**ПОЛІТИКА КОНФІДЕНЦІЙНОСТІ**

Ми відповідально ставимося до обробки та зберігання персональної інформації споживачів послуг ФОП Гармаш А.І. а також відвідувачів сайту <https://bsp.school>. Персональна інформація - будь-яка інформація про особу, яка дозволяє прямо чи опосередковано ідентифікувати цю особу, включаючи її персональні дані, у розумінні законодавства про захист персональних даних.

Ця Політика конфіденційності містить опис різновидів персональної інформації, які ми отримуємо від користувачів наших сайтів (у тому числі мобільної версії сайту) та учасників онлайн-курсів ФОП Гармаш А.І.

Крім того, в цьому документі ми детально описуємо цілі, способи та методи збору та обробки вашої персональної інформації.

1. **Визначення термінів.**
   1. Персональні дані - відомості чи сукупність відомостей про фізичну особу, яка ідентифікована або може бути конкретно ідентифікована.
   2. Суб'єкт персональних даних - фізична особа, персональні дані якої обробляються.
   3. База персональних даних - іменована сукупність упорядкованих персональних даних в електронній формі та/або у формі картотек персональних даних.
   4. Володілець персональних даних – ФОП Гармаш А.І.
   5. [Згода суб'єкта персональних даних - добровільне волевиявлення фізичної особи, яка є Замовником в **Договірі про надання інформаційно-консультаційних послуг через онлайн-платформу**, наданне щодо дозволу на обробку її персональних даних відповідно до сформульованої мети їх обробки, висловлене у зазначеному Договорі.](https://ips.ligazakon.net/document/view/t141262?ed=2014_05_13&an=15)
   6. Знеособлення персональних даних - вилучення відомостей, які дають змогу [прямо чи опосередковано](https://ips.ligazakon.net/document/view/t125491?ed=2012_11_20&an=16) ідентифікувати особу;
   7. [Картотека - будь-які структуровані персональні дані, доступні за визначеними критеріями, незалежно від того, чи такі дані централізовані, децентралізовані або розділені за функціональними чи географічними принципами;](https://ips.ligazakon.net/document/view/t125491?ed=2012_11_20&an=20)
   8. [Обробка персональних даних - будь-яка дія або сукупність дій, таких як збирання, реєстрація, накопичення, зберігання, адаптування, зміна, поновлення, використання і поширення (розповсюдження, реалізація, передача), знеособлення, знищення персональних даних, у тому числі з використанням інформаційних (автоматизованих) систем;](https://ips.ligazakon.net/document/view/t125491?ed=2012_11_20&an=18)
   9. [Одержувач - фізична чи юридична особа, якій надаються персональні дані, у тому числі третя особа;](https://ips.ligazakon.net/document/view/t125491?ed=2012_11_20&an=21)
   10. [Розпорядник персональних даних](https://ips.ligazakon.net/document/view/t125491?ed=2012_11_20&an=151) - **Фізична особа-підприємець Гармаш Аліса Ігорівна**, реєстраційний номер облікової картки платників податків 3231506405;
   11. [Третя особа - будь-яка особа, за винятком суб'єкта персональних даних, володільця чи розпорядника персональних даних та Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини, якій володільцем чи розпорядником персональних даних здійснюється передача персональних даних.](https://ips.ligazakon.net/document/view/t130383?ed=2013_07_03&an=37)

**1. Яку інформацію ми збираємо та навіщо Інформація, яку ви нам надаєте**

ФОП Гармаш А.І. збирає та обробляє таку інформацію: ім'я, прізвище та по-батькові користувача (клієнта), місце проживання, адресу електронної пошти та телефон. Ми збираємо лише ті дані, які ви надаєте нам добровільно. Наприклад, ми можемо збирати персональну інформацію (дані вашого загальнодоступного профілю соціальної мережі) для того, щоб отримати від вас відгук про наші послуги, або ми запитуємо інформацію про ваше місцезнаходження для реєстрації на сайті, з метою надання послуг або участі в акціях. Ви маєте право не надавати нам цю інформацію, але в цьому випадку наш сайт та сервіси можуть працювати неправильно або ж частина їхнього функціоналу виявиться для Вас недоступною.

Крім того, коли ви відвідуєте наші веб-сайти, ми можемо отримувати певну інформацію про вас автоматично. Така інформація може включати: вашу IP-адресу, відомості про операційну систему вашого комп'ютера/мобільного пристрою і тип браузера, тип вашого пристрою, унікальний ідентифікатор пристрою (UDID) або ідентифікатор мобільного обладнання (MEID) вашого мобільного пристрою, адресу сайту, на якому було розміщено посилання про нас та інформацію про сторінки, які ви відвідали на нашому веб-сайті.

Ми можемо використовувати вказану інформацію для управління, технічного обслуговування та налаштування нашого веб-сайту та сервісів. У цій Політиці конфіденційності ми також надаємо додаткову інформацію про те, як ми використовуємо файли cookie.

**Мобільні пристрої та інформація про місцезнаходження**

Мобільні версії наших сайтів, за вашою окремою згодою, можуть отримувати інформацію про точне місцезнаходження мобільного пристрою, використовуючи технології GPS, Wi-Fi, Bluetooth або враховуючи відстань до найближчої базової станції мобільного зв'язку.

ФОП Гармаш А.І. використовує цю інформацію для надання Вам послуг, залежно від вашого місцезнаходження.

Ви завжди можете відкликати згоду на визначення вашого місцезнаходження, яке ви надали, відключивши збір даних про місцезнаходження в налаштуваннях вашого пристрою або браузера. Якщо ви бажаєте вимкнути послугу розташування на вашому мобільному пристрої, радимо звернутися до технічної документації Вашого мобільного пристрою. Якщо ви бажаєте, щоб ми видалили інформацію про ваше місцезнаходження, будь ласка, надішліть нам листа за адресою [bydsponimaniem@gmail.com](mailto:bydsponimaniem@gmail.com)

Зверніть увагу, що після видалення вказаних даних деякі сервіси можуть бути недоступними для Вас.

**2. Метод та місце обробки персональної інформації**

Метод обробки

Обробка персональної інформації здійснюється з використанням комп'ютерів та (або) засобів автоматизації відповідно до процедур та методів, що відповідають цілям збору даних.

У деяких випадках, зібрані персональні дані можуть бути доступні певним категоріям осіб (Одержувачі даних). Це особи, пов'язані із забезпеченням функціонування сайту (адміністрація, відділ продажу, відділ маркетингу, кол-центр, юридичний відділ, системні адміністратори тощо) або сторонні організації (постачальники технічних послуг, поштові організації, постачальники послуг хостингу, компанії-постачальники інформаційних технологій, служби зв'язку тощо), яким ми доручаємо, за необхідності, виконувати функції обробки даних.

Ви можете додатково запросити перелік зазначених осіб.

**Місце обробки даних**

Дані обробляються в операційних офісах ФОП Гармаш А.І. та в інших місцях, де знаходяться особи, що займаються їх обробкою. За додатковою інформацією слід звертатися до нас — володільця бази персональних даних.

**3. Використання персональної інформації**

З метою надання послуг, ваша персональна інформація може бути використана та оброблена.

Будь-яке використання вашої персональної інформації здійснюється відповідно до цієї Політики конфіденційності. Час від часу ми можемо надсилати вам повідомлення, що містять маркетингову та рекламну інформацію про наші продукти та послуги, акційні пропозиції тощо. вам їх спрямовувати.

ФОП Гармаш А.І. має право залучати інші компанії для надання послуг та організації рекламних кампаній. Ці компанії також можуть отримати доступ до частини вашої персональної інформації лише в тій частині, в якій це необхідно для надання послуг, при цьому вони не мають права використовувати її для будь-яких інших цілей.

ФОП Гармаш А.І. не продає, не передає та не повідомляє персональну інформацію своїх клієнтів та користувачів нашого сайту третім особам.

ФОП Гармаш А.І. зберігає за собою право використовувати та повідомляти будь-яку інформацію про вас, у випадках, прямо встановлених законом або іншим нормативно-правовим актом, з метою захисту цілісності наших сервісів, захисту наших прав або з метою сприяння правоохоронним органам у розслідуванні злочинів та забезпечення громадської безпеки.

**4. Захист персональної інформації**

ФОП Гармаш А.І. вживає всіх комерційних обґрунтованих заходів для запобігання несанкціонованому доступу до персональної інформації та даних, отриманих у процесі користування сайтом або послугами. Ми прагнемо захищати ваші персональні дані, проте ми закликаємо вас вживати всіх доступних запобіжних заходів для захисту ваших персональних даних під час їх передачі. Для цього частіше змінюйте паролі, використовуйте комбінації літер та цифр, а також користуйтеся безпечним браузером.

**5. Доступ до інформації**

Ви повністю контролюєте всю персональну інформацію, яку надаєте нам. Ви маєте право в будь-який момент уточнити або змінити особисту інформацію, яку ми від вас отримали, або змінити налаштування отримання рекламної та маркетингової інформації від нас. Ви маєте право в будь-який час попросити нас видалити всю зібрану про вас інформацію (право на забуття). Для цього надішліть нам повідомлення електронної пошти або листа за адресою, вказаною в останньому розділі цієї Політики.

**6. Cookie-файли, веб-маяки та інші технології**

Сайт [https://bsp.school](https://dr-isaenko.com/) збирає інформацію про вашу поведінку на нашому сайті та відвідування сторінок сайту, з метою отримання статистики відвідувань та ефективності використання сайту, формування персонального підходу та адаптації наших сервісів до інтересів кожного користувача. Ми робимо це за допомогою різних технологій, одна з яких – cookie-файли. Це дані, які веб-сайт може надіслати вашому браузеру, і вони будуть збережені на вашому комп'ютері для подальшої ідентифікації його веб-сайтом.

Найчастіше cookie-файли використовуються для оцінки ефективності роботи веб-сайтів (наприклад, для вимірювання кількості відвідувачів та тривалості їх перебування на сайті), виявлення найбільш цікавих та відвідуваних тем та сторінок, а також для забезпечення зручності навігації та користування сайтом, без збору будь-якої персональної інформації. Також cookie-файли можуть бути використані для формування персонального підходу на основі вже наявного досвіду взаємодії користувача з сайтом та його перевагами. З часом ця інформація дозволяє поліпшити користувальницький досвід.

Cookie-файли зазвичай ділять на сесійні та постійні. Сесійні cookie-файли допомагають ефективно переміщатися веб-сайтом, таким чином, що одного разу запитана в рамках сесії інформація вже не буде запитуватися знову. Сесійні cookie-файли зберігаються у тимчасовій пам'яті та стираються із закриттям браузера. Постійні cookie-файли зберігають налаштування користувача для поточних і наступних візитів (наприклад, спрощують авторизацію на сайті - дозволяють запам'ятати облікові дані користувача). Вони зберігаються на жорсткому диску комп'ютера або на накопичувачі мобільного пристрою та активуються під час запуску браузера. Ми використовуємо постійні cookie-файли для збереження інформації, наприклад, про мову та країну користувача.

Якщо ви не бажаєте більше отримувати файли cookie або якщо ви хочете щоб вас інформували про отримання cookie, налаштуйте ваш веб-браузер. Однак, якщо ви відключите всі файли cookie, ви не зможете скористатися деякими сервісами та функціями сайту.

**7. Спрямована (таргетована) реклама**

Ми використовуємо файли cookie, Google Remarketing Tag, Facebook Pixel та інші рекламні технології для того, щоб надсилати вам рекламу відповідно до ваших індивідуальних інтересів та уподобань. Цей розділ нашої Політики конфіденційності надає додаткову інформацію щодо цього питання.

Ви можете бачити персоніфіковану рекламу в Інтернеті, яка базується на ваших інтересах. Ці дані дають нам можливість настроїти звернення до користувача та клієнта з урахуванням його демографічних інтересів, а також використовувати контекстну рекламу та персоніфікувати пропозицію послуг. Ми використовуємо цю інформацію для відображення реклами, яка може вас зацікавити. Цей процес допомагає нам оцінювати ефективність маркетингових інструментів та рекламних кампаній.

Будь ласка, зверніть увагу, навіть якщо ви відключите цю опцію, ви, як і раніше, бачитимете рекламу в мережі Інтернет, однак одна не буде націлена на ваші індивідуальні інтереси.

**8. Посилання на інші сайти**

Якщо ви відвідуєте сторонні сайти, переходячи за посиланнями, розміщеними на нашому сайті, вам необхідно ознайомитись з їхніми умовами конфіденційності та іншими принципами роботи. Ми не несемо відповідальності за політику конфіденційності та практику збору даних інших компаній, і будь-яка інформація, яку ви надаєте таким компаніям, збирається ними відповідно до їхньої політики конфіденційності.

**9. Інші сайти та онлайн-сервіси ФОП Гармаш А.І.**

Усі сайти та онлайн-сервіси, підпорядковуються цій Політиці конфіденційності. У процесі надання послуг ФОП Гармаш А.І. зобов'язується суворо виконувати правила забезпечення конфіденційності, викладені в цій Політиці.

**10. Внесення змін до політики конфіденційності**

Ми маємо право в будь-який час вносити зміни до цієї політики, розмістивши нову редакцію політики конфіденційності на цій сторінці <https://bsp.school/privacy>. Ми наполегливо рекомендуємо часто перевіряти цю сторінку та дату внесення останніх змін, зазначену у верхній частині сторінки, щоб бути в курсі останніх змін.

У разі незгоди з будь-якими змінами, внесеними до Політики, ви повинні припинити користуватися сайтом та послугами та можете вимагати, щоб ми видалили вашу персональну інформацію.

Справжня політика конфіденційності поширюється на всю персональну інформацію користувачів сайту <https://bsp.school> та клієнтів ФОП Гармаш А.І., яку ми маємо, незалежно від методу збору та способу її отримання.

**11. Правова інформація**

Ця Політика конфіденційності відповідає вимогам законодавства України про захист персональних даних, а також вимогам законодавства України та містить докладні відомості про дані, що збираються, цілі, способи їх збору, обробки та використання.

Примітка для європейських Користувачів: ця Політика конфіденційності підготовлена ​​для виконання обов'язків, передбачених Загальним регламентом захисту даних (Регламент ЄС 2016/679 від 27 квітня 2016 р. або GDPR — General Data Protection Regulation).

**12. Наші контакти:**

**тел: +380636854785**

**e-mail:bydsponimaniem@gmail.com**