**ПРОПОЗИЦІЯ УКЛАСТИ ДОГОВІР**

Суб’єкт підприємницької діяльності **Фізична особа-підприємець Гармаш Аліса Ігорівна**, реєстраційний номер облікової картки платників податків 3231506405 адресує цю Публічну пропозицію (надалі – «Оферта») укласти **Договір про надання інформаційно-консультаційних послуг через онлайн-платформу** (надалі – «Договір») до будь-якої особи, яка може укласти Договір, вчинивши дії, які відповідно до умов цієї Оферти вважаються акцептом.

Оферта, яка містить істотні умови Договору і пропозицію укласти договір на зазначених умовах з кожним, хто звернеться, є розміщеною у відкритому доступі в мережі Інтернет, за адресою <https://bsp.school>. <https://bsp.school>. (далі - Сайт).

Оферент вважає себе зобов'язаним у разі прийняття цієї Оферти.

Строк для прийняття Оферти не обмежується.

**Визначення термінів:**

**Виконавець -** Фізична особа-підприємець Гармаш Аліса Ігорівна**.**

**Замовник -** особа, що вчинила дії, які відповідно до умов цієї Оферти вважаються акцептом.

**Акцепт** - повне та безумовне прийняття умов Оферти, яке здійснюється шляхом вчининення дій відповідно до вказаних у пропозиції умов договору, а саме оплати, в тому числі часткової передоплати Послуг.

Факт оплати замовлених Послуг, в тому числі часткової передоплати замовлення означає, що акцептант повністю ознайомлений з умовами Договору, приймає умови Прейскуранту та є зобов’язаним за Договором.

**Сайт Виконавця (надалі – «Сайт»)** - офіційна веб-сторінка Виконавця в локальній мережі та в мережі Інтернет, за адресою <https://bsp.school>.

**Сервіси сайту** - функціональні можливості сайту, призначені для використання Замовниками.

**BSP SCHOOL** – ресурс в мережі Інтернет під доменним іменем <https://bsp.school>. функціонал якого дозволяє Виконавцю створювати, розміщати та реалізовувати інформаційно-консультаційні послуги (продукти) Замовникам. Виконавець є уповноваженим представником ресурсу <https://bsp.school>. BSP SCHOOL, для забезпечення роботи ресурсу має право залучати третіх осіб.

**Інформаційно-консультаційні послуги (продукти)** (надалі – «Послуги», «Продукти») - комплекс інформаційно-консультаційних послуг (Семінари, Конференції, Курси, Тренінги, Майстер-класи, Коуч-сесії, Програми, Лекції, Технології, Консультації та/або інші послуги у форматах Заходів, Відео, Online-трансляцій, Вебінарів, Консультацій, Корпоративного навчання, Аудіо, текстової інформації та інших), що пропонуються Виконавцем для надання Замовникові за допомогою функціоналу BSP SCHOOL.

Порядок та умови надання послуг Виконавцем Замовникам визначаються Договором та умовами, вказаними на сторінці відповідної Послуги (Продукту) Виконавця - на <https://bsp.school>. Інформація щодо вартості Послуг Виконавця розміщена на сайті Виконавця.

**Програма Заходу** - детальні умови надання певної Послуги (Продукту), що включає в себе, у тому числі, але не виключно, наступні умови:

- назва, загальна інформація,

- предмет, зміст та навчальна програма Послуги (Продукту),

- імена викладачів, тренерів, коучерів,

- загальна тривалість, кількість годин та розклад (графік) надання Послуги (Продукту),

- вартість Послуги (Продукту).

**Відео/Аудіо (Відео/Аудіо-курс, Відео/Аудіо-лекція, Відео/Аудіо-запис)** - це Продукт, в якому Послуга надається шляхом надання доступу до Контенту (перегляду/прослуховування відео/аудіо-запису Семінару, Конференції, Курсу, Тренінгу, Майстер-класу, Програми, Лекції тощо) з конкретно визначеними темою, програмою та строком доступу до Контенту.

**Консультації (персональне або групове консультування, корпоративні тренінги та інше)** - це Продукт, в якому Послуга надається шляхом індивідуального або групового консультування Замовника Виконавцем (його співробітниками, залученими ним третіми особами).

**Файли (книги, статті, шаблони, презентації, огляди, журнали, тести тощо)** - це Продукт, в якому Послуга надається шляхом надання доступу до Контенту з можливістю скачування файлів.

**Пакет продуктів (Комплексна програма)** – це Послуга надання Продукту, який об’єднує два та більше Продуктів та реалізується на сайті BSP SCHOOL за визначеними Виконавцем умовами, які зазначаються на сторінці відповідного Пакету Продуктів на <https://bsp.school>

Інформація щодо вартості Пакету Продуктів Виконавця, розміщена на сайті Виконавця.

**Контент** - вся інформація, яка при наданні Замовникові Послуги складає зміст online-трансляцій, вебінарів, в тому числі файли з даними, тексти, комп’ютерне програмне забезпечення, звукові файли, фото - , відео-та інші зображення, включаючи новостворені з використанням Сайту, запис Заходів тощо.

**Навчання** - участь Замовника в Заходах Виконавця, у тому числі, але не виключно, участь Замовника у Заходах, тренінгах, воркшоп-сесіях, вебінарах, а також особисті та групові (офлайн та онлайн) Заходи та персональні (групові) консультації Виконавця.

**Прейскурант** - затверджені Виконавцем розцінки на свої Послуги, яким встановлюється єдиний для всіх Замовників розмір оплати за надання Послуг того чи іншого виду.

**Замовлення** – Послуга або список Послуг з переліку, розміщеного на Сайті, які обрав Замовник.

**Попередня оплата** - оплата грошових коштів за Послугу, яка проводиться Замовником після оформлення Замовлення і є підтвердженням повної і беззаперечної згоди Замовника укласти Договір.

**Реєстраційна форма** – документ, який оформляється самостійно Замовником і є невід'ємною частиною Договору.

Обов'язковими реквізитами Реєстраційної форми є:

* прізвище, ім'я, по батькові Замовника;
* адреса електронної пошти Замовника;
* контактні номери телефонів Замовника.

Замовник несе ризик недостовірністі даних, зазначених у Реєстраційній формі.

**Розповсюдження (завантаження)** - форма доступу Замовника до Контенту, в процесі чого здійснюється створення його копії в електронній формі.

**Робочі години Виконавця** –період роботи з 09 год. 00 хв. до 20 год. 00 хв. кожного дня тижня.

**Істотні умови у відповідності до цієї Оферти:**

**Договору про надання інформаційно-консультаційних послуг через онлайн-платформу**

**1. Загальні положення**

1.1. Цей Договір є публічним договором.

1.2. Цей Договір є договором приєднання.

1.3. Цей Договір є реальним Договором та вважається украденим з моменту оплати Замовником, в тому числі часткової передоплати Послуг Виконавця.

1.4. Замовником Послуг можуть бути тільки фізичні особи з повною цивільною дієздатністю. Заповнення заявки на Сайті та оплата Послуг є фактом підтвердження, що Замовник є особою, яка має повну цивільну дієздатність.

**2. Предмет договору**

2.1. За цим Договором Виконавець зобов’язується надати Замовникові Інформаційно-консультаційні Послуги (Продукти), обрані Замовником згідно переліку розміщених на Сайті Пакетів Продуктів (Комплексних програм) та Програм Заходів шляхом надання останньому доступу до Контенту, та іншими, обумовленими на Сайті способами, а Замовник зобов’язується оплатити такі послуги.

2.2. Розклад, програма, адреса, вартість та дати проведення Заходів, оприлюднюються за адресами: <https://bsp.school>.

2.3. При зміні Виконавцем розкладу, адреси та дати проведення Заходів ця інформація надсилається на адресу електронної пошти Замовника, не пізніше, як за 3 робочих дні до початку надання Послуг (проведення Заходу).

2.4. Сторони погоджуються, що Виконавець не гарантує жодних фінансових та інших результатів застосування Замовником навичок, опанованих внаслідок наадання йому Послуг.

**3. Права та обов’язки Сторін**

3.1. Виконавець зобов’язаний:

3.1.1. Надавати Послуги (Продукти) Замовнику відповідно до обраного ним Заходу, в порядку, що передбачений Програмами Заходів і тарифами Виконавця, які оприлюднені за адресою <https://bsp.school>.

3.1.2. Надавати Замовнику на його запит повну та достовірну інформацію про умови та порядок надання Послуг (Продуктів) BSP SCHOOL.

3.2. Виконавець має право:

3.2.1. Вимагати від Замовника повної сплати вартості обраних Послуг (Продуктів) відповідно до умов Договору.

3.2.2. В одностороньому порядку відмовитись від Договору у зв'язку з неналежним виконанням Замовником своїх зобов'язань, передбачених цим Договором. При цьому вартість сплачених до моменту відмови від Договору послуг не повертається Замовнику, окрім встановленим Договором випадків. Відмова від договору вважається вчиненою з моменту повідомлення Виконавцем Замовника надісланням листа на електронну адресу Замовника.

3.2.3. Залучати третіх осіб (найманих працівників та/або субвиконавців, та/або повірених, та/або інших уповноважених осіб Виконавця тощо) до надання Послуг (Продуктів) Замовнику, без узгодження з Замовником. При цьому Виконавець залишається відповідальним перед Замовником за належну якість надання Послуг.

3.2.4. Публікувати на Сайті відгуки, коментарі тощо, створені Замовником в процесі проходження Заходів.

3.2.5. Здійснювати за відсутністю попередніх письмових заперечень Замовника розсилки на електронну пошту Замовника повідомлень, що містять організаційно-технічну, рекламну чи іншу інформацію про можливості Сайту, Заходів, тощо.

3.2.6. Виконавець та/або особа, що проводить Захід, під час надання Послуг (Продуктів) має право на перевірку виконаних завдань, що дозволяють Виконавцю переконуватися в засвоєнні Замовником інформації, отриманої в ході проведення Заходів.

3.2.7. Під час проведення Заходів проводити відеофіксацію та/або аудіозапис тощо. Уклавши Договір, Замовник надає дозвіл Виконавцю здійснювати таку фіксацію і використовувати її результати будь-якими способами без узгодження з Замовником, в тому числі у всіх проектах та/або заходах, які організовуються та/або проводяться Виконавцем, як рекламний матеріал, передавати третім особам тощо.

3.3. Замовник зобов’язаний:

3.3.1. Здійснювати своєчасну та повну оплату наданої Послуги (Продукту) на користь Виконавця, в порядку та на умовах, визначених на сайті <https://bsp.school> або адміністрацією BSP SCHOOL.

3.3.2. Повідомити Виконавцю достовірні дані про себе.

3.3.3. Завчасно (не пізніше 36 годин до початку надання Послуги (Продукту), обраної Замовником, попередити Виконавця про неможливість проходження.

3.3.4. Дотримуватися розкладу/графіку Заходів, виконувати практичні, самостійні та домашні завдання.

3.3.5. Не передавати отримані навчальні та методичні матеріали третім особам.

3.3.6. Замовник надає згоду на отримання інформаційних розсилок від Виконавця.

3.3.7. Утримуватися в процесі навчання від дій, які:

3.3.7.1. Можуть перешкоджати іншим Замовникам, запрошеним особам або лекторам брати участь у Заході і отримувати інформацію в процесі проведення навчання.

3.3.7.2. Принижують честь, гідність, ділову репутацію Виконавця, інших Замовників, запрошених осіб або лекторів, в тому числі шляхом розміщення інформації в мережі Інтернет, соціальних мережах, месенджерах, друкованих виданнях, розсилках або у інший спосіб, що має публічний характер.

3.3.8. У разі, якщо це передбачено Програмою Заходу - скласти підсумковий внутрішній тест (іспит).

3.4. Замовник має право:

3.4.1. Самостійно обирати доступні Продукти (Послуги).

3.4.3. Отримувати від Виконавця повну та достовірну інформацію про умови та порядок надання Послуг (Продуктів).

3.4.4. Замовляти додаткові Послуги (Продукти), що підлягають додатковій оплаті.

3.4.5. Отримувати будь-яку інформацію щодо діяльності BSP SCHOOL, яка не вважається Виконавцем конфіденційною.

3.4.6. Замовник має право відмовитися від укладеного Договору, письмово (електронною поштою) повідомивши про це Виконавця не пізніше ніж за 7 днів до початку Заходу.

3.4.7. У випадку відмови від укладеного Договору з порушенням 7-денного строку до початку Заходу, Виконавець не повертає Замовнику сплачені кошти.

Виконавець має право, але не зобов’язаний, повернути частину коштів Замовнику або зарахувати їх у рахунок оплати наступних Заходів або інших Послуг (Продуктів), які замовив або замовить Замовник. У будь-якому випадку сума такого повернення або зарахування не може бути більшою за 50 % вартості оплачених Замовником Послуг (Продуктів).

**4. Порядок надання та отримання Послуг (Продуктів)**

4.1. Перелік, назва і зміст Послуг (Продуктів), а також порядок та строки їх надання визначаються на відповідних веб-сторінках Сайту. Умови Заходів і програма навчання публікуються Виконавцем на сайті <https://bsp.school>.

4.2. Інформація про конкретні Послуги (Продукти) та/або зміст конкретних Послуг (Продуктів), інформація про умови надання доступу до Послуг (Продуктів), специфікація вимог для доступу до Послуги (Продукту), інші відомості або вимоги, які повинні та/або можуть бути повідомлені Замовнику відповідно до цього Договору, вважаються повідомленими Замовнику належним чином, якщо вона:

а) опублікована на Сайті;

б) доведена до відома Замовника за допомогою електронних листів або телефонних повідомлень.

4.3. Замовник зобов'язується не здійснювати відео- аудіозапис Заходів, не відтворювати, не копіювати не поширювати іншим способом, а також не використовувати в будь-яких інших цілях інформацію і матеріали, що стали йому доступними в зв'язку з наданням Послуг (Продуктів), за винятком їх особистого використання.

**5. Вартість Послуг та порядок оплати**

5.1. Вартість Послуг за цим Договором визначається відповідно до вартості кожного конкретного Заходу на дату його замовлення та діючих тарифів, які публікуються за адресою <https://bsp.school>. або надіслані на адресу електронної пошти Замовника.

5.2. Доступ Замовникові до участі в Заході, інформація про який розміщена на Сайті, надається за умови 100% передоплати (однією сумою або частинами) за участь у даному Заході до його початку, шляхом зарахування грошових коштів на поточний рахунок Виконавця або розрахунку у готівковій формі.

5.3. У разі невиконання Замовником п. 3.3.3. Договору та нез'явлення Замовника на Захід за розкладом, Послуги вважаються наданими та сплачена вартість їх не повертається.

5.4. У разі несплати послуг Замовником в порядку, встановленому цим розділом, у Виконавця не виникає зобов'язання з надання Замовнику Послуг (Продуктів).

**6. Персональні дані та умови конфіденційності**

6.1. Беручи до уваги те, що при укладенні цього Договору Сторонам стають відомі персональні дані (далі – «ПД») фізичних осіб, з метою дотримання положень Закону України «Про захист персональних даних» фізичні особи, підписуючи даний договір:

* підтверджують, що дали згоду на збір, обробку, накопичення, зберігання, поширення персональних даних Сторін даного Договору;
* підтверджують що проінформовані про свої права (згідно Закону України «Про захист персональних даних») і про мету збору ПД.
* повністю розуміють, що надана інформація є персональними даними, тобто даними, що використовуються для ідентифікації представників Сторін і погоджується з тим, що такі дані обробляються (зберігаються) у Сторін для подальшого використання відповідно до Господарського, Цивільного, Податкового кодексів України, Закону України «Про бухгалтерський облік та фінансову звітність» та для реалізації ділових відносин між Сторонами.

6.2. Персональні дані Замовника зберігаються і обробляються Виконавцем в порядку, передбаченому цим Договором, протягом усього строку дії Договору та протягом 3 (трьох) років з моменту його припинення.

6.3. Сайт використовує файли «cookies» та інші технології, щоб здійснювати контроль за використанням послуг Виконавця. Ці дані необхідні для оптимізації технічної роботи Сайту і підвищення якості надання послуг. На Сайті автоматично записуються відомості (включаючи URL, IP-адреса, тип браузера, мова, дата і час запиту) про кожного відвідувача Сайту, а також факти використання програмного забезпечення вебінару. Компанія може об’єднувати Персональні дані, отримані від Замовника, з відомостями (в тому числі демографічними, географічними, освітніми, трудовими, інформацію про кількість візитів на Сайт, загальний час перебування на Сайті), отриманими з інших сервісів на веб-сайтах Виконавця або з незалежних джерел, щоб поліпшити якість надання послуг. Замовник може відмовитися від надання персональних даних при відвідуванні Сайту або відключити файли «cookie», але в цьому випадку не всі функції і сервіси в складі Сайту можуть працювати правильно.

6.4. Передбачені цим Договором умови конфіденційності поширюються на всю інформацію, яку Виконавець може отримати про Замовника під час перебування останнього на Сайті і використання Сайту. Виконавець вважає інформацію про факти використання Послуг (Продуктів) Замовником, так само як і зміст Контенту Заходу конфіденційною інформацією.

6.5. Не є конфіденційною інформація, публічно розкрита Сторонами в ході виконання цього Договору, а також інформація, яка може бути отримана Сторонами або третіми особами з джерел, до яких є вільний доступ будь-яким особам.

**7. Права інтелектуальної власності**

7.1. Матеріали, які містяться на Сайті, є інтелектуальною власністю Виконавця.

7.2. Замовнику забороняється копіювати, відтворювати, передавати третім особам, поширювати або будь-яким іншим чином використовувати надану Виконавцем в рамках цього Договору інформацію і будь-які матеріали Контенту, які є об’єктами права інтелектуальної власності Виконавця, окрім для цілей особистого користування.

**8. Відповідальність сторін та порядок вирішення спорів**

8.1. За невиконання чи неналежне виконання зобов'язань Сторони несуть відповідальність згідно з діючим законодавством України.

8.2. За порушення умов, встановлених п. 4.3. Договору Замовник зобов'язаний сплатити Виконавцеві неустойку в розмірі 40000 грн.

8.3. Виконавець докладає всіх розумних зусиль для того, щоб вся інформація на Сайті була точною, достовірною та актуальною. При цьому Виконавець не гарантує точність і актуальність будь-якої інформації, розміщеної на Сайті в кожен момент часу, і не приймає претензій щодо будь-яких збоїв і неточностей, а також будь-якого збитку, що є наслідком даних збоїв і неточностей.

8.4. Виконавець не несе відповідальності перед Замовниками і третіми особами за часткове або повне невиконання ним зобов'язань, пов'язане з непереборною силою, тобто будь-якими надзвичайними, непередбачуваними і невідворотними обставинами, що не підлягають контролю Виконавця. До таких обставин, зокрема, можуть бути віднесені будь-які стихійні лиха, природні та промислові катастрофи, терористичні акти, військові дії, епідемії, прийняття органами державної влади або органами місцевого самоврядування актів, що містять заборони або обмеження щодо діяльності Виконавця, інші обставини, які відповідають ознакам непереборної сили та не можуть бути заздалегідь передбачені Виконавцем, збоїв в телекомунікаційних або енергетичних мережах, неправомірні дії третіх осіб, наслідки дії шкідливих програм тощо.

8.5. Виконавець не несе відповідальність перед Замовниками або перед третіми особами за будь-які збитки, включаючи упущену вигоду або втрачені дані, шкоду честі, гідності або діловій репутації, що сталися в зв'язку з використанням Замовником результатів надання Послуг (Продуктів) Виконавця.

8.6. Замовник розуміє і приймає умови, згідно з яким порушення ним умов цього Договору може призвести до відмови в односторонньому порядку Виконавця від Договору з наступним припиненням надання Замовнику послуг.

8.7. У разі, якщо з будь-якої причини Виконавець не проводить Захід в запланований термін, Виконавець проводить відповідний Заходу в інший термін. При цьому збитки Замовникові не відшкодовуюються.

8.8. Сукупна відповідальність Виконавця за цим Договором є обмеженою та не може перевищувати суму платежу, сплаченого Виконавцю Замовником за один календарний місяць.

**9. Реквізити Виконавця**

Фізична особа – підприємець Гармаш Аліса Ігорівна

адреса: Україна, 61110, Харківська обл., м. Харків, Немишлянский р-он, Шосе Салтівське, буд. 104-А

РНОКПП 3231506405

тел. +380673446699

email: bydsponimaniem@gmail.com