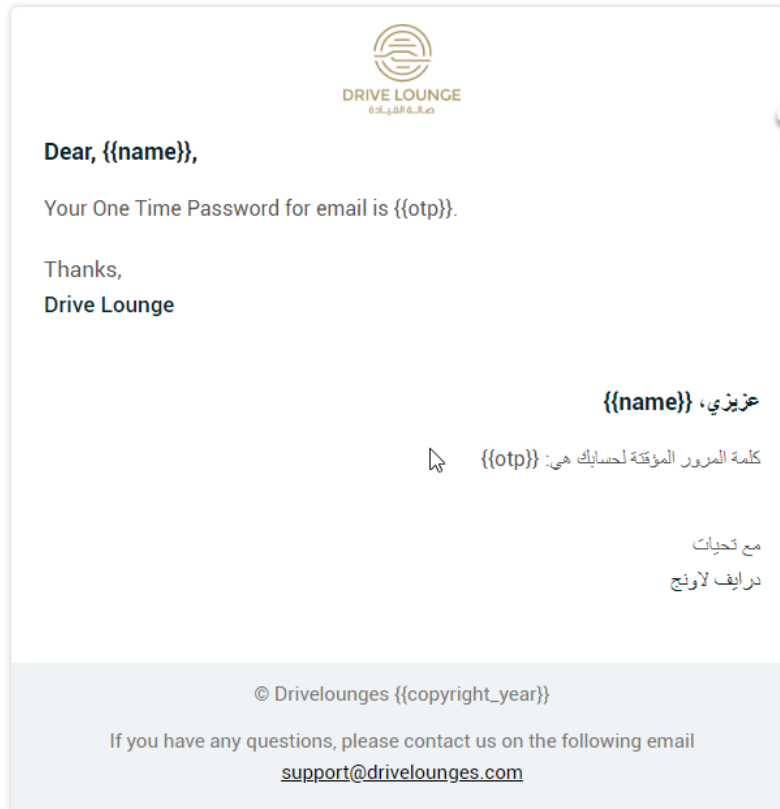
{{#if showmap}} {{/if}}

| Booking Information | | معلومات الحجز | |
|----------------------|----------------|-----------------------|---------------|
| Booking No. | رقم الحجز | Booking Date | تاريخ الحجز |
| {{booking_number}} | | {{booking_date}} | |
| Pickup City | مدينة الإستلام | Dropoff City | مدينة التسليم |
| {{pickup_city}} | | {{dropoff_city}} | |
| Pickup Date | تاريخ الإستلام | Dropoff Date | تاريخ التسليم |
| {{pickup_date_time}} | | {{dropoff_date_time}} | |

| Payment Information | | معلومات الدفع |
|---------------------|--|-------------------|
| | | Total Rental Days |

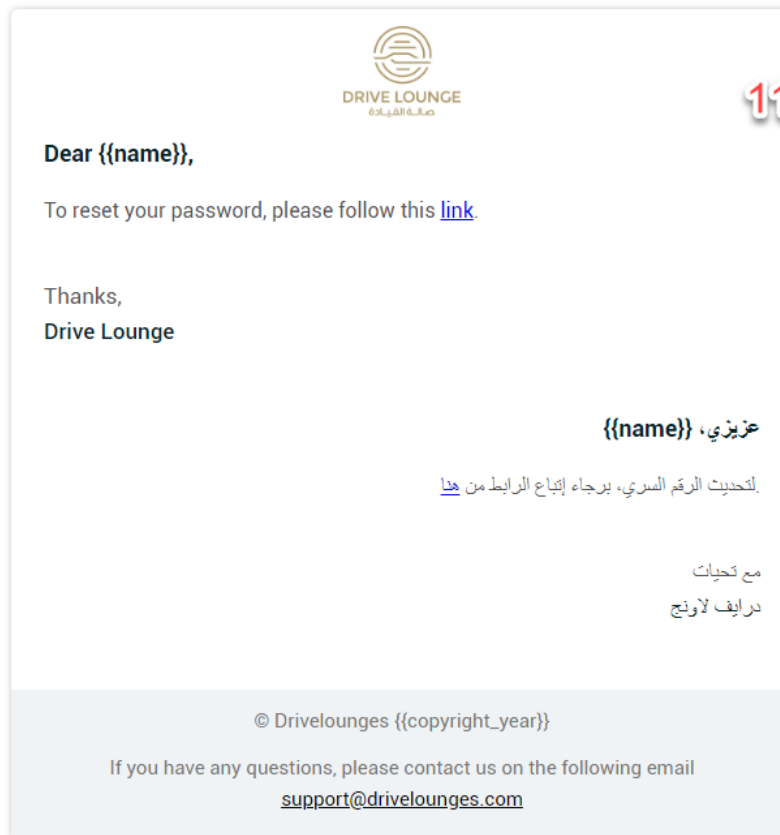
10) Receiving OTPs

10.1 User receives OPT notification. (User Notification)



11) Forget passwords

11.1 User receives forget password email. (User Notification)



10.3 Admin receives forget password email. (Admin Notification)

