

Vragenlijst opgesteld vanuit workflows Repair Guides – voorbeeld

probleem / vragen		oplossing Repair Guides
(I) toestel nog onder garantie?		(ontbrekend probleem / vraag in RG)
(1)	Is het toestel jonger dan 2 jaar en heb je nog een betaalbewijs?	(ontbrekend probleem / vraag in RG)
(A) stofzuiger werkt niet meer / reageert niet meer		
(1)	zit de stekker goed in het stopcontact?	controleer aansluiting en stofzuigerzak
(2)	is de batterij opgeladen?	controleer aansluiting en stofzuigerzak
(3)	zitten stofzak/stofbak/filters goed in de stofzuiger?	controleer aansluiting en stofzuigerzak
(4)	zit klepje op de buis van de stofzuiger goed / is hij op de juiste manier gesloten?	controleer aansluiting en stofzuigerzak
(5)	is het snoer nog intact/geen brandvlekken of beschadigd?	controleer aansluiting en stofzuigerzak
(6)	werkt het stopcontact wel?	controleer aansluiting en stofzuigerzak
(7)	probleem ligt niet bij snoer of stopcontact?	vervang de aan/uit schakelaar
(8)	werkt niet of laadt niet goed op?	vervang de batterij van de stofzuiger
(9)	laadstation aangesloten aan werkend stopcontact?	controleer laadstation
(10)	helpen de oplossingen hierboven niet?	laat de motor en elektronica van je stofzuiger herstellen
(B) stofzuiger stinkt		
(11)	zit er iets vast in de voet, zuigbuis of slang?	verwijder stinkend voorwerp uit de stofzuigerzak
(12)	is de stofzuigerzak of het reservoir geleegd?	verwijder stinkend voorwerp uit de stofzuigerzak
(13)	zijn de filters schoongemaakt of vervangen?	verwijder stinkend voorwerp uit de stofzuigerzak
(14)	merk je een verbrande lucht op?	vervang verbrand onderdeel van je stofzuiger
(C) snoer rolt niet op		
(15)	rolt het snoer niet meer goed op?	maak het snoer van je stofzuiger schoon
(16)	draait het oprolmechanisme niet goed?	smeer het oprolmechanisme van je stofzuiger

(D) stofzuiger laadt niet meer op		
(17)	werkt het toestel met een nieuwe batterij?	vervang de batterij van de stofzuiger
(18)	is het laadstation aangesloten op een werkend stopcontact?	vervang het laadstation van je robotstofzuiger
(19)	kan je een andere batterij opladen aan dit laadstation?	vervang het laadstation van je robotstofzuiger
(E) stofzuiger is uitgevallen		
(20)	zit er een voorwerp vast?	verwijder de verstopping uit je stofzuiger
(21)	zie je niets dat vastzit? vervang de zak of ledig het reservoir	verwijder de verstopping uit je stofzuiger
(22)	helpt niets van hierboven? Maak de filters schoon of vervang ze	verwijder de verstopping uit je stofzuiger
(23)	merk je een verbrande lucht op?	vervang verbrand onderdeel van je stofzuiger
(24)	niets doorgebrand bij stopcontact, stekker, snoer?	vervang verbrand onderdeel van je stofzuiger
(F) stofzuiger zuigt niet goed		
(25)	is de zuigkrachtregeling veranderd?	pas de zuigkrachtregeling van je stofzuiger aan
(26)	is er minder zuigkracht?	vervang stofzuigerzak
(27)	voel je zuigkracht?	verwijder de verstopping uit je stofzuiger
(28)	voel je geen zuigkracht?	verwijder de verstopping uit je stofzuiger
(29)	zit er een lek in de plastic slang?	Herstel een lek
(30)	zit er een rubberen afsluiting los of is er een afsluiting kapot?	Herstel een lek
(31)	is de plastic slang kapot dicht bij een uiteinde?	repareer de stofzuigerslang
(G) wieltjes draaien niet meer		
(32)	draaien de wieltjes niet meer goed?	maak de wieltjes van je stofzuiger schoon
(33)	draaien de wieltjes nog steeds niet goed na schoonmaken?	vervang de wieltjes van je stofzuiger
(H) er is geen verbinding met de app		
(34)	heb je de juiste app gedownload?	controleer het netwerk
(35)	is er wifibereik tot aan het laadstation?	controleer het netwerk
(36)	Zijn smartphone en robot op hetzelfde wifinetwerk én -frequentie aangesloten?	controleer het netwerk
(37)	heb je de stofzuiger al eens uitgeschakeld en na vijf minuten weer aangeschakeld?	controleer het netwerk
(38)	lukt het helemaal niet om een verbinding met de robotstofzuiger te maken?	laat de elektronica van je stofzuiger herstellen