

0. Setup (prima che arrivi il partecipante) - SOLO TEAM

Checklist solo per il team

- Apertura di una schermata neutra
 - Controllo batteria, volume, connessione, luminosità, notifiche disattivate.
 - Preparazione modulo di consenso
 - Apri un foglio note per il log: tempi, esito task, errori, assist, citazioni.
 - Decidere chi modera e chi prende note (ruoli chiari prima di partire).
-

1. Benvenuto + contesto (da leggere)

Ciao! Grazie per essere qui. Io sono [Nome] e oggi ti guiderò in questa sessione.

Stiamo facendo un test di usabilità su un'app che stiamo progettando per trovare le fontane/vedovelle a Milano, vedere informazioni utili e svolgere alcune azioni (filtr, community, chat).

Importante: stiamo testando l'app, non te. Non esistono risposte giuste o sbagliate. Se qualcosa non è chiaro o non funziona, è un'informazione preziosa per noi.

Durante il test ti chiederemo di pensare ad alta voce: dimmi cosa stai cercando, cosa ti aspetti di trovare, cosa ti confonde.

Se hai domande, chiedi pure. Potrei non rispondere subito per non influenzare il test, ma alla fine facciamo un debrief.

2. Consenso informato

Preparazione modulo di consenso

3. Domande iniziali (profilo rapido)

Fare 4-6 domande leggere per capire contesto e familiarità

- Vivi a Milano o la frequenti? In che zona ti muovi più spesso?
- Di solito porti una borraccia? Quanto spesso la riempi fuori casa?
- Quando hai sete in giro, come trovi acqua di solito?
- Quanto usi app di mappe (Google Maps / Apple Maps)? Ti senti pratico?
- Hai esigenze particolari di accessibilità (o ti muovi con bici/passeggino)?
- Opzionale: ti interessa anche trovare fontanelle comode per animali?

4. Istruzione Think Aloud (da leggere)

Da adesso in poi ti chiedo di dire ad alta voce cosa pensi. Per esempio: "sto cercando un filtro", "mi aspettavo un pulsante qui", "non capisco questa icona". Anche se ti sembra strano, per noi è utilissimo.

5. Tour iniziale della schermata principale

Mostrare la schermata iniziale e chiedere:

- Secondo te cos'è questa app?
 - Cosa pensi di poterci fare?
 - Dove cliccheresti per iniziare e perché?
-

6. TASKS

Istruzioni per il moderatore: fai leggere lo scenario ad alta voce, poi "Vai pure". Non guidare. Se si blocca: chiedi prima cosa sta cercando/aspettando. Se dai aiuto, segnalo come ASSIST nel log.

TASK 1 - Trovare una fontanella nelle vicinanze

Scenario (da far leggere) Sei in giro a Milano e hai sete. Apri l'app e trova una fontanella vicino a te. Poi apri il popup informativo e dimmi condizioni, distanza e tempo stimato a piedi. Se ti sembra utile, apri anche la scheda Dettagli.

Criterio di successo

- Raggiunge la mappa e identifica una fontanella vicina.
- Seleziona un marker e apre il popup informativo.
- Recupera (o indica dove vede) condizioni, distanza e tempo stimato a piedi.
- Opzionale: apre la scheda Dettagli dalla card/popup.

Dati da loggare

- Tempo
 - Esito: Success / Partial / Fail.
 - Errori.
 - Numero di assist e motivo.
 - Citazioni utili (frasi dell'utente).
-

TASK 2 - Partecipare alla community e guadagnare punti

Scenario (da far leggere) Immagina di usare l'app per qualche giorno (check-in e contributi). Ora vuoi capire se hai guadagnato punti e come stai andando. Vai nella sezione corretta e mostrami le tue statistiche. Poi vai a vedere la Leaderboard e dimmi in che posizione saresti (o dove lo vedresti). Esplora anche i tab "Fontanelle" e "Utenti" nella classifica.

Criterio di successo

- Raggiunge il Profilo e individua punti/statistiche.
- Raggiunge la Leaderboard e capisce come leggere la classifica.
- Usa i tab "Fontanelle" e "Utenti" e capisce la differenza.
- Opzionale: apre un profilo dalla leaderboard e trova azioni come richiedi amicizia.

Dati da loggare

- Tempo
- Esito: Success / Partial / Fail.
- Errori.
- Numero di assist e motivo.
- Citazioni utili (frasi dell'utente).

TASK 3 - Connettersi con altri utenti interessati a una fontanella

Scenario (da far leggere) Vuoi parlare con altre persone interessate a una specifica community. Vai nella sezione Chat, una chat a scelta, leggi i messaggi e poi scrivi e invia un messaggio. Se lo noti, prova anche ad aprire il calendario eventi della chat.

Criterio di successo

- Raggiunge Chat dalla bottom navigation.
- Seleziona una chat (per fontanella) e apre la conversazione.
- Inserisce testo e invia il messaggio.
- Opzionale: apre il calendario e capisce che contiene eventi/ritrovi.

Dati da loggare

- Tempo.
- Esito: Success / Partial / Fail.
- Errori.
- Numero di assist e motivo.
- Citazioni utili (frasi dell'utente).

7. Questionario post-test

A fine sessione, fai compilare il questionario SUS (System Usability Scale).

8. Debrief finale (domande aperte)

- Qual è stata la cosa migliore dell'app?
- Qual è stata la cosa peggiore o più frustrante?
- C'è una funzione che ti aspettavi e non hai trovato?
- In quali situazioni reali la useresti? E in quali no?