

Valutazione euristica

Matteo Primerano

codice persona: 10827950

Descrizione del progetto

Sorteat è un sistema di gestione alimentare che automatizza le decisioni ripetitive legate alla spesa e alla cucina, riducendo il carico mentale della pianificazione e prevenendo gli sprechi in contesti abitativi condivisi.

Esecuzione della valutazione

La valutazione è stata condotta individualmente utilizzando il metodo della Valutazione Euristica di Nielsen. È stato analizzato il prototipo mid-fidelity su Figma seguendo i tre task principali indicati nel README (verifica disponibilità ingredienti, scelta ricetta, aggiornamento inventario). Per ogni passaggio critico, è stata verificata la conformità con le 10 euristiche.

Elenco delle violazioni

Problema 1. inconsistenza della scadenza

Euristica: H4 - Consistency and standards

Dove: task 1; Pagina Inventario.

Cosa: Le informazioni sulla scadenza sono presentate in modi diversi nella stessa pagina. Nella sezione "Da consumarsi subito" appaiono come "pillole" colorate (sfondo arancione + testo, es: "Mozzarella 1 giorno"), mentre nella lista sottostante appaiono come semplice testo grigio (es: "melanzane 4 giorni").

Perché: L'utente deve abituarsi a cercare la stessa informazione critica in formati visivi diversi a seconda della posizione del prodotto nella pagina, violando la coerenza interna.

Severity: 2 (Minor)

Problema 2. Scarsa differenziazione dell'urgenza

Euristica: H1 - Visibility of system status

Dove: task 1; Sezione "Da consumarsi subito".

Cosa: Dallo screenshot si nota anche che l'etichetta per "1 giorno" (Mozzarella) e "3 giorni" (Pomodori) utilizza lo stesso colore di sfondo.

Perché: Il sistema non comunica visivamente la differenza di gravità tra un prodotto che scade domani (critico/rosso) e uno che scade tra tre giorni (attenzione/giallo). L'utente deve leggere il testo per capire l'urgenza reale, rallentando la percezione dello stato del sistema.

Severity: 3 (Major)



Problema 3. Mancanza di avvisi bloccanti per ingredienti mancanti

Euristica: H5 - Error prevention

Dove: Task 2; Modale "Pianifica evento" (Dettaglio Ricetta).

Cosa: Il documento indica che l'utente può cliccare "Pianifica" anche se ci sono ingredienti segnati come "mancanti" (badge rosso), senza che il sistema mostri un avviso (es: "Attenzione: ti mancano 2 ingredienti. Vuoi aggiungerli alla spesa?").

Perché: Il sistema permette all'utente di pianificare un pasto che *non può* cucinare, portando a un fallimento dell'obiettivo (arrivare a sera e scoprire di non poter fare la cena). Un buon design dovrebbe prevenire questo errore o suggerire una soluzione immediata.

Severity: 3 (Major)

← Pianifica evento

Con ospiti esterni

Ingredienti necessari
Per 1 persona

Petto di pollo	Mancante	150 g
Curry in polvere	Mancante	10 g
Latte		100 ml
Riso Carnaroli		80 g

Aggiungi ingredienti mancanti alla spesa

✓ Pianifica

Home Inventory Recipes Spazio

Problema 4. Mancanza feedback su rimozione automatica dalla lista spesa

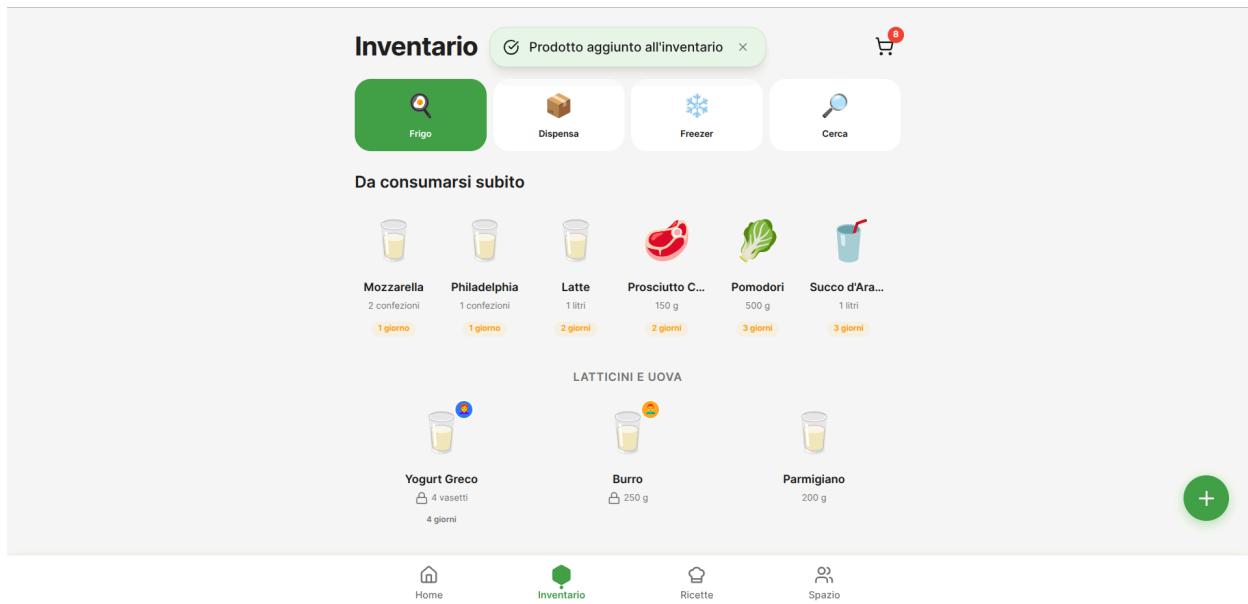
Euristica: H1 - Visibility of system status

Dove: Al termine dell'aggiornamento Inventory (Task 3).

Cosa: Dopo aver aggiunto i prodotti all'inventario, il sistema li rimuove automaticamente dalla lista della spesa, ma non compare nessun messaggio finale che avvisi l'utente di questa cancellazione.

Perché: L'utente potrebbe non capire che la sua lista della spesa è stata modificata dal sistema ("magia nascosta"), e potrebbe pensare erroneamente di dover ancora acquistare quei prodotti.

Severity: 2 (Minor)



Problema 5. Impossibilità di annullare l'azione automatica

Euristica: H3 - User control and freedom

Dove: Al termine dell'aggiornamento Inventario (Task 3).

Cosa: Il sistema cancella automaticamente i prodotti dalla Lista della Spesa una volta inseriti in inventario, ma non offre un'opzione immediata "Annulla" (Undo) nel caso in cui l'utente abbia commesso un errore (es. ha scansionato il prodotto ma vuole lasciarlo nella lista per comprarne ancora).

Perché: L'utente subisce un'azione distruttiva automatica senza una "uscita di emergenza". Se l'automatismo sbaglia, l'utente è costretto a rifare il lavoro (tornare nella lista spesa e riaggiungere manualmente il prodotto)

Severity: 3 (Major)

What kinda freaky satanic rituals are they doing down there

Parte V: Sintesi e raccomandazioni

Riportare nella tabella riassuntiva sottostante il numero totale di violazioni identificate.

Euristica	# violazioni
H1: Visibility of system status	2
H2: Match between system and the real world	0
H3: User control and freedom	1
H4: Consistency and standards	1
H5: Error prevention	1
H6: Recognition rather than recall	0
H7: Flexibility and efficiency of use	0
H8: Aesthetic and minimalist design	0
H9: Help users recognize, diagnose, and recover from errors	0
H10: Help and documentation	0
NE: Altri problemi - non direttamente riconducibili alle euristiche di Nielsen	0

Sintesi e raccomandazioni: Il prototipo di Sorteat presenta un concept molto valido e ben strutturato per ridurre il carico cognitivo dell'utente. L'analisi euristica ha evidenziato come l'esperienza d'uso possa essere ulteriormente raffinata lavorando sulla trasparenza delle azioni automatiche e sul supporto decisionale. Le principali aree di intervento riguardano il bilanciamento tra l'automazione intelligente del sistema e la necessità dell'utente di rimanere informato e in controllo, specialmente nella gestione delle liste e delle pianificazioni.

Per valorizzare al meglio il prototipo, si suggerisce di:

1. **Ottimizzare la gerarchia visiva delle urgenze:** L'uso di un codice colore più distinto (es. differenziando maggiormente le scadenze imminenti da quelle future) aiuterebbe l'utente a scansionare lo stato dell'inventario con maggiore rapidità e sicurezza.
2. **Aumentare il senso di controllo:** Introdurre meccanismi di "sicurezza" (come un tasto "Annulla" per le modifiche automatiche o avvisi discreti nella pianificazione ricette) permetterebbe all'utente di gestire gli automatismi con più confidenza, prevenendo errori involontari.
3. **Raffinare la coerenza visiva:** Uniformare lo stile di visualizzazione delle date e delle scadenze tra le varie sezioni contribuirebbe a rendere l'interfaccia ancora più intuitiva e professionale.