



Projet 6 :

-Analysez les besoins de votre client pour son groupe de pizzerias



Recueil des besoins client



Enjeux et objectif de OC Pizza :

- Etre plus efficace dans la gestion des commandes, de leur réception à leur livraison en passant par leur préparation.
- Suivre en temps réel les commandes passées, en préparation et en livraison.
- Suivre en temps réel les stocks d'ingrédients restants pour savoir quelles pizzas peuvent encore être réalisées.
- Proposer un site internet pour que les clients puissent :
 - Passer leur commandes, en plus de la prise de commande par téléphone ou sur place.
 - Payer en ligne leur commande s'ils le souhaitent – sinon, ils payeront directement à la livraison.
 - Modifier ou annuler leur commande tant que celle-ci n'a pas déjà été préparée.
- Proposer un aide-mémoire aux pizzaiolos indiquant la recette de chaque pizza.

Objectif : Réaliser le nouveau système informatique avant l'ouverture des trois nouvelles pizzerias dans 6 mois.

Les principaux besoins :

Pour un client de la pizzeria :

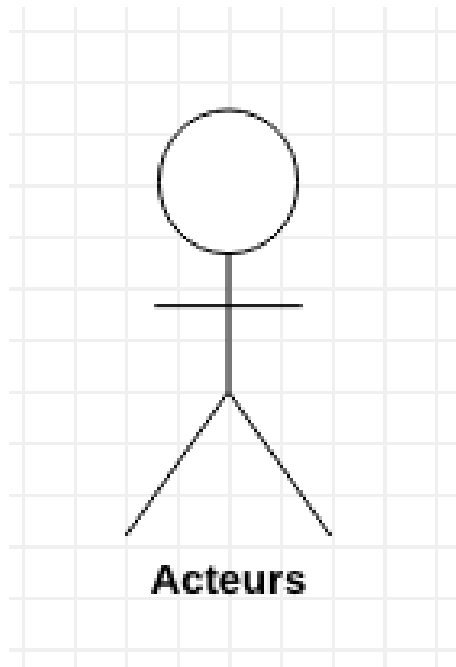
- Commander rapidement.
- Savoir le statut de sa commande.
- Pouvoir se faire livrer.
- Pouvoir payer directement le livreur.
- Pouvoir aller chercher sa pizza à emporter.
- Pouvoir payer directement sur l'application.
- Pouvoir modifier/annuler la commande si elle n'a pas été déjà préparé.

Pour un gérant de OC Pizza :

- Pouvoir gérer les tâches administratives.
- Pouvoir modifier la carte des pizzas.
- Avoir un récapitulatif des transactions.
- Pouvoir suivre les commandes en temps réelles.
- Pouvoir suivre les stocks d'ingrédients et en commander si besoin.



Les acteurs :



Les acteurs principaux :

- Client
- Gérant
- Livraison
- Pizzaiolo
- Administration
- Technicien

Les acteurs secondaires :

- Système bancaire



Les principales fonctionnalités :

Enregistreur de commande (Client ou Pizzaiolo) :

- Enregistrer une commande.
- Suivre la commande (et pouvoir la modifier).

Pizzaiolo :

- Réaliser une commande
- Consulter les commandes à réaliser

Livreur :

- Faire une livraison
- Consulter les commandes à livrer.

Administration :

- Gérer les tâches administratives.
- Avoir une vision centralisée de toutes les pizzerias.

Gérant :

- Modifier les pizzas à la carte.

Technicien :

- Consulter une remarque ou un problème.



Proposition de piste pour la solution technique :

Pour la solution technique du nouveau système informatique de OC Pizza l'application pourra être programmée en Python 3, un langage de plus en plus présent qui est même passé au premier rang des meilleurs langages de programmation en 2017. L'interface graphique web pourra être réalisée avec le framework Django qui utilise également le langage Python.





Base de données :

La persistance des données sera gérée à l'aide des bases de données relationnelle. Pour mettre en place ces bases de données mon choix se porterait plus sur PostgreSQL qui est performant, robuste, stable et open-source.





Structure de l'application :

Je préconise de ne pas partir sur la base d'un e-commerce mais de tout faire par nous-même depuis le début. De cette façon nous aurions beaucoup plus de liberté dans le design, la conception et l'ergonomie du site e-commerce, le site pourra cibler spécifiquement les clients, l'ensemble des fonctionnalités sera totalement adapté au besoin de OC Pizza et l'ajout de nouvelles fonctionnalités si besoin par la suite sera beaucoup plus facile.